



Universidad
de Alcalá

**MEMORIA DE ACTIVIDADES
DE LA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
2004**

INDICE

• Introducción.....	3
1. Usuarios.....	4
2. Horas y días de apertura.....	4
3. Locales.....	5
4. Equipamiento.....	5
5. Colecciones.....	6
6. Servicios.....	7
7. Acceso al Documento.....	7
8. Personal.....	8
9. Presupuesto.....	9
10. Cooperación y redes.....	9
11. Organización y gestión interna.....	10
• Tablas.....	12
• Indicadores.....	23
• Evolución 1994-2004.....	24

INTRODUCCIÓN

Esta Memoria presenta los resultados de las actividades realizadas en la Biblioteca Universitaria en el 2004, año en el que se ha seguido trabajando en la misma línea que el año anterior, tratando de adecuar la gestión y los servicios que se prestan a la comunidad universitaria a un nuevo modelo de Biblioteca que de soporte a la docencia, el aprendizaje y la investigación en la Universidad y la innovación docente, tal como demanda el nuevo modelo educativo (EEES).

Los **objetivos generales** han sido los siguientes:

1. Mantenimiento, consolidación y ampliación de servicios de calidad, especialmente aquellos que sirven de apoyo a la docencia y la investigación.
2. Identificación de procesos y elaboración de manuales de procedimiento de las distintas unidades de gestión.
3. Incorporación de la administración electrónica a la prestación de servicios al usuario.
4. Diseño y puesta en marcha de un plan de formación de usuarios, especialmente dirigido al 3er ciclo y el PDI.
5. Gestión de la colección para adaptarla a las necesidades reales de la docencia y la investigación. Gestión del catálogo.
6. Inversión y gestión de recursos electrónicos (boletines de sumarios, bases de datos, revistas electrónicas...).
7. Gestión de infraestructuras y equipamientos, especialmente el equipamiento informático.
8. Gestión de RRHH y formación del personal para su adaptación a los cambios tecnológicos y asegurar la formación continua.
9. Ampliación de la oferta de biblioteca digital (tesis, recursos docentes, tutoriales, guías temáticas...).
10. Activa participación en proyectos de cooperación: MADROÑO, REBIUN, UAH-UNGE, Sociedad de Condueños, F. Pablo Iglesias.
11. Desarrollo de estrategias de difusión y marketing para reforzar la presencia de la Biblioteca en la Institución.
12. Actualización permanente y puesta en marcha de nuevas versiones en los sistemas de gestión: Unicorn, GtBib. Implementación de nuevos módulos y utilidades.

Los datos estadísticos y las actividades aparecen agrupados en once apartados:

1. Usuarios
2. Horas y días de apertura
3. Locales
4. Equipamiento
5. Colecciones e informatización
6. Servicios
7. Acceso al Documento y Préstamo Interbibliotecario
8. Personal
9. Presupuesto
10. Cooperación y redes
11. Organización y gestión interna

Cada apartado incluye una breve explicación que facilita la comprensión de los datos estadísticos que se presentan posteriormente en forma de tablas.

Se incluye también una tabla única que recoge la evolución de las actividades de la Biblioteca desde 1994 hasta el 2004.

Finalmente, también se incluyen indicadores de calidad de la Biblioteca Universitaria comparados con la media de la Red de Bibliotecas Universitarias (Rebiun), obtenida del "Anuario de las Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas 2004" de Rebiun.

Como cada año, es de agradecer la colaboración prestada para la elaboración de esta Memoria por el personal que trabaja en los Servicios Centrales y las diversas Bibliotecas de la UAH, que ha recopilado todos los datos y ha hecho el seguimiento de la evolución de los distintos servicios.

1. Usuarios

El nº total de usuarios potenciales de los tres colectivos que conforman la comunidad universitaria, estudiantes, profesores y PAS, ha sido 26.824, cifra ligeramente inferior a la del 2003 (27.154). Este descenso se ha producido en el nº de estudiantes matriculados en Estudios Propios, ya que el nº de estudiantes de los tres ciclos se ha mantenido prácticamente igual al año anterior, así como el nº de profesores y PAS.

El nº de usuarios externos ha sido 644, superior a la del año anterior (404), continuando la línea ascendente de años anteriores. Se siguen manteniendo distintos convenios y acuerdos firmados con diversas Instituciones para el uso de las Bibliotecas (Consortio Madroño, Asociación de Antiguos Alumnos, Escuela Oficial de Idiomas, Institución de Estudios Complutenses... etc.)

2. Horas y días de apertura

La media de días de apertura anual ha sido 240 y la media de horas de apertura semanal 66, muy similar a la de años anteriores, manteniéndose el mismo horario estándar de apertura de 8,30 h. a 20,45 h. en todas las Bibliotecas. Además, como se viene haciendo desde hace años, y atendiendo a la demanda de los estudiantes, se han establecido horarios extraordinarios nocturnos y de fines de semana y festivos en épocas de exámenes en algunas Bibliotecas repartidas en los 3 Campus (Alcalá-ciudad, Campus de Alcalá y Guadalajara).

Las Bibliotecas de la UAH siguen siendo de las que mantienen un horario de apertura más amplio entre las Bibliotecas Universitarias de la Comunidad de Madrid.

3. Locales

La Biblioteca Universitaria cuenta con 17 puntos de servicio, igual que en el 2003. De ellos, 15 son Bibliotecas con colección propia y dotaciones de personal y equipamiento en diferentes cuantías, y 2 son salas de estudio: la de la Facultad de CC. Ambientales, con una básica colección de manuales, y la de la Escuela de Enfermería y Fisioterapia, sin colección propia. Ninguna de las dos tiene personal adscrito.

Las Bibliotecas y salas de estudio están distribuidas por los tres Campus: Alcalá ciudad, Alcalá campus y Guadalajara en las siguientes facultades y centros:

- **Alcalá ciudad:** Arquitectura, Derecho, Documentación, Filosofía y Letras, Filología, Económicas y Edificio Trinitarios con:
 - El Instituto Universitario de Estudios Norteamericanos (IUEN)
 - Biblioteca Cervantina (British Council)
 - Centro de Documentación Europea (CDE).
- **Alcalá campus:** Biblioteca Central de Experimentales (Medicina), Ciencias, Farmacia, Escuela Politécnica, y las salas de estudio de CC. Ambientales y Enfermería y Fisioterapia.
- **Guadalajara:** Magisterio y Multidepartamental.

Todos los puntos de servicio suman una superficie total de 14.076 m² y 2.789 puestos de lectura. Estos datos nos dan una ratio de 0,52 m² construidos/usuario (media de Rebiun 0,62) y 7,7 estudiantes/puesto de lectura. Este último dato está por encima de la media de Rebiun (10,6). Se dispone de 21.760 ml de estanterías.

Hay que destacar la incorporación del antiguo aula de informática de la Facultad de Medicina a las instalaciones de la Biblioteca, colindante a la misma, con unos 25 ordenadores. Para ello, se han realizado unas pequeñas obras de acondicionamiento en la sala de lectura de la Biblioteca y en el propio aula. Además, se ha trabajado en el arreglo de diversas goteras, persistentes de años anteriores.

También se han realizado obras de mantenimiento en la Biblioteca de Filología (Caracciolos) que han obligado a cerrar durante el último trimestre.

El Centro de Documentación Europea (en el edificio de Trinitarios) se ha trasladado a un local próximo a la Biblioteca de Derecho y la colección del I. de Estudios Norteamericanos (IUEN) desde el claustro del sótano del edificio de Trinitarios a la

Biblioteca Cervantina. Ambos traslados ha supuesto una considerable mejora en las instalaciones y el servicio al usuario.

4. Equipamiento

La dotación de PCs sigue siendo prácticamente la misma de años anteriores: 71 PCs para la plantilla y 69 PCs para los usuarios. La ratio es de 1 PC para 274 alumnos de 1º y 2º ciclo.

La actualización de la infraestructura informática y la adecuada dotación de la misma para los usuarios sigue siendo una asignatura pendiente en todas las Bibliotecas, ya que en los seis últimos años la disponibilidad de PCs no ha experimentado prácticamente ningún incremento, a pesar de la continua demanda de los usuarios. El auge de las TIC y la cada vez más importante inversión en recursos electrónicos hacen indispensable el disponer de una adecuada infraestructura informática para su consulta.

También sería necesaria, tal como se manifestó en la Memoria de años anteriores, una importante inversión para la dotación de periféricos (impresoras, escáneres, reproductores...) y demás recursos (TV, videos, DVD...) para la utilización de los medios audiovisuales disponibles.

Estas necesidades se han transmitido oportunamente a la Gerencia quedando incluidas en el futuro Plan Tecnológico de la Universidad que contempla la renovación y el reforzamiento de toda la infraestructura informática de la misma.

Respecto al sistema de gestión Unicorn, se ha instalado una nueva versión que ha empezado a funcionar a partir de septiembre con numerosas mejoras respecto a la anterior y nuevas utilidades.

Es de destacar la compra del metabuscador **SFX** que permite integrar los recursos electrónicos mediante una tecnología de enlaces a través de Internet. Esta aplicación se encuentra disponible en la página web de la Biblioteca.

5. Colecciones

A 31/12/04 el total de la colección ha sido de 377.187 volúmenes de monografías y materiales especiales; 4.963 títulos de publicaciones periódicas en papel; 7.523 revistas electrónicas y 56 bases de datos accesibles en red. Además, existe cuantioso material no librario de variada tipología.

En el año han ingresado 12.481 monografías por compra y 6.426 por donativo o intercambio. Se han catalogado 26.770 documentos.

El incremento de monografías en papel por usuario ha sido de 0,7, superior al del 2003 (0,6) e inferior a la media de Rebiun (1,0). El nº de revistas vivas por investigador es 0,5, igual al del año anterior y muy por debajo de la media de Rebiun (1,5).

Los fondos bibliográficos informatizados ascienden a 377.187 volúmenes y 258.842 títulos. La colección está informatizada al 100%.

A pesar de la creciente inversión en recursos electrónicos (revistas, bases de datos y sumarios e índices), sobre todo a través del Consorcio Madroño, la colección básica sigue siendo insuficiente para atender adecuadamente las necesidades de los usuarios, especialmente de los alumnos. La ratio es de 16 vol./alumno, ligeramente superior a la del 2003 (15 vol./alumno) pero claramente alejada del estándar recomendado (130 vol./alumno).

Se han revisado las salas y los depósitos del fondo bibliográfico normalizando signaturas, revisando materias, actualizando y ordenando la documentación, expurgando colecciones y encuadernando documentos deteriorados. También se han reubicado determinadas colecciones: ICE y Psicopedagogía.

6. Servicios

El **nº de entradas** contabilizadas en todas las Bibliotecas ha sido 2.596.440, inferior al dato del año anterior (3.279.377). También ha descendido el porcentaje anual de visitas por usuario, 97, respecto al 2003 (121), aunque continua estando por encima de la media de Rebiun (73). Esta reducción se explica por el descenso del nº de usuarios potenciales y la mayor disponibilidad de recursos electrónicos a través de la red.

El **nº de préstamos domiciliarios** ha sido 133.353, prácticamente igual que en el 2003 (133.183). La ratio préstamos/usuario es de 5,0, mínimamente superior a la del año anterior (4,9). La media de Rebiun sigue siendo superior (7,5).

Respecto al **uso de recursos electrónicos**, el nº de búsquedas en sumarios e índices ha sido 96.831; el nº de artículos electrónicos descargados ha sido 134.664 y el nº de consultas a bases de datos 522.099. Estos datos son inferiores a los del 2003 excepto el 1º de ellos.

El nº de consultas a bases de datos por investigador representa una media de 128, inferior a la del 2003 (134), pero superior a la media de Rebiun (109). El nº de artículos electrónicos descargados por investigador es 33, igual a la del año pasado, pero todavía inferior a la media de Rebiun (64).

Otros datos importantes recogidos son: 199.783 consultas en sala de libros; 34.497 consultas en sala de revistas; 10.010 consultas de información bibliográfica y 539.940 fotocopias de documentos varios, especialmente publicaciones periódicas.

En **formación de usuarios** se han organizado 122 cursos especializados para el uso de repertorios, legislación, jurisprudencia y el acceso y búsqueda de recursos electrónicos, con un total de 1.116 asistentes, además de presentaciones a los alumnos de nuevo ingreso y visitas guiadas.

Dentro del Plan de Formación Pedagógica y Apoyo a la Docencia, se ha organizado e impartido un Curso de Recursos Informativos de la Red, por personal bibliotecario.

Además, se ha participado en la Semana de la Ciencia (10-24 de noviembre) de la Comunidad de Madrid, con la organización de visitas a las Bibliotecas de Medicina, Escuela Politécnica, Derecho, Cervantina, Filología y Arquitectura.

También se ha continuado activamente con tareas de **difusión y marketing** de los servicios bibliotecarios, especialmente al personal del PDI de reciente incorporación y de los nuevos recursos electrónicos adquiridos.

7. Acceso al Documento

El Servicio de Acceso al Documento y Préstamo Interbibliotecario ha obtenido de otras instituciones un total de 4.011 documentos: 2.967 corresponden a artículos de revistas y 1.044 a documentos originales. Los documentos servidos a otras bibliotecas han sido en total 3.237: 2.453 artículos de revistas y 784 libros. Estos datos son muy similares al año pasado por la disponibilidad creciente de artículos electrónicos a través de Internet. Este servicio prácticamente se autofinancia: gastos, 15.025 €; ingresos, 10.471,26 €.

Ha habido una ratio de 0,99 documentos obtenidos/investigador, superior al 2003 (0,96) e inferior a la media de Rebiun (1,51) y 1,20 artículos servidos/revista viva en papel, bastante superior a Rebiun (0,45) y al dato del 2003 (1,15).

El tipo de documento más solicitado sigue siendo las fotocopias de artículos, frente al documento original. El medio de envío de la solicitud más utilizado sigue siendo el correo electrónico (78%). Los documentos también se envían electrónicamente a través de Ariel y Próspero.

Las bibliotecas universitarias españolas que conforman Rebiun siguen siendo las principales suministradoras (65%) y solicitantes (66%).

8. Personal

Se ha dispuesto de una plantilla de 87 personas: 33 bibliotecarios y 54 de personal auxiliar. Además, se ha contado con 3 estudiantes becarios y 10 becarios de formación-colaboración.

Se han realizado diversos concursos para la provisión de las siguientes plazas:

- Jefatura de la Biblioteca de Económicas
- Jefatura del Servicio de Acceso al Documento
- 3 puestos de Técnico de Biblioteca
- 5 puestos de Auxiliar en Biblioteca.

Además, se ha celebrado un concurso de méritos a Técnico de Biblioteca para la provisión de una bolsa de empleo con 19 personas.

También han trabajado en la Biblioteca personas de la Casa de Oficios de Biblioteconomía, ha hecho prácticas de tres meses un alumno del I. Alonso de Avellaneda y se ha atendido a personal en prácticas de la Licenciatura de

Documentación. Por último, la Directora de la Biblioteca de la Universidad de Montevideo, a través de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria del Ministerio de Cultura, ha realizado una estancia de un mes para completar su formación.

El porcentaje de usuarios por personal en Biblioteca es de 298, peor que el del 2003 (295) pero bastante mejor que la media de Rebiun (351). El porcentaje de técnicos en relación al total del personal es del 37%, igual al 2003, y un poco inferior que la media de Rebiun (39%). Por último, el porcentaje de becarios en relación al total es del 3% frente al 16% de Rebiun, que consolida la plantilla de la UAH.

Se han celebrado 27 cursos de formación y promoción incluidos en el Plan de Formación 2004 de la Gerencia, con la asistencia de 124 personas.

Además, el Consorcio Madroño ha organizado 2 cursos especializados con la asistencia de 6 bibliotecarios de la UAH:

- Derechos de autor en Internet: Incidencia en el desarrollo de los servicios bibliotecarios
- Técnicas de negociación.

Como todos los años, con el fin de actualizar conocimientos o aprender nuevas aplicaciones se han organizado numerosos talleres de formación impartidos por y para el personal de la Biblioteca sobre el sistema de gestión Unicorn. También se ha asistido a la Reunión anual de usuarios de Unicorn, el 9 de junio en Avila.

Se ha participado y asistido a numerosos seminarios y jornadas de temática diversa siendo de destacar el Workshop sobre la Biblioteca Digital y unas Jornadas sobre Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), organizados por la Red de Bibliotecas Universitarias (Rebiun).

9. Presupuesto

El presupuesto ordinario de la Biblioteca ha sido 1.383.226 €, que ha supuesto un aumento del 5% respecto al presupuesto de 2003.

La inversión en fondos bibliográficos, ha sido la siguiente:

Monografías	Púb. Periódicas	Bases de datos	Total	Información electrónica
475.866 €	786.843 €	256.968 €	1.519.677 €	291.159 €

Las fuentes de financiación para la compra de fondos bibliográficos se han repartido como sigue: la Biblioteca ha aportado el 83,61% y los Departamentos el 16,39 %.

Las cantidades invertidas han sido las siguientes:

Biblioteca	Departamentos	Total
1.270.580 €	249.097 €	1.519.677 €

Evolución de la inversión:

Años	Monografías %	Púb. Periódicas %	Bases de datos %	Inform. electrónica
2004	31,31	51,77	16,90	19,15
2003	25,38	60,73	13,87	16,81
2002	35,45	53,12	11,42	16,08

Las inversiones en adquisiciones por usuario han sido 58 € (46 en el 2003) y en revistas por investigador 194 €, inferior al 2003 (211). Estos datos son inferiores a la media de Rebiun (73 y 330 respectivamente).

10. Cooperación y redes

Durante este año, la Biblioteca ha continuado participando activamente en la **Red de Bibliotecas Universitarias de España (REBIUN)**, colaborando en el desarrollo del **Plan Estratégico de Rebiun 2003-2006**, Línea estratégica 1, junto con las Universidades Carlos III de Madrid, Pompeu Fabra, Islas Baleares y Sevilla. A partir del mes de noviembre, fecha en que se ha celebrado la Asamblea Anual de Rebiun, la

Dirección de la Biblioteca de la UAH ha pasado a asumir la coordinación de dicha línea estratégica y a ser vocal del Comité Ejecutivo por dos años.

Además, como cada año, la Biblioteca ha aportado sus registros bibliográficos al Catálogo colectivo **Rebiun En Línea** (Rebel) y sus datos de gestión y servicios al Anuario Estadístico.

En el **Consortio de las Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria (Madroño)**, a lo largo del año se ha seguido asistiendo a numerosas Comisiones Técnicas y Consejos de Gobierno en los que se han planificado y controlado las diferentes líneas de trabajo. También se ha participado regularmente en todos los grupos de trabajo creados para el cumplimiento de los objetivos.

El presupuesto global de Madroño ha sido de 725.053 €. La UAH ha aportado una cuota de 114.000 € para la financiación de recursos electrónicos, gastos de mantenimiento y el servicio de "maleta viajera".

En otras líneas de cooperación, se ha continuado, como se indicaba al comienzo de la Memoria, con la participación en:

- El Programa de Cooperación UNGE-UAH (Guinea-España)
- El proyecto de catalogación de la Biblioteca de la Fundación Pablo Iglesias
- La gestión de la Biblioteca de la Sociedad de Condueños.

Por último, se ha continuado participando como miembro activo en diversas asociaciones nacionales e internacionales.

11. Organización y gestión interna

Hay que resaltar las siguientes realizaciones:

- **Reglamento:** En cumplimiento del Artículo 217.1 de los Estatutos se ha elaborado un borrador de Reglamento que fue enviado al Vicerrectorado de Investigación para su tramitación en los correspondientes órganos de gobierno de la UAH.
- **Normativa de Uso de los Servicios Bibliotecarios:** Se ha revisado la Normativa de Uso de los Servicios Bibliotecarios introduciendo algunas mejoras para los usuarios en el Servicio de Préstamo
- **Macroprocesos y Procesos:** Se han realizado las fichas de identificación de los siguientes macroprocesos y sus respectivos procesos: Gestión de la colección; Servicios al usuario; Difusión y marketing; Tecnologías de la información y comunicación; Gestión de infraestructura bibliotecaria; Gestión de recursos humanos y económicos; Organización y funcionamiento, y Documentación.

Estos macroprocesos y sus procesos correspondientes constituyen el punto de partida para la redacción del Manual de Procedimientos.

- **Administración electrónica:** La Biblioteca ha participado activamente en la puesta en marcha del Proyecto de Administración electrónica liderado por la Gerencia.
- La participación del Equipo Directivo de la Biblioteca en diversas reuniones de trabajo con la empresa Hay Group, para la realización de un estudio encargado por la Gerencia con vistas a una posible reestructuración de la Biblioteca Universitaria y su RPT.
- La participación de la Dirección de la Biblioteca en diversos foros de discusión para el diseño del futuro Plan Estratégico de la UAH.

T A B L A S

1. USUARIOS					
ESTUDIOS	Estudiantes 1er y 2º ciclo	Estudiantes 3er ciclo	Estudiantes títulos propios	Profesores	Usuarios externos
ARQUITECTURA	451				
ARQUITECTURA TÉCNICA	336				
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTES	238				
BIOLOGÍA	836				
CARDENAL CISNEROS	532				
CIENCIAS AMBIENTALES	739				
DERECHO	962				
DOCUMENTACIÓN	225				
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	2.375				
ENFERMERÍA	350				
ENFERMERÍA (GU)	162				
ESCUELA POLITÉCNICA	5.086				
ESTUDIOS EMPRESARIALES	381				
FARMACIA	1.004				
FILOSOFÍA Y LETRAS	702				
FILOLOGÍA	471				
FISIOTERAPIA	213				
LUIS VIVES	886				
MAGISTERIO	1.171				
MEDICINA	825				
PSICOPEDAGOGÍA	194				
QUÍMICA	535				
TURISMO	276				
TOTALES	18.950	2.401	3.071	1.663	644
TOTAL USUARIOS POTENCIALES (sin usuarios externos)	26.824				

2. HORAS Y DIAS DE APERTURA		
BIBLIOTECAS	Días de apertura anual	Horas de apertura semanal
ARQUITECTURA	200	60
CDE	221	40
CERVANTINA	224	61
CIENCIAS	216	60
CIENCIAS AMBIENTALES	215	59
DERECHO	292	95
DOCUMENTACIÓN	200	60
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	279	80
ENFERMERÍA	215	59
ESCUELA POLITÉCNICA	279	80
EXPERIMENTALES	292	95
FARMACIA	236	65
FILOLOGÍA	223	60
FILOSOFÍA Y LETRAS	245	66
IUEN	221	38
MAGISTERIO	303	89
MULTIDEPARTAMENTAL	215	59
TOTAL	4.076	1.126
MEDIA	240	66

3. LOCALES				
BIBLIOTECAS	Superficie (m2)	Puestos de lectura	Estanterías libre acceso (ml)	Estanterías de depósito (ml)
ARQUITECTURA	300	76	240	
CDE	189	30	456	
CERVANTINA	369	56	460	
CIENCIAS	547	268	405	
CIENCIAS AMBIENTALES	220	68	279	
DERECHO	1.926	310	2.070	956
DOCUMENTACIÓN	300	106	175	445
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	1.436	172	1.512	1.191
ENFERMERÍA	139	68	135	
ESCUELA POLITÉCNICA	1.220	297	1.263	610
EXPERIMENTALES	2.039	394	2.233	1.772
FARMACIA	1.716	305	262	547
FILOLOGÍA	381	75	855	
FILOSOFÍA Y LETRAS	556	100	282	2.224
IUEN	276	51	150	600
MAGISTERIO	2.143	307	730	1.571
MULTIDEPARTAMENTAL	319	106	337	
TOTALES	14.076	2.789	11.844	9.916

4. EQUIPAMIENTO			
BIBLIOTECAS	PCs plantilla	PCs público	Lectores reproduct.
ARQUITECTURA	2	3	0
CDE	2	1	2
CERVANTINA	2	2	
CIENCIAS	1	3	
CIENCIAS AMBIENTALES		1	
DERECHO	7	5	5
DIRECCIÓN BIBLIOTECA	2		
DOCUMENTACIÓN	1	2	0
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	6	7	0
ESCUELA POLITÉCNICA	5	13	1
EXPERIMENTALES	6	7	4
FARMACIA	3	3	
FILOLOGÍA	3	2	1
FILOSOFÍA Y LETRAS	8	8	2
IUEN	2	2	
MAGISTERIO	5	7	3
MULTIDEPARTAMENTAL	3	3	
SERVICIOS CENTRALES	11		
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS	1		
SUBDIRECCIÓN TÉCNICA	1		
TOTALES	71	69	18

5. COLECCIONES: MONOGRAFÍAS Y P. PERIÓDICAS										
BIBLIOTECAS	Total vol. 31/12/04	Monograf. ingresadas compra	Monograf. ingresadas donativo intercamb.	Total monograf. ingresadas	Total títulos p.p. 31/12/04	P.P. compra	P.P. donativo intercam.	Total p.p. en curso	Revistas electrón.	Revistas muertas
ARQUITECTURA	6.177	718	574	1.292						
CDE	5.548	27	249	276		15				
CERVANTINA	11.598	0	42	42						
CIENCIAS	7.870	726	3	729						
DERECHO	52.278	1.602	462	2.064		327				
DOCUMENTACIÓN	3.595	236	346	582		30				
ECONÓMICAS Y EMP.	36.749	1.127	1.309	2.436		226				
ESCUELA POLITÉCNICA	19.215	1.312	458	1.770		59				
EXPERIMENTALES	47.717	2.439	1.317	3.756		262				
FARMACIA	4.310	421	219	640		74				
FILOLOGÍA	29.724	836	114	950		89				
FILOSOFÍA Y LETRAS	65.061	1.568	287	1.855		231				
IUEN	17.359	107	146	253		3				
MAGISTERIO	25.045	666	527	1.193		95				
MULTIDEPARTAMENTAL	7.421	558	373	931		29				
CENTROS	12.007	138	0	138						
TOTALES	351.674	12.481	6.426	18.907	4.963	1.440	586	2.026	7.523	2.937

Bases datos: 56

Portales: 3 (WOK, IEEE Xplore, SwetsWise)

6. SERVICIOS						
BIBLIOTECAS	Entradas a la Biblioteca	Préstamos	Consultas en sala de libros	Consultas en sala de revistas	Información bibliográfica	Fotocopias solicitadas
ARQUITECTURA	31.920	5.792	11.955	3.319	236	23.344
CDE	2.000	289	163	72	156	9.663
CERVANTINA	56.211	667	409		120	
CIENCIAS	91.433	8.297	19.731			30.118
DERECHO	421.792	12.397	30.111	2.850	559	138.860
DOCUMENTACIÓN	15.408	2.062	1.471	155	20	10.127
ECONÓMICAS Y EMP.	255.605	17.864	15.623	1.523	494	60.338
ESCUELA POLITÉCNICA	459.581	22.307	12.391	346	794	29.056
EXPERIMENTALES	462.213	18.820	15.574	3.654	3.315	24.689
FARMACIA	215.914	4.482	23.012	16.119	1.347	
FILOLOGÍA *	98.692	10.717	16.369	920	162	68.172
FILOSOFÍA Y LETRAS	96.451	16.568	19.224	2.404	412	100.871
IUEN	11.109	1.060	393	40	60	3.111
MAGISTERIO	247.371	7.321	24.186	1.722	1.214	31.845
MULTIDEPARTAMENTAL	130.740	4.710	9.171	1.373	1.121	9.746
TOTALES	2.596.440	133.353	199.783	34.497	10.010	539.940

*Cerrada por obras desde 31 de julio a 14 diciembre

Consultas a bases de datos: 522.099

Búsquedas en sumarios o índices: 96.831

Artículos descargados: 134.664

Cursos de formación: 122

Asistentes a cursos: 1.116

7. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO						
Biblioteca como centro solicitante						
Reproducciones			Documentos originales en préstamos			
Rebiun	España	Extranjero	Rebiun	España	Extranjero	Total
1.761	207	999	837	36	171	4.011

7. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO						
Biblioteca como centro proveedor						
Reproducciones			Documentos originales en préstamos			
Rebiun	España	Extranjero	Rebiun	España	Extranjero	Total
2.288	137	28	721	47	16	3.237

8. PERSONAL			
BIBLIOTECAS	Facultativos	Ayudantes	Personal Auxiliar
ARQUITECTURA		1	2
CDE			1
CERVANTINA		1	2
CIENCIAS			2
DERECHO		4	5
DIRECCION BIBLIOTECA	1	2	1
DOCUMENTACIÓN			2
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		3	5
ESCUELA POLITÉCNICA		2	5
EXPERIMENTALES		3	4
FARMACIA		1	3
FILOLOGÍA		1	4
FILOSOFÍA Y LETRAS		3	6
IUEN			1
MAGISTERIO		2	4
MULTIDEPARTAMENTAL		1	2
SERVICIOS CENTRALES		7	5
TOTALES	1	31	54

8. PERSONAL (Cont.) Cursos de Formación	Bibliotecarios	Personal Auxiliar	Total
Access Avanzado		7	7
Access Básico	1	2	3
Administración de Personal		1	1
Curso Básico de Información, atención al público y atención telefónica		1	1
Estatutos de la UAH		4	4
Excel Básico	2		2
Gestión Académica		1	1
Gestión presupuestaria y contabilidad pública		3	3
Habilidades Directivas Inteligencia emocional en el ámbito laboral	1		1
Herramientas avanzadas para la búsqueda de la información y Evaluación de la Colección	30		30
Inglés	4	2	6
La Biblioteca de la UAH: Organización, Gestión y Servicio	6	14	20
Outlook		2	2
PowerPont	3		3
Práctica del Procedimiento Administrativo		1	1
Preparación de la oposición para la Escala de Gestión		1	1
Preparación de la oposición para la Escala Administrativa		5	5
Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas		1	1
Seminario de herramientas para la mejora de la Gestión: de la Evaluación a la Certificación de Servicios Universitarios	7	4	11
Taller de Formación de Formadores	1		1
Taller de Normativa y Gestión Económica	1		1
Taller de técnicas para especialistas en primeros auxilios		1	1
Taller de tipología y normalización de documentos administrativos		3	3
Word Avanzado		3	3
Word Básico		7	7
TOTALES	56	63	119

9. PRESUPUESTO

CONCEPTOS	Claves Económicas	Crédito inicial	Crédito Gastado	Remanente	Ingresos
Maquinaria **	213	3.005,00 €	631,95 €	173,05 €	0,00 €
Material fungible	22000	36.060,00 €	24.879,65 €	11.180,35 €	0,00 €
Prensa	22001	0,00 €	11.448,84 €	-11.448,84 €	0,00 €
Bases de Datos **	22002	199.740,00 €	193.472,58 €	20.537,68 €	0,00 €
Fotocopias	22003	3.005,00 €	3.549,79 €	-544,79 €	1.599,00 €
Cuotas de Sociedades	22607	2.404,00 €	3.211,39 €	-807,39 €	0,00 €
Consorcio Madroño	22609	102.572,00 €	114.747,32 €	-12.175,32 €	0,00 €
Est y Trab Técnicos	22706	0,00 €	4.055,62 €	-4.055,62 €	0,00 €
Serv. Acceso Documento	22707	15.025,00 €	17.457,41 €	-2.432,41 €	10.471,26 €
Becarios	480	41.650,00 €	38.577,42 €	3.072,58 €	0,00 €
Equ.Informáticos	62400	0,00 €	343,40 €	-343,40 €	0,00 €
Libros	62600	289.272,00 €	193.007,69 €	96.264,31 €	0,00 €
Manuales	62601	60.101,00 €	60.101,00 €	0,00 €	0,00 €
Revistas	62602	630.392,00 €	726.312,91 €	-95.920,91 €	0,00 €
TOTALES		1.383.226,00 €	1.391.796,97 €	3.499,29 €	12.070,26 €

PRESUPUESTO (Cont.)				
CONCEPTOS	Monografías Biblioteca	Monografías Dptos.	Revistas Biblioteca	Revistas Dptos.
AMBIENTALES	9.045,44 €	14.910,99 €		
ARQUITECTURA SUPERIOR	5.405,07 €	10.790,55 €		
ARQUITECTURA TÉCNICA	4.300,61 €			
ADMIN. DIRECCIÓN DE EMPRESAS	12.065,79 €			
BIOLOGÍA	9.851,46 €			
CDE	2.255,90 €		5.318,42 €	
CIENCIAS	0,00 €	23.477,18 €		
CIENCIAS ACTUARIALES Y F.	3.456,45 €			
CIENCIAS DEL TRABAJO	3.084,44 €			
CONVENIOS	2.251,85 €			
DEPORTE	4.359,90 €			
DERECHO	10.852,34 €	29.738,04 €	58.885,64 €	9.520,24 €
DOCUMENTACION	3.352,87 €		10.187,96 €	
ECONOMICAS	11.658,36 €	19.882,71 €	95.448,45 €	9.956,78 €
ELECTRÓNICA	3.096,01 €	3.591,71 €		
EMPRESARIALES	4.743,48 €			
ENFERMERIA	4.495,47 €	3.716,31 €		
EXPERIMENTALES	0,00 €		307.324,30 €	2.477,59 €
FARMACIA	11.118,06 €	4.156,25 €	147.079,03 €	148,13 €
FILOLOGIA	8.728,66 €	28.127,99 €	16.170,67 €	840,95 €
FILOSOFÍA	0,00 €	54.336,09 €	42.179,18 €	2.510,64 €
FISIOTERAPIA	3.255,44 €			
GEODESIA Y CARTOGRAFÍA	2.219,13 €			
HISTORIA	6.193,37 €			
HUMANIDADES	4.563,62 €			
INFORMÁTICA	19.223,27 €			
MAGISTERIO	11.802,79 €	1.603,21 €	13.215,01 €	222,03 €
MEDICINA	9.559,16 €	11.309,55 €		
MULTIDEPARTAMENTAL	0,00 €		5.073,55 €	
POLITÉCNICO	25.918,08 €	12.895,01 €	25.430,70 €	
PSICOPEDAGOGIA	3.069,44 €			
QUIMICA	7.034,82 €			
REFERENCIA	27.022,20 €			
I.U.E.N.	0,00 €	1.701,38 €		441,80 €
SERVICIOS GENERALES	0,00 €	2.520,29 €		221,95 €
TELECOMUNICACIONES	10.808,05 €			
TURISMO	3.813,46 €			
VARIOS	4.503,70 €			
MADROÑO			34.190,00 €	
TOTAL . .	253.108,69 €	222.757,26 €	760.502,91 €	26.340,11 €

INDICADORES	Biblioteca UAH	Rebiun
M2 contruidos por usuario	0,52	0,62
Estudiantes por puesto de lectura	7,7	10,5
Incremento de monografías en papel por usuario	0,7	1,0
Revistas vivas en papel por investigador	0,5	1,5
Volúmenes informatizados sobre el total	100%	86%
Visitas por usuario	97	73
Préstamos por usuario	5,0	7,5
Consultas a bases de datos por investigador	128	109
Artículos electrónicos por investigador	33	64
PIB*: Documentos obtenidos por investigador	0,99	1,51
PIB*: Artículos servidos por revista viva en papel	1,20	0,45
Usuarios por personal de bibliotecas	298	351
Técnicos en relación al total	37%	39%
Becarios en relación al total	3%	16%
Gasto en adquisiciones por usuario	58 €	73 €
Gasto en revistas por investigador	194 €	330 €
Gasto en monografías sobre el total	31%	37%
Gasto en recursos electrónicos sobre el total	19%	25%

EVOLUCIÓN 1.994-2.004

CONCEPTOS	1.994	1.995	1.996	1.997	1.998	1.999	2.000	2.001	2.002	2.003	2.004
Estudiantes	16.493	19.000	24.211	21.369	25.818	26.703	26.194	22.260	20.779	21.497	21.351
Superficie (m2)	7.045	7.952	8.599	10.343	10.343	11.333	11.333	11.633	14.323	14.076	14.076
Asientos	1.198	1.584	1.667	1.965	2.003	2.280	2.280	2.405	2.663	2.814	2.789
Estanterías (ml) libres	4.092	5.254	6.295	9.851	8.708	10.487	10.618	10.861	11.680	11.844	11.844
Estanterías (ml) cerradas	5.163	6.840	7.431	8.287	9.023	8.732	9.090	9.144	10.526	9.916	9.916
Nº Libros	194.074	203.474	225.942	244.452	259.090	342.613	305.836	322.774	344.390	334.641	351.674
Nuevos libros Por compra	8.534	7.217	9.356	7.273	10.449	23.892	20.965	12.934	12.619	11.515	12.481
Suscripciones a revistas	2.782	2.782	2.949	2.982	3.326	3.766	3.419	3.045	2.957	4.822	4.963
Por compra	1.549	1.716	1.716	1.749	1.671	1.673	1.654	1.654	1.654	1.460	1.440
Revistas electrónicas						33	1.310	2.626	2.442	3.221	7.523
Préstamos	102.129	105.233	128.073	102.379	136.097	131.366	134.285	140.998	145.417	133.183	133.353
Demandas	3.120	3.583	3.806	3.589	5.840	7.866	4.709	4.147	4.243	3.982	4.011
Suministros	1.476	1.990	2.156	1.520	1.486	2.156	1.992	2.504	2.814	3.290	3.237
Visitas						2.045.686	1.925.952	2.142.346	2.913.369	3.279.377	2.596.440
Consultas a bases de datos	6.227	10.503	17.398	25.323	23.188	22.224	24.439	402.393	505.544	557.871	522.099
Plantilla											
Técnicos	22	22	26	26	28	28	30	29	31	34	33
Auxiliares	31	31	35	44	41	45	45	49	52	54	54
Estudiantes	6	7	12	15	18	16	15	15	15	14	13
Gasto en libros	246.614	300.476	348.338	408.703	519.574	229.960	378.052	411.393	479.957	367.554	475.866
Gasto en revistas	353.027	413.418	449.885	529.174	542.085	592.615	670.400	731.334	719.173	879.236	786.843
Otros	42.492	42.071	57.348	78.952	71.231	97.809	99.037	130.286	154.613	200.924	256.968