

## INDICE DE CONTENIDOS

### INTRODUCCIÓN: OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y ESTRUCTURA

Una reflexión personal como introducción	14
Justificación y relevancia del estudio	15
Objetivos e hipótesis de investigación	18
Método y métodos utilizados	23
Planteamiento y estructura de la investigación	25
Agradecimientos	28

### MARCO CONCEPTUAL: SOBRE LOS SERVICIOS Y LA PRODUCTIVIDAD

#### CAPITULO PRIMERO: LOS SERVICIOS EN EL ANÁLISIS ECONÓMICO

Introducción	32
1. Los servicios en la Historia del Pensamiento Económico	33
1.1. Debate teórico sobre el carácter productivo de los servicios: de los economistas clásicos hasta las primeras aproximaciones del siglo XX	35
1.2. Enfoques convencionales basados en la demanda: nacimiento y madurez de la idea de sector terciario (1930-1960)	37
1.3. Enfoques económico-sociológicos: el sector servicios y la sociedad post-industrial (1960-1975) y enfoques modernos basados en la oferta y la demanda (a partir de 1975)	38
1.4. Estado actual del tema	40
2. Definición y concepto de servicios	41
2.1. Primeras aproximaciones al concepto de “servicios”	42
2.2. El concepto de “servicios” en su visión más actual	43
2.3. Definición de servicios utilizada en esta investigación: Método enumerativo	46
3. Los problemas de clasificación de los servicios	48
3.1. Los servicios y su clasificación. Un paseo histórico	49
3.2. Clasificaciones alternativas horizontales de los servicios	51
3.3. Conclusiones	53
Notas finales a retener del capítulo primero	54

## **CAPÍTULO SEGUNDO: SERVICIOS Y PRODUCTIVIDAD**

Introducción	55
1. Sobre el concepto de productividad y su medición	57
1.1. Diferentes conceptos o tipos de productividad	58
1.2. Sobre la problemática de la medición de la productividad	59
2. ¿Por qué es importante la problemática de la productividad en el sector servicios? Actualidad y relevancia del tema	62
3. Concepto y definición de la productividad en el sector servicios	65
4. Aspectos teóricos sobre las relaciones entre productividad y servicios. De la “enfermedad de costes” de William Baumol a las corrientes actuales pro-servicios	69
4.1. Las teorías de Baumol y su “enfermedad de costes” en el sector servicios	69
4.2. Revisiones de las teorías tradicionales sobre la productividad en los servicios	70
4.3. La paradoja de la productividad y las TIC en servicios	71
4.4. La externalización de servicios y sus impactos en el crecimiento	74
5. La medición de la productividad en el sector servicios. Su problemática, errores y sesgos y posibles soluciones	74
5.1. Sesgos en la medición de la productividad en los servicios	76
5.2. Posibles soluciones y consideraciones finales	79
Notas a retener del capítulo segundo	81

## **ASPECTOS METODOLÓGICOS Y BASE DE DATOS**

### **CAPÍTULO TERCERO: CUESTIONES METODOLÓGICAS Y BASE DE DATOS**

Introducción	83
1. Planteamiento metodológico del análisis. Justificación	85
2. Aproximación descriptiva sobre la evolución de la productividad. Aportaciones esperadas	91
3. La medición de la productividad a través de métodos no paramétricos	96
3.1. Evolución de las técnicas no paramétricas: de la eficiencia de Farrell al Análisis Envolvente de Datos (DEA)	97
4. Índices de Malmquist. Conceptos teóricos y metodológicos	99
4.1. Otros índices de eficiencia y productividad y descomposiciones del índice de Malmquist	107
5. Estimación de índices de Malmquist a través de técnicas DEA	115

6. Introducción a la inferencia estadística mediante estadísticos de rangos aplicado al análisis de la productividad	117
7. Base de datos y justificación	118
Notas a retener del capítulo tercero	121

## **ANÁLISIS EMPÍRICO: LA PRODUCTIVIDAD DE LOS SERVICIOS**

### **CAPÍTULO CUARTO: LA PRODUCTIVIDAD DE LOS SERVICIOS ESPAÑOLES DENTRO DEL CONTEXTO INTERNACIONAL. ¿CÓMO HA EVOLUCIONADO DESDE 1980 HASTA LA ACTUALIDAD?**

Introducción	123
1. Crecimiento y productividad de la economía española versus EE.UU. y la Unión Europea. Situación actual y evolución en los últimos veinticinco años	125
1.1. Descomposición de las diferencias de renta per capita entre EE.UU. y el resto de países	131
1.2. Crecimiento y productividad durante el período 1980-2006. Algunos hechos estilizados	134
2. La productividad en el sector servicios de la economía española. Una visión panorámica desde comienzos de los años 80s.	145
2.1. Situación actual de la productividad sectorial en la economía española	151
2.2. Evolución de la productividad sectorial en España desde 1980. Algunos hechos estilizados	153
3. Contribución sectorial al crecimiento de la productividad agregada	160
3.1. Descomposición del efecto de los cambios estructurales y la productividad intrasectorial a través de un análisis <i>shift-share</i>	163
4. Evolución de la productividad multifactor en la economía española. El comportamiento de los servicios	168
Notas finales a retener del capítulo cuarto	176

### **CAPÍTULO QUINTO: ANÁLISIS DE LA PRODUCTIVIDAD DE LOS SERVICIOS A TRAVÉS DE ÍNDICES DE MALMQUIST**

Introducción	178
1. Evolución de la productividad a través de índices de Malmquist. Un análisis internacional (1980-2002)	180
1.1. Evolución de la productividad a nivel agregado	180

1.2. Evolución de la productividad en el sector servicios. ¿Difiere su comportamiento del de las industrias manufactureras?	188
1.3. ¿Se comportan de igual manera todas las ramas de actividades terciarias? Actividades dinámicas versus sectores en estancamiento	201
1.3.1. El sector de las comunicaciones: Un servicio dinámico con alta productividad estructural	203
1.3.2. El sector turístico: una actividad intensiva en mano de obra en estancamiento	210
2. Evolución de la productividad a través de índices de Malmquist. El caso español (1980-2001)	217
2.1. Evolución de la producción y los factores productivos en España en los últimos veinticinco años	220
2.2. Evolución de la productividad sectorial en España. Un análisis a través de técnicas no paramétricas	222
2.3. El sector servicios en España. Un análisis no paramétrico del comportamiento en materia de productividad (1980-2001)	228
2.4. La productividad de los servicios en España. ¿Cuestión de eficiencia productiva o de crecimiento del subconjunto de producción óptima	234
3. Comparación entre metodología paramétrica y no paramétrica	239
3.1. Comparación metodológica para el caso internacional	241
3.2. Comparación metodológica para el caso español	242
Notas a retener del capítulo quinto	247

## **CAPÍTULO SEXTO: ANÁLISIS DE LA PRODUCTIVIDAD A TRAVÉS DE ESTADÍSTICOS DE RANGOS. APLICACIÓN AL CASO DE LOS SERVICIOS**

Introducción	249
1. Análisis de tendencias intertemporales en la evolución de la productividad	252
1.1. Aspectos teóricos y metodológicos	252
1.2. Aplicación para una muestra de países OCDE	256
1.2.1. ¿Cómo se ha comportado la productividad agregada?	257
1.2.2. ¿Existen diferencias significativas entre las manufacturas y los servicios?	259
1.2.3. El comportamiento del sector servicios: ¿cómo se han comportado las diferentes ramas de terciarias?	261
1.3. Aplicación al caso español. ¿Existe una tendencia en la productividad sectorial de la economía española? ¿Y en su sector servicios?	263

2. Análisis de la estabilidad individual en la productividad a través de estadísticos de rangos	266
2.1. Aspectos teóricos y metodológicos	266
2.2. ¿Cómo se han comportado los diferentes países en materia de productividad? Aplicación a una muestra de países OCDE	269
2.2.1. Aplicación al caso de la productividad agregada	270
2.2.2. Diferencias por países en la productividad de las manufacturas y los servicios	275
2.2.3. Sector servicios. Análisis desagregado de las diferencias por países	278
2.3. Aplicación al caso español: ¿Existen sectores líderes en la economía española? ¿Y ramas dentro del sector terciario?	281
Notas a retener del capítulo sexto	288

## SÍNTESIS Y CONCLUSIONES FINALES

Síntesis de la investigación	290
Contrastación de las hipótesis de partida	292
Conclusión general	302
Posibles implicaciones de política económica	304
Propuestas de investigación futuras	307
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	311

## ANEXOS COMPLEMENTARIOS

### ANEXO CAPÍTULO SEGUNDO

Anexo 2.1. Problemas a la hora de medir y analizar la productividad	343
---	-----

### ANEXOS CAPÍTULO QUINTO

Anexo 5.1. Índices de Malmquist por año y país. Productividad por trabajador	351
Anexo 5.2. Índices de Malmquist por año y país. Productividad por hora trabajada	390