





INDICE

Introducción	3
I. Organización y gestión	4
II. Instalaciones y Equipos	9
III. Recursos humanos	10
IV. Presupuesto	11
V. Colecciones	12
VI. Servicios	13
VII. Comunicación y marketing	16
VIII. Cooperación y Redes	18
IX. Extensión bibliotecaria	20
DATOS ESTADÍSTICOS	22
EVOLUCIÓN 2008-2011	33



INTRODUCCIÓN

El 2014 ha marcado un importante hito en el desarrollo y consolidación del Servicio de Biblioteca de la Universidad de Alcalá (UAH) con la apertura del [Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación \(CRAI\)](#) el 8 de septiembre de 2014, al comienzo del curso académico 2014-2015.

Este proyecto fue retomado en la UAH en el 2010, pero en el Servicio de Biblioteca ya se llevaba tiempo trabajando desde el punto de vista organizativo. En el 2003 la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE) aprobó y puso en marcha el *I Plan Estratégico 2003-2006* de la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN) con el objetivo de que las bibliotecas pudieran afrontar los nuevos retos de la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y el Espacio Europeo de Investigación (EEI). Concretamente, la Línea 1 del Plan Estratégico tenía como objetivo: *“Impulsar la construcción de un nuevo modelo de Biblioteca universitaria, concebida como parte activa y esencial de un Sistema de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación”*. La Dirección de la Biblioteca de la UAH coordinó esta línea de trabajo participando muy activamente en sus objetivos estratégicos y operativos.

Además, la puesta en marcha del **Centro de Recursos para el Aprendizaje y la investigación (CRAI)** ha brindado una excelente oportunidad para centralizar la estructura bibliotecaria del campus Alcalá-ciudad, ha supuesto una mejor racionalización en la gestión de los recursos disponibles y la habilitación de nuevos espacios y servicios que eran imposibles en las anteriores bibliotecas por su insuficiente tamaño y su elevado coste al tener que duplicar o triplicar algunos de ellos debido a su dispersión.

El nuevo espacio, concebido como algo más que una Biblioteca, favorecerá la convergencia de servicios ofreciendo a la comunidad universitaria la ventaja de atender sus demandas académicas, de investigación y de gestión en un solo punto.

Otro hito importante ha sido la finalización de los objetivos previstos dentro [II Plan Estratégico 2012-2014](#) (aprobado en la Comisión de Biblioteca de 13 de junio de 2012) ejecutado en un 67%.

A pesar de las dificultades de financiación arrastradas desde años anteriores, la Biblioteca ha sabido adaptarse gestionando los recursos disponibles de la manera más eficiente posible para seguir innovando, dar respuesta a las demandas de la comunidad universitaria y favorecer al máximo su integración en el entorno social en el que se ubica la Universidad de Alcalá.

*M. Carmen Fernández-Galiano Peyrolón
Directora del Servicio de Biblioteca*



I. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

II Plan Estratégico 2012-2014

El II Plan Estratégico 2012-2014 se incardina con los propios objetivos de la Universidad de Alcalá, con el III Plan Estratégico de REBIUN 2020 y el II Plan Estratégico del Consorcio Madroño 2013-2015 al ser la BUAH miembro activo de dichas redes. Mantiene una continuidad con las políticas bibliotecarias de innovación y mejora continua de años anteriores.

Línea estratégica 1. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN. *Promover una cultura organizativa que posibilite la excelencia, garantice mayor eficiencia en la gestión de los recursos y proporcione una mejor respuesta a las demandas emergentes de los usuarios. Dinamizar la formación de todo el personal para conseguir mantener la profesionalidad que lo caracteriza y la adaptación al entorno.*

Actuaciones	Fechas	Resultados	%
Adaptar y flexibilizar la estructura organizativa	2014	Reorganización Organigrama	50

Línea estratégica 2. COMUNICACIÓN. *Mejorar la comunicación interna posibilitando que la información sea fluida, pertinente y que llegue a todo el personal. Establecer una interacción con los usuarios y adecuar los canales de comunicación de la Biblioteca a sus necesidades y expectativas.*

Actuaciones	Fechas	Resultados	%
Implementar el Plan de Comunicación de la Biblioteca 2012-2014	2012-2014	Ejecución del Plan	100
Desarrollar y fomentar la utilización de las nuevas herramientas de comunicación social vinculadas a la web 2.0	2012-2014	Plan de Medios sociales BUAH 2013 Redes sociales institucionales Redes sociales por bibliotecas	70
Incardinar las acciones de comunicación de la Biblioteca con los objetivos establecidos en el Plan de Comunicación de la Universidad 2012	2012-2014	Ejecución del Plan	100

Línea estratégica 3. RECURSOS DE INFORMACIÓN. *Definir una política de gestión de la colección que tenga en cuenta las necesidades de información de todos los usuarios y que se adapte a los cambios en el ámbito académico, tecnológico y económico. Fomentar la difusión del conocimiento en acceso abierto, potenciando el repositorio institucional e-Buah y colaborando en las políticas establecidas en la Universidad.*

Actuaciones	Fechas	Resultados	%
Diseñar una política de gestión de la colección adaptada al nuevo entorno	2014	Política de gestión de la colección	50
Desarrollar una política sostenible de digitalización de colecciones	2013-2014	Se pospone por falta de financiación	0

Línea estratégica 4. ACCESO A LA INFORMACIÓN. *Optimizar el acceso a la información en cualquier formato a través de una adecuada organización del conocimiento y del uso eficaz de la tecnología. Innovar rediseñando y/o estudiando herramientas que permitan simplificar y facilitar el acceso a la información a los diferentes tipos de usuarios.*

Actuaciones	Fechas	Resultados	%
Rediseñar la arquitectura de la información de la web con criterios estipulados por el W3C	2013-2014	Se pospone por ser competencia del Servicio de Administración Electrónica	50
Hacer accesible la información desde los diferentes dispositivos móviles	2013-2014	Se pospone a la espera de la nueva web institucional	0

Línea estratégica 5. SERVICIOS BIBLIOTECARIOS. *Promover nuevos servicios en línea y aumentar y mejorar los contenidos digitales. Definir una formación flexible y ajustada a los diferentes perfiles de usuarios. Impulsar nuevos proyectos de colaboración entre la Biblioteca y el PDI que faciliten su trabajo en todas las fases del ciclo de investigación.*

Actuaciones	Fechas	Resultados	%
Extender los servicios tradicionales de la Biblioteca a servicios funcionales en línea	2013-2014	Se pospone pendiente de mejor definición del objetivo	0
Estructurar servicios de apoyo a la investigación	2103-2014	Nueva página web para el PDI Integración Portal Investigador-e-BUAH	50

De las diez acciones previstas para el 2014, dos se han ejecutado al 100%, una al 70%, cuatro al 50% y se prevé su continuidad en el próximo plan estratégico y tres acciones se han pospuesto por diversas razones. El porcentaje global de ejecución ha sido del 53%.



El [resumen de ejecución](#) del II Plan Estratégico 2012-2014 durante los tres años de su vigencia ha sido el siguiente:

- Líneas estratégicas: 5
 - Actuaciones: 19
 - Porcentaje de cumplimiento:
 - 10 al 100%
 - 1 al 75%
 - 4 al 50%
 - 4 se posponen 0%
- TOTAL ejecución 67%**

Grupos de Mejora

Para el desarrollo de los objetivos operativos y de nuevos proyectos se ha contado con nueve grupos de mejora con la participación de 76 personas en total:

1. [Web](#). Se ha estado trabajando en modificar el diseño de la web hacia un modelo adaptable o adaptativo, conocido por las siglas RWD (*Responsive Web Design*), bajo las directrices del Servicio Web de la UAH.
2. [Repositorio e-BUAH](#). Se ha seguido trabajando con los objetivos de enriquecer la colección digital en el repositorio institucional e-Buah y mejorar la política de desarrollo del mismo.
3. [Acceso a la información \(DISCOVERY\)](#). El objetivo ha sido agilizar y simplificar el acceso electrónico a los recursos de información. Se ha mejorado la última versión de la herramienta Summon (Buscador).
4. [Acceso a la información \(OPAC\)](#). El objetivo ha sido agilizar y simplificar el acceso electrónico a los recursos de información. Se ha mejorado la última versión del sistema integrado de gestión bibliotecaria Symphony 3.3.1 y se han hecho pruebas de la nueva versión Symphony 3.4.1.4 que introduce importantes mejoras respecto a la versión anterior.
5. [Blog DeCine](#). El objetivo ha sido seguir integrando los DVD de películas y los libros de la colección de la Biblioteca facilitando su visibilidad, difusión y uso.
6. [Dialnet](#). El objetivo ha sido organizar y realizar el trabajo derivado de la integración de la UAH como institución colaboradora en la plataforma de recursos documentales DIALNET.
7. **Reservas programadas**. Se ha trabajado en el diseño y configuración de un nuevo módulo del sistema integrado de gestión bibliotecaria para la reserva on-line de las salas de trabajo individual y en grupo de las bibliotecas.
8. **Cuadro de Mando Integral (CMI)**. Se ha utilizado la herramienta Midenet para el despliegue y seguimiento del CMI.
9. [CRAI](#). Este grupo ha trabajado en la planificación y organización del proyecto de puesta en marcha del CRAI, del traslado de las colecciones básicas para la docencia y la investigación de las bibliotecas del campus-ciudad al CRAI y de la reubicación del resto de las colecciones en depósitos intermedios.

Los resultados de los diversos grupos se exponen en los sucesivos apartados de la Memoria.



Compromiso con la calidad

A lo largo del 2014 la Biblioteca ha dirigido todos sus esfuerzos en hacer efectivo su compromiso con la calidad revalidado en diciembre del pasado año con la renovación del Sello de Excelencia Europea 400+ que certifica la excelencia en la gestión según el modelo EFQM (**Fundación Europea para la Gestión de la Calidad**, EFQM en inglés).

Para ello, se ha seguido trabajando en los diversos objetivos del **II Plan Estratégico 2012-2014**, ya mencionado anteriormente, y se ha concluido el Plan.

También se ha trabajado en los siguientes proyectos:

- **Carta de Servicios**. Se ha actualizado así como los compromisos y los correspondientes indicadores que han de evaluar el nivel de cumplimiento de dichos compromisos.
- **Cuadro de Mando Integral (CMI)**: A lo largo del año se ha trabajado en el **“Proyecto para definición de procesos y marcadores”**. El objetivo de este proyecto ha sido la definición del mapa de procesos de la Biblioteca con los procesos estratégicos, los procesos clave y los procesos de apoyo y establecer un sistema de indicadores que, utilizando la herramienta Midenet, permita el despliegue y seguimiento del CMI, su evaluación y la asunción de nuevos compromisos para la mejora en la gestión.

Además, se ha seguido trabajando en los diversos grupos de mejora descritos anteriormente. Ha sido de destacar que el Repositorio e-BUAH, como resultado de las mejoras introducidas, ha escalado del puesto 439 (2013) al 196 (2014) en el ranking de repositorios del mundo en el que han participado 1.796 instituciones (<http://repositories.webometrics.info>).

La Dirección de la Biblioteca ha asistido en representación de la UAH al **XXII Foro: "Excelencia: Valor esencial para nuestra marca país"**, organizado por el Club Excelencia en Gestión (CEG). Madrid, 25 de marzo de 2014.

La Dirección de la Biblioteca ha continuado siendo miembro de la **Comisión de Calidad** de la UAH constituida según “Acuerdo del Consejo de Gobierno de la UAH, de 29 de enero de 2009, por el que se establece el modelo de sistema de garantía de calidad.” Se ha asistido a la reunión celebrada el 9 de julio bajo Presidencia del Vicerrector de Docencia y Estudiantes.

Órganos de Gobierno

La **Comisión de Biblioteca**, presidida por Dña. M^a Luisa Marina Alegre, Vicerrectora de Investigación y Transferencia, ha estado constituida por los siguientes miembros:.

Vocales:

D^a Purificación Moscoso Castro, Decana de la Facultad de Filosofía y Letras
D. Ricardo Paniagua Gómez-Álvarez, Decano de la Facultad de Biología, Ciencias Ambientales y Química



D. Ernesto Echeverría Valiente, Director del Departamento de Arquitectura
D. Alejandro Iborra Cuéllar, Director del Departamento de Ciencias de la Educación
D. Julio Cañero Serrano, Director del UIEN “Benjamín Franklin”
D. Rubén Garrido Yserte, Gerente
D. Luis Cereijo Tejedor, Presidente del Consejo de Estudiantes
D. Joaquín Fernández Campo, Vicepresidente del Consejo de Estudiantes
Dña. M^a Carmen Fernández-Galiano Peyrolón, Directora de la Biblioteca
Dña. Carmen Gallo Rolanía, Subdirectora de la Biblioteca, que actúa como Secretaria.

Los representantes del Consejo de Estudiantes, D. Luis Cereijo Tejedor y D. Joaquín Fernández Campo, fueron sustituidos a mediados de año por el nuevo Presidente: D. Javier Espasa Labrador.

La Comisión se ha reunido el 10 de marzo y el 2 de diciembre en sesión ordinaria y se han llevado a cabo los siguientes acuerdos más relevantes:

- Aprobación del cierre definitivo del presupuesto 2013
- Aprobación del presupuesto 2014 ejecutado a 20 de noviembre y de la propuesta de presupuesto de gasto 2015
- Aprobación del Informe final de ejecución del II Plan Estratégico 2012-2014
- Aprobación de los horarios extraordinarios en periodos de exámenes para el 2º cuatrimestre y septiembre del cursos académico 2013-2014 y para el curso académico 2014-2015
- Aprobación de la presentación en Consejo de Gobierno de la nueva propuesta de modificación de la Normativa de Préstamo vigente
- Aprobación de la Memoria 2013
- Otros asuntos varios.

Comisión Técnica

La Comisión Técnica, bajo la Presidencia de la Dirección de la Biblioteca y con la participación de las Jefaturas de Biblioteca de las Secciones Centrales y de las Bibliotecas de Área, se ha reunido a lo largo del 2014 en las siguientes fechas:

- 12 de febrero
- 18 de marzo
- 29 de mayo
- 23 de octubre

El orden del día se ha centrado fundamentalmente en:

- El informe de la Dirección sobre diversos asuntos: infraestructura y equipamiento, RRHH, presupuesto, normativa, servicios, estadísticas, cooperación, etc.
- La puesta en marcha y seguimiento de los acuerdos de la Comisión de Biblioteca
- El desarrollo de la ejecución de los objetivos del II Plan Estratégico 2012-2014
- Los informes de las actividades de los grupos de trabajo
- Actividades relacionadas con la gestión de la calidad (propuestas de mejora)
- El tratamiento y resolución de problemas puntuales de gestión.



Además, se han celebrado numerosas reuniones coordinadas por las distintas Jefaturas de Sección y de Bibliotecas para la planificación, control y seguimiento de la gestión y de los diversos grupos de trabajo.

Normativa

La [Normativa de préstamo](#) ((Aprobada en Consejo de Gobierno de 29 de Noviembre de 2007 y modificada en Consejo de Gobierno de 12 de diciembre de 2013) fue modificada de nuevo en Consejo de Gobierno de 29 de abril de 2014 en su Título III. De Infracciones y Medidas correctoras.

II. INSTALACIONES Y EQUIPOS

La [Biblioteca Universitaria](#) ha contado hasta el mes de junio (inclusive) con 15 puntos de servicio, incluido el Centro de Documentación Europea adscrito a la Biblioteca. A partir del mes de julio se procedió al traslado de las bibliotecas del campus Alcalá-Ciudad (Arquitectura, Derecho, Documentación, Económicas y Empresariales, Filología y Filosofía y Letras) al [Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación \(CRAI\)](#) en el antiguo Cuartel de El Príncipe (Plaza de S. Diego).

El CRAI se puso en marcha el 8 de septiembre de 2014 albergando la mayoría de las colecciones procedentes de las anteriores bibliotecas y ofreciendo todos los servicios disponibles anteriormente. Ha estado atendido por el mismo personal asignado al campus de la ciudad.

Además, en el edificio María de Guzmán (anterior Facultad de Documentación) en el espacio de biblioteca se ha habilitado un depósito intermedio para aquellas colecciones de menor uso que no han tenido cabida en el CRAI. Los documentos se sirven desde allí a cualquier biblioteca en un plazo máximo de 24 h.

A finales de año se ha contado con 10 puntos de servicio y con un total de 3.175 puestos de lectura individuales, 237 puestos en salas colectivas, 105 puestos en salas para el trabajo en grupo y 10 despachos para investigadores.

Además, se ha contado con 6 puestos adaptados con equipamiento y software especial para todo tipo de discapacidades ubicados en el CRAI y las bibliotecas de Medicina y Magisterio dando servicio a los 3 campus.

La [Biblioteca de Ciencias](#) se ha trasladado a un nuevo emplazamiento en el mes de abril con el fin de resolver los problemas de accesibilidad que tenía la anterior ubicación. El nuevo espacio dispone de 2 grandes salas de estudio y 6 salas de trabajo en grupo.

En cuanto al [Equipamiento](#), se ha dispuesto de 260 ordenadores para uso público (84 han sido portátiles para el préstamo) y 79 ordenadores para la plantilla, 16 fotocopiadoras, 32 impresoras, 24 escáneres, 5 lectores-reproductores, 4 buzones de devolución, 7 máquinas de autopréstamo y 4 calculadoras gráficas para la Biblioteca Politécnica. Se dispone de Wifi en todos los locales.



Como novedad, se han instalado un total de 8 pantallas digitales de 55´ distribuidas en las salas de trabajo en grupo de las Bibliotecas de Ciencias, Medicina y Politécnica. Su uso es académico y están a disposición de los estudiantes.

Estos equipos han sido el resultado del premio conseguido en la **Campaña The Vidrio Games**, en el campus externo de Alcalá, por haber superado los estudiantes el reto previsto para el reciclaje de vidrio. A cambio de dicha participación la empresa organizadora donó a la UAH dicho equipamiento audiovisual.

En el apartado de **Innovación tecnológica** se han llevado a cabo las siguientes actuaciones incardinadas con el Plan estratégico vigente:

- Adaptación de la nueva versión de [Symphony 3.4.1.4](#) (Sistema de Gestión de Bibliotecas) con nuevos módulos (e-Library, reservas programadas, reservas demand management, etc.) y revisión de las novedades en los módulos existentes.
- Configuración de la versión de [Summon 1.0 \(Buscador\)](#) para el acceso a los recursos electrónicos.
- El Servicio de Acceso al Documento se ha incorporado al servicio de hosting para el sistema de gestión [GtBib-SOD](#) de la empresa Kronosdoc SCP. Esta decisión ha incorporado numerosas mejoras en la gestión.
- Actualización de la web con diseño adaptable o adaptativo, conocido por las siglas RWD (del inglés, Responsive Web Design), que pueda visualizarse en dispositivos móviles.
- Desarrollo del proyecto *“Integración UNIVERSITAS XXI – repositorio e-BUAH”*.

III. RECURSOS HUMANOS

La plantilla de la Biblioteca ha estado compuesta por 79 puestos de trabajo distribuidos de la siguiente manera:

- 1 Dirección
- 1 Subdirección
- 1 Secretaria de Dirección
- 5 Jefaturas de Secciones Centrales
- 6 Jefaturas de Biblioteca
- 17 Técnicos de Biblioteca
- 4 Negociados de Gestión
- 17 Técnicos Auxiliares de Biblioteca
- 15 Auxiliares de Biblioteca
- 5 Titulados Medio Especialistas B2
- 7 Técnicos Especialistas en Biblioteca C1

La plantilla se ha reducido un puesto respecto al 2013 por la jubilación de un Técnico Auxiliar de Biblioteca.



Con motivo de la jubilación de la Jefa de Biblioteca-Área de Ciencias Jurídicas, por resolución de la Gerencia, Dña. M. Teresa Villalobos Peris, Técnico de Biblioteca, fue asignada para la realización de las tareas inherentes a dicha Jefatura con efectos de 17 de marzo de 2014 hasta el traslado de la Biblioteca de Derecho al CRAI previsto para el mes de julio del mismo año.

En el Servicio de Gestión de la Colección ha realizado prácticas una alumna del IES Tomás y Valiente del 24 de marzo al 18 de junio del 2014.

Coste del personal (€)

Bibliotecarios profesionales	1.393.619
Personal Administrativo	165.752
Personal Auxiliar	1.551.465
Total	3.110.836

A lo largo del año se han realizado numerosas gestiones para atender las necesidades del Servicio en todas las bibliotecas, derivadas del cumplimiento de la *“Instrucción para la regulación de la jornada de trabajo, vacaciones, licencias y permisos”*.

En cuanto a la **Formación del personal**, se ha participado en 28 acciones formativas tales como cursos, asistencia a diversas jornadas, seminarios y eventos en general con la participación de 149 personas (125 de personal directivo y bibliotecario y 24 de personal administrativo y auxiliar), organizados por la UAH, Rebiun, el Consorcio Madroño y otras instituciones.

Es de destacar la participación en el XII Workshop Rebiun Proyectos digitales. *Los libros electrónicos en las bibliotecas*. Dña. M. Dolores Ibáñez, Jefa de Gestión de la Colección, presentó la ponencia: *“La adquisición del libro electrónico en la Biblioteca de la Universidad de Alcalá: evolución y problemática”*.

Miembros del Equipo Directivo y Personal Bibliotecario han asistido a numerosas reuniones de los diferentes grupos de trabajo y proyectos en los que se participa con otras instituciones.

IV. PRESUPUESTO

La Biblioteca ha dispuesto de un programa económico propio, el N000, Biblioteca, cuya responsable ha sido la Vicerrectora de Investigación y Transferencia que ha delegado su gestión en la Dirección de la Biblioteca. El presupuesto inicial ordinario ha sido 1.500.267€ igual que en el 2013.

Los ingresos han sido 16.204€, de los cuales 3.212€ corresponden al Servicio de Acceso al Documento (SAD) y 12.992€ a la devolución del IVA del Consorcio Madroño.

Al cierre del ejercicio 2014 el crédito gastado ha ascendido 1.509.145,15€ quedando un saldo de 6.339€.

Gasto en fondos bibliográficos (€)

Recursos de información *	Monografías papel y electrónicas *	Publicaciones periódicas papel y electrónicas *	Bases de datos *	Información en soporte electrónico **
1.437.596	293.513	273.952	869.604	1.011.777

*Biblioteca y departamentos

**Importe incluido en los apartados anteriores

En el 2014 ha sido posible incrementar en 30.000€ la inversión en compra de libros y manuales (150.000€ en total frente a los 120.000€ en el 2013) como resultado de la anulación de algunas revistas en papel y algunos recursos electrónicos de menor uso y de peor relación coste/uso, tras la correspondiente evaluación llevada a cabo previamente,

Las fuentes de financiación para la compra de fondos bibliográficos se han repartido como sigue: la Biblioteca ha aportado el 95,5% y los Departamentos el 4,5%.

V. COLECCIONES

La colección total de la Biblioteca ha sido de 589.972 ejemplares en distintos formatos que corresponden a 370.599 títulos. Se ha contado con 487.689 ejemplares de monografías en papel que corresponden a 374.895 títulos; 23.255 ejemplares de monografías audiovisuales que corresponden a 5.128 títulos y 7.126 títulos de publicaciones periódicas en papel.

Se ha suscrito el acceso a 117.568 monografías electrónicas; 31.055 publicaciones periódicas electrónicas a texto completo y 90 bases de datos mediante pago o con licencia.

Es de destacar la suscripción a SCOPUS, herramienta de investigación y de difusión de los resultados de I+D+I, además de la renovación de todos los recursos disponibles con la ampliación de algunos títulos para distintas áreas de conocimiento,

Los recursos electrónicos propios en acceso abierto depositados en el [Repositorio institucional e-BUAH](#) han sido 18.617 documentos que han supuesto un incremento del 125% respecto al año anterior (8.287 documentos).

El fondo antiguo ha estado constituido por 524 documentos impresos entre 1501 y 1800, y 1.439 documentos impresos entre 1801 y 1900.

Como todos los años, se ha procedido a la adquisición de la bibliografía básica recomendada para todas las titulaciones para el curso académico 2014-2015, previa solicitud de propuestas al PDI y al Consejo de Estudiantes.



Se ha continuado con el [Proyecto Enrichment Español](#) (2006-), proyecto colaborativo con otras instituciones, que tiene como objetivo añadir determinados contenidos (cubiertas e índices) a los registros bibliográficos de los catálogos de las bibliotecas.

En el 2014 la Biblioteca ha contribuido con 1.445 registros en la base de datos común superando ampliamente el compromiso inicial de aportar un mínimo de 20 registros mensuales. La Biblioteca de la UAH ha sido una de las instituciones que más registros ha aportado. El conjunto de las aportaciones los últimos cuatro años ha sido:

Año	Nº Registros incorporados por la BUAH
2011	2.075
2012	1.863
2013	1.551
2014	1.445
Total	6.934

El número desciende paulatinamente debido a que el número de libros en papel adquiridos por la Biblioteca mantiene una tendencia a la baja en favor de los electrónicos.

En el 2014 se ha seguido desarrollando el [Convenio Dialnet](#) (2012) por el que la Biblioteca ha seguido aportando a la base de datos Dialnet contenidos de libros y revistas de publicaciones españolas e hispanoamericanas. El trabajo desarrollado ha sido:

Registros nuevos	Registros enriquecidos	Autores revisados/afiliados
675	942	1.190

VI. SERVICIOS

El número de entradas a las bibliotecas ha sido 1.668.586, los préstamos domiciliarios 170.131 (de estos 20.283 han sido renovaciones), las reservas de documentos 7.750, el tránsito entre bibliotecas (devoluciones en cualquiera de ellas) 24.562, el préstamo de portátiles 21.421, las visitas a la web de la Biblioteca 888.314, las consultas al catálogo 4.512.384, las búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago 222.571 y los documentos descargados de recursos-e de pago 316.823. Las páginas vistas a través del Buscador (Summon) han sido 270.577.

Se han enviado 47.473 SMS a los usuarios para la gestión de las devoluciones y las reservas de documentos utilizando una aplicación desarrollada por los Servicios Informáticos de la UAH.

Los estudiantes que han utilizado las salas de trabajo en grupo han sido 61.031.



- A través del [Servicio de Acceso al Documento y Préstamo Interbibliotecario](#) se han cursado 2.582 solicitudes de artículos de revistas a otros centros (1.754 a bibliotecas Rebiun, 577 a bibliotecas No-Rebiun y 251 a bibliotecas extranjeras). Las solicitudes positivas han sido 2.218 documentos recibidos. El porcentaje de copias recibidas de bibliotecas Rebiun en menos de 6 días ha sido el 94%. La gestión se hace casi íntegramente de forma electrónica.

Las solicitudes de libros en Préstamo Interbibliotecario han sido 469.

Respecto a la Biblioteca como centro proveedor de documentos, se han recibido 1.436 solicitudes de artículos de revistas de otros centros (1.222 de bibliotecas Rebiun, 200 de bibliotecas No-Rebiun y 14 de bibliotecas extranjeras). Las solicitudes positivas han sido 1.202.

Las solicitudes de libros por Préstamo Interbibliotecario han sido 490.

- En relación a la [Formación en competencias en información](#), se han ofertado cursos y recursos y materiales formativos con el objetivo de proporcionar habilidades individuales a los usuarios en el uso y gestión de la información. La formación impartida también ha permitido profundizar en el conocimiento de los servicios y recursos de la Biblioteca. Se han programado distintos niveles atendiendo a la tipología de los usuarios y a sus demandas.

En total se han impartido 110 cursos para los usuarios, 73 de formación reglada y 37 de formación no reglada. El número total de asistentes ha sido 3.219 (2.375 en formación reglada y 844 en formación no reglada).

Es de destacar un Seminario de Recursos de la Biblioteca impartido al Departamento de Ciencias de la Educación, el 17 de febrero de 2014, por personal bibliotecario del Área de Educación.

La FECYT junto con Elsevier ha impartido un ciclo de formación presencial de la base de datos SCOPUS dirigido fundamentalmente a personal investigador.

Además de los cursos presenciales, los usuarios han dispuesto de numerosos [tutoriales para la Autoformación](#) a través de la página web. Los más importantes han sido:

- Página Web “Cómo citar”
- Tutorial “Búsqueda de Información”
- Tutorial “Fuentes de Información”
- Tutorial “Plagio”
- Tutorial “Practica tus habilidades”
- Tutorial “AlfaBuah”

La Biblioteca también ha puesto a disposición de los usuarios otros [recursos para la Autoformación](#) para potenciar el aprendizaje de habilidades y competencias de manera autónoma. Los resultados han sido los siguientes:



Blog de Formación en Línea de los Proveedores de recursos electrónicos

Período de tiempo analizado: (01/01/2014 - 31/12/2014)

Nº de usuarios que han visitado el blog: 309

Nº de visitantes no duplicados: 196

Nº total de veces que se han visitado las páginas del blog: 714

Duración media de la visita: 3:48 m.

Wiki de Guías Temáticas

Período de tiempo analizado: (01/01/2014 - 31/12/2014)

Nº de usuarios que han visitado las wikis: 2.630

Nº de visitantes no duplicados: 2.032

Nº total de veces que se han visitado las páginas wikis: 7.605

Duración media de la visita: 2:22 m.

También han sido de destacar:

- El **Blog DeCine**, creado en 2009, integra los DVD de películas y los libros de la colección de la Biblioteca. Facilita la visibilidad y difusión de las películas, su vinculación con los libros que se ocupan de las mismas y la difusión de los libros cuya materia es el cine en relación con distintas disciplinas académicas. Su fin es desarrollar un recurso de interés para la actividad docente y para el aprendizaje en la medida en que el cine es utilizado como objeto de aprendizaje en el aula.

Período de tiempo analizado: (01/01/2014 - 31/12/2014)

Nº de usuarios que han visitado el blog: 1.927

Nº de visitantes no duplicados: 1.222

Nº total de veces que se han visitado las páginas del blog: 7.145

Duración media de la visita: 4:36 m.

- El **Blog SinDudas**, creado en junio de 2009, ha servido de ayuda y apoyo en línea al usuario para dudas puntuales relacionadas con cualquiera de los servicios que la Biblioteca proporciona.

Período de tiempo analizado: (01/01/2014 - 31/12/2014)

Nº de usuarios que han visitado el blog: 1.526

Nº de visitantes no duplicados: 1.326

Nº total de veces que se han visitado las páginas del blog: 2.329

Duración media de la visita: 1:21 m.

- **OPINE, gestión de quejas y sugerencias.** A través del formulario Opine, del Buzón de Quejas y Sugerencias, por correo electrónico y por otros canales de comunicación, los usuarios han enviado sus opiniones y comentarios, sus quejas, sugerencias y felicitaciones relativas a los diversos servicios que presta la Biblioteca.

Período de tiempo analizado: (01/01/2014 - 31/12/2014)

Quejas: 33

Sugerencias: 11

Felicitaciones: 30

Acciones de mejora: 26

Usuarios que han utilizado este servicio

Estudiantes: 41

Profesores: 19

PAS: 1

Otros: 6

- Los **Horarios** han experimentado una notable ampliación con la apertura del CRAI 24 h. todos los días del año. Esta iniciativa se puso en marcha a partir del 13 de octubre, un mes después de la apertura del nuevo edificio. El resto de las bibliotecas han mantenido los horarios de apertura habituales de 8:30 h. a 21:00 h., de lunes a viernes. Además, se han seguido ampliando los horarios en periodos de exámenes en las Bibliotecas de Medicina, Educación y Multidepartamental en horario nocturno, los fines de semana y festivos para dar servicio a todos los campus.

Teniendo en cuenta que el CRAI se abrió el 8 de septiembre de 2014, la Biblioteca de Medicina y Ciencias de la Salud es la que más días al año ha permanecido abierta: 302, y el CRAI el que más horas a la semana: 105.

VII. COMUNICACIÓN Y MARKETING

La Biblioteca ha seguido participando en la **Red de Medios Sociales** de la UAH con cuentas activadas en diversos medios en cumplimiento del objetivo del II Plan Estratégico 2012-2014: *“Desarrollar y fomentar la utilización de las nuevas herramientas de comunicación social vinculadas a la web 2.0”*. Las estadísticas de uso han sido:

Biblioteca Politécnica

Twitter				
SEGUIDORES	TUITS	RETUITS	FAVORITOS	MENCIONES
261	2010	943	974	98

Pinterest			
TABLEROS	PINES	REPINES	ME GUSTA
21	686	38	7

Foursquare	
CHECK-IN	VISITAS
120	13
KLOUT: 47	

Biblioteca de Arquitectura

Twitter				
SEGUIDORES	TUITS	RETUITS	FAVORITOS	MENCIONES
186	1.899	488	620	128

Pinterest			
TABLEROS	PINES	REPINES	ME GUSTA
64	1.190	66	7



Storify	
HISTORIAS	VISUALIZACIONES
2	31
KLOUT: 45	

Biblioteca de Medicina y Ciencias de la Salud

Twitter				
SEGUIDORES	TUITS	RETUITS	FAVORITOS	MENCIONES
224	1.650	158	74	95
KLOUT: 44				

CRAI Economía y Derecho

SEGUIDORES	TUITS	RETUITS	FAVORITOS	MENCIONES
107	721	66	76	14
KLOUT: 41				

CUENTAS GENERALES BUAH

Youtube			
VIDEOS SUBIDOS	REPRODUCCIONES	MINUTOS VISUALIZACIÓN	SUSCRIPTORES
21 (Total 34)	12.641	19.226	19

VIDEOS MÁS VISTOS

Vídeo	Visualizaciones	Minutos de visualización
• VPN. Acceso remoto a los recursos electrónicos de información de la UAH	4.196 (33%)	6.871 (36%)
• 4. REFWORKS. Como citar y crear la bibliografía (Write-N-Cite 4)	2.430 (19%)	6.649 (35%)
• Renovar préstamos en la Biblioteca de la Universidad de Alcalá	1.495 (12%)	951 (4,9%)
• Cómo consultar y cambiar nuestro PIN	1.162 (9,2%)	668 (3,5%)
• 2. REFWORKS. Importar referencias bibliográficas	500 (4,0%)	496 (2,6%)
• Citas de un autor en Web of Science	449 (3,6%)	901 (4,7%)
• JCR	393 (3,1%)	463 (2,4%)
• Cómo encontrar un libro en tu biblioteca. Búsqueda en el catálogo	349 (2,8%)	287 (1,5%)
• Cómo consultar y cambiar el PIN de la Biblioteca de la Universidad de Alcalá	339 (2,7%)	205 (1,1%)
• Libros de Electrónica en Ingebook	325 (2,6%)	275 (1,4%)

Slideshare	
DOCUMENTOS	Nº VISTAS TOTAL
0 (Total 6)	698

Isuu	
DOCUMENTOS	Nº VISTAS TOTAL
0 (Total 6)	567



Los [servicios y actividades](#) de la Biblioteca se han difundido a través de diversos medios:

- **Noticias en la web** de la Biblioteca. A lo largo del año se han publicado 90 noticias de impacto inmediato.
- **Tablón de Anuncios.** A través de Comunic@ se han publicado 7 noticias dirigidas la mayoría al PDI.
- **Blog de Noticias.** Funciona a modo de Intranet, como canal directo de comunicación entre la Dirección y el resto del personal. En el 2014 se han publicado 60 noticias relativas a las diversas actividades y áreas de gestión.
- **Blog de la SAR** (Sección de Automatización y Redes). En este año se han publicado 14 noticias relacionadas especialmente con las actualizaciones de las diversas herramientas de búsqueda y la activación del acceso a los recursos electrónicos de nueva adquisición.
- En el [Diario Digital](#) de la UAH se han publicado 12 noticias relacionadas principalmente con la apertura del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) en el Cuartel de “El Príncipe” y diversas actividades.
- **Informe sobre el CRAI** (Sr. Gerente y Sra. Directora de la Biblioteca) en el Consejo de Gobierno, en sesión ordinaria de 25 de septiembre de 2014. En el Punto 2.2 del Acta correspondiente se recoge ampliamente dicho Informe tras su puesta en marcha el 8 de septiembre del mismo año.
- **Informe del Rector al Claustro.** Celebrado el 27 de octubre de 2014 en sesión ordinaria. En el Punto 3. Presentación por el Sr. Rector de las líneas estratégicas y programáticas del curso 2014/2015 del Acta correspondiente, se recoge amplia información sobre la puesta en marcha del CRAI y futuras actuaciones.
- También se han utilizado otros medios de comunicación con los usuarios (pantallas electrónicas, cartelera, guías, folletos, etc.) para informar puntualmente de las novedades y los servicios de la Biblioteca.

VIII. COOPERACIÓN Y REDES

La Biblioteca ha continuado siendo miembro de



➤ Red de Bibliotecas Universitarias (Rebiun)

La Biblioteca pertenece a Rebiun desde su creación en 1988 por iniciativa de los directores de bibliotecas de las universidades españolas. Posteriormente se incorporó como comisión sectorial a la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (CRUE).



A lo largo del año se ha seguido participando en el desarrollo del **III Plan Estratégico REBIUN 2020** y en otras actividades, entre las que destaca la constitución de la Comisión Intersectorial para la negociación de licencias nacionales, en colaboración con la FECYT.

Al igual que en años anteriores, la Biblioteca ha participado activamente en diversos grupos de trabajo: Catálogo Colectivo, Préstamo Interbibliotecario, Estadísticas, Repositorios, Observatorio de Calidad, etc.

Son de destacar también otras actividades:

- XII Jornadas CRAI. MOOCs & CRAIs: El futuro ya es presente. Universitat Pompeu Fabra (Barcelona), 22-23 de Mayo de 2014. Asistieron 3 personas de la Biblioteca.
- XIII Workshop REBIUN sobre proyectos digitales: Los libros electrónicos en las bibliotecas. Universidad de Salamanca, campus de Zamora, 2-3 de octubre de 2014. Asistieron 3 personas de la Biblioteca.
- XXII Asamblea Anual de Rebiun 2014. Universidad Complutense de Madrid, 6-7 de Noviembre. Asistió la Directora de la Biblioteca por delegación del Rector.

➤ **Consortio de Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria (Consortio Madroño)**

La Biblioteca ha continuado siendo miembro de pleno derecho del Consorcio Madroño que tiene su origen en el Protocolo firmado en Madrid el 9 de junio de 1999 por los Excmos. y Mgfcos. Sres. Rectores de las siguientes Universidades que lo conforman: Universidad de Alcalá, Universidad Carlos III, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Universidad Autónoma, Universidad Complutense, Universidad Politécnica y Universidad Rey Juan Carlos.

En el 2014 la Presidencia ha recaído en la Universidad Autónoma de Madrid.

El acontecimiento más relevante en este año ha tenido lugar el 26 de septiembre de 2014, fecha en que la Universidad Complutense de Madrid, a través de su Vicerrector de Innovación, ha comunicado a la Presidencia su decisión de dejar de ser miembro del Consorcio Madroño, al que pertenecía desde su fundación, debido a discrepancias en la redefinición de los criterios de reparto de las cuotas de los socios. Los restantes seis miembros de pleno derecho (UAH, UAM, UC3M, UNED, UPM y URJC) han seguido cooperando en el ámbito del Consorcio.

El presupuesto inicial de Madroño aprobado para el 2014 ha sido 3.918.918,73€ (incluidas las cuotas de socios y asociados y la aportación de la Comunidad de Madrid y otros patrocinadores). La cuota aportada por la Biblioteca de la UAH ha sido 453.990,73€. De esta cantidad, en torno al 90% se ha dedicado al pago de licencias para el acceso a recursos electrónicos y el resto a la gestión de la Maleta Viajera y a gastos de Mantenimiento. La UAH aporta al presupuesto total del Consorcio un 13% aproximadamente.



Se ha continuado desarrollando el II Plan Estratégico del Consorcio Madroño 2013-2015, con 4 líneas estratégicas y sus correspondientes objetivos y acciones estratégicas.

Además, se ha seguido cooperando en diversos grupos de trabajo y en los proyectos de años anteriores. Los más relevantes han sido: Recursos electrónicos, Proyecto e-Ciencia, Proyecto Summon, Pasaporte Madroño, Préstamo Interbibliotecario (que integra la Maleta Viajera), Portal Singularis, Proyecto PIAN de Gestión de DATos (PAGODA), Formación y Difusión.

➤ **Otras actividades de cooperación** que se han llevado a cabo han sido:

- Con la **Sociedad de Condueños**. Una vez finalizado el proyecto de catalogación de su fondo bibliográfico en el 2009, igual que en años anteriores, en el 2014 se ha seguido manteniendo dicha colección con la catalogación de los nuevos fondos adquiridos y el acuerdo para el Préstamo Interbibliotecario.
- Con la **Fundación Pablo Iglesias**. Se ha continuado con el control y normalización de los registros bibliográficos depositados en el catálogo de la Biblioteca, Symphony. A 31 de diciembre de 2014 el total de ejemplares en el catálogo ha sido 46.461.
- Se ha firmado el Convenio de colaboración entre la Universidad de Alcalá y la Fundación General de la Universidad de Alcalá y la Fundación Instituto de Cultura Gitana (junio-2014), por el que la Fundación del ICG deja en depósito en la Biblioteca una colección inicial de unos 1.000 documentos, que se irá incrementando, para su proceso técnico y accesibilidad a usuarios interesados.

IX. EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

- La Biblioteca ha participado en el **Programa formativo de 4º ESO + Empresa**, organizado por el Vicerrectorado de Coordinación y Comunicación, acogiendo a alumnos para realizar prácticas en las bibliotecas de Medicina, Económicas, Humanidades y Derecho del 7 al 10 de abril. El objetivo de esta iniciativa ha sido ayudar a los alumnos a tener una perspectiva del mundo laboral.
- La Biblioteca de Filosofía ha participado en las **Jornadas de Puertas Abiertas** de la Universidad de Alcalá, colaborando con el Servicio de Comunicación, Información y Promoción en el programa de visitas de alumnos de los centros de enseñanza secundaria. Se participó en 26 visitas con la asistencia de 478 alumnos y profesores.
- Como en años anteriores, el 23 de abril, **Día del Libro**, se ha hecho una campaña de expurgo/donación en algunas bibliotecas. Ha tenido muy buena acogida por parte de los estudiantes, principales beneficiarios de esta iniciativa.
- El 19 de marzo tuvo lugar una **visita programada al CRAI** para el personal de la Biblioteca antes de su apertura. Estuvo dirigida por personal de la Oficina de Infraestructuras y Mantenimiento (OGIM) y contó con la asistencia de 32 personas de los distintos colectivos de la Biblioteca.



- Con motivo de la puesta en marcha del CRAI, se han llevado a cabo dos **Jornadas de Puertas Abiertas** el 17 y 24 de octubre con la participación del Vicerrectorado de Coordinación y Comunicación y la propia Biblioteca. Han despertado mucho interés y ha habido gran afluencia de público.
 - El CRAI también ha colaborado con el Centro de Información Universitaria (CIU) acogiendo **visitas programadas** del 16 al 18 de diciembre en las Jornadas de Puertas Abiertas para alumnos de diversos colegios e IES de Madrid y Guadalajara. Asistieron un total aproximado de 80 alumnos. Las visitas las ha realizado el personal del CRAI con total dedicación y éxito.
- **Proyectos**
- **Proyecto de Innovación Docente** “*Competencias informacionales, realidad aumentada y deporte*”. Dirigido por la profesora Marta Arévalo, con destino a los estudiantes del área, el 30 de abril y 14 de mayo de 2014. Ha participado Dña. Amparo de la Iglesia Sánchez, del Área de Medicina y Ciencias de la Salud.
 - **BIBLIOSALUD 2014**. Dña. M. Isabel Domínguez Aroca y Dña. Amparo de la Iglesia Sánchez, del Área de Medicina y Ciencias de la Salud, han participado presentando un póster sobre “*Competencias en información en el grado en Medicina de la Universidad de Alcalá: una experiencia de participación*”.
 - **Proyecto política de acceso abierto publicación** impulsado por la FECYT en colaboración con REBIUN. Dña. M. Isabel Domínguez Aroca, Jefa de Biblioteca-Área de Medicina y Ciencias de la Salud, ha participado en la publicación “*Recomendaciones para la implementación del artículo 37. Difusión en Acceso Abierto de la Ley de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación*” (octubre, 2014).
- **Exposiciones**
- La Biblioteca de Filosofía ha prestado libros para la **Exposición** “*José Caballero Bonald. Premio Cervantes 2012*”. Centro de Interpretación los Universos de Cervantes (Ayuntamiento de Alcalá de H.). 23 septiembre 2013-20 enero 2014.
 - La Biblioteca ha participado con fondos bibliográficos de la Colección González Robles en la **Exposición** “*América: la tentación europea. Arte de México y el Caribe en los fondos de la colección*”. Organizada por el Vicerrectorado de Extensión Universitaria y Relaciones Institucionales. Lugar: Museo Luis González Robles (S. Ildelfonso). 23 enero-21 marzo 2014.

<http://www.uah.es/biblioteca/>



DATOS ESTADÍSTICOS

USUARIOS

Estudiantes de Grado	Estudiantes de Posgrado	Títulos propios y otros	Docentes	PAS	Usuarios externos	Usuarios consorciados	Total usuarios propios
16.773	3.314	10.241	1.677	752	348	48.452	32.757

HORAS Y DÍAS DE APERTURA

BIBLIOTECAS *	Días de apertura anual	Horas de apertura semanal
MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD	302	-
CRAI	-	105

*Datos de la Biblioteca con mayor horario de apertura

LOCALES

BIBLIOTECAS	Superficie (m2)	Puestos de lectura	Salas para formación (nº de puestos)	Salas para trabajo en grupo (nº de puestos)	Estanterías libre acceso (ml)	Estanterías de depósito (ml)
CIENCIAS	568	281	0	64	324	0
CIENCIAS AMBIENTALES	220	72	0	18	0	0
CRAI *	11.455	1.159	73	97	3.577	1.043
DEPÓSITO MARÍA GUZMAN	300	0	0	0	0	1.918
EDUCACIÓN	2.143	283	0	6	730	2.006
ESCUELA POLITÉCNICA	1.220	343	0	16	1.293	610
FARMACIA	1.716	323	0	0	393	455
MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD	2.039	508	32	36	2.849	37
MULTIDEPARTAMENTAL	319	106	0	0	337	0
TRINITARIOS	458	100	0	0	637	600
TOTALES	20.438	3.175	105	237	10.140	6.669

*Abierto desde el 8/09/2014. Centraliza las bibliotecas de Arquitectura, CC. Jurídicas, CC. Sociales, Filología y Humanidades

EQUIPAMIENTO

BIBLIOTECAS	PCs plantilla	PCs plantilla portátiles	PCs público	PCs público portátiles	Lectores reprod.	Buzón autodev.	Máquinas autoprést./ autodev.
CIENCIAS	1	0	10	9	0	0	0
CIENCIAS AMBIENTALES	0	0	4	0	0	0	0
CRAI*	25	0	21	33	2	0	3
DEPÓSITO MARÍA GUZMAN	1	0	0	0	0	1	0
EDUCACIÓN	4	1	35	11	3	1	1
ESCUELA POLITÉCNICA	6	0	34	11	0	1	1
FARMACIA	3	0	15	9	0	0	1
MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD	7	1	37	6	0	0	1
MULTIDEPARTAMENTAL	2	0	6	5	0	0	0
TRINITARIOS	2	0	4	0	0	0	0
SERVICIOS CENTRALES	20	1	0	0	0	0	0
SUBDIRECCIÓN	1	1	0	0	0	0	0
DIRECCIÓN	2	1	0	0	0	0	0
TOTALES	74	5	166	84	5	3	7

*Abierto desde el 8/09/2014. Centraliza las bibliotecas de Arquitectura, CC. Jurídicas, CC. Sociales, Filología y Humanidades

COLECCIONES

BIBLIOTECAS	Total items monografías en papel	Items monografías en papel ingresados compra	Items. monografías en papel ingresados donativo intercambio	Items monografías en papel ingresados reconversión	Total items monografías en papel Ingresados
ARQUITECTURA	0	0	0	0	0
CDE	2.630	0	2	0	2
CENTROS	5.763	2	4	0	6
CIENCIAS	10.452	311	80	7	398
CRAI	15.449	111	90	0	201
DEPOSITO M. GUZMAN	159.553	2.529	596	3	3.128
DERECHO	29.010	14	35	0	49
ECONOMICAS Y EMPR.	22.047	5	17	23	45
EDUCACIÓN	55.116	550	424	144	1.118
ESCUELA POLITÉCNICA	32.549	518	594	0	1.112
FARMACIA	10.126	286	35	0	321
FILOLOGIA	1.371	1	0	0	1
FILOSOFIA Y LETRAS	15.017	7	55	0	62
FPIGLESIAS	44.797	0	0	2.131	2.131
MEDICINA Y CC. SALUD	45.353	642	365	32	1.039
MULTIDEPARTAMENTAL	9.014	371	124	0	495
TRINITARIOS	29.442	187	71	1	259
TOTALES	487.689	5.534	2.492	2.341	10.367

OTROS DOCUMENTOS	
Items monografías audiovisuales informatizados	23.255
Títulos publicaciones periódicas en papel	7.126
Items de material no librario	3.869
Títulos informatizados en el año	6.789
Nº total de títulos informatizados a 31 de diciembre	370.599
Nº total de Items informatizados a 31 de diciembre	589.972
RECURSOS ELECTRÓNICOS	
Monografías electrónicas de pago o con licencia	117.568
Publicaciones periódicas electrónicas de pago o con licencia	31.055
Bases de datos de pago o con licencia	90
Otros de libre acceso seleccionados	42
RECURSOS ELECTRÓNICOS PROPIOS	
En acceso abierto	18.617
No en acceso abierto	2.207
FONDO ANTIGUO	
Total de impresos 1501-1800	524
Total de impresos 1801-1900	1.439

SERVICIOS

BIBLIOTECAS	Entradas a la Biblioteca (*)	Préstamos domiciliarios (**)	Reservas	Tránsitos entre bibliotecas	Préstamo portátiles
ARQUITECTURA (2)	23.704	3.568	108	321	97
CDE (2)	0	32	2	22	0
CIENCIAS	61.990	8.252	438	1.672	2.045
CRAI (1)	148.131	30.832	1.514	4.094	3.718
DEPÓSITO MARÍA DE GUZMAN	2.347	1.490	80	607	1.767
DERECHO (2)	289.440	17.986	523	1.709	4
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES (2)	131.123	15.013	550	1.401	2.375
EDUCACIÓN	176.353	12.329	899	2.610	1.385
ESCUELA POLITÉCNICA	138.735	15.096	622	1.461	2.056
FARMACIA	248.007	14.641	415	1.638	3.167
FILOLOGÍA (2)	46.076	9.132	319	1.580	772
FILOSOFÍA Y LETRAS (2)	25.605	9.744	453	1.678	940
MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD	203.412	19.480	994	2.812	1.735
MULTIDEPARTAMENTAL	93.199	9.368	789	2.024	1.356
TRINITARIOS	80.464	3.168	44	933	4
TOTALES	1.668.586	170.131	7.750	24.562	21.421

* Dividido por 2 el número total de entradas o salidas y restando un 10%.

** Total de préstamos (Total préstamos + Renovaciones): 149.848 préstamos y 20.283 renovaciones

(1) Abierto desde el 8/09/14

(2) Abiertas hasta el 4/07/14

OTROS SERVICIOS

Visitas a la web de la Biblioteca	888.314	
Consultas al catálogo	4.512.384	
Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia	222.571	
Documentos descargados de recursos electrónicos de pago o con licencia	316.823	
Búsquedas o consultas a recursos electrónicos gratuitos seleccionados por la Biblioteca	21.858	
Documentos descargados de recursos electrónicos gratuitos	19.295	
SMS enviados (avisos devolución y avisos reservas)	47.473	
Consultas Buscador (Summon)	Visitas	53.193
	Páginas vistas	270.577

MÁQUINAS DE AUTOPRÉSTAMO/AUTODEVOLUCIÓN

BIBLIOTECAS	Nº de transacciones ítems	Nº de usuarios
CRAI <i>(desde 8/09/2014 al 31/12/2014)</i>	17.196	6.508
EDUCACIÓN	5.976	1.750
ESCUELA POLITÉCNICA	17.360	8.422
FARMACIA	14.308	7.234
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD	23.737	11.550
TOTALES	78.577	35.464

Faltan datos de las Bibliotecas de Derecho, Económicas y Filología del 1 enero-6 julio 2014 que no se han podido recuperar al configurar de nuevo las máquinas en el CRAI.

SALAS DE TRABAJO EN GRUPO

BIBLIOTECAS	Nº de reservas	Nº de usuarios
CIENCIAS	2.687	7.163
CRAI	5.729	28.389
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	2.402	2.402
EDUCACIÓN	1.463	4.389
ESCUELA POLITÉCNICA	1.287	3.172
FILOSOFÍA Y LETRAS	152	516
MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD	3.000	15.000
TOTALES	16.720	61.031

FORMACIÓN DE USUARIOS

CURSOS	Ciencias, Medicina y CC. de la Salud	CC. Jurídicas	CC. Sociales	Ingenierías	Artes y Humanidades	Educación	TOTAL
Cursos impartidos	74	9	11	2	2	12	110
Formación reglada	60	1	1	0	0	11	73
Formación no reglada	14	8	10	2	2	1	37
Número de horas	144	11	22	3	4	26	210
Formación reglada	117	0	1	0	0	24	142
Formación no reglada	27	11	21	3	4	2	68
Asistentes	2.250	194	447	50	18	260	3.219
Formación reglada	2.089	14	16	0	0	256	2.375
Formación no reglada	161	180	431	50	18	4	844
Materiales formativos							62
De acceso abierto							24
De acceso restringido	29	0	7	0	2	0	38

PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO

BIBLIOTECA COMO CENTRO SOLICITANTE ARTÍCULOS DE REVISTAS

Solicitudes a bibliotecas REBIUN	1.754
Solicitudes a bibliotecas NO-REBIUN	577
Solicitudes a bibliotecas Extranjero	251
Total de solicitudes pedidas a otros centros	2.582
Solicitudes positivas	2.218
PI documentos completos	
Solicitudes de préstamo	469
Porcentaje de copias recibidas de bibliotecas REBIUN en menos de 6 días	94,84

BIBLIOTECA COMO CENTRO PROVEEDOR ARTÍCULOS DE REVISTAS

Solicitudes de bibliotecas REBIUN	1.222
Solicitudes de bibliotecas NO-REBIUN	200
Solicitudes de bibliotecas extranjero	14
Total de solicitudes recibidas de otros centros	1.436
Solicitudes positivas	1.202
PI documentos completos	
Solicitudes de préstamo	490

PERSONAL			
BIBLIOTECAS	Personal Directivo	Bibliotecarios	Personal Administrativo y Auxiliar
ARQUITECTURA	0	1	2
CDE	0	0	0
CIENCIAS	0	0	2
CIENCIAS DE LA SALUD	1	2	4
CRAI	3	8	19
DEPÓSITO MARÍA GUZMAN	0	0	2
DERECHO	1	2	4
DIRECCION BIBLIOTECA	1	0	1
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	1	2	4
ESCUELA POLITÉCNICA	1	2	4
FARMACIA	0	1	2
FILOLOGÍA	0	1	3
FILOSOFÍA Y LETRAS	1	2	4
MAGISTERIO	1	2	5
MULTIDEPARTAMENTAL	0	0	2
SUBDIRECCIÓN BIBLIOTECA	1	0	1
TRINITARIOS	0	0	2
SERVICIOS CENTRALES	5	2	7
TOTALES	13	17	49

CURSOS Y EVENTOS INTERNOS A LOS QUE HA ASISTIDO EL PERSONAL

CURSOS	Personal Directivo y Bibliotecario	Personal Administrativo y Auxiliar	TOTALES
Alemán (on line)		1	1
Atención al usuario	15	14	29
Cómo elaborar informes eficaces (CSIF)		1	1
Comunicación, promoción y marketing	17		17
Curso de accesibilidad universal. La relación con personas con discapacidad	1	1	2
Curso de Word, Excel y Access. Nivel avanzado		2	2
Excel 2010 práctico	2		2
Francés (on line)	1		1
Inglés (on line)	6	1	7
Outlook	1		1
Redes sociales, dispositivos móviles		2	2
SCOPUS. Impartido por la FECYT		1	16
Servicios de apoyo a la investigación	30		30
Word 2010 práctico	1		1
TOTALES	89	23	112

CURSOS Y EVENTOS EXTERNOS A LOS QUE HA ASISTIDO EL PERSONAL

CURSOS	Personal Directivo y Bibliotecario	Personal Administrativo y Auxiliar	TOTALES
Curso CSIF "Como Elaborar Informes"	1		1
Formación SCOPUS de la FECYT	15	1	16
Gestión de Derechos en Repositorios Digitales	1		1
II Encuentro de Instituciones Colaboradoras DIALNET. Fundación Dialnet	2		2
Jornada sobre Web Semántica en Archivos, Bibliotecas y Museos. Bca. Nacional	1		1
Jornadas MEDES. S. Lorenzo de El Escorial (Madrid)	1		1
Seminario la Evaluación de la Investigación en la Universidad. UC3M	3		3
Reunión Grupo de Usuarios Españoles Unicorn (GUESD). Valencia	1		1
VII Jornada Profesional de la Red de Bibliotecas. Instituto Cervantes	1		1
XII Jornadas CRAI. MOOCs & CRAIs. Barcelona. REBIUN	3		3
XII WORKSHOP REBIUN Proyectos digitales. Los libros electrónicos en las Bibliotecas. Zamora	3		3
XV Jornadas Nacionales de CC de la Salud. Madrid	3		3
XXII Asamblea Anual REBIUN	1		1
XXII Foro Excelencia: Valor esencial para nuestra marca país.(CEG) Madrid	1		1
TOTALES	36	1	37

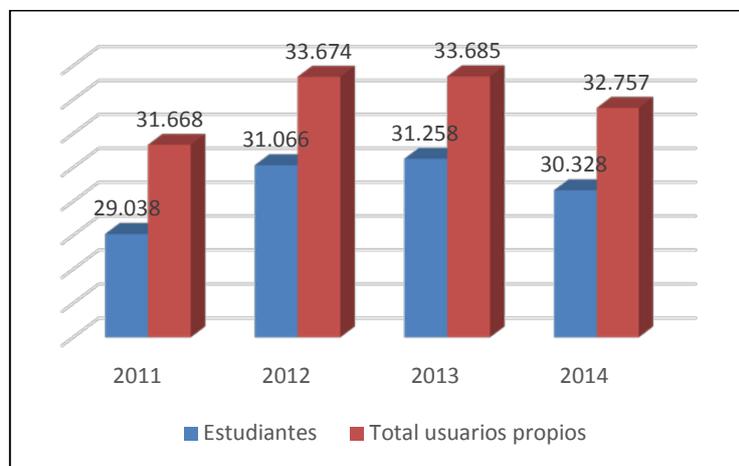
PRESUPUESTO (Por Conceptos)

CONCEPTOS	Claves Económicas	Crédito inicial (aprobado CG)	Crédito Gastado	Saldo	Ingresos
Maquinaria	213.00	2.500,00	751,55	1.748,45	
Material fungible	220.00	12.000,00	15.239,57	-3.239,57	
Informático no Inventariable	220.02	0,00	979,37	-979,37	
Fotocopias	220.03	3.500,00	1.203,15	2.296,85	
Mensajes SMS	222.06	4.000,00	3.515,01	484,99	
At. Pr. y Representat.	226.01	0,00	165,09	34,91	200,00
Reuniones y Conferencias	226.06	2.000,00	0,00	2.000,00	
Cuotas de Sociedades	226.07	4.200,00	425,00	3.775,00	
Otros	226.09	0,00	43.104,47	-43.104,47	
Inscripciones a congresos	226.13	0,00	450,00	-450,00	
Consorcio Madroño	226.22	45.000,00	0,00	45.000,00	
Servicios de Mudanza	227.03	0,00	15.335,79	-15.335,79	
Est y Trab Técnicos	227.06	27.000,00	16.167,93	10.832,07	
Serv. Acceso Documento	227.07	15.000,00	5.083,45	9.916,55	
Artes gráficas	227.09	0,00	10.502,45	-10.502,45	
Servicios de transporte y estancia del personal	227.23	0,00	130,68	-130,68	
Dietas	230.00	1.500,00	1.208,86	291,14	
Locomoción	231.00	1.500,00	1.425,71	74,29	
Transferencias a otras entidades e instituciones sin fines de lucro	482.09	0,00	4.953,27	71,73	2.025,00
Transferencias a otros organismos e instituciones	483.09	3.000,00	0,00	0,00	
Equipamiento informático	624.00	0,00	1.047,61	-1.047,61	
Equi. específico informático	624.85	0,00	411,01	-411,01	
Libros	626.00	75.000,00	86.251,41	-11.251,41	
Manuales	626.01	75.000,00	87.645,41	-12.645,41	
Revistas	626.02	226.514,00	228.057,48	-1.543,48	
Recursos electrónicos	626.03	1.002.553,00	985.090,88	30.454,27	12.992,00
TOTALES		1.500.267,00	1.509.145,15	6.339,00	15.217,15

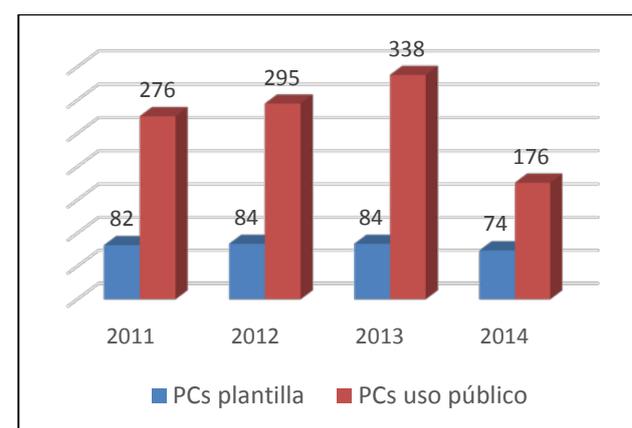
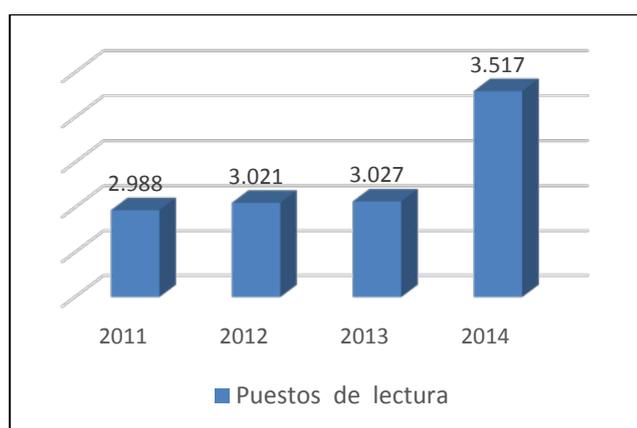
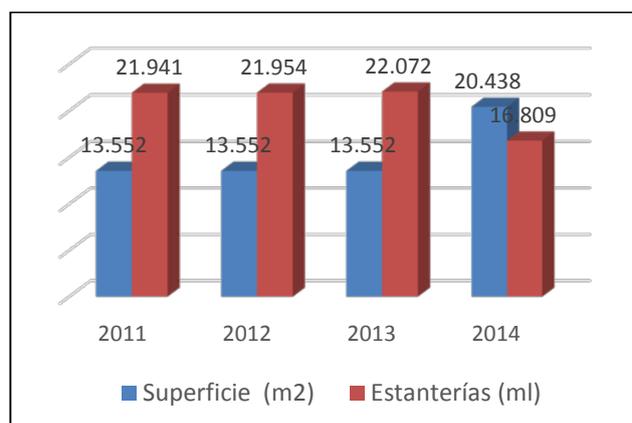
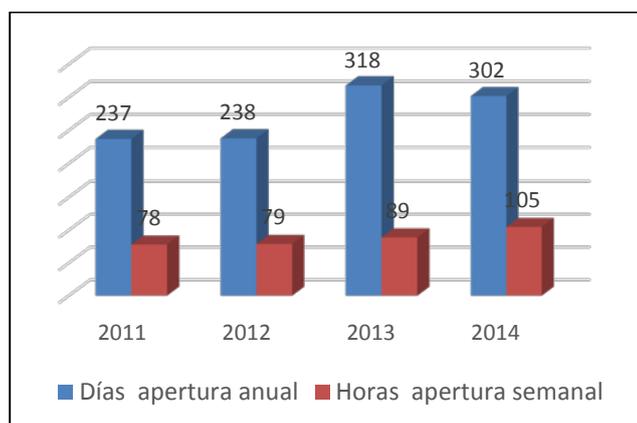


EVOLUCIÓN 2011 - 2014

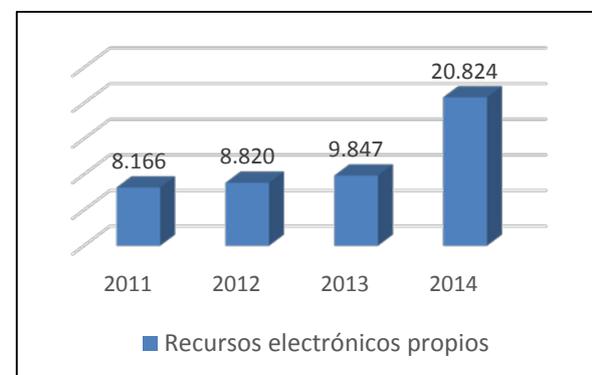
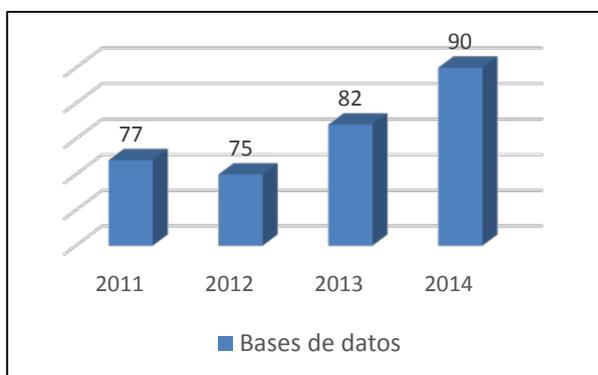
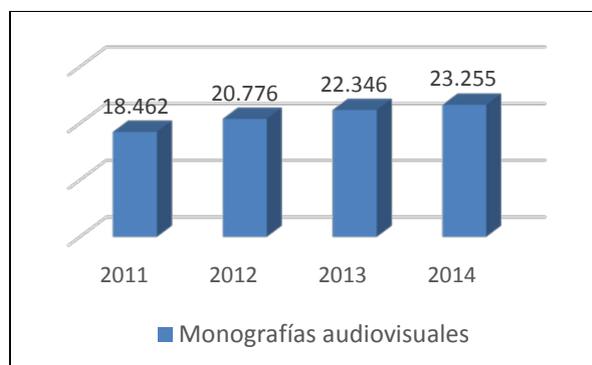
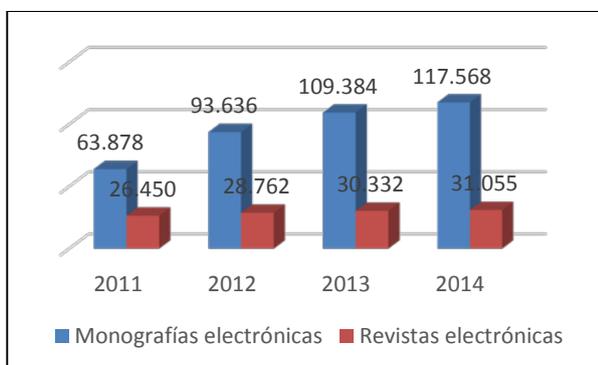
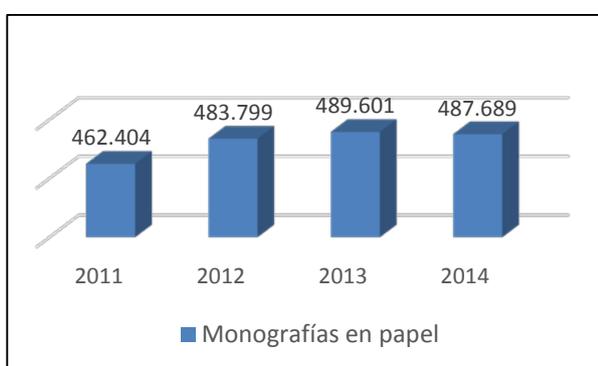
USUARIOS	2011	2012	2013	2014
Estudiantes	29.038	31.066	31.258	30.328
Docentes	1.828	1.808	1.651	1.677
Personal Administración y Servicios	802	800	776	752
Total usuarios propios	31.668	33.674	33.685	32.757
Usuarios externos	152	286	312	348



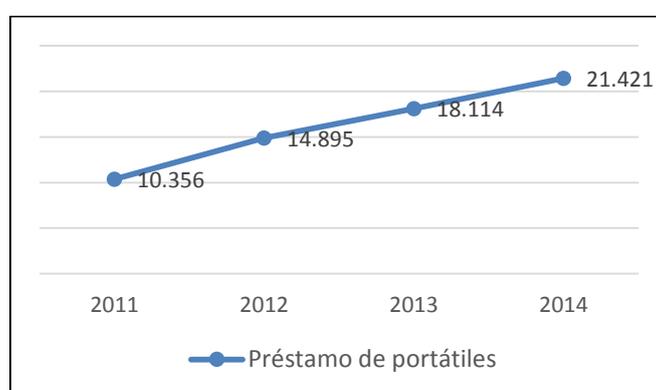
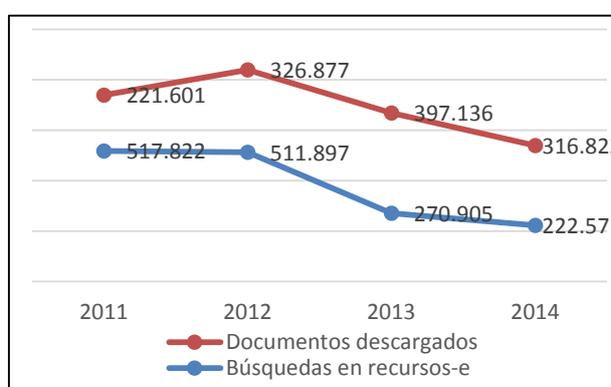
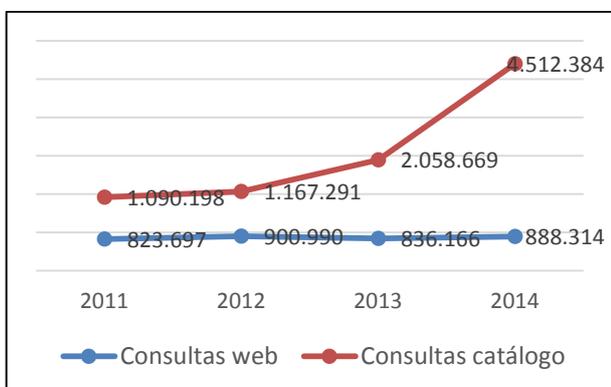
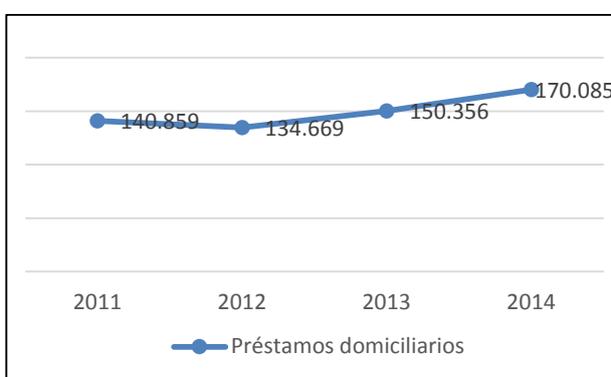
APERTURA, LOCALES, EQUIPAMIENTO	2011	2012	2013	2014
Días de apertura anual	237	238	318	302
Horas de apertura semanal	78	79	89	105
Nº bibliotecas	15	15	15	10
Superficie (m2)	13.552	13.552	13.552	20.438
Estanterías (ml)	21.941	21.954	22.072	16.809
Puestos de lectura	2.988	3.021	3.027	3.517
PCs plantilla	82	84	84	74
PCs uso público	276	295	338	176



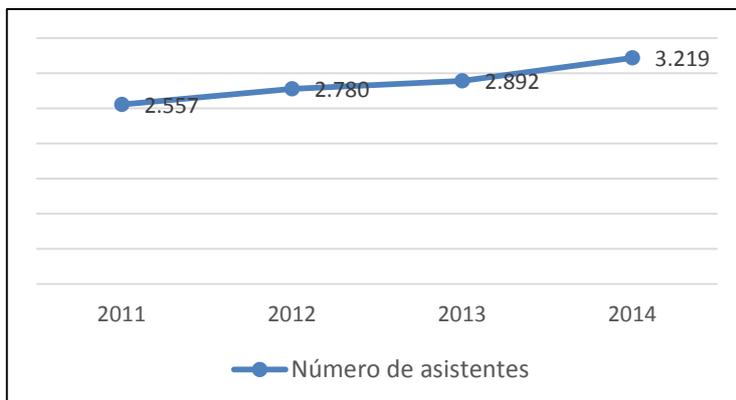
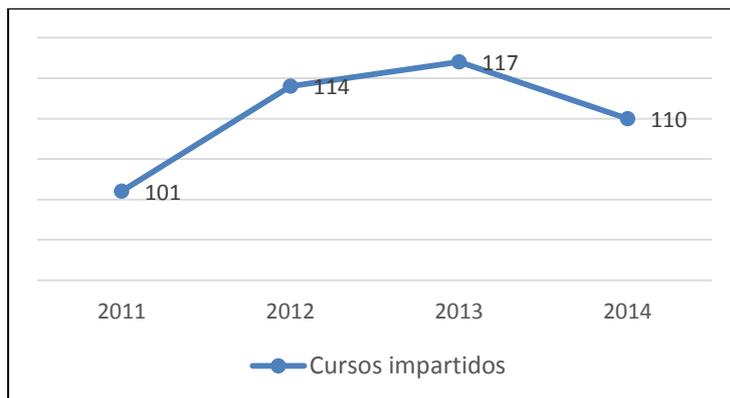
COLECCIONES	2011	2012	2013	2014
Monografías en papel	462.404	483.799	489.601	487.689
Publicaciones periódicas en papel	6.920	6.968	7.056	7.126
Monografías electrónicas	63.878	93.636	109.384	117.568
Revistas electrónicas	26.450	28.762	30.332	31.055
Monografías audiovisuales	18.462	20.776	22.346	23.255
Bases de datos	77	75	82	90
Recursos electrónicos propios	8.166	8.820	9.847	20.824



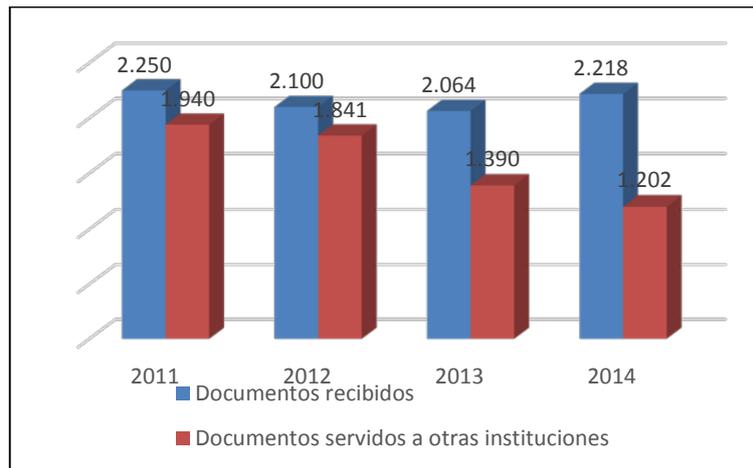
SERVICIOS	2011	2012	2013	2014
Entradas a las bibliotecas	1.844.711	1.630.826	1.673.488	1.668.586
Préstamos domiciliarios	140.859	134.669	150.356	170.085
Préstamo de portátiles	10.356	14.895	18.114	21.421
Consultas a la web	823.697	900.990	836.166	888.314
Consultas al catálogo	1.090.198	1.167.291	2.058.669	4.512.384
Búsquedas o consultas en recursos-e de pago	517.822	511.897	270.905	222.571
Documentos descargados de recursos-e de pago	221.601	326.877	397.136	316.823



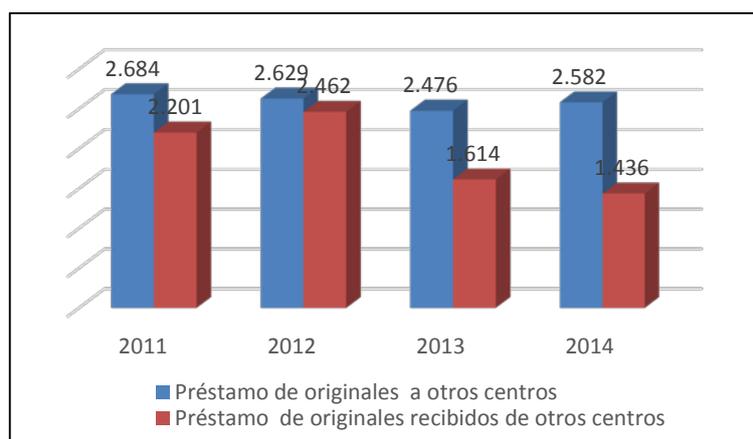
FORMACIÓN DE USUARIOS	2011	2012	2013	2014
Cursos impartidos	101	114	117	110
Número de asistentes	2.557	2.780	2.892	3.219



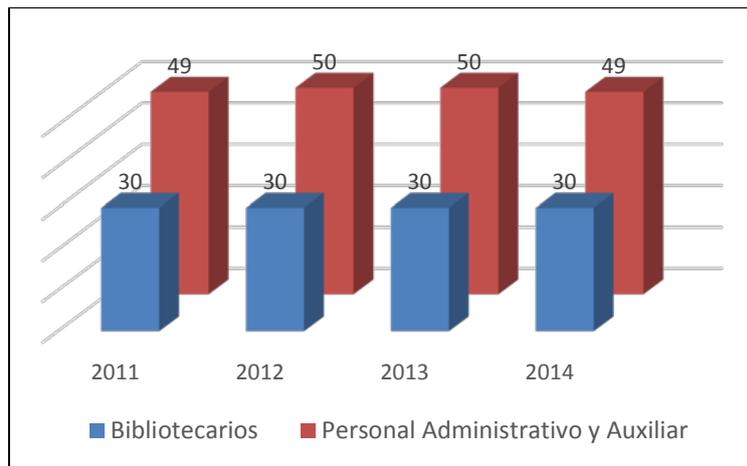
PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO	2011	2012	2013	2014
Documentos recibidos	2.250	2.100	2.064	2.218
Documentos servidos a otras instituciones	1.940	1.841	1.390	1.202



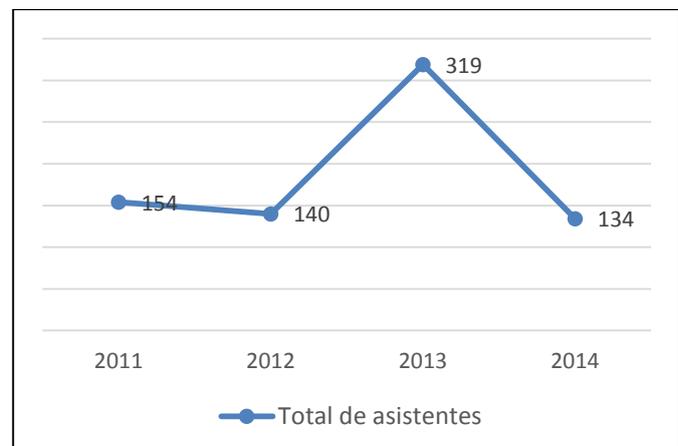
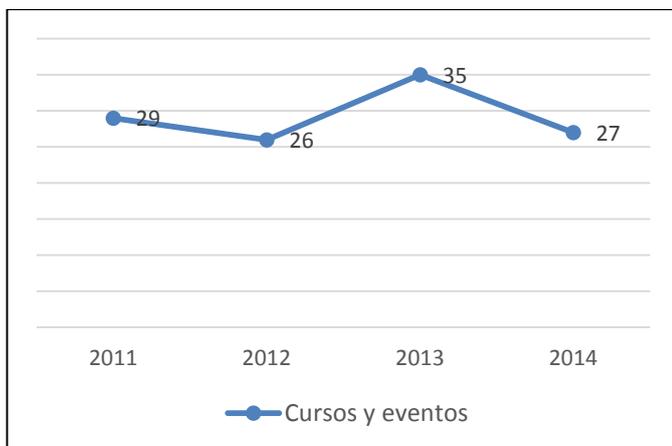
PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO	2011	2012	2013	2014
Préstamo de originales a otros centros	2.684	2.629	2.476	2.582
Préstamo de originales recibidos de otros centros	2.201	2.462	1.614	1.436



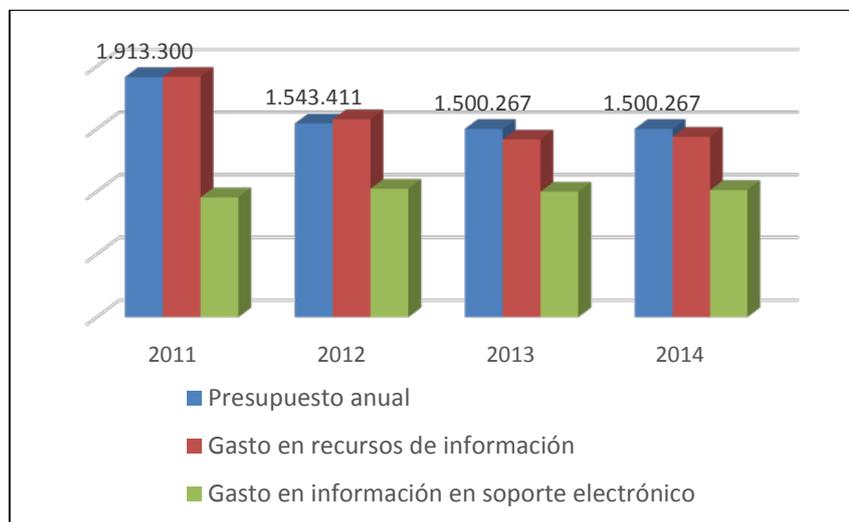
PERSONAL	2011	2012	2013	2014
Bibliotecarios	30	30	30	30
Personal Administrativo y Auxiliar	49	50	50	49
Estudiante becario	1	0	0	0
TOTAL	80	80	80	79



FORMACIÓN DEL PERSONAL	2011	2012	2013	2014
Cursos y eventos	29	26	34	27
Personal Directivo y Bibliotecarios asistentes	91	92	87	111
Personal Administrativo y Auxiliar asistente	63	48	151	23
Total de asistentes	154	140	238	134



PRESUPUESTO	2011	2012	2013	2014
Presupuesto anual	1.913.300	1.543.411	1.500.267	1.500.267
Gasto en recursos de información	1.915.828	1.576.968	1.416.104	1.437.596
Gasto en información en soporte electrónico	953.672	1.023.156	998.980	1.011.777



<http://www.uah.es/biblioteca/>