Universidad de Alcalá
COMISIÓN DE ESTUDIOS OFICIALES
DE POSGRADO Y DOCTORADO

ACTA DE EVALUACIÓN DE LA TESIS DOCTORAL

Año académico 2016/17

DOCTORANDO: **MENDES JORGE AIDAR, LETICIA**
D.N.I./PASAPORTE: ******5515**

PROGRAMA DE DOCTORADO: **D433 EDUCACIÓN**
DEPARTAMENTO DE: **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**
TITULACIÓN DE DOCTOR EN: **DOCTOR/A POR LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ**

En el día de hoy 18/09/17, reunido el tribunal de evaluación nombrado por la Comisión de Estudios Oficiales de Posgrado y Doctorado de la Universidad y constituido por los miembros que suscriben la presente Acta, el aspirante defendió su Tesis Doctoral, elaborada bajo la dirección de ELADIO SEBASTIÁN HEREDERO.

Sobre el siguiente tema: *EVALUACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LAS ESCUELAS MUNICIPALES DE NITERÖI (BRASIL)*

Finalizada la defensa y discusión de la tesis, el tribunal acordó otorgar la CALIFICACIÓN GLOBAL[1] de (**no apto, aprobado, notable y sobresaliente**): Sobresaliente

Alcalá de Henares, 18 de Septiembre de 2017

EL PRESIDENTE | EL SECRETARIO | EL VOCAL

Fdo.: | Fdo.: | Fdo.:

Con fecha 4 de octubre de 2017 la Comisión Delegada de la Comisión de Estudios Oficiales de Posgrado, a la vista de los votos emitidos de manera anónima por el tribunal que ha juzgado la tesis, resuelve:

☐ Conceder la Mención de "Cum Laude"
☒ No conceder la Mención de "Cum Laude"

La Secretaria de la Comisión Delegada

FIRMA DEL ALUMNO,

Fdo.:

[1] La calificación podrá ser **"no apto" "aprobado" "notable" y "sobresaliente"**. El tribunal podrá otorgar la mención de "cum laude" si la calificación global es de sobresaliente y se emite en tal sentido el voto secreto positivo por unanimidad.

UNIVERSIDAD DE ALCALÁ, PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD

INCIDENCIAS / OBSERVACIONES:

Universidad de Alcalá
COMISIÓN DE ESTUDIOS OFICIALES
DE POSGRADO Y DOCTORADO

En aplicación del art. 14.7 del RD. 99/2011 y el art. 14 del Reglamento de Elaboración, Autorización y Defensa de la Tesis Doctoral, la Comisión Delegada de la Comisión de Estudios Oficiales de Posgrado y Doctorado, en sesión pública de fecha 4 de octubre, procedió al escrutinio de los votos emitidos por los miembros del tribunal de la tesis defendida por *MENDES JORGE AIDAR, LETICIA*, el día 18 de septiembre de 2017, titulada *EVALUACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LAS ESCUELAS MUNICIPALES DE NITERÖI (BRASIL)*, para determinar si a la misma se le concede la mención "cum laude", arrojando como resultado, 1 votos a favor y 2 en contra.

Por lo tanto, la Comisión de Estudios Oficiales de Posgrado **resuelve no otorgar la Mención de "cum laude"** a dicha Tesis.

Alcalá de Henares, 13 de octubre de 2017
EL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE ESTUDIOS
OFICIALES DE POSGRADO Y DOCTORADO

UNIVERSIDAD DE ALCALÁ · COMISIÓN DE ESTUDIOS OFICIALES DE POSGRADO Y DOCTORADO ·

Juan Ramón Velasco Pérez

Copia por e-mail a:
Doctorando: MENDES JORGE AIDAR, LETICIA
Secretario del Tribunal: DAVID MONTALVO SABORIDO.
Director de Tesis: ELADIO SEBASTIÁN HEREDERO//

UNIVERSIDAD DE ALCALÁ, PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD

Universidad de Alcalá

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN
C/ Madrid, nº 1
19001 Guadalajara
Telf. (34) 949 20 97 51/68 (FAX)
E-mail: dpto educacion@uah es

DR. ELADIO SEBASTIAN HEREDERO, DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ, DIRECTOR DE LA TESIS DOCTORAL PRESENTADA POR DÑA LETICIA MENDES JORGE AIDAR

HACEN CONSTAR:

Que la Tesis Doctoral titulada "Evaluación de la violencia escolar en escuelas municipales de Niterói (Brasil)" elaborada por Dña. Leticia Mendes Jorge Aidar, estudiante del Programa de Doctorado de Planificación e Innovación educativa, se encuentra finalizada y reúne todas las condiciones necesarias para su tramitación y posterior defensa pública ante la correspondiente comisión.

Y para que así conste, firmo la presente
en Alcalá de Henares, a 20 de abril de 2017

EL DIRECTOR DE LA TESIS

DR. ELADIO SEBASTIAN HEREDERO

Universidad de Alcalá

DPTO. CC. DE LA EDUCACION
AULARIO MARIA DE GUZMÁN
San Cirilo s/n
28804 Alcalá de Henares
Telefono (34) 91 8855017
E-,mail: dpto.educacion@uah.es

ACUERDO DEL CONSEJO DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SOBRE LA TESIS DOCTORAL PRESENTADA POR DÑA. LETICIA MENDES JORGE AIDAR,

Título de la Tesis: "**Evaluación de la Violencia Escolar en Escuelas Municipales de Niterói (Brasil)**"

Programa de Doctorado: D234 "La Acción Educativa, Perspectivas Histórico-Funcionales"

Director de la Tesis: Dr. Eladio Sebastián Heredero

Como Director del Departamento de Ciencias de la Educación, hago constar que, en el Consejo de Departamento celebrado el 20 de abril de 2017, se acordó informar favorablemente la Tesis Doctoral presentada por Dña. Leticia Mendes Jorge Aidar, dado que reúne los requisitos académicos y administrativos que la normativa establece.

Para que así conste firmo el presente informe a 20 de abril de 2017.

El Director del Departamento

Fdo.: Alejandro Iborra Cuéllar

UNIVERSIDAD DE ALCALÁ, PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD

Departamento de Ciencias de la Educación

Programa de doctorado La Acción Educativa: Perspectivas Histórico-Funcionales

TESIS DOCTORAL

EVALUACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LAS ESCUELAS MUNICIPALES DE NITERÓI ,BRASIL

Leticia Mendes Jorge Aidar

Director: Eladio Sebástian Heredero

Marzo, 2017

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por mi propia existencia y por mi vida. Agradezco también a mi familia, que siempre me ha apoyado durante todo el desarrollo de este trabajo. También agradezco a prefectura de *Niterói*, que posibilitó la recogida de datos. Mi hijo, que no importa donde esté, mira por mí, mi ángel amado, Davi Antunes Aidar, tú me diste la oportunidad de ser madre, mismo que por poco tiempo, pero de igual forma te agradezco. A mi orientador Eladio Sebastian Heredero por su profesionalismo, dedicación, cariño y paciencia en orientarme como un verdadero guerrero, motivándome en los momentos más difíciles de mi vida y de mi trabajo. Además de esas personas, agradezco, también, a Nazare Correa, mi amiga que ha estado conmigo por mucho tiempo en la elaboración de ese trabajo, siempre con palabras de incentivo. Por fin, agradezco a mi colega de trabajo, la profesora Mafalda Mantuano, que me auxilió en la elaboración de los gráficos, cuya técnica yo no poseía, fue de mucha importancia. A Universidad Candido Mendes que me dio la oportunidad de tornarme profesora y ver como ese oficio me realiza y me torna un ser humano mejor. Agradezco también a España, país que me acogió e me posibilitó la realización del sueño del doctorado.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi hijo Davi Aidar Antunes, mi eterno amor y mi angelito amado. Que Dios te guarde siempre a su lado.

RESUMEN

El objetivo de este presente estudio es investigar las posibles causas de la violencia dentro del contexto escolar. La violencia presente en la sociedad afecta a las escuelas, lo que torna necesaria la reflexión en relación a las acciones pedagógicas utilizadas para que se tornen aliadas junto a la formación de los profesores, para que este profesional sea más calificado para desarrollar nuevas formas de enseñanza/aprendizaje por intermedio de instrumentos más eficaces. Para esto fueron seleccionadas siete escuelas públicas municipales, situadas en área de violencia. Los cuestionarios fueron elaborados con preguntas objetivas, que fueron aplicados en las escuelas seleccionadas a fin de obtener dados que apunten, realmente, el grado y el tipo de violencia existente dentro de ese espacio. Los resultados mostraron la tendencia de los alumnos en presentar actitudes más violentas, además de la ausencia de instrumentos que puedan cohibir los actos antisociales en las escuelas. También muestran el equívoco en la interpretación de los profesores y directores delante de las actitudes violentas dentro de las escuelas. Podemos afirmar, con estos resultados, que es imprescindible que las escuelas, a través de la tomada de decisiones, desenrollen acciones que se vuelven a los valores humanos, a la ética, a la ciudadanía, interfiriendo desde los primeros años de escolaridad a fin de amenizar la violencia en los años subsiguientes.

Nuevas políticas públicas son necesarias en conjunto a la realización de estudios acerca de la violencia en los diversos ámbitos de la sociedad, para que se críen mecanismos que sean aplicados como forma de comprensión de las posibles causas que desencadenan los conflictos.

El desarrollo de programas como forma de socialización a través de actividades culturales, deportivas y de ocio dentro de las unidades escolares los fines de semana puede ser un camino.

Palabras clave: violencia escolar, convivencia escolar, gestión de la convivencia escolar.

ABSTRACT

This work has as its main objective the investigation of possible causes of violence inside the school context. Violence in society already affects schools, which makes necessary the reflection about the pedagogic actions used in order they become allied to teachers training so this professional gets more qualified to develop new ways of teaching/learning through more efficient instruments.

For this purpose, we selected seven public municipal schools that are situated in areas of violence. The questionnaires were elaborated with objective questions and they were applied in the selected schools in order to obtain datas that point out the fact, the level and the type of violence inside this space. The results show the tendency of students to manifest more violent attitudes, as well as the absence of instruments that restrain the antisocial acts in schools. Furthermore, the results also show the misconception of teachers and directors' interpretation about the violent attitudes inside schools. With these results, we can state that it is indispensable that schools, by means of decision-making, should develop actions designed to human values, ethics, and citizenship. These decisions might interfere since the first years of education in order to soothe violence in the succeeding years.

New public policies are necessary to the course of studies about violence in the varied areas of society to create mechanisms that are applied as modes of understanding of the possible causes that unleash the conflicts.

The development of programs as a mode of socialization through cultural, sports, and leisure-time activities in school units during the weekends might be a way.

Key Words: School violence, school coexistence, educative programs to school coexistence

RESUMO

O presente estudo tem como objetivo investigar as possíveis causas de violência dentro do contexto escolar. A violência presente na sociedade já afeta as escolas, o que torna necessária a reflexão em relação às ações pedagógicas utilizadas para que se tornem aliadas junto com a formação dos professores, para que este profissional seja mais qualificado para desenvolver novas formas de ensino/aprendizagem através de instrumentos mais eficazes. Para tal fim foram selecionadas sete escolas públicas municipais, situadas em área de violência, onde foram. Os questionários foram elaborados com perguntas objetivas, que foi aplicado nas escolas selecionadas a fim de obter dados que apontem de fato, o grau e o tipo de violência existente dentro desse espaço. Os resultados mostraram a tendência dos alunos em apresentar atitudes mais violentas, bem como a ausência de instrumentos que possam coibir os atos antissociais nas escolas. Também mostram o equívoco na interpretação dos professores e diretores diante das atitudes violentas dentro das escolas. Podemos afirmar com estes resultados, que é imprescindível que as escolas, através de tomada de decisões, desenvolvam ações voltadas para os valores humanos, para a ética, para a cidadania, interferindo desde os primeiros anos de escolaridade a fim de amenizar a violência nos anos subseqüentes.

Novas políticas públicas são necessárias em conjunto à realização de estudos sobre a violência nos diversos âmbitos da sociedade, para que se criem mecanismos que sejam aplicados como forma de compreensão das possíveis causas que desencadeiam os conflitos.

O desenvolvimento de programas como forma de sociabilização através de atividades culturais, esportivas e de lazer dentro das unidades escolares nos fins de semana pode ser um caminho.

Palabras Clave: Violencia escolar, convivencia, programas educativos para convivencia escolar

ÍNDICE

ÍNDICE 10
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN 19
CAPÍTULO 2. ORGANIZACIÓN METODOLÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN 29
2.1. Objetivos 30
2.2 Método 31
2.3 Estrategias 34
2.3.1 Cuestionarios 35
2.3.1 Entrevistas 41
2.4 Muestra 44
2.5 Desarrollo de la investigación 46
2.6 Análisis de datos 51
2.7 Presentación de resultados 53
CAPÍTULO 3. ESTADO DE LA CUESTIÓN 55
3.1 Analizando la violencia 55
3.1.1 Violencia: conceptualización. 56
3.1.2 Reconociendo los diferentes tipos de violencia 61
3.1.3 Factores que pueden desencadenar la violencia 64
3.1.4 Algunos datos sobre la violencia en Brasil y en Rio de Janeiro. 77
3.1.5 Cuestionando los datos oficiales sobre la violencia 80
3.2 Violencia en las relaciones humanas 81
3.2.1 Los prejuicios como origen de la violencia. 83
3.2.2 La igualdad como derecho y sus violaciones. 85
3.2.3 La violencia doméstica y su influencia en los niños 94
3.3 Violencia escolar 100
3.3.1 La violencia en la escuela. Conceptualización. 101
3.3.2 El papel de la educación y de la escuela en la convivencia. 112
3.2.3 El contexto escolar y las situaciones de convivencia. 118
3.3.4 La violencia entre iguales en contextos escolares. 122
3.3.5 Estudios sobre la violencia en la escuela 128
3.4 Tratamiento educativo de la violencia escolar 132
3.4.1 Los modelos de gestión de la convivencia. 134
3.4.2 Programas generales de tratamiento de la convivencia en las escuelas. .. 145
3.4.3 Experiencias de gestión de la convivencia escolar en Brasil y en Río de Janeiro. 152
3.5 Análisis de la producción científica sobre el tema en Brasil 165
3.5.1 Producción científica. Tesis y Trabajos de Maestría. 165

3.5.2 Reseña de algunas producciones muy significativas 170
CAPÍTULO 4. RESULTADOS 176
4.1 Análisis de los resultados de los cuestionarios de los alumnos. 176
4.1.1 Datos generales 176
4.1.2 Origen de la violencia 185
4.1.4 Consecuencias de la violencia 205
4.2 Análisis de los resultados de los cuestionarios de los profesores: 213
4.2.1 Datos generales 213
4.2.2 Origen de la violencia 218
4.2.3. Situaciones y tipos de violencia 225
4.2.4. Consecuencias de la violencia 230
4.3 Análisis de los resultados de las entrevistas a los gestores escolares (Directores o Coordinadores Pedagógicos) 246
4.3.1 Datos generales 246
4.3.2 Origen de la violencia 250
4.3.3. Situaciones de violencia manifestadas por los gestores escolares 255
4.3.4. Consecuencias de la violencia 260
4.3.5 Tratamiento de la violencia 268
CAPÍTULO 5.CONSIDERACIONES FINALES 282
5.1. Conclusiones finales del estudio 296
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 300
7. ANEXOS 322
Cuestionario de los alumnos: 322
Guía de entrevista para los diretores: 332
Guia de entrevista para los directores (español): 334

Índice de tablas

Tabla 1. Categorías para la construcción del cuestionario 36
Tabla 2. Cuestiones elaboradas en función de las categorías de análisis 39
Tabla 3. Organización de la entrevista en función de las categorías 44
Tabla 4. Muestra según intrumento y grupo 45
Tabla 5. Registros de casos de la central de atención a la mujer 2009-2012. 91
Tabla 6. Principales problemas en la red estatal de enseñanza de São Paulo 102
Tabla 7. Registro de acciones violentas em as escuelas en 2007 106

Índice de gráficos

Gráfico 1. Porcentaje de personas que manifiestan que han sufrido cambios por la violencia en Rio de Janeiro. 60
Gráfico 2. Evolución de la proporción de homicidios en Brasil según el color de la piel. 78
Gráfico 3. Número y causas de muertes de adolescentes en 2015 en Brasil. 79
Gráfico 4. Distribución de la población en Brasil por la renta 88
Gráfico 5. Distribución porcentual de los informes de violencia doméstica, la violencia sexual y otras formas con los siguientes grupos de edad en 2010 en Brasil. 100
Gráfico 6 Porcentaje de profesores y directores que respondieron afirmativamente sobre el suceso de los siguientes casos de violencia en sus escuelas 103
Gráfico 7. Curso de escolarización de los alumnos 176
Gráfico 8. Edad de los alumnos 177
Gráfico 9. Sexo de los alumnos 178
Gráfico 10. Con quién viven los alumnos 178
Gráfico 11 Situación de los padres en referencia a su estado civil. 179
Gráfico 12. Grado de escolarización de la madre de los alumnos. 180
Gráfico 13. Grado de escolarización del padre de los alumnos 181
Gráfico 14. Situación laboral del padre. 182
Gráfico 15. Profesión del padre 183
Gráfico 16. Situación profesional de la madre 184
Gráfico 17. Profesión de la madre 184
Gráfico 18. Sentimiento de trato del padre hacia el alumno 185
Gráfico 19. Sentimiento de trato de la madre hacia el alumno 186
Gráfico 20. Sentimiento de trato del padre hacia la madre, según el alumno 186
Gráfico 21. Sentimiento de trato de la madre hacia el padre, según el alumno 187
Gráfico 22. Manifestación acerca del gusto por ver TV. 188
Gráfico 23. Manifestación del tipo de películas que los alumnos ven 188
Gráfico 24. Manifestación del tipo de película que le gustan ver a los alumnos 189
Gráfico 25. Manifestación de gusto por juegos electrónicos 190
Gráfico 26. Tipos de videojuegos a los que juegan los alumnos 190
Gráfico 27. Manifestación de gusto por practicar deportes 191
Gráfico 28. Tipos de deportes que los alumnos practican 192
Gráfico 29. Sensación de violencia en el barrio 193
Gráfico 30. Procedencia de los amigos del alumno 194
Gráfico 31. Lugares para donde salen con los amigos 195
Gráfico 32. Aceptación de amigos por la madre 196
Gráfico 33. Gusto por la escuela 197

Gráfico 34. Motivos por los que los alumnos van a la escuela 197
Gráfico 35. Grado de escolarización de los alumnos 198
Gráfico 36. Calificaciones obtenidas por los alumnos en Matemáticas y Portugués . 199
Gráfico 37. Alumnos que dicen faltar a clases 200
Gráfico 38. Número de alumnos que repitieron curso 200
Gráfico 39. Identificación de la persona que ayuda a los alumnos en las tareas escolares. 201
Gráfico 40. Trato recibido por los profesores 202
Gráfico 41. Alumnos que dicen haber sufrido violencia en la escuela 203
Gráfico 42. Tipo de violencia sufrida 203
Gráfico 43. Alumnos que reconocer ser agresores 204
Gráfico 44. Tipo de agresiones realizadas 205
Gráfico 45. Motivos por los que los alumnos faltan a clase 206
Gráfico 46. Alumnos que manifiestan tener suspensos por faltar a clase..... 207
Gráfico 47. Tipos de reacciones ante la violencia sufrida..... 207
Gráfico 48. Existencia de guarda en las escuelas 209
Gráfico 49. Escuelas que poseen sector de conciliación..... 210
Gráfico 50. Profesiones que pretenden alcanzar los alumnos..... 211
Gráfico 51. Titulación de los profesores 213
Gráfico 52. Curso en que los profesores encuestados dan clases 215
Gráfico 53. Antiguedad en la profesión 216
Gráfico 54. Profesores que se sienten realizados profesionalmente 217
Gráfico 55. Profesores que fueron requeridos por un estudiante a causa de la violencia doméstica 218
Gráfico 56. Profesores que manifiestan haber alta deserción en la escuela. 219
Gráfico 57 . Profesores que manifiestan que los estudiantes faltan mucho a las clases. 220
Gráfico 58. Profesores que dicen que en sus escuelas tienen incentivos al estudio. 220
Gráfico 59. Profesores que manifiestan que en sus escuelas hay sistema para reconciliar a los estudiantes 221
Gráfico 60. Sistemas de conciliación que existen en su escuela. 222
Gráfico 61. Profesores que declaran conocer estrategias de trabajo para mejorar las situaciones de violencia en la escuela. 223
Gráfico 62. Tipos de estrategias para mejorar la violencia en la escuela. 223
Gráfico 63. Profesores que califican a su escuela como violenta 225
Gráfico 64. Motivos por los que los profesores califican sus escuelas como no violentas. 225
Gráfico 65. Profesores que fueron testigos de casos de violencia en sus escuelas .. 226
Gráfico 66. Tipos de violencia presenciadas en las escuelas..... 227
Gráfico 67. Profesores que indican que los estudiantes les han buscado por ciberbullyng u otro tipo de violencia fuera de la escuela 228
Gráfico 68. Profesores que conocen casos de violencia doméstica en sus escuelas 230
Gráfico 69. Actitud docente cuando hay algún tipo de violencia entre los estudiantes 231
Gráfico 70. Formas de trabajo de los profesores para inhibir la violencia en la escuela 233
Gráfico 71. Formas exitosas que los maestros trabajan contra la violencia 234
Gráfico 72. Satisfacción con la forma de trabajar el tema violencia por los profesores. 235

Gráfico 73.Profesores que dicen que sus escuelas tienen departamento que se ocupa de la prevención de la violencia 236
Gráfico 74. Identificación de la prevención existente en las escuelas en que trabajan los maestros 236
Gráfico 75. Cómo se enfrentaron a las actitudes violentas en las escuelas por parte de la dirección. 238
Gráfico 76. Relación entre problemas de aprendizaje y comportamiento antisocial, según los profesores..... 239
Gráfico 77. Relacion de dificultad para aprender de los alumnos por sufrir algún tipo de comportamiento antisocial, según los profesores..... 241
Gráfico 78. Profesores que han comprobado que alumnos que sufren algún tipo de comportamiento antisocial manifiestan dificultades de aprendizaje..... 241
Gráfico 79. Motivos para la falta de alumnos a la escuela. 242
Gráfico 80. Relación entre estudiantes que son suspendidos por sufrir violencia, según los profesores. 243
Gráfico 81. Profesores que cambiarian de profesión si tuvieran oportunidad. 244
Gráfico 82. Identificación de las razones por las cuales si cambiaría de profesión. .. 244
Gráfico 83. Titulación de los directores de las escuelas entrevistadas 246
Gráfico 84. Antiguedad en la función de gestores de las escuelas entrevistadas..... 248
Gráfico 85. Sensación de realización profesional..... 249
Gráfico 86. Motivos de realización profesional de los gestores 249
Gráfico 87. Escuelas en las que los gestores que son buscados por alumnos a cuenta de relatar casos de violencia doméstica..... 250
Gráfico 88. Gestores que conocen casos de violencia doméstica. 252
Gráfico 89. Escuelas que relacionan estudiantes que tienen algún tipo de comportamiento antisocial con dificultades de aprendizaje. 253
Gráfico 90. Escuelas que manifiestan relación entre alumnos que sufren algún tipo de comportamiento antisocial con dificultades de aprendizaje 254
Gráfico 91. Gestores que manifiestan existir violencia en sus escuelas..... 255
Gráfico 92. Tipos de violencia en las escuelas, presenciado por los gestores 257
Gráfico 93. Gestores que manifiestan que sus profesores hayan sufrido algún tipo de violencia..... 259
Gráfico 94. Gestores que indican un alto grado de abandono escolar 260
Gráfico 95. Gestores que indican que los alumnos faltan mucho a clase. 261
Gráfico 96. Principales motivos para las faltas de alumnos a las escuelas 262
Gráfico 97. Motivos de las repeticiones de curso por los alumnos 264
Gráfico 98. Número de gestores que por opción cambiarían de profesión 265
Gráfico 99. Número de gestores que piensan en cambiar de escuela a causa de la violencia..... 267
Gráfico 100. Escuelas en las que los gestores reconocen que los alumnos los buscan por casos de violencia 268
Gráfico 101. Actitud de los gestores cuando ocurre algún tipo de violencia entre los alumnos 269
Gráfico 102. Escuelas que poseen departamento que cuida a la prevención contra la violencia..... 270
Gráfico 103. Formas de enfrentar las actitudes violentas..... 271
Gráfico 104.Gestores que manifiestan que en la escuela hay incentivo al estudio.... 272
Gráfico 105. Tipos de ayuda escolar..... 273
Gráfico 106. Escuelas que poseen sistema de conciliación 274
Gráfico 107. . Sistemas de conciliación entre los alumnos en su escuela 275

Gráfico 108. Opinión de los encuestados de lo que puede ser hecho para inhibir actitudes violentas en la escuela 276
Gráfico 109. Gestores que dicen conocer estratégias para mejorar la situación de violencia en la escuela..... 277
Gráfico 110. Estrategias que los gestores conocen para mejorar la situación de violencia en la escuela..... 278
Gráfico 111. . Confianza en tener resultados a partir de los procedimientos..... 280

Acrónimos

ART	Artigo - *Artículo*
BR	BRASIL
CIBELA	Centro Brasileiro De Estudos Latino Americano- *CentroBrasileño De Estudios Latino Americanos.*
CIEP	Centro Integrado De Educación Pública - *Centro para la Educación Pública.*
CRFB	Constituição da República Federativa do Brasil - *Constitución de la República Federativa de Brasil.*
CF/88	Constituição Federal de 1988 - *Constitución Federal de 1988.*
CNE	Conselho Nacional de Educación - *Consejo Nacional de Educación*
CONPES	Conselho Nacional de Política Económica y Social - *Consejo Nacional Económico Social*
CRE	Coordenação Regional de Educação - *Coordinación Regional de Educación*
CT	Conselho Tutelar - *Agencia de Protección Del Niño*
DEESP	Departamento de Educação de São Paulo - *Departamento de Educación de São Paulo*
DUDH	Declaração Universal dos Direitos Humanos - *Declaración Universal de los Derechos Humanos*
ECA	Estatuto de Criança e do Adolescente - *Estatuto de Niños y Adolescentes*
FDEF	Fundação para o Desenvolvimento da Educação - *Fundación para el Desarrollo de la Educación*

IBOPE Instituto Brasileiro de Opinião Pública e Estatística -*Instituto Brasileño de Opinión Pública y Estadística*

IBGE Instituto Brasleiro de Geografia E Estatística - *Instituto Brasileño de Geografía y Estadística*

LDB Lei de Diretrizes e Bases - *Ley de Directrices y Bases*

LDBEN Lei de Diretrizes e Bases Nacional - *Ley de Directrices y Normas Nacionales*

MEC Ministério da Educação e Cultura - *Ministerio de Educación y Cultura*

OCDE Organização Para Cooperação E Desenvolvimento Econômico - *Organización Para La Cooperación Y Desarrollo Econômico*

PCN Parâmetros Curriculares Nacionais - *Parámetros del Curriculum Nacional*

PNDL Programa Nacional do Livro Didático - *Programa Nacional de Libros de Texto*

ONU Organização das Nações Unidas -*Organización de las Naciones Unidas*

PMEC Professor Mediador Escolar e Comunitário - *Profesor Mediador de la Escuela y de la Comunidad*

PPP Projeto Político Pedagógico - *Proyecto Político Pedagógico*

PUC-RIO Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro - *Pontificia Universidad Católica de Río de Janeiro*

RJ Rio de Janeiro - *Rio de Janeiro*

SDH Secretaria de Direitos Humanos – *Secretaria de Derechos Humanos*

SINAN Sistema de Informação de Agravos de Notificação- *Sistema de Información de Problemas de Notificación*

TV Televisão - *Televisión*

UDEMO Sindicato de Especialistas de Educação do Magistério São Paulo-*Unión de Expertos de en Educación de São Paulo*

UNESCO Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura– *Organziación de Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura*

UNISAL Centro Universitario Salesiano-*Universidad Salesiana*

VCR Vídeo Cassetes - *Casetes de Vídeo*

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

Inicialmente, cabe esclarecer que el tema ha sido elegido partiendo de las clases que presencié en la Universidad de Alcalá, en la primera parte del curso. Han sido clases interesantes, de entre las cuales el interese se originó de las dadas por el profesor Juan Carlos Torrego, cuando expuso la mediación como una de las formas de solución de los conflictos, que me interesó y me hizo recordar de cuando yo daba clases en una escuela pública, hace algún tiempo, y ya había varios comportamientos agresivos entre los niños y la mayoría de los profesores no sabían cómo lidiar con aquella situación.

De esta manera, esta tesis tiene el objetivo de estudiar y comprender la violencia en las escuelas públicas del Municipio de *Niterói* (*Rio de Janeiro* - Brasil). La propuesta es justamente conocer la violencia en sus distintos conceptos, tipos, formas como se presentan, sus causas y consecuencias, como son enfrentadas por los profesores, gestores, alumnos y sirvientes de las escuelas donde se presentan, además si existen y cómo son desarrollados los programas para el combate o reducción de actitudes antisociales dentro de los muros escolares.

Sabemos que la violencia no es una discusión nueva y que existen muchas investigaciones acerca de los diversos temas que envuelven la violencia en varios ramos de la vida cotidiana, pero nuestro trabajo direccionó la investigación hasta la violencia en las escuelas porque entendemos que tal práctica se presenta importante, ya que la educación es la base de todo en la vida del ser humano y, cuando bien direccionada y estructurada, podremos obtener buenos resultados. Como logramos descubrir esta parte también ha sido estudiada,sólo que nuestro aporte va más allá puesto que nuestra investigación tiene un corte de estudio de caso centrado en una ciudad cercana a Rio de Janeiro con un trabajo sobre una muestra representativa de centros de *Niterói* lo que la dota de un importante rigor y representatividad pues nuestros informantes son alumnos, profesores y gestores escolares.

La preocupación se torna más grande cuando se verifica que la violencia y las actitudes antisociales presentan los niños, adolescentes y jóvenes como actores y víctimas, al mismo tiempo, y fue en ese contexto que buscamos estudiar la violencia sectorizada dentro de las escuelas.

Esto me llevó a plantearme mi problema de investigación ¿Cómo es la situación de violencia en las escuelas del municipio donde vivo? Y lo que más me interesa ¿Cuál es su origen u orígenes? Pues solo a partir de ese conocimiento podremos encontrar soluciones.

Desde el primer momento tuve claro cuál era el objetivo de mi investigación, definiéndolo de la siguiente forma:

Objetivo general:

Conocer las situaciones de violencia escolar que enfrentan las escuelas de Niterói y las acciones que son desarrolladas en ellas para combatir la violencia.

Es necesario mencionar las varias fases que enfrentamos desde el inicio de la frecuencia en el curso de doctorado en la Universidad de Alcalá de Henares, ya que hacen parte del trabajo, contribuyendo o no para su conclusión.

Inicialmente, afirmamos el orgullo en frecuentar una institución de enseñanza tan importante y de donde son formados tantos profesionales de gran potencial para el mundo. Los profesores siempre dedicados y corteses, nos acogieron de la manera más competente y afectuosa posible.

En un primer momento, entendemos que sería necesario mucho estudio y dedicación para el desarrollo y conclusión del trabajo.

Sin embargo, en el medio del camino, tuvimos distintos problemas a enfrentar que no dejaré de relatarlos, porque son importantes para conocimiento de todos.

Por varios motivos que no es este el momento de relatar de diferentes órdenes me vi obligada a permanecer apartada no solamente de la investigación, sino también de mis otras actividades, ya que soy servidora del Poder Judiciario de *Rio de Janeiro* y, además de eso, profesora de Derecho Procesal del Trabajo en la Universidad*Cándido Mendes – Niterói, Rio de Janeiro* y de cursos preparatorios para concursos públicos. También escribo libros y artículos para publicación en libros y eventos jurídicos (poseo dos libros acerca de Derecho del Trabajo publicados y sigo caminando al tercero).

Al retornar, me vi involucrada a la readaptación de mis propias actividades y, consecuentemente, de mi vida cuotidiana, cuando decidí por proseguir con el trabajo y

con otro orientador, ya que el primero no tenía más disponibilidad para acompañarme y orientarme delante de tantos problemas que enfrenté durante el trayecto del trabajo.

Fue en ese momento que, mismo con todas las dificultades en las investigaciones, en mi adaptación y en la propia evolución del trabajo, me deparé con la necesidad urgente de proseguir y finalizarlo, de buscar fuerzas de dónde las pudiera buscar y seguir firme en mi objetivo y estamos aquí, realizando el sueño del doctorado y finalizando mi trabajo para la presentación.

Esta nueva retomada en el trabajo me trajo ilusión, claridad de ideas y, manteniendo el objetivo general anteriormente descrito, me permitió concretar los **objetivos específicos** y comenzar a trabajar en ellos. Estos son:

- Identificar las diversas formas de comportamiento violento en las escuelas de *Niterói*.
- Conocer los programas que son desarrollados en las escuelas de *Niterói* para el combate a la violencia.
- Interpretar la violencia escolar en el contexto escolar de *Niterói.*
- Elaborar unas indicaciones para mejorar la convivencia escolar en el municipio de *Niterói* en concreto y en Brasil de forma general.

En la primer capítulo, presentamos nuestro abordaje metodológico, que irá proporcionarnos las estrategias para lograr los resultados a partir de los instrumentos que fueron utilizados y sus aplicaciones, según fueron integrados a ese trabajo de investigación.

Fueron recogidos datos a través de instrumentos que se presentan como parte integrante del presente trabajo de investigación y, partiendo de eso, se procedió el recogimiento de informaciones y resultados, considerando los cuestionarios con preguntas objetivas, observación y aplicación de entrevistas a los entrevistados.

En todo el proceso de construcción y elaboración del trabajo, fueron realizadas incansables lecturas para obtención de la interpretación de los datos de forma a explorar profundamente los indicadores presentados acerca de la violencia practicada en las escuelas de *Niterói*.

Cabe aquí mencionar que este trabajo contó con la participación de la Fundación y de la Secretaría de Educación del Municipio de *Niterói*, que forneció

escuelas en las cuales fueron presentados los cuestionarios a los alumnos, profesores y directores/gestores, que contestaron las entrevistas y participaron del proceso de observación con cuestionamientos acerca del tema.

Prosiguiendo la introducción del presente trabajo, en el capítulo del estado de la cuestión, que indudablemente forma parte de la investigación por lo que significa trabajar en Brasil, fue analizada la violencia y su conceptuación, partiendo de la interpretación conceptual de diversos autores, que fueron transcritos y comentados enseguida.

En este segundo capítulo, en que hay varias secciones, comienza con el abordaje de los factores que pueden desencadenar la violencia, investigando autores que abordaron algunos de estos factores, como las grandes escuelas con muchos alumnos, salas de clase muy grandes y funcionarios que no imponen disciplina, la violencia vista en la televisión, cines, videojuegos, falta de condiciones económicas, residencias en locales donde existe violencia, padres desempleados, uso de drogas y alcohol, desestructuración familiar, violencia familiar, influencia de los medios de comunicación, falta de sueños para el futuro, convivencia con personas violentas etc.

Hay que mencionar, además, que Krug presenta los factores desencadenantes de la violencia en cuatro niveles que son:

> 1º Individual: factores biológicos y psicológicos (biografía incluida) del individuo.
>
> 2º Relacional: factores derivados de las relaciones interpersonales grupales.
>
> 3º Comunitario: contextos donde se encuentran implicados el agresor (y la victima) tales como la escuela, el barrio, el trabajo, etc.
>
> 4º Social: factores que crean un entorno de valores, creencias, leyes, etc., en los que la violencia es más o menos aceptable y tolerable o, por el contrario, rechazable. (Krug, 2002, p. 45)

Prosiguiendo, podemos afirmar que, partiendo de esa estructura presentada por el citado autor, es imposible afirmar que determinado acontecimiento podrá desencadenar comportamiento violento o agresivo en las personas, justamente porque

cada uno posee formas distintas de reaccionar, a causa de diversas historias pasadas o presentes de la vida.

Continuando, todavía en el segundo capítulo, pasamos al abordaje del reconocimiento de los distintos tipos de violencia, en que el autor que presenta mayor número es Puglisi (2012) que relaciona la violencia directa, la estructural, la violencia cultural, la juvenil, la doméstica, la cotidiana, la política, la socioeconómica, y la violencia delincuencial, conceptuando cada una de ellas.

Siguiendo, presentamos en el mismo capítulo, la influencia de los medios de comunicación en la violencia, abordando la facilidad de acceso a los mismos, así como los puntos positivos y negativos de esa influencia.

Cuanto a los datos oficiales acerca de la violencia, buscamos acceder las más variadas informaciones sobre el tema, revistas, blogs de centros de estudios, presentando algunos gráficos demostrativos acerca del problema en estudio.

Cuanto a la violencia en las relaciones humanas, mencionamos que cuando se piensa en violencia, nos acordamos, inicialmente, del comportamiento agresivo, con agresiones físicas, psicológicas, entre otras, pero existen, también, la violencia por la falta de actitud, es decir, la omisión, que muchas veces puede presentarse en resultados peores que la violencia proveniente de actitudes iniciadas.

Además, fue abordado el prejuicio como origen de la violencia, en que se expone que las personas son distintas por su naturaleza y que necesitan lidiar con los diversos estereotipos, creencias, religiones etc.

En lo que se refiere a la igualdad como derecho, abordamos el significado de igualdad y desigualdad, mencionando legislaciones en vigor en Brasil que tratan del tema, como la Constitución de la República Federativa de Brasil, indicando los diversos tipos de desigualdad, como la racial, la sexual y de género.

Aún en el segundo capítulo, abordamos la violencia doméstica y su influencia en los niños, también tratada como violencia familiar, que posee una legislación específica intitulada como Ley *Maria de la Penha*, creada en 2006, para cohibir malos tratos practicados contra la mujer, pasando también por el Estatuto del Niño y del Adolescente que fue elaborado con la intención de proteger el ciudadano menor de abusos cometidos contra ellos.

En este capítulo, en otra sección, trabajamos acerca de la violencia escolar y el papel de la educación en la escuela, en que el abordaje gira alrededor de las actitudes violentas ocurridas dentro del interior de las escuelas, pudiendo presentarse, incluso, delante de los profesores.

El abordaje también trató de la nueva situación de la escuela, que no se trata más de simplemente pasar conocimiento científico y tecnológico, sino también de preparar sus profesionales para las reacciones correctas en situaciones violentas, mencionando los currículos ocultos y la inserción de las temáticas transversales.

Pasando al abordaje de la violencia en el contexto escolar, mencionamos el clima escolar o clima de trabajo, que se define, en nuestro trabajo, conforme Brins:

El clima de trabajo en las organizaciones es a la vez un elemento facilitador y también el resultado de numerosas interacciones y planteamientos organizativos, entre los que destaca especialmente la planificación con todos sus elementos, instrumentos y vertientes, sin olvidar el elemento humano y, consiguientemente, la comunicación, participación, confianza y respeto, entre otros. (Brins tomado de Martín, 2000, p. 104)

En la conceptuación de la violencia en la escuela que, conforme Candau (2000) afirma, no se puede disociar la violencia en la escuela de la violencia en la sociedad en general, añadiendo algunas palabras de Vanderlan Hudsom Rolim (2011), que afirma que el desarrollo de la violencia en las escuelas puede ser añadido al proceso de crecimiento de la violencia urbana, encerrando con el abordaje de las diversas formas de violencia presentadas en las escuelas.

También en el segundo capítulo abordamos la violencia entre iguales, indicando las formas más frecuentes en que se presentan.

Fueron presentados, aún, estudios acerca de la violencia en la escuela presentados por diversos estudiosos sobre el asunto que fueron transcritos, de forma a indicar que la escuela asume, también, papel de protección al alumno dentro de sus dependencias.

En otra sección del capítulo, tratamos de abordar el tratamiento educativo de la violencia escolar, cuidamos de presentar como las escuelas están preparándose para enfrentar las actitudes violentas ocurridas dentro de sus dependencias, presentando los modelos de gestión de convivencia, que se realiza de forma separada de las tareas

ligadas a la dirección y asuntos pedagógicos, manteniendo la autonomía necesaria para su desarrollo, uniendo fuerzas entre los involucrados para la obtención de resultados favorables.

Mencionamos aquí, por su importancia al ser el marco legal en torno al que se mueve toda la educación en Brasil la Ley de Directrices y Bases brasileña, LDB(BRASIL, 1996) que en su artículo 14 determina que los sistemas de enseñanza definirán las normas de la gestión democrática de la enseñanza pública en la educación básica, según sus peculiaridades y conforme los principios determinados por ella que son: la participación de los profesionales de educación en la elaboración del proyecto pedagógico de la escuela y la participación de las comunidades escolares y locales en consejos escolares equivalentes.

Se añade, también en este capítulo, el modelo punitivo, que sirve para conocer y aplicar las puniciones objetivando disminuir comportamientos, presentando las críticas existentes acerca de ese modelo. Pasando a exponer acerca del modelo racional que busca el consenso y diálogos pacificadores, en la busca de una solución y reparación de las consecuencias traídas por la violencia, encerrando con el modelo integrado que visa promover el diálogo y la participación entre los convivientes, creando reglas de comportamiento, en busca del fin de la violencia escolar.

Presentamos algunos programas generales de tratamiento de la convivencia en las escuelas, mencionando los mediadores, conceptuando la mediación y como deben ser preparados y trayendo algunos programas desarrollados en Brasil y también los de Maria José Diaz Aguado, Juan Carlos Torrego, Isabel Fernández y Rosario Ortega.

El tercer capítulo está organizado para mostrar los resultados. Ateniéndonos a la realidad manifestada en la investigación con los tres atores, es decir, alumnos, profesores y gestores, si bien se torna complicado categorizarlos y resumir toda la información para obtener una información que sea realmente relevante.

Vemos que lo propuesto con la investigación,ahora acabada, es justamente la identificación de las actitudes violentas en las escuelas, sus causas, sus consecuencias y como son enfrentadas, a partir de actitudes indicadas por los entrevistados, y eses datos son los que nos importan realmente y así vemos como está se da en las escuelas de Niterói, sus diferentes manifestaciones y el camino que aún queda por recorrer a la vista de la poca intervención que en este momento existe.

Es importante destacar que el resultado obtenido nos causó preocupación, acerca del tema, en la práctica, ya que los entrevistados, por muchas veces, omiten los casos de violencia practicados en la escuela o los interpretan de forma equivocada, o peor, no poseen formas de solución de conflictos aptas a resolver los problemas graves ocurridos en las escuelas.

Vemos que algunos de los resultados más importantes a nivel de alumnos, todos de familia de baja renda, en su mayoría, no supo informar la actividad profesional del padre, lo que nos lleva a imaginar que, por residieren en área de riesgo, donde la violencia es presente, sus padres pueden estar involucrados en actividades ilegales o incluso practicando crímenes.

También identificamos alumnos, en gran número, que sufrieron algún tipo de violencia en la escuela, siendo el acto más practicado el golpe (manotazo) y la mayoría de los que contestaron, afirmó que también ya ha practicado algún tipo de violencia en la escuela, diciendo ser la puñetazo en mayor número, seguido de violencia psicológica, el manotazo y el pateo, además de afirmar que la reacción más común es contraatacar.

De esta forma, podemos verificar que no solamente los alumnos practican, sino también sufren la violencia, así como su actitud es contraatacar, lo que, evidentemente, en nada ayuda para el combate a la violencia, que se presenta peor y contribuye para su crecimiento.

En relación a los profesores, en su mayoría experimentados, no cualifica su escuela como violenta, pero afirma en gran número que ya ha presenciado actitudes violentas en su interior identificando como las más frecuentes el manotazo, el pateo, la puñetazo y la violencia psicológica, mencionando aquí que la mayoría no contestó de qué forma enfrenta las actitudes violentas de los alumnos y, de entre los que enfrentan, en mayor número afirmó llamar a los padres, o utilizar el diálogo.

En relación a los gestores, también experimentados en su mayoría, indican que sus escuelas son moderadamente violentas o poco violentas, pero todos ya han presenciado actitudes violentas e indican como la de mayor incidencia el manotazo, la puñetazo y el pateo, y sus actitudes al presenciar algún acto de violencia es la tentativa de promover la conciliación, charlar, o reprender enérgicamente, afirmando en mayor número que no hay departamento que trate de la prevención contra la violencia.

Por lo que se refiere al enfrentamiento de la violencia en la escuela donde trabajan, dijeron, en su mayoría, que la actitud es llamar a los padres, seguido de encaminamiento al consejo tutelar, intentar mediación, en pequeño número.

Afirman mayoritariamente que los alumnos que sufren violencia en las escuelas poseen dificultad en el aprendizaje y, al contestar acerca del sistema de conciliación en la escuela, indican en su mayoría que no y los que indican que posee, mencionan el equipo especializado y la mediación.

Es importante decir que, relativo a la forma de cohibir la violencia en la escuela, afirman que existen proyectos de profesionalización y trabajo de concientización con los padres y alumnos, en su mayoría, seguidos de palestras, talleres, debates, vídeos y trabajos en sala de clase.

Cabe comentar, también, que esta investigación me permitió obtener informaciones relevantes, pero me ha dejado dudas e ideas para seguir en este caminar por una educación mejor y de calidad y fundamentalmente en clima de convivencia. Algunas de estas ideas son:

-Instituir programas en que los profesores puedan adquirir conocimiento acerca del qué es y lo qué significa la violencia, para que puedan interpretar de forma correcta los casos de violencia existentes en las escuelas en que trabajan;

-Incentivar los profesores a presentar nuevas ideas de programas con premiaciones y divulgación a otras escuelas;

-Ofrecer material apropiado para estudio sobre casos concretos y teorías acerca de la violencia, para que eses profesores puedan identificar los comportamientos antisociales y reaccionar de forma correcta;

Promover actividades extracurriculares de incentivo al arte, al deporte, a la lectura, con presentación y exposición de trabajos para la comunidad y para otras escuelas;

Promover dentro de sala de clase la harmonía entre los alumnos con trabajos hechos en grupo y exposición de ellos.

Premiar el alumno que promover la paz dentro de la escuela y fuera de ella.

Finalizando, afirmo el orgullo de haber llegado hasta aquí después de haber pasado por distintas dificultades. Conseguí un documento de investigación muy útil, y mi deseo es que sirva como reflexión, tanto en mi ciudad, mi país, como en otros locales, donde la violencia escolar es practicada, trayendo informaciones que me parecen valiosas a los lectores.

CAPÍTULO 2. ORGANIZACIÓN METODOLÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo pretendemos trazar los procedimientos metodológicos utilizados con la finalidad de atingir los objetivos del presente trabajo. La investigación, en general, pretende traer luz acerca de un problema y la metodología seria la organización del camino de la misma llegar a ellos.

Las cuestiones orientadoras de la investigación consisten en la siguiente problematización:

¿Qué es la violencia?

¿Cuáles son los tipos de violencia, en especial la escolar?

¿Cuáles son las causas de la violencia escolar?

¿Cómo evitar la violencia escolar?

¿Qué se está haciendo para combatir la violencia?

Tras un estudio sobre el estado de la cuestión, pudimos encontrar como definición de violencia la manifestación de agresividad, de forma intencional, que puede resultar en daño a alguien. Puede ser practicada contra personas, animales o cosas (patrimonio), este último, en su totalidad de veces, cría perjuicio financiero al propietario. No se debe dejar de mencionar los diversos tipos de violencia, que son: la física, la psicológica, la sexual, la verbal o la virtual. Identificamos como causas de la violencia escolar, la agresividad practicada dentro del ambiente familiar o en la región donde viven los alumnos, así como la presencia de violencia familiar. También podemos identificar como causa de la violencia la falta de programas dentro de las escuelas que pueden prevenir o incluso eliminar las manifestaciones violentas de los alumnos.

Especialmente, se constata que la violencia escolar se presenta, de forma más frecuente, en los tipos, en la mayor parte de las veces, se presenta como física (golpes, como manotazo, puñetazo y pateo), psicológica (*bullying*) y virtual (*cyberbullying).*

Pensamos, partiendo de las experiencias que investigamos durante el tiempo de elaboración del trabajo, que los programas de combate a la violencia, que integran la comunidad a la escuela, son eficaces para la reducción de comportamientos violentos en los colegios. Es importante la integración comunidad, padres, familiares, alumnos y profesores para la convivencia respetosa y que pueda enseñar a todos cómo convivir con las diferencias. Entrenar profesores para que puedan mediar los conflictos y mantener el diálogo saludable con los alumnos, enseñar acerca de la democracia y cómo se comportar con ética y disciplina es fundamental para la paz ser alcanzada dentro de los muros de las escuelas.

A partir de aquí nos preguntamos: ¿Qué está realmente ocurriendo en las escuelas en términos de violencia? ¿Y qué se está haciendo en concreto? ¿Será que es posible generar algunas propuestas a las escuelas de *Niterói* que ayuden en la gestión y mejoría de la violencia escolar?

Partiendo de estas preguntas y de la hipótesis redactada anteriormente nos planteamos para este trabajo el siguiente objetivo general y los específicos.

2.1 Objetivos

El objetivo de este presente trabajo es la verificación y constatación de la violencia escolar, los tipos, cómo y porqué se presenta, así como se la previne y qué se hace para combatir los comportamientos violentos en las escuelas.

La armonía y una buena convivencia son fundamentales para el desarrollo del individuo. Vivir en un ambiente de paz, puede proporcionar desenvolvimiento intelectual, habilidades sociales y conocimiento acerca de sí mismo y del próximo, a fin de crear seres humanos aptos a enfrentar la vida adulta de forma respetosa y democrática.

La escuela tiene un importante papel social en la vida de los niños, ya que es en ella que los alumnos tienen sus primeros contactos con situaciones de la vida, fuera de su ambiente familiar y, por tal motivo, debe ser un lugar donde él encuentra paz, harmonía y buena convivencia.

OBJETIVO GENERAL

Conocer las situaciones de violencia escolar que enfrentan las escuelas de Niterói y las acciones que son desarrolladas para combatir la misma.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Identificar las diversas formas de comportamiento violento en las escuelas de Niterói.

Conocer los programas que son desarrollados en las escuelas de Niterói para el combate a la violencia.

Interpretar la violencia escolar en el contexto escolar de Niterói.

Elaborar algunas indicaciones para la mejoría de la convivencia de las escuelas en el municipio de Niterói en concreto y en Brasil de forma general.

Con esto pretendemos conocer las diversas formas de comportamiento violento ocurridos en el interior de las escuelas del Municipio de *Niterói-Rio de Janeiro*, cómo se comportan los alumnos y profesores delante de situaciones de violencia, porqué ellas ocurren y cuáles son las causas de la violencia, utilizando los instrumentos y cuestionarios que serán aplicados a los gestores, profesores y alumnos.

A través de ese material, podremos analizar todo el comportamiento violento de los alumnos, las reacciones de ellos en relación a la violencia sufrida y la reacción de los profesores y gestores de las escuelas delante de tales situaciones.

También se pretende conocer, caso haya, los programas de combate o reducción de la violencia en las escuelas y si los gestores, profesores e incluso los alumnos participan de ese programa y, caso no exista, identificar de qué forma enfrentan los comportamientos violentos, obteniendo, también, informaciones si tales programas son eficaces.

2.2 Método

La investigación se fundamenta en el método dialéctico, propuesto por Hegel (1988), según el cual las contradicciones se transcienden dando origen a nuevas

contradicciones que pasan a requerir solución, se trata de método de interpretación dinámica y totalizada de la realidad. Significa que los factos no pueden ser considerados fuera de sus contextos sociales, políticos, económicos, o educacionales, como indican Marconi e Lakatos (2003), en que serán estudiados.

Se trata de una investigación de naturaleza sociológica en que pretendo conocer más profundamente, de forma concreta, el problema de la violencia en las escuelas de forma a profundar, bajo la óptica de sus causas, y cómo se manifiestan en el cotidiano de una escuela.

Esta investigación podría ser calificada como aplicada, dado que pretendemos generar conocimiento para su aplicación en la práctica y de alguna forma dirigirlos hasta la solución de problemas específicos.

La metodología utilizada fue cualitativa, porque pretendemos hacer una interpretación de los fenómenos y una atribución de significados alrededor del estudio y percepción de eventos sociales conductuales acerca de la violencia en las escuelas, dado que la violencia sigue aumentando en las escuelas por distintas causas y las políticas públicas, provocadas por la presión ejercida por los medios de comunicación, acaban implantando medidas de emergencia y paliativas poco efectivas. Por lo tanto se justifica esta metodología tomando como referencia las palabras de Minayo (2011) cuando afirma:

La investigación cualitativa responde a cuestiones muy particulares. Ella se ocupa, en las Ciencias Sociales, con un nivel de realidad que no se puede o no debería ser cuantificado. Es decir, trabaja con el universo de los significados, de los motivos, de las aspiraciones, de las creencias, de los valores y de las actitudes. Ese conjunto de fenómenos humanos es comprendido aquí como parte de la realidad social, porque el ser humano se distingue no solamente por reaccionar, pero pensar acerca de lo que hace y por interpretar sus acciones dentro y a partir de la realidad vivida y divide con sus semejantes. De esta forma, la diferencia entre abordaje cuantitativo y cualitativo de la realidad social es de naturaleza y no de escala jerárquica (p. 01).

De aquí en adelante vamos a trazar una investigación cualitativa utilizando los procedimientos propios de la misma:de dónde tomamos los datos a partir de lo que ocurre en el contexto estudiado y cómo conversamos como esos datos, para nosotros lo importante será ir describiendo y analizando los mismos. Aún más, pretendemos

hacer un intento de abordarlos desde un compromiso de cambio de la realidad, en la línea afirman Bogdan y Biklen (1994) cuando dicen que es aquella en la cual:

Los investigadores cualitativos establecen estrategias y procedimientos que les permitan tener en consideración las experiencias desde el punto de vista del informador. El proceso de conducción de investigación cualitativa refleja una especie de diálogo entre los investigadores y los respectivos sujetos, dado que estos no son abordados por aquellos de una forma neutra. (p. 51).

Para esto esta investigación enfatiza, siguiendo las ideas de los mismos autores referenciados supra que la fuente de dados va a ser un ambiente natural seleccionado para el estudio del problema de la investigación; el investigador se torna por la manera que va a tener que dialogar con los datos, de interpretarlos y analizarlos, el instrumento principal; hay un determinado tratamiento descriptivo de un lado y analítico del otro que será lo que nos conduce hasta las conclusiones y, por último, valora demasiado el proceso, fuente de los datos y lugar donde ocurren, y no solamente el resultado.

Dentro de esta perspectiva metodológica cualitativa y con el objetivo de dar visibilidad al objeto de estudio y atribuir significados al que ocurre para eso pueden ser utilizados varios métodos, entre ellos el estudio de casos.

El estudio tiene como objetivo investigar la violencia en las escuelas públicas del municipio de *Niterói,* estado de *Rio de Janeiro, Brasil,* mediante la identificación de las conductas violentas observadas dentro del espacio escolar por los profesionales de la educación y por los propios alumnos, que se correspondería con un estudio de casos que, conforme explica Coimbra y Martins (2014) esta metodología contesta las cuestiones de investigación “porqué” e “cómo”, lo que facilita la comprensión de los fenómenos sociales, por el análisis particularizado del contexto situacional.

Utilizamos el estudio de casos visando que buscamos cómo se presentan los casos de violencia en el ámbito escolar y porqué son frecuentes en algunas escuelas y menos frecuentes en otras. Cómo son las reacciones de los sujetos de la violencia y cómo se comportan los directores y demás empleados y sirvientes de las escuelas.

El fenómeno de la violencia no es nuevo, se trata de un fenómeno social que surgió hace mucho tiempo, y grandes discusiones acerca del caso, así como las diversas formas en que se presenta: la violencia física, psicológica, virtual, sexual,

entre otras y entendemos que encontrar los motivos del porqué ocurre o cuáles son las condiciones de ella en uno u otro contexto obedecen a causas muy distintas que es complicado pesquisar, el estudio justifica este abordaje para el conocimiento de la realidad a partir de algunas de sus manifestaciones en pretensión de llegar a un conocimiento total de la situación y sí de una tal realidad y como ocurre en eses casos en concreto para extraer conclusiones parciales; pero que permiten extrapolar algunas de ellas mismo con restricciones.

La busca por las causas de la violencia en las escuelas se trate de una comprensión del asunto desde una perspectiva crítica, con el objetivo de comprender y analizar tales comportamientos, bien como sus consecuencias en pocas instituciones educacionales seleccionadas, el estudio de casos se torna como una técnica muy apropiada para esta finalidad.

Durante el trabajo, se buscó en las escuelas el significado que las personas dan a las manifestaciones y actos de la vida y cómo se comportan delante de situaciones violentas, tanto ofensores como ofendidos, siendo esta un intento de desarrollar un estudio profundo y exhaustivo de unos pocos objetos de manera que se permita su amplio y detallado conocimiento.

2.3 Estrategias

Las estrategias para conocer la situación actual de violencia en las escuelas que pretendemos utilizar son dos: de un lado cuestionarios y, de otro, entrevistas semiestructuradas.

Acerca de los cuestionarios, los concebimos como un procedimiento de investigación de adquisición de datos, constituido por una serie ordenada de preguntas, que deben ser contestadas por escrito y sin la presencia del entrevistador. (Marconi y Lakatos, 2003, p. 201)

Las ventajas de este instrumento, según estos autores, son que atinge un gran número de personas simultáneamente; abarca una extensa área geográfica; economiza tiempo y dinero; no exige el entrenamiento de aplicadores; garante el anonimato de los entrevistados, con eso mayor libertad y seguridad en las respuestas; permite que las personas lo respondan en el momento que les parezca más

conveniente; no expone el entrevistado a la influencia del investigador; obtiene respuestas más rápidas y más precisas; posibilita más uniformidad en la evaluación, en virtud de la naturaleza impersonal del instrumento; obtiene respuestas que materialmente serían inaccesibles.

Sin embargo hay, también, algunas limitaciones como son: que a veces tenemos una pequeña cantidad de cuestionarios contestados; preguntas sin respuestas; imposibilita el auxilio cuando no es comprendida la cuestión; dificultad de comprensión puede llevar hasta una uniformidad aparente; el desconocimiento de las circunstancias en que fue contestado puede ser importante en la evaluación de la calidad de las respuestas; durante la lectura de todas las cuestiones, antes de responderlas, una cuestión puede influenciar la otra; proporciona resultados críticos en relación a la objetividad, porque los elementos pueden tener significados distinto a cada sujeto.

Buscaremos los motivos, es decir, porqué se presentan de forma constante o no, a través de entrevistas semiestructuradas a los gestores que actúan en las escuelas.

Podemos llegar a algunas situaciones contemporáneas, es decir, la propia vida cotidiana de los sujetos de la violencia, a medida que, muchos presencian actos de violencia en su ambiente familiar, por eso pretendíamos entrevistar los padres pero la realidad nos lo hace imposible, por lo que esta información será recogida de boca de los alumnos y el algún caso de profesores o gestores. Reflejando tales comportamientos dentro del ambiente escolar en primera instancia, lo que justifica los cuestionarios a los alumnos visando la naturalidad de sus informaciones y frecuencia en que ocurren. Para podernos adentrar más profundamente en la situación contextual vamos a necesitar hacer un análisis de lo que ocurre en las escuelas y para eso necesitaremos también de las entrevistas.

2.3.1 Cuestionarios

Estos cuestionarios fueron elaborados a partir de la organización de categorías obtenidas de las lecturas y de las contribuciones acerca de la cuestión de la violencia escolar que fueron traídas durante la parte inicial de este trabajo.

De esta forma pude llegar a la conclusión de que pueden ser construidos tres grandes temas generadores alrededor de los que se pueden organizar varias categorías aproximativas que sirven como puntos de investigación fundamentales para la construcción de los instrumentos:

- Situaciones de violencia
- Origen de la violencia
- Consecuencias de la violencia

En el cuestionario de los profesores hay 26 cuestiones que están dentro de estos grandes temas generadores o puntos de investigación, pero construidos de acuerdo con 12 categorías aproximativas:

Tabla 1. Categorías para la construcción del cuestionario

Temas generadores	**Categorías de construcción**
Situaciones/Tipos de violencia	Física Verbal Internet
Origen de la violencia	Escuela Familia Colegas/amigos Profesores Otros
Consecuencias de la violencia	Faltar a clases Bajo rendimiento Abandono escolar Desistimiento del profesor

Fuente: Elaboración por la autora.

La explicación para entender estas categorías viene del razonamiento que está en la fundamentación teórica de este trabajo desde la perspectiva de una mirada amplia del problema de estudio.

1.-Situaciones y tipos de violencia – Existen varios tipos de violencia, en que las más comunes se presentan como la física, la verbal y la que se practica a través de internet, según la autora Lilia Maria Cardoso Esquierro (Esquierro, 2011), en disertación de posgrado (maestría), publicada en 2011, para UNISAL-Centro Universitario Salesiano,

> En las escuelas, las violencias pueden evidenciarse a través de agresiones e intimidaciones físicos, verbales, sociales y simbólicos que se manifiestan, entre otras, en las siguientes formas: a) físicos: empujones, tocar a alguien con el dedo de forma agresiva, puñetazos, puntapié, encontrón; b) verbales: apodos maldosos, burlas, amenazas; c) sociales: exclusión, aislamiento, descaso; d) simbólicos: desigualdades, prejuicios, discriminación, relaciones de poder, currículos hegemónicos, monoculturales y etnocéntricos.(Esquierro, 2011, p. 132).

Otra autora que puede ser citada esElis Palma Priottoa y Lindomar Wessler Bonetib (Priottoa y Bonetib, 2009) que en su obra:*Violencia Escolar, en la escuela, de la escuela y contra la escuela*, hace referencia a Abramocay y Priottoa, en su trabajo para mencionar que los eventos violentos en las escuelas son: a) violencia Física: de un individuo o grupo contra la integridad de otro(s) o de grupo(s) y también contra sí mismo, abarcando desde los suicidios, golpeos de varios tipos, robos, asaltos y homicidios. Además de las diversas formas de agresiones sexuales; b) agresión Física: homicidios, violaciones, herimientos, robos, porte de armas que hieren, sangran y matan. c) violencia Simbólica: Verbal - abuso de poder, basado en el consentimiento que se establece y se impone mediante el uso de símbolos de autoridad; Institucional – marginación, discriminación y prácticas de someter a un sujeto utilizadas por diversas instituciones que instrumentalizan estrategias de poder; d) violencia Verbal: incivilidades (presión psicológica), humillaciones, palabras groseras, falta de respeto, intimidación o *“bullying”.*

2.-Origen de la violencia- Es necesario que sepamos el origen de los comportamientos violentos que los alumnos ejercen en sus escuelas. Es importante sabernos si los alumnos violentos son tratados de forma violenta por sus familiares, si

sufren violencia en las escuelas, por sus colegas o incluso por sus profesores y gestores. Según Maria Gracirene Lima e Silva, Gladys Maria Rosa Saraiva Soares y Jovina da Silva (Silva, Soares y Silva, 2006), en el trabajo Violencia Escolar: implicaciones en el proceso enseñanza-aprendizaje, sustentan que, “Aunque muchas de las causas de la violencia estén fuera de la escuela, su reflejo en el medio escolar representa amenaza a uno de los pilares fundamentales de la formación de los niños y de los jóvenes, cual sea, el sistema escolar. En este sentido, la movilización de toda sociedad es de suma importancia para la reversión de este cuadro”

3.- Consecuencias de la violencia – El alumno que sufre violencia puede perder el interese en frecuentar las escuelas, tener dificultad en el aprendizaje y en la convivencia y, a cuenta de eso, abandonar el ambiente escolar.

Conforme Mirian Rodrigues de Souza, (Souza, 2008) en trabajo publicado por Cuaderno discente del Instituto Superior de Educación, Ano 2, n 2, en Aparecida de Goiânia, intitulado como Violencia en las Escuelas: Causas y Consecuencias, afirma que,

En relación al cuerpo discente, este también es considerado víctima de las inúmeras violencias que sufren, porque se encuentra en un ambiente en que no hay subsidios necesarios para su atendimiento como un todo, y formación, en particular. De esta forma, sin correr el riesgo de generalizaciones, muchos alumnos se presentan desinteresados, agresivos y poseen dificultades de relacionamiento con los colegas, adquiriendo un comportamiento antisocial, que puede causar falta a clases, la reprobación y la evasión escolar, cuya consecuencia, muchas veces, es el crimen. (p. 46).

Como ya dijimos Esquierro (2011) en su trabajo sobre violencia en la escuela menciona específicamente cuando se trata de violencia psicológica, o *bullying*, que esta puede originar o manifestarse de diferentes formas, algunas de ellas muy graves como es el caso de la fobia.

Fobia escolar: se caracteriza por el medo intenso de frecuentar la escuela, ocasionando reprobación a causa de las faltas a clases, problema en el aprendizaje y/u evasión escolar. Quien sufre con la fobia escolar pasa a presentar diversos síntomas psicosomáticos y todas las reacciones del trastorno de pánico, dentro de la propia escuela; es decir, la persona no logra permanecer en el ambiente donde los recuerdos son traumatizantes. (p. 27)

Tabla 2. Cuestiones elaboradas en función de las categorías de análisis

Cuestiones para profesoreselaboradas en función de las categorías		
Temas generadores	***Categorías de construcción***	***Cuestiones***
Situaciones/ Tipos de violencia	Física Verbal Internet	04. ¿Usted considera su escuela violenta? No___ Sí____ ¿por qué?_____ 05. ¿Ya ha presenciado algún tipo de violencia entre los alumnos? Sí____ ¿Cuál? Puñetazo____ Psicológica____ Por internet_____ Arma blanca (cuchillo estilete, palo etc.)_____ Arma de fuego____ Manotazo_____ Patada____ Mordiscos_____ No____ 06. ¿Alguna vez los alumnos ya le han buscado a causa de la violencia sufrida en internet (ciberbullyng) u otro tipo de violencia fuera de la escuela? Sí____ No ____ 11. ¿Las actitudes violentas que ocurren en la escuela son de qué tipo? Puñetazo____ Psicológica____ Por internet_____ Arma blanca (cuchillo estilete, palo etc.)_____ Arma de fuego____ Manotazo_____ Patada____ Mordiscos_____ No____ 23. ¿En su escuela usted conoce casos de violencia doméstica demostrada? Sí____ No ____
Origen de la violencia	Escuela Familia Colegas / Amigos Barrio Profesores Otros	08. ¿Alguna ha sido procurado por algún a causa de violencia doméstica? Sí___ No __ 09. ¿En la escuela que trabaja existe algún tipo de departamento que trata de la prevención contra la violencia? Sí_____ ¿Cuál?_____ No_____ 14. ¿Existe en la escuela que trabaja incentivo al estudio? Sí___ ¿Cuál? _____ No___ 15. ¿Existe mucha evasión en la escuela?: Sí__ No ____ 16. ¿Existen alumnos que faltan mucho a clases?: Sí__ No____ 19. ¿Hay algún sistema de conciliación entre alumnos en su escuela? Sí___ ¿Cuál? _____ No___ ¿Pretende implantar? _____ ¿Cuál?____ 21. ¿Usted tiene o conoce estrategias de trabajo para

		mejorar las situaciones de violencia en la escuela? Sí___ No____ Especifique_____
Consecuencias de la violencia	Faltar a clases Bajo rendimiento Abandono escolar Desistimiento del profesor	07. ¿Cuál es su actitud cuando ocurre algún tipo de violencia entre los alumnos? Reprende enérgicamente____ Reprende de forma sutil_____ Prefiere conversar _____ Lleva a conocimiento de su superior_____ Intenta promover una conciliación____ Finge que no ve _____ 10. ¿Cómo la dirección de la escuela enfrenta actitudes violentas entre alumnos?_____ 12. ¿Los alumnos que presentan algún tipo de comportamiento antisocial tiene dificultad en el aprendizaje? Sí___ No _____ 13. ¿Los alumnos que sufren algún tipo de comportamiento antisocial tiene dificultad en el aprendizaje? Sí____ No _____ 17. ¿Cuál es el motivo de la ausencia?: No tenía ganas____ Nadie podía llevar el alumno_____ Estaba enfermo_____ 18. ¿Usted cree que alumnos que sufren violencia suelan ser más reprobados que alumnos que no la sufren? Sí_____ No_____ 20. ¿Qué cree que puede ser hecho para inhibir actitudes violentas en la escuela? _____ 22. ¿Está dando resultado su forma de trabajar la violencia? Sí____ No_____ Especifique_____ 25. Si tuviera la opción de cambiar de profesión, ¿lo haría? Sí____ No _____ 26. Caso la respuesta anterior ser afirmativa: ¿Sería a causa de la violencia? Sí___ No___ Justifique la/las causa/s_____

Fuente: Elaboración por la autora.

Las preguntas constantes en cada uno de los cuestionarios están elaboradas de forma objetiva para una comprensión clara, sin dificultades, en las que los informantes puedan contestar libremente y en caso de duda el evaluador podrá ayudar.

Serán combinadas, con antecedencia, día y hora para que sea realizada una pequeña cita con los gestores, con la presencia de algunos profesores y, si posible, con la coordinadora pedagógica de la escuela elegida, para que podamos exponer todo el objetivo del trabajo y la forma que lo estamos conduciendo.

Es importante mencionar que también será garantizado el anonimato a los informantes, tanto en relación a la institución de enseñanza, entrevistas como a los que contestarán a los cuestionarios, a través de un término de consentimiento que será entregue, juntamente con la autorización obtenida a través de la Fundación de Educación del Municipio de *Niterói*, para la realización de la pesquisa.

También pretendemos conocer y profundizar algunas cuestiones en concreto para lo que nos serviremos de la información recogida con algunos profesores/as para podernos entender las causas y las manifestaciones de la misma.

Serán realizados cuestionarios para los alumnos, profesores y entrevistas para gestores/directores de las escuelas elegidas para la investigación.

2.3.1 Entrevistas

Para el procedimiento de entrevista, como instrumento de profundización, nos serviremos de las ideas que expone (Marconi, 2003) cuando afirma que:

> La entrevista es un encuentro entre dos personas, con el objetivo de que una de ellas obtenga informaciones a respeto de determinado asunto, mediante una conversa de naturaleza profesional. Es un procedimiento utilizado en la investigación social, para recoger los datos o para ayudar en el diagnóstico o en el tratamiento de un problema social. (p. 195)

La entrevista consiste en una de las fuentes más importantes de la obtención de un trabajo de investigación cualitativa, visto que, a través de ella, se puede obtener una constatación, es decir, un diagnóstico de lo pretendido en la investigación

Se trata de un tipo de recogida de informaciones que permite al investigador obtener un número deseado de datos e informaciones que posibilitan riqueza de algunos detalles en el trabajo.

Álvaro Francisco de Brito Júnior y Nazir Feres Júnior, (Junior y Junior, 2011) en trabajo titulado como “La utilización de la técnica de la entrevista en trabajos científicos”, afirman que para el inicio de una investigación, es necesario conceptuarla para evidenciar la importancia que tiene en una investigación científica y, para eso, toman prestadas unas palabras deGil (1999, tomado de Junior y Junior, 2011):

> Procedimiento racional y sistemático que tiene como objetivo proporcionar respuestas a los problemas que son propuestos. ([...] La investigación es desarrollada mediante el concurso de los conocimientos disponibles y la utilización cuidadosa de métodos, técnicas y otros procedimientos científicos [...] a lo largo de un proceso que envuelve inúmeras fases, desde la adecuada formulación del problema hasta la satisfactoria presentación de los resultados. (p. 238).

De esta forma, concluimos que el punto inicial de una investigación científica está basado en un levantamiento de datos y, para el éxito de ese trabajo, es necesario, además de un levantamiento bibliográfico, delimitación del tema que será estudiado y la obtención de informaciones aptas a la realización del resultado pretendido.

Siguiendo la clasificaciónde Junior y Junior (2011) opté por una entrevista semi-estructurada pues tiene como ventaja que posibilita el análisis de los datos ya que las respuestas sonpadronizadas en la mayor parte de los casos y, por su componente abierto, analizar los datos aportados con mayor profundidad.

Esta idea selección está técnica justificada pues como menciona Ribeiro (2008), este instrumento nos permite una interpretación de datos a partir de las informaciones obtenidas:

La entrevista es la técnica más pertinente cuando el investigador quiere obtener informaciones a respeto de su objeto, que permitan conocer acerca de actitudes, sentimientos y valores subyacentes al comportamiento, lo que significa que se puede ir más allá de las descripciones de las acciones, incorporando nuevas

fuentes para la interpretación de los resultados por los propios entrevistadores. (p. 141)

De esta manera, serán realizadas entrevistas en escuelas públicas del Municipio de *Niterói – Rio de Janeiro*, seleccionadas de forma aleatoria, con preguntas direccionadas a los directores o coordinadores pedagógicos de cada una de ellas.

El centro de las entrevistas son las situaciones violentas practicadas en las escuelas, es decir, constará en los cuestionarios las opciones de violencia física, verbal, psicológica (*bullying*) o a través de internet (*cyberbullying*), cuyas categorías aproximativas son: las situaciones de violencia, el origen de la violencia, sus consecuencias y cómo las escuelas tratan la violencia.

También preguntaremos a los entrevistados cuanto al origen de las situaciones violentas, es decir, si se originan de comportamientos en la región en los alumnos conviven, en la propia escuela, entre colegas, profesores u otros personajes.

Es importante acrecentar que también será solicitado que aborden en las entrevistas las consecuencias de las situaciones violentas, es decir, si el alumno que sufre con el comportamiento violento suele faltar a clases, se posee bajo rendimiento, si abandona la escuela o si ocurre el desistimiento del profesor.

Se evidencia que, al llegar en las escuelas, los directores no permitieron mi contacto directo con los alumnos, solamente con algunos profesores. Por lo tanto, los cuestionarios fueron aplicados directamente por los gestores de las escuelas y luego me los entregaron contestados por los alumnos.

En función de esto pude concluir que pueden ser construidos cuatro grandes temas generadores, a los tres planteados a profesores y alumnos añadimos el tratamiento o gestión de la convivencia a nivel de centro escolar del cual los gestores nos podrían una información más adecuada. Alrededor de estoscuatro que se pudieron organizar las categorías aproximativas que sirven como ejes fundamentales para la construcción de las entrevistas:

- Situaciones de violencia: física, verbal, internet.
- Origen de la violencia: escuela, familia, barrio, amigos.
- Consecuencias de la violencia: abandono escolar, faltas a clase, bajas calificaciones, abandono de la profesión.

- Tratamiento de la violencia en la escuela: equipo de apoyo, sistemas de gestión de la convivencia, incentivo al estudio.

Tabla 3. Organización de la entrevista en función de las categorías

Ejes	***Preguntas de la guía de entrevista.***
Datos generales	1, 2, 24
Origen de la violencia	11, 12, 17, 18
Situaciones de violencia	7, 8, 15, 16
Consecuencias de la violencia	3, 4, 5, 6, 25, 26
Tratamiento de la violencia	9, 10, 13, 14, 19, 20, 21, 22, 23

Fuente: Elaboración por la autora.

2.4 Muestra

Los distintos conceptos de violencia encontrados nos informan que ella puede presentarse de varias formas, sea directa o indirecta. Por tal motivo, reunimos los diversos conceptos y formas y decidimos verificar los casos aisladamente, considerando el ambiente en que el niño violento está inserido, es decir, si el ambiente en que vive es violento, si sufre o testifica algún tipo de violencia de los padres, cómo reacciona y cómo se comporta delante de cada situación.

También se torna relevante obtener la información acerca de la existencia de algún tipo de programa de prevención de la violencia en las escuelas donde los comportamientos violentos ocurren, con el objetivo de evitar o eliminar tales situaciones.

La muestra base será de 7 Escuelas Públicas de enseñanza primaria y secundaria, en *Niterói* (Rio de Janeiro - Brasil). En *Niterói* hay 50 escuelas públicas municipales divididas en 7 polos cada uno con entre 6 y 8 escuelas, lo que significa que hay una red muy organizada en polos con un número de ellas en cada uno muy bien controlable.

Las escuelas fueron seleccionadas por el criterio de localización y entre ellas de forma aleatoria. Fueron elegidas una por polo, ya que entendemos que es importante considerar las diversas localizaciones dentro de la ciudad, desde la más pobre hasta a la que tenga mejor situación financiera. Se trata, en consecuencia, de

una muestra significativa, en términos estadísticos, y representativa de la realidad del municipio de *Niterói.*

En términos de representatividad, la muestra es suficientemente significativa al estar representados todos los polos y una localización diferente y diversa. Por tanto los dados podrán ser extrapolados para el todo el municipio de Niterói.

Los que serán sujetos de las entrevista pertenecen al grupo de Gestores (directores/as, coordinadores) en tanto que los cuestionarios serán aplicados para Profesores y Alumnos de las escuelas seleccionadas.

Tabla 4. Muestra según instrumento y grupo

Sujetos			
Instrumento	**Entrevista**	**Cuestionarios**	
Grupo	*Gestores*	*Profesores*	*Alumnos*
Escuela 1	1	4	4
Escuela 2	1	4	4
Escuela 3	1	4	4
Escuela 4	1	4	4
Escuela 5	1	4	4
Escuela 6	1	4	4
Escuela 7	1	4	4

Fuente: Elaboración por la autora.

La selección de estos grupos de informantes será hecha en las escuelas públicas de Niterói de la muestra a través de visitas combinadas con la dirección de cada escuela, donde serán negociados los aspectos de las mismas.

En primerainstancia, será realizada con la dirección de la escuela una exposición de los objetivos de la investigación, para que cada una conozca su papel en el trabajo a ser realizado.

Ya que se trata de una investigación que envuelve personas será presentado a ellas, con antecedencia, un término de consentimiento libre esclarecido derivado de las necesidades de aprobación por el Comité de Ética en Pesquisa.

Los gestores se entrevistarán en función de la disponibilidad de los mismos y la accesibilidad a la información, siendo de preferencia los directores y coordinadores pedagógicos.

Ya los profesores estudiados serán seleccionados en función de acuerdo con la dirección y también de forma a coincidir con su responsabilidad en alguno de los grupos de los alumnos.

Los alumnos serán escogidos de forma aleatoria para responder al cuestionario, pero considerando la edad, es decir, los mayores y las informaciones que los gestores nos puedan proporcionar.

2.5 Desarrollo de la investigación

Para mejor organizar el proceso y después de algunas lecturas sobre el método científico y su desarrollo (Bodgan y Biklen, 1994; Gil, 2003; Marconi y Lakatos, 2003) presentamos ésta en forma de pasos secuenciados.

1º) Enfocar el problema – El primer paso, fue la elección del tema, que fue influenciada a partir de las clases observadas en la Universidad de Alcalá, dadas por el Profesor Juan Carlos Torrego, que de forma clara, hizo que me encantara el tema, porque soy profesora de derecho, mi formación, y comprendí que sería más sencillo el desarrollo del trabajo, utilizando la legislación aplicable a la hipótesis del trabajo.

De esta forma, durante la elaboración del trabajo, me enfoqué en las legislaciones que me parecieron aplicables al tema elegido y desarrollé el trabajo con fundamento en la legislación escolar, en la Constitución de la República Federativa de Brasil, en el Código Penal Brasileño, en el Estatuto del niño y del Adolescente, y en legislaciones pertinentes al asunto.

2º)Intento desarrollar la investigación en *Rio* – Inicialmente, el enfoque inicial era el Municipio de Rio de Janeiro, sin embargo, no fue posible, visando el gran número de escuelas municipales en locales de riesgo, cuyos locales de acceso no fueron recomendables, ya que son inaccesibles a las personas que no hacen parte de la comunidad. Además, ni los gestores estaban dispuestos a concedernos informaciones y datos acerca de los eventos de violencia ocurridos en las escuelas.

Delante de tales motivos, optamos por ejecutar la investigación en las escuelas situadas en el Municipio de *Niterói*, ya que vivo en ese municipio, lo que se tornó más fácil y accesible, porque conozco los locales.

3º)Estudio del estado de la cuestión- Se trata esta parte de un verdadero esfuerzo el tratar de investigar sobre un tema que a pesar de conocido es muy oculto en Brasil y las experiencias aunque estamos convencidos de que son muchas, en realidad son invisibles por miedo a exponer una realidad que los haga todavía más vulnerables.

En nuestro caso el estudio del estado de la cuestión, desde la conceptualización hasta el análisis del tratamiento educativo de la convivencia forma parte ineludible de los resultados, pues conocer esta realidad y descubrir cómo funciona a nivel legal, procedimental y real es toda una tarea de investigación que mucho incide en los resultados.

La aportación que el contexto español hace a esta parte es, sin duda, un posibilidad de enriquecimiento y de gestión del conocimiento, pues la lectura de cómo se hace en otros lugares en sí mismo da pautas, en primer lugar a mi como investigadora, pero sobre todo a los lectores (docentes) que a través de ella aprenderán como se puedes superar estas situaciones de violencia y como se puede aprehender a gestionar en los centros educativos la convivencia pacífica.

4º)Reanudación con igual enfoque y análisis del estado de la cuestión – Al retornar, aún con dificultad en ámbito personal, esta vez con problemas de salud que fueron contornados al decurso del trabajo. Sin embargo, las dificultades de acceso a las escuelas continuaron, lo que nos hizo optar por alterar el local de las investigaciones para el municipio de *Niterói*. A pesar de eso, los gestores y profesores criaron un poco de dificultad y siempre alegaban que no tenían tiempo para la reunión en la cual hicimos la exposición de los objetivos del trabajo. Busqué escuelas próximas a mi residencia, lo que me parecía ser más accesible.

Con todo, me equivoqué y tuve que buscar escuelas en áreas de alto riesgo, con el objeto de alcanzar los objetivos. Fue dentro de ese contexto que obtuve más éxito, aunque no haya sido fácil, logré unos días de licencia especial en el trabajo y fui más flexible en relación a los horarios de las citas para realizar la exposición de los cuestionarios y los objetivos del trabajo. En esas escuelas, seleccionadas de forma aleatoria partiendo de relación adquirida con la Fundación de Educación de *Niterói* –

Rio de Janeiro, obtuve más éxito en las respuestas a los cuestionarios, aunque no haya sido fácil.

5º)Metodología- Para definir la metodología de trabajo tuve que pensar en las estrategias que iba a utilizar, porque las dificultades son muchas, considerando que el tema es polémico y preguntar a las escuelas ni siempre sería viable, como ya citado anteriormente, no es común los gestores, profesores y, a veces, algunos alumnos, proceder al relato de situaciones violentas en el interior de la escuela que frecuentan.

De esta manera, definimos una investigación cualitativa, con la utilización de cuestionarios elaborados de la forma más objetiva posible y muy clara para evitar respuestas prolongadas, ya que podían dificultar aún más la disponibilidad de los entrevistados para contestar a cada una de ellas.

A través de las respuestas de los cuestionarios, pretendemos detectar los tipos de violencia que ocurren en la escuela, sus causas, y si esas escuelas poseen algún tipo de programa para combatir o evitar las situaciones violentas que ocurren en sus interiores.

6º Construcción de los cuestionarios y guías de entrevistas – La elaboración de los cuestionarios fue una parte relativamente difícil, ya ni podía ser muy invasiva, ni podía dejar de buscar la verdad de las situaciones violentas en cada escuela.

Inicialmente pensamos en construir, también, un cuestionario direccionado a los padres de los alumnos, pero esa idea fue descartada delante de la dificultad de encontrarlos, a causa de compromisos con trabajo, entre otros, no lograríamos tener éxito en la tarea.

Pensamos en elaborar cuestiones directas, que no expusiesen los alumnos y a los profesores y tampoco a la propia institución de enseñanza, delante de los eventos violentos ocurridos en su interior, en este momento, obtuvimos varias respuestas importantes para desarrollar y finalizar el trabajo de forma clara y transparente. El mismo planteamiento fue seguido para las entrevistas.

7ºLa aplicación–Aunque no parezca un tema de mucha dificultad, es importante relatar que, a pesar de haber varias noticias en los medios de comunicación que nos informan las diversas violencias ocurridas en el ámbito escolar,

el acceso a las informaciones, fuera de estos medios, es verdaderamente muy difícil, pensando en la gravedad del tema.

La dificultad encontrada por los alumnos que estudian en escuelas donde existe la violencia es muy grande. Una porque los alumnos que sufren la violencia tienen vergüenza de relatar los factos, otra porque los violentos los relatan de forma a no contar la verdad acerca de ellos.

También hubo dificultad en relación al trabajo con los profesores, porque algunos no se ofrecieron a contestar a los cuestionarios por motivos que no nos expusieron.

En relación a los gestores, los que se mostraron receptivos, no tuvieron mucho tempo para una cita y, de esta forma, no fue posible alcanzar totalmente los objetivos del trabajo, pero fue donde logramos obtener informaciones más importantes y con mayor profundidad para conocer lo que está ocurriendo en estas escuelas.

Durante el desarrollo del trabajo, necesité alejarme por un período a causa de motivos serios, de fuero interno, porque pasé por problemas particulares, relacionados a enfermedades, que me impidieron de continuar las investigaciones. Sin embargo, siempre acordándome de la realización que sería la efectuación de este trabajo e intentando por varias retomarlo.

En algunas escuelas, el cuerpo docente, gestores y alumnos no se ofrecieron, sin exponer las razones, a contestar a los cuestionarios. Fue difícil encontrar escuelas que se ofreciesen a atendernos y que utilizase de la verdad al responder a los cuestionarios, ya que se trata de algo que ocurre dentro del ambiente escolar y se tiene miedo a exponer la realidad. Sin embargo, me adapté a los horarios disponibles de cada una de las instituciones escolares y, tras varias idas y venidas, logré algunos buenos resultados para la investigación.

Es relevante acrecentar que, en la mayoría de las escuelas, como las situadas en locales de alto riesgo, entre ellas las que la vecindad es comunidad carente y comandada por el tráfico de drogas, tuve sorpresas desagradables y llegué a ser abordada por menores infractores, que portaban armas escondidas y que buscaban informaciones acerca de qué estaba haciendo en aquel local y, al contestar que era una profesora que estaba trabajando en una investigación, me acompañaron hasta la

puerta de la escuela y me aguardaban en la salida. Es importante informar que, durante muchas entrevistas, oí el sonido de los disparos de armas de fuego.

La intención inicial era tener contacto con todos aquellos que frecuentaban el espacio escolar, para que fuese posible observar la forma de convivencia de cada uno, además de su comportamiento delante de las más variadas situaciones que ocurrían durante mi presencia.

Sin embargo, como ya comentado anteriormente, no me permitieron aplicar los cuestionarios directamente a los alumnos, por razones que desconozco, ya que no obtuve explicación directa de la gestión escolar.

Además de eso, es importante comentar que tuve contacto con los directores para que yo pudiera esclarecer todo el objetivo del trabajo de investigación, y escuché de muchos acerca de los diversos casos de violencia ya ocurridos en la escuela en que trabajaron, resaltando que pocos hablaron directamente acerca de la escuela actual, solamente contestando a los cuestionarios y entregándomelos, la mayoría en silencio.

Es necesario poner de relieve los que me contaron acerca de las escuelas en que ya trabajaron y que mencionan diversas actitudes antisociales ocurridas en las escuelas, como alumnos que sufren y presencian violencia doméstica, chicas que pelean con colegas de turma a causa de ropas, joyas y novios, chicos que discuten y cometen agresión a causa de equipo de fútbol, prejuicios relacionados a la opción sexual, a la estructura física, situación socioeconómica, entre otros.

En relación a los profesores, solamente pude contactarme con los que también hacen el papel de orientación pedagógica, ya que no me permitieron contacto directo y sin exponer las razones.

Estos relataron experiencias anteriores con padres de alumnos que van a la escuela con el objetivo de saber el motivo de alguna reprensión aplicada a su hijo, otros que son llamados y no comparecen, algunos que están involucrados con tráfico de drogas y otros crímenes, entre otras situaciones y que los programas, que son sencillos, que pretenden instituir en las escuelas, en su mayoría, no logran apoyo para su continuidad, ya que son escuelas localizadas en áreas de riesgo.

De esta forma, se verifica la dificultad en buscar la mejoría del combate a la violencia en esas escuelas, pensando en la falta de apoyo, interés y recursos financieros suficientes para que sea posible obtener resultado favorable.

Incluso, partiendo del análisis de los datos recogidos a través de los cuestionarios, se verifica que no existe en las escuelas implementación eficiente de un programa con ese propósito.

8º)Análisis de los datos- Los datos empezaron a ser analizados partiendo de los resultados de los cuestionarios realizados en siete escuelas situadas en el municipio de *Niterói, Rio de Janeiro*, en las cuales, fue hecha la siguiente distribución:cinco para los profesores y otros cinco para los alumnos seleccionados por ellos.

Es importante comentar que fue solicitado que fueran alumnos entre 9 y 17 años de edad, independientemente del año que estuviesen cursando en la escuela. Cabe mencionar que antes de pasarles los cuestionarios, ocurrió una breve cita con el gestor y, en algunas escuelas, con el coordinador pedagógico, para que fuera posible presentar el objetivo del estudio de forma clara a los alumnos y estos se motivasen, dado que sus informaciones como sujetos activos y/o pasivos eran los (a priori) más relevantes.

Los datos de las entrevistas fueron analizados a partir de un análisis detallado de respuestas por el número de ellas y después a partir de un análisis de contenido de las informaciones facilitadas.

2.6 Análisis de datos

Como ya indicamos fueron elaborados cuestionarios, que es un instrumento de investigación, que tiene como objetivo recoger informaciones basado en las preguntas a un determinado grupo y, nuestro grupo de estudio lo constituían alumnos y profesores; por tanto, dos tipos de personas para analizar sus informaciones los dos sujetos que pueden vivir situaciones directas de violencia y que viven como esta ocurre y a la vez los primeros como sujetos activos, si fuera el caso.

El objetivo de los cuestionarios en este trabajo era definir la situación escolar violenta, ver el tipo de violencia más frecuente en las escuelas, la reacción de los alumnos agresores y de los agredidos y, por fin, saber cuál es el procedimiento de la escuela para combatir la violencia. Los datos siempre desde la perspectiva cualitativa tratamos de integrarlos en nuestra investigación desde una visión de conocimiento de situaciones y hechos.

Las entrevistas que tenían el objetivo de constatar las causas de la violencia, cómo se presentan y de qué forma, es decir, si de forma gratuita o si a causa de una provocación de algún colega o si tratado de forma violenta por profesores o por la familia. Los datos han tenido un análisis más abierto, pues la información facilitada nos sirvió para conocer, además del qué, el por qué ocurre.

Fue utilizada la técnica del análisis de contenido, que representa un conjunto de distintas técnicas de análisis de las entrevistas, visando obtener, por procedimientos sistemáticos y objetivos la descripción del contenido de las interlocuciones que me permitan la inferencia de conocimientos relativos a las condiciones de violencia vivida en la escuela. Es una técnica dice Bardin (2009) de investigación que tiene por finalidad la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de la comunicación.

La misma autora citada anteriormente entiende que:

> Describir la historia del “análisis de contenido ‟ es esencialmente referenciar las diligencias que en Los Estados Unidos marcaron el desarrollo de un instrumento de análisis de comunicaciones es seguir paso a paso el crecimiento cuantitativo y la diversificación cualitativa de los estudios empíricos apoyados en la utilización de una de las técnicas clasificadas bajo la designación genérica de análisis de contenido; es observar a posteriori los perfeccionamientos materiales y las aplicaciones abusivas de una práctica que funciona desde hace más de medio siglo. (Bardin, 2009, p.15).

De esta forma, podemos afirmar, delante de las citaciones de esta autora, que el análisis de contenido es el conjunto de técnicas de comunicación que utiliza procedimientos objetivos de descripción del contenido de las informaciones.

Esa organización permitirá identificar categorías de análisis que, didácticamente, denominé de “indicadores” percibidos en la permanente articulación con los contextos sociales en que se desarrolla la acción, que son descritos y analizados al decurso del texto.

2.7 Presentación de resultados

Los resultados serán organizados de un lado en forma de gráficos en lo que agrupamos los datos en forma de categorías y a partir de ellas estructuraremos nuestro discurso de forma interpretativa.

Como seguimos una pesquisa cualitativa estudiamos y analizamos las categoríaspara saber se define como grupo de personas, elementos, ideas, comportamientos o cualquier otra manifestación.

En este trabajo, utilizamos la pesquisa cualitativa como forma de investigación, organizando grupos de informadores sobre los comportamientos agresivos de alumnos en escuelas públicas de *Niterói*, en *Rio de Janeiro*.

Nuestro propósito es el estudio de la violencia practicada dentro del interior de las escuelas, cuáles son sus causas y sus consecuencias en la enseñanza y en el aprendizaje, recogiendo datos a través de entrevistas a directores, coordinadores, profesores, alumnos, padres de alumnos y localidad donde viven, para concluir lo que puede causar el comportamiento violento en los alumnos dentro de las escuelas.

Como estrategias de análisis vamos a utilizar el análisis de contenido que la teórica Bardin propone y en base a ello establecer las categorías organizativas del discurso, que inicialmente pensadas son las anteriormente expuestas: Situaciones de violencia; Origen de la violencia; Consecuencias de la violencia; Tratamiento de la violencia en la escuela.

Utilizaremos, también, gráficos y tablas, no como propósito de poner dados cualitativos en nuestra pesquisa, y sí como un instrumento que ayude a comprender los datos a partir del recurso visual que proporciona.

Lo más importante es el discurso, es decir, el diálogo que se produce con los datos y la conexión entre ellos que nos permita obtener las consideraciones que nos

ayuden a elucidar la situación de este problema y las posibles soluciones al mismo. Sin duda esto justifica el argumento anteriormente presentado de la importancia que cobra aquí en estudio de la situación actual a la luz de lo que los teóricos y de los trabajan directamente en este campo nos vienen a aportar.

CAPÍTULO 3. ESTADO DE LA CUESTIÓN

3.1 Analizando la violencia

El presente capítulo pretende, a partir de un estudio y análisis bibliográfico, desvelar la conceptualización de la violencia desde sus planteamientos teóricos a la luz de las aportaciones que desde la Academia se hace y de las aportaciones de los investigadores que en la actualidad trabajan sobre ella. Para ello, hemos elegido un tratamiento desde una visión socio-histórica.

Partimos de la tesis de Adorno, cuando dice que la educación debe, al mismo tiempo, evitar a la barbarie y buscar a emancipación humana, pues estamos totalmente de acuerdo con ella y, además, nuestra base de pensamiento se construye desde la idea de que el espacio escolar es el lugar donde debe producirse esa emancipación independientemente de las condiciones de la misma:

> Sospecho que la barbarie existe en todaslas partes en las que hay una regresión a laviolencia física primitiva, sin que haya una vinculación transparente con objetivos racionales en la sociedad, donde exista, portanto la identificación conla erupción de la violencia física. (Adorno, 1995, p. 159).

Pero también existe la necesidad social, como individuos y como grupo, de buscar vivir en paz y con una cierta seguridad. Los gobiernos tienen como responsabilidad proporcionarlo en pro de la ciudadanía como concepto global y de los valores de todas las sociedades.

En 2014 la ONU (ONU, 2014) dio a conocer los resultados del estudio sobre las formas de violencia contra los niños y adolescentes y los entornos en los que estos se cometen agresiones e hicieron doce importantes recomendaciones, entre ellas la de combatir la violencia en las escuelas.

En este aspecto no podemos dejar de lado cómo aparece ésta en la sociedad en general y, específicamente, en las relaciones interpersonales que los individuos establecen, como introducción a las situaciones que aparecerán en los contextos educativos actuales.

3.1.1 Violencia: conceptualización.

Hablar de violencia, hoy en día, es algo que, sin duda, está presente en el día a día de los seres humanos, infelizmente. Y aunque el término, en principio, suene con dureza y tenga un fuerte componente negativo no hay duda de que en su análisis veremos sus componentes y causas para llegar a entender cómo debe ser abordado como única forma de resolverlo, dado que es un fenómeno que está ahí, presente en la sociedad y en las escuelas.

Los gobiernos, y la sociedad en general, trabajan desde el origen de los tiempos en las diversas formas de abordarla y tratarla para conseguir vivir de la forma más agradable y segura. Nadie quiere la violencia, ni la acepta y es un contravalor que algunas personas ejercen. Nietzsche (2008) decía:

> La persona que no ejerce violencia sobre nadie, que no ofende ni ataca, que no usa represalias y deja para Dios el trabajo de la venganza; que como nosotros se mantiene escondido, evitando el encuentro con el mal y, se preocupa poco con las cosas de la vida, como nosotros, los pacientes, los humildes, los justos, es una buena persona. (p. 22)

Podríamos decir que la violencia es la manifestación de un comportamiento que causa daño a otra persona, ser vivo u objeto, que le niega autonomía, integridad física o psicológica, inclusive la vida. Es el uso excesivo de la fuerza, más allá de lo necesario o esperado. El término deriva del latín "*violentia"*: cualquier comportamiento o conjunto que deriva de -*vis* - fuerza, vigor; o sea, aplicación de la fuerza, vigor, contra cualquier cosa o ser.

Así, la violencia se diferencia de *fuerza*, palabras que suelen estar próximas en la lengua y pensamiento cotidiano. Mientras que la fuerza designa, en su acepción filosófica, la energía o "firmeza" de algo, la violencia se caracteriza por la acción corrupta, impaciente y basada en la ira, que no convence o busca convencer al otro, simplemente lo ataca.

Antes de nada vamos a ver algunos conceptos de violencia para tratar de analizar los elementos en común que tienen y poder conceptualizarla.

Aristóteles dijo una vez que la violencia era todo lo que vino del extranjero y se opone al movimiento interno de la naturaleza; además, es cualquier cambio negativo para forzar algo en contra de su voluntad; y la violencia concluido antes de que el hombre es toda imposición física o coacción física que le obliga a realizar una acción no deseada.

Un concepto puro es el que proporcionan los diccionarios, en este caso vamos a conseguirlo del Idioma de la Lengua Portuguesa:"La violencia es sinónimo de calidad violento, acto violento y acto de violación" (Ferreira, 1993, 568)

Haciendo un recorrido por algunas de las definiciones de violencia que son más significativas en nuestro contexto nos encontramos con varios ejemplos.

Para Frankl (1989), el concepto de violencia se puede interpretar como no humana y, por lo tanto, impersonal:

> Ante esta herencia hombre bestia debe tomar una posición y por lo tanto decodificar la violencia en una forma humana, o elegir el odio que es un comportamiento coherente con los logros, con el sentido de ser humano. No hay sentido en el odio, pero no hay sentido de la violencia. Existen los impulsos agresivos en el hombre, es que interpretamos como una especie de derecho natural de nuestros antepasados subhumanos o como una especie de reacción, de acuerdo con las líneas de las teorías psicodinámicas. [...] Los impulsos agresivos no son per se una persona, pero siempre como algo antes de lo que tiene que tomar posición (p. 65).

En el mismo sentido se manifiesta el historiador Caetano (2014) cuando dice que "la violencia consiste en utilizar la agresión intencional y excesivamente para amenazar o cometer cualquier acto que pueda causar accidentes, la muerte o el trauma psicológico." (p. 01)

Del mismo modo Eisenstein y Souza (1993) afirman que "conceptualmente, la violencia se puede considerar todas las acciones perjudiciales para la vida y la salud del individuo, que se caracteriza por el abuso, la restricción de la libertad o la imposición de la fuerza."(p. 23).

Ya MarilenaRistum (2001) en su tesis doctoral titulada "Concepto de la violencia de profesoras de Ensino Fundamental" y proporciona una idea más amplia

del concepto como algo intrínsecamente humano casi lo mismo que piensan las profesoras que entrevista y hace suyas las palabras de Minayo y Souza (1998) cuando dice que "la violencia se compone de las acciones humanas de personas, grupos, clases, que pueden causar la muerte a los seres humanos o afectar a su integridad física, moral, mental o espiritual. "(Minayo y Souza, 1998 p. 513)

Analizando estas definiciones observamos que en todas ellas aparecen una serie de aspectos en común:

- se trata de un acto o de una acción que puede ser un comportamiento, fenómeno natural, un acontecimiento; por tanto de algo voluntario que una persona hace, un componente humano;
- causa daño, por lo tanto, es inherente a un hecho de perjuicio para quien la recibe, algo intencional;
- aparece relacionado a los conceptos de agresividad, agresión, fuerza usada contra la voluntad de alguien, o sentida de manera intensa;
- causa daño al individuo que sufre la violencia, al patrimonio de este o hasta mismo el suyo, pudiendo afectar su moral;
- puede presentar-se en forma colectiva o individual;
- puede ser fruto del medio en el cual el individuo vive.

La suma de todas estas características configuraría la definición ideal de la misma y es sobre estas características que formamos el concepto que servirá de base en esta investigación.

Pero, tenemos que dejar claro que se trata de un término complejo ya que existe violencia explícita cuando hay ruptura de las normas moral o social establecidas, por ello, la violencia no tiene un concepto absoluto, varia de sociedad para sociedad. Por ejemplo, rituales de iniciación pueden ser considerados violentos para la sociedad occidental, pero no por las sociedades que los practican.

Se atribuye a Mahatma Gandhi la afirmación de que no existe ninguna persona completamente libre de violencia, pues decía que ésta es una característica innata de los seres humanos, hecho que otros teóricos también argumentan ideas como esta:

> Los hombres, en todos los períodos de la historia, han demostrado rasgos de violencia, de agresión y destrucción (...) Las manifestaciones del instinto

> agresivo se hallan estrechamente amalgamadas con las manifestaciones sexuales" (Freud, 1980, p. 78).

De la misma manera que hay autores, como Montagu (1976), que dice justo lo contrario hablando del mito de la violencia humana y descaracterizándola de esa condición de algo innato.

No obstante como una manifestación de la conducta humana que es y como algo voluntario, entendemos que es educable y modificable y de ahí que nos quedamos con la frase que aparece en el informe mundial sobre violencia editado por la Organización Mundial de la Salud: "La violencia está tan presente, que se la percibe a menudo como un componente ineludible de la condición humana, un hecho ineluctable ante el que hemos de reaccionar". (OMS, 2002, p. 11).

De otro lado no solo se manifiesta de una única forma por lo que se dice que la violencia, por ser objeto de estudio de muchas personas, en varias áreas del conocimiento, tiene varias clasificaciones.

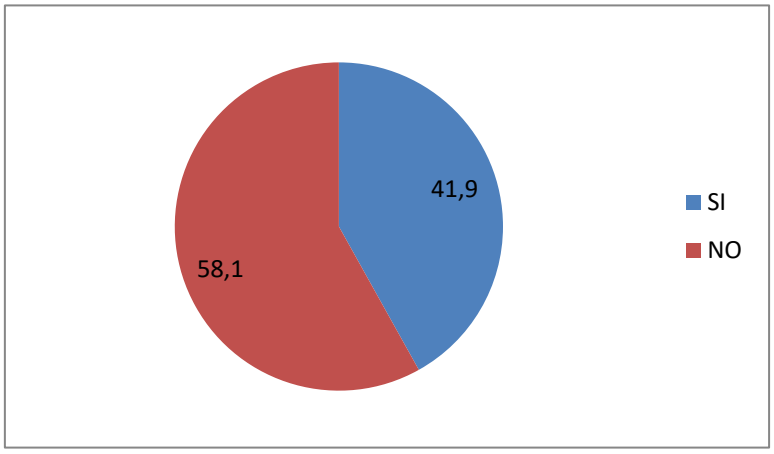
Las clasificaciones seleccionadas por los investigadores del Instituto CLAVES, citadas en la disertación de maestría de Costa en 1993 en la Universidad Federal Fluminense, son las que mejor atienden al objeto del estudio del presente trabajo. Para esos investigadores la violencia se expresa en tres niveles:

> La violencia estructural, como la que nace en el propio sistema social: las desigualdades y sus consecuencias como: el hambre, el desempleo, la exclusión social, las discriminaciones de raza, sexo y de edad.
>
> Cuidadosamente velada la violencia estructural no suele ser nombrada, es vista como algo natural, inherente al propio orden de las cosas y disposiciones de las personas en la vida en sociedad.
>
> La violencia revolucionaria o de resistencia, como la que expresa "el grito" de las clases y grupos discriminados, generalmente de forma organizada. Del punto de vista de los dominantes, las formas de resistencia y denuncia son vistas como insubordinación, desorden, irracionalidad y disfunción (.....)

> La delincuencia sería una tercera forma de violencia presente en nuestra sociedad. Comprende robos, hurtos, sadismo, secuestros, saqueos, tiroteo entre “grupos”, delitos bajo efecto de alcohol, drogas etc. Esa es la forma más reconocida por el censo común como violencia. (Costa, 1993, p. 28,29)

Como objeto de nuestro estudio y atendiendo a las dos ideas principales, la primera sobre que la violencia está presente en nuestro entorno y lo que ello supone aportamos los datos de una investigación sobre los cambios de comportamiento debido a la violencia que las personas manifiestan tener.

Gráfico 1. Porcentaje de personas que manifiestan que han sufrido cambios por la violencia en Rio de Janeiro.



Fuente: Preparado a partir CONPES / Databrasil.

En 2005 la investigación de Databrasil / CONPES arrojó que el 41,9% de los residentes de Río de Janeiro tuvo algún cambio en su comportamiento debido a la violencia que existe en las calles y en la ciudad. La violencia tiene influencia directa sobre el comportamiento de las personas, eliminar o reducir la violencia ayuda en la mejora de la convivencia.

Vamos ahora a analizar cómo puede entenderse la violencia ya que puede manifestarse de varias formas, sobre todo en sociedades distintas y solo mediante la revisión de los factores que la desencadenan que la entenderemos mejor.

3.1.2 Reconociendo los diferentes tipos de violencia

Según Bárbara Puglisi (2012) en su trabajo “Las escuelas como escenarios en los que se producen y reproducen violencias contra niños, niñas y adolescentes”, dice que violencia es un comportamiento deliberado que resulta, o puede resultar, en daños físicos o psicológicos a seres humanos, animales o cosas (vandalismo) y se lo asocia, aunque no necesariamente, con la agresión, ya que también puede ser psicológica o emocional, a través de amenazas u ofensas.

Continuando, la autora citada menciona que la violencia puede darse de diferentes formas, lo que significa que tiene diferentes tipologías y enumera algunas de ellas como las principales:

Violencia directa: Es la violencia física, aquella que tiene por objetivo herir o matar. Se observa a diario en las acciones de las bandas o grupos violentos, integrados en la mayoría por adolescentes.

Violencia estructural: Consiste en agredir a una agrupación colectiva desde la misma estructura política o económica. Se consideran casos de violencia estructural aquellos en los que el mismo sistema genera hambre, miseria, enfermedad o incluso muerte a la población. Se estaría hablando de gobiernos, Estados o, en general, instituciones, que, por la forma en que son concebidos y conducidos, no satisfacen las necesidades básicas a su población. Si se asume la definición de violencia como la aplicación de métodos fuera de lo natural a personas o cosas para vencer su resistencia, este tipo de comportamiento podría traducirse en abuso de autoridad, donde alguien cree tener poder por sobre otro.

Violencia cultural: Hace referencia a las creencias, valores y principios propios de una determinada cultura que, de una u otra manera, legitiman la utilización de los instrumentos de la violencia mencionados anteriormente. Tal sería el caso, por ejemplo, de una religión que justifique guerras santas o atentados terroristas.

Violencia juvenil: Se refiere a los actos físicamente destructivos (vandalismo) que realizan los jóvenes entre 10 y 29 años de edad, y que afectan a otros jóvenes dentro del mismo rango de edad en una de sus formas y las cosas u objetos en otra.

Violencia doméstica: Incluye la violencia psicológica y física que se ejerce contra el/la cónyuge, el maltrato infantil y el abuso sexual hacia los niños, niñas y adolescentes.

Violencia cotidiana: Es aquella que la ciudadanía sufre diariamente producto de la falta de respeto generalizado de las leyes, de las reglas de convivencia y de las normas que deben regir el funcionamiento de las instituciones y de la prestación de servicios. Muchas son las manifestaciones visibles de este tipo de violencia: el respeto en una cola, el maltrato que sufren las personas en el transporte público, las largas horas de espera para recibir atención en los centros de salud, la inseguridad ciudadana en general y accidentes de toda índole. Incluso, la indiferencia hacia el sufrimiento de otros seres humanos es una forma de violencia. Todo(a) ciudadano(a), de una u otra forma, es 2 portador(a) y a su vez víctima de esta violencia que transforma los espacios públicos en una suerte de selva urbana.

Violencia política: Es aquella que surge de los grupos organizados ya sea que estén en el poder o no. El estilo del ejercicio político, la indiferencia del ciudadano común ante los acontecimientos del país, la no participación en las decisiones, la forma indebida como se manejan algunas organizaciones, el nepotismo político-institucional y las acciones emprendidas por grupos armados irregulares, son expresiones de este tipo de violencia.

Violencia socio-económica: Se refleja en situaciones de pobreza y marginalidad de grandes grupos de la población: desempleo, subempleo, informalidad, indigencia, etc.; todo ello producto de, entre otras cosas, de las brechas de inequidad y las desigualdad de oportunidades para acceder a la educación y la salud.

Violencia delincuencial: Representada en delitos como robos, hurtos, atracos, secuestros, estafas, violaciones, narcotráfico, contrabando, etc., es decir, conductas que asumen medios ilegítimos para alcanzar bienes materiales. Resume toda forma de conducta individual u organizada que rompe las reglas sociales establecidas para vivir en sociedad. (Puglisi, 2012, p. 1-2).

De los tipos de violencia mencionados anteriormente, podemos detectar los que son visibles, de identificación fácil y de combate; sin embargo, existen aquellos que son difíciles de identificar y combatir. Parece obvio que las violencias físicas y directas, se detectan más fácilmente y otras, por ser más ocultas, disfrazadas e

indirectas son más difíciles de identificar y combatir, deberemos estar atentos a ellas también.

Dentro de estos tipos, en la actualidad, hay uno de ellos que está conmocionando a la sociedad, porque es muy visible como violencia directa: es el bullying o acoso. La situación está tan de actualidad que sobre él se está actuando por primera vez de forma global, como puede verse en la ley 13.185/2015 (BRASIL, 2015). Este tema será tratado más adelante de manera más amplia.

También hay que aclarar que existen diferencias entre lo que sería la agresión, el acoso y la violencia, este último ya conceptualizado anteriormente y como se indica en la obra: "Evaluación y medida de la agresión, la agresividad y la violencia" entendemos agresión como sigue:

La agresión hace referencia a cualquier comportamiento dirigido hacia otra persona u objeto que se realiza con la intención de producirle lesiones, daño o sufrimiento. El agresor considera que su conducta producirá daños en la víctima y que ésta intentará evitarlos (Berkowitz, 1993; Anderson y Bushman, 2002). La no-intencionalidad, los daños incidentales, como consecuencia de una conducta no dirigida a hacerlos o la aceptación del daño por la víctima no son propios de los comportamientos agresivos. Del mismo modo la violencia, concepto usualmente superpuesto al de agresión, no es un simple sinónimo de ésta. La violencia es una estrategia que, también de forma intencionada, pretende obtener la sumisión de otra persona, dominarla para alcanzar beneficios directos, inmediatos o indirectos por medio de distintas tácticas. La violencia puede utilizar la agresión (en sus diferentes formas: directa, física, sexual,..) pero también puede ejercerse por medio de la negligencia, la manipulación y las coacciones, sus efectos se notan y van desde las simples lesiones y daños físicos pasando por las consecuencias psicológicas y morales hasta la alteración de los procesos de desarrollo y adaptación social de las víctimas (Krug, 2002). La agresión es una de las tácticas que la violencia puede emplear para obtener sus fines (Andres-Pueyo y Redondo, 2007, p 3-4).

Agresión y agresividad se manifiestan como dos formas de violencia que las personas tienen sobre los demás y asumen una conducta o disposición que se puede aprender y por lo tanto deben controlar.

Por acoso, concretamente en su versión escolar, tomamos un conjunto de ideas que coinciden en señalar que son situaciones en las que uno o más sujetos

persiguen e intimidan a otro, que será la víctima, a través de agresiones físicas, amenazas, coacciones, insultos, rumores, vejaciones, aislamiento social, divulgación de imágenes, etc. Estas acciones está comprobado que no se producen de forma esporádica y se mantienen por meses e incluso años.

El profesor Olweus de la Universidad de Noruega fue uno de los primeros que conceptualizó el término y lo hizo de forma muy clara para posteriormente hacer explícito que eso es bullying.

Conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada, sitúa a la víctima en posiciones de las que difícilmente puede salir por sus propios medios" (Olweus, 1998. P. 56).

3.1.3 Factores que pueden desencadenar la violencia

Mucho se ha dicho y estudiado sobre los factores que pueden desencadenar la violencia en el entorno escolar. El abordaje de estos factores e muy diverso, no obstante traemos aquí una representación de lo más significativo que nos traen los estudiosos sobre el tema que presentamos.

Sebastián-Heredero (2011) y Rodrigues (2007) coinciden en señalar que, entre otros factores, el tamaño de la escuela y las aulas como incidentes en la violencia, además de la falta de control de profesores y familias, como vemos en Rodrigues (2007) en el siguiente texto:

Según los estudiosos de la violencia escolar tiene muchas causas, y entre ellos podemos nombrar algunos: grandes escuelas o muchos estudiantes en la escuela; grandes clases o muchos estudiantes por clase; profesores y personal no imponen la disciplina; la violencia en la televisión, películas o videojuegos; falta de las condiciones económicas de la sociedad, la pobreza; el desempleo; falta de control de los padres, la falta de supervisión de los padres; bandas de acción; disponibilidad de armas; la violencia en la sociedad; falta de respeto por los estudiantes y el consumo de drogas, tráfico de drogas o alcohol. (Rodrigues, 2007, p.1)

También se han mencionado como causas de la violencia el entorno en el que vive el niño, como ya decía Rodrigues (2007), y lo explicitan muy claramente Priottoa y Bonetib (2009):

A señalar que muchos de los trabajos que analizan el problema de la violencia escolar, se refieren a este tipo de violencia como resultado de un proceso que comenzaría en la familia, la desintegración familiar, la falta de límites y la mayoría de los adolescentes sin referencias y seguiría en grupos y las relaciones sociales relacionados con el medio ambiente fuera de la escuela. También aparecen en los estudios sobre la violencia escolar, causas socioeconómicas, la exclusión social, o más bien la falta de acceso, el tráfico de drogas, la falta de oportunidades y el trabajo, la influencia de los medios de comunicación, el rápido crecimiento orgánico, el tiempo libre y el tiempo de inactividad, de perspectivas, la falta de un sueño. Todos los factores causales considerados de violencia escolar. (P. 167)

Al definir la violencia se utiliza como base las manifestaciones del comportamiento humano, que puede manifestarse a través de las acciones y reacciones en la vida cotidiana de cada persona. A menudo, el comportamiento humano es violento, teniendo en cuenta factores invisibles y complejos, pero que precisamos conocer para abordarla de forma educativa.

Antonio Andrés Pueyo de la Universidad de Barcelona en su trabajo “Presente y futuro de la violencia interpersonal” propone que la epidemiología de la violencia también proporciona una doble valiosa información, tanto por la magnitud de los problemas que genera, como por los factores de riesgo y menor grado de protección (Andrés-Pueyo, 2012).

Los factores de riesgo son diferentes y tienen un efecto diferente (cuantitativamente tomados) para cada tipo de violencia a analizar. Factores tales como la pobreza, las familias disfuncionales, el abuso del alcohol y las drogas, el abandono y el maltrato infantil, el desempleo crónico, la marginación, analfabetismo funcional, el fracaso escolar, la impulsividad y la baja auto-control, enfermedades mentales, actitudes pro-violentos, el egoísmo, falta de compasión y generosidad, ambición económica, la falta de normas morales, etc.

Abundando en el tema tenemos a Krug (2002) que hace un interesante enfoque para analizar estos factores de la violencia, que él lo llama “ecológico”. Así en este modelo las raíces de la violencia se colocan en cuatro niveles:

1º Individual: factores biológicos y psicológicos (biografía incluida) del individuo.

2º Relacional: factores derivados de las relaciones interpersonales grupales.

3º Comunitario: contextos donde se encuentran implicados el agresor (y la victima) tales como la escuela, el barrio, el trabajo, etc.

4º Social: factores que crean un entorno de valores, creencias, leyes, etc., en los que la violencia es más o menos aceptable y tolerable o, por el contrario, rechazable. (Krug, 2002, P. 45)

Autores como Díaz Aguado (2003-2004); Ortega y Del Rey (2003) y Torrego (2011) hacen sus conjeturas sobre los factores que inciden en ella desde el punto de vista escolar a la hora de proponer sus programas de prevención, y destacan la familia, el ambiente, la disciplina, los espacios, la falta de diálogo, etc. lo que pone de manifiesto la multiplicidad de los mismos, así como la conjunción de ellos en los casos más graves.

De esta manera, es imposible afirmar que determinado acontecimiento de la vida necesariamente desencadenará un comportamiento agresivo en todas las personas, pues cada uno de nosotros tiene historias de vida distintas , dónde fueron construidos nuestros límites de frustración, conceptos sobre lo que es correcto o errado, cuál es la manera más eficaz de reaccionar frente a un conflicto, etc. Tampoco podemos afirmar que existan comportamientos que sean en si violentos (un tiro, por ejemplo, no es una violencia cuando ocurre dentro de la práctica deportiva de tiro al blanco), debemos siempre analizarlos en el contexto en que surgen y las consecuencias decurrentes.

La violencia por tanto es un fenómeno complejo, no puede ser reducida a una simple causa. Generalizaciones como la maldad del ser humano, la pobreza, la baja escolaridad o la falta de acceso a la educación presentan el asunto con un fuerte componente determinista e impiden una profunda reflexión, así como también limitan los esfuerzos para solucionarla. Sin duda que sociedades más igualitarias, con menores diferencias de clase, con mayor acceso a la educación, salud, bienestar social, etc. reducen o minimizan su aparición, aunque siempre haya casos.

Por otro lado, sabemos que hay muchas situaciones que pueden desencadenar la violencia como el gen, las drogas, los indicadores socioeconómicos e incluso los

medios de comunicación, especialmente la televisión por su fácil y libre acceso y en la actualidad los videojuegos.

Cuando se habla de la televisión, sabemos que es muy útil considerando su aportación cultural, al informar de las noticias sobre el mundo, al proponer programas educativos, indirectamente a través de las películas, en general aporta mucha cultura, sin embargo, no hay necesidad de ver todo lo que se está programando.

Existen varios trabajos en diferentes países que hablan de la violencia que puede ejercer la televisión cuando mal usada o controlada, de hecho existe una clasificación de recomendación de programas por edades, que muchos países usan, y esta clasificación toma como base la existencia de escenas de violencia.

Hay innumerables ejemplos de interrupción individual y social causado por la programación nocivos de la televisión y el cine. Hay veces, una pequeña ciudad en Alemania, tiene un programa en la televisión, en el que un psicópata adolescente violó y mató a unas chicas de su edad. En la semana siguiente a la exposición de la serie de televisión, tres niñas fueron violadas y estranguladas por un maníaco de 16 años. Después de su detención, confesó que ha cometido crímenes estimulados y siguiendo el modelo psicopático de la película. En los Estados Unidos hace unos años, otro "vidiota" (término utilizado por João Luiz de Freitas para designar al espectador idiota) 13, rompió las cabezas de su padre con un disparo de escopeta, ya que colgó el televisor cuando hijo viendo una película de la violencia. Ejemplos como estos, muestran cómo la estimulación cerebral negativa transmitida por la televisión y sus congéneres, son cada vez más frecuentes y conocidos. (Carleial 2010, p.1)

El 26 de noviembre de 2009, durante el Seminario Internacional sobre Sistema de Clasificación, el profesor Steven Kirsh la Universidad Estatal de Nueva York, dijo que las películas que contienen violencia y escenas de sexo exponen a los niños a experiencias que pueden asustarlos y que pueden influir en el comportamiento de los más jóvenes. Kirsh complementa que con la banalización de estas cuestiones las personas experimentan una desensibilización y los niños y adolescentes se someten a una deformación y comienzan a actuar de forma agresiva.

Continuando con esta idea Batista, Fukahori y Haydu (2004) afirman que los medios pueden contribuir al crecimiento de la violencia. El efecto de la violencia que aparece en los medios sobre el comportamiento de los jóvenes y de los niños se vuelve cada vez más importante, ya que, mientras que crece el acceso de este grupo

de edad a estos medios de comunicación y entretenimiento, también lo hace el índice de caos que muestran escenas violentas. (p. 87).

Se dice en el periódico Uberlândia de 03/15/2015, que la mayoría de los televidentes en Brasil es un adulto de 24 a 35 años, que representa el 49% de la muestra, detrás de los adultos están los adolescentes con 10 a 17 años y que se corresponden con el 35% de los encuestados.

Según el psicólogo Abraham Leonardo, dice en el mismo artículo, uno de los factores de atracción de los programas centrados en las relaciones personales es la falta de dirección de los jóvenes entre 15 y 29 años, que quieren reafirmarse y encontrarse a sí mismos y son fácilmente influenciables. Los conflictos, la competencia, la envidia, los celos, el deseo de poder, la fama, los diálogos llegan directamente a este público fácilmente y movilizan sus sentimientos. Forma explícita de la violencia sin ninguna duda a la que los jóvenes están expuestos.

Las películas y programas que están en la televisión, en los teatros, y ahora con mayor firmeza en internet, de acceso rápido y sencillo, independientemente de la voluntad de los padres, pueden ayudar a llevar a desarrollar violencia y comportamientos agresivos.

Vamos a caminar concretamente a través de dos formas muy actuales en las que aparecen con mayor claridad la influencia de la televisión en la vida de los más jóvenes.

Vamos a empezar por las novelas, un hito en Brasil donde la ciudad para en los momentos cruciales para seguirla y que en muchos casos son reproducciones de la vida real, llevado a la escena situaciones actuales y en las que el guión cambia en función de los acontecimientos y la aceptación del público. En ellas hay ensenas de sexo, violencia gratuita, los niños y jóvenes agreden a los padres, traiciones, las personas que desean el mal de los demás, conspiraciones y todo lo que se puede ver sin ningún compromiso con el desarrollo moral y que lleva a la vida cotidiana la práctica de actitudes agresivas en sus diversas formas.

También no podemos dejar de mencionar los “RealityShows” que se muestran en algunas redes de televisión, incluido el famoso “Gran Hermano”, donde se presentan escenas de mucho violencia, malos tratos, falta de equidad social, incapacidad para hacer frente a situaciones embarazosas, peleas constantes,

intolerancia y discriminación, insultos, etc. con absolutamente ninguna contribución al desarrollo humano del individuo.

Carlsson y Feilitzen (2002) afirman, sobre la base de los datos de una encuesta realizada a nivel nacional en los Estados Unidos, que la mayoría de los niños y jóvenes cuando ven a sus iguales en la televisión que están involucrados con la delincuencia, las drogas o la violencia, por tanto se genera violencia. Comprueban que hay una relación directa entre los jóvenes que ven en la televisión escenas de violencia y como son estas manifestaciones en su vida.

Es necesario, sin embargo, hacer una minuciosa selección de lo que se permite ver en la televisión a los más jóvenes, ya que como es fácilmente accesible sólo con pulsar un botón en el control remoto, el riesgo es grande. Hay que trabajar combinando una amplia conciencia de lo que puede ser bueno o no, lo que instruye y trae el conocimiento o no, en vista de la amplia programación que se ofrece en todos los canales de televisión, ya que los niños y adolescentes para su formación moral pueden estar expuestos a las diversas formas de la violencia lo que repercutirá en sus vidas. La televisión es una gran aliada en formación y en culturalización, no exenta de riesgos.

En la Revista Ideias del Periódico Clarín de Argentina en su edición del 03 de diciembre de 2010 se publicó una materia titulada: Los reality shows de la violencia, en ésta se publica el ensayo "La muerte como espectáculo" firmado por la filósofa italiana Michela Marzano en el que analiza las consecuencias éticas de la naturalización de la violencia en Internet, donde ejecuciones, torturas y homicidios reales protagonizan videos de gran audiencia, en él elabora el término "nueva barbarie" (Clarin, 2010).

Es cierto que no siempre los ejemplos vistos en esos programas de televisión, contribuyen a la violencia, dado que hay algunos ejemplos en los que los chicos malos no terminan mal y consiguen elaborar aprendizajes y conductas socialmente admitidas, sin embargo, aquellos que tienen contenido objetable son los que pueden tener graves consecuencias y situaciones embarazosas, tanto para los que los ven como para los que viven con él, como ha advertido desde diferentes frentes.

Podemos resumir aquí algunas situaciones importantes que nos pueden ayudar reflexión de las situaciones a trabajar educativamente:

En una comunidad donde la gente es acomodada, tener buena salud y poder acceder a coches, casas, ropa y otros bienes de consumo de alto valor, es algo normal y un programa que muestre la riqueza y el poder se puede considerar normal y hasta algo práctico. Sin embargo, si profundizamos un poco más vemos que estos valores sociales no son tan importantes para el desarrollo de la persona en lo social, en lo educativo o en lo emocional. Tales medios terminan siendo perjudiciales, pues pueden distorsionar el comportamiento de cualquier ciudadano, pues puede darle a entender que sólo aquello es importante.

Por el contrario en una sociedad donde las personas son pobres y no tienen suficiente poder adquisitivo para adquirir bienes materiales, tales medios pueden desarrollar un impulso hacia la delincuencia, teniendo en cuenta que todo lo que se emite e difunde se convierte en el foco y el sueño y como no tiene poder económico para ello puede ser una causas para conductas contrarias, dando como resultado el riesgo de que se produzcan hurtos, agresiones, vocabulario inadecuado, etc. entre otros tipos de violencia.

Otro punto importante a mencionar es la difusión de las conspiraciones, las vanidades, los retos y luchas familiares que sin duda también pueden ser perjudiciales para el desarrollo humano, dicho contenido podría contribuir a una impresión errónea de lo que sería el comportamiento para la vida y pueden dar lugar a conductas violencias para los jóvenes.

Las manifestaciones de "pagado en especie", acceso fácil a bienes, pagos por contar la vida o participar en programas, etc. también contribuyen al aumento de la violencia contribuyen al crecimiento de la delincuencia hoy en día, en lo que se llama una "cultura de la violencia".

Las demostraciones de comportamientos reprobables, a veces pueden ser educativas, en la medida en que, en la mayoría de los casos, el resultado que se muestra en los medios de comunicación no es lo mejor, es decir, en la mayoría de los casos, el mal comportamiento no tiene un buen resultado, pero lo contrario también ocurre con frecuencia. El niño o adolescente que no percibe claramente puede servirle como ejemplo negativo o positivo en función de su interpretación.

Tengamos en cuenta, que además los agresores pueden ser llevados a participar en actos violentos, simplemente porque tiene la intención de demostrar el

poder, para mostrar a la sociedad que puede hacer lo que desean o incluso que son valientes.

En otro orden de cosas hoy, además, tenemos el fenómeno de los videojuegos, que con la filosofía de juegos de entretenimiento cada vez más se encuentran en nuestro entorno ya sea en los teléfonos celulares, en las computadoras o en las famosas consolas, lo que proporciona un fácil acceso a los miles de contenidos disponibles, a veces exentos de valores, muy violentos y con lenguaje fuera de tono.

En nuestra opinión, y en honor a la verdad hay que decir que cuando se accede a un juego de este tipo, el niño puede desarrollar una serie de habilidades beneficiosas como rapidez de pensamiento, destrezas espaciales y temporales, resolución de problemas, creatividad, entre otras que son muy acusadas en este tipo de entretenimientos.

Fanfin (2013), en un artículo publicado en “Gazeta do Povo”, a efecto de los videojuegos afirma que:

> [...] Es bueno recordar que, en primer lugar, se trata de un juego y esta es la razón principal para los niños disfruten de algo lúdico. En su especificidad, los videojuegos dan oportunidades al jugador de experimentar diferentes sensaciones a través de acciones, observaciones, situaciones, simulaciones, etc. todas simbólicas para resolver la situación del problema del juego. Estas decisiones y acciones las ha de tomar el jugador en el curso de unas acciones coordinadas que las reglas del juego sugieren, también existe el componente de premios, que generalmente se otorgan tras un reto y / o etapas de avance correspondiente a los niveles y fases complejas en la medida en la que se va desarrollando el juego. Para superar los retos planteados, el jugador debe movilizar una serie de habilidades y competencias durante el juego, y más allá del placer hay un desafío y una toma de decisiones, este proceso involucra diferentes tipos de aprendizaje. Es decir, cuando juegan los niños a resolver situaciones-problemas, se enfrentan a desafíos, ganar premios, jugar y aprender. Ellos aprenden desde diferentes puntos de vista y esto es sobre lo que nos interesa reflexionar. (p. 1).

Continúa la autora con algunos buenos ejemplos que el uso de estos juegos proporciona para los jóvenes y otras consideraciones no tan buenas que nos ayudan a reflexionar sobre lo bueno y lo no tan bueno de los mismos:

En una encuesta que deseaba oír jugadores preadolescentes sobre lo que pensaban que aprendieron jugando videojuegos, se mencionan varias habilidades: leer y descifrar los códigos de imágenes y textos escritos que a menudo también incluyen expresiones en Inglés; identificar las reglas; seleccionar la información; hacer predicciones; anticipar las acciones; estrategias; relacionar causa y efecto; reconocimiento de patrones; imaginar soluciones y encontrar alternativas para resolver los problemas; observar situaciones simultáneas y coordinar las acciones; orientarse en el juego del espacio-tiempo; tener persistencia y aprender de prueba y error. Sin embargo, esta percepción acerca de los modos de ver el juego y su aprendizaje no siempre es consensual. En los testimonios de los jugadores preadolescentes buscando diferentes percepciones que hacen referencia al entretenimiento "juego sólo para pasar el tiempo cuando no se hago nada" y no haciendo nada no aprenden nada. Las oportunidades de aprendizaje son muchas: "Podemos aprender Inglés, ser más creativos, ágiles y pacientes. (Fanfin, 2013, p. 1)

Sin embargo, tenemos que hacer algunas reflexiones acerca del uso de estos videojuegos en la medida en que su contenido no siempre es tan inocente ni tan instructivo. Es cierto que algunos de estos juegos contienen un contenido extremadamente agresivo o violento, luchas, competiciones, etc. ante esta evidencia está comprobado que se pueden desencadenar comportamientos agresivos por los usuarios. Podríamos decir que es más difícil, salvo en los educativos, encontrarnos con contenido cultural o educativo en esos juegos, pues no es exactamente esa la intención de los que los producen y utilizan en gran escala para uso comercial.

De la misma manera, también aparecen en algunos relatos que el uso de los videojuegos puede alejar al niño o joven de la familia, disminuyendo el diálogo con los padres, hermanos y amigos del usuario. No podemos dejar de mencionar la falta de ejercicio que esto supone, pues frente a actividades al aire libre, diversiones con amigos en contacto con la naturaleza se potencia en sedentarismo y la falta de ejercicio.

Por lo tanto, sería importante, educativamente hablando, buscar un equilibrio y una selección a partir del contenido del juego, ya que puede servir como una

herramienta para desarrollar diversas habilidades sociales, psicomotrices, intelectuales; pero también puede causar algo que no es favorable para el usuario.

Rodrigues, Riveiro y Bertalia (2011) muestran el impacto que los videojuegos pueden tener en el desarrollo de los jóvenes, mencionando que estos dispositivos pueden servir como una herramienta educativa:

> El videojuego es parte de la vida cotidiana de los niños y adolescentes, por lo que es motivo de preocupación de los padres y los profesionales en las áreas de salud y educación debido al posible impacto que esta herramienta puede aportar al desarrollo cognitivo de las personas. Las investigaciones más recientes han demostrado el potencial de que los videojuegos pueden tener en el desarrollo cognitivo y emocional, aunque algunos autores advierten de la importancia del contenido del juego, y especialmente para el momento de que las variables de la máquina que pueden influir en la capacidad de resolución problemas y la creatividad. Por tanto, es crucial que el juego se utiliza como herramienta educativa juiciosamente lo que puede ser un aliado del desarrollo de los adolescentes y no ofrece riesgos para la salud física y mental. (p. 37).

La familia, por una parte, como responsable de esta actividad hogar y la escuela a través de la educación en valores deben siempre estar vigilando a los niños y enseñar a manejar su propio autocontrol ante todos estos elementos estudiados que pueden ser muy buenos o muy perjudiciales.

En otro orden de cosas, está comprobado que los medios escritos también pueden influir, aunque sean de más difícil acceso ya que en su mayoría se requiere dinero para su adquisición; sin embargo, al igual que la televisión, pueden causar malas influencias como revistas pornográficas que se muestran en los quioscos, periódicos fantasiosos con noticias de todo tipo de violencia y, en menor medida, los libros de historietas, cómics, que a veces detrás de toda su gracia y personajes infantiles pueden esconder violencia o malos tratos. Independientemente de esto no podemos dejar de colocar como idea principal que en la mayoría de los casos su uso educativo es recomendado pues en el fondo lo que se busca es fomentar el amor por la lectura, lo que no quita estar vigilantes a su contenido.

Inicialmente, es importante decir que nunca hubo en cualquier momento de la humanidad tanto acceso ni tan inmediato a la información, recordemos el caso de las

torres gemelas de Nueva York cuando el segundo ataque fue transmitido en directo. Nunca ha habido tanta información como sucede hoy en día, pero también nunca se ha cuestionado el uso de la información y su manejo. Tomemos como ejemplo el siguiente relato tomado de un periódico local de Rio de Janeiro:

> En Brasil, el 7 de abril de 2011, alrededor de las 8h30min de la mañana, en la Escuela Municipal Tasso da Silveira, localizada en el barrio de Realengo, en Río de Janeiro, Wellington Menezes de Oliveira, de 23 años, entró en la escuela armado con dos revólveres y disparó contra los alumnos matando doce adolescentes estudiantes de la referida escuela, con edad entre 13 y 16 años. Oliveira, siendo interceptado por policías, y se suicidó.
>
> Durante la investigación, y según palabras de la hermana adoptiva de Wellington y de un amigo cercano, se concluyó que el tirador era reservado, sufría bullying y leía mucho sobre asuntos relacionados a atentados terroristas y a grupos religiosos fundamentalistas. El crimen causó conmoción en el país y tuvo amplia repercusión en noticiarios internacionales. La presidenta de Brasil, Dilma Rousseff, decretó luto nacional de tres días por causa de las muertes.

Ante este hecho todos nos preguntamos ¿Por qué esa noticia salió a la luz y no otras? Quizás ese medio lo sepa, pero sobre todo nos preguntamos: ¿Y después qué pasó? ¿Por qué sólo ahora, reciente, en 2016 que han promulgado una ley para abordar el bullying escolar? Ahí queda pero siempre será cuestionable si su uso fue intencionado con otros fines que no sólo los informativos.

Así es importante aquí transcribir algunas de las ideas de la obra "Medios de comunicación y violencia: un vistazo a Brasil", que traduce exactamente y brillantemente el cuidado que debe tener acceso la información presentada por los medios de comunicación.

La transformación de la información en producto requiere que esta tenga las características asociadas a cualquier proceso industrial: la necesidad de una relación económica entre lo que se produce y los que consumen esta producción. Por lo tanto, la información se desacopla de su función principal, que es garantizar las condiciones de la comunidad de la ciudadanía, destinada a instruir, informar, preguntar, aclarar y dar paso a cuestionamientos por parte de población (De Carvalho, Freire y Vilar,2012, p. 436) .

Otro factor que altera la percepción que tenemos de la violencia es su representación por el público, pues la cobertura no es representativa del universo de crímenes y sí de los eventos extraordinarios, lo que es grave pues está sujeto a factores como la morbosidad, el sensacionalismo, et y en otras ocasiones a presiones o necesidades políticas a favor o en contra de los gobiernos. Por ejemplo esta noticia publicada en la Revista Educación.

Ramos, en el norte, la maestra de un Centro Integrado de Educación Pública (CIEP) acaba de pedir el traslado a otra unidad después de escuchar las palabras de un estudiante que fue expulsado de clase por indisciplina. "Antes de la transferencia estuve muy mal, con crisis nerviosas. Yo estaba tan descontrolada que peleaba con mis hijos y con mi marido por nada. La escuela dijo que remitió el caso a la Coordinación Regional de Educación [CRE], pero la maestra nunca fue llamada a dar explicaciones y el estudiante se encuentra todavía en la escuela, como si nada hubiera sucedido. (Revista Educação, 2010, p. 1)

Los ejemplos transmitidos en los medios de comunicación, a veces, pueden beneficiar a aquellos que tienen suficiente discernimiento para saber lo que es correcto o incorrecto. Sin embargo, es necesario que los responsables de aquellos que acceden a los diversos medios de comunicación hagan un control e instruyan a sus hijos o educandos, indicando claramente sobre lo que puede acceder y qué no ver o leer de manera que podamos tener el correcto aporte para cada vehículo de comunicación.

Un factor a tener en cuenta hoy en día es el uso de las redes sociales como un elemento de comunicación y cómo puede ser utilizado en actos violentos o la violencia que en sí mismo genera. El ejemplo del cyberbullying hoy en día es mucho más frecuente que en los tiempos en que no había tanta libertad al acceso a los medios de comunicación virtual. Practicar el cyberbullying, es utilizar espacios virtuales para antagonizar, inhibir, exponer a la vergonzosa situación, cualquier persona que posea o no acceso a los medios de comunicación virtual, algo que sin duda es violencia y en estos momentos muy grave.

Tornetta yBozza (2010), afirman al respecto de las redes sociales de forma muy clara que:

> Los autores intimidan a sus víctimas a través de dos dispositivos principales: las computadoras y teléfonos celulares. A través de la Internet,

> los atacantes pueden enviar mensajes abusivos, ofensivos o discriminatorios por correo electrónico, en sitios de redes sociales (como Orkut, Facebook, Twitter) o el uso de programas de mensajería instantánea (como MSN y Google Talk). (p. 5)

Recordando que en la actualidad todavía tenemos algunas otras formas de facilitar el cyberbullying, como son Skype, Snapchat y WhatsApp, con cámaras que consiguen ofrecer imágenes de las personas hablando, de emitir fotos, a menudo íntimas debido a la confianza de que el destinatario, a los que no deberían o podrían recibirlos con la finalidad de hacer daño a las víctimas.

Tales situaciones, que ahora ocurren con bastante frecuencia, pueden dar lugar a la victimización y se corre el riesgo de resultar en consecuencias desastrosas, recordando que el que se burló por tales procedimientos continúa, a veces, en la sociedad y en la vida familiar sin que nada ocurra con él.

Carvalho, Freite y Vilar (2012) también hablan de la influencia de los medios de comunicación en los más jóvenes demostrando con datos la fuerza de su influencia en el comportamiento violento a partir una película en concreto.

A nivel mundial, los medios de comunicación ejercen una gran fuerza en la dinámica social y cultural, de manera que los esfuerzos para contener la violencia están directamente relacionados con la forma en que los medios dirigen a los sujetos, ya sea en entrevistas, artículos, opiniones, debates y apariciones en varios programas, la participación de los medios de comunicación pueden aprovecharse mejor para combatir la violencia. (p. 4)

Lo que es evidente, para nuestra investigación, es que todos ellos, cuando mal usados pueden ejercer una influencia negativa en los jóvenes y desencadenar conductas violentas por aprendizaje vicario.

Podemos decir sin temor a equivocarnos, que los medios de comunicación tienen un gran valor educativo y cultural en el desarrollo y la vida del ser humano. Sin embargo, hemos encontrado que en algunos casos, algunos programas de televisión o algunos escritos, diarios, incluyendo los medios electrónicos y redes sociales, a menudo pueden ser educativos en algunas situaciones y en otras no tanto o nada pueden contribuir, llegando incluso a dañar el desarrollo humano.

3.1.4 Algunos datos sobre la violencia en Brasil y en Rio de Janeiro.

Un estudio sobre la violencia en Brasil realizado por el Centro Brasileño de Estudios Latino Americanos (CIBELA, 2013) en los últimos 30 años sugiere que algunos factores sociales y económicos llevaron a un aumento de las tasas de homicidio, al mismo tiempo que el crecimiento del crimen organizado y el tráfico de drogas ejercieron un papel potenciador de estos índices.

Este mismo centro creo el Mapa de la Violencia 2013 y en él se analizan los datos oficiales sobre la muerte violenta a lo largo de los últimos 30 años, para ver dónde y por qué los brasileños están siendo asesinados y con qué frecuencia. El informe detectó que aunque la tasa global de homicidios ha cambiado poco en los últimos diez años en algunos de los estados, estos datos has cambiado drásticamente cuando se ve dependiendo de los sectores en los que viven los que cometen actos violentos. Los datos también se refieren a la edad de los que cometen actos violentos y la incorporación de personas más jóvenes.

En sentido positivo este mismo informe también analiza los programas de gobierno que se destinan a la lucha contra la violencia.

Más concretamente en un plano enfocado en loescolar, durante la preparación de este trabajo nos deparamos con la encuesta realizada en 2014, con más de 100.000 maestros y directores de escuelas del segundo ciclo de la educación primaria y secundaria (estudiantes de 11-16 años), por Daniela Fernandes en el que se coloca a Brasil en la parte superior de un ranking de la violencia en las escuelas (Fernandes, 2014).

El mismo estudio para la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) se pone de manifiesto que el 12,5% de los profesores oídos en Brasil dijeron que eran víctimas de abuso o intimidación verbal de los estudiantes al menos una vez a la semana (Fernandes, 2014). Esta es la tasa más alta entre los 34 países encuestados, la media entre ellos es del 3,4% . Siguen a Brasil, Estonia con un 11% y Australia con el 9,7%.

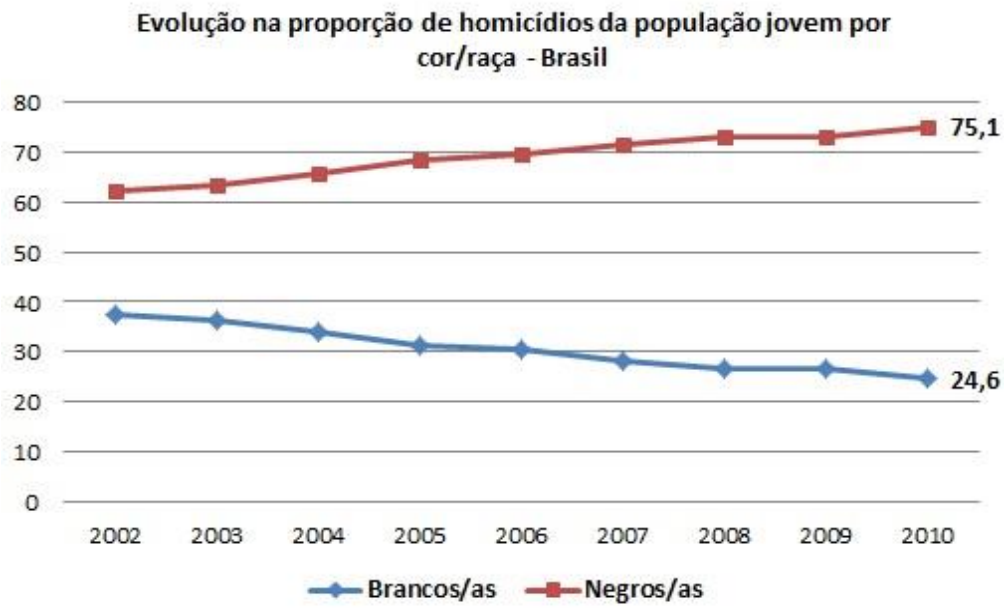
Brasil está entre los diez países inferiores de la listacuando lo que se mide es la percepción de que el profesor tiene de su profesión, la valorización profesional del

docente. El último de la lista es Eslovaquia con un 3,9%, a continuación se encuentran Francia y Suecia donde sólo el 4,9% de los profesores piensan que están completamente apreciados por la sociedad. (Fernandes, 2014).

Continuandocon este repaso a como es la situación en Brasil, presentamos un gráfico que nos habla de la evolución de la violencia en Brasil, más específicamente centrado en los jóvenes de piel blanca y negra, es evidente que esta situación es mucho peor entre los negros, que ha crecido considerablemente en los últimos años.

Gráfico 2.

Gráfico 2. Evolución de la proporción de homicidios en Brasil según el color de la piel.



Fuente: Mapa de la Violencia (2015).

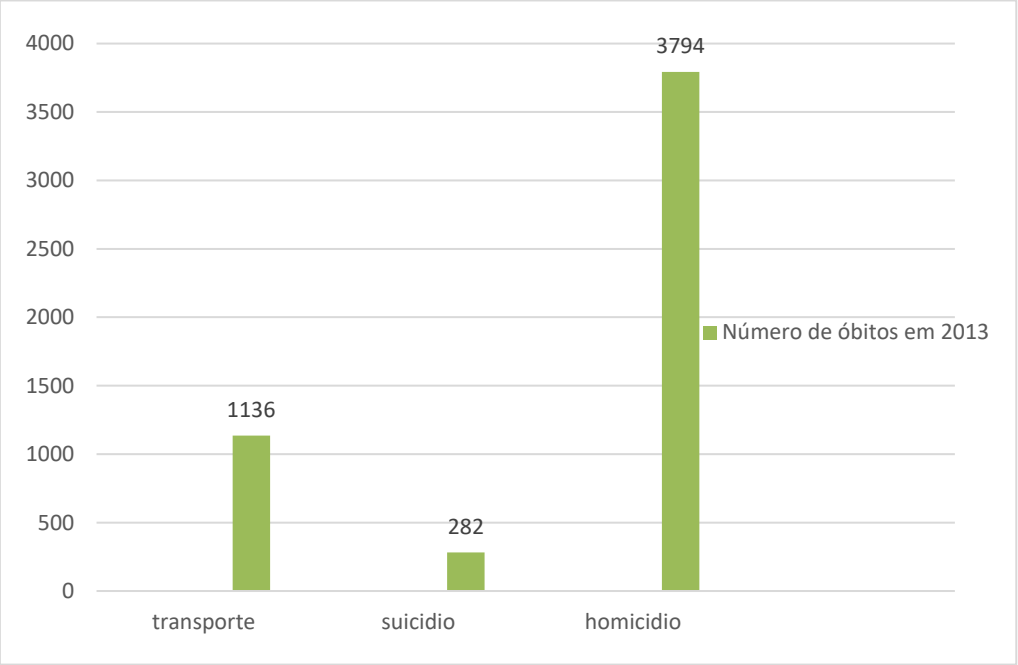
Si nos damos cuenta, desde el año 2002 la población de piel negra aparece como la que tiene más víctimas, pero lo que llama más la atención es que la discrepancia entre personas de piel negra y blanca es cada vez mayor, independientemente de que la población de negros sea más grande en Brasil. Cada día hay más muertes de personas de piel negra.

Con esta triste y preocupante estadística sobre Brasil y aunque creemos que los estudios por sí solos no son suficientes para combatir o reducir el comportamiento violento, por lo menos lo sacan a la luz y lo hacen patente. Es necesario realizar acciones de gobierno eficaces y comprometidas para controlar la violencia, valorizar a

los profesores y la educación y trabajar en pro de una educación para la ciudadanía y la convivencia pacífica.

Gráfico3.

Gráfico 3. Número y causas de muertes de adolescentes en 2015 en Brasil.



Fuente: Elaborado a partir de datos Mapa de la Violencia (2015).

En el gráfico que antecede podemos ver que el número de muertes violentas entre los jóvenes de 16 y 17 años es muy alto en Brasil (Mapa Violencia, 2015) y todavía más si tenemos en cuenta que los homicidios fueron 3749, lo que supone casi la mitad de las muertes de jóvenes en 2013, último de los cuales tienen datos oficiales. Esto es muy grave porque muchos de ellos eran también los agentes de las situaciones violentas, como alertan las autoridades.

No podemos dejar de hablar de las 44.861 muertes por armas de fuego que indican las estadísticas de 2014 representan 123 víctimas todos los días del año, cinco muertes a cada hora, un número más grande que los sangrientos ataques en todo el mundo, según vemos en Mapa de la Violencia (2015).

Centrándonos en Río de Janeiro, vemos que esta ciudad ha presentado en las últimas décadas un enorme crecimiento de su población y ello trajo consigo no sólo el deterioro físico del espacio urbano, sino también el deterioro social, yconsecuentemente el aumento de la delincuencia que es marca indeleble.

Lo más sorprendente, sin embargo, es que el crimen en sí mismo conlleva la aparición de un nuevo problema: el miedo de los ciudadanos a transitar y desplazarse por ciudad. Esta realidad se refleja en la percepción que tiene los habitantes de Río cuando señalan que el aspecto turístico es lo mejor de la ciudad con un 56% de ellos que así lo manifiestan, mientras que la violencia con la seguridad ocupa el extremo opuesto de esta percepción con un 75% de sus habitantes que lo consideran lo peor de la ciudad (IBOPE, 2008).

La violencia en Rio de Janeiro y los barrios y ciudades de su entorno, como es el caso de Niterói objeto de este estudio, es un elemento preocupante y que incide en la vida de los ciudadanos. La educación no está ajena a este problema y es parte de la búsqueda de soluciones que siempre pasan por la materialización educativa.

3.1.5 Cuestionando los datos oficiales sobre la violencia

No podemos dejar de analizar de forma crítica todos los datos ya que hay toda una política de tratamiento (manipulación) cuando hay intereses por medio. En función de ellos estos son levantados y expuestos y cuando no se ocultan, se minimizan o se cuestionan. Un medio muy crítico e independiente sería muy importante para tener seguridad en la información.

El fenómeno de la violencia es muy complejo y no dominamos todas sus variables, explica AntônioRangelin en la Revista ComCiência (2001), como coordinador del desarme de Viva Río: "No creo, como sugieren algunos análisis, que la violencia sea cíclica, que ocurra de forma ocasional o debida a determinados factores. Es más propiamente un fenómeno coyuntural, en la cual infieren innúmeros factores, muchos de los cuales no se reflejan en las estadísticas, que son necesarios para que ello ocurra, dice el sociólogo.

Una investigación española, cuestionando la ontología de la violencia en la base de datos PsycINFO, firmado por Salvador, Fernández, Perez y Fernández (2013)

de la Universidad de Santiago de Compostela, también dice que el hecho de no incluir determinados términos como suicidio, vandalismo o crueldad en la búsqueda de casos de violencia influye en los resultados encontrados, lo que añade una dificultad más al tema y en este caso estamos hablando de bases de datos de investigaciones que deberían tener un rigor, ni pensemos lo que acontece con la prensa.

De aquí surge el problema de la confiabilidad de los datos. Muchas denuncias son retiradas, casos archivados y algunos ni siquiera son declarados. "Las personas tienen miedo de denunciar un crimen, miedo de ser amenazadas y perseguidas, o entonces tienen vergüenza de declararlo, como ocurre en los casos de suicidio. Muchas familias se sienten culpadas por la muerte del familiar o, por motivos religiosos, no quieren admitir que hubo suicidio", argumenta

Rangel en la revista ComCiência (2001). Es difícil así construir indicadores estadísticos representativos y confiables.

Por eso se puede entender porque sociólogos, antropólogos y estadísticos han llamado la atención para la necesidad de producir estadísticas confiables y garantizar transparencia en la divulgación de los datos sobre la violencia.

3.2 Violencia en las relaciones humanas

Partimos de la base psicosocial de que la violencia en general y, en el ámbito escolar en particular, tienen su origen en las relaciones intergrupales como dicen Tajfel (1984) y Aronson (2001).

Según la opinión de Bertrand Russell, tomado de Trindade (2002) en su artículo AInerência da ViolencianasRelaçõesHumanas:

> El hombre en suansiacreadora, sufre dos resistencias o violencias: la de la Naturaleza y la de sus semejantes. Para combatir la primera, usa la ciencia, para enfrentar la segunda, se sirve de la política, o sea, de la organización social. (p. 2).

En opinión de Freud el sufrimiento del hombre es debido al poder abrumador de la Naturaleza, a la capacidad de su propio cuerpo y a la insuficiencia de medidas

destinadas a regular las relaciones de los hombres entre sí, sea en el seno de la familia, del Estado o de la Sociedad.

La violencia de la Naturaleza nada tiene que ver con la acción humana, excepto en la parte en que es contrariada por el empleo de la Ciencia. La perennidad del cuerpo humano no es más que otra violencia natural, cuyo significado ontológico puede ser objeto de especulación, pero cuya necesidad es inherente a la sustancia material universal.

Nos quedamos solo con lo referido a la violencia proveniente de las relaciones humanas, cuyos paroxismos - el de la guerra y el de los procesos de guerra en tiempo de paz - no son objeto de este estudio. Y, entonces, nos queda la violencia en la paz, que, según algunos, no se revela apenas por acciones, también se revela por omisiones, pues en un cuadro no bélico o aparentemente de paz puede darse la violencia por falta de atención cuando es verificada la omisión de quien puede ofrecer ayudas para la parte más débil o en estado de carencia, una falta de acción que impide la liberación del estado de frustración en que ésta vive, siendo la violencia tanto mayor cuanto menor es la esperanza del abandonado o cuando mayor es el sentimiento de su mortificación. Podemos entender que la violencia puede manifestarse tanto por acción como por omisión, dado que en las iniciativas para tomar medidas, a veces, pueden dar lugar a la violencia como predeterminado.

Al pensar en la violencia, viene en nuestra mente de inmediato, comportamiento violento y agresivo, con la agresión física, la ironía, la violencia psicológica, entre otros. Sin embargo, no creemos que podemos ser violentos por el simple hecho de que no tenemos una acción en los momentos adecuados, caso sea necesario. Si uno no actúa, también podría manifestarse violentamente al ser testigo de un ataque y no defenderse.

Sólo para una mayor ilustración, Pierre Mertens (1981), en la obra titulada "La Violencia y sus causas" dice que se pueden considerar la violencia silenciosa todo el producto de una estructura social y que es una de las peores plagas, que lo puede resultar en hambre, en enfermedades, en humillación, en mortalidad infantil y en la frecuencia de las epidemias.

Por lo tanto, la violencia puede ocurrir de varias maneras: cuando se maltrata a las personas, causándoles daño al bienestar o cuando ataca de forma física, por ejemplo: golpes, patadas, bofetadas, lo que causa dolor en una parte del cuerpo y

puede también ser esto intencional o no. Con vistas a una falta más violento en un partido de fútbol o baloncesto por palabras que puedan producir abuso o insultos verbales, sino también colectivamente, cuando afecta a un gran número de las personas.

Puede entenderse, además de eso, que todo ser humano es potencialmente violento (ya que tiene la capacidad de emitir comportamientos violentos), pero su violencia latente puede no manifestarse si no hay estímulos suficientes para desarrollarla, y, más aún, tenemos la responsabilidad de hacer algo, de modificar situaciones, de crear contextos pacíficos, etc. para lo cual la tarea educativa en su sentido amplio, como: político, social y escolar, son imprescindibles.

3.2.1 Los prejuicios como origen de la violencia.

La representación social es una forma de conocimiento práctico, de sentido común, que circula en la sociedad. Ese conocimiento es constituido de conceptos e imágenes sobre personas, papeles y fenómenos del cotidiano.

Las personas construyen sus representaciones en sus grupos sociales, a través de conversaciones, de puntos de vista, de creencias que son mostradas.

Así, los conceptos e imágenes van siendo aceptados, naturalizados, considerados verdaderos, aunque sean apenas representaciones. Muchos de los prejuicios, de los estereotipos, de las exclusiones de personas, son respuestas de ese proceso y de los equívocos generados en la sociedad.

El confronto de las representaciones en la realidad, cuando sometido a un análisis crítico y fundamentado, puede demostrar esos equívocos. Cuando se discute violencia, como factor de amenaza a la vida, no se puede omitir o exceptuar la discusión de los conceptos que pueden generarla. Ese, sin duda, es el caso de los conceptos de *etiquetas, estereotipos, exclusión, ironía, indiferencia y prejuicio.*

La construcción, aceptación y divulgación del prejuicio y del estereotipo ya son, en sí, procesos violentos, que generan violencia. Esa construcción es realizada por hombres, seres pensantes, capaces de razonar intenciones.

Es importante, por lo tanto, comprender mejor el estereotipo y el prejuicio. El estereotipo o etiquetas son una marca, un rótulo que se atribuye a personas con ciertos atributos que se incluyen en determinadas clases o categorías diversas, pero comunes en la perspectiva de descalificación social. Las etiquetas de los estereotipos nacen de prejuicios, o sea, de ideas preconcebidas, cristalizadas, consolidadas en el pensamiento, creencias y expectativas tanto sociales como individuales.

Así, recorriendo por varios campos de acciones y relaciones sociales, los estereotipos alcanzan tanto a los pobres y a los niños de la calle, como a los portadores de HIV, a los que presentan necesidades especiales (físicas, mentales, sicológicas) y a los homosexuales. Y los prejuicios (por lo tanto, los conceptos previos o previamente establecidos) anteceden los atributos o características personales a que se refieren.

> No hay duda de que determinados estereotipos tienen su origen en tradiciones culturales, que pueden estar relacionadas o no con experiencias comunes, pasadas o presentes, generalizadas por exceso. (TAJFEL, 1984, P. 160).

De ese modo, los atributos o características que justifican el estereotipo son previamente evaluados, con poca o ninguna oportunidad de análisis crítica y consciente, que los asocie a las circunstancias reales de la vida y de las relaciones humanas, sociales, totalmente anacrónicos y culturales. Consecuentemente, el prejuicio es inflexible, rígido, inmóvil, perjudicial a la discusión, al examen fundamentado y a la revisión de lo que está preconcebido.

Los que construyen o aceptan prejuicios, construyen y aceptan estereotipos. Ambos - prejuicios y estereotipos - promueven y naturalizan palabras o acciones violentas. Por consiguiente, esa construcción puede ser el origen y el inicio de la violencia y en su desconstrucción o cambio que debemos participar todos.

En la escuela son muchas las situaciones en las que determinados estereotipos llevan a prejuicios que se convierten en exclusiones, insultos, etc. en agresiones y violencia en contra a otros alumnos.

Se sabe que la violencia no se define solamente en el plan físico; apenas su visibilidad puede ser mayor en ese plan. Esa observación se justifica cuando se constata que violencias como la ironía, la omisión e indiferencia no reciben, en el

medio social, los mismos límites, restricciones o puniciones que los actos físicos de violencia. Sin embargo, esas "armas" de repercusión sicológica y emocional son de efecto tanto o más profundo que el de las armas que hieren el cuerpo, porque las "armas blancas" de la ironía hieren un valor precioso del ser humano: el auto estima.

La lucha y el remedio contra el prejuicio y el estereotipo se encuentran en los análisis críticos que encaminan nuevos significados, o sea, que argumentan y apoyan nuevos conceptos. De esas nuevas significaciones pueden surgir nuevos conceptos, más reales, más consistentes, más abiertos y flexibles y, por lo tanto, más humanos. Encuentros como el de la "Sociedad Viva"[1], promovido por el Ministerio de la Salud y realizados en agosto de 2003 en el Centro Cultural de la Salud en Río de Janeiro, son oportunidades de discusión abierta sobre el tema.

Una vez más recorriendo el análisis crítico y fundamentado, que aproxima visiones y conciencias de las circunstancias reales de la vida, se observa que cada individuo es singular, es diferente, es único en sus características; respetarlo, calificarlo, acogerlo, no es una concesión, y sí un derecho; ese derecho es social, es político, es de ciudadanía.

3.2.2 La igualdad como derecho y sus violaciones.

Inicialmente, debemos hacer algunas consideraciones sobre igualdad y desigualdad. Veremos a seguir:

Igualdad:

Igualdad es un concepto relacional que muestra la identidad existente entre dos o más personas, cosas o hechos en relación tan solo con algunos aspectos o elementos, reconociendo las diferencias sustanciales que existen en el resto de los aspectos (RUIZ MIGUEL, 2003, p. 44).

Profundizando en el tema según Laitman:

---

[1]El Ministerio de la Salud promovió, durante el año de 2003, una serie de encuentros para la discusión de la violencia y de la salud en el Centro Cultural de Salud, localizado en Río de Janeiro. La cuestión de la violencia a partir de estigmas y preconceptos fue uno de los temas de esos encuentros.

> La igualdad es un estado en que cada uno de nosotros tiene la igualdad de oportunidades personales y posibilidades para la auto expresión constructiva en el sistema colectivo - de dar y recibir, debe equilibrarse con el resto de la humanidad (2011, p 1).

Desigualdad:

Como definición clásica desigualdad es la relación de diferencia entre dos cosas o personas, pero ya sean estas sociales o de otro tipo marcan disparidades tanto en el goce como en el ejercicio de la ciudadanía y de los derechos y ahí es cuando supone un elemento negativo a combatir.

La Constitución de la República Federativa del Brasil en 1988, en su artículo 5 establece que:

Todos son iguales ante la ley, sin distinción de ningún tipo, lo que garantiza a los brasileños ya los extranjeros residentes en el país la inviolabilidad del derecho a la vida, la libertad, la igualdad, la seguridad y la propiedad, de la siguiente manera:

I - hombres y mujeres son iguales en derechos y obligaciones en virtud de la presente Constitución; (.....) (BRASIL, 1988 ART 5)

Se extrae de ahí, el principio de igualdad de trato y de oportunidades, que se perpetúa desde los primeros tiempos hasta la actualidad como uno de los temas más complejos de la humanidad en lo que se refiere a los aspectos políticos, filosóficos, económicos , sociales y jurídicos.

En toda sociedad, independientemente de la forma que se organiza, la igualdad es el tema de reflexión, de mucho debate e investigación. Su objetivo es siempre el logro de una más grande igualdad o inclusión y la reducción de las desigualdades y de la discriminación. Por lo tanto, el concepto de desigualdad está directamente relacionada con la falta de igualdad, reducción de la igualdad, etc.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH, 1948) aprobada en 1948 en la Asamblea General de las Naciones Unidas (ONU) constituye la base de la lucha universal contra la opresión y la discriminación. Ella defiende la igualdad y la dignidad de las personas y reconoce que los derechos humanos y las libertades

fundamentales deben aplicarse a todos los ciudadanos del planeta, lo que significa la igualdad ante la ley.

Los derechos humanos son los derechos básicos a todos los seres humanos, sin discriminación basada en la raza, color, sexo, idioma, nacionalidad o por cualquier otra razón (como la religión y la opinión política). Pueden ellos ser civiles o políticos, como el derecho a la vida, a la igualdad ante la ley y la libertad de expresión. También pueden ser los derechos económicos, sociales y culturales, como el derecho al trabajo y a la educación y colectivos, tales como el derecho al desarrollo. La garantía de los derechos humanos universales se hace por la ley, en forma de tratados y leyes internacionales, por ejemplo.

Sin embargo, como ya he dicho antes, en nuestro país, Brasil, la desigualdad aún es conocida y se expresa por las más diferentes formas, en las cuales podemos destacar: la social, la racial, la sexual y la de género.

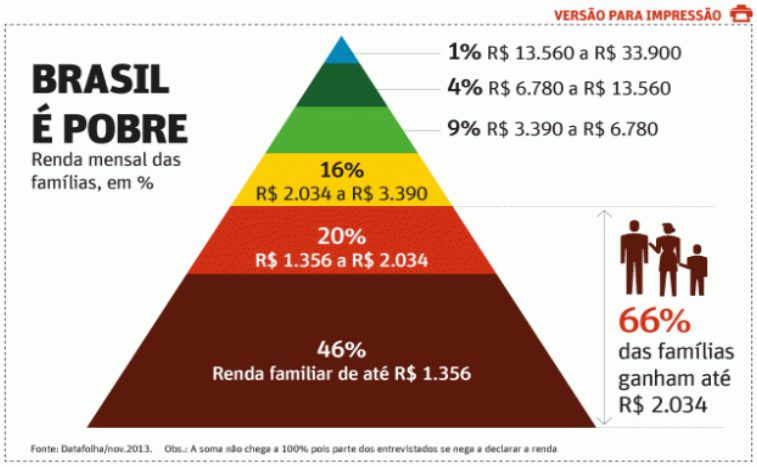
La desigualdad social:

Se produce cuando afecta principalmente los países no desarrollados o subdesarrollados, donde no hay equilibrio del nivel de vida entre las personas que lo habitan, provocados por mala distribución del ingreso, y por la falta de inversión en políticas sociales eficaces.

Podemos entender como consecuencias de la desigualdad social: la aparición de barrios pobres, ahora llamados “comunidades”, el hambre, la mortalidad infantil, la dificultad de acceso a las escuelas, la salud, la movilidad, entre otros factores, que en consecuencia conducen a la violencia.

El gráfico que a continuación se expone, muestra la realidad de la desigualdad social en Brasil.

Gráfico 4. Distribución de la población en Brasil por la renta



Fuente: Datafloha 2013. http://www.fenatracoop.com.br/site/?p=72199

La información recibidamuestra la desigualdad social en la ciudad de Sao Paulo, en Brasil, y es alarmante cuando nos fijamos en los datos ahí contenidos y verificamos que casi la mitad de la población de esa ciudad posee bajos ingresos y sin duda vive en condiciones precarias y esta es la señal de desigualdad social.

Según la fuente estudiada, la pirámide en su base, el 66% de las familias brasileñas vive con hasta R$ 2034 por mes. Esto le da a R $ 656 por persona (R$ 21.50 al día), considerando el promedio de 3,1 personas por familia, que es la ciudad con el mayor ingreso en Brasil. La situación en Río de Janeiro es peor y la renta per cápita no llega a este valor.

La desigualdad racial:

El racismo en Brasil, aunque notoriamente ya se haya reducido en gran medida, todavía está presente en muchos sectores de la sociedad en su conjunto. Podemos decir que las etnias se presentan como identificadores que distinguen a las personas únicamente por sus rasgos físicos en Brasil: afrodescendientes, indígenas y cimarrones se encuentran entre los más evidentes. Sin embargo, la gran llegada de la inmigración en el país: Europa del Este, de raza blanca, árabes etcétera son parte de la realidad brasileña sin algunos de ellos son considerados diferentes entre sí mismos.

Hay un hecho que debe considerarse, pues personas de ascendencia africana, llamados "negro" de una manera general, siempre sufrieron más violencia que otras razas. Esto debido al origen de esclavos y la abolición de la misma, dado que este

último fue promulgada con el fin de no dar la asistencia necesaria a los esclavos libertados, como la educación, la preparación para el trabajo, la convivencia social, entre otros.

De acuerdo con el hallazgo de que una parte del mapa de la Población Negro y Parda en Brasil de acuerdo con los indicadores del Censo de 2010 en Brasil estos habitantes constituyeron el 56,8% del total. Los datos reflejan una realidad que debe ser considerada por ser muy grande.

Las políticas públicas se están introduciendo todos los días en esa lucha contra el racismo en Brasil, sobre todo en lo que está en la “Carta Maior” de nuestro país, que es la Constitución de la República Federal (Brasil, 1988), indicando que el racismo es un delito no susceptible de fianza e imprescriptible, tras lo cual se transcribe.

> Todos son iguales ante la ley, sin distinción de ningún tipo, lo que garantiza a los brasileños ya los extranjeros residentes en el país la inviolabilidad del derecho a la vida, la libertad, la igualdad, la seguridad y la propiedad, de la siguiente manera: “[...] XLII - la práctica del racismo es un delito no susceptible de fianza e imprescriptible, sujeto a prisión en virtud de la ley. (BRASIL, 1988. Art 5)”

También con el objetivo de reducir la discriminación y desigualdad en relación al racismo, vacantes reservas fueron creadas para los negros en las universidades públicas y la contratación pública con el fin de facilitar el acceso y mejorar sus condiciones de vida en la sociedad.

> Art. 1 Las instituciones federales de educación superior vinculadas al Ministerio de la Educación a un lado, en cada competencia selectiva para la admisión en los cursos de graduación, por supuesto, convierten al menos el 50% (cincuenta por ciento) de sus asientos para los estudiantes que han completado la educación secundaria en las escuelas públicas.
>
> Párrafo único. Para cubrir vacantes que se hace referencia en este artículo, el 50% (cincuenta por ciento) debe reservarse para los estudiantes de familias con una renta mensual igual o inferior a 1,5 salarios mínimos (un salario mínimo y medio) per cápita. (BRASIL, 2012, artículo 1)

Y aún más preocupado por las situaciones que conducen las desigualdades explícitas que se producen a lo largo, el acto legislativo de edición brasileña trata de la reserva de vacantes para la población negra con el fin de reducir la desigualdad y reducir las dificultades de los negros en Brasil, lo que permite el acceso a buenos puestos de trabajo, según se indica:

Art. 1 Están reservados para los negros el 20% (veinte por ciento) de los vacantes de las ofertas para la provisión de oficinas públicas eficaces y posiciones dentro del gobierno federal, las autoridades locales, fundaciones públicas, empresas públicas y sociedades de ahorro mixta controlada por la Unión, en términos de esta Ley. (BRASIL, 2014, Art.

Tales iniciativas del gobierno brasileño han servido para reducir las dificultades de esta capa de la sociedad. Sin embargo, se desencadenó una discusión en el sentido de que sería una posible forma de discriminación, en vista de la necesidad de igualdad de trato establecido en la Constitución. Así pues, en cierto modo, creyó más fácil el acceso y mejoró la vida de las personas de raza negra, porque contribuyó para su desarrollo social, evitando algunas veces que esta capa de la sociedad sufriera más discriminación y violencia.

La desigualdad sexual:

ThiagoBurckhart (2013) habla a respecto de la desigualdad de género en la sociedad brasileña, dice que la cuestión de la desigualdad entre hombres y mujeres es un factor histórico de las sociedades occidentales, y de la mujer de la antigüedad que fue tratada como inferior al hombre, debido a las diversas creencias religiosas que legitiman este punto de vista y que está impregnado de costumbres sociales, especialmente en la sociedad hebrea que se caracterizó por el patriarcado y la jerarquía de las relaciones sociales. Aristóteles, un pensador del siglo III antes de Cristo ha dicho, en contradicción con Platón, que las mujeres deben ser sumisas a los hombres y que dicha presentación es un factor natural de la humanidad y no puede ser modificado, si no cambia la naturaleza. Hoy la sociedad y la escuela luchan en contra ese pensamiento.

Podemos decir que, aunque haya la desigualdad sexual antes mencionada, ya hay una reducción, a la vista de la realidad práctica que existe en los tiempos modernos, donde las mujeres están cada vez más presentes en posiciones políticas en las empresas que ocupan cargos importantes. Muchos de ellos son ahora el apoyo

financiero de la familia, entre otras situaciones reales. Sin embargo, todavía estamos lejos del modelo deseado.

La mujer, además de sufrir discriminación en el transcurso del tiempo, es también constante víctima de la violencia, la discriminación de forma velada, en vista de su estado físico más frágil y delicado, como se muestra en el siguiente mapa:

Tabla 5. Registros de casos de la central de atención a la mujer 2009-2012.

Registros de atendimentos da Central de Atendimento à Mulher, segundo o tipo de relato - Brasil - 2009-2012

Tipo de relato	Registros de atendimentos da Central de Atendimento à Mulher			
	2009	2010	2011	2012 (1)
Total	**40 857**	**108 491**	**74 984**	**47 555**
Violência física - lesão corporal leve, grave e gravíssima, tentativa de homicídio e homicídio	22 006	63 838	45 953	26 939
Violência psicológica - ameaça, dano emocional, perseguições, assédio moral no trabalho	13 555	27 440	17 987	12 941
Violência moral - difamação, calúnia e injúria	3 595	12 608	8 176	5 797
Violência patrimonial	817	1 840	1 227	750
Violência sexual - estupro, exploração sexual e assédio no trabalho	576	2 318	1 298	915
Outros tipos de violência	308	447	343	213

Fonte: Secretaria de Políticas para as Mulheres, Central de Atendimento à Mulher - Ligue 180.
(1) Informações correspondentes ao primeiro semestre.

Fuente: Secretaria de Políticas para las mujeres. (Brasil, 2013)

Por lo que se puede ver en el contenido aquí reflejado, la violencia contra la mujer es grande y el peor resultado es la forma como se presenta, es decir, el número más alto de servicio en los hospitales son agresiones por la fuerza física, lesiones, intento de homicidio y asesinato en los cuales, la evidencia muestra claramente que la mujer es una víctima de las formas más violentas de agresión.

También se muestra, menos, en el gráfico la violencia psicológica siendo alarmante, lo que afecta la salud mental, la intimidad femenina y la autoestima, causando graves problemas, a menudo, prácticamente irreversibles.

Vemos como están presentes en la tabla de ataques morales, la calumnia y la difamación. Calumnia es todo tipo de abuso verbal, que son dichos a la mujer, consideradas débiles merecedoras de atención. Sin embargo, hay situaciones en las que se atacan su moral, ante la sociedad.

Superados en número, aparece la violencia sexual contra las mujeres. Es sorprendente como hoy, todavía, ocurren esos tipos de delitos. Las mujeres son violadas a menudo porque no tienen suficiente fuerza física para esquivarse del agresor, que se aprovecha de eso.

El Gobierno de Brasil para combatir este grave problema ha declarado el 7 de agosto de 2006 la ley N ° 11.340, también conocida como Ley “Maria da Penha” y se afirma que:

Establece la violencia doméstica y familiar contra la mujer cualquier acción u omisión basada en su género que cause muerte, daño, sufrimiento físico, sexual o psicológico y daño moral o patrimonial. "(BRASIL, 2006, art. 5).

Esta ley sólo es una acción de gobierno para inhibir la violencia contra las mujeres, incluyendo como una forma de violencia familiar / doméstica, dado que, en la mayoría de los casos, este tipo de actitudes violentas son de compañeros / maridos de las mujeres.

El 11.340 / 2006 se llama la Ley Maria da Penha en honor a la profesora universitaria, Maria da Penha Maia quien, después de haber sufrido intento de asesinato de su marido, se quedó parapléjica.

El propósito de esta ley es proporcionar mecanismos para frenar o incluso eliminar la violencia doméstica contra las mujeres, asegurando que el físico, sexual, moral, psicológico y la equidad, será igual al que el texto dispone.

Esta ley se presenta como un avance legislativo brasileño, dado que hoy en día es el principal instrumento para enfrentar la violencia en el hogar familiar contra la mujer, dando cumplimiento a la disposición constitucional en virtud del artículo 226 párrafo 8, que dice lo siguiente:

> Art. 226. La familia, base de la sociedad, gozará de una protección especial del Estado... § 8 El Estado garantizará la asistencia a la familia y a

la persona en cada uno de sus miembros, creando los mecanismos para suprimir la violencia en la familia

El gobierno brasileño, en vista de la violencia que ocurre para la condición sexual de la mujer, creó la Ley 13.104 / 15 que modifica el Código Penal brasileño para incluir el modo más calificado de homicidio, el feminicidio, en la sección VI: cuando se comete el crimen contra la mujer por razón de la condición femenina.

Art. § 2-A se añadió como una norma específica del término "razones de la condición femenina", aclarando que se producirá en dos casos: a) la violencia doméstica y familiar; b) desprecio o la discriminación de la mujer. La ley también añade a § 7 arte. 121 del Código Penal, que trata de asesinato, estableciendo pena de aumento de causas de delito de feminicidio. (BRASIL, 2015, art. § 2 y 7)

La desigualdad de género:

Utilizamos la palabra “género” como sinónimo de asunto de mujeres. Y así se desarrollan programas de intervención aludiendo al género cuando realmente se trata de programas centrados en las mujeres.

Podemos entender que el género es la forma en que una persona parece y se siente en la sociedad, ya sea como hombre o mujer, o puede ser una mezcla, una unión, una mezcla de ambos, independientemente de su sexo biológico de nacimiento o la orientación sexual. Es la forma en que vemos y sentimos y como queremos que los demás nos vean, incluyendo también la forma de actuar, de vestirse, de caminar y de hablar.

El género, por su parte, es el significado cultural que las sociedades han atribuido a los rasgos biológicos vinculados al sexo; se trata de una construcción histórica, esto es: varía entre sociedades y se modifica con el transcurso del tiempo. Por lo tanto, no existe una correspondencia unívoca entre el sexo (rasgo biológico) y el género (significado cultural). Se distinguen dos géneros básicos: masculino y femenino; pero se trata de modelos ideales, pues lo que opera en la realidad es un amplio espectro entre estos dos modelos. Al mismo tiempo, los individuos expresan distintos grados de masculinidad y feminidad, además de que también hay sujetos cuya mezcla de características de ambos géneros hace difícil ubicarlos en alguna de estas dos categorías y son denominados “andróginos” (Lamas, 1996. p. 268).

Tal situación, posición en la sociedad también resultó por un largo tiempo en discriminación y, en consecuencia de eso, la violencia rampante en relación con este tipo de ser humano, es decir, los que tienen la opción de presentarse a la sociedad, el camino que eligieron para presentarse, dentro de la libertad de elección sexual que deseen, y la escuela no está afuera de este problema, por el contrario:

Luego, advirtiendo que la omisión, la negación y / o el silenciamiento de la diversidad sexual y las prácticas homofóbicas que impregnan la escuela, incluyendo la homofobia "sutil" simplemente ensalzar estas manifestaciones de prejuicio y discriminación que violan los derechos humanos básicos, como la igualdad, la libertad de expresión y el derecho a la educación, es decir, el derecho a obtener información sobre las múltiples posibilidades de la sexualidad humana (Knight, 2009; Dinis 2012; Rubio 2009).(Souza e Silva 2013 p 3)

La lucha contra las desigualdades está ligada al principio de no discriminación como acto que excluye a las personas por acciones u omisiones del reconocimiento y aplicaciones de sus derechos ya sea de forma directa, indirecta, abierta o encubierta.

El informe sobre la violencia homofóbica en el año 2012 en Brasil, trae información relacionada con la edad de las víctimas y dijo que la gran mayoría se concentra en la población joven, con el 61,16% de las víctimas de entre 15 a 29 años (SDH / PR 2012, p. 26). Lo que confirma lo anterior, la necesidad de abordar el problema y la educación, ya que estos jóvenes están todavía en la escuela.

3.2.3 La violencia doméstica y su influencia en los niños

Por el hecho de incorporar la palabra domésticapodemos decir que laviolencia doméstica o violencia intrafamiliar es un concepto utilizado para referirse a la violencia ejercida en el terreno de la convivencia familiar o asimilada, por parte de uno de los miembros contra otros, contra alguno de los demás o contra todos ellos. Comprende, en consecuencia, todos aquellos actos violentos, desde el empleo de la fuerza física, hasta el hostigamiento, el acoso, o la intimidación, que se producen en el seno de un hogar, y que perpetra por lo menos un miembro de la familia contra algún otro familiar.

En muchos casos de violencia familiar, también conocida como la violencia doméstica, en 2006, el gobierno brasileño decidió modificar la Ley “Maria da Penha”,

que de hecho, no trae ningún nuevo delito, pero ha creado formas de frenar la violencia doméstica y familiar contra la mujer, un problema que hemos visto en los capítulos anteriores.

Sin embargo, no podemos, por sí solos, entender que la violencia doméstica se practica que sólo contra las mujeres, sino también contra los niños, los ancianos, entre otros.

Pensamos que la violencia doméstica, sea ella por agresión física o por cualquier otra manera, ocurre con niños o adultos, se trata de una cuestión de salud (física y mental), por lo tanto, es un tipo de violencia que debemos combatir.

Se muestra que el resultado de un trauma causado por un ambiente familiar violento es evidente y que las víctimas de esa violencia, a menudo, repitan estos patrones. (Da Silva, 2012; Azevedo e Guerra, 2000)

Los autores Azevedo y Guerra (2000) indican que la violencia doméstica revela algunas señales que sirven como una advertencia, por lo que es importante hacer una lista para que sean conscientes de su apariencia e indican entre estos: la desconfianza exagerada; miedos y llanto excesivo; cambios bruscos y frecuentes de estado de ánimo; comportamiento agresivo, destructivo o pasivos; sumisión; problemas de relación con sus compañeros; intento de suicidio; depresión; pesadillas; rendimiento escolar o de aprendizaje deficientes con dificultades.

Cuando es sospechoso:

Indicadores físicos:

- Lesiones corporales que son indicativos del uso de cinturones, hebillas de cinturones, cepillo para el cabello, cables eléctricos, etc.;
- Lesiones que uno no consigue explicar que surgen en las partes del cuerpo que normalmente no sufren de las caídas y los golpes habituales que enfrentan los niños en su vida diaria. Es normal que un niño tenga moretones en los codos, en las rodillas, en los talones. Es difícil que se presenten en los ojos, en la boca, en las nalgas, en las zonas genitales, en los músculos de las pantorrillas, en el pecho.

- Pequeñas marcas de quemaduras circulares que aparecen en la cara, en los brazos, en las manos, en las nalgas, en las plantas de los pies que pueden haber sido causadas por el cigarrillo.
- Quemadura con la apariencia de guantes en las manos, en los pies o marcas extrañas en las nalgas, lo que indica que el niño fue sometido o forzado a sentarse en líquidos calientes.
- Quemaduras que revelan en su forma el contorno del objeto que los produce: plancha eléctrica, calentador, etc.
- Lesiones producidas por la fricción de una cuerda, por lo general surge en los brazos, en las piernas, en el pecho y son el resultado de que el niño haya estado atado.
- Fracturas inexplicables en la nariz, en la cara, en las piernas, en las vértebras o en otras partes del cuerpo.
- Heridas en diferentes etapas de cicatrización que aparecen de manera uniforme o en grupos.
- Laceraciones sin explicación plausible.
- Marcas de mordiscos humanas, especialmente aquellas que coinciden con el tamaño de un adulto.(Azevedoy Guerra, 2000, p. 4)

Sérgio Souza citado por Gabriela Berlese Pinto, en el trabajo "Violencia Doméstica y Familiar por La Ley nº 11.340/2006", afirma que:

> El término violencia doméstica se presenta con el mismo significado de la violencia familiar o intrafamiliar y que comprende la práctica del abuso desarrollado en el entorno del hogar o en relación al sitio en el que habita un grupo familiar. Es importante decir respecto al aspecto espacial en el que se produce la violencia, por no priorizar a la persona violada porque la víctima puede ser cualquier miembro del grupo familiar que puede sufrir abuso físico o psicológico cometido por un delincuente que es un miembro del mismo grupo. (Souza, 2008, p. 36)

Por supuesto que hay una protección para el niño en la Ley, para los niños y adolescentes hay algunas reglas específicas para la protección para garantizar el desarrollo humano y el preparo para la vida en sociedad, como ciudadano.

La Constitución Federal de Brasil de 1988, garantiza al niño y al adolescente convivencia familiar saludable, determinando que la familia cumpla esto.

Es deber de la familia, de la sociedad y del Estado asegurar que los niños, adolescentes y jóvenes, con absoluta prioridad, el derecho a la vida, a la salud, a la alimentación, a la educación, al ocio, a la formación profesional, a la cultura, a la dignidad, al respeto, a la libertad, a la vida familiar y comunitaria, y ponerlos a salvo de toda forma de negligencia, discriminación, explotación, violencia, crueldad y opresión. (Brasil, 1998, Art. 227)

Además de lo que ya está garantizada por la Constitución, se creó el Estatuto de los Niños y Adolescentes, Ley nº11.104 / 2005, que también trató de tomar medidas para promover la protección de los niños y adolescente contra violencia de todo tipo.

Ningún niño o adolescente estará sujeto a ninguna forma de negligencia, discriminación, explotación, violencia, crueldad y opresión, castigados de acuerdo con la ley de cualquier ataque, por acción u omisión, de sus derechos fundamentales. (BRASIL, 2005 art. 5)

Por lo tanto, se puede decir que la violencia familiar o doméstica es un fenómeno social que, incluso si no se ha prestado especial atención, dada su gravedad, merece la atención de todos. El entorno familiar se considera el espacio que pertenece a la intimidad del ser humano, donde debe gozar de la paz, de la armonía, de la tranquilidad y del descanso y donde se debe evitar cualquier acción que hace hostil o fuera de equilibrio.

De ello se deduce que la violencia doméstica puede ser identificada como física, psicológica, sexual, patrimonial y oral. Es seguro, todavía, que podemos considerar como la violencia doméstica, el abuso sexual de los niños, de las mujeres y el abuso de los ancianos.

Hoy en día, tenemos que mencionar la gran dificultad que es la presencia de los padres o tutores de los niños, teniendo en cuenta la agitada vida diaria, lo que requiere alta carga de trabajo en que, muchas veces, no hay la presencia efectiva de estos.

Sin embargo, una pequeña demostración de afecto y amor viene en las cosas pequeñas y las pequeñas acciones que hacemos y la diferencia de muchas maneras, como ejemplo, se transcribe a continuación gran cantidad de texto con el tema:

El Nudo del Afecto

En una reunión de padres, en una escuela del suburbio, la directora resaltaba el apoyo que los padres deben dar a los hijos. Les pedía, también, que estuvieran presentes el máximo tiempo posible.

Pensaba que, aunque la mayoría de los padres y madres de la comunidad trabajase fuera, tendría que encontrar un momento para dedicarlo a entender a los niños.

La directora se sorprendió cuando un padre se levantó y explicó, de una forma humilde, que no tenía tiempo de hablar con su hijo, ni de verlo durante la semana.

Cuando salía para trabajar, era muy temprano y su hijo todavía estaba durmiendo. Cuando regresaba del trabajo, era muy tarde y el hijo no estaba más despierto.

Explicó, también, que tenía que trabajar así para promover el sustento de la familia, pero que también eso lo dejaba angustiado por no tener tiempo para el hijo y que intentaba redimirse besándolo todas las noches cuando llegaba en casa. Y, para que el hijo supiese que había estado allí, daba un nudo en la punta de la sábana que lo cubría.

Eso ocurría, religiosamente, todas las noches al besarlo. Cuando el hijo se despertaba y veía el nudo, sabía que el padre había estado allí y lo había besado. El nudo era el medio de comunicación entre ellos.

La directora quedó emocionada con aquella historia simple y emocionante, y se sorprendió cuando constató que el hijo de ese padre era uno de los mejores alumnos de la escuela.

Este hecho nos hace reflexionar sobre las muchas maneras que un padre o una madre tienen para hacerse presentes y comunicarse con los hijos.

Aquel padre encontró su forma, simple pero eficiente. Y lo más importante es que el hijo percibía, a través del nudo afectivo, lo que el padre estaba diciéndole.

A veces, nos importamos tanto con la forma de decir las cosas y nos olvidamos lo principal, que es la comunicación a través del sentimiento. Simples gestos como un beso y un nudo en la punta de la sábana, valían, para aquel hijo, mucho más que regalos o disculpas vacías.

Es importante que nos preocupemos con nuestros hijos, pero es importante que ellos sepan, que sientan eso. Para que haya comunicación, es preciso que los hijos "oigan" el lenguaje de nuestro corazón, pues en materia de afecto, los sentimientos siempre hablan más alto que las palabras.

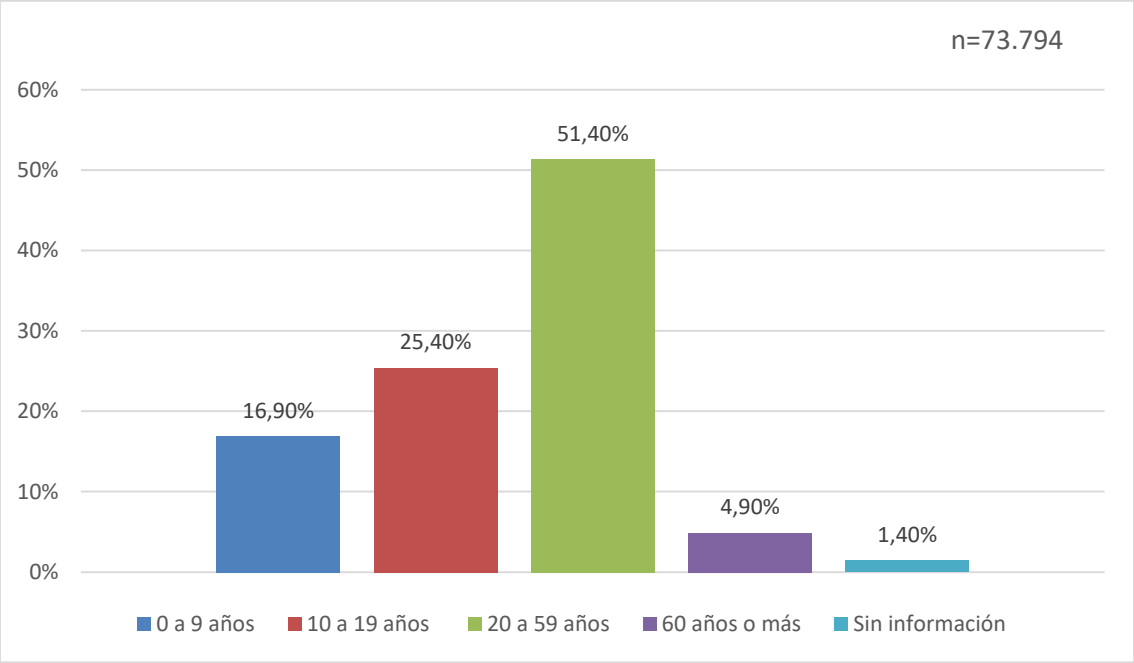
> Por esa razón que un beso, revestido del más puro afecto, cura el dolor de cabeza, el arañón en la rodilla, los celos del bebé que robó el regazo, el miedo de lo oscuro. El niño puede no entender el significado de muchas palabras, pero sabe registrar un gesto de amor. Aunque ese gesto sea apenas un nudo. Un nudo hecho de afecto y cariño. (ANONIMO, 2003).

El texto se refiere al amor del padre, que está ausente. Él está muy preocupado con su hijo y muestra todos sus sentimientos en la única forma que encontró.

Los niños y adolescentes son individuos en la fase de desarrollo y para que esto suceda de una manera equilibrada, es necesario que tengan una familia, es decir, la vida familiar fomenta condiciones saludables para su desarrollo, que se incluyen los estímulos positivos, buena relación familiar, el equilibrio, la unión, buen diálogo, entre otros.

Es cierto que no se puede generalizar la situación en discusión. Sin embargo, se percibe, y esto no es difícil percibir que los adultos violentos, en su mayoría, fueron testigos de su entorno familiar, lo que resulta comprender algunos de estos eventos, ya que no se conocen otras experiencias, lo que los lleva a la aceptación del sufrimiento en sí y del otro como normal.

Gráfico 5. Distribución porcentual de los informes de violencia doméstica, la violencia sexual y otras formas con los siguientes grupos de edad en 2010 en Brasil.



Fuente: VIVA CONTINUO 2010. SINAN/MS.

De acuerdo con la fuente de donde se extrajo el contenido aquí reflejado, en todo el país se registraron 12.473 denuncias de violencia doméstica, sexual y otras formas de violencia contra los niños menores de 10 años en 2010. De este total, hubo 1.797 reportes de niños menores de 1 año y 10.682 en el rango de 1-9 años. Teniendo en cuenta todos los grupos de edad, se obtuvo un total de 73.794 notificaciones (16,9% relacionadas con niños).

El amor de la familia es de suma importancia y no debe ser molestado por cualquier motivo. Lo que se construye en la convivencia, se toma como base para toda la vida y es necesario que la semilla sea fuerte y robusta, bajo la pena de tener que cosechar la fruta podrida y sin valor.

3.3 Violencia escolar

Aunque no esté directamente vinculado a las Políticas educativas, el informe de la UNESCO de 2010 (UNESCO, 2010), se destacan con desafíos ocultos y silenciosos en la educación mundial de la que no está exento el Brasil. Entre las primeras aparecen la violencia física, la intimidación y el acoso sexual, que fueron identificados

como de situaciones de riesgo que afectan a la escolaridad, principalmente a las niñas, pero también a los niños.

3.3.1 La violencia en la escuela. Conceptualización.

En la monografía presentada por Costa (2011) es mencionado que varias encuestas se llevaron a cabo para analizar los diferentes significados de generar violencia en contextos sociales y como se manifiesta en el entorno escolar, por lo tanto tenemos una gran producción sobre la temática.

Estamos totalmente de acuerdo con la tesis de la Vera Candau, cuando dice que la violencia debe ser entendida de manera integral y que hay una interacción de factores que motivan, como hemos visto, y un reflejo de la sociedad:

> […] no se puede disociar la cuestión de la violencia en la escuela de la problemática de la violencia presente en la sociedad en general (...); la problemática de la violencia sólo puede ser comprendida partiéndose de su complejidad y multiplicidad de causas (...); las relaciones entre violencia y escuela no pueden ser concebidas exclusivamente como un proceso de 'fuera para dentro', la violencia presente en la sociedad penetra en el ámbito escolar afectándolo, como un proceso generado en el propio interior de la dinámica escolar: la escuela también produce violencia. (Candau, 2000, p. 1)

Vanderlan Hudson Rolim (2011) afirma que el desarrollo del fenómeno de la violencia en las escuelas se puede unir al proceso de crecimiento de la violencia urbana. Los principales eventos que caracterizan la realidad escolar están en casos como el asesinato, peleas entre pandillas, consumo y venta de drogas, robos, hurtos de objetos como VCR, televisión, ordenadores, ventiladores, fuentes de escuela, las comidas y el robo de la violencia física o psicológica.

Para entender y explicar el fenómeno de la violencia en las escuelas conviene considerar aspectos tanto para el interior como para el exterior de las escuelas. Se considera que para llegar al punto se hace necesario entender las características del problema de las víctimas y de los agresores además de los entornos en los que viven.

Entre los aspectos externos deben tenerse en cuenta, por ejemplo:

- género (masculino / femenino);

- las relaciones raciales (racismo, la xenofobia);
- situación familiar (características sociales de las familias);
- Influencia de los medios de comunicación (radio, televisión, revistas, periódicos, etc.);
- el espacio social de las escuelas (barrio, de la sociedad).
- Entre los aspectos internos (llamadas variables endógenas), debe tenerse en cuenta:
- la edad y el grado o nivel de educación de los estudiantes;
- las reglas y la disciplina de los proyectos educativos de las escuelas, así como el impacto del sistema de sanciones;
- comportamiento de los maestros hacia los estudiantes y la práctica educativa en general.

Un estudio bastante completo de Brasil se destaca entre los problemas de la escuela, y aunque es de São Paulo, porque de Rio de Janeiro no la hemos encontrado, creemos que los datos son perfectamente extrapolables.

Tabla 6. Principales problemas en la red estatal de enseñanza de São Paulo

	Profesores	**País**	**Alumnos**
1º	Falta de seguridad (32%)	Falta de seguridad (37%)	Falta de seguridad (25%)
2º	Progresión continuada (11%)	Alumnos no respetuosos (14%)	Alumnos no respetuosos (23%)
3º	Falta de infraestructura (8%)	Falta de profesores (10%)	Falta de interés de los alumnos (10%

Fuente: Questionário Prova Brasil 2011.

Gráfico 6 Porcentaje de profesores y directores que respondieron afirmativamente sobre el suceso de los siguientes casos de violencia en sus escuelas

Fuente: Questionário Prova Brasil 2011.

Aquí vemos que en primer lugar la falta de seguridad se traduce en la violencia en la escuela. Donde en un número considerable también se destaca la falta de respeto de los alumnos.

En Río de Janeiro, la situación es similar, de acuerdo con la Unión Estatal de Profesionales de la Educación de Río de Janeiro (SEPE) en 2010 al menos un caso grave de violencia que se ha publicado cada mes por los medios de comunicación y muchos otros que no han sido divulgados. Según la misma cooperativa la falta de profesionales en las escuelas y el número excesivo de alumnos sólo agravan la violencia, una medida que ya lo ve es que algunas escuelas suspenden el tiempo de recreo porque no hay ningún profesional para guiar a los estudiantes en estos tiempos.

Hay muchos conceptos que se encuentran para definir lo que es la violencia en las escuelas. Por lo tanto, transcribimos algunos autores que hablan sobre el tema para una mejor comprensión.

Por lo que consideran Priottoa y Bonetip (2009, p. 165) como la violencia escolar todos los hechos, como los actos de agresión que se producen en el sistema escolar, entendida como un sistema y un espacio físico, donde se enfatizan los problemas individuales. Esta comprensión es diferente de Furlong (2005, citada Priottoa y Bonetip, 2009), que afirma que “la violencia escolar como escuela, como sistema, lo que provoca o aumenta los problemas individuales”. (p. 4).

Tras las lecturas podemos conceptualizar la violencia en las escuelas, como una acción o una omisión, incluso, llevado a cabo por los miembros de la comunidad

educativa que pueden perjudicar toda la comunidad educativa. Comunidad esa que comprende los estudiantes, padres y profesores. Tales manifestaciones de violencia pueden ocurrir en el entorno escolar, sino también en otras áreas que están directamente relacionadas con el entorno escolar.

Esto nos lleva a pensar que la violencia escolar, en realidad, deshace uno de los objetivos de la escuela, que es la armonía, la convivencia social y la inclusión de los estudiantes con los aspectos de la vida cotidiana, como lo vemos siendo objetivos de la educación básica. Algo que debemos hacer para cambiar las condiciones de este espectáculo y segundo Fernández citado por Esquierro (2011) podría obtener por participar:

> La violencia tiene muchas posibilidades de aparecer en un ambiente donde las reglas son arbitrarias y poco claras, elaborado al margen de la participación de los estudiantes. Eso ocurre sin que los que participan, efectivamente, en el logro de ella sepan cuando se debe cumplirlas y porque no hay una especificación clara de hasta dónde va la libertad individual y hasta qué punto la libertad de cada uno debe reducirse en la base del respeto de los derechos de los demás. Por dos razones básicas: “la cuestión cultural no proporciona puntos de referencia para desarrollar directrices claras para la convivencia y la inconsistencia en la aplicación de las reglas que evita que lo que se considera como correcto y lo malo”. (Fernández citado por Esquierro de 2011, p. 18-19)

Pero también tenemos otras maneras de pensar en ello. Vamos a la reflexión Ruotti (2015) cuando afirma que la violencia escolar se produce cuando la escuela es el lugar de la violencia que no está relacionada a la naturaleza y a las actividades la propia entidad. Cuando ciertos grupos invaden el espacio de la escuela para resolver los conflictos del entorno, que por lo tanto, podrían suceder en cualquier otro lugar.

El trabajo presentado por Minayo en (2003) titulado “La violencia escolar: la identificación de pistas para la prevención”, mostró la violencia desde la perspectiva de las personas involucradas con la visión de los estudiantes.

> Éste es el fenómeno de la violencia en las escuelas que es cada vez mayor por las siguientes razones: agresividad de los estudiantes debido a la lucha por la afirmación de su identidad, y que no es reconocido por los educadores; el abandono escolar y la violencia, sobre todo verbal; la

influencia de los medios de comunicación; la familia y el abandono. (Minayo, 2003. p. 16).

Parece que se encontró un consenso sobre estas formas de expresar la violencia en las escuelas:

- Actividades destructivas en las clases;
- La violencia física a los estudiantes;
- Problemas varios en el tema de la disciplina escolar;
- La intimidación o abuso entre iguales;
- El vandalismo y daños en las escuelas;
- Acoso sexual.

.

Tabla 7. Registro de acciones violentas enlas escuelas en 2007

VIOLÊNCIA NAS ESCOLAS

I - TABULAÇÃO GERAL **Questionários Respondidos** **683**

		Sim	Não
1. *A Escola sofreu algum tipo de Violência em 2007:*		586	97
	Percentual	86%	14%

1.a. Violência contra *Bens Materiais*	Sim	%
Depredação (prédio, mobiliários, ambientes, etc.)	383	65%
Pichação	361	62%
Dano a veículos	361	62%
Arrombamento (portões, cadeados, etc.)	267	46%
Explosão de bombas	223	38%
Outros:	223	38%
Furto (TV, vídeo cassete, som, cantina, veículos, etc.)	189	32%

1.b. Violência contra *Pessoas*	Sim	%
Desacato a professores, funcionários ou direção	515	88%
Briga (agressão física envolvendo alunos)	497	85%
Invasão de estranhos	266	45%
Porte e/ou consumo de bebidas alcoólicas	209	36%
Tráfico/porte ou consumo de drogas	189	32%
Ameaça de morte (a alunos, professores, funcionários, direção)	123	21%
Porte/uso de arma (por alunos)	28	5%
Outros:	13	2%

		Sim	Não
2. *A Escola registrou Boletim de Ocorrência?*		411	175
	%	*70%*	*30%*
Total de Boletins de Ocorrência registrados		895	
Média anual de B.O. por escola		2,18	

3. Turno em que ocorre, com maior freqüência, a violência		%
Tarde	212	36%
Manhã	151	26%
Noite	135	23%
Fins de Semana	88	15%

Fuente: UDEMO (2008).

En la tabla anterior los porcentajes se refieren a las escuelas que sufrieron algún tipo de violencia y se puede observar que las respuestas "sí" son en número mucho más elevado con relación a los que tienen la palabra "no" como respuesta.

Pero no sirve de nada hablar de la violencia en las escuelas sin pensar, aunque sea solamente como una introducción, de los tipos de trabajo para su eliminación en las escuelas es el uso de los programas de tratamiento de la violencia en las escuelas. Así, encontramos referencias de un pionero que se desarrolla en Bélgica por Stevens,

De Bourdeauhuij y Van Oost (2000) que trabajó tres actividades básicas contra la intimidación “bullying”:

- Políticas de la escuela y las reglas claramente contrarias a la intimidación;
- Las habilidades sociales y estrategias de resolución de conflictos frente a la agresión;
- El tratamiento específico de los delincuentes y de las víctimas y del apoyo directo a estos últimos.

Teniendo en cuenta esto como un tema muy importante para avanzar y superar las situaciones de violencia y ser capaz de crear un ambiente agradable y tranquilo en las escuelas es que será abordado con mayor profundidad en otro capítulo.

Las escuelas brasileñas no podían estar fuera de esta dinámica, aunque todavía algunas trabajen con los programas de tratamiento de la violencia con bastante éxito. Estos programas incluyen la colocación de los estudiosos sobre el tema que a continuación transcribo:

Las manifestaciones de violencia en las escuelas difieren de una institución a otra. Por lo tanto, las estrategias para prevenir la violencia y promover la convivencia pacífica deben ser diseñadas para cada caso concreto, de acuerdo con la realidad de cada escuela. Sin embargo, con base en investigaciones realizadas en las escuelas de las ciudades brasileñas que han tenido éxito en sus propuestas, se observaron principios comunes que han guiado las acciones.

El apoyo y la participación de todos los miembros de la comunidad escolar - dirección y el equipo, personal, estudiantes, maestros, familias y comunidades técnicas - en hacer el diagnóstico de problemas en la escuela, en la planificación, implementación y evaluación de las acciones.

Las estrategias basadas en el diálogo, teniendo en cuenta el valor de las respuestas colectivas y la división de responsabilidades entre todos los interesados en la escuela. (Charoux, 2010. p. 10)

También hay que señalar que estos cambios se pueden trabajar concretamente desde una perspectiva centrada en la transformación de la sociedad de inversión en acciones que causan cambios en las personas con una visión integral y con la participación de la sociedad:

La evaluación para el cambio combina la autoevaluación, mirada colectiva y plural de los diversos participantes y debe ser reflexiva, de investigación, continua, participativa, negociada, democrática, con la participación de todo el proceso educativo. La evaluación del proyecto y los resultados se utilizan para apoyar la mejora de la acción educativa de calidad en conjunto. En esta perspectiva, se deben considerar algunos principios:

- Reflexión - debe ser una acción de investigación y de reflexión.
- Cooperación - debe ser un acto colectivo y consensuado con la participación de todos los involucrados, directa e indirectamente.
- Continuidad - debe seguir el desarrollo del proyecto, la identificación de la etapa en la que es.
- Integración - debe ser una parte integral de la acción educativa: es el producto y el factor de la acción pedagógica.
- Amplitud - debe alcanzar todos los componentes del proyecto.
- Versatilidad - se debe basar en muchas mediciones en varios tipos de datos, información y opiniones procesados en diferentes momentos. (Leitão, 2010, p. 250)

En Brasil, además del tratamiento de los programas de violencia escolar, la Ley de Directrices y Bases de la Educación Nacional, la Ley Nº 9.394, de 20 de diciembre de 1996, en el artículo 2 se refiere a los objetivos de la educación como el pleno desarrollo del estudiante, su preparación para el ejercicio de la ciudadanía y su calificación para el trabajo.

Por lo tanto, en relación a los programas educativos de intervención y prevención de la violencia, que se destaca la definición de Galtung, la formulación de un concepto que armoniza el problema de la educación y que se expresa en un lenguaje familiar educativa. Ideal, entonces, para ser utilizado como una línea de base teórica en la escuela. Al mismo tiempo, la introducción de la función de “evitabilidad” de la violencia permite imaginar la posibilidad de superar y es papel singularmente decisivo que corresponde a la educación. (Elias, 2012, p. 31)

Al leer sobre el tema, podemos ver y concluimos que promover cambios en la escuela no es fácil, y mucho menos algo que es inmediato o que se pueden obtener sin esfuerzo, especialmente cuando tales cambios tienen que ser presentados a graves conflictos que deben ser combatidos o superados.

Sin embargo, parece que siempre vamos a tener que depender de la comunidad, es decir, la cooperación de todos los que asistan el ámbito escolar o la están conectadas a la escuela través de otro.

Debe existir la voluntad de hacer algo, la intención, saber cómo actuar, buscar soluciones para el tratamiento del conflicto, atreverse y creer, trabajar en equipo y la coordinación de todos los agentes educativos con la búsqueda del consenso social serán los grandes desafíos. Nos enfrentamos, para que haya la necesidad del desarrollo de ese programa con la enseñanza de proyectos políticos, capaces de prevenir, o incluso para combatir la violencia en las escuelas.

Algunas escuelas preparan sus regulaciones internas como una forma de frenar los actos violentos dentro de sus paredes, dentro de sus “proyectos políticos”. Inicialmente, es importante conocer el significado exacto de la expresión política del **Proyecto Educativo Pedagógico**.

Observando con mayor detenimiento la etimología del término del Proyecto Político Pedagógico, será más fácil familiarizarse con lo que dice en sus líneas:

Proyecto = viene del latín que significa projicere marcha hacia delante.

Político = se refiere a la ciencia o el arte de gobernar; orientación directiva de un gobierno; principios de acción de guía; conjunto de principios y objetivos que sirven para guiar y hacer servir de base para la planificación de actividades en un área determinada decisión; manera de estar en cualquier asunto en particular para obtener lo que quiere; estrategia; tácticas; (A partir de la politike griega, "el arte de gobernar la ciudad").

Pedagógico= pariente o como la pedagogía; es decir, la teoría del arte, la filosofía o ciencias de la educación con miras a la definición de sus fines y medios capaces de llevarlas a cabo.

Proyecto pedagógico político: la acción intencional. Compromiso socio-político de compromiso con la formación de los ciudadanos, para un tipo de sociedad y pedagógico: para definir las actividades educativas y las características necesarias a las escuelas para que éstas cumplan con su propósito e intencionalidad. (Portal de Educación de 2008, p.1).

Prosiguiendo, debemos conocer el propósito de un Proyecto Político Pedagógico, pues su definición es una parte fundamental en la planificación de las instituciones educativas, también con respecto a la convivencia. Es el PPP que demostrará lo que la escuela idealiza, cuáles sus metas y objetivos y cuáles son las posibles maneras de alcanzarlos.

En Brasil, se intensificó el desarrollo de proyectos pedagógicos políticos después de la publicación de la Ley de Directrices y Bases de la Educación Nacional (BRASIL, 1996) que en los artículos 12, 13 y 14 establece la necesidad de una propuesta educativa para las escuelas primarias. La misma ley deja claro el carácter político de la escuela que pone de manifiesto su papel principal en la formación de los ciudadanos, como hemos visto en los objetivos de la educación nacional.

Refleja opción de elección, las prioridades para la formación de los ciudadanos y las actividades educativas que conducen a la escuela lograr sus objetivos educativos. El PPP es importante para la Educación Básica por ser un documento que dice no a la uniformidad. Ya no es sólo un conjunto de planes y directrices y, se hizo amplio, precisamente por ser proyecto, para ser político y ser la enseñanza (Macedo, 2013, p.1)

Se transcribe de la Ley de Directrices y Bases, con los puntos indicados en el texto anterior:

> Art. 12. Las escuelas, en cumplimiento de las normas comunes y su sistema de educación, tendrán las tareas de:
>
> I - Desarrollar e implementar su propuesta pedagógica;
>
> II - Gestionar su personal y los recursos materiales y financieros;
>
> III - Garantizar el cumplimiento de los días de clases y las horas de clase creada;
>
> IV - Vigilar el cumplimiento del plan de trabajo para cada maestro;
>
> V - Proporcionar medios para la recuperación de los estudiantes de menores ingresos;
>
> VI - Cooperar con las familias y la comunidad, la creación de procesos de integración de la sociedad con la escuela;
>
> VII - Informar a padre y madre, que cohabitan o no con sus hijos, y, en caso, de los tutores legales, sobre la frecuencia y el rendimiento de los

estudiantes, así como sobre la aplicación de la propuesta educativa de la escuela;

VIII - Notificar a la tutela del Ayuntamiento, el juez competente del distrito y el fiscal correspondiente la relación de los estudiantes para presentar número de faltas de más del cincuenta por ciento del porcentaje permitido por la ley.

Art. 13. A los maestros se les indica que:

I - Participar en la elaboración de la propuesta de establecimiento de enseñanza pedagógica;

II - Preparar y llevar a cabo el plan de trabajo, de acuerdo con la propuesta pedagógica de la escuela;

III - el cuidado de aprendizaje de los estudiantes;

IV - establecer estrategias de recuperación para los estudiantes de menores ingresos;

V – enseñar en las horas académicas y en los días establecidos, participar plenamente en los períodos dedicados a la planificación, la evaluación y el desarrollo profesional;

VI - trabajo con actividades conjuntas de la escuela con las familias y la comunidad.

Art. 14. Los sistemas de educación van a definir las normas de gestión democrática de la educación pública en la educación básica, de acuerdo con sus peculiaridades y de acuerdo con los siguientes principios:

I - la participación de los profesionales de la educación en la preparación del proyecto educativo de la escuela;

II - la participación de la escuela y de las comunidades del entorno de la escuela o consejos escolares equivalentes. (BRASIL, 1996, art. 12, 13, 14).

Como se puede ver, al Proyecto Político Pedagógico se da la debida importancia después de la promulgación de esa ley, que requiere su preparación por las escuelas. Por lo tanto, la construcción de un proyecto político pedagógico presenta de gran importancia. Es importante que los maestros que participan sean conscientes de los medios, según las indicaciones de su desarrollo, así como la flexibilidad, si es necesario, con el fin de adaptar el documento. Eso después de experimentar los segmentos de la escuela y de los objetivos propuestos para alcanzar sus objetivos legales, sociales y educativos, garantizando siempre una gestión democrática.

Continuando con el estudio, parece que hay regulaciones internas de las escuelas, al igual que todas las organizaciones, lo que hace referencia al documento, discutido y aprobado por todos los miembros de la comunidad educativa que cumplan con las normas del Reglamento de base, ya que describe la normas de funcionamiento de la institución y en la convivencia de las personas que viven en ella. Así podemos entender que las normas internas de una escuela pueden ser entendidas como el conjunto de normas y reglas que guían el funcionamiento de este y del conjunto de propuestas con el fin de mejorar la convivencia escolar.

Las regulaciones de la escuela como documento directivo y jurídico de la comunidad escolar se basan en los propósitos, principios y directrices establecidas en el pro Proyecto Político Pedagógico de la escuela, las leyes generales del país y específicamente en la legislación educativa.

Todavía puede decirse que es un instrumento de organización de la escuela en su conjunto y se definen las metas y los objetivos educativos de la escuela. Es la LEY más grande dentro del ámbito escolar, del establecimiento de normas de comportamiento y de dirección entre los que de hecho son objeto de la misma.

3.3.2El papel de la educación y de la escuela en la convivencia.

Recordemos esa noticia que ya contábamos en la que una maestra de un Centro Integrado de Educación Pública (CIEP) acaba de pedir el traslado a otra unidad después de escuchar las palabras de un estudiante que fue expulsado de la clase por indisciplina y nada fue hecho.

Tomamos estas palabras como inicio de este capítulo por ser una de las partes de este gran iceberg que constituye la violencia escolar. Además de la gravedad de la agresión independientemente que en este caso sea hacia un profesor. Lo realmente alarmante es la falta de acción que sobre estos casos ocurre desde los responsables por la educación y, tan solo, cuando la situación se toma como pública por los medios de comunicación o tan grave, que es insostenible, es que se interviene o se regula. Como acaba de ocurrir estos días con la nueva ley que regula en Brasil sobre el bullying escolar.

Andrea Ramal (2013), quien tiene un doctorado en educación de la PUC-Rio, educadora y escritora y comentarista del programa de noticias de la educación “BomDia Río”, de la TV Globo, en el que el artículo titulado: "La escuela: el trabajo o la educación crítica "nos dan una idea del significado y de los objetivos de este apartado tras examinar lo que significa la violencia y sus consecuencias.

La escuela tiene una gran responsabilidad en este reto de cambiar las situaciones, sin olvidar, obviamente, la familia, la sociedad y las autoridades públicas.

> Creo que la educación se está convirtiendo de manera más amplia, poco a poco y por lo tanto más atentos a muchas dimensiones. La escuela ya no se entiende simplemente como un proveedor de contenidos ella también asume el papel - junto con la familia - la educación cívica, la formación ética, el desarrollo de las habilidades relacionadas con el mundo del trabajo, como la actitud empresarial, la capacidad de trabajar en grupos o compartir conocimientos. Ese movimiento es positivo, ya que la tendencia es que los estudiantes empiecen a salir de la escuela con más visión global y por lo tanto más listos para la vida. (.....) La escuela, junto con la familia, ayuda - y necesita ayuda -los jóvenes para construir una mirada más crítica, para evaluar lo que aprenden y lo que hacen a partir de ciertos criterios, para construir su propio diseño de una vida responsable, autónoma y solidaria. (Ramal, 2013, p. 1)

La educación es un proceso continuo en la vida de los individuos, que tiene como objetivo el alcance de su potencial, a lo largo de su vida. Es a través de la educación que descubrimos las habilidades, cómo se desarrolla el carácter, la personalidad de cada uno, el cambia los comportamientos y como se perciben los valores.

Creemos que la educación puede llevarse a cabo tanto en la escuela como en el entorno familiar. Es asegurado decir que ambos deben ser armoniosos y ofrecer condiciones para proporcionar una vida saludable para las personas y en las situaciones de igualdad, de solidaridad, de trabajo en equipo y de valores de ciudadanía y respeto, entre otros. Son estos los caminos para combatir la violencia en la escuela.

La escuela, en su conjunto, se ha visto anteriormente, como conocimiento-proveedor específico, para la vida profesional, a través de los materiales que se

requieren para pasar en sus planes de estudio. Eso para que los estudiantes adquieran conocimientos y se prepararen para una futura profesión.

También debemos considerar el currículo oculto, que gran parte de la educación que se presenta, como un conjunto de hábitos que influye en el aprendizaje del estudiante y el trabajo de los profesores, dado todo lo que los estudiantes aprenden en la práctica y de los testigos. Es como la experiencia propia

En este sentido el profesor Miguel Ángel Santos Guerra nos aporta a una buena reflexión sobre lo que es currículo oculto,

> Currículum oculto como el conjunto de normas, costumbres, creencias, lenguajes y símbolos que se manifiestan en la estructura y en el funcionamiento de una institución Sin pretenderlo de manera reconocida, el currículum oculto constituye una fuente de aprendizaje para todas las personas que integran la organización. Los aprendizajes que se derivan del currículum oculto se realizan de manera osmótica, sin que se expliciten formalmente, ni la intención ni el mecanismo o procedimiento cognitivo de apropiación de significados. (Santos, 2006, p. 1)

Así podemos entender, que el currículum oculto es un conjunto de experiencias vividas por los estudiantes y profesores que pueden resultar en el comportamiento en el aula.

Son culturas, religiones, costumbres, creencias, gestos, comportamientos y otros que no son parte del plan de estudios de la escuela o de la planificación del profesor.

Hay el currículum oculto en todos los tipos de escuelas, dado que encontramos culturas diferentes, religiones y la situación económica en el entorno escolar. Por lo tanto, las personas diferentes conviven juntas y el currículum oculto sirve como un mecanismo para proporcionar una coexistencia armoniosa entre ellos.

Tomemos como siendo la primera imagen que el niño tiene de la sociedad es de sí mismo. Desde ahí él se relaciona con la familia y con la escuela, que están sus colegas, profesores, empleados, experimentando y siendo testigos de varios sentimientos y comportamientos. Por lo tanto, el plan de estudios oculto puede ayudar en la comprensión de un proceso de todos para la convivencia armónica, teniendo

cuidado para facilitar la socialización del estudiante. Éste no lo es formal, con reglas específicas y estrictas, tales como el currículum desarrollado en las escuelas, ya que esto influye en la apariencia y forma explícita, estandarizada. Es importante decir que el currículum oculto ejerce su función sin mostrarse aparente. Es decir, la persona no se da cuenta de su influencia.

Sin embargo, hoy en día podemos ver que el papel de la escuela supera estas expectativas originales. Eso por tener en cuenta el importante papel de la familia, que es llamada a todo momento para asistir la vida cotidiana de la escuela, con el estudiante en clases educativas que preparan al individuo no sólo para el trabajo y otras reivindicaciones, sino también para la vida. La escuela hace eso al transmitir nociones de educación, de la moral, de la ética, de la conducta y de los valores. La educación brasileña no está afuera de esta tendencia mundial y cuenta con la ley de educación para hacer una apuesta decidida por la educación en valores. A partir de la nueva LDB, (Brasil, 1996) promulgada en particular con los Parámetros Curriculares Nacionales (Brasil, 1997 y 1998), se explicó que todas las instituciones educativas deben reconocer la importancia de la enseñanza y del aprendizaje de los valores en la educación. Hay también el Consejo Nacional de educación (CNE), que establece lineamientos curriculares para la educación básica. El CNE tiene un carácter normativo para insertar y el pago de los contenidos de la educación en valores con el programa escolar.

Los planes de estudios de la educación básica observarán también las siguientes directrices: I - la difusión de los valores básicos para los intereses sociales, los derechos y deberes de los ciudadanos, respetar el bien común y el orden democrático. (BRASIL, 1996, Art. 27).

Consideremos cómo producir la transmisión de valores en la educación. Una forma podría ser el plan de estudios de la educación y para ello se centraría en una parte del plan de estudios nacional PCN - Parámetros Curriculares Nacional. Ésos son como Temas Transversales, que pueden ser identificados como aquellos que no se hacen parte directamente del currículum de la escuela, tales como el medio ambiente, la salud, la orientación cultural, sexual, ética, entre otros.

Como parte de los ejemplos presentados anteriormente, tenemos en la educación una relación con el medio ambiente. El estudiante puede tener noción de preservación del medio ambiente en lo cual se vive, cómo cuidar de los propios

residuos, limpiar lo que sucia, adquirir lo básico para preservar el medio ambiente en que se vive.

En relación a la salud, el estudiante adquiere noción crítica de su dieta, el ejercicio y otros que pueden contribuir a su propio desarrollo físico, proporcionando bienestar y una vida sana.

En relación a la diversidad cultural, lo importante es la convivencia con diferentes culturas, diferentes religiones, situación financiera, comportamiento y de la raza con el fin de no actuar discriminando o excluyendo a nadie.

En la orientación sexual, se dejan claro al estudiante los peligros de las enfermedades de transmisión sexual, el embarazo precoz, el momento en el que debe ejercer su sexualidad y todo más que puede resultar en la atención con sus vidas y su futuro, relacionados con el sexo.

La ética hoy en día uno de los temas más debatidos en el mundo. El estudiante debe ser consciente de su espacio y el espacio en que vive, ya que las actitudes del ser humano nos muestran la necesidad de actuar con ética y disciplina, conseguir un sentido de la justicia, la moral y la sociedad.

Por fin, transcríbase la obra titulada “La educación en valores”, que nos trae reflexiones sobre la formación de la escuela en la sociedad contemporánea por dos maneras:

> Con la propuesta de inserción de temas transversales en la escuela, tenemos dos dimensiones del conocimiento escolar (de disciplina científica y de carácter transversal) que se consideran complementarias, como los que se trabaja en transversalidad. Hay que considerar los dos objetivos de la Educación son Instrucción y Formación. Además, la escuela debe aprender a tomar temas como punto de reflexión, en función de la sociedad real basada en la transversalidad, interculturalidad e interconexión de saberes. (Alves y Pataro, 2011, p. 9)

Así tenemos que los temas transversales son: integrar, facilitar, aclarar y contribuir al desarrollo del estudiante en la sociedad.

Sin hacer de esto una lista de todas las posibilidades de educar en valores, vamos a tomar como ejemplo una de las manifestaciones más claras que se ve con la transmisión de valores en la educación: la lectura. Hoy sabemos que la literatura infantil es cada vez más una conducción a la escuela como un componente de orientación del comportamiento del individuo, por lo tanto es una forma de educar también.

Pensando en el papel educativo en la literatura infantil y su importancia hoy en día, traemos una reflexión de Aguiar (2001) sobre el papel que desempeña en la construcción de la realidad y, en concreto, en relación con la gestión de las emociones y la resolución de conflictos, ya que finalmente es una manera de aprender.

Es en la infancia que el niño comienza su contacto con el texto por vía oral. A través de la voz del padre, de los abuelos de los tíos, de la madre. Tras oír las historias, el niño puede sentir emociones importantes, tales como la tristeza, la ira, el miedo, la alegría, la inseguridad, el bienestar, la tranquilidad, entre otros.

> La literatura infantil tiene significados en muchos niveles diferentes, enriqueciendo la existencia del niño. A través de la lectura, se ven representado simbólicamente en el texto los conflictos diarios y encuentra soluciones porque la historia trae un final feliz. En otras palabras, el cuento de la infancia, asegura que existen problemas, pero pueden ser resueltos. (Aguiar, 2001, p. 18).

Por lo tanto, es el papel de la escuela, entre otros principales, aclarar que existen y existirán problemas el resto de la vida y con la ética, con el propósito y con la determinación, todo se resolverá. Se orienta el desarrollo del individuo como ser humano y de ese modo aparece como uno de los objetivos de la Ley LDB de Directrices y Bases (Brasil, 1996) cuando dice para formar ciudadanos responsables y con valores.

Dado que, como ya se ha mencionado, es importante la asociación de la educación y de las familias. Queremos traer a la discusión la importancia de los modelos que pasan los maestros, los padres y otros estudiantes. El modelado en los primeros años es muy importante, y aquí viene la cuestión de la violencia, que puede ser muy influenciada por los modelos que se pueden presentar a los estudiantes.

Parece que la mayoría de las veces, los niños eligen como modelos a los que están cerca de su amistad como sus padres, maestros, familiares en general, aprovechando lo que parece más fácil. Dentro de sus propias limitaciones, es decir, que el niño observa las actitudes de los que le rodean y le llevan adentro de sus límites normales.

Para Bandura, muchos de nuestros comportamientos se aprenden a través de la observación y la imitación de un modelo - modelar o modelado. El individuo interviene activamente en que no se limita a ver o practicar precisamente el modelo que observa, pero juega a través de él por la interpretación personal que hace con este comportamiento.

> Sin embargo, las personas son el producto del medio y también tienen la capacidad de elegir y cambiar. Es por esta razón que muchos prefieren la designación del modelado (Modelado) la designación de imitación (AAVV., 2007, p. 10).

Mientras nos dirigimos a este problema después, hay que hacer una mención específica aquí acerca de cómo funciona la escuela al referirse a su papel en relación a la violencia. La UNESCO señaló en palabras, que una escuela que protege y no advierte la escuela puede ser una trampa:

> Las condiciones materiales de las instituciones son también ejemplos de violencia estructural. La falta de personal y equipo, colas, falta de equipo, horarios inadecuados de atención, falta de profesionales en el trabajo y otras cuestiones que conducen a no conformidad, el mal servicio y la falta de respeto de los derechos de los usuarios son manifestaciones de este tipo de violencia. (UNESCO, 2008, p. 33)

3.2.3 El contexto escolar y las situaciones de convivencia.

Inicialmente es necesario hacer algunas consideraciones acerca de lo que sería el ambiente, que se retrata muy claramente por Brunet

> El ambiente determina la calidad de vida y la productividad de los profesores y estudiantes. El ambiente es fundamental para la salud y la eficacia de una escuela. (Brunet, 1995, p. 128)

Cena dijo que, si bien que hay diversos conceptos de ambiente, ningún se presenta como principal, y nos gusta la atmósfera y el medio ambiente. Estas palabras se utilizan para reflejar un conjunto de características de la escuela que representen un papel que influyen en el comportamiento y en las decisiones.

> El clima escolar surge, entonces, como un concepto global, determinada por las características, comportamientos, habilidades, valores y expectativas de los que las constituyen, al igual que, la forma en que estas mismas personas perciben e influyen en la realidad de la escuela. Podemos considerar que será la combinación de elementos de organización, psicológicos, psicosociales y culturales de la escuela y de sus grupos de interés. (Cena, 2011, p. 48)

Insistiendo un poco más en lo que es el clima escolar y sobre todo la importancia que tiene de cara a nuestro problema base que es la convivencia escolar y sus manifestaciones, tomamos unas palabras de Brins en las que coloca, precisamente la importancia del respeto.

> El clima del trabajo en las organizaciones es a la vez un elemento facilitador y también el resultado de numerosas interacciones y planteamientos organizativos, entre los que se destaca especialmente la planificación con todos sus elementos, instrumentos y vertientes, sin olvidar el elemento humano y, consiguientemente, la comunicación, la participación, la confianza y el respeto, entre otros. (Brinstomado de Martin-Bris, 2000, p. 104)

Llegamos a la conclusión de que el clima de la escuela o el clima de trabajo se pueden definir como una especie de unión de los comportamientos sociales, psicológicos, culturales, religiosas, morales, que pueden influir en el desarrollo directivo de la escuela. Siendo la escuela una institución educativa que adquiere un comportamiento propio hacia sus estudiantes, profesores y empleados.

No obstante, es necesario, que esta influencia sea favorable en el contexto educativo, con el fin de unirse a diferentes comportamientos existentes en las diferentes capas de nuestra sociedad. La finalidad es la de encontrar el equilibrio en las relaciones entre los activos de la escuela para que haya incentivo a las actividades y en la disciplina con el desarrollo de las mismas.

A partir de aquí podemos considerar, con la base en lo dicho anteriormente, que hay un consenso sobre la existencia de la violencia o no en las escuelas. Hay personas que dicen que siempre ha existido de la misma manera que aparecen los casos denunciados por prácticas de violencia en las escuelas, sucedidos por años y silenciado durante mucho tiempo. La violencia es oculta o no es considerada importante hasta que no salga a la luz.

Pensamos que en países como los Estados Unidos la violencia en las escuelas sea tratada como delincuencia juvenil y en otros, pocas cosas se hacen de manera efectiva. En Brasil también se trata como un crimen, pero con pocas acciones eficaces, aunque los datos indiquen, según la encuesta de la unión de los padres (RBA, 2013, p. 1), que el 28% de los estudiantes han experimentado la violencia en las escuelas y el 57% de estudiantes entrevistados afirman que su escuela es violenta.

Casi todos los días oímos hablar de la violencia en las escuelas brasileñas, y por desgracia, el problema no es una exageración creada por los medios de comunicación, sino una triste realidad que se enfrenta a diario por los que asisten a las escuelas públicas y de redes privadas. Se pueden identificar entre los casos más comunes de violencia, las amenazas hechas por los estudiantes para con sus maestros, especialmente sobre los resultados escolares bajos, por ejemplo. Hay que tener en cuenta el bajo promedio o reproche por su mal comportamiento, tales como la confrontación verbal, mientras que otros salen a la agresión física. Hay también las maneras de dañar los bienes del profesor, tales como automóviles con algunos pinchazos o arañazos en la carrocería. Existen otras formas de violencia como las depredaciones en los activos de la escuela, tales como rompiendo de sillas, inodoros en los baños, también forma parte de la lista de manifestaciones violentas en el entorno escolar.

Sin embargo, el tipo de violencia más común, es la que tiene lugar entre los propios estudiantes, que atacan por diversas razones lo que se conoce internacionalmente como “bullying”.

Aunque tengamos noticia de que la violencia física se presenta en grandes cantidades, la violencia moral es la que más asusta a los profesores de todos los niveles educativos.

Tenemos que recordar que insultos, gestos obscenos, desorden, indisciplina, la moral y el acoso psicológico son problemas que afectan a la realización de

actividades educativas y de convivencia en las escuelas. Los casos de acoso, que es la violencia moral entre los propios alumnos, son los que dejan a los educadores y familiares desconcertados, sobre todo cuando se exceden los límites del entorno de la escuela. Cuando llegan al medio ambiente virtual accesible al mundo moderno es que, a menudo, exponen a los alumnos a situaciones muy delicadas y alcanzan proporciones inimaginables. Es el conocido “ciberbullyng”.

En el trabajo escrito, se transcribe lo siguiente, el autor deja claro su punto de vista en el contexto de la violencia en las escuelas.

> El desarrollo de conductas violentas por parte de los jóvenes en el marco de escuelas e institutos, es un fenómeno que se conoce desde hace mucho tiempo. Sin embargo, desde hace unos años se ha ido difundiendo la sensación de que las conductas violentas se están haciendo cada día más presentes tanto en el ámbito educativo, como en el conjunto de la sociedad. Con mucha frecuencia esta impresión se apoya en el sensacionalismo de muchos medios de comunicación y en la facilidad con que se extienden las noticias que nos presentan a una escuela asediada por jóvenes violentos, o a maestros indefensos ante una agresividad y un antagonismo crecientes de sus jóvenes alumnos El desarrollo de conductas violentas por parte de los jóvenes en el marco de escuelas e institutos, es un fenómeno que se conoce desde hace mucho tiempo. Sin embargo, desde hace unos años se ha ido difundiendo la sensación de que las conductas violentas se están haciendo cada día más presentes tanto en el ámbito educativo, como en el conjunto de la sociedad. Con mucha frecuencia esta impresión se apoya en el sensacionalismo de muchos medios de comunicación y en la facilidad con que se extienden las noticias que nos presentan a una escuela asediada por jóvenes violentos, o a maestros indefensos ante una agresividad y un antagonismo crecientes de sus jóvenes alumnos (Serra, 2003, p. 49).

En la vida moderna, el aumento de la violencia en la escuela, comenzó a tener lugar notorio en los debates, la escuela y los medios sociales, y esto termina causando un aumento singular en la investigación sobre el tema. El objetivo es estudiar sus causas específicas de este tipo de violencia, las que se dan en la escuela y sus relaciones con los procesos sociales, políticos y económicos. Surgió, debido a esto, una creciente necesidad de investigar un fenómeno de este tipo, para su

comprensión, y la necesidad de implementación de políticas y acciones educativas de forma clara y objetiva de solucionar problema.

Según Rosa (2013) la violencia entre los estudiantes “se construye alrededor de dos lógicas complementarias: por un lado, el ritual y la escena lúdica de la violencia verbal y física; otra, la participación personal en las relaciones de poder, desprovista de todo contenido específico, excepto para fundar una percepción del mundo sólo en términos de relaciones de poder” (2p. 147). En ambos casos, lo que está en juego es la construcción y autoreproducción de una cultura de violencia.

3.3.4La violencia entre iguales en contextos escolares.

Vamos a empezar este aparte tratando de acercarse a lo que sería el perfil del agresor en el contexto escolar.

En el estudio realizado con adolescentes por Díaz-Aguado, Martínez Arias y Martín Seoane(2004) se refleja que los agresores tienen menor disponibilidad de estrategias no violentas y de resolución de conflictos, detectando carencias a las cuales convendría orientar también a la prevención de estos problemas:

> 1) Están más de acuerdo con las creencias que llevan a justificar la violencia y la intolerancia en distintos tipos de relaciones, incluidas las relaciones entre iguales, manifestándose también como más racistas, xenófobos y sexistas. Es decir, que tienden a identificarse como un modelo social basado en el dominio y la sumisión;
>
> 2) Tienen dificultades para ponerse en el lugar de los demás. Su razonamiento moral es más primitivo que el de sus compañeros, siendo más frecuente entre los agresores la identificación de la justicia con «hacer a los demás lo que te hacen a ti o crees que te hacen», orientación que puede explicar su tendencia a vengarse por reales o supuestas ofensas. Y se identifican con una serie de conceptos estrechamente relacionados con el acoso escolar, como los de *chivato* y *cobarde,* que utilizan para justificarlo y mantener la conspiración del silencio que lo sigue;
>
> 3) Están menos satisfechos que los demás con su aprendizaje escolar y con las relaciones que establecen con los profesores;

> 4) Son percibidos por sus compañeros como intolerantes y arrogantes, al mismo tiempo, como que se sienten fracasados. El conjunto de las características en las que destacan sugiere que cuentan con iguales que les siguen en sus agresiones, formando grupos con disposición a la violencia, en los que se integrarían individuos que han tenido pocas oportunidades anteriores de protagonismo positivo en el sistema escolar. (Diaz-Aguado, 2005, p. 552)

Las diversas y diferentes manifestaciones de violencia están ganando cada vez más importancia y causando dolor en la sociedad. Están presentes en diversas formas, como los sujetos implicados y las consecuencias que se presentan.

La participación constante de los niños y adolescentes en esta preocupante realidad, ocupa cada vez más la prensa en modo general. Por lo tanto, no necesita ir muy lejos para identificar y satisfacer tal demostración. Este problema tiene muchas influencias en la práctica educativa, y sus diversas manifestaciones preocupan cada vez más padres y educadores interesados.

Creemos que, con la observación cuidadosa del comportamiento de cada estudiante, los maestros que tienen contacto directo con ellos, pueden identificar los agredidos y los atacantes, así como los tipos de violencia más practicados.

Podemos decir que, en realidad, las víctimas son los estudiantes más frágiles y sensibles, que por esa situación, están excluidos y se sienten desiguales e inferiores. Ellos no piden ayuda a alguien que puede ayudarles, en vista de la situación de inferioridad en la que se sienten.

En general, los estudiantes agredidos, pueden presentar síntomas y manifestaciones de falta de interés, de miedo, la falta de voluntad para ir a la escuela y se compromete el rendimiento escolar en la gran parte del tiempo.

Las manifestaciones más comunes son los insultos, apodos desagradables, las burlas que denigran la imagen de los estudiantes considerados objetos, la exposición al ridículo y, a menudo, con agresión física.

Los agresores, a su vez, comprenden que son superiores a los objetos y que ellos deben someterse a sus voluntades. Están acostumbrados a una educación equivocada, al ser el centro de atención, o presumirse ser el centro de atención, a

menudo, consiguen lo que quieren, con vistas a su imagen superior y agresiva, causando miedo y la timidez en los agredidos.

Los atacantes, a menudo, son niños inseguros que han sufrido algún tipo de violencia o incluso sufren algún tipo de violencia, que viene de los adultos cercanos, o que viven cerca de ellos.

Y no sólo eso, podemos entender que la agresión es hecha por personas que tienen dificultades para relacionarse en la sociedad, que son discriminados por alguna razón, que no tiene el desarrollo académico satisfactorio. Puede haber, incluso, personas que no se sienten satisfechas con su apariencia o posición social, no se relacionan bien con sus padres, compañeros de escuela, maestros y empleados de la escuela. En pocas palabras, son personas que, a menudo no se encajan en el espacio y en el ambiente en el que viven y, por lo tanto, reaccionan de manera agresiva.

En este caso, se afirma con claridad cristalina que ambos necesitan orientación, ayuda. La autora, que es también periodista en la revista Época, Eliane Brum, resume bien la situación actual de la violencia entre iguales en las escuelas y sus consecuencias.

> El pobre desempeño del Estado en la educación y la falta de personas con ciudadanía como yo, hizo con que esta situación se perpetuase a niveles increíbles. Los resultados nos estamos amargando por mucho tiempo, pero no tengo duda de que será mucho peor en formas que aún no han alcanzado. Las escuelas pueden ser las más generadoras de desigualdad. No sólo en la cuestión de la calidad, pero en el contacto diario, en la falta del ejercicio de solidaridad y del respeto a las diferencias. Ya sea en público o en privado, lo que encontramos es una convivencia entre iguales. (Brun, 2009, p. 1)

Y si ya en sí mismo se puede considerar que la escuela es reproductora de la desigualdad cuando esto se lleva a la práctica y nos encontramos con situaciones reales como las que relata la misma autora, esto nos lleva a pensar en que alguna cosa debe ser hecha para cambiarla

> Nuestros niños no conocen la diferencia, no se benefician de la riqueza de la diversidad. No participan de la tolerancia. Cuando se enfrentan con una diferencia - no sólo la socioeconómica - expulsándola. (...) La escuela debe

> promover la intersección de los mundos. Es en los pupitres de la escuela que las diferentes realidades - no sólo socioeconómicas, deben cruzarse y dialogar. Es la desigualdad de las ideas, culturas y visiones del mundo que aprende y progresa. Esa buena desigualdad, sin embargo, la quitaron de la escuela. En su lugar, la escuela se convirtió la reproductora de la desigualdad perversa: socioeconómico, con todos sus (des) valores relacionados. La escuela es el resultado de la desigualdad socioeconómica y de una sucesión de políticas educativas desastrosas. Pero, si es una criatura de este mundo, es también creadora, para reproducirlo. Para convertirse en una línea de producción de la desigualdad que benefician a los más iguales siempre, deja de educar. Esto, creo, es el dilema actual o, al menos, el más importante. (Brun, 2009, p. 1)

La violencia entre iguales más frecuente en el entorno escolar, es la intimidación (Bullying), “palabra inglesa que tiene como raíz “Bull”, es un término utilizado para referirse a un trato cruel, intimidación y / o persona agresiva" (Guimarães, 2009, p.1) y que se produce en forma de agresión intencional y puede ser verbal o física, repetitiva, en uno o en un grupo de estudiantes contra otro u otros colegas.

Fante (2005) se ocupa de esta cuestión en profundidad desde el punto de vista de la prevención de la violencia en las escuelas y define de forma concisa el término bullying, lo que facilita su comprensión.Según ella:

> [...] el “bullying” es un conjunto de actitudes agresivas, intencionadas y repetitivas sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes contra otro (s), causando dolor, angustia y sufrimiento. Insultos, intimidación, apodos crueles, las burlas que perjudican, acusaciones profundamente injustas, grupos que actúan que acosan, burlas y acosan a las vidas de otros estudiantes que los toman a la exclusión, así como el daño físico, moral y material, son algunas de las manifestaciones de "el comportamiento de intimidación. (Fante, 2005, p. 28 y 29).

Este término gana importancia en el siglo XXI, después de años de existencia. El “bullying” se presenta como una práctica de violencia sin razón aparente y tiene en las escuelas los sitios específicos. Sin embargo, esta violencia puede ser enmascarada por el juego (aunque sea de mal gusto) o informada por los agresores

como accidentes. Pero lo que hay son escenas de horror y graves agresiones ejercidas sobre otros estudiantes y preocupa a los educadores, padres y abogados.

Por lo tanto, podemos decir que “el bullying” está presente, por supuesto, como un factor de riesgo grave y que provoca comportamiento antisocial que puede dar lugar a varios otros tipos de violencia, tanto en la sociedad como en el entorno escolar, siendo este último, el medio ambiente más frecuentados por niños y adolescentes.

No podemos dejar de mencionar otras formas de violencia que se presentan en las escuelas, como el robo, la agresión física o la lesión corporal que es cuando se hiere a alguien a punto de causar dolor físico y la agresión verbal cuando malas palabras son dichas a alguien. La discriminación, cuando se hace una diferencia, causando la separación, el aislamiento, sea esa racial, sociocultural, todo lo cual será explicado y conceptuados en la siguiente sección.

Otra forma de agresión que se presenta, es el acoso cibernético que, aunque no sea ejercido personalmente, o en forma más bien física tales como “el bullying”, molesta, tanto como, o incluso más, dado que el alcance es mucho más grande, pues está en las redes sociales, televisión, WhatsApp..., dar a conocer inmediatamente y ampliamente cada publicación hecha por el autor, que a su vez suele mantener el anonimato.

Citamos algunos conceptos estudiados en relación con el acoso cibernético que lo consideramos muy importante, dada la importancia de esta práctica entre los jóvenes de hoy...

> El “cyberbullying” es entonces el acto de intencionalmente hacer uso de estas tecnologías de la comunicación para denigrar, amenazar, humillar o realizar cualquier acto que es dañino para los demás, lo que afecta la convivencia y la colaboración que es esencial en la sociedad. Visto que las instituciones la educación, la salud mental de las víctimas, y no ejerciendo los derechos fundamentales de los ciudadanos. (Lima et al., 2012, p. 3)

En este concepto clásico de “cyberbullying” que centra su atención en cómo producir se concentra en la gravedad de la agresión y en el hecho de que esta agresión está allí en red a la vista de todos, que todavía lo hace más peligroso y efectos muy desconocidos en como eliminar esta marca es compleja.

El “cyberbullying” es nada más que una agresión virtual, tales como correos electrónicos, mensajes amenazantes y negativas en varios sitios web y redes sociales, así como los mensajes de texto con imágenes y textos embarazosos.

> La tecnología permite que el poder de la agresión se expanda y la víctima se sienta cada vez más atrapada debido a que el espacio virtual es ilimitado. Una vez que estas humillaciones caen en la Internet, miles de personas pueden tener acceso a ellas, por lo que es cada vez más grande y aún más convincente. Y, sin embargo, la mayoría de los autores tienen un anonimato, una de las supuestas ventajas que Internet puede ofrecer. Littéro, 2015, p 1)

Todavía nos permitimos traer otra reflexión sobre el concepto que va hacia el origen del problema y como se lee, esto está en las prácticas que se realizan en escuelas, aulas y luego abandonan la escuela para estos entornos. Como maestros, es muy grave vivir esta experiencia.

> El ciberacoso (Cyberbullying) es una realización de la intimidación virtual que está presente en el evento social por sí o no experimentamos en el ciberespacio. La escuela, a menudo, confronta con casos que van desde la burla hasta otros tipos de violencia física. (...) (Da Silva, 2013, p 1)

Mucha discusión es importante sobre el ciberacoso, el acoso virtual, ya que Internet es utilizado cada vez más por los niños y adolescentes, lo que hace que sea muy accesible su práctica. Además de eso, Internet está disponible en varios lugares, como escuelas, a través de los ordenadores que disponen las bibliotecas, lugares públicos, teléfonos inteligentes, entre otros

Por supuesto, se llegó a la conclusión de que la intimidación no es un tema nuevo, o que se lleva a cabo de manera exclusiva en el presente, es decir, siempre sucedió. Sin embargo, la gran diferencia en la actualidad es que está a su disposición internet, que hace más fuerte esta práctica y se extiende el poder de la agresión.

Otra forma de violencia presentada en las escuelas, es la violencia física, que se presenta en diversas formas, tales como: puñetazos, patadas, golpes, puñaladas, pellizcos, empujones, entre otros tipos, que, a menudo, pueden tener resultados desastrosos, no menos importantes que otros analizados previamente. Los resultados que pueden causar daño son los peores, pues se quedan aparentes durante mucho

tiempo, causando mutilaciones, magulladuras, marcas de cicatriz, entre otros, o que pueden hasta causar la muerte del agente de la víctima

Para ayudar a aclarar esta situación aquí traemos un concepto de violencia física que lo define de la siguiente manera:

> La violencia es un comportamiento que causa daño a otra persona. Es el uso excesivo de la fuerza por el otro y, a veces abusivo, de modo que la fuerza utilizada puede herir, torturar e incluso matar. (Nunes, 2012)

En varias situaciones, podemos decir que los niños y adolescentes infractores, repiten las acciones que son testigos en su entorno, donde hay la violencia física entre los padres o en su convivencia.

3.3.5 Estudios sobre la violencia en la escuela

Empezamos este tema del texto extraído de La Violencia Escuela sin las Escuelas, Miriam Abramoway y Maria das Graças Rua que establece que:

> En los últimos años, llama la atención, el aumento o registro de actos delictivos y pequeños y grandes actos incívicos en las escuelas, lo que justifica la sensación de inseguridad de los que la asisten. La escuela se representaría como el lugar seguro de la integración social, la socialización. No es más un espacio protegido. Por el contrario, se convirtió en escenarios de incidentes violentos.
>
> Así, además de hacer frente a los problemas de gestión interna y variada, la precariedad que afecta el rendimiento educativo, la escuela pasa por un período en el que se discute la ideología que llevó a cabo durante muchos años. La escuela es criticada por no prepararse para el mercado laboral, la pérdida de la calidad y el carácter central como fuente de conocimiento de las humanidades y la transmisión del patrimonio cultural y de civilización no coinciden con la expectativa de abrir posibilidades para un futuro seguro para los jóvenes. (Abramoway y Rua, 2002, p. 27)

De hecho, los estudios sobre la violencia escolar en Brasil, comenzaron en los años 80, según citado por SpositoIijima y Schroeder (2012, p. 5).

> Aunque en la investigación, en general, se haya mejorado, pocos estudiosos trataron de investigar la violencia escolar en Brasil. En el principio de 1980. Los primeros pasos para la comprensión más sistemática del fenómeno que surge de iniciativas dispersas del gobierno para registrar los sucesos de violencia en las escuelas para esbozar una imagen más realista de la magnitud y extensión. (Sposito, 2002).

En los años 80 comenzaron los estudios, pero ahora se intensificaron en vista de la creciente ola de violencia en las escuelas.

El mismo autor citado anteriormente, menciona el mismo trabajo, en los años 90, pues esos tipos de ataques se han intensificado y se encontró una mayor atención a la agresión física. En la actualidad, observamos que otras formas de agresión han surgido en los últimos años.

La filósofa y política Arendt (2009), introduciendo el concepto de violencia, pone de relieve la falta de grandes estudios sobre el fenómeno y la consecuente banalización del concepto:

> Nadie que haya dedicado a pensar en la historia y en la política puede permanecer ajeno al enorme papel que la violencia siempre haya existido en los asuntos humanos. A primera vista, es sorprendente que la violencia, pocas veces se haya escogido como objeto especial de consideración. (En la última edición de la Enciclopedia de las Ciencias Sociales, la violencia ni siquiera es mencionada)
>
> Esto indica la cantidad de violencia y su arbitrariedad que fueron consideradas lugar común y por lo tanto, caso omiso; nadie pone en duda o examina lo que es obvio para todos. Aquellos que han visto sólo la violencia en los asuntos humanos, convencidos de que eran "siempre fortuito ni grave ni exacta" (Renan), o que Dios siempre ha estado con los mayores batallones, nada tenía que decir acerca de la violencia o de la historia. El que buscó la violencia como un fenómeno marginal (Dos Santos, 2010, p. 40).

Todavía podemos complementar este testimonio con nuevas aportaciones que se especifique claramente la complejidad de la violencia y que tomamos en discusiones a lo largo de este capítulo.

> La violencia es un fenómeno complejo, social y culturalmente producido por las sociedades. En la construcción del ser humano, Freire (2006, p. 391) señala que "la agresión es necesaria para la supervivencia humana, que debe y tiene que ser superado." La violencia cruza en el tiempo histórico, y continúa reflejándose en las relaciones sociales. Para Ruiz (2010) la violencia es "interpersonal" porque se trata de dos personas, o más, "uno que ejerce y uno que sufre" (Ruiz, 2010, p. 25).

Silveira (2000, p. 224) establece que, en la teoría de la sociología "la idea de conflicto es en sí el paradigma del análisis histórico-estructural." El conflicto es traducido por Ruiz (2010, p. 24-25) como "una posición de confrontación de dos o más actores, incluyendo el antagonismo motivados por una diferencia de intereses". Santos (2002) se ocupa de la matriz del conflicto está en los clásicos del pensamiento sociológico, observando que el pensamiento marxista ha contribuido a "análisis histórico del conflicto social, y el papel de la violencia en la historia" De Moraes (2015, p. 40-41) y añade nos dimos cuenta de que el conflicto expresa la teoría de Marx, en lo que respecta a las contradicciones sociales, y la lectura que hizo Marx acerca de los métodos de producción y la lucha de clases entre la burguesía y el proletariado. En este campo de los conflictos antagónicos - entre la burguesía y las clases de trabajo - que están contenidas en el sentido del capitalismo.

Los estudios revisados, se pueden detectar varias percepciones diferentes del mismo asunto. Una visión filosófica da cuenta de que, en algún momento, el estudio sobre la violencia indica que hay la falta de interés y nos lleva a pensar que este problema puede ser abordado como una manifestación actual, que en realidad no debe ser.

También podemos darnos cuenta de que, para algunos, la violencia es necesaria en algunos momentos de la vida para la propia supervivencia del individuo como una forma de defensa.

En otros casos, parece que la violencia excede el terreno histórico y se convierte en parte de las relaciones sociales. En otro momento, se observa que la violencia se presenta como un conflicto que se avecina de conflicto de intereses.

De todos modos, podemos unir a todos los estudios y darnos cuenta de que la violencia siempre ha existido y siempre existirá. Sin embargo, este hecho en el contexto de la escuela, puede significar la pérdida en el futuro, la educación deteriorada, el desarrollo de la escuela y el desarrollo humano del estudiante.

Una visión de un estudio más práctico, observamos que hay pocos estudios sobre el tema, indicando la violencia, separados por regiones geográficas y por edad, de los que viven y conviven.

> La investigación realizada y publicada sobre estudios de la violencia escolar con el fin de favorecer la comprensión con respecto a este asunto, se encontró que la producción de esos temas en diferentes aspectos, y en especial a la sociedad contemporánea. Hay estudios que consideran la violencia escolar analizándola desde cuestiones geográficas, como es el caso en situaciones similares como escuelas de barrios marginales cercanos con la prevalencia de tráfico de drogas y el crimen organizado. Otros colocan la cuestión de la adolescencia y de los problemas de comportamiento de los estudiantes en este grupo de edad, con énfasis en las agresiones. Todavía otros se combinan los delitos como el hurto dentro de la escuela, las características de los actos incívicos y el crecimiento económico y social. Por lo tanto, vemos la preocupación de los maestros y directores, preocupados con las posibles invasiones y saqueos a la propiedad pública, en busca de una gestión más democrática con la participación de los padres y estudiantes para minimizar los posibles conflictos. (Priottoa y Boneib, 2009, p. 163)

Para el análisis de los estudios de la violencia escolar, podemos ver que hay varios factores defendidos por los autores en relación a los daños causados, antes de las actitudes violentas.

La escuela es el sitio en el que el estudiante debe sentirse bien y protegido, sin embargo, a veces, en lugar de preparar, causa dudas e inseguridades a los que asisten.

Un estudio realizado por la UNESCO muestra dificultades en la gestión y la precariedad como factores que pueden afectar el rendimiento educativo, que la evidencia nos lleva a la falta de preparación para la situación del mundo, algo que el estudiante no busca al iniciar sus estudios.

Así, además de hacer frente a los problemas de gestión interna y variada, la precariedad que afecta el rendimiento educativo, la escuela pasa por un período en el que se discute la ideología que llevó a cabo durante muchos años. La escuela es criticada por no prepararse para el mercado laboral, la pérdida de calidad y centralidad como fuente de conocimiento de las humanidades. La transmisión del patrimonio cultural y de civilización no coincide con la expectativa de abrir posibilidades para un futuro seguro para los jóvenes.

Sin embargo, también se debe verificar alrededor de la escuela, teniendo en cuenta que los sitios donde se instalan las escuelas, en la mayoría de los casos, no son apropiados o están centradas alrededor de las tabernas, barrios peligrosos, que proporcionan el acceso fácil a los estudiantes de bebidas, drogas y otros productos que dificultan su desarrollo. Eso suele ser frecuente en las instituciones educativas.

En tales casos, la escuela bien intencionada finalmente asume un papel en el que todavía no había un requisito explícito, que es precisamente proteger a su estudiante de factores externos que pueden influir en el desarrollo interno. La evidencia lo hace aún más difícil con su obligación en vista de la falta de incentivo y estructura.

3.4Tratamiento educativo de la violencia escolar

En los apartados anteriores, examinamos algunas formas de violencia, sus diversos conceptos y cómo se presentan porque creemos que para el tratamiento de la violencia, tenemos que entender lo que es y como está, en sus diversas formas.

Ahora en este apartado, queremos comprobar cómo las escuelas trabajan la violencia dentro de sus paredes, buscando incluso las posibles formas de colaboración internas o externas.

La lucha contra la violencia en la escuela tiene la intención de comprender este fenómeno y lograr la conciencia crítica de lo que es la violencia para poder transformar la escuela en un espacio de convivencia y de la ciudadanía en el respeto a los valores fundamentales y a los principios cívicos, como se desprende de los principios generales de educación de los estudiantes, de acuerdo con la Constitución y LDBEN brasileña. El objetivo es formar ciudadanos.

La doctora Conde (2012), al igual que otros autores como Ortega (2007) o Díaz Aguado (2006) indican, y también estamos convencidos, de que las preocupaciones actuales son bastante en las escuelas y en que se producen, incluso de forma esporádica, manifestaciones violentas, ya que afectan las relaciones interpersonales de todas las personas de la escuela como también, la educación y todos los procesos involucrados. Por lo tanto, es necesario actuar de una manera específica con un tipo de rendimiento que satisface las necesidades actuales de sus propias instituciones educativas

Hemos visto que la primera forma de trabajar la convivencia en las escuelas era a través del Proyecto Educativo y de las formas en que esto se realiza en el Reglamento de la convivencia. En este sentido, con un mayor consenso que incluye los elementos necesarios para su gestión. Eso desde la creación de un facilitador para los profesores y gobierno de los centros, herramientas y recursos relacionados con la prevención de la violencia y la mejora de la vida con la cultura de paz, para promover un esfuerzo conjunto de toda la comunidad escolar.

Además, debemos tener en cuenta que el tratamiento de la convivencia debe ser con un enfoque integral, interdisciplinario y multifocal. Traemos aquí las palabras del profesor Bernal de la Universidad de Zaragoza (España) que hace una definición muy adecuada sobre la manera de trabajar de las escuelas:

> La convivencia se debe abordar como una cuestión de centro, no como un problema del profesor x o de unos alumnos determinados. El aprendizaje de la convivencia, la interiorización de relaciones interpersonales positivas, el desarrollo de hábitos democráticos, la práctica de actividades colaborativas… debe surgir de la propia organización del centro y del desarrollo de su currículo. Tendremos que hablar cada vez menos de programas específicos para afrontar problemas concretos y desarrollar estructuras organizativas democráticas y participativas, así como currículos adecuados para afrontar esta realidad. (Bernal, 2006, p. 2)

Algunas cosas ya fueron hechas para este fin como, por ejemplo, el estudio de la Escuela de la Paz (Abramoway, 2001) que dice que el 45,2% de los jóvenes fluminenses participasen del programa de apertura de las escuelas en 2001 para aprovechar el tiempo, ya que sólo el hecho de que salieran del entorno que frecuentaban les ayudó en la vida y en la educación. Así, se encontró que el 26,4%

frecuentase a la escuela los fines de semana para no quedarse en la calle y otros 23,1% han dicho que participaron porque no tenían otra cosa que hacer.

Debemos ser conscientes de que la convivencia no es sólo la ausencia de conflictos en las relaciones entre las personas, sino que también abarca otras formas de interacción entre los diferentes elementos del sistema educativo; Por lo tanto, la convivencia, la entendemos como el arte de vivir juntos bajo las convenciones y normas, explícitas o no, que tratan de tomar lo mejor de cada uno para la mejora de las relaciones sociales y la realización de tareas comunes, ya que también indica Ortega (1998).

Estamos a favor de un tratamiento positivo del conflicto, como por resalta, Galtung (2004), ya que sin duda esto puede ser entendido como una fuerza motivadora para el cambio personal, social y educativo donde las experiencias se pueden tomar. De ahí la importancia de comprender su funcionamiento y la forma en que se puede trabajar en las escuelas con la práctica de la convivencia.

Vemos que su teoría de conflictos, más allá de una búsqueda de la perfectibilidad y de las falencias que pueda tener, continúa siendo un punto teórico referencial para casi todos los investigadores en el campo de los estudios para la paz, en sentido amplio de la palabra. En definitiva, el proyecto de Galtung se resume en la tesis: Paz con medios pacíficos, que como horizonte de las investigaciones y de las acciones orientadas a la paz, representará dice él una antropología nueva y renovada que pone su confianza en el hombre, lo que se conoce como idealismo humanista y que está en la base de todo tipo de resolución de conflictos a nivel social, entre los que encontramos también la escuela.

3.4.1 Los modelos de gestión de la convivencia.

Se sabe que el ser humano es un ser social y necesita relacionarse con los demás y, al igual que todos, cuando viven juntos, puede haber conflictos y diferencias de todo tipo.

De los desacuerdos, surgen conflictos, que es todo un resultado natural. Son los desacuerdos, diferentes opiniones, puntos de vista divergentes que siempre se

producen en la sociedad y sirven a las personas, junto con otros, en los valores adecuados y se convierten en ciudadanos.

En las escuelas esto no es diferente. Los estudiantes viven juntos, hablan e interactúan, y en esta interacción de forma natural puede haber algunos puntos los cuales no todos están de acuerdo. Por lo tanto, podemos detectar en las escuelas, debido a eso, los comportamientos que se muestran antisociales o violentos.

Para que tales conductas no perduren, o causen daños, es necesario que las escuelas creen modelos de gestión para una convivencia pacífica entre los estudiantes y con otras personas del entorno escolar, como también, la creación de medidas para estudiar las distintas formas de violencia y prevenir actos violentos que pueden ocurrir en el entorno escolar.

Hay que hacer, antes de hablar de gestión de la convivencia, saber acerca de algunos tipos de gestión que existen en la escuela, tales como la gestión de la escuela, que apuntan algunos conceptos de cómo serían.

> El concepto de gestión de la escuela fue creado para superar un posible enfoque limitado de la adación de la escuela. Fue hecha a partir de un movimiento de apertura política, que comenzó a promover nuevos conceptos y valores, basados principalmente en la idea de la autonomía escolar. Son ellos: la participación de la sociedad y de la comunidad; la creación de escuelas comunitarias, de cooperativas y asociaciones y el fomento de la las asociaciones de padres. Por lo tanto, en el campo de la gestión de las escuelas, las instituciones educativas llegaron a ser entendidas como un sistema abierto, con su propia cultura e identidad, capaz de responder eficazmente a las peticiones de los contextos locales en los que operan. (Menezes y Santos, 2002. p 1)

Así podemos entender que el trabajo de gestión no debe extraerse por separado de las tareas de dirección y de las tareas pedagógicas. Debe mantenerse la autonomía entre ellas, la armonía y la comunicación completa, para que el trabajo directivo tenga sentido en las actividades educativas, dirigidas a las actividades escolares porque dentro de esto pueden ser revisadas las maneras de organizar los recursos, la distribución del presupuesto o asignación de responsabilidades a los trabajadores de la misma. Esto podría ser un gran avance en el campo de la gestión de la convivencia como se ve en los modelos con enfoque integrado.

La unión de fuerzas y estudios entre los directivos y los maestros en la identificación de los problemas existentes y resolverlos juntos, puede facilitar el trabajo en la medida en que, dividir el cuerpo gerente de la enseñanza podría causar desorganización de actitudes, lo que dificultaría el trabajo de encontrar soluciones favorables a diversos problemas.

Se dice que hay en una legislación que se ocupa de la dirección escolar, que es nuestra ley suprema, la Constitución de la República de Brasil 1988 en el artículo siguiente transcribe.

> Art. 206. La educación debe basarse en los siguientes principios:VI - la gestión democrática de la educación pública, de acuerdo con la ley. (BRASIL, 1988, art. 206)

También la Ley de Directrices y Bases de la Educación Nacional (LDBEN) No. 9394/96, en su Art. 14, es el precepto de la gestión escolar democrática como uno de sus principios.

> Art. 14. Los sistemas de educación definen las normas de gestión democrática de la educación pública en la educación básica, de acuerdo con sus peculiaridades y de acuerdo con los siguientes principios:I - la participación de los profesionales de la educación en la preparación del proyecto educativo de la escuela;II - la participación de la escuela y las comunidades locales en la escuela o consejos equivalentes. (BRASIL, 1996, Art.14)

Por lo tanto, podemos ver que la preocupación de Brasil con la creación de los directores de escuelas democráticas es antiguo y necesita ser puesto en marcha siguiendo los dictados legales impuestos y, como en la propia ley, tal gestión se presenta como autónoma y democrática, pero eso no siempre se garantiza que estos principios reconocidos de la convivencia se maneja de manera eficiente.

Podemos decir entonces que la gestión escolar se encube de las obligaciones que las escuelas tienen, dado que cada escuela debe desarrollar su propia propuesta pedagógica, la gestión de su profesional, así como las finanzas. Eso incluye también el cuidado con la enseñanza de los estudiantes, el aprendizaje, lo que lleva a la escuela no sólo el alumno, sino también a su familia a un proceso de integración total.

Es un proceso colectivo en el que participan todos los involucrados con un objetivo común. Por otro lado, tenemos la gestión pedagógica, que es responsable por la gestión del área educativo de la escuela, que se establecen los objetivos de la enseñanza en concreto, la definición de las líneas de acción y metas a alcanzar. De hecho, ella lleva a cabos los planes de estudio, el seguimiento y evalúa el rendimiento de los estudiantes y el personal escolar. En ese pensamiento la educación en el sentido más amplio trabaja con: los valores del trabajo y la formación de ciudadanos responsables y democráticos**.**

Se conceptualiza a la gestión educativa como:

> La gestión de la educación es, en todas las dimensiones de la gestión escolar, lo más importante, ya que está involucrado de manera más directa al enfoque de la escuela es promover el aprendizaje y la formación de los estudiantes, como se ha señalado anteriormente. Además, es la dimensión a la que convergen todos los demás, ya que se refiere al enfoque principal de la enseñanza que es la acción sistemática y deliberada. Eso se hace para promover la educación y el aprendizaje del estudiante como condición para desarrollar habilidades sociales y necesarias para su integración personal rentable en la sociedad y el mundo del trabajo. Una relación de beneficio mutuo, para que se realicen como seres humanos y tengan calidad de vida. (Luck, 2009, p. 96).

Está claro que la gestión escolar trata de la organización, dirección y ejecución del proceso de enseñanza, promoviendo el aprendizaje de contenidos conceptuales, procedimentales y de actitud, que define las formas en que será dirigido el contenido del programa y la adquisición de los valores. Eso se muestra descrito en Parámetros y Plan de Estudios Nacional derivada de LDBEN. Pero ¿es realmente suficiente, visto que no tenemos pruebas de que, incluso, los problemas de convivencia aparecer en las instituciones educativas?

Como podemos ver los informes de las prácticas escolares y de los maestros y una parte de la gestión de la escuela es la gestión de la convivencia, no menos importante que las otras hoy en día. En la gestión de la convivencia, tenemos lo que puede ser considerada como una parte fundamental del proceso educativo; pues es lo que garantiza el cumplimiento de las reglas creadas para una sana convivencia en las escuelas.

Como hemos visto siempre es importante proporcionar un ambiente educativo capaz de garantizar que las normas de convivencia sean claras, conocidas y respetadas por toda la escuela. Eso se convierte en un proceso a más de la escuela y parte, también, de la creación de normas y formas para enseñar la convivencia.

Es necesario que tales reglas o reglamentos sean justos y adecuados a los conflictos en la vida cotidiana de la escuela, pero no sólo con las normas y castigos. Es necesario proporcionar el diálogo, la mediación, la negociación para conciliar el conflicto y la solución pacífica de conflictos.

Por lo tanto, para crear normas de convivencia, el cumplimiento de los diversos comportamientos en la vida diaria se convierte en imprescindible. Son necesarias para que podamos alcanzar el objetivo en vista de que, si no las cumplimos, el riesgo se corre de tener redactada una norma sin sentido, que será imposible su evaluación.

Otro concepto concomitante con la coexistencia es la disciplina, sabemos lo importante que es en todos los segmentos de la vida, y debe tener sus enseñanzas, justo en la infancia, en la escuela, en la vida familiar, entendida como la presentación de las reglas de conducta, el comportamiento y los límites, que deben seguirse; pero el concepto de la disciplina no es un fenómeno estático es multifacético porque las percepciones y culturas, como consecuencia también deben ser consensual lo que se entiende por la disciplina en las escuelas.

La disciplina en el contexto escolar está relacionada con el modelo de dirección de los maestros: autocrático, democrático, laissez faire, por lo tanto, a lo que a un profesor puede ser una indisciplina para otro no lo es. Aparte hay la vista de los padres sobre el mismo.

Según Vasconcellos (2000), los maestros son unos de los agentes clave del cambio de disciplina, además de ser coordinadores del proceso de enseñanza-aprendizaje deben asumir su papel de agentes de cambio de la realidad y de la disciplina. De hecho, la indisciplina debe ser entendida y parece que ella y la literatura (Díaz-Aguado, 2006a, 2006b; Fernández, 2001; Ortega y Del Rey, 2003, 2006; Torrego, 2004, 2011) coinciden en que hay algunos modelos básicos de tratamiento educativo en la convivencia.

Hay dos tipos de conflictos: los cognitivos y socio-cognitivos que son recursos para el aprendizaje individual y/o grupal a través de la formulación de un problema que

produce una confrontación con las ideas previas del individuo o de un grupo. Se modifican también las estructuras mentales y la postura ante un tema específico, a los cuales no nos referiremos en este trabajo. Vemos, incluso, los relacionales entendidos como aquellos fenómenos de incompatibilidad entre personas o grupos ya sean de origen interno o externo al sujeto y que cuando producidos en la escuela deben ser tratados y abordados para aprenderlos, sobre todo para resolverlos y que no se produzcan más, es la base del tratamiento educativo del conflicto.

3.4.1.1 Modelo punitivo.

Introducir este modelo implica en reconocer lo que entendemos por castigo. El propósito de la pena es disminuir el comportamiento que sigue y podría ser un estímulo inversivo que se añade a una acción específicamente para disminuir la misma.

No hay unanimidad en relación a los resultados de los modelos punitivos, y tienen detractores y defensores de acuerdo con el lugar que ocupan en el proceso. Académicamente ha sido la forma más común de resolver los problemas, pero no siempre la más eficiente.

Punir significa castigar, reprimir, aplicar la corrección y sancionar lo que no pueden ser procesados con precaución y cuidado al analizar cada caso para que no resulte en lesiones a todos los que viven con castigado.

De hecho, en la sociedad, siempre hubo reglas y reglamentos que todos los deben seguir, dado que, por más que esta sociedad sea libre, se deben seguir las reglas y límites. De lo contrario, se convierten en un caos total y, a menudo, estas reglas se acompañan de medidas punitivas para quién no las cumpla.

En la sociedad, hay legislaciones penal, civil, laboral, las leyes de los niños, entre otros que imponen el cumplimiento y pena de sanciones que se imponen a aquellos que transgreden.

No lo es novedad que en casa cuando el niño desobedece una orden del padre o de la madre, como el tiempo de llevar a cabo el trabajo escolar, o la hora de dormir o comer, los padres les reprimen inmediatamente con el castigo, riña, enseñando que el niño actúe dentro de las normas establecidas en la familia. Esto sucede, incluso, en el

caso de que se trate como una travesura o comportamiento que se considera malo por los padres.

De la misma forma debe ser practicado en las escuelas. La imposición de ciertos límites de comportamiento en vista de la necesidad de armonía y de organización que es necesaria para la convivencia. Desde esa perspectiva, el modelo correcto de las reglas también debe tener algún tipo de castigo, porque si no es cumplido, no daría resultado.

El modelo de escuela punitiva por excelencia ha sido la puesta en marcha de las Normas de conducta de los de la Escuela; dentro de la regulación de la escuela; Normas y Reglamentos de la Escuela; etc. En las que cada tipo de conducta descrita sigue una pena o castigo por la misma, sin mediar otra acción educativa o complementaria.

Desde los Departamentos de Educación que se marcan esos modelos, se dice que cuando se toman estas medidas deben garantizar la plena protección de los niños y adolescentes. Esto implica garantizar un entorno social saludable que proporciona las condiciones esenciales para los hombres y mujeres en fase de crecimiento, para que puedan ampliar sus horizontes, para trabajar sus habilidades y expresar sus intereses.

> En este sentido, es parte fundamental del proceso educativo para garantizar el cumplimiento de las normas saludables de la convivencia en el entorno escolar. Cumplir con los estatutos actuales - representados por el conjunto de reglas de conducta establecido y reconocido socialmente - mantener el delicado equilibrio entre los deseos, derechos y deberes individuales y colectivos que impregna la vida social y asegurar la supervivencia de una sociedad democrática y el respeto a la ciudadanía. (SESP, 2009. p. 5)

Cuando se proponen modelos punitivos, por lo general, aparece una secuencia: derechos, deberes, normas contrarias; medidas y procedimientos disciplinarios. Esto no es diferente a otros modelos con la diferencia que en este modelo se aplican las medidas disciplinarias sin más y no hay otras medidas complementarias que tienen como objetivo educar o dirigir la conducta en otro sentido. Simplemente se cree que la sanción en sí será suficiente para corregir el comportamiento.

Estos modelos han sido ampliamente criticados por diversas razones: el primero es que en el mundo actual el castigo no corrige, al contrario, tiene el efecto opuesto, pues los estudiantes se presumen en ser castigados, para no participar en las actividades escolares, a causar la atención, etc.

Otra crítica viene desde el lado que, a menudo, los estudiantes son castigados sin saber el motivo, ya que esto depende del profesor que será el juez. Sin embargo, muchos maestros trabajan en una escuela y si el infractor no sabe lo porque está siendo castigado es poco probable eliminar la dicha conducta, salvo cuando se castiga por algo distinto.

Sin querer dar una lista de todas las críticas del modelo, aún hay una importante, que en base a estos modelos: cuando se trata de la agresión no trata de buscar la reconciliación entre las personas inseridas en el conflicto lo que implica que no se reestructura la situación, sólo se castiga.

Aunque no sea una práctica utilizada en forma pura en las escuelas, aún hay manifestaciones del modelo en la práctica, pero se considera, normalmente, una serie de principios de garantía. Es así, en la escuela, que dichas normas deben ser desarrolladas con la debida precaución. De lo contrario no va a educar, sino para castigar y causar daño moral y psicológico a los estudiantes, al niño.

A pesar de ser un modelo caduco, quién decide elaborar un modelo de reglas que contiene sanciones, es necesario abrir, exponer todo lo que permite, es decir, todo lo que tiene la libertad para practicar y, entonces sí, aquéllos los que lo exceden, pueden recibir reproches y, en consecuencia, son castigados.

Hoy en día se considera muy importante, también, en la preparación de normas punitivas, que aclaran las razones para el castigo y sus consecuencias para las transgresiones de las reglas impuestas, dar un paso adelante en el modelo y superarla.

3.4.1.2 Modelo relacional.

El modelo relacional es una evolución del modelo anterior y, básicamente, consiste en lo siguiente modelo de justicia restaurativa que se inspiró en las antiguas tradiciones guiadas por diálogos pacificadores y constructores de consenso.

El concepto y la filosofía de la justicia restaurativa desde el derecho, quieren hacerse cargo de las víctimas, los delincuentes y las comunidades que los dan abrigo y se han dedicado a la restauración de la vida desde la resolución conjunta del problema e intentar su integración social.

> Un proceso restaurativo es cualquier proceso en el que la víctima, el delincuente y / o cualquier persona o comunidad afectados por un delito participen juntos y activamente en la resolución de cuestiones derivadas del delito, a menudo, siendo ayudado por una tercera con credibilidad e imparcialidad. (ONU, 2002, p. 13).

En la sociedad persisten los problemas de las conductas agresivas y tienen la escuela como micro sistema que lo reproduce teniendo repercusiones importantes en el ámbito relacional y afectivo. Surge ahí la pregunta: ¿por qué no trabajar las relaciones humanas como forma de resolver los conflictos?

Este modelo, según la teoría de Galtung, introduce la reparación, resolución y reconciliación de las partes. Traslada el poder a la relación mediante la comunicación directa de los implicados o quienes tienen que buscar por ellos mismos la solución. La víctima recibe una restitución material o moral y el agresor libera su culpa.

Un ejemplo puede materializarse cuando los implicados, bien por iniciativa propia, bien animados por terceras personas (docentes, compañeros de clase o cualquier otro miembro de la comunidad educativa), son los encargados de buscar una solución para satisfacer a ambos, es decir, que restituya a la “víctima” y libere de culpa al “agresor”. Eso implica un buen tiempo para conversar y buscar las soluciones que siempre pasan por la reparación.

Aparece implícito que el daño puede ser reparado con la víctima mediante la comunicación que favorecerá la reconciliación. La resolución de conflicto se vislumbra a través de la predisposición y del diálogo por y para alcanzar un acuerdo y esto produce en ambientes escolares un modelo y un ejemplo que se puede trasladar a otros conflictos. De esa forma se entiende que es posible solucionarlos desde la puesta en contacto de la víctima y el agresor con una perspectiva de diálogo y de participación. Como modelo hay grandes ventajas, pues es una forma educativa de resolver los problemas y que lleva a una participación activa de los docentes para esa puesta en comunicación de la partes y para llegar a acuerdos.

3.4.1.3 Modelo integrado

Partimos de la base que integrar significa incorporar, complementar, por lo tanto, si queremos integrar debemos sumar.

El Modelo Integrado de prevención de la violencia, tiene como objetivo resolver el conflicto, comprendiendo el acto privado. Ese modelo, debe ser legalizado por la perspectiva del centro de enseñanza, con habilidades y estructura que puedan promover el diálogo y la participación entre los que conviven.

Las personas en conflictos deben entender que existen reglas y que ellas pueden acudir a la solución de sus conflictos a través de lo que les es ofrecido.

Para la existencia de un modelo integrado, es necesario que se haga la existencia de una acción en tres niveles:

> *Primero* - Hace falta contar con un sistema de normas elaboradas participativamente de tal modo que pudieran ser interpretadas por sus usuarios como un pequeño pacto de convivencia. No basta con que las normas y su aplicación sean justas, además es preciso que el alumnado participe activamente en la elaboración de las que les atañen más directamente, como las normas de aula, de modo que lleguen a transformarse en un pacto de convivencia, en el que no sólo quede explícito lo deseable y lo que no está permitido. El modo de aplicación de esta "normativa" y las consecuencias derivadas de su incumplimiento, en nuestra opinión, es un procedimiento de favorecer la reflexión sobre la necesidad de unas reglas de convivencia y de la práctica democrática que supone, tendría dos ventajas añadidas: ver el reglamento de convivencia como algo necesario y sentirlo como algo propio. Que no sea algo mecánico, burocrático e impuesto y asumir un mayor compromiso en su acatamiento y en la aceptación de las consecuencias pactadas en caso de incumplimiento. (Torrego y Villaoslada, 2004, p.35-36)

Como se verifica, el importante maestro citado, entiende que es necesario que se desarrollen normas de las cuales los alumnos también participen para que se

pueda tener una interpretación e funcionamiento más fáciles, con ideas de todos que conviven en el mismo espacio.

Es importante esa participación, porque entonces se puede crear reglas que sean más justas y cumplidas con las necesidades reales de cada uno y que sean cada vez menos no ejecutadas, y hay que tener la participación de todos.

> Segundo – Es imprescindible contar con sistemas de diálogo y de tratamiento de conflictos, suficientemente capacitados, dentro de la organización del centro para prevenir o atender los conflictos, por ejemplo, Equipo de Mediación y Tratamiento de Conflictos – E.M.T.C – (ver funciones en el anexo), comisiones de convivencia, alumnado ayudante, organización de espacios comunes, uso de apoyos y refuerzos, apertura de los centros a la comunidad. Implica, pues, un esfuerzo organizativo y un apoyo decidido al proyecto. (Torrego, y Villaoslada, 2004, p.36)

Es a través del diálogo que viene la reducción de conflictos, o incluso, la eliminación de estos, aunque sea difícil eliminar completamente estos tipos de situaciones.

Las discusiones sobre cada posición, cada actitud, cada forma de ver los conflictos, es esencial para llegar a conocerlos y resolverlos.

Crear en cada escuela, en cada centro escolar, los equipos que pueden comprender los motivos y los diferentes tipos de conflictos con personas que entienden y tienen la mediación y tengan entrenamiento que puedan, a través del diálogo, mostrar la solución y la buena convivencia.

> Tercero - Los dos elementos anteriores encontrarán un cobijo mayor dentro de “un marco protector del conflicto”, que a nuestro entender supondría un trabajo educativo sobre algunos elementos que la investigación nos dice que afectan a los comportamientos antisociales y a los conflictos de disciplina. Estaríamos haciendo mención a cuestiones como: • introducir cambios en el curriculum escolar, haciéndolo más inclusivo y democrático, • favorecer la colaboración de las familias con el centro educativo, • tomar medidas que afronten la influencia del contexto social cercano del alumnado,• revisar el clima y las interacciones del aula (interacción verbal y no verbal, discurso docente, estilo motivacional y

> reacción inmediata a la disrupción), • diseño y desarrollo de medidas organizativas directamente relacionadas con la mejora de la convivencia.(Torrego y Villaoslada, 2004, p 36)

Trazando estrategias serias y rígidas para el estudio de los conflictos, para un estudio a fondo de cada una de las diversas situaciones que se presentan, es muy importante, por lo que podemos medir, observar el comportamiento anti-social que afecta al entorno de coexistencia.

Un estudio a fondo de las situaciones narradas, puede incluso dar lugar a cambios sustanciales en el comportamiento por parte de los maestros, planes de estudio, con la inclusión de sustancias que pueden proporcionar a las personas que cohabitan, una mejor comprensión de algunos de los resultados de las actitudes de conflicto, promoviendo la orientación de las familias para colaborar y comentar sobre dichas modificaciones, para favorecer la integración de todos los participantes.

El modelo integrado, como su propio nombre dice, incluye los aspectos más positivos de los modelos existentes.

El objetivo del modelo integrado es combinar en un solo sistema, los diversos modelos existentes, lo que resulta en una autoridad más consistente y educativa. Esta autoridad se basa en la mayor responsabilidad, el resultado de la participación y la cooperación entre los miembros de la comunidad educativa y, por lo tanto, mejora las relaciones interpersonales y promueve un ambiente más pacífico y seguro de vida como también el respeto, la seguridad y la confianza, esenciales en la educación.

3.4.2 Programas generales de tratamiento de la convivencia en las escuelas.

Las instituciones educativas han enfrentado problemas relacionados con la conducta de los profesores, empleados y estudiantes, a la vista de los conflictos que se producen en el entorno escolar.

Abordar este tema es encontrar las vías de solución y eso no es tarea exclusivamente de la escuela; es necesaria la intervención en varios sectores: la familia, el entorno social, los entornos de amistades, etc.; pero sin duda la escuela juega un importante papel.

Muy a menudo, no hay mecanismos que sean eficaces para la resolución de conflictos, que las pruebas generan incomodidad, angustia y ansiedad entre los profesionales que trabajan en estas escuelas, al no encontrar una salida o resultado para el problema, tenemos como resultado del daño y con eso la difícil convivencia en el entorno escolar.

No hay duda de que debe haber un ambiente escolar que promueva la convivencia entre sus alumnos, para que haya armonía para la calidad del aprendizaje y más ayuda en la educación del estudiante.

Es cierto que la diversidad entre los que viven, a menudo, puede resultar en conflicto, sin embargo, esa realidad es un proceso habitual que requiere un ajuste constante, he aquí, que la escuela hoy, es mucho más que simplemente transmitir los conocimientos necesarios, pero la formación de la ciudadanía.

La convivencia significa tanto tolerar como respetar las diferencias entre sí, y esto también debería estar en la escuela con el fin de desarrollar el clima positivo de la confianza, la paz y la cultura, a una democracia donde hay valores de la solidaridad y el respeto entre los estudiantes, los profesores y empleados. Por lo tanto, es necesaria la creación de programas de convivencia en las escuelas para ayudar a las personas que asisten a las clases a tener un ambiente tranquilo.

La escuela y su profesorado han de asumir que la gestión de la convivencia en las clases y el aprendizaje de la misma constituyen una de las tareas docentes más importantes, hoy en día, y nos atrevemos a decir que es una de las más difíciles por los actores envueltos.

Para enseñar a construir la no-violencia en las escuelas es imprescindible incorporar innovaciones educativas, pues una simple reflexión sobre las lecciones aprendidas nos dice que no lo estamos haciendo de forma correcta.

En el programa pionero en trabajo escolar sobre la convivencia fue el desarrollado por Olweus en 1.991 con 42 escuelas de Noruega y que contó con la participación de casi 2.500 alumnos de entre 10 y 15 años. El programa tenía dos partes: una de sensibilización en la que se informaba a las escuelas sobre los resultados obtenidos en la evaluación de dicho problema en ese contexto y de la posibilidad de mejorar la convivencia y concretamente el acoso escolar; en una segunda fase se trabajaba sobre la respuesta que daba el contexto, tratando de

sensibilizar a profesores, a padres y a compañeros sobre la necesidad de no permitir el acoso en ninguna de sus formas, y creando vigilancia, normas y sanciones claras contra acciones de ese tipo. La evaluación de los resultados del programa reflejó una significativa disminución del acoso en más del cincuenta por ciento, con respecto a los datos de partida

3.4.2.1 Programa mediadores escolares.

Antes de entrar en la materia misma, tenemos que establecer lo que es la mediación

La mediación es un proceso en el que una tercera persona, el mediador, ayuda a los que están en conflicto, de manera imparcial y confidencial, para encontrar una solución al problema existente.

La mediación escolar se ha tratado anteriormente en la mediación de conflictos en contextos no escolares. En concreto, si tiene noticias de la mediación de conflictos en los círculos legales en los Estados Unidos en la década de 1.970. En la parte educativa de la mediación escolar apareció en la década de 1980, que ocurrió también en los Estados Unidos, donde los Centros de Mediación de la Comunidad pasaran judicialmente recibiendo numerosos casos de niños y jóvenes con problemas que estaban ocurriendo en las escuelas.

De hecho, la tarea del mediador es no decidir nada, sino proponer soluciones con sentido común para que pueda poner fin al conflicto, con conversaciones amistosas entre las partes.

En las escuelas no es diferente. Cada vez más es la mediación como una alternativa para poner fin a los conflictos que puedan existir en la escuela.

En este contexto, tenemos que el mediador podría ser alguien elegido entre los estudiantes, maestros, padres, estudiantes, o empleados de la escuela que conocen el día a día, y las partes y, por tanto, pueden proponer soluciones más sencillas, de reunirse más rápidamente para poner fin al conflicto.

Sin embargo, es importante mencionar aquí que el mediador, quien quiera que sea, debe ser una persona que esté lista para la función y debe recibir algún tipo de formación para que pueda realizar bien su tarea.

En Brasil, específicamente en Río de Janeiro, la mediación escolar está sólo al principio y había considerado la experiencia pionera del Proyecto Escuela de Mediadores desarrollado en Río de Janeiro en 2000, Noos, Viva Rio –Balcão de Direitos, Mediare y la Secretaría Municipal la Educación, que se puso en funcionamiento en dos escuelas públicas en la ciudad de Río de Janeiro.

La iniciativa fue apoyada por el Ministerio de la Justicia, a través de la Secretaría Nacional de Derechos Humanos, que es responsable por el programa "Escuelas de la Paz", y los resultados fueron muy positivos.

El proceso de mediación se presenta como una alternativa que puede influir directamente en el poder de los gestores, con el fin de que dejen de ejercer un control directo de la situación y comienzan a elegir mediadores capaces de, a través del diálogo, encontrar la resolución de conflictos en el entorno escolar, como se evidencia en la siguiente transcripción del texto:

> Vale la pena recordar que la mediación escolar implica en otra concepción del poder, más horizontal, donde los implicados en el conflicto tienen un papel activo en la superación de la misma. El poder de tomada de decisiones ya no se concentra en las manos de los educadores y ahora también circula entre los estudiantes. Este parece ser el principal desafío para los directores de las escuelas brasileñas: renunciar a un modelo de poder centralizado y punitivo en nombre de un modelo más democrático y participativo. Desafío que no tiene obstáculos burocráticos. Obstáculos de la maquinaria directiva del Estado, sino que involucra cuestiones que la escuela tiene autonomía para resolver. (Lima, 2016, p. 1)

Un programa de mediación exige una planificación muy precisa y la realización de una serie de etapas que lo conduzcan al éxito del mismo. La primera de ellas sería la organización interna en el centro educativo con un esquema de planificación global, coordinación y recursos; una segunda fase sería la de difusión en la comunidad educativa: profesores, familias y alumnos; una tercera fase sería la selección y formación de alumnos mediadores; y por último vendría la ejecución del programa en

el centro, es decir en que situaciones se produce la mediación, lo que lleva a organizar la disposición de espacios, de recursos,.. etc., dentro de un clima de confidencialidad.

La mediación está comprobada que es una medida que tiene éxito, pues incrementa la comunicación y facilita las relaciones. Se ha probado en situaciones de conflictos leves, pero también en casos de gran hostilidad, que es una medida educativa más, pero no la única, pues debe haber una formación en valores y respeto constantes de todas las partes, en la institución educativa. Un objetivo implícito de cada sesión de mediación, independientemente de los motivos de la disputa, es ayudar a las partes a que se entienden entre sí a partir de una conciencia de que hay que vivir en sociedad y con respeto.

Estas son algunas de las ventajas identificadas para la convivencia escolar (Chrispino, 2004):

El conflicto es parte de nuestra vida personal y está presente en las instituciones. 'Es mejor enfrentar con habilidad personal que evitarlo' (HEREDIA, 1998 apudChrispino, 2004);

- Presenta una visión positiva del conflicto, rompiendo la imagen histórica que siempre es negativa;
- Construye un sentido de cooperación y hermandad en el colegio;
- Crea sistemas más organizados para abordar el problema de la violencia - divergencia - conflicto -antagonismo;
- El uso de técnicas de mediación de conflictos puede mejorar la calidad de las relaciones entre los actores del sistema escolar y mejorar el "clima escolar";
- El uso de la mediación de conflictos tendrá consecuencias en los índices de violencia; contra las personas, vandalismo, violencia contra la propiedad, los actos incívicos, etc.;
- Mejorar la relación entre los estudiantes, ofreciendo mejores condiciones para el desarrollo exitoso de la clase;
- Desarrollar el conocimiento de sí propio y el pensamiento crítico, ya que el estudiante está llamado a ser parte de la solución de conflictos;
- Consolidar la convivencia entre diferentes y divergentes, lo que permite la aparición y la tolerancia al ejercicio.

- Permitir que la experiencia de la tolerancia sea un patrimonio individual que se manifestará en otros momentos de la vida social.

Como todo programa hay que evaluarlo y ver cómo funciona a cada determinado tiempo para establecer los cambios y ajustes que sean necesarios para conseguir los objetivos del mismo.

3.4.2.2 Programa preventivo

Inicialmente, debemos conocer el significado de la expresión preventiva, que se presenta con el fin de prevenir, anticipar algo.

En los estudios hechos por la autora más representativa de este modelo en España, Maria Jose Diaz Aguado, parece ser una causa muy predominante para la violencia de los adultos la exclusión, el rechazo de estas personas, cuando tenían la edad de niños.

Se afirma que es posible, desde la más temprana edad, detectar el comportamiento agresivo que es: amenazar, insultar, la exclusión de otros niños. Esos problemas son acompañados de la necesidad de tener atención.

La situación de violencia también aparece en los niños que viven en familias que también sufren la exclusión social, que también se refleja en los niños.

La autora también menciona que en el aula hay situaciones de discriminación y los profesores deberían utilizar métodos de enseñanza eficaces para prevenir este tipo de situaciones con el fin de promover la igualdad y la integración entre los estudiantes.

Afirma que la calidad de la educación, la formación, depende en gran medida de la calidad de las relaciones sociales, entendiendo que cuando las relaciones son inadecuadas, se convierten en una fuente de estrés e inhibe la actividad necesaria para aprender. Añadió que es muy importante que haya buenas relaciones personales, pues son necesarias para algunos propósitos educativos, tales como tolerancia y la solidaridad.

También se establece que un modelo de aprendizaje cooperativo puede prevenir la violencia escolar en grupos heterogéneos, con la adaptación de la

diversidad, interdependencia positiva, la motivación y el aprendizaje, la condición de contacto intergrupal, la integración y la tolerancia, la cooperación y la construcción de la sociedad, las oportunidades de distribución, relación compartida de actividades, los cambios en el papel del profesor.

A lo largo de muchas investigaciones [Díaz-Aguado, 1996; 2003, 2004; Díaz-Aguado y Martínez Arias, 2001] la autora ha desarrollado una serie de tareas sobre cómo enseñar a construir los valores de igualdad, de respeto a los derechos humanos, de tolerancia, y del rechazo al sexismo y a la violencia.

Este planteamiento tiene como base enseñar valores para que los alumnos aprendan a convivir y para ello se crean una serie de actividades dirigidas de manera específica contra el acoso entre iguales en la escuela y en el ocio, a través de una secuencia de 16 actividades básicas:

- Democracia es igualdad;
  - — Activación de esquemas previos y de habilidades básicas de comunicación a partir de un *spot*;
  - — Discusión sobre distintos tipos de discriminación, enfatizando la conexión con la vida cotidiana y con las discriminaciones que se producen en la escuela.
- La construcción de los derechos humanos como base de la convivencia;
  - — Elaboración de una declaración sobre los derechos humanos;
  - — Comparación con la declaración elaborada en 1948;
  - — Discusión sobre las violaciones de los derechos humanos en la vida cotidiana;
- Favoreciendo una representación general de la violencia que ayude a combatirla;
  - — Discusión sobre la naturaleza de la violencia, a partir del vídeo *Odio y destrucción*;
  - — Discusión sobre acoso y victimización;
- Racismo y xenofobia como ampliación del bloque A;
  - — Aprendiendo a detectar el racismo;
  - — Qué mala memoria tenemos;
- Sexismo y violencia de género;
  - — Detección del sexismo y generación de alternativas;

— Discusión sobre la violencia de género a partir del vídeo *Hogar, triste hogar*;
— Elaboración de un mensaje para prevenir o para detener la violencia de género;

- Violencia entre iguales en la escuela y en el ocio;
  — Detección de las distorsiones que contribuyen a la violencia en general;
  — Detección de las distorsiones que contribuyen a la violencia entre los adolescentes;
  — Discusión sobre estrategias para prevenir o para detener la violencia en el ocio;
  — Elaboración de un decálogo para erradicar la violencia desde las relaciones que se establecen en la escuela;
- Sesión de discusión final sobre la integración de los temas tratados con anterioridad en la propia identidad; (Diaz-Aguado, 2004, p 134-135)

3.4.3 Experiencias de gestión de la convivencia escolar en Brasil y en Río de Janeiro.

Partiendo de la base de que cada escuela es una compleja red de relaciones y valores y, como tal, merece un diagnóstico específico del conflicto y su propio modelo, el número de alternativas de intervención sería interminable. Aquí, aportamos algunos de los más importantes desarrollos en Brasil a partir de una revisión de la literatura.

Por lo tanto, el Gobierno, con el fin de reducir la violencia en las escuelas, se ha creado a nivel estatal dos iniciativas, una fue abriendo escuelas los fines de semana, con la iniciativa de Mario Covas, cuando fue elegido alcalde de Sao Paulo en el período de 1983/1985. Tenía por objeto promover la participación de las actividades docentes, estudiantes y residentes de los barrios para actividades deportivas, culturales y de ocio, para la reducción de los índices de violencia escolar, pues todos pueden integrar sin problemas para facilitar el proceso de aprendizaje.

Esta iniciativa fue un éxito y su éxito llegó gracias a la realización de eventos semanales que formaban parte la comunidad, los jóvenes y los niños de los barrios más pobres, lo que llevó a reducir la violencia de forma significativa donde este proyecto se puso en práctica.

La desventaja de esta experiencia fue, para algunos profesionales, la apertura de los edificios de las escuelas, he aquí, en algunos momentos, esta práctica con el tiempo tuvo como resultado el desgaste de material, sin que hubiera un reemplazo rápido, pero aún hubo la reducción de la violencia, y éste fue el resultado más positivo de ese proyecto.

En el momento de la dirección de Luiza Erundina (1989/1992), fue puesto en marcha el proyecto "Por la vida, no a la violencia", que tenía como objetivo erradicar la violencia en las escuelas como un objetivo general para asegurar que la iniciativa propone una serie de medidas para aplicar la cultura de paz en el equipo de Educación. El proyecto utiliza los espacios físicos de las unidades escolares, lugares estratégicos para acceder a toda la comunidad, para mantener reuniones con un enfoque en la prevención de la violencia que se produce tanto dentro como fuera del entorno escolar, pero donde la mayoría de la gente sufre y por dentro. La iniciativa también se refiere a la lucha contra los ataques, como la violencia de género, el prejuicio racial, la homofobia y tantas otras formas de prejuicio e intentos de educar contra las manifestaciones en ese sentido.

Este proyecto, que tuvo su continuidad en otras ciudades con gran éxito, ha sido estudiado ampliamente en la violencia escolar en el trabajo y las implicaciones para el plan de estudios: el Proyecto para la vida, no a la violencia - parcelas y traumas que tenía el autor de María Auxiliadora Elias PUC como tesis doctoral en 2009.

Otro proyecto interesante era el presente Proyecto de la Comunidad (Sao Paulo, 1998), que también se estableció en la ciudad de Sao Paulo, en 1998, cuyo objetivo era sensibilizar y dotar a los asistentes técnicos pedagógico, APT, que implican directores, maestros, personal, los padres y los estudiantes, en la toma de la escuela con el espacio de ejercicio y con la participación de toda la comunidad.

Este programa empezó con 715 escuelas en todo el estado de Sao Paulo y la evolución, alcanzó la cifra de 1.158 escuelas el año 2000 y tiene como objetivo trabajar las escuelas para ser un espacio público apropiado para la comunidad, la introducción de orientación llamada "cultura de paz", donde temas como la ciudadanía, la participación y gestión democrática son ejes fuertes para la ejecución de acciones de las unidades escolares que participan en la construcción de sus propios proyectos.

En este proyecto, la mayor dificultad era conseguir que las actividades dirigidas por el programa permanecieran vinculados al proyecto pedagógico de las escuelas y seguir trabajando después de su aplicación.

Se dice que el programa sirve para hacer más espacio para que los estudiantes puedan participar de forma activa con el fin de examinar las relaciones entre adultos y jóvenes.

En 1999, el Departamento de Educación del estado de Sao Paulo creó un proyecto "Parceros del futuro", que fue ampliamente difundido por la prensa.

Este proyecto ayuda a los jóvenes a desarrollaren la solidaridad, el respeto por la diversidad, por lo que es justo y por la vida de forma social y la ética.

Por lo tanto, las escuelas que usaron el programa fueron convertidas "en los núcleos" de la vida comunitaria, capaces de reunir a los niños y adolescentes, los padres, los vecinos del barrio y líderes de la comunidad del entorno a actividades que interesantes dentro de los segmentos desarrollados los fines de semana" (St. Paul, 1999).

Fue diagnosticado que las regiones que tenían la tasa más alta de violencia sufrían falta en todas las esferas, y no tenían ninguna manera de resolver la situación. De ahí surgió la necesidad de crear espacios adecuados que ofrecieran condiciones para permitir a los individuos y a la propia comunidad, posibilidades de desarrollarse y ejercer, conjuntamente, liderazgo, competencia y responsabilidad para la solución de conflictos que quizás existan.

El proyecto, por lo tanto, alentó a la formación de las acciones fundamentales del generador que inicialmente se encontraban en las escuelas, para crear la autonomía e instalarse en los barrios, la apertura de acciones de interés para los jóvenes.

El resultado fue la adhesión de 115 unidades escolares en la región metropolitana de São Paulo, ubicadas en zonas de riesgo social. Las principales actividades fueron conferencias, actividades culturales, presentación de grupos de danza y competiciones deportivas. Hubo un estímulo importante para crear clanes y para que cada escuela trabajara como un proyecto de polo divulgador, uniéndose a diez unidades escolares vecinas.

Se estima que, de manera preliminar, el proyecto tuvo la adhesión de los estudiantes de las escuelas. Sin embargo, no hay resultados dados a conocer para que se pueda evaluar si los objetivos fueron cumplidos.

El diagnóstico establecido, reconocía que en las regiones marcadas por las tasas más altas de violencia, había escasez de todo tipo y ninguna escuela, sola, sería capaz de suplirlas, pues reflejan aspectos de educación cíclicos e integrales que son de responsabilidad de la familia y de otras instituciones sociales. De ahí la necesidad de crear sus propios espacios y condiciones que permitan a cada individuo y de la comunidad la oportunidad de crecer y del ejercicio, junto con los líderes locales, con sus atribuciones y responsabilidades. (Sao Paulo, 1999).

Por lo tanto, el proyecto estimularía la formación de los profesores y miembros de la comunidad que pudiesen ser capaces de mantener el proyecto desde la creación de los procesos internos hasta las acciones y, por lo tanto, la mejora de la vida. Se fortaleció ahí, la creación de equipos sólidos dentro de las instituciones educativas, incluidas las familias que generan la posibilidad de que los proyectos sean realmente eficientes.

En Belo Horizonte desde el año de 1999, se desarrolla un programa de capacitación y formación de los profesores en el Departamento Municipal de Educación, cuyo nombre es “Rede de Trocas da Escola Plural”, para discutir experiencias exitosas en las escuelas, para la inclusión social, y también destinado a luchar contra la violencia.

Esta iniciativa ha proporcionado la apertura de escuelas para jóvenes residentes de los barrios que se han unido al proyecto, que no tienen como hábito la asistencia regular a la educación formal y, a la experiencia, han demostrado que la violencia se ha reducido, especialmente en lugares donde el crimen organizado y el tráfico de drogas son comunes. Los profesores han demostrado disposición para hacer frente a la lucha contra la violencia.

Aunque no sea un enfoque universal, hay en la parte de la mayoría de los profesores de la red municipal, un compromiso para combatir la violencia. Esto explica, tal vez, porque allí, en estas poblaciones hay una amplia gama de socios. Además de la policía militar, están involucrados en estas prácticas: las organizaciones no gubernamentales que defienden los derechos de los niños y adolescentes (Gonçalves, 2000).

En Brasil, con la ayuda de la UNESCO, se implementó el Programa Escuela Abierta en 2000, que recibió diferentes denominaciones. En Rio de Janeiro, por ejemplo, ganó el nombre de Escuelas de la Paz. En Sao Paulo, que se llamó la Escuela de la Familia y Pernambuco Escuela Abierta desde su creación.

> El Programa Escuelas Abiertas es la apertura de las escuelas públicas los fines de semana, que ofrece actividades deportivas, de ocio, la cultura, la inclusión digital y la preparación inicial para el mundo del trabajo. Al ayudar a romper el aislamiento institucional de la escuela y hacer que ocupe un papel central en la articulación de la comunidad, el programa se materializa como uno de los fundamentos de la cultura de paz: para estimular la coexistencia entre los diferentes grupos y fomentar la resolución de conflictos mediante la negociación. (Rolim, 2008, p. 11)

Los maestros y coordinadores del programa, cuando fueron entrevistados por los organizadores del programa, dijeron que la apertura de las escuelas los fines de semana ofrecía un movimiento innovador, y como efecto inicial, podría percibir la reducción de los actos violentos, como la agresión entre los estudiantes, el cuidado del patrimonio de la escuela, un mejor rendimiento escolar.

Respecto a la mediación escolar en la ciudad de Rio de Janeiro, el proyecto desarrollado "Escuelas mediadores" en 2000, tuvo como objetivo, como hemos discutido, proporcionar la mediación técnica de los conflictos entre colegas dentro de la configuración de la escuela conflictiva. Este proyecto se llevó a cabo de forma experimental en dos escuelas públicas en Rio de Janeiro

En Porto Alegre, en el año 2000, el alcalde firmó el Programa para la Prevención de la Violencia en las escuelas públicas, con el objetivo de crear Foro Municipal integrado por representantes de los departamentos municipales, fiscales, del Consejo de Tutela, Junta de Educación, del Consejo Municipal de derechos de los Niños y adolescentes y asociaciones de la sociedad civil y El Orden de los Abogados de Brasil.

El Foro creado promovió reuniones mensuales y eventos escolares para apoyar los proyectos desarrollados en las escuelas, bajo la responsabilidad de los coordinadores culturales, que articulaban con los diversos segmentos de la organización escolar para promover la cultura.

El grupo trató de movilizar a los profesionales en las escuelas y promover discusiones y los resultados de los cuales, al principio, era la conciencia en las escuelas y los problemas de la violencia.

Aunque todavía esté en actividad, aún deberían hacer una evaluación más exhaustiva de los resultados obtenidos por el proyecto en cuanto a la reducción de la violencia.

Desde el año 2005, el ayuntamiento de Porto Alegre actúa a partir de Programas Estratégicos, compuestos por diversas acciones planeadas, por diversos institutos con actuación conjunta para un mejor aprovechamiento de los recursos y garantía de mejores resultados a la sociedad.

Actuar a través de los programas y no más por secretarias, tuvo por finalidad la mejoría de los resultados en la dirección y dar más claridad en la aplicación de los recursos.

El programa considera en su estructuraciónlas premisas del Modelo de Gestión (Transversalidade, Territorialidade e Transparência) con entregas bien definidas para los ciudadanos y su entorno.

Esos programas fueron constituidos llevando en cuenta el plan plurianual, instrumento de planteamiento para un período de cuatro años y fue dada prioridad a los desafíos de la municipalidad y los recursos disponibles, de acuerdo con el contexto presupuestario.

Programas estratégicos 2006 – 2009

En la primera etapa del Modelo de Gestión, fueron definidos 21 Programas Estratégicos para el Plano Plurianual 2006-2009 organizados en tres ejes,

Eje Social- Lugar de Criança é na Família e na Escola, Bem-me-quer, Gurizada Cidadã ,A Receita é Saúde, *Carinho não tem Idade*, Porto da Inclusão, *Vizinhança Segura*, Porto Alegre da Mulher.

Eje Ambiental- Porto do Futuro, Cidade Integrada, Viva o Centro, Porto Verde, Programa Integrado Entrada da Cidade, Programa de Desenvolvimento Municipal, Socioambiental, Cidade Acessível.

Eje Económico, Financiero y de Gestión - Cresce Porto Alegre, Mais Recursos, Mais Serviços, Gestão Total, Governança Solidária Local, Orçamento Participativo.

Programas estratégicos 2010

A partir de la revisión de la estrategia en 2009, el Modelo de Gestión estuvo presente en 12 Programas, divididos en cuatro ejes que empezaron a desarrollarse a partir de 2010.

Eje Ambiental- Porto do Futuro, Transforma Porto Alegre, Cidade Integrada,

Eje Social- Lugar de Criança é na Família e na Escola, A Receita é Saúde, *Vizinhança Segura*, Porto da Inclusão.

Eje Econômico Financeiro- Cresce Porto Alegre, Cidade Innovadora, Mais Recursos, Mais Serviços.

Eje Gestão -Gestão Total, *Cidade Solidária e Participativa*.

Programas estratégicos 2011 – 2013

En 2010, con la selección de Porto Alegre para ser una de las ciudades-sedes de la Copa de 2014, fue incluído un programa mas: el Porto Alegre Copa 2014, totalizando el número de 13.

Eje Ambiental- Porto do Futuro, Transforma Porto Alegre, Cidade Integrada, Porto Alegre Copa 2014.

Eje Social -Lugar de Criança é na Família e na Escola, A Receita é Saúde, *Vizinhança Segura*, Porto da Inclusão.

Eje Económico Financiero- Cresce Porto Alegre, Cidade Innovadora, Mais Recursos, Mais Serviços.

*Eje Gestió*n - Gestão Total, *Cidade Solidária y Participativa*.

Como se puede observar la convivencia y la seguridad están presentes además de un programa que se repite en todas los proyectos que es el de “El lugar del niño es en la familia y en la escuela”.

La UNESCO-Brasil participa activamente en el programa llamado el Observatorio de la Violencia en las Escuelas-Brasil, manteniendo una línea de investigación sobre la ciudadanía de la violencia juvenil y de la vulnerabilidad social y se está creando, sin embargo, el programa Escuela Abierta - Educación y Cultura para paz, que pretende fomentar la integración de la comunidad con la escuela.

Se trata de iniciativas que tratan de detectar y analizar las percepciones de los jóvenes e identificar experiencias exitosas para fomentar la creación de políticas públicas para niños y jóvenes.

Como resultado de estas encuestas, percibimos que era necesario estudiar más a fondo y reflexionar sobre la violencia en la escuela y encontrar formas de intervención directa que conduzcan la creación del Observatorio de la Violencia en las Escuelas-Brasil.

Se observa que en la última década, la sociedad de una manera general sufrió cambios, con la creación de nuevos hábitos, nuevos lugares, nuevas funciones sociales y nuevos comportamientos. Por tales razones, los conflictos sociales han surgido y por lo tanto, había la necesidad del debate y de la discusión sobre estas novedades.

Esta iniciativa dio lugar a esfuerzos conjuntos entre la UNESCO y la Universidad Católica de Brasilia en la creación de proyectos de intervención y estudios de casos.

Las iniciativas propuestas por el Observatorio de la Violencia en las escuelas - Brasil, han despertado interés en las instituciones y en una reunión en Brasilia en 2004, al que asistieron más de 500 investigadores en la materia, toda América Latina, se ha vuelto aún más a que tenemos que ampliar el estudio sobre la violencia en las escuelas.

En el mismo año, también en Brasilia, hubo un primer paso hacia la creación de una "Red Iberoamericana de Observatorios de Violencia en las Escuelas", con la presencia de investigadores y representantes institucionales de Brasil, Argentina, Chile, Venezuela, México y Ecuador. También comenzó la creación de UNAMA - Universidad de la Amazonia, en Belém, Pará, como sede de la CIAVE II.

Ya en 2005, se realizó el CIAVE II en el campus de la UNAMA, en Pará, organizado por el Observatorio de la Violencia en las Escuelas de la UNAMA y UCB junto con la UNESCO, que presenta 134 obras que se ocupan de la investigación sobre la violencia en las escuelas atendidas por estudiantes, investigadores, maestros y profesores, por un total de alrededor de 600 participantes.

Se destaca también la realización del Primer Taller Regional sobre Convivencia Escolar, celebrado en la Universidad Católica de Brasilia, en 2007, que fue una transición en marzo sobre el tema "Violencia en las Escuelas" hacia la "Escuela Viva".

En junio de 2010, el Departamento de Educación de São Paulo (SEESP), junto con la Fundación para el Desarrollo de la Educación (FDE) y la Secretaría de Seguridad Pública establecieron el “Professor Mediador Escolar e Comunitário” (PMEC). Esta función estaba destinada a hacer frente a las manifestaciones violentas en las escuelas y ahora tiene más de 3000 maestros con esta asignación.

Los maestros que fueron invertidos en calidad de tal, tienen las funciones establecidas en la Resolución SE N ° 19 de 2010, (BRASIL, 2010) en concreto a la establecida en el artículo 7, que son:

> Art. 7 - poner en marcha acciones específicas del sistema de protección de la Escuela y la unidad escolar puede contar con hasta 2 maestros, que se asignarán 24 (veinticuatro) horas por semana, mantenidos para los readaptados con las horas que ya poseen, por ejercicio de las funciones de la escuela del profesor y Mediador de la Comunidad, la cual debe principalmente:
>
> I - Adoptar prácticas de mediación de conflictos en el entorno escolar y apoyar el desarrollo de acciones y programas de justicia restaurativa;
>
> II - Guiar a los padres o tutores de los estudiantes sobre el papel de la familia en el proceso educativo;
>
> III - Analizar la vulnerabilidad y factores de riesgo a que pueden estar expuestos los estudiantes;
>
> IV - Orientar a familia o guardianes de la demanda de servicios de protección social;
>
> V - Identificar y sugerir actividades educativas complementarias, que se llevarán a cabo por los alumnos del año escolar;

> VI - Orientar y apoyar a los estudiantes para la práctica de sus estudios (Brasil, 2010. art. 7)

Sin embargo, debido a la falta de infraestructura y personal, junto con muchos otros problemas, no fue posible al Profesor Mediador de Escuelas y Comunidades desarrollar el proyecto adecuado para aliviar la violencia en las escuelas, ya que, este profesional no dejaba de hacer sus tareas diarias, tales como profesor, director, inspector, secretario, entre otros. Eso nos hace creer que, a pesar de la legalización y la implementación, todavía no hubo incentivo y mejora.

Desde el año 2011, el Proyecto de Educación para la Paz, ha desarrollado, en colaboración con la Secretaría Municipal de Educación de Rio de Janeiro, con el patrocinio de Petrobras, en las escuelas municipales, que son localizadas en zonas violentas, un trabajo que tiene objetivo de prevenir los conflictos y reducir la violencia en las escuelas a través de las habilidades y prácticas de resolución de conflictos y de convivencia pacífica.

El proyecto trabajó en 12 escuelas en regiones bien violentas, y después de aprender sobre el proyecto, los directores pudieron elegir si participarían o no del proyecto.

Durante el 2012, 2013 y 2014 fueron dadas oportunidades a los profesores y estudiantes para aprendieren y practicaren pacíficamente la aceptación de las diferencias.

El proyecto requiere la participación de profesores, estudiantes y otros miembros de la escuela, la construcción de un ambiente de aprendizaje seguro, la promoción de la cultura de paz.

Los objetivos que se persiguen son las habilidades de comunicación y de la no violencia, con el control de las emociones, la negociación y la mediación. La metodología también incluye la mediación entre los estudiantes y ofrece a los estudiantes una nueva forma de resolver los conflictos, de resolver también la capacidad de tomar cada una de sus responsabilidades y la toma de decisiones en situaciones que les afectan.

Las actividades realizadas son las siguientes:

- Conciencia sobre el proyecto para varios miembros de la comunidad escolar;
- Formación de profesores y estudiantes en las habilidades para el diálogo, la comunicación no violenta, negociación colaborativa y otras técnicas de RCE (programa básico);
- Estructuración del programa de mediación entre los estudiantes en cada escuela: (i) la selección de los estudiantes mediadores; (ii) una formación específica en mediación entre los estudiantes; (iii) la planificación, con los directores y profesores, el proceso de derivación de casos de mediación de conflictos; (iv) la divulgación del proceso para toda la comunidad escolar; (v) el seguimiento de las mediaciones realizadas; (vi) ayuda a los estudiantes mediadores;
- Las experiencias de intercambio de actividades entre los diferentes actores de la comunidad escolar.

Añade, que para la construcción de un programa sostenible, era necesario contar con la participación de la dirección, de los maestros y de los padres o tutores de los estudiantes que reportaron resultados cada vez más favorables en el comportamiento dentro y fuera del entorno escolar.

Con el fin de prevenir e, incluso, poner fin al ciclo de la violencia contra los niños y adolescentes en Brasil, se creó el programa de la Escuela que protege, por lo que los profesionales están capacitados para actuar en situaciones identificadas como violentas en la escuela.

Se dio prioridad a los proyectos presentados por las instituciones públicas de educación superior y el programa “Programa Escola que Protege” (Brasil, 2015) que estimulan la creación de la Comisión Local de Gestión, integrada por representantes de diversas partes de las secretarías estaduales y municipales de educación, unidad nacional de los líderes municipales de educación, institución de educación superior del desarrollo del proyecto, los fiscales, la junta estatal, entre otros. Sirve así, para fomentar la discusión y el debate con los sistemas de educación que se han configurado para remitir las situaciones de violencia en la escuela con la red de seguridad social.

Son asistidos el municipio y sus instituciones educativas, el tema de la promoción de la defensa en el contexto de la escuela, de los derechos de los niños y adolescentes, así como la prevención e intervención de la violencia.

En noviembre de 2015, Brasil aprobó la Ley 13.185, (BRASIL, 2105) considerado un marco legal para la lucha contra el bullying (la intimidación). Es la primera ley nacional que tiene por objeto prevenir y combatir la práctica de la intimidación sistemática en el país. La ley federal no tiene precedentes. Algunos estados y muchos municipios ya tenían leyes destinadas a luchar contra este tipo de agresión en la escuela.

> LA PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA hago saber que el Congreso Nacional decreta y yo sanciono la siguiente ley":
>
> Art. 1 Se crea el Programa de Lucha contra la intimidación Sistemática (Bullying) en todo el país.
>
> § 1. En el contexto y para los fines de esta Ley, se considerará que la intimidación sistemática (acoso) cualquier acto de violencia física o psicológica, intencional y repetitivo que se produce sin motivación aparente, practicada por individuos o grupos contra una o más personas, con el objetivo de intimidarla o golpearla, causando dolor y sufrimiento a la víctima, en una relación de desequilibrio de poder entre las partes involucradas.
>
> § 2. El programa establecido en el caput puede apoyar las acciones del Ministerio de Educación y de las Secretarías Estatales y Municipales de Educación y otros órganos, a los que se refiere el asunto.
>
> Artículo 2. Se caracteriza por la intimidación sistemática (bullying) cuando hay violencia física o psicológica en los actos de intimidación, humillación o la discriminación y, sin embargo:
>
> I - ataques físicos;
>
> II - insultos personales;
>
> III –comentarios sistemáticos y apodos peyorativos;
>
> IV - amenazas por cualquier medio;
>
> V – pintura despreciativa; (V - grafitisdespreciativos
>
> VI – expresiones prejuiciosas;

VII - el aislamiento social consciente y premeditado;

VIII - chistes.

Párrafo único. Hay intimidación sistemática en internet (cyberbullying) cuando se utilizan los instrumentos para menospreciar, incitar a la violencia, manipular fotos y datos personales con el fin de crear medios de vergüenza psicosocial.

Art. 3 La intimidación sistemática (bullying) se puede clasificar como las acciones llevadas a cabo, tales como:

I - verbal: insulto, maldición y podo peyorativo;

II - moral: difamar, calumniar, diseminar rumores;

III - sexual: acoso, inducir y / o abuso;

IV - Social: ignorar, aislar y eliminar;

V - acoso psicológico, atemorizar, aterrorizar, intimidar, dominar, manipular, chantajear e importunar;

VI - Física: puñetazo, patada, golpe;

VII - Material: robar, destruir las pertenencias del otro;

VIII - virtual: despreciar, enviar mensajes de intimidad intrusiva, enviar o manipular fotos y datos personales que resultan en sufrimiento o con el fin de crear medios de vergüenza psicológica y social.

Art. 4 Constituyen objetivos del Programa mencionado en el primer párrafo del art. 1ª:

I - prevenir y combatir la práctica de la intimidación sistemática (bullying) en toda la sociedad;

II - capacitar a los maestros y los equipos docentes para implementar la discusión, la prevención, orientación y solución del problema;

III - aplicar y difundir campañas de educación, sensibilización e información;

IV - establecer prácticas de conducta y la orientación a los padres, a la familia y responsable de la identificación de las víctimas y los autores;

V - proporcionar asistencia psicológica, social y jurídica a las víctimas y los autores;

VI - para integrar los medios de comunicación con las escuelas y la sociedad, como la identificación y el conocimiento del problema y cómo prevenirla y combatirla;

VII - promover la ciudadanía, la capacidad de empatía y respeto a terceros, en el marco de una cultura de paz y tolerancia mutua;

VIII - evitar tanto como sea posible, el castigo de los delincuentes, dando valor a los mecanismos alternativos e instrumentos que promueven la responsabilidad y el cambio de comportamiento hostil efectivo;

IX - promover la sensibilización, la prevención y la lucha contra todo tipo de violencia, con énfasis en la práctica recurrente de la intimidación sistemática (bullying), o la vergüenza física y psicológica, cometida por los estudiantes, maestros y otros miembros profesionales de la escuela y de la comunidad escolar.

Art. 5 Es deber de las instituciones educativas, clubes y asociaciones recreativas, asegurar la sensibilización, prevención, diagnóstico y lucha contra la violencia y la intimidación sistemática (bullying).

Art. 6 Serán producidos y publicados informes bimensuales de incidentes con intimidación sistemáticas (bullying) en los Estados y Municipios para la planificación de acciones. (BRASIL, 2015, Art 1-6).

3.5 Análisis de la producción científica sobre el tema en Brasil

3.5.1 Producción científica. Tesis y Trabajos de Maestría.

En la base de datos de la CAPES consultada en enero de 2017 con el término específico de “violencia escolar” aparecieron un total de 314 tesis doctorales o trabajos de maestría realizados en los cinco últimos años, lo que revela la importancia del tema para la educación actual.

Esos trabajos mantienen una constante de producción en los últimos cinco años con 27 producciones en 2012; 36 en 2013; 52 en 2014; 40 en 2015 y 29 en 2016.

Nos permitimos a continuación para un mayor y mejor conocimiento sobre las temáticas reproducir los títulos de las últimas presentadas en las Instituciones de Enseñanza Superior brasileñas:

ALMEIDA, ADRIANA MESQUITA DE. Violência escolar na adolescência inicial durante as aulas de educação física e o recreio' 16/12/2016 undefined f. Mestrado em EDUCAÇÃO FÍSICA Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS, Campinas Biblioteca Depositária: BC-UNICAMP.

OLIBONI, SAMARA PEREIRA. Programa Mais Educação como proposta de intervenção para enfrentamento do bullying escolar: contribuições à Educação Ambiental' 21/03/2016 undefined f. Doutorado em EDUCAÇÃO AMBIENTAL Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE, Rio Grande Biblioteca Depositária: undefined.

SENRA, LUCIANA XAVIER. CONSTRUÇÃO E ESTUDOS DAS QUALIDADES PSICOMÉTRICAS DA BATERIA DE ESCALAS DE VIOLÊNCIA ESCOLAR – BEVESCO.' 20/05/2016 68 f. Doutorado em PSICOLOGIA Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA, Juiz de Fora Biblioteca Depositária: UFJF.

MARTIN, ARISTENIA TORRES HILARIO MANCINI. A Percepção dos Professores da E.E.E.F.M. Primo Bitti frente à Violência Escolar' 17/06/2016 95 f. Mestrado Profissional em GESTÃO SOCIAL, EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO REGIONAL Instituição de Ensino: Faculdade Vale do Cricaré, São Mateus Biblioteca Depositária: Biblioteca da FVC.

SILVA, ALESSANDRA DA. Entre muros: um estudo da violência escolar sob a ótica dos professores na rede pública de ensino de Campina Grande - PB' 19/08/2016 97 f. Mestrado em CIÊNCIAS SOCIAIS Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE, Campina Grande Biblioteca Depositária: Biblioteca Central da UFCG.

ABRANCHES, LIVIA ARRUDA. O ESTUDO DA VIOLÊNCIA COMO TEMA TRANSVERSAL: um possível caminho para a prática pedagógica' 02/08/2016 158 f. Mestrado em Educação Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MATO GROSSO DO SUL, Paranaíba Biblioteca Depositária: UEMS.

GOMES, SOLANGE MOURA. As praticas pedagógicas em Educação para os Direitos Humanos no Cotidiano da Escola Municipal Zumbi dos Palmares' 31/08/2016 undefined f. Mestrado em DIREITOS HUMANOS, CIDADANIA E POLÍTICAS PÚBLICAS Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA/JOÃO PESSOA, João Pessoa Biblioteca Depositária: undefined.

VIEIRA, ROBERTA PEIXOTO. DESENVOLVIMENTO E VALIDAÇÃO DE UM JOGO EDUCATIVO PARA ADOLESCENTES COM ENFOQUE NA ANTICONCEPÇÃO' 26/02/2016 112 f. Mestrado Profissional em SAÚDE DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CEARÁ, Fortaleza Biblioteca Depositária: Universidade Estadual do Ceará.

BRIGNOL, RAFAEL MARRERO. VIOLÊNCIA ESCOLAR: A PRODUÇÃO DE INQUIETUDE NA ESCOLA' 29/02/2016 164 f. Mestrado em EDUCAÇÃO Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS, Capão do Leão Biblioteca Depositária: Biblioteca Setorial do Campus das Ciências Sociais.

BRESSAN, MARCIO ROGERIO DE OLIVEIRA. A Face Invisível da Violência Escolar – Um Estudo da Violência Institucional no Âmbito da Escola Disciplinadora Atual e dos Mecanismos de Pacificação de Conflitos' 04/08/2016 187 f. Mestrado em DIREITO Instituição de Ensino: UNIV. REGIONAL INTEGRADA DO ALTO URUGUAI E DAS MISSÕES, Santo Ângelo Biblioteca Depositária: URI.

VERGNA, ARIEL CRISTINA GATTI. INDISCIPLINA E VIOLÊNCIA NA ESCOLA: CONCEPÇÕES E DISCURSOS DE EDUCADORES' 19/02/2016 121 f. Mestrado em EDUCAÇÃO Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS, São Carlos Biblioteca Depositária: BIBLIOTECA COMUNITÁRIA DA UFSCAR.

BOMFIM, FERNANDA CERQUEIRA. Avaliação funcional da violência em uma escola municipal de Goiânia/GO' 29/04/2016 104 f. Mestrado em PSICOLOGIA Instituição de Ensino: PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS, Goiânia Biblioteca Depositária: tede.pucgoias.edu.br.

CORREA, WARLEY GUILGER. CRENÇA DE AUTOEFICÁCIA DE ESTUDANTES PARA AJUDAR VÍTIMAS DE AGRESSÃO SOCIAL E MECANISMOS DE DESENGAJAMENTO MORAL PARA NÃO AS AJUDAR' 28/07/2016 103 f. Mestrado em EDUCAÇÃO Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS, Campinas Biblioteca Depositária: Biblioteca Central da UNICAMP.

BRASILEIRO, JULIENE GOMES. SIGNIFICADOS ATRIBUIDOS AO CYBERBULLYING ENVOLVENDO ADOLESCENTES: Subsídios para educação e saúde no contexto escolar' 25/02/2016 131 f. Mestrado em SAÚDE DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO, Recife Biblioteca Depositária: Biblioteca Central – UFPE.

FRICK, LORIANE TROMBINI. ESTRATÉGIAS DE PREVENÇÃO E CONTENÇÃO DO BULLYING NAS ESCOLAS: AS PROPOSTAS GOVERNAMENTAIS E DE PESQUISA NO BRASIL E NA ESPANHA' 24/02/2016 undefined f. Doutorado em EDUCAÇÃO Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE EST.PAULISTA JÚLIO DE MESQUITA FILHO/PR.PRUDENTE, Presidente Prudente Biblioteca Depositária: undefined.

SILVA, DOUGLAS PEREIRA DA. Violência escolar no município de Apucarana: uma análise a partir das escolas públicas estaduais.' 26/08/2016 127 f. Mestrado Profissional em POLÍTICAS PÚBLICAS Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MARINGÁ, Maringá Biblioteca Depositária: BIBLIOTECA CENTRAL DA UEM.

JUNIOR, ELIAS JOSE DE LIMA. PERCEPÇÃO DE AGRESSÃO SOCIAL ENTRE ESTUDANTES DO ENSINO MÉDIO E SUA RELAÇÃO COM O DESENGAJAMENTO

MORAL' 28/07/2016 154 f. Mestrado em EDUCAÇÃO Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS, Campinas Biblioteca Depositária: Biblioteca Central da UNICAMP.

PEREIRA, ANTONIO IGO BARRETO. AUTORIDADE ENFRAQUECIDA, VIOLÊNCIA ESCOLAR E TRABALHO PEDAGÓGICO: A PERCEPÇÃO DE PROFESSORES SOBRE A RUPTURA DOS VÍNCULOS DE AFETO E OS MALESTARES NO MAGISTÉRIO' 29/02/2016 263 f. Doutorado em EDUCAÇÃO Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS, São Carlos Biblioteca Depositária: BIBLIOTECA COMUNITÁRIA DA UFSCAR.

MOURA, DIRLEY APARECIDO DE. Cotidiano escolar e educação física: semelhanças, diferenças e implicações pedagógicas em relação à indisciplina' 26/08/2016 undefined f. Mestrado em EDUCAÇÃO FÍSICA Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS, Campinas Biblioteca Depositária: BC-UNICAMP.

PEREIRA, FERNANDO FRANCISCO. INDISCIPLINA E VIOLÊNCIA ESCOLAR: INTERPRETAÇÕES DE PROFESSORES DE TRÊS ESCOLAS PÚBLICAS DE ENSINO SECUNDÁRIO GERAL DE MAPUTO EM MOÇAMBIQUE' 30/09/2016 199 f. Doutorado em EDUCAÇÃO Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS, Belo Horizonte Biblioteca Depositária: Biblioteca Digital de Teses e Dissertações da UFMG.

SILVA, ADRIANA LIRA DA. INDISCIPLINA E VIOLÊNCIAS: COMO ALUNOS ADOLESCENTES VEEM SEUS PROFESSORES' 02/06/2016 299 f. Doutorado em EDUCAÇÃO Instituição de Ensino: Universidade Católica de Brasília, Brasília Biblioteca Depositária: SISTEMA DE BIBLIOTECAS - SIBI - UNIVERSIDADE CATÓLICA DE BRASÍLIA.

SANTOS, IVAN SALES DOS. UM ESTUDO DE CASO SOBRE A VIOLÊNCIA ESCOLAR EM UMA ESCOLA DA COORDENADORIA DISTRITAL DE EDUCAÇÃO 7' 26/02/2016 83 f. Mestrado Profissional em Gestão e Avaliação da Educação Pública Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA, Juiz de Fora Biblioteca Depositária: Biblioteca Central da UFJF.

SILVA, SERGIO ROBERTO MOREIRA DA. A RELAÇÃO ENTRE A IDENTIDADE PESSOAL E A IDENTIDADE PROFISSIONAL DOCENTE: UM ESTUDO EXPLORATÓRIO' 10/08/2016 104 f. Mestrado em EDUCAÇÃO Instituição de Ensino: Universidade Católica de Brasília, Brasília Biblioteca Depositária: SISTEMA DE BIBLIOTECAS - SIBI - UNIVERSIDADE CATÓLICA DE BRASÍLIA.

MARTINS, NADIA REGINA BARCELOS. QUANDO DOIS MAIS DOIS SÃO MAIS QUE QUATRO: sucesso de alunos de escola de periferia hoje acadêmicos da Licenciatura em Matemática da UFPel' 07/07/2016 96 f. Mestrado Profissional em ENSINO DE CIÊNCIAS E MATEMÁTICA Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS, Pelotas Biblioteca Depositária: Biblioteca de Ciências Sociais – UFPel.

BASTOS, LUIZA MEIRA. Violência, clima e expectativas escolares: evidências das escolas estaduais da região metropolitana de Belo Horizonte' 01/03/2016 114 f. Mestrado em SOCIOLOGIA Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS, Belo Horizonte Biblioteca Depositária: Biblioteca Prof. Antônio Luiz Paixão - Fafich/UFMG

DURANTE, LIGIA DE ALMEIDA. PENSAMENTO E FELICIDADE NA INFÂNCIA' 29/07/2016 104 f. Doutorado em EDUCAÇÃO ESCOLAR Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE EST.PAULISTA JÚLIO DE MESQUITA FILHO/ARARAQUARA, Araraquara Biblioteca Depositária: Biblioteca da Faculdade de Ciências e Letras de Araraquara.

SILVA, VANESSA CRISTINA OLIVEIRA DA. NARRATIVAS DE CRIANÇAS SOBRE SUAS EXPERIÊNCIAS COM A VIOLÊNCIA NO COTIDIANO ESCOLAR' 29/07/2016 145 f. Mestrado em EDUCAÇÃO Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE, Natal Biblioteca Depositária: undefined.

PEREIRA, SUSY DOS SANTOS. A PRODUÇÃO CIENTÍFICA DA LINHA DE PESQUISA EDUCAÇÃO E VIOLÊNCIA: contributos do OBEDUC - Paranaíba/MS' 28/07/2016 100 f. Mestrado em Educação Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MATO GROSSO DO SUL, Paranaíba Biblioteca Depositária: Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul.

SILVA, GLAUBER WEDER DOS SANTOS. Existências dissidentes e apagamentos: fatores associados a Ideação Suicida em Pessoas Transgênero' 19/12/2016 97 f. Mestrado em ENFERMAGEM Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE, Natal Biblioteca Depositária: Biblioteca Central Zila Mamede.

Como podemos apreciar la forma de abordar el tema de la violencia es diverso y los trabajos aquí presentados perfectamente se ajustan a nuestros ejes generadores cuando hablamos de: Situaciones y tipos de violencia; Origen de la violencia y Consecuencias de la violencia.

Ninguno de los trabajos producidos en los últimos cinco años tiene un objeto de estudio similar al nuestro, ni desarrollado en torno a las escuelas de Río de Janeiro. Lo más próximo es el trabajo de SILVA, Douglas Pereira Da. **“**Violência escolar no município de Apucarana: uma análise a partir das escolas públicas estaduais” que analiza la violencia en un município brasileño. Lo que viene a decirnos que aunque hay bastantes estudios todavía queda mucho por hacer en tema de análisis de las situaciones en concreto y posibles medidas para solucionar el problema de la convivencia escolar.

3.5.2 Reseña de algunas producciones muy significativas

Presentamos algunos trabajos de investigación acerca de la violencia en las escuelas que consideramos importantes, que siguen un pequeño resumen acerca de cada uno:

Violencias y comunicaciones de no violencias en el espacio escolar

El trabajo aborda la importancia del tema de la violencia en el espacio escolar: la violencia en la escuela, de la escuela y contra la escuela, trayendo elementos acerca de las estrategias de enfrentamiento de esas violencias a través de una comunicación no violenta. La autora atenta al facto de que la educación es vista bajo múltiples dimensiones: filosófica, política, económica, social, cultural y científica y que la educación es abordada bajo la óptica de la política pública cuyo acceso es universal.

Es un trabajo de investigación con enfoque en políticas sociales y servicio social y tema delimitado acerca de la violencia en el espacio escolar del municipio de *Alvorada/RS.*

La autora analiza la cuestión social bajo la forma de retracción y de resistencia de las clases trabajadoras, construyendo el sujeto social a través de la educación social y formal basado en dos ejes distintos:

El eje referente a las varias formas de violencia escolar cuyas medidas disciplinares de carácter punitivo y autoritario no promueve cambios de base en la comunidad escolar.

El eje de la resistencia cuyas medidas disciplinares humanizadas van al encuentro de las singularidades de los sujetos sociales en que la autora investiga si las escuelas poseen metodología de comunicación no violenta con procesos pedagógicos más enfocados en el diálogo y en la resolución de conflictos, y como ellas realizan esas acciones.

El enfoque de este estudio científico es la protección social infantojuvenil.

La autora concluye que la escuela necesita incorporar valores humanitarios en su programa de asignaturas desde la educación infantil con la finalidad de desarrollar

acciones que puedan minorar conflictos en las relaciones interpersonales de la comunidad escolar. (MORAES, 2015)

El lenguaje como forma de violencia en la relación profesor-alumno en sala de clases

Ese es un trabajo de investigación cuyo objetivo es investigar como el lenguaje usado por el profesor(a) en sala de clases puede ser interpretado como una forma de violencia en relación a los alumnos(as) y de esa forma identificar los significados construidos por los(as) alumnos(as) a partir del lenguaje utilizado por el profesor(a) en sala de clase.

La metodología utilizada en ese trabajo es un estudio de caso, con una profesora del 3º año de la primaria (en Brasil), de una escuela estadual de educación básica de *Rio Grande do Sul.*

Hicimos una recogida de datos dentro de la sala de clase a través de observación, apuntando los datos en el diario de campo, además de entrevista con la profesora y los alumnos.

Dividimos el trabajo en tres capítulos, a saber:

Capítulo 1 – Delimitación y fundamentación de la investigación en que se delimita y se especifica la temática de la investigación, las cuestiones de la pesquisa y los objetivos, además del abordaje metodológico de la pesquisa;

Capítulo 2 – La construcción del pensamiento, del lenguaje y de la moralidad en el niño en que se analiza la construcción y el desarrollo del lenguaje con relación al pensamiento y la noción de moralidad para los niños, basados en los estudios realizados por Jean Piaget;

Capítulo 3 – Las violencias y sus imbricaciones en la relación profesor-alumno que dividimos en dos subtítulos, uno analizando la relación profesor-alumno en sala de clase y otro con enfoque en la violencia dentro de la relación alumno-profesor.

Su base teórica es, entre otras, Alícia Fernandez, Julio Groppa Aquino, Maria Teresa Estrela, Ulisses F. de Araújo, Xus Martin Garcia, Josep Maria Puig y Yves de La Taille.

Con base en los datos recogidos la autora concluye que la forma como el lenguaje es usado por el profesor(a), usado de forma consciente o no, puede ser comprendido por el alumno(a) como una forma de practicar la violencia, cuando, en realidad, lo que el profesor(a) desea es moldar el comportamiento del(a) alumno(a), imponiendo límites para que se tornen “personas educadas”.

La autora concluye que en sala de clase cuanto y en las relaciones establecidas dentro de ella hay varias formas posibles de convivencia, bastando, para eso, existir respeto mutuo, reciprocidad y sentido común en que la forma de actuar, de posicionarse y de portarse del profesor(a) al alumno(a) son piezas fundamentales tanto en la resolución de conflictos como en la contribución al desarrollo del aprendizaje de las relaciones interpersonales cooperativas entre todos.

Y aunque el profesor(a) se olvide de que niños y adolescentes no son adultos en miniatura y, a causa de eso, sus comportamientos pueden haber razones que van más allá de la falta de respeto o de la falta de interés. Muchas veces los profesores(as) se afijan solamente en la transmisión del contenido, con el motivo de que educación viene de casa, de la familia, quitando su culpa y su responsabilidad por los seres humanos que, directa o indirectamente, ayudaran a construir, así como por las cicatrices que provocaron en los mismos.

La autora termina proponiendo una reflexión acerca de la escuela, acerca de la sala de clases, acerca de los profesores y acerca de las relaciones establecidas, que han sido impuestas por los profesores(as) a los alumnos(as) y que diferencian alumnos y profesores no en función de sus responsabilidades que cada uno tiene frente el aprendizaje, sino en relación al miedo de las puniciones, a los castigos y de las pruebas que permean eses relacionamientos.

El profesor puede ayudar a modificar la vida, las perspectivas y la propia imagen que el alumno tiene de sí mismo, visto que el lenguaje que los profesores utilizan va a contribuir directa o indirectamente en la vida, en el comportamiento y en las elecciones del alumno. (CANTARELLI. 2012)

Bullying y su prevención: concepciones prácticas de psicólogos escolares

La autora sugiere que la violencia escolar ha atingido proporciones alarmantes y que la práctica del *bullying* ha tenido destaque en los medios de comunicación.

La palabra *Bullying* tiene origen anglosajón y significa agredir, intimidar, maltratar. Es un comportamiento agresivo y persistente cuya única intención es causar daño físico o moral. Las personas involucradas en la práctica del *bullying* son los agresores, las víctimas, las víctimas/agresoras y los observadores que conviven en el ambiente donde ocurre el *bullying*, pero no tienen conocimiento de la práctica.

Un equipo multidisciplinar compuesto por psicólogos escolares y gestores de la institución escolar debe ser creado con la finalidad de implementar programas que identifiquen y prevengan el *bullying* de forma eficaz y eficiente.

Con este estudio la autora enfocó en la investigación de concepciones y la práctica adoptada por psicólogos escolares para la prevención e intervención de situaciones de *bullying* en el ambiente escolar. El proyecto ha sido aprobado por el Comité de Ética de la ciudad de *Juiz de Fora* cuando, por lo tanto, se realizó el levantamiento de los psicólogos escolares en escuelas públicas y privadas de aquella ciudad que participaron de la investigación.

El resultado de la investigación mostró que la mayoría de los psicólogos escolares complementó su formación académica con cursos de posgrado, pero todavía poseen conocimiento y prácticas limitadas y poco consistentes en relación a la práctica del *bullying* y a causa de eso no existen proyectos preventivos.

La investigación concluyó que el psicólogo escolar posee un papel de suma importancia, sin embargo ese profesional necesita estar capacitado para intervenir y, principalmente, para prevenir el *bullying* en la escuela. Para que eso ocurra es necesario que el curso de formación de psicólogo incluya fundamentos teóricos y prácticos. (ANDRADE. 2014)

Violencia en las escuelas (UFF debate Brasil)

El autor es coordinador del Grupo de Investigación Observatorio Joven, de la UFF, en *Niterói*, y diserta acerca de la investigación juntamente con la UNESCO, acerca del tema "violencia en las escuelas", que fue publicada en el libro "Escuelas Innovadoras– experiencias bien sucedidas en escuelas públicas" (*Escolas Innovadoras - experiências bem sucedidas em escolas públicas)*, que concluyó que los

proyectos o eventos aislados no son responsables de la disminución de la violencia en las escuelas y tampoco por el ambiente de paz en el medio escolar, y sí el diálogo entre la comunidad escolar y proyectos hechos a largo plazo pudieron cambiar la realidad de la violencia en las escuelas.

Paulo Carramo afirma que no hay datos que indiquen el aumento de la violencia en las escuelas, solamente hay indicativos de que la situación está más difícil. Sin embargo, existen instituciones que mostraron ser posible reverter cuadros de violencia creando un clima cultural favorable a la convivencia e al aprendizaje.

La violencia escolar está registrada en la literatura desde el siglo XIX y el cine trata el tema desde los años 50. Se concluye que la forma como la sociedad ve la violencia cambia con el correr del tiempo. A partir de los años 90, la violencia en las escuelas públicas toma otro rumbo; los actos de vandalismo abren espacio a las agresiones interpersonales, las agresiones verbales se tornan más frecuentes y las agresiones a los profesores también se intensifican, incluso agresiones físicas. La situación se pone tan delicada que los sindicatos de profesores insieren en las pautas de reivindicaciones la defesa de la integridad física y moral del profesor.

“Ambientes de violencia escolar son ambientes donde la comunidad escolar vive bajo permanente tensión” dice el autor. Sin embargo, de acuerdo con el autor, la escuela que logra disminuir la violencia es aquella cuya comunidad escolar (profesores y dirección) logró reducir los puntos de tensión, estableciendo reglas claras de conducta en el interior de su ambiente escolar. Es importante tener en cuenta que lo que se puede o no hacer tenga una regla estable que no cambie en función del humor de las “autoridades educacionales” y de la conveniencia de los “dueños del poder” en la institución.

Es necesario actuar de forma incisiva sobre los puntos de tensión en el ambiente escolar, pero también es importante saber que existen escuelas situadas en ambientes de riesgo como, por ejemplo, aquellas que se sitúan en territorios dominados por traficantes y milicias cuyas prácticas influencian el cotidiano escolar. (CARRAMO. 2009)

CAPÍTULO 4.RESULTADOS

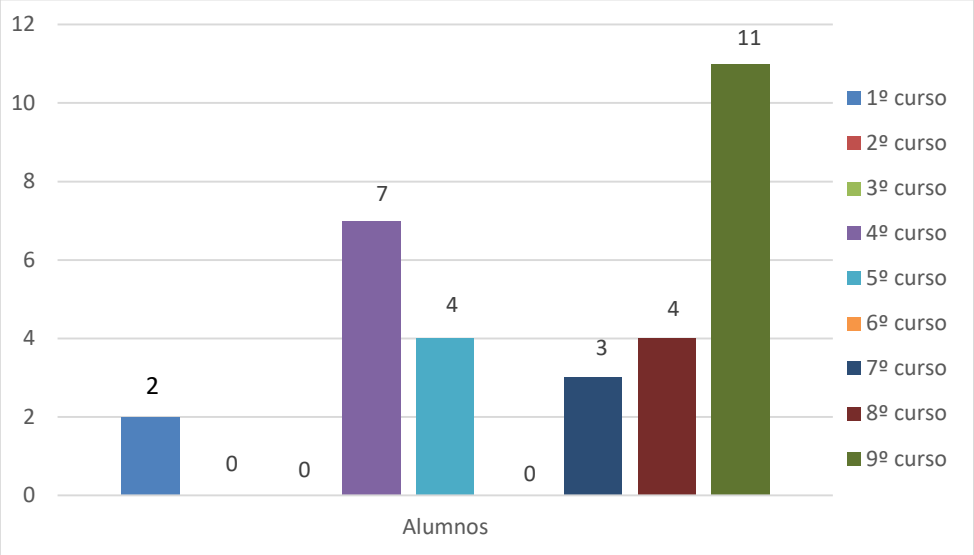
4.1 Análisis de los resultados de los cuestionarios de los alumnos.

4.1.1 Datos generales

DEL ALUMNO

Año de escolarización

Gráfico 7. Curso de escolarización de los alumnos



Fuente: Elaboración por la autora.

Se puede observar en la información recibida que los estudiantes encuestados son en su mayoría del séptimo y noveno año, seguido por los estudiantes del octavo y el cuarto año de escolarización y, los de nivel educativo más bajo, es decir, al comienzo de los estudios, se encontraron alumnos en el sexto y el primer año.

Esto es importante puesto que más datos de noveno año me permiten obtener una información del proceso final de escolarización y por lo tanto de lo que puede haber ocurrido

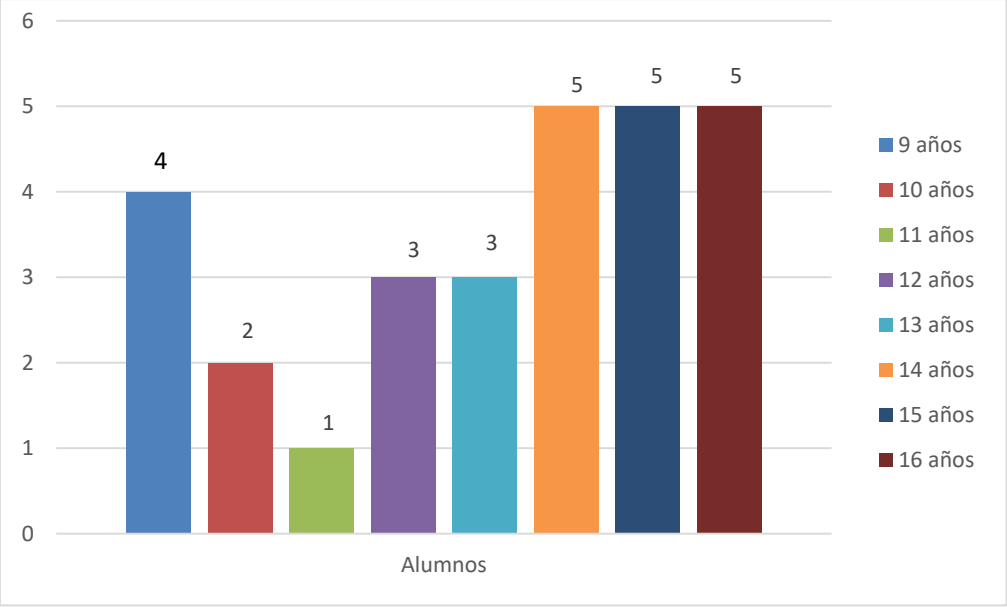
Sabemos que la violencia se produce entre todo tipo de alumno y que se inicia en la escuela alrededor del sexto año siendo los casos más destacados en los últimos años de escolaridad.

Eso se me presenta, tal vez, porque los alumnos mayores o que se encuentran en la escuela por más tempo presentan un tipo de poder sobre los otros, sea porque tengan percepción más grande de lo que son actos de violencia, sea por su propia estatura física, más grandes en su tamaño, generalmente.

Es posible, incluso, que los alumnos más grandes puedan ser ejemplo negativo a los menores en el futuro, pues cuando crecen tienen la tendencia a repetir la violencia que han sufrido un día.

Edad

Gráfico 8. Edad de los alumnos



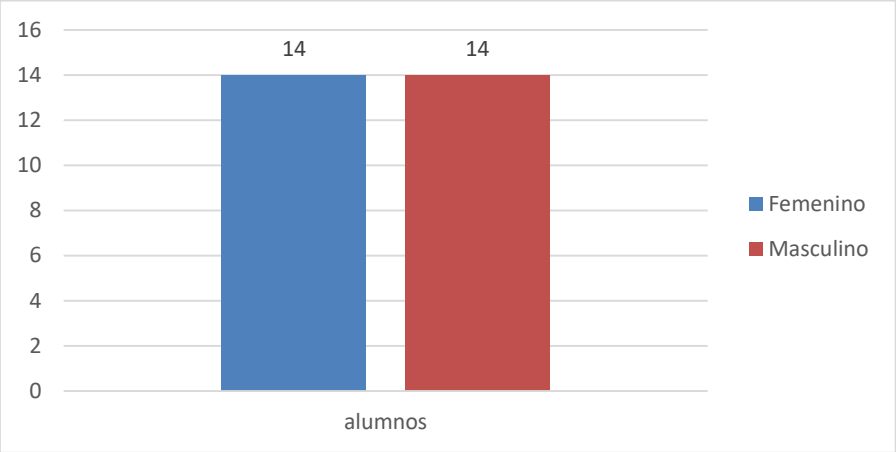
Fuente: Elaboración por la autora.

Se puede observar que los alumnos tienen, en su mayoría, catorce a dieciséis años, seguidos por los que tienen nueve años, de doce a trece años, diez años y, finalmente, once años. Un poco pasa lo mismo que con los datos anteriores, sin contar que por ser mayores están más en riesgos de sufrir los problemas de la violencia, cuando no ser agentes de la misma.

Así se ve que dependiendo de la edad más casos de violencia pueden darse en las instituciones educativas.

Sexo

Gráfico 9. Sexo de los alumnos



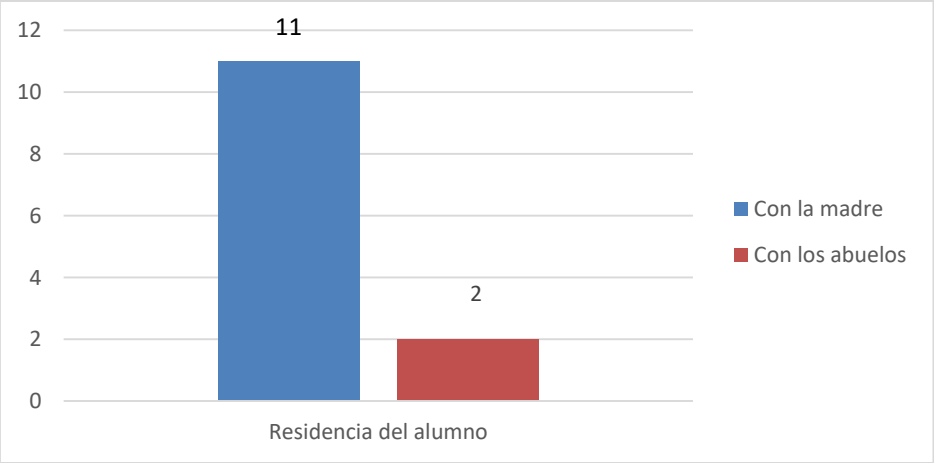
Fuente: Elaboración por la autora.

Estos resultados nos indican una coincidencia ya que la mitad de los estudiantes entrevistados son del sexo femenino y la otra mitad del sexo masculino.

En la medida en que los cuestionarios fueron entregados y distribuidos por los directores al azar, podemos concluir que hay un equilibrio entre niños y niñas en las escuelas elegidas para la investigación.

Lugar de residencia del alumno

Gráfico 10. Con quién viven los alumnos



Fuente: Elaboración por la autora.

De nuevo, curiosamente, las respuestas se presentan coincidentes, o sea, el mismo número de alumnos cuyos padres son separados es el mismo cuyos padres aún viven juntos, aunque algunos alumnos no respondieron.

De algún modo, el gráfico representa una buena configuración, porque la gran mayoría de los alumnos cuyos padres están separados, viven con sus madres y otros con los abuelos.

El concepto de familia parece que está conservado, porque no hay ningún alumno que tenga contestado vivir con personas ajenas o en refugios.

Esa situación es importante pues el niño vive en un ambiente familiar y, la mayoría de las veces, esta familia tiene valores, mismo que los padres sean separados, dando una impresión de unión familiar.

DE LA FAMILIA

Situación de los padres

Gráfico 11 Situación de los padres en referencia a su estado civil.

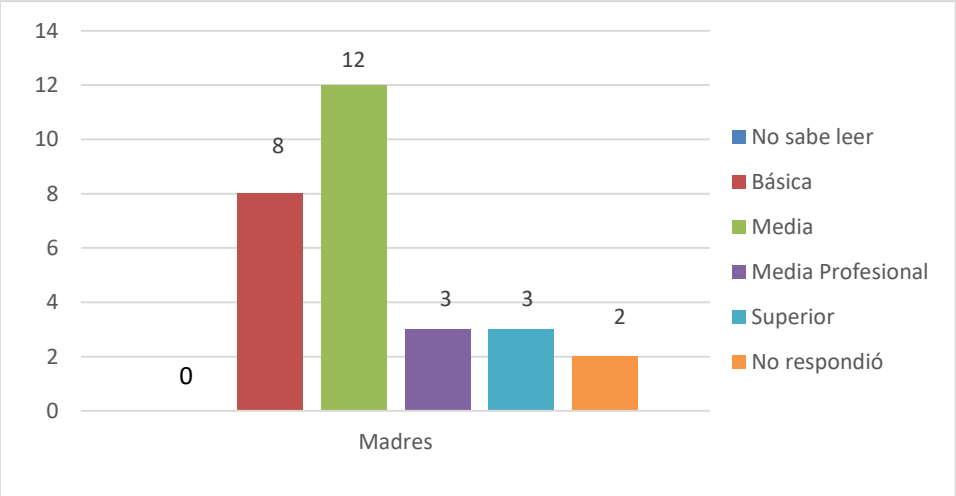
Fuente: Elaboración por la autora.

Los datos aportados nos revelan una situación bastante común en la ciudadanía brasileña, en la que el número de separaciones de los padres es alto y todavía más en contextos desfavorecidos.

Esto nos indica que tenemos un contexto de estudio bastante rico para obtener informaciones relevantes al estar la población dividida casi por igual entre las dos situaciones planteadas.

Escolarización de la madre:

Gráfico 12. Grado de escolarización de la madre de los alumnos.



Fuente: Elaboración por la autora.

En el análisis de estos datos aportados, observamos que las madres de los estudiantes entrevistados tienen la educación en el nivel medio, es decir, hicieron estudios básicos y no asistieron a la universidad, a continuación, las que tienen estudios básicos, y las que tienen educación superior y profesional.

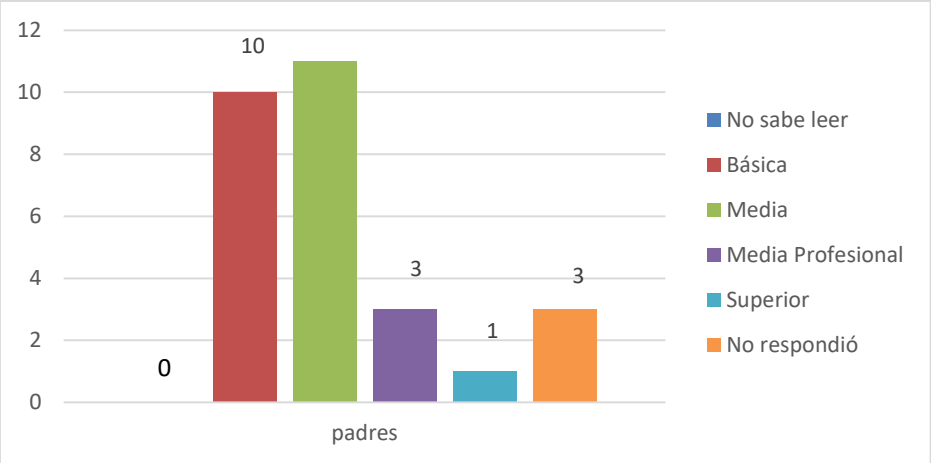
Se observa que las madres de estos alumnos no frecuentaron por mucho tiempo a la escuela, quizás por falta de oportunidad o posibilidad, lo que sin duda redunda en el tipo de condiciones económicas familiares y de ello el entorno en el que pueden vivir estos alumnos.

Como sabemos el riesgo de situaciones de violencia se da en contextos más desfavorecidos y estos se dan en familias donde los padres tienen baja escolarización, por lo que estos datos pueden indicarnos, a priori, situaciones de posible riesgo.

La falta de conocimiento y de cultura pueden reflejar la falta de preparación de las madres de eses alumnos más violentos, a la medida que no poseen maneras de aconsejarse o medidas que han de adoptarse para que se reduzca el comportamiento violento del hijo

***Escolarización del padre*:**

Gráfico 13. Grado de escolarización del padre de los alumnos



Fuente: Elaboración por la autora.

Parece que los padres de los estudiantes entrevistados poseen la escolarización aún más baja que presentan las madres. En la mayoría de los casos, ellos tienen un nivel medio de la educación, seguido de la enseñanza básica, iguales en número y muy baja escolarización media profesional e inferior incluso aquellos con nivel superior.

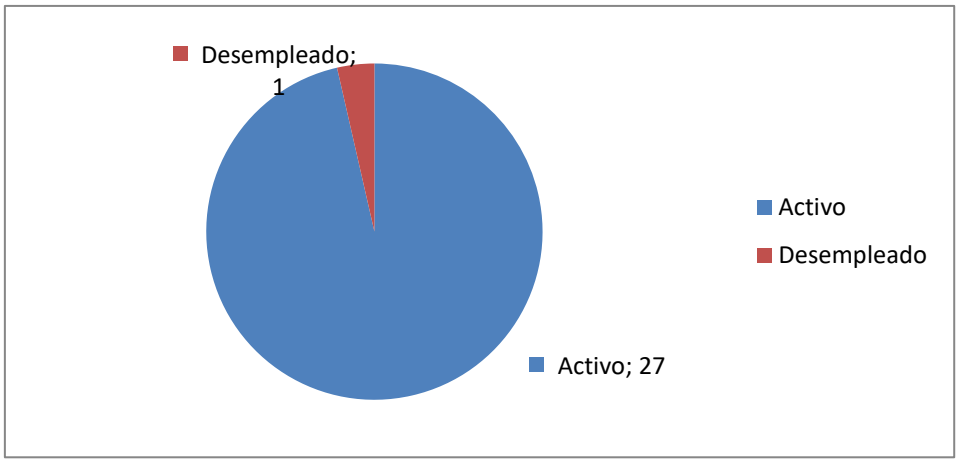
Se puede constatar que, por el nivel de escolarización observado en la información recibida y en el actual, los padres, o sea, los hombres de la familia, poseen menos nivel escolar que las mujeres, lo que, a la evidencia, puede justificarse por la necesidad de iniciar la vida profesional muy pronto, y faltar oportunidad y tiempo para los estudios.

Es muy común en Brasil encontrarse con niños trabajando y ayudando en el sostenimiento de la familia, lo que les resulta en graves perjuicios, una vez que, más adelante, en su vida profesional una mejor formación les hará falta, pues, el mercado laboral es muy exigente.

Así, pensamos que lugar de niños y adolescentes es en la escuela, obteniendo conocimiento y cultura, no trabajando para ayudar a sustentar la casa, pero Brasil es un país en el que el mercado de trabajo es restricto, hay muchos desempleados y los niños, muchas veces, son obligados a trabajar al mismo tiempo que frecuentan a la escuela.

Situación laboral del padre

Gráfico 14. Situación laboral del padre.



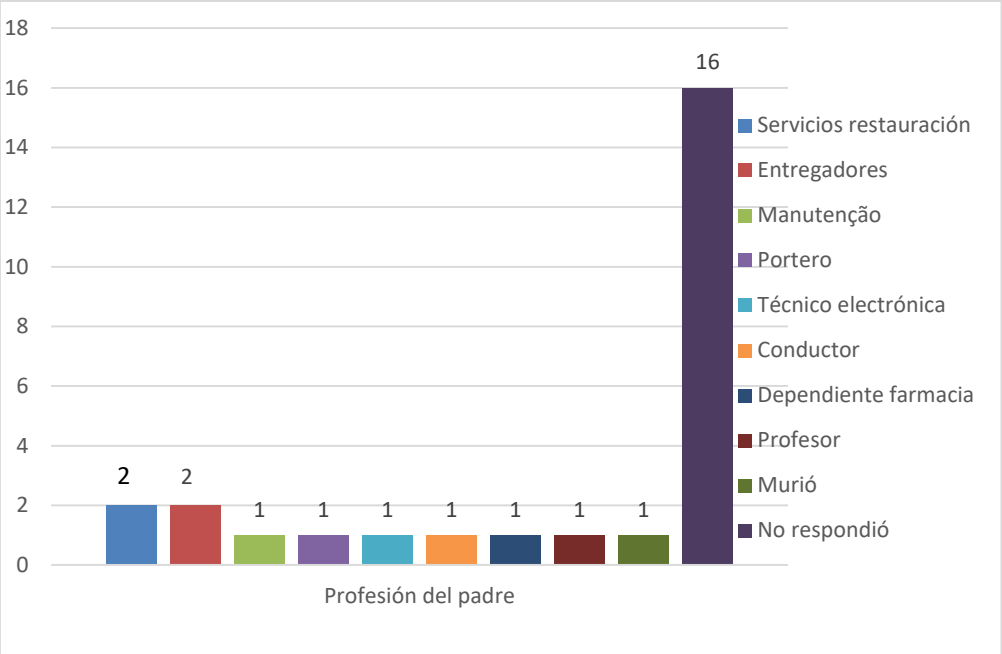
Fuente: Elaboración por la autora.

En este gráfico se puede observar que la mayoría de los padres de los alumnos encuestados se dedica a alguna profesión, lo que es una buena sorpresa, pues en un país donde el desempleo aumenta a cada día, tenemos padres que aún están en el mercado laboral.

A seguir, tenemos el gráfico de las profesiones ejercidas por los padres de estos alumnos, y percibimos que los padres de los alumnos encuestados se dedican a diversas actividades, y en la gran mayoría poco remuneradas.

Profesión de los padres

Gráfico 15. Profesión del padre



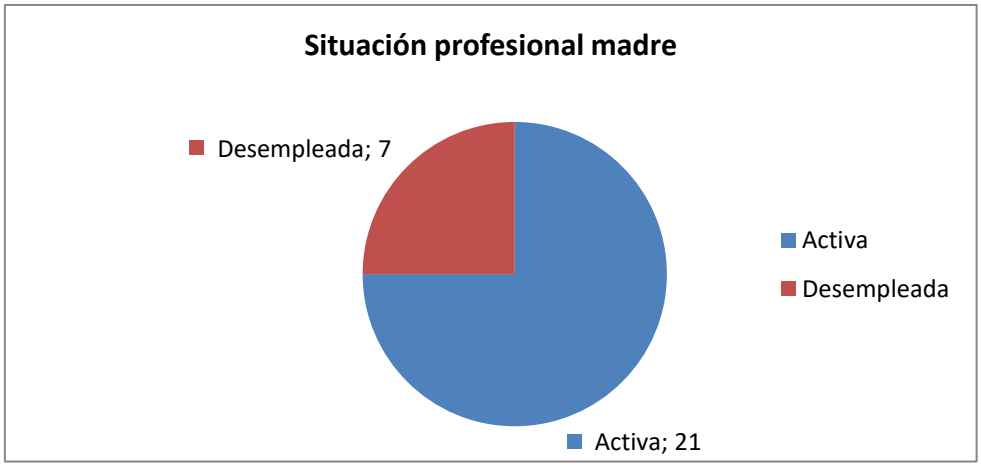
Fuente: Elaboración por la autora.

Lo que se presenta como una curiosidad, es el hecho de gran parte de los alumnos no saber la profesión del padre, o simplemente no tener ganas de decir cuál es.

Se añade que, en los lugares en que las escuelas investigadas se encuentran, hay mucho tráfico y bandidaje, llevándonos a creer que algunos de esos alumnos que se han omitido en la respuesta cerca de la ocupación de su padre pueden haberlo hecho para no exponer la actividad ilegal de su padre.

Situación profesional de la madre

Gráfico 16. Situación profesional de la madre

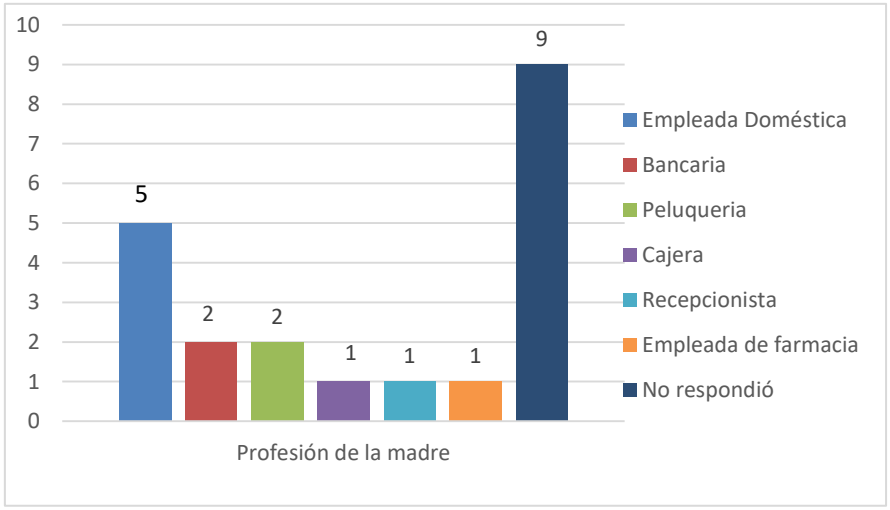


Fuente: Elaboración por la autora.

Por el contenido aquí reflejado, se permite identificar que la mayoría de las madres trabaja, lo que también se presenta como algo positivo, pues la fuente de ingresos de la familia es la suma del padre con la madre, está claro.

Profesión de la madre

Gráfico 17. Profesión de la madre



Fuente: Elaboración por la autora.

Se percibe todavía que la mayoría de los alumnos encuestados posee conocimiento de la profesión ejercida por la madre, y solamente nueve no dijeron la profesión de su madre, distinto de la encuesta que se preguntaba sobre los padres.

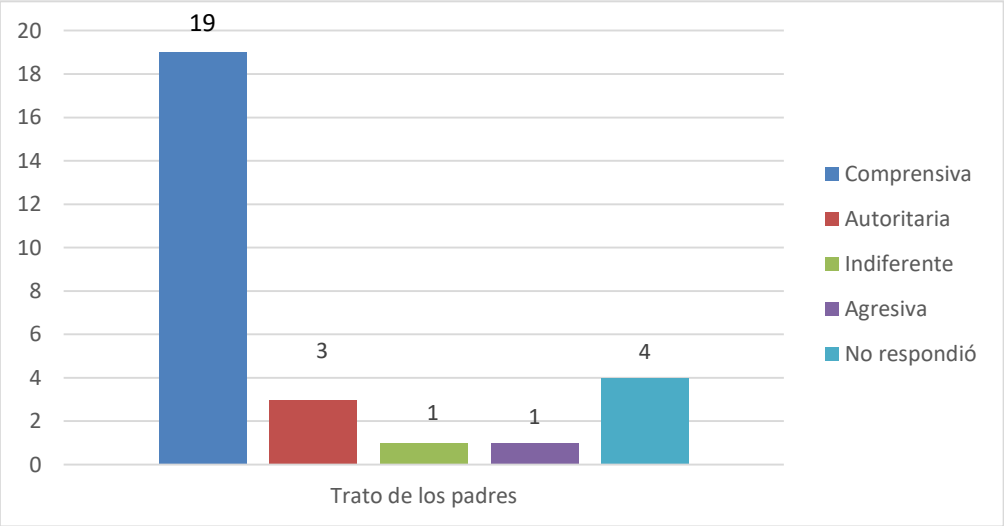
Por lo tanto, es oportuno mencionar que, con la mayoría de las madres trabajando fuera de sus casas, ellas pueden no tener tiempo de acompañar a las actividades escolares de sus hijos, lo que, evidentemente, causa preocupación cuanto a la educación recibida fuera de la escuela.

4.1.2Origen de la violencia

FAMILIA

Trato de los padres al alumno

Gráfico 18. Sentimiento de trato del padre hacia el alumno



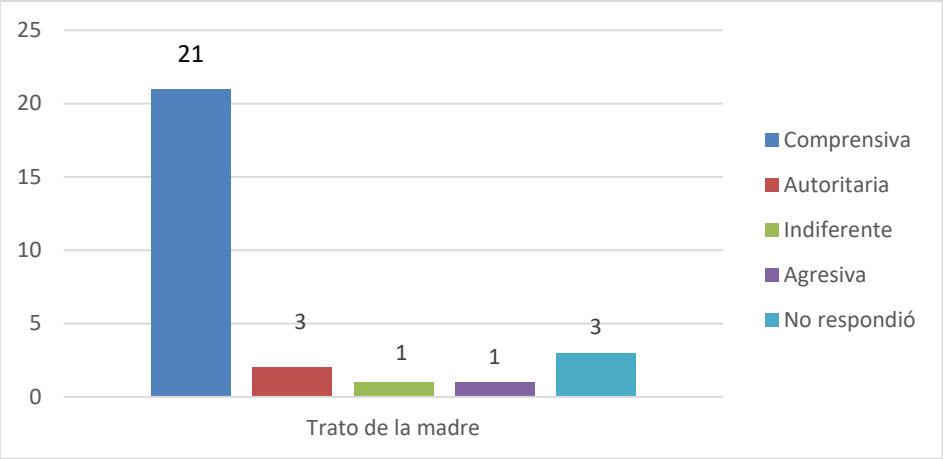
Fuente: Elaboración por la autora.

Por lo que se percibe en estos datos, la mayoría de los padres trata a sus hijos, los alumnos encuestados, de forma comprensiva, seguido por aquéllos que son tratados de forma autoritaria, son y pocos alumnos son tratados con indiferencia o de manera agresiva.

El tratamiento que los alumnos receben en su ambiente familiar es importante para el reflejo de lo que puede ser hecho en el ambiente escolar. El alumno que es tratado con cariño por el padre, reflete cariño fuera de su lar.

Trato de la madre en relación al alumno

Gráfico 19. Sentimiento de trato de la madre hacia el alumno

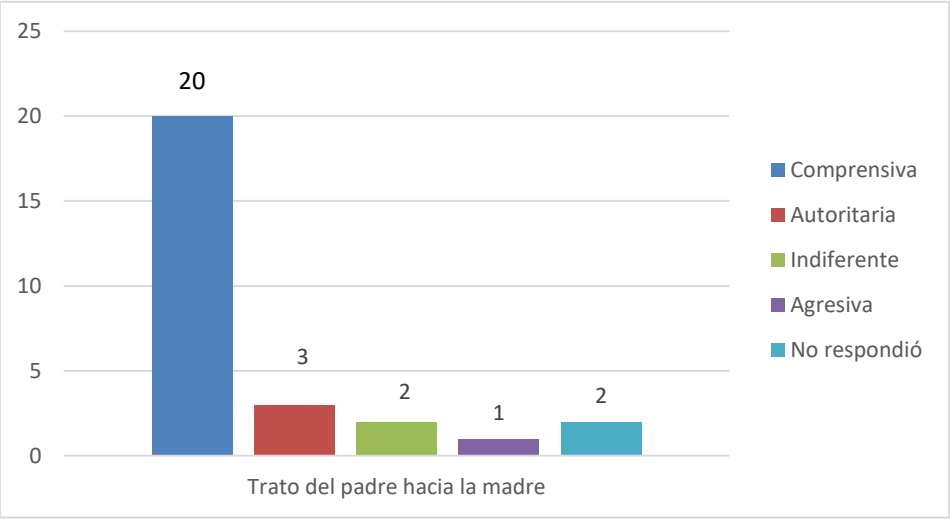


Fuente: Elaboración por la autora.

Se constata que la forma con que los alumnos son tratados por la madre, coincide con la forma que los padres los tratan, lo que se refleja de forma importante en las actitudes que los niños o adolescentes fuera de su casa.

Trato del padre hacia la madre

Gráfico 20. Sentimiento de trato del padre hacia la madre, según el alumno



Fuente: Elaboración por la autora.

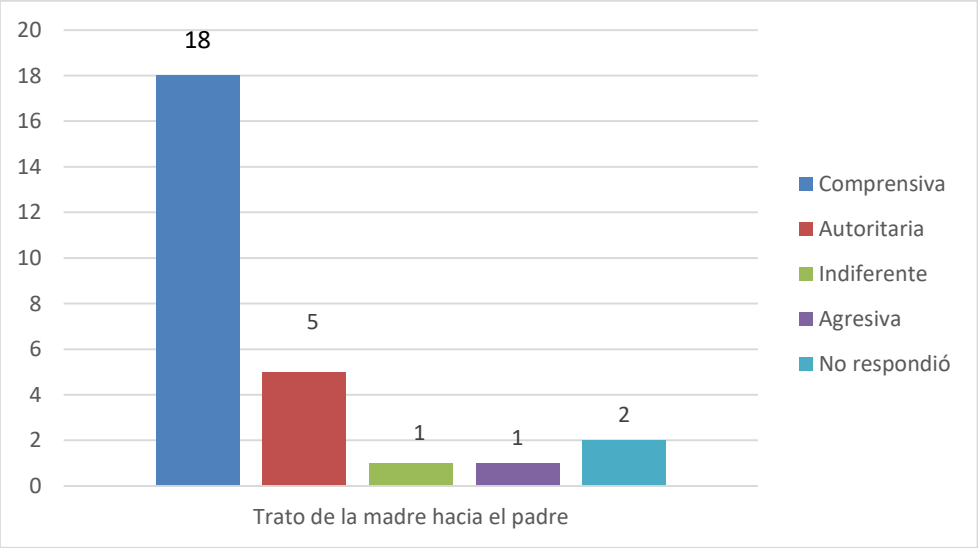
De la misma forma como notamos en los datos suministrados, también coinciden, en la mayoría, con el tratamiento de los padre con las madres.

Alumnos con un ambiente familiar armonioso, o por lo menos comprensivo, tienen la tendencia de demostrar buen comportamiento en la escuela.

Se observa que, en todos los gráficos en que se pregunta la forma como es tratado y como percebe el tratamiento entre los padres, el alumno, em su mayoría, responde de forma que se realiza que el ambiente familiar es favorable.

Trato de la madre hacia el padre

Gráfico 21. Sentimiento de trato de la madre hacia el padre, según el alumno



Fuente: Elaboración por la autora.

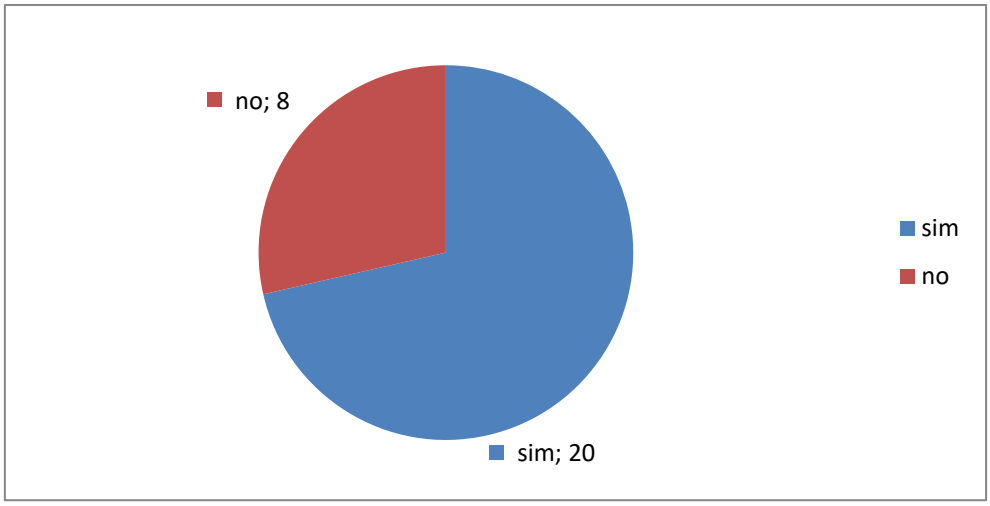
El gráfico señala la forma como las madres tratan a los padres de los alumnos encuestados y, notamos un alto número de aquéllas que tratan con comprensión, seguido de un número menor de los que tratan de forma autoritaria.

El autoritarismo en relación a las madres de esos alumnos, puede caracterizar una convivencia sumisa, o, de cierta forma, violenta, aunque sea de la parte de la madre, que se considera, en la mayor parte de las veces, por ser la parte más frágil, pero la realidad demostrada en los gráficos presenta mayor autoridad por parte de la madre.

El propio alumno y sus actividades

En relación a la televisión

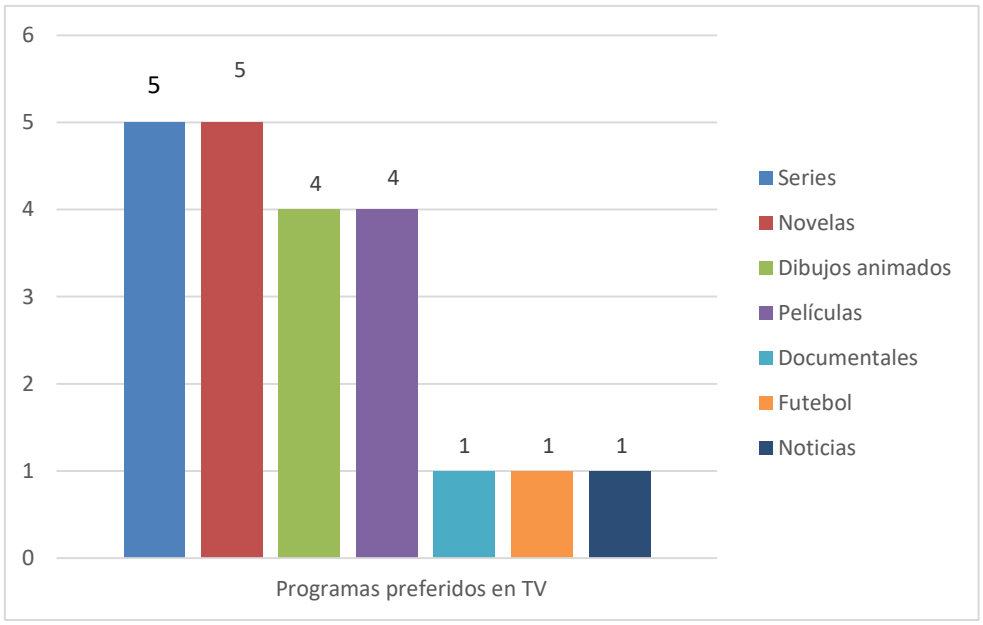
Gráfico 22. Manifestación acerca del gusto por ver TV.



Fuente: Elaboración por la autora.

Como ya era esperado, la mayoría de los alumnos ve a la tele y les gusta este medio ya que probablemente, en algunos casos, sea el único medio de entretenimiento.

Gráfico 23. Manifestación del tipo de películas que los alumnos ven



Fuente: Elaboración por la autora.

Cuando la pregunta es relativa a que les gusta ver, se percibe que la mayor parte de los alumnos ve telenovelas y series, seguido de dibujos animados, películas y documentales científicos, comedia y futbol.

Las telenovelas y las series televisivas, en su gran mayoría, no presentan contenido recomendable para niños o adolescentes pues presentan escenas de violencia, traición, agresividad y otras.

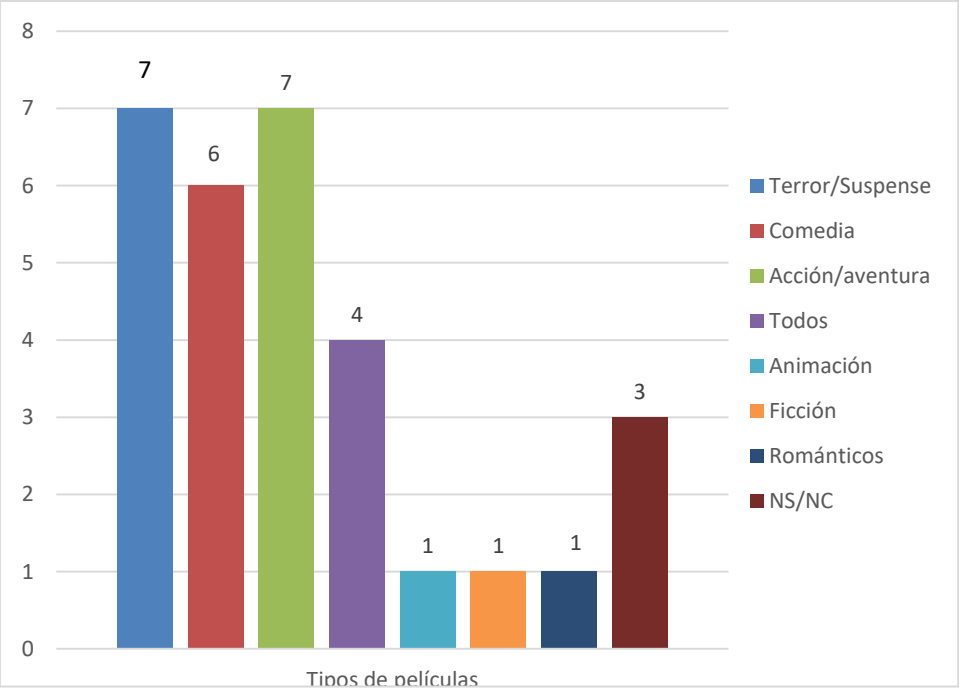
La mayoría de las telenovelas brasileñas presentan historias de traiciones, violencia, conspiraciones, personas envidiosas y actitudes reprobables, lo que no es bueno como ejemplo a ser seguido por los niños que las asisten.

Sin embargo, bien direccionados, estos niños pueden obtener el ejemplo de lo que no hacer con sus colegas de escuela, con su familia y otras personas con quien conviva.

Las series presentadas, en su mayoría, presentan historias de acción, películas de suspenso que demuestran que el mal vence al bien, reflejando comportamiento más favorable a quien asiste.

Los dibujos animados, en su mayoría, no presentan muchas situaciones de violencia, pocos son agresivos, pues la mayoría es gracioso, cuyos personajes son amigos y presentan actitudes cariñosas.

Gráfico 24. Manifestación del tipo de película que le gustan ver a los alumnos



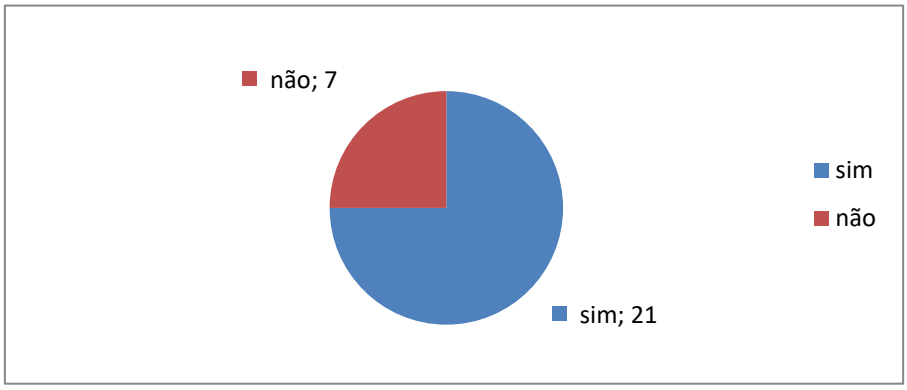
Fuente: Elaboración por la autora.

En el contenido aquí reflejado, podemos observar que los alumnos contestaron, en mayoría, que el tipo de películas más ven son las de comedia, terror y acción, seguidos por aquéllos que ven cualquiera película y después menos a las demás modalidades de películas.

La comedia provoca la risa y la alegría en su mayoría, lo que es bueno y reflete situaciones buenas y favorables. Sin embargo, aquellos que indican películas de terror y de acción como preferidos pueden tener algún tipo de atracción por el miedo, lo que sería más importante un estudio sobre el reflejo de sus actitudes.

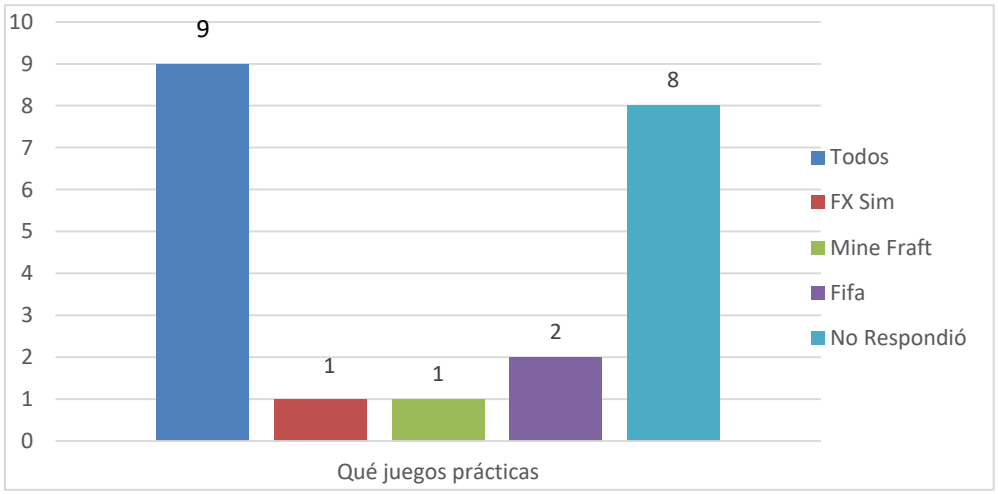
Juegos electrónicos

Gráfico 25. Manifestación de gusto por juegos electrónicos



Fuente: Elaboración por la autora.

Gráfico 26. Tipos de videojuegos a los que juegan los alumnos



Fuente: Elaboración por la autora.

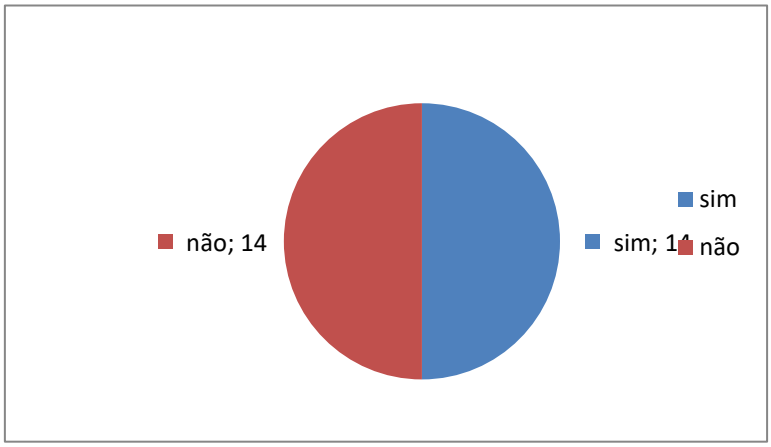
Respecto a los juegos electrónicos, se comprueba que la mayoría de los encuestados lo juega.

Cuándo preguntados a responder cuál, gran parte no contesto, seguidos por otros que no contestaron que tipos de juegos electrónicos y, los demás contestaron con el nombre de cada juego que jugaba.

Videojuegos pueden parecer prejudiciales a los niños pero, muchas veces, pueden traer resultados benéficos, como el control motor, el aprendizaje del inglés, reflejos, además de otros. Sin embargo, algunos videojuegos instigan a la violencia extrema, y estos pueden provocar actitudes más violentas en los que los usan.

Actividades deportivas

Gráfico 27. Manifestación de gusto por practicar deportes

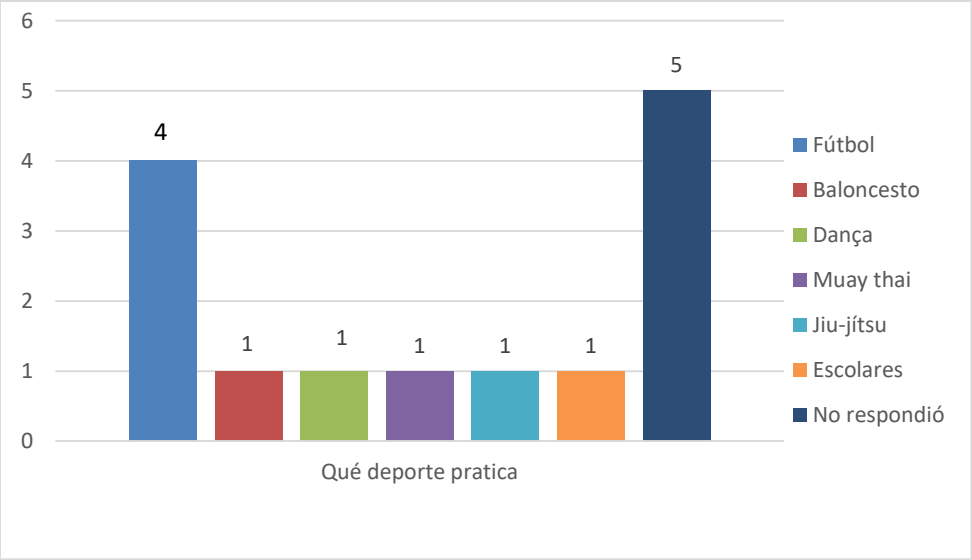


Fuente: Elaboración por la autora.

Se verifica que la mitad de los alumnos tiene la costumbre de practicar deportes, la otra mitad no, considerando la falta de medios en algunos casos todavía podemos considerar el dato como bueno.

Tenemos constancia de dos hechos, uno que esta actividad normalmente se desarrolla en la escuela y segundo, que esta actividad no siempre es formal o en escuelas deportivas.

Gráfico 28. Tipos de deportes que los alumnos practican



Fuente: Elaboración por la autora.

Se verifica que la mitad de los alumnos tiene la costumbre de practicar deportes, la otra mitad no.

Fueron preguntados cuáles deportes eran practicados, tuvimos como respuesta el futbol siendo el más practicado, después otros como el baloncesto, jiujitsu, danzas, siendo que la gran parte de los alumnos no contestaron que deporte practicaban.

El deporte es una manera de unir y desarrollar el alumno, porque mientras se practica el deporte, también se cuida de la salud y del desarrollo corporal.

Las escuelas de Niterói, lo que me parece, no fomentan la práctica deportiva con sus alumnos, teniendo en mente que gran parte de estos deportes, no son practicados en las escuelas o fomentados por ellas.

En artículo escrito por Dias, se afirma que:

> Cada vez más los deportes están revolucionando las escuelas del país. Crece la preocupación en la educación y una manera de animar a nuestros estudiantes es buscar el desarrollo en los deportes. Por lo tanto, la importancia del deporte en la educación. La práctica del deporte como una herramienta educativa tiene como objetivo el desarrollo integral de los

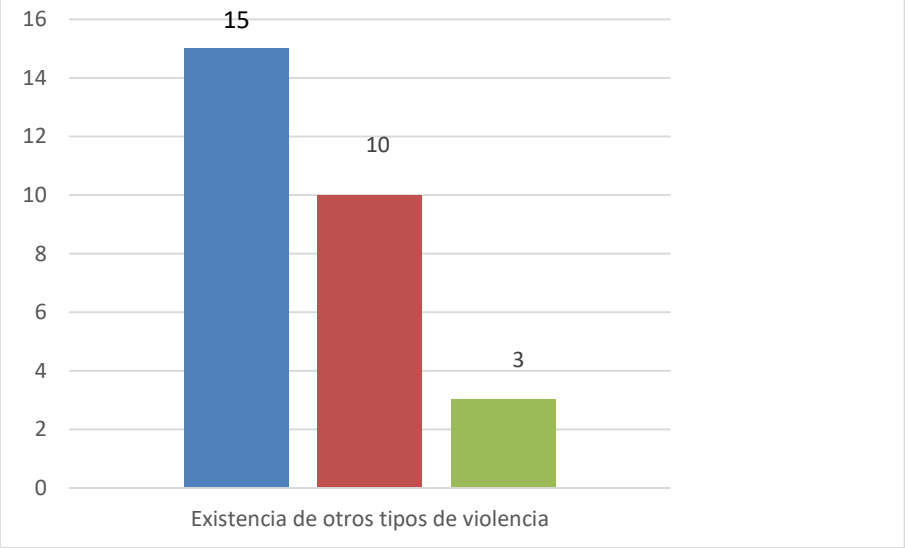
> niños, jóvenes y adolescentes, permítela persona hacer frente a sus necesidades, deseos y expectativas, así como a las necesidades, expectativas y deseos de los demás, de modo que pueda desarrollar habilidades técnicas, sociales y de comunicación que son esenciales para el proceso de desarrollo individual y social. (Dias, 2015, p.1)

Por lo afirmado anterior, la práctica deportiva sirve como un estímulo para la búsqueda del desarrollo educacional y de integración.

EL BARRIO Y LOS AMIGOS

Violencia en el entorno en el que bien los alumnos

Gráfico 29. Sensación de violencia en el barrio



Fuente: Elaboración por la autora.

Se verifica que gran parte de los alumnos encuestados vive en una región muy agresiva, que son conocidas como “favelas”, hoy en día llamadas de “comunidades”, en las cuáles los propios alumnos indican haber tráfico de drogas, tiroteo y ladrones.

Poco después encontramos aquéllos que no viven en sitios violentos, pero son menos.

Vivir en un sitio violento y presenciar la violencia todos los días, no es un buen ejemplo para niños y adolescentes, pues esta situación puede tornarse normal en la medida en que se repite frecuentemente.

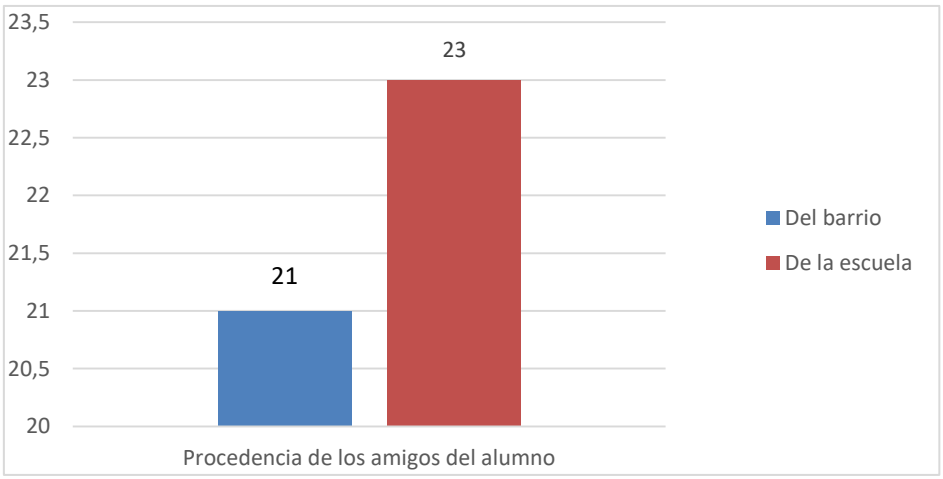
Alumnos que viven en sitios violentos, están siempre tensos, con miedo, pavor o algunas veces, pueden unirse a los ladrones, por entender de forma equivocada la sensación de poder que la violencia genera en las personas que viven en estos sitios, y es cierto que esto perjudica el desarrollo de los niños.

Vemos como Basílio y Siqueira (2009) argumentan en esta dirección cuando afirman que:

> Hay también la tensión social provocada por la vida cotidiana de los niños y adolescentes que residen en lugares con altos niveles de violencia, donde la falta de respeto a la vida humana y la dignidad son escenas comunes y promueve una banalización de la violencia desafiando a la escuela modificar sus sistemas y buscar alternativas de cambio. (p. 874)

Relaciones de los alumnos

Gráfico 30. Procedencia de los amigos del alumno



Fuente: Elaboración por la autora.

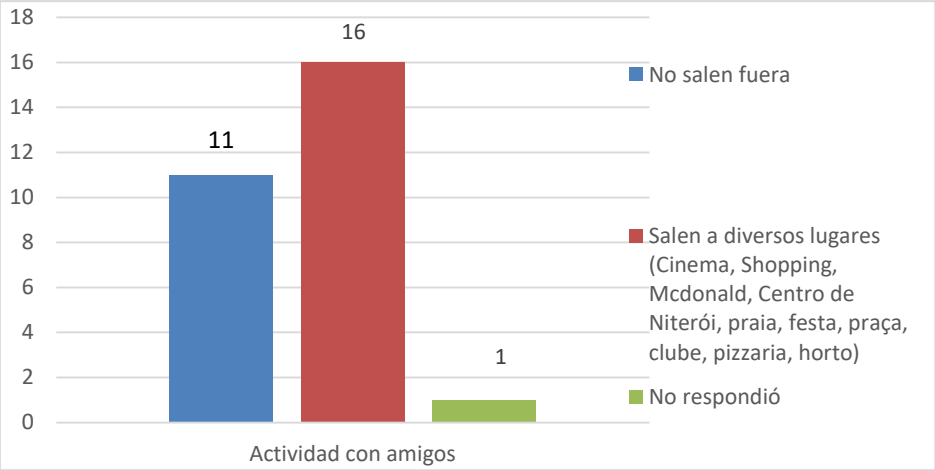
Se constata que la mayoría de los alumnos tiene amigos, sea en la escuela o en el barrio.

Es en la escuela donde se empieza la socialización desde niños, cuando se dice que hay amistad en la escuela, esto demuestra que el ambiente es favorable para las prácticas de convivencia.

De esta manera, por más que el niño o adolescente sea tímido, el ambiente ofrece una condición propicia para la unión y amistad, un niño se acerca al otro para apoyarlo, socializar, cambio de experiencias y hasta incluso disminuir la ansiedad y elevar el auto estima.

Ningún niño encuestado dice tener problemas de convivencia, aunque como hemos visto en otras preguntas sí dicen ser agredidos, ser agresores, ver que existe violencia en la escuela,

Gráfico 31. Lugares para donde salen con los amigos



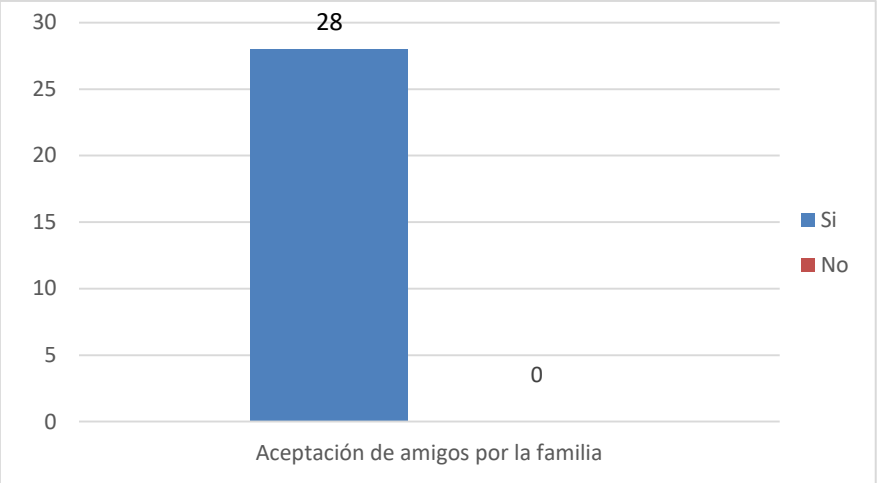
Fuente: Elaboración por la autora.

Por lo que se observa en los datos analizados aquí, la mayoría de los alumnos encuestados tienen como costumbre salir con los amigos para los más distintos sitios: “fastfood”, cine, los grandes almacenes, centro de la ciudad de Niterói, playa, fiesta, plaza, club, pizzería, huerto forestal, son ejemplos de sitios que los jóvenes o adolescentes tienen la costumbre de ir acompañados por sus padres o no.

La convivencia fuera del ambiente escolar se presenta favorable, incluyendo los adolescentes en sociedad, provocando observaciones cerca de comportamientos distintos cuando se encuentran lejos de los ojos de los superiores, sean ellos padres, profesores o gestores escolares, lo que nos lleva a creer ser bueno para que el alumno adquiera independencia y noción de lo que puede hacer o no.

Aceptación de los amigos

Gráfico 32. Aceptación de amigos por la madre



Fuente: Elaboración por la autora.

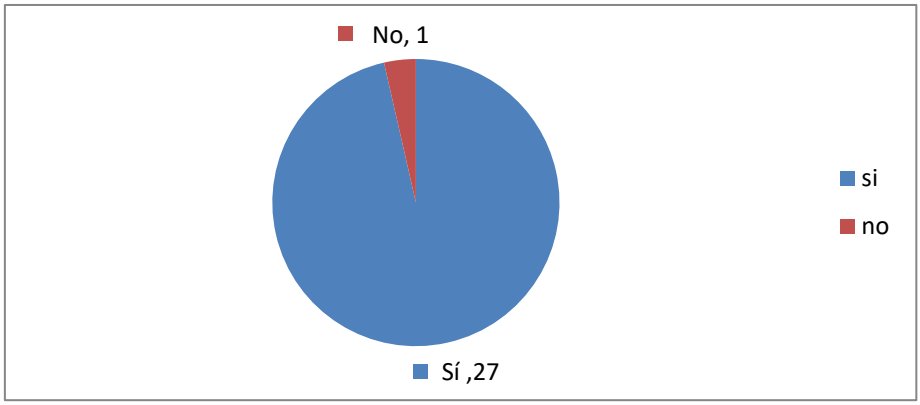
Todos los alumnos contestaron que a su madre les gusta a sus amigos, lo que prueba que las escojas de los adolescentes están ciertas ya que sus amigos son aceptos por sus familias, sea por identificación del estilo de vida, educación y principios, sea por otro motivo.

Este dato es más importante de lo que parece, pues las madres en ese espíritu proteccionista no permitirían que sus hijos tuviesen amistades insanas, por lo que de alguna forma se puede pensar que los alumnos tienen amigos de su mismo estilo de vida y condición.

LA ESCUELA

Sensaciones en referencia a la escuela

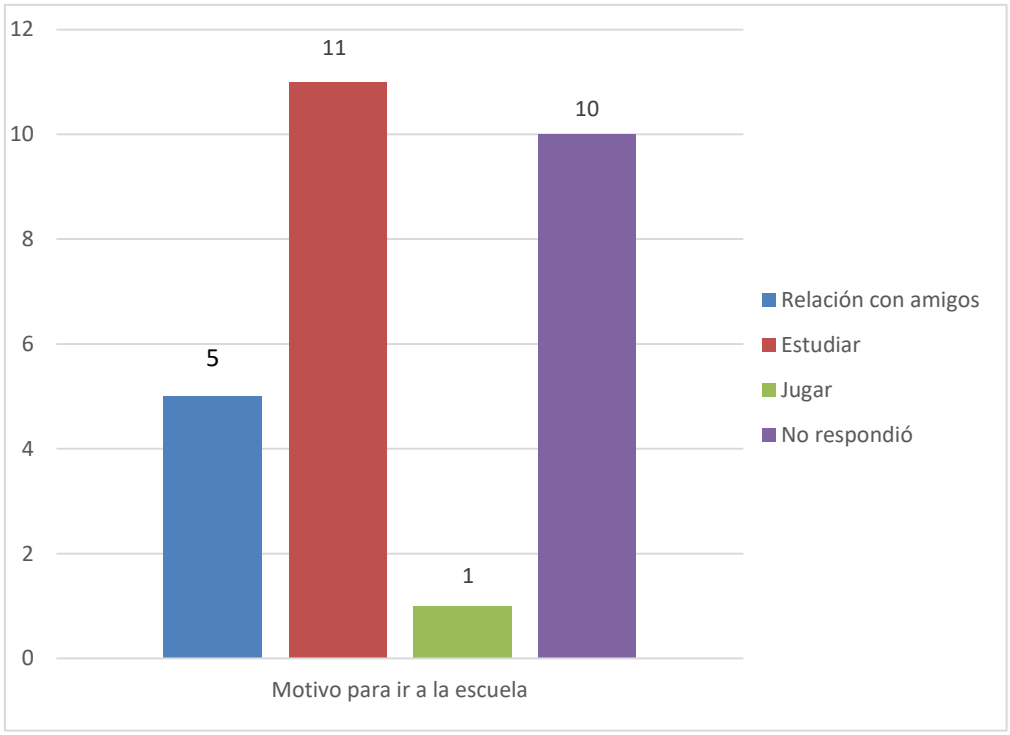
Gráfico 33. Gusto por la escuela



Fuente: Elaboración por la autora.

Como no podría ser de otra forma, salvo 1, todos dicen que le gusta ir a la escuela. Con certeza que hay varios motivos detrás de esta afirmación como ya hemos visto.

Gráfico 34. Motivos por los que los alumnos van a la escuela



Fuente: Elaboración por la autora.

En análisis de estas opiniones, se comprueba que gran parte de los alumnos responde que va a la escuela porque le gusta, seguido por aquéllos que dicen gustar

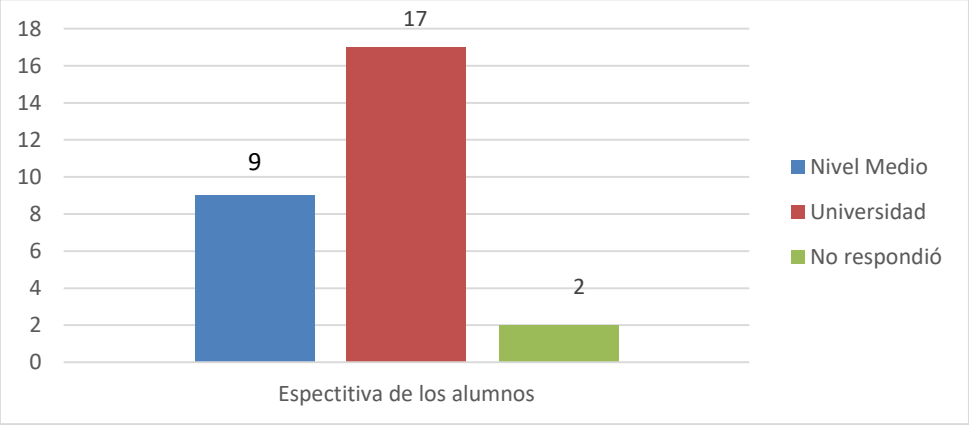
de ir a la escuela para estudiar. En menor número hay aquéllos que dicen ir a la escuela para ver a los amigos, y en número muy reducido los que afirman ir para jugar, que a ellos les gusta todo, hay los que dicen ser importante, y los que pretenden ser “alguien” en la vida (tener una profesión).

Los distintos motivos que llevan al alumno frecuentar a la escuela se presentan de manera muy interesante, pues en primer lugar, excepto los que no contestaron, nos parece que les gusta ir a la escuela y frecuentan con el objetivo de estudiar, lo que demuestra que el papel de la escuela está siendo cumplido.

Lo que podemos verificar es que ningún estudiante dijo que no le gustaba la escuela y que la frecuentaba justificando con buenas respuestas, aunque los niños que miran la escuela como un sitio para jugar y ver los amigos reflejan una buena convivencia.

Expectativas de estudio del alumno.

Gráfico 35. Grado de escolarización de los alumnos



Fuente: Elaboración por la autora.

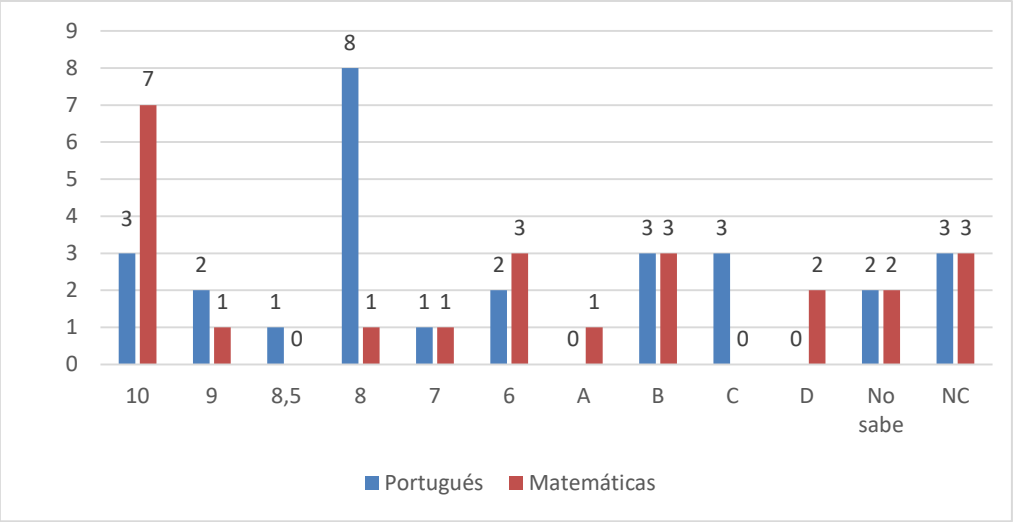
Lo que percibimos en el contenido aquí reflejado, excluyendo los que no contestaron, todos los alumnos encuestados pretenden cursar la universidad.

Así, llegamos a la conclusión que todos los alumnos encuestados tienen la intención de cursar el nivel superior y conseguir la calificación para el ejercicio de la profesión de desean.

Hoy en Brasil, es verdad que el ingreso en la universidad es más fácil, debido a los muchos programas gubernamentales, por ello, el ingreso a la universidad es una realidad posible, así como la obtención del diploma de nivel superior.

Por lo tanto, haya vista la inmensa crisis económica que el país enfrenta estos días, lo que ocurre es que el alumno llega a la Universidad y no logra concluir el grado, sea por falta de dinero para el transporte, libros o tiempo para conciliar estudios y trabajo.

Gráfico 36. Calificaciones obtenidas por los alumnos en Matemáticas y portugués



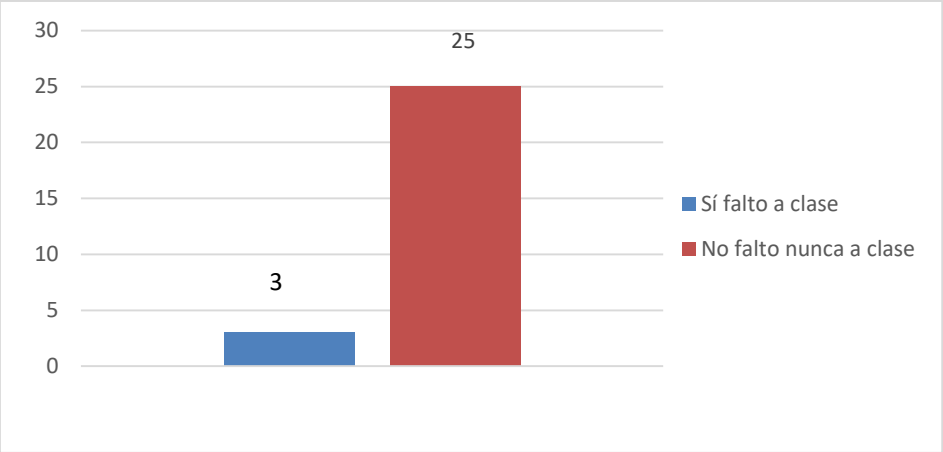
Fuente: Elaboración por la autora

Los resultados indicados por los alumnos parecen indicar que sus calificaciones fueron aceptables en la mayoría de los casos tanto en portugués como en matemáticas.

Esto nos indica que los alumnos que respondieron, como mínimo quince de ellos, tuvieron calificaciones por encima de cinco cosa que no se corresponde mucho con la realidad de alumnos violentos que normalmente suelen tener bajas calificaciones, pero por otro lado alumnos bien sucedidos pueden ser objeto de agresiones.

Por lo tanto podríamos decir que un perfil así puede ser muy importante para nuestros resultados en función de la variedad de ellos y las diversas situaciones que pueden enfrentar los que están a un lado o al otro de la banda de calificaciones.

Gráfico 37. Alumnos que dicen faltar a clases

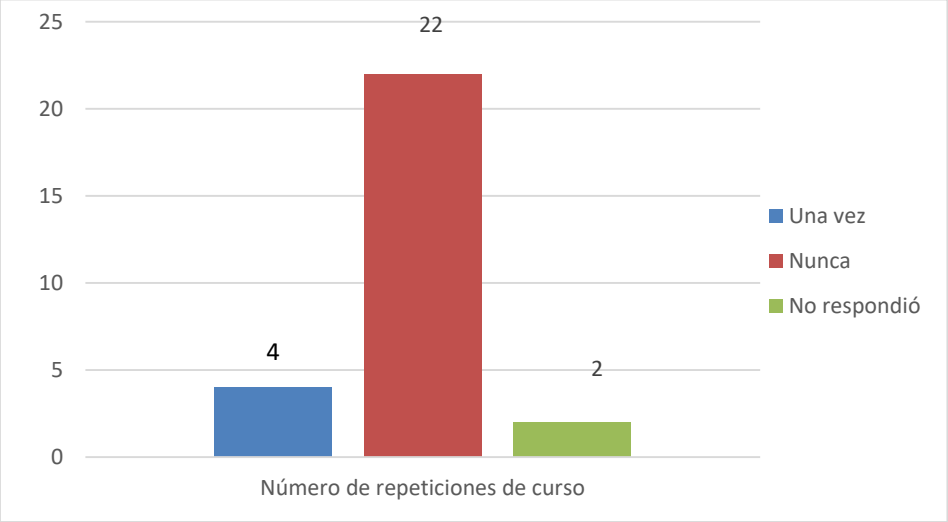


Fuente: Elaboración por la autora.

En el contenido aquí reflejado se puede comprobar que la mayoría de los estudiantes no tienen la costumbre de faltar a clases.

La falta a clases es un tema de estudio siempre actual. Una de las causas más dichas, es la falta de interés de los alumnos, pero otras situaciones también surgen, como por ejemplo la violencia.

Gráfico 38. Número de alumnos que repitieron curso

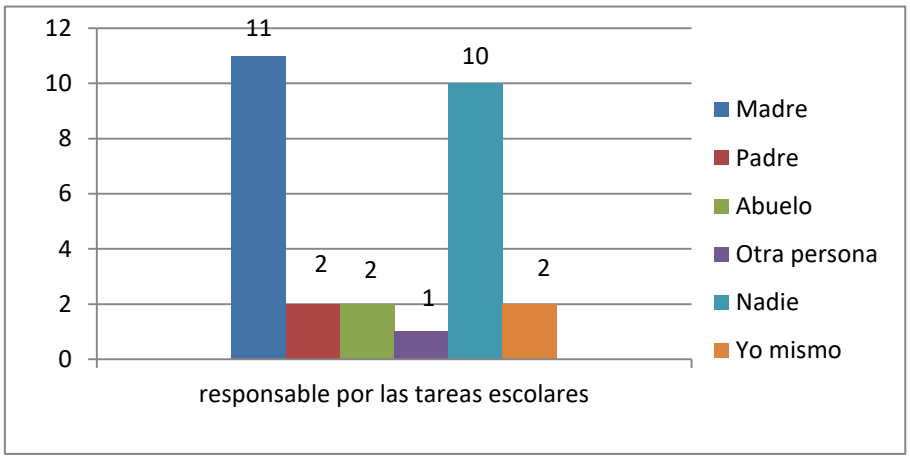


Fuente: Elaboración por la autora.

Puede ser visto desde el análisis de los datos que vemos aquí encima que a pesar de las dificultades sean muchas, los estudiantes suelen tener un buen

desarrollo en las escuelas sin muchas reprobaciones, la enseñanza parece ser de buena calidad, con resultados favorables.

Gráfico 39. Identificación de la persona que ayuda a los alumnos en las tareas escolares.



Fuente: Elaboración por la autora.

Se puede observar en la información recibida que, la mayoría de los estudiantes entrevistado es impulsado por la madre en el trabajo escolar, y el número ligeramente más pequeño, que no necesita o no tienen a nadie que los guíe.

Los otros dijeron que son guiados por el padre, abuela, otra persona, o que él mismo hace las tareas de su propia convicción.

Es esencial hacer con que la escuela sea más atractiva para evitar la deserción escolar.

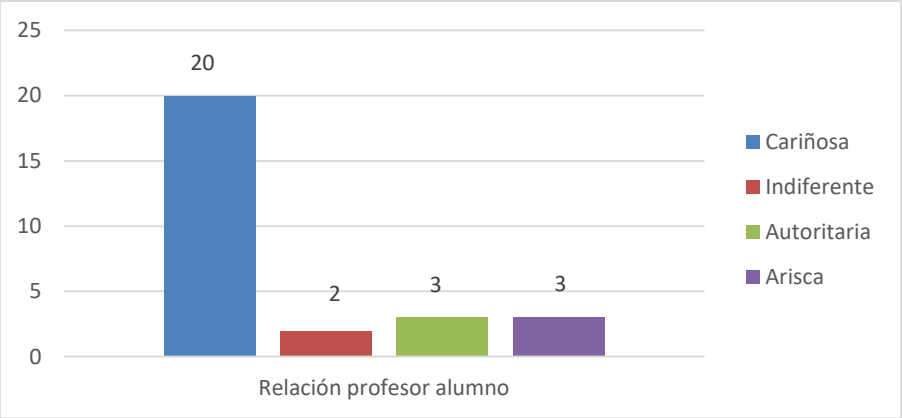
También podemos decir que la violencia puede causar deserción escolar, de acuerdo con Rosas (2013) y a seguir se transcribe.

En la sociedad hay una creciente preocupación por las diversas formas de violencia contra y por los jóvenes, la violencia sufrida y practicada por esta capa se relaciona con la condición de vulnerabilidad social a los que están expuestos. Esta vulnerabilidad es la causa de que ellos sufran un riesgo de exclusión social sin precedentes. (p. 149)

4.1.3. Situaciones y tipos de violencia

Relación con sus profesores

Gráfico 40. Trato recibido por los profesores



Fuente: Elaboración por la autora.

Por los datos, percibimos que los maestros tratan con cariño a sus alumnos, de acuerdo con los encuestados.

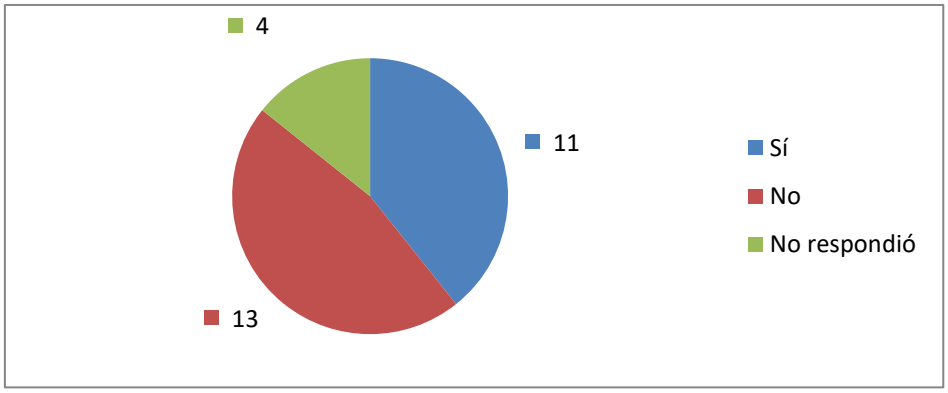
La escuela debe ser un entorno tranquilo que el alumno además de recibir educación y conocimiento también debe recibir cariño, tanto de sus compañeros como de sus maestros.

El entorno escolar debe ser siempre de armonía, aunque sea de cierta forma violento, pero el cariño debe siempre existir para que sea un sitio donde el alumno tenga placer en permanecer y sea asiduo.

Es cierto que, algunas veces, los maestros son obligados a tener una postura más firme, por la situación, pero, como regla general, el cariño es esencial.

Victima escolar

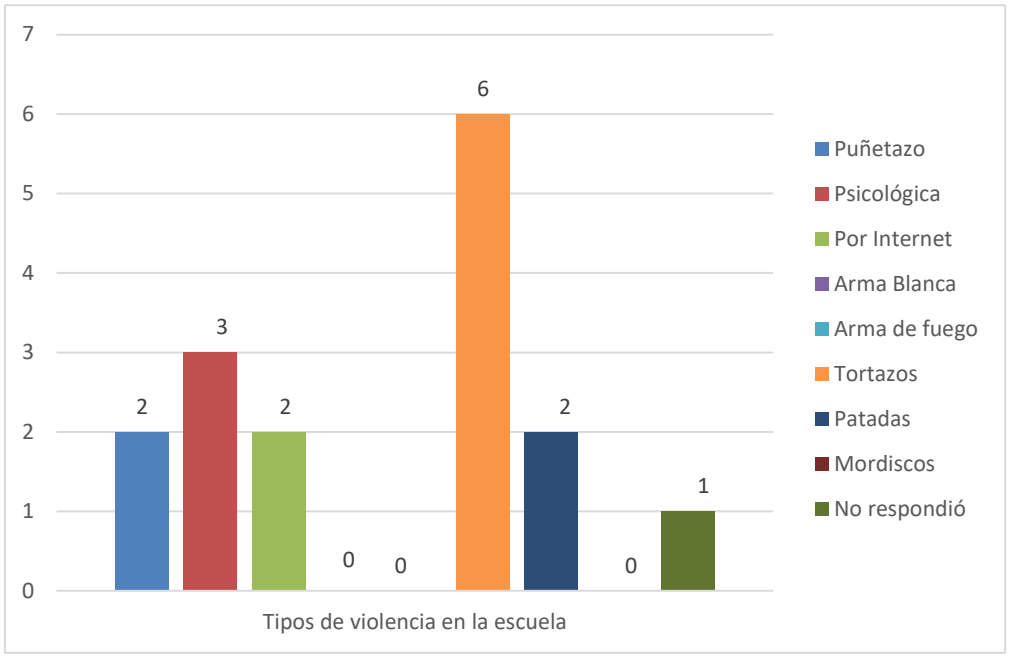
Gráfico 41. Alumnos que dicen haber sufrido violencia en la escuela



Fuente: Elaboración por la autora.

Comprobamos en este gráfico que gran parte de los alumnos no sufren violencia en la escuela y, en menor número, afirman que ya han sufrido algún tipo

Gráfico 42. Tipo de violencia sufrida



Fuente: Elaboración por la autora.

Respecto a los tipos de violencia, constatamos que la mayoría de los alumnos encuestados, contestó que la violencia sufrida es la bofetada, o sea, la violencia física, seguida de la psicológica.

En número inferior, está la violencia por Internet, que también no se presenta de forma física, el puñetazo, el golpe, son formas físicas de violencia.

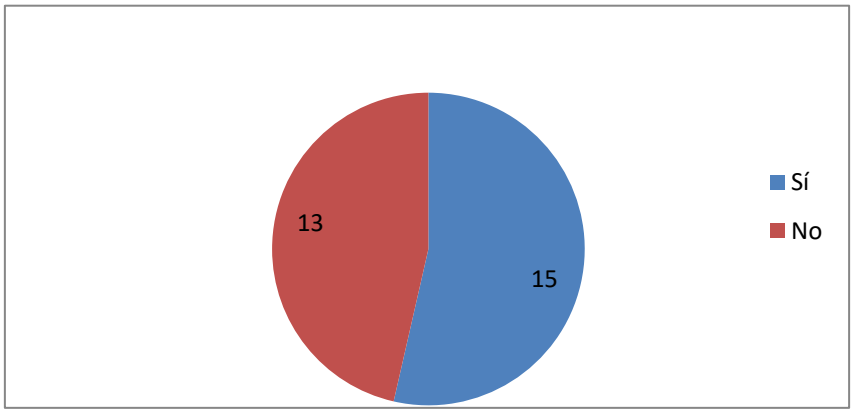
De cierta forma no podemos disminuir o dar mayor atención a las violencias físicas, porque cualquiera tipo de violencia que ocurre en la escuela debe ser llevado al conocimiento y estudio por parte de los directores y maestros.

No debemos olvidar que muchos alumnos prefieren no comentar o no llevar al conocimiento de las personas las violencias que sufren en la escuela, sea por vergüenza o por otro motivo cualquiera.

Abundando en esta idea Tonchis en su trabajo sobre la violencia en la escuela afirma que: “Muchos de nuestros niños y adolescentes sufren violencia, y están en silencio algunos de ellos no tienen el coraje de revelar, otros, por temor a represalias del agresor” (Tonchis, 2013.p. 01).

Alumnosagresores

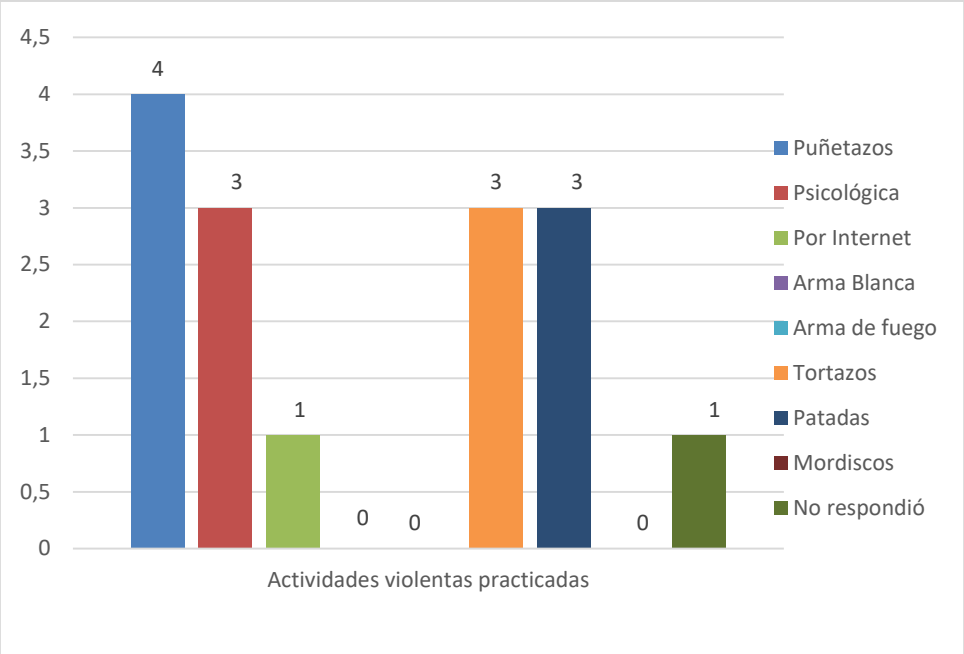
Gráfico 43. Alumnos que reconocer ser agresores



Fuente: Elaboración por la autora.

Se puede observar en el gráfico, que la mayor parte de los alumnos afirma no haber practicado ningún acto violento en la escuela y, en menor número afirma que sí.

Gráfico 44. Tipo de agresiones realizadas



Fuente: Elaboración por la autora.

En los datos reflejados, percibimos que las indicaciones de los alumnos que afirman tener practicado violencia en la escuela, no es distinta de aquellos que afirman haber sufrido actos violentos en la escuela.

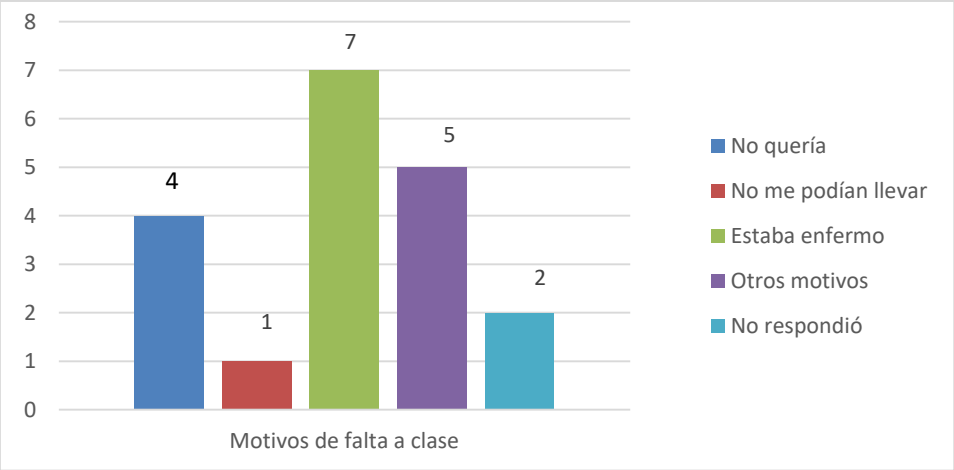
La gran parte de los encuestados, afirma haber practicado la violencia a través de puñetazos, seguidos de aquellos que practicaron la violencia psicológica y, en mismo número, golpes y bofetadas, en número bien pequeño la violencia a través de la internet.

Se comprueba que la gran incidencia es la violencia física, aunque haya la violencia psicológica.

4.1.4 Consecuencias de la violencia

Motivo de la falta a clases

Gráfico 45. Motivos por los que los alumnos faltan a clase



Fuente: Elaboración por la autora.

Al analizar esta información, podemos ver que la mayoría de los alumnos contestaron que faltaron a las clases porque estaban enfermos, seguido por otros motivos: no tenían ganas de ir en número inferior porque no había nadie que pudiera llevarlos.

Como los datos aquí vistos dicen, de los maestros, el motivo de la enfermedad es preocupante, en barrios muy pobres, la incidencia de enfermedades es muy grande y es inevitable que los alumnos el riesgo de contraer algún virus.

La afirmación de que no estaba en el estado de ánimo coincide con las respuestas de los profesores, también en mayor número se indicó, y si es así, las escuelas deben tener cuidado de desarrollar actividades más interesantes con el fin de que sea más interesante y los estudiantes aumenten la frecuencia.

Consecuencia de faltar a clase

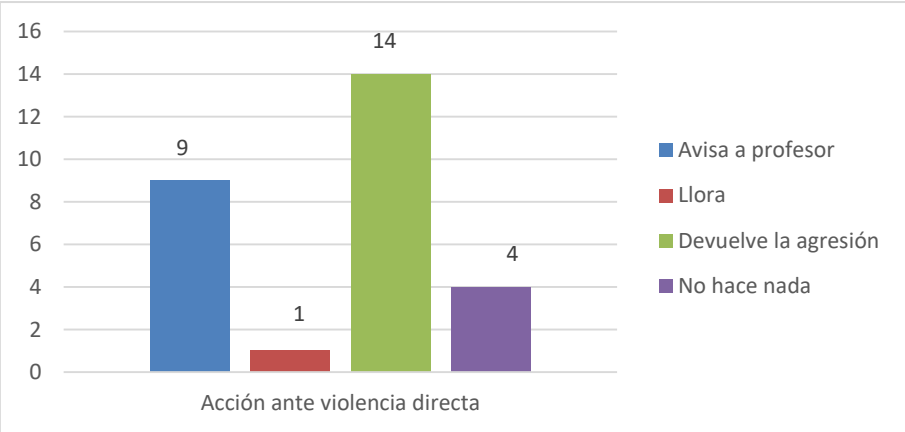
Gráfico 46. Alumnos que manifiestan tener suspensos por faltar a clase.

Fuente: Elaboración por la autora.

Como puede verse en el contenido aquí reflejado, ningún estudiante indicó que las reprobaciones fueron consecuencia de las ausencias en el aula, lo que puede ser positivo, dependiendo de la incidencia de faltas, a la evidencia, puede parecer que la asistencia a clase no es importante en este caso porque la aprobación ocurre de todos modos.

Reacción ante la violencia

Gráfico 47. Tipos de reacciones ante la violencia sufrida



Fuente: Elaboración por la autora.

Por el análisis del grafico anterior, se verifica que la reacción más indicada es el refute, o sea, la práctica de la violencia contra la violencia sufrida.

Siguiendo, hay la indicación de aquéllos que alertan a la maestra, o sea, buscan la ayuda de un adulto, y hay los que no hacen nada, y por ultimo aquéllos que apenas lloran.

El refute, en verdad, se presenta como una forma de reacción violenta debido a la violencia sufrida y, así, acaba por generar nueva violencia, lo que no sería la forma más adecuada de reaccionar, pero, muchas veces estas reacciones son estimuladas por los padres de estos alumnos, como en las palabras de Hohagen (2012), que se transcribe a seguir:

> Por desgracia, no todos los adultos que tengan conocimiento de estas agresiones estimulan el diálogo con los jóvenes. En el pasado, volver a la casa y reclamar de alguna agresión en la escuela generalmente era contestada con afirmaciones tipo: crezca, sea fuerte, vuelvas allá y refute. (p. 01)

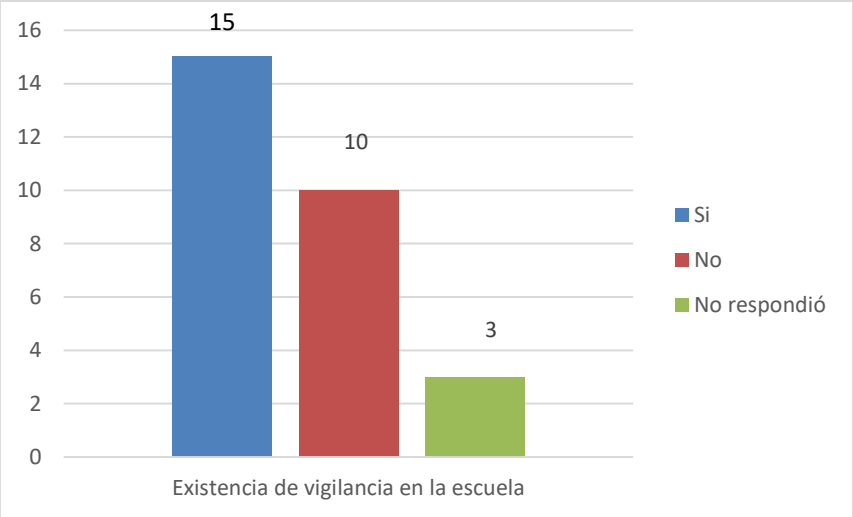
Se verifica que buscar ayuda de los maestros, atraer la atención a las agresiones sufridas, puede ser la mejor alternativa, pues el maestro podrá a partir de entonces, promover la conciliación entre el agresor y el agredido.

Respecto al llanto, esa actitud puede demostrar una especie de debilidad y dar lugar a una situación peor, porque el alumno agresor puede sentirse superior y causar más agresión contra el alumno que llora.

También encontramos aquéllos que no hacen nada y, la misma actitud que se relaciona con el alumno que llora, pues el agresor puede sentirse en el derecho de repetir la agresión por muchas veces. Hay un sentimiento de poder.

Control de la violencia en la escuela

Gráfico 48. Existencia de guarda en las escuelas



Fuente: Elaboración por la autora.

Al analizar el contenido aquí reflejado, los alumnos indican, en su mayoría, la presencia de seguridad, después en menor número aquéllos que indican no haber ninguna.

Es necesario aclarar que las escuelas seleccionadas se encuentran en zona de violencia en la ciudad de Niterói, y es una situación extraña que en todas no haya existe ningún tipo de seguridad, pues están vulnerables a los fenómenos violentos, así como la infiltración de ladrones en la zona.

Sin que sirva de argumentación sabemos que la presencia de seguridad en las escuelas no es la solución a la violencia que debería de trabajarse tanto internamente en la propia escuela de forma que todos sientan la escuela como su propio espacio y hagan de él un espacio de convivencia y socialización. De la misma manera que la comunidad también debe de sentirse implicada a través de un intenso trabajo realizado dentro de escuela que permita entender que la educación es de todos y todos han de contribuir para ella y por extensión para crear una sociedad libre y democrática.

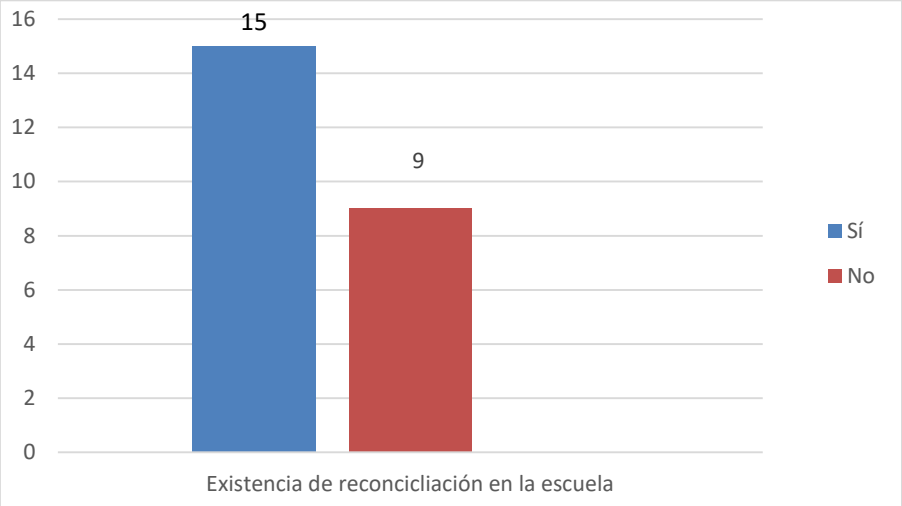
Garantizar la seguridad de los alumnos y profesores es importante sin embargo, también interesante la integración de la comunidad con la escuela para la promoción de la armonía en el ambiente escolar.

Programas deben de ser desarrollados para que todos participen de la seguridad dentro de los muros de la escuela, para que se tenga un número más pequeño de actitudes antisociales entre los alumnos

Preparar y concienciar a los que frecuentan la escuela, como los familiares de los alumnos puede ayudar en la promoción de la paz, dispensándose la vigilancia externa en el ambiente escolar.

Existencia de sección de mediación

Gráfico 49. Escuelas que poseen sector de conciliación



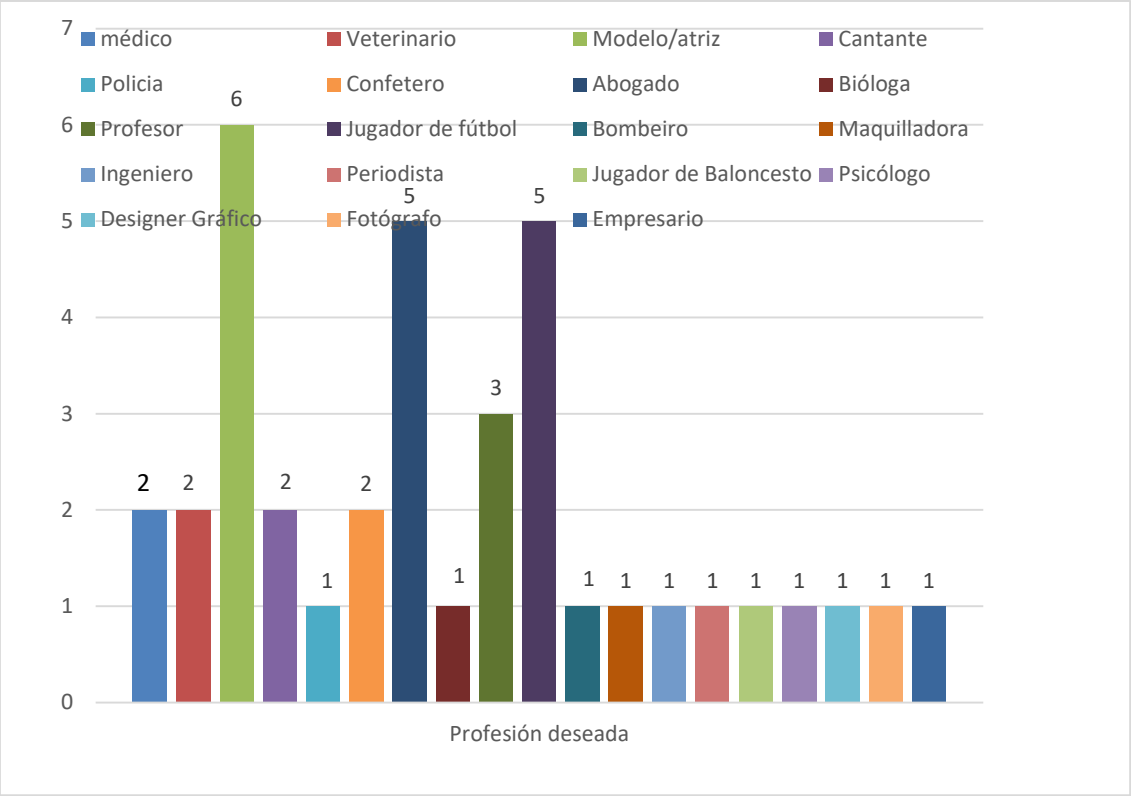
Fuente: Elaboración por la autora.

Se comprueba del gráfico visto, que hay en la mayoría de las escuelas el sector de reconciliación, que promueve a los alumnos involucrados en actos violentos la oportunidad del pedido de disculpas, o la participación de la coordinación o equipe pedagógica.

Tales procedimientos son importantes para la reconciliación, sin embargo, no parece haber ningún sector especializado para tal finalidad, pues no hubo nadie que tenga mencionado sobre eso la existencia de esto sector con profesionales preparados para realizar el acercamiento de los alumnos.

Expectativas

Gráfico 50. Profesiones que pretenden alcanzar los alumnos.



Fuente: Elaboración por la autora.

Por el análisis de esta información, podemos observar que los alumnos encuestados en su mayoría, optaron por la profesión de actriz / modelo, seguido por abogado, jugador de fútbol, y en menos número la profesión de profesor, después médico, veterinario, cantor, policía, maquilladora, ingeniero, periodista, jugador de baloncesto, psicólogo, diseñador gráfico, fotógrafo y emprendedor.

Muchos buscan a la profesión por su “glamour”, percibimos que la escoja más grande entre los alumnos por la profesión de “actriz/ modelo” es debido a la influencia de los medios televisivos y la búsqueda de una profesión que los ponga en evidencia y les presente un ingreso deseado.

Por su vez, tenemos como segunda opción “abogado”, lo que parece ser un atractivo por no tener que trabajar en u empleo fijo, pues gran parte de los abogados son autónomos.

La elección de una profesión es siempre situación importante en la vida de los jóvenes y adolescentes, por lo que, en general, ésta será su opción para la vida.

Muchos tienen dificultad en la elección de la profesión a partir de los materiales que estudian en la escuela y, a veces se sienten frustrados en su profesión.

Almeida e Pinho,sostienen que

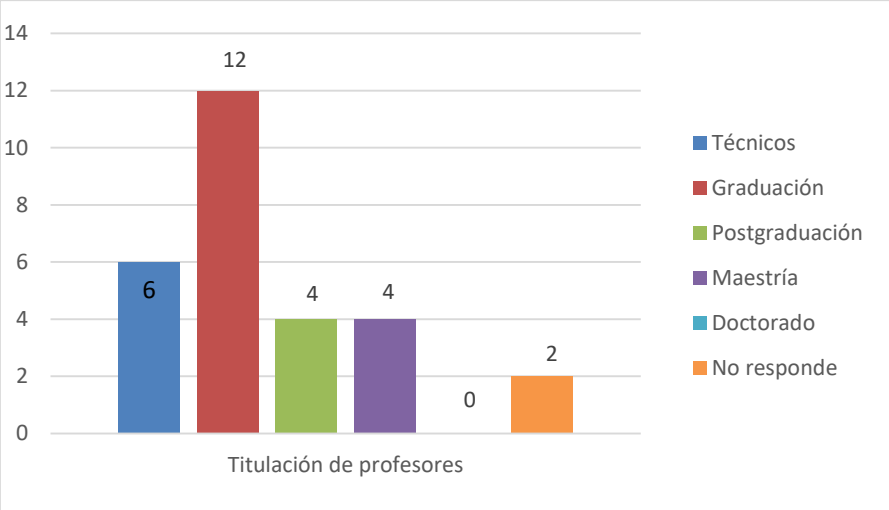
> Cuando un adolescente se enfrenta a la elección de una profesión, no es sólo una cuestión de sus intereses y habilidades, sino también la forma en que él ve al mundo, como él mira a sí mismo, la información que tenga sobre las profesiones, las influencias externas que vienen del entorno social, los compañeros, y especialmente la familia.
>
> La cuestión de laactuación de la familia en la elección profesional se entrevé tanto en la habla de los padres como en el discurso de los propios jóvenes. Siempre hay alguna manera de influir, sea expresando abiertamente a la opinión, a menudo presionar al niño a seguir determinada profesión, ya sea de forma sutil o manipuladora.
>
> Desde muy temprano el joven debe escoger una profesión, una escoja que le parece definitiva, ya que debe ser “para el resto de la vida”. Esto, muchas veces, sin aun no haber formado su identidad. Teniendo en cuenta un enfoque psicosocial para el desarrollo, en el que también se forma la identidad y en cuenta el contexto en el que se inserta el individuo, la familia tiene un papel primordial en esta formación. (Almeida e Pinho, 2008, p. 1)

4.2 Análisis de los resultados de los cuestionarios de los profesores:

4.2.1 Datos generales

Titulación del profesor

Gráfico 51. Titulación de los profesores



Fuente: Elaboración por la autora.

Se observa en una primerainstancia que la un buen número de los profesores posee solamente el nivel técnico superior, o sea, no frecuentaron la Universidad, seguido por cerca de la mitad que poseen un grado universitario. Estos que configuran la mayoría es la titulación mínima para ejercer la docencia.

En un país como Brasil en el que el acceso a la Universidad es muy fácil nos parecen pocos aquellos que han respondido poseer un tercer grado y, también, escaso el número de profesores que poseen Postgrado.

Se percibe que, para estar en un aula, dando clases, el profesional de Educación no necesita tener ningunna formación además del grado, ya que un número significativo trabaja solamente con ese nivel de escolaridad.

Aquellos que poseen grado superior, en su mayoría, son los que se preparan un poco mejor para la profesión y tal vez estén mejor preparados para el magisterio y con certeza serán de ayuda en casos de resolución de conflictos por sus conocimientos extra.

Aquellos que poseen Postgrado y Maestría son en menor cuantidad, solamente dos cada respuesta. Pensamos que poseen preparo técnico más grande aquellos profesionales que poseen más calificación.

Aunque se sepa que, muchas veces, el profesional que posee más calificación que los otros ni siempre es aquel que realiza su trabajo de manera más satisfactoria, una vez que la experiencia, aptitud y amor por el ejercicio de la profesión pueden, de una cierta manera, llevar ese profesional a buenos resultados.

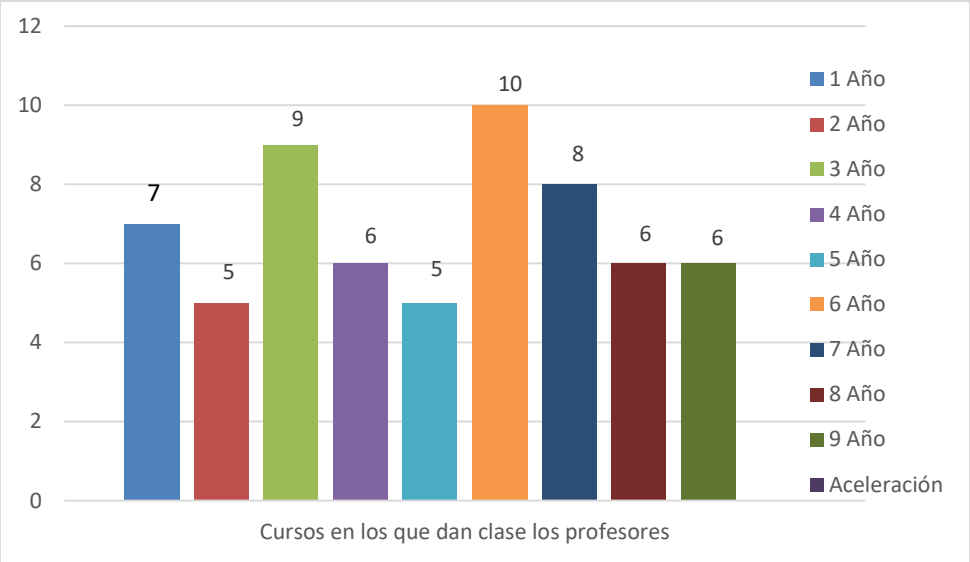
Sabemos también que falta en Brasil la valorización del profesor que tiene sueldos más bajos y son obligados a trabajar en varias escuelas para garantir condiciones mínimas de superveniencia, no logra éxito en calificarse completamente para atender a las necesidades de su profesión.

En ese mismo sentido, menciona Capuchino, en artículo publicado cuyo título es Má formação dos profesores atrapalha educação brasileira, que se transcribe a continuación.

> Sin número suficiente de profesores con formación adecuada, profesionales sin estudios superiores están enseñando en las escuelas primarias del país. Para los expertos, valorar la profesión y mejorar la formación de los maestros es el primer paso para lograr resultados educativos eficaces. (Capuchino, 2014, p 1)

Curso/s en los que trabaja el profesor

Gráfico 52. Curso en que los profesores encuestados dan clases



Fuente: Elaboración por la autora.

Se percebe, por los resultados arriba expresados, que están en mayoría los profesores encuestados que dan clases dan clase a todos los niveles educativos.

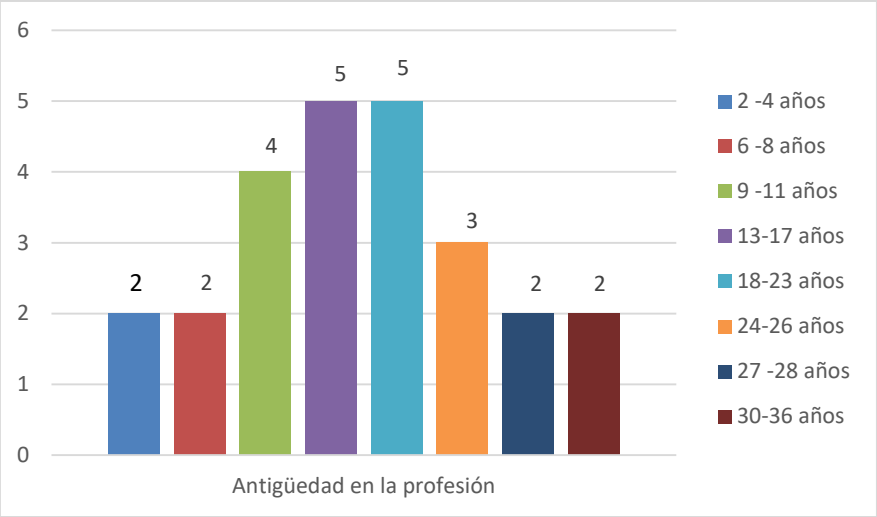
Resaltamos que la Enseñanza Fundamental va del primero al noveno año y, después de cumplido ese periodo, empieza la Enseñanza Media, compuesta por 3 años.

Este dato nos permite saber que la muestra escogida realmente va a ser representativa de los diferentes cursos académicos, lo que unido a la variedad de escuelas nos va a permitir extrapolar los datos.

Destacamos aquí que, hoy día, la enseñanza en Brasil está organizada en dos etapas: de 1º a 6º año con profesores generalistas y los tres últimos años con profesores especialistas. Tener representación de los dos perfiles es importante de cara a los datos obtenidos.

Antiguedad en la profesión

Gráfico 53. Antiguedad en la profesión



Fuente: Elaboración por la autora.

Haciendo el análisis de los resultados, vemos que gran parte de los profesores encuestados posee más de trece años de profesión, hasta llegando a veintitrés, lo que muestra gran lastro de experiencia en aulas de clase, seguidos por los que poseen más de veintisiete años.

En menor número, tenemos los profesores que enseñan entre nueve y once años y, al final, aquellos que dan clases de dos a ocho años.

Percibiéndose que la mayoría de los profesores encuestados permanece en la profesión más de diez años, se constata la preferencia, por lo menos por parte de estos profesionales, por la profesión, mismo que tengan una dura misión, la de enseñar en locales en los que no reciben sueldos muy atractivos, bien como infraestructura precaria. Así, se verifica el amor por la profesión, que es lo más importante hoy día.

Los cambios ocurridos en los últimos diez años fueron muchos y el profesor que resistió a todo, seguramente tuvo que encontrar maneras de actualizarse en el ejercicio de la docencia, necesaria para la efectividad de su trabajo, o sea, alcanzar el objetivo de la enseñanza.

En artículo publicado por Erica Nacarato, em 2009, que se llama A árdua e gratificante tarefa de ser professor, menciona trecho de entrevista hecha a Solange

Aparecida de Campod Feres, professora desde hace más de veinte años, que afirma que:

> Tenemos que competir con todos los medios de comunicación, y los intereses de los estudiantes son mucho más diferenciados. Además, recibimos en la escuela un número mucho mayor de niños con una amplia gama de intereses. (Nacarato, 2009. P. 1)

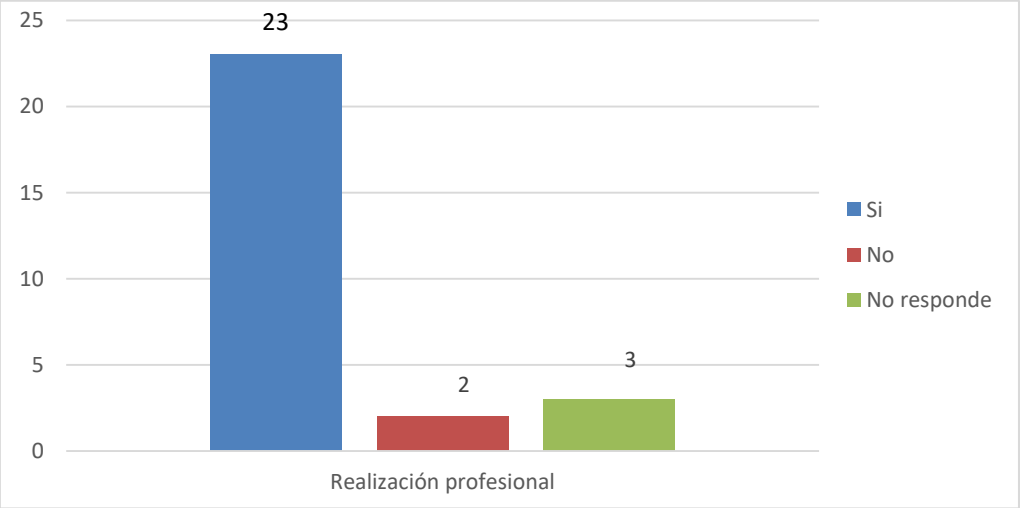
También en las palabras de Barreiros, Jaqueline Lopes, en el trabajo de finalización de grado de psicología, afirma que:

> Para que el profesor enseñe y haga que los estudiantes no sólo aprendan, el profesor debe querer enseñar y estar motivado para hacerlo, pero el interés de los estudiantes también debe de estar presente en la adquisición de conocimientos. Un profesor desmotivado no motiva a los estudiantes a querer aprender y estudiantes sin motivación no tienen ningún interés en el aprendizaje, o motivar a su profesor para hacerlo, es decir, si no hay una conexión y los intereses de ambas partes para la enseñanza de los conocimientos, no hay la motivación mutua. (Lopes, 2008, p. 24).

Así, se verifica que la motivación del profesional de enseñanza también motiva al alumno que permanece más interesado en aprender.

Realización profesional

Gráfico 54. Profesores que se sienten realizados profesionalmente



Fuente: Elaboración por la autora.

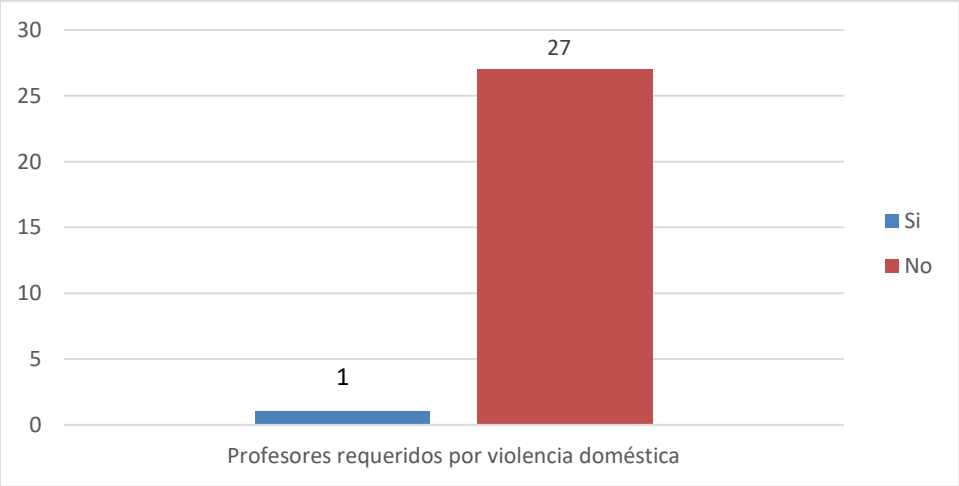
Podemos ver que los profesores que se sienten satisfechos con la profesión elegida es alta, aunque hay muchas dificultades en el desarrollo de su actividad.

La elección de la profesión de profesor es realmente como un sacerdocio, hay que tener amor, hay que tener vocación y dedicación para el desarrollo de un trabajo de buena calidad, que no sólo se lleva a cabo profesionalmente, sino también hace buenas obras y ayuda al desarrollo de quienes ellos buscan.

4.2.2 Origen de la violencia

Hogares

Gráfico 55. Profesores que fueron requeridos por un estudiante a causa de la violencia doméstica



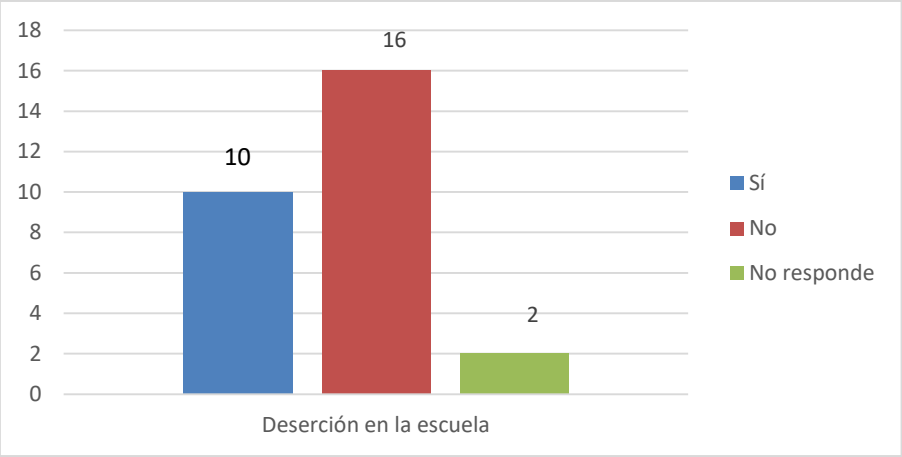
Fuente: Elaboración por la autora.

Se observa en la tabla anterior que los estudiantes en su mayoría no buscan los maestros para hablar acerca de la violencia doméstica, sea porque no sufran o por qué optan por no llevaren al conocimiento de alguien.

Escuela

Deserción en la escuela

Gráfico 56. Profesores que manifiestan haber alta deserción en la escuela.



Fuente: Elaboración por la autora.

Parece ser que el absentismo escolar se presenta y hay un número significativo, aunque no en la mayoría de las respuestas de los encuestados

Importante prestar atención a este factor, he aquí, el estudiante fuera del aula, y por lo tanto de la escuela, causa un daño inmenso en la formación de los estudiantes que a menudo entran en el mundo de la delincuencia, dada la alta tasa de criminalidad existente en las comunidades cerca de las escuelas.

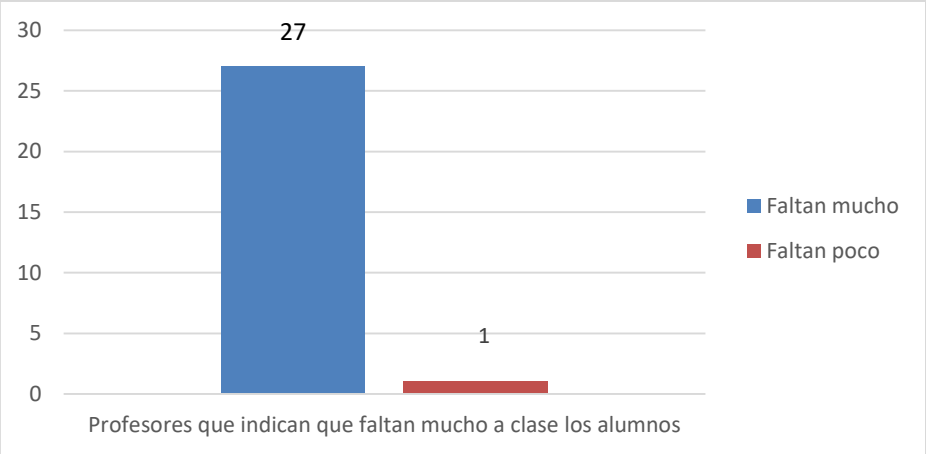
Importante hacer esta escuela más atractiva para que pueda llamar a este estudiante de vuelta o prevenir la evasión.

También podemos mencionar que la violencia puede causar absentismo escolar, como dice Rosas y aquí se transcribe.

> En la sociedad existe una creciente preocupación por las diversas formas de violencia contra y entre los jóvenes, la violencia sufrida y practicada por esta capa se relaciona con la condición de vulnerabilidad social a que están expuestos. Esta vulnerabilidad fue la causa de que ellos sufran un riesgo de exclusión social sin precedentes. (Rosas, 2013, p. 149).

Faltasa las clases

Gráfico 57 . Profesores que manifiestan que los estudiantes faltan mucho a las clases.



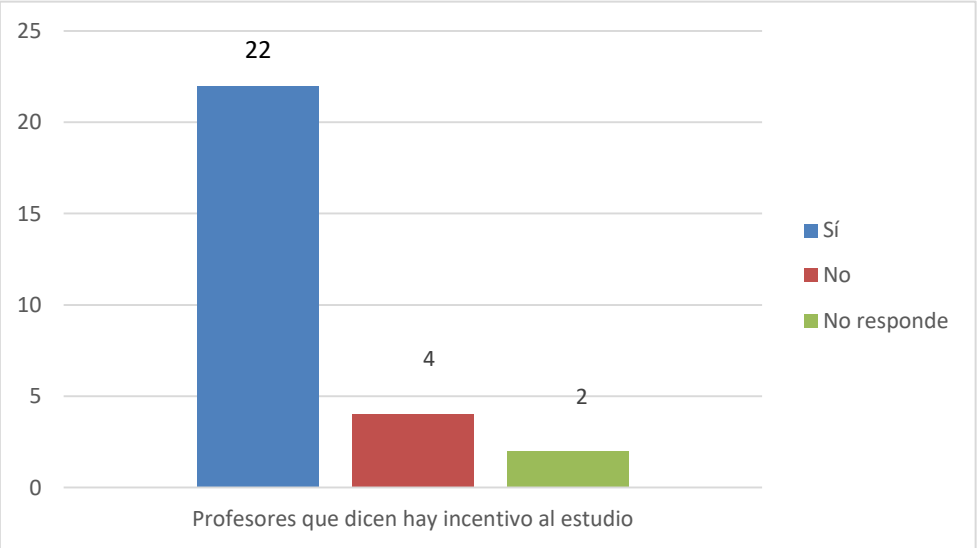
Fuente: Elaboración por la autora.

En el gráfico anterior, no existe un gran nivel de ausencia en las clases por parte de los estudiantes, lo que afecta a la aplicación del contenido del programa y el aprovechamiento de este estudiante.

Escuela: programas

Apoyo a estudiantes con incentivo al estudio

Gráfico 58. Profesores que dicen que en sus escuelas tienen incentivos al estudio.



Fuente: Elaboración por la autora.

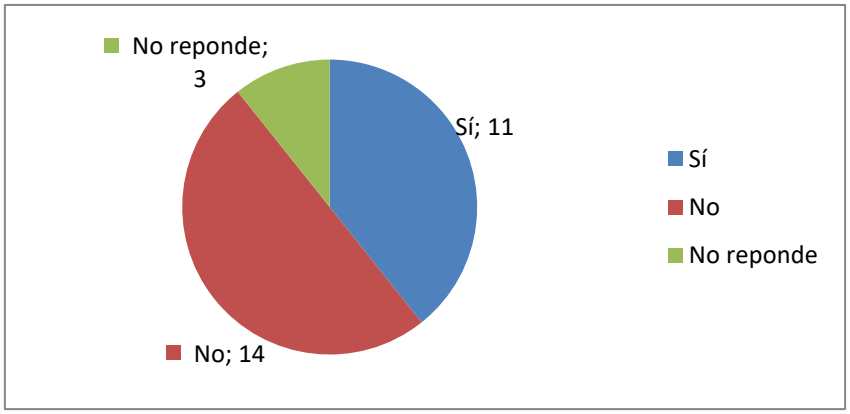
Se observa que existe en la mayoría de los profesores afirman que en sus escuelas hay incentivo al estudio. Sin embargo, no especificada por los profesores, lo que nos deja sin saber si el incentivo es importante y correcto.

Saber que existen incentivos en las escuelas para que los estudiantes puedan obtener más fácilmente el objetivo de tornar los estudiantes dedicados a los estudios es una forma tradicional de combatir el fracaso escolar, pero también por la motivación hacia el estudio de disminuir el conflicto.

El incentivo se presenta como una especie de resorte principal para cualquier actividad, ya que, hoy día, en un mundo donde todo se obtiene en internet, muchos estudiantes pueden perder el interés en la asistencia a la escuela, he aquí que pueden sentirse atrapados en el interior del espacio de la escuela, sin disposición para dedicar a los estudios.

Sistema de conciliación entre los estudiantes en su escuela.

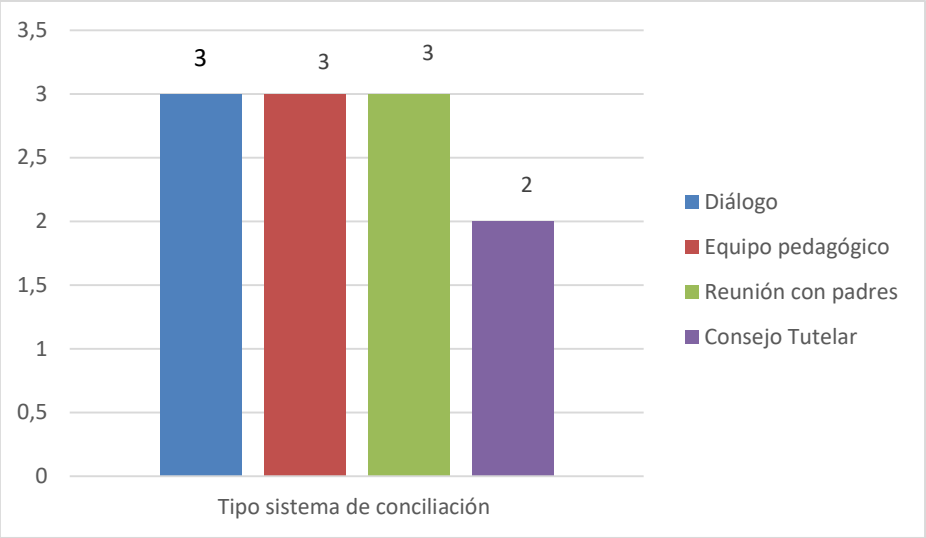
Gráfico 59. Profesores que manifiestan que en sus escuelas hay sistema para reconciliar a los estudiantes



Fuente: Elaboración por la autora.

Estos primeros datos informados por los profesores parecen indicarnos que hay bastantes escuelas que tienen programa de conciliación y aunque son más los que dicen que no lo hay, al menos nos quedamos con la información de que su existencia informada por 11 profesores indica que hay pasos importantes dados para mejorar la convivencia escolar en las escuela públicas de Niterói.

Gráfico 60. Sistemas de conciliación que existen en su escuela.



Fuente: Elaboración por la autora.

Para las escuelas que tienen sistema de reconciliación, se observa que la más indicada es la reunión con los padres, el profesorado y el diálogo con el personal docente, los padres y consejo tutelar, y menos llamar a la agencia de protección infantil.

Sucede que, no parecen algunas de estas declaraciones hechas por los profesores, que no parecen ser específicamente sistemas de conciliación entre los estudiantes, he aquí, resulta que no siempre los estudiantes involucrados en situaciones de violencia participan de ellas.

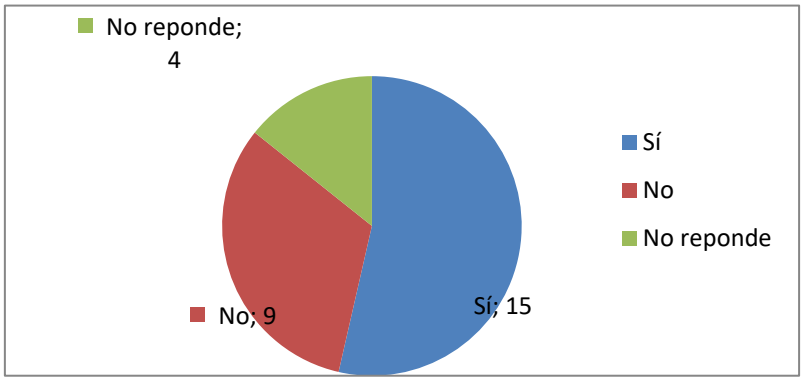
Llamar a los padres es interesante pues que los hacen conscientes de la conducta de los niños en el entorno escolar, lo que les permite colaborar y trabajar juntos para promover la reconciliación y prevenir la repetición de la conducta violenta.

El Consejo Tutelar de Protección del Niño es el órgano que asegura las garantías y garantiza el derecho de los niños y adolescentes y en general tienen un trabajo eficaz en casos de violencia.

El diálogo, en nuestra opinión, es siempre la mejor alternativa, pues permite demostrar los factores causales y los resultados de la violencia escolar, y explica los resultados perjudiciales para el desarrollo de la escuela.

Estrategias gestión de la convivencia

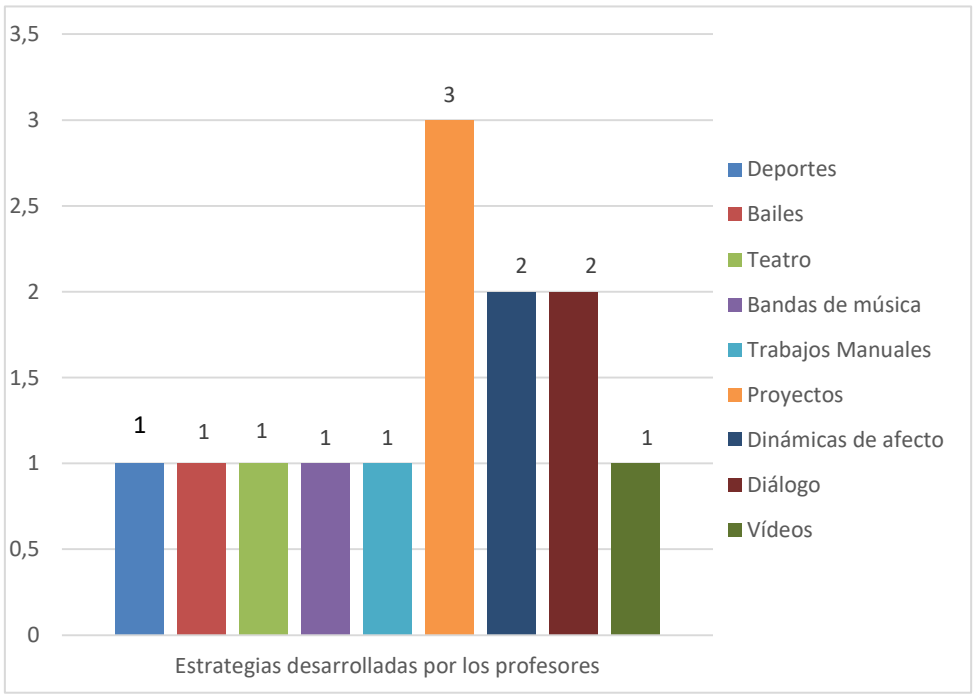
Gráfico 61. Profesores que declaran conocer estrategias de trabajo para mejorar las situaciones de violencia en la escuela.



Fuente: Elaboración por la autora.

En el análisis de manifestaciones de los docentes parece que la mayoría de los profesores conocen y tienen estrategias para mejorar las condiciones de violencia en las escuelas

Gráfico 62. Tipos de estrategias para mejorar la violencia en la escuela.



Fuente: Elaboración por la autora.

A medida que se indican opciones en proyectos educativos, que generalmente tienen los profesionales específicamente cualificados y con experiencia para trabajar con el estudio de la situación de la vida real de los estudiantes, las dificultades

experimentadas por cada uno y cómo reaccionar ante diferentes situaciones, así se indica en el trabajo que guía el diseño del proyecto para hacer frente a la violencia escolar, de la siguiente manera si transcribe:

Para que el proyecto de intervención sea significativo para los estudiantes es importante conocer el contexto real de la vida que tienen, dentro y fuera de la escuela. En este sentido, el análisis del contexto debería favorecer la identificación de las situaciones de su escuela y la realidad local, el contexto interno de la escuela, las situaciones de violencia observadas, así como la prevención y promoción que revelan asociaciones potenciales y posibles que ya actuar para reducir la violencia. (Leitão tomado de Assis, Constantino, Avanci, 2010, p. 241)

Las actividades deportivas que, incluso menos indicadas, como ya se mencionó, es un tipo muy interesante y efectivo de trabajo, con el fin de permitir la unión de las personas y la cooperación para el objetivo final, que es la victoria.

En número mucho más pequeño se indican diálogo y dinámicas afectivas, que claramente eficaces, aquí se ven a través del contacto directo, las ventajas de la armonía en las escuelas. Principalmente la dinámica de afecto, que especifica claramente lo que significa el afecto, la solidaridad, el respeto y el amor al prójimo.

En cuanto a los proyectos educativos, manualidades, bandas de música, teatro y danza, que son muy eficientes, una vez que el arte socializa y sensibiliza al ser humano y no podría ser diferente en relación con los niños violentos.

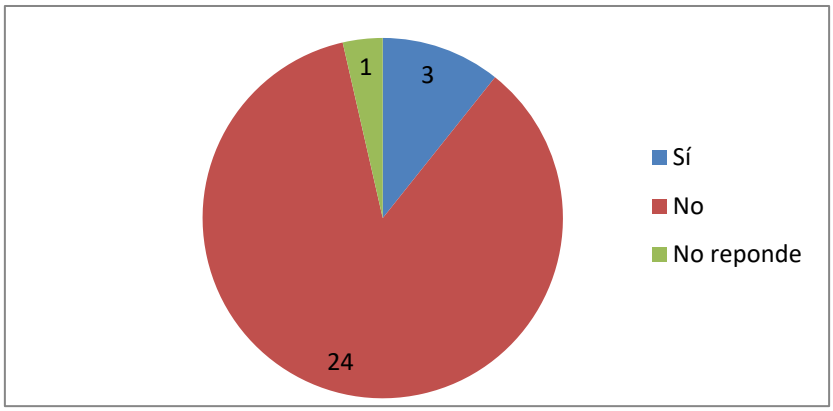
Sin duda que la conjunción de todas ellas daría un magnífico trabajo para mejorar la convivencia en los centros educativos. Son muchas las cosas que se están haciendo, la cuestión es saber si todos de la institución las conocen y las trabajan con la misma intensidad y en la misma dirección.

Se puede extraer como conclusión que ya hay interesantes prácticas de gestión de la convivencia en las escuelas públicas de Niterói, tal vez los gestores políticos podrían pensar en cómo hacer que todos conozcan todo para trabajar en buenas prácticas que disminuyan la violencia que hemos constatado que existe en las escuelas.

4.2.3. Situaciones y tipos de violencia

Violencia escolar

Gráfico 63. Profesores que califican a su escuela como violenta

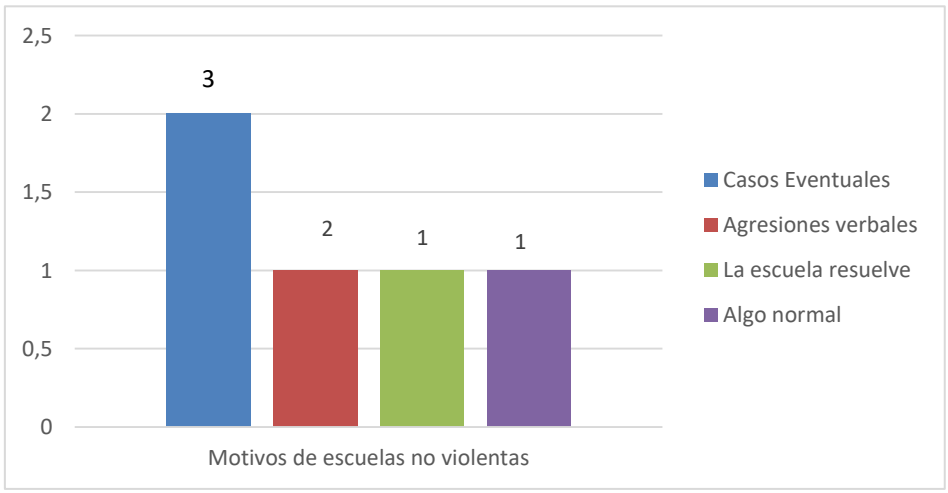


Fuente: Elaboración por la autora.

Se percibe, en el análisis de estos resultados que la gran mayoría de los profesores no califica a su escuela como violenta y pocos entienden que no es violenta. Esto parece una contradicción con lo que en realidad vivimos y lo que aparece en los medios informativos, incluso con mi propia vivencia cuando visité una escuela para entregar los cuestionarios y en la calle había un tiroteo.

Por otro lado las afirmaciones de los alumnos no se corresponden con estos datos por lo que el miedo o la inseguridad hace que estos datos no sean del todo confiables.

Gráfico 64. Motivos por los que los profesores califican sus escuelas como no violentas.



Fuente: Elaboración por la autora.

Sin embargo, el gráfico siguiente, más profesores entienden que la escuela no es violenta pues los casos de violencia que se presentan son eventuales, seguido por aquellos que afirman que hay violencia verbal y los que indican que la escuela resuelve los casos que ocurren.

Por el análisis de los gráficos arriba, se percebe que la violencia es verbal y la que es resuelta en la escuela no se presentan como violencia, lo que nos parece una manera equivocada de interpretación, ya que el bullying y la violencia psicológica se presentan de forma verbal y provocan graves resultados para aquellos que sufren tales actitudes.

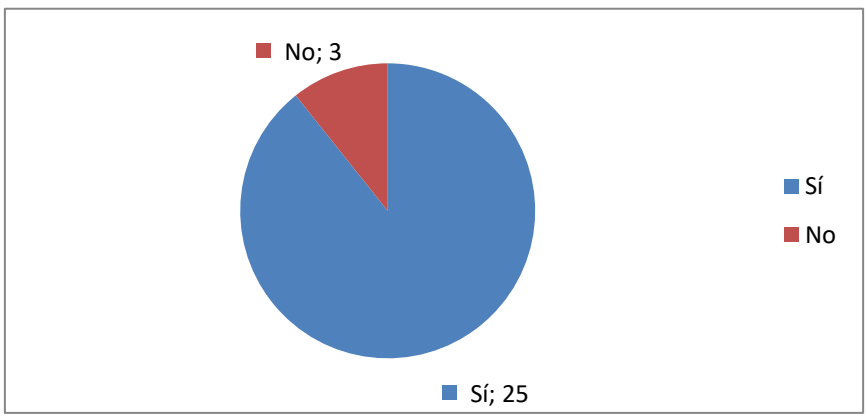
En trabajo presentado por Abromovai eRua menciona, en el mismo sentido que existe la violencia verbal y la dificultad de identificarla, como se puede ver a seguir:

> La violencia física fue la que más afectó todos los grupos de víctimas, seguido de la violencia contra la propiedad. Por último, vino la violencia verbal, que, en la mayoría de los casos, pasa desapercibida como violencia. (Abromovai e Rua, 2003, p. 62)

Por último, la violencia que se resuelve en la escuela es también la violencia manifestada, que la evidencia, uno no puede dejar de apreciar y dar la debida atención, pues esto también significa violencia que debe de ser combatida, sea por la escuela o no.

Violencia escolar

Gráfico 65. Profesores que fueron testigos de casos de violencia en sus escuelas



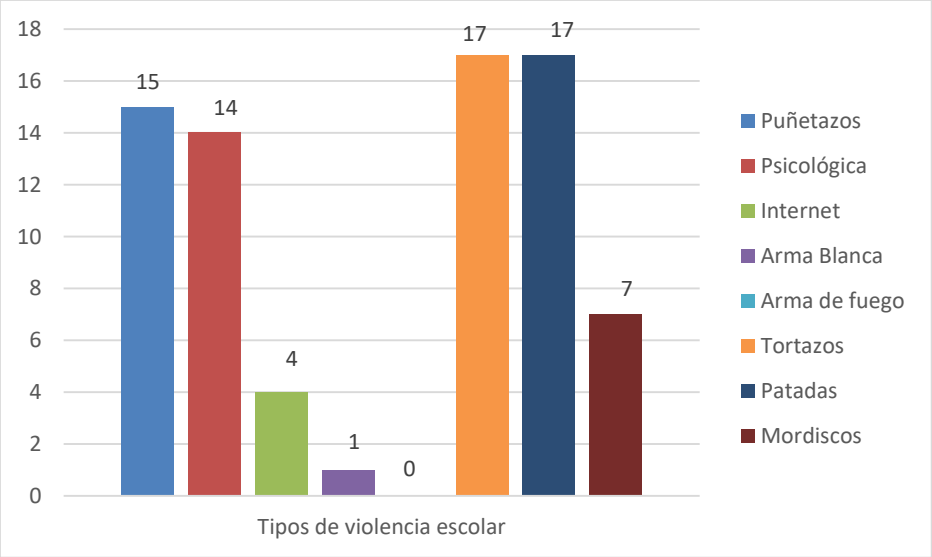
Fuente: Elaboración por la autora.

Estos resultados contradicen los anteriores que decía que la escuela no era violenta, pues en ellos se verifica que los maestros afirman haber sido testigos de hechos violentos en las escuelas.

Sin duda que esto define a las escuelas como violentas, la verdad que a la vista de los datos menos de lo que se esperaba pero con cierto grado de conflictividad que no refleja todo lo que hay fuera de ellas.

Como ya dijimos, yo misma fui objeto de violencia en dos ocasiones con motivo de la visita a las escuelas y además pude presenciar actos de gritos e insultos en algunas ocasiones.

Gráfico 66. Tipos de violencia presenciadas en las escuelas



Fuente: Elaboración por la autora.

Al analizar las respuestas, se identifica que un mayor número de los profesores citó la patada y una torta como más frecuente, seguida en no menos de puñetazos, por lo que las agresiones físicas están presentes entre las conductas violentas manifestadas por los alumnos.

En un número algo menor, parece que la violencia es psicológica, lo que corrobora el contenido aquí reflejado, que encontró que los maestros entienden que la violencia verbal no es importante.

Aparece dentro de los datos aportados por los profesores la violencia ejercida por internet, el cyberbullying del que hemos hablado, algo común en una sociedad tan tecnológica como la actual.

Entre estos datos podemos ver manifestaciones de los dos tipos de violencia: directa e indirecta, ejercidas a través de diferentes manifestaciones y presentes en la vida de varias de las escuelas visitadas.

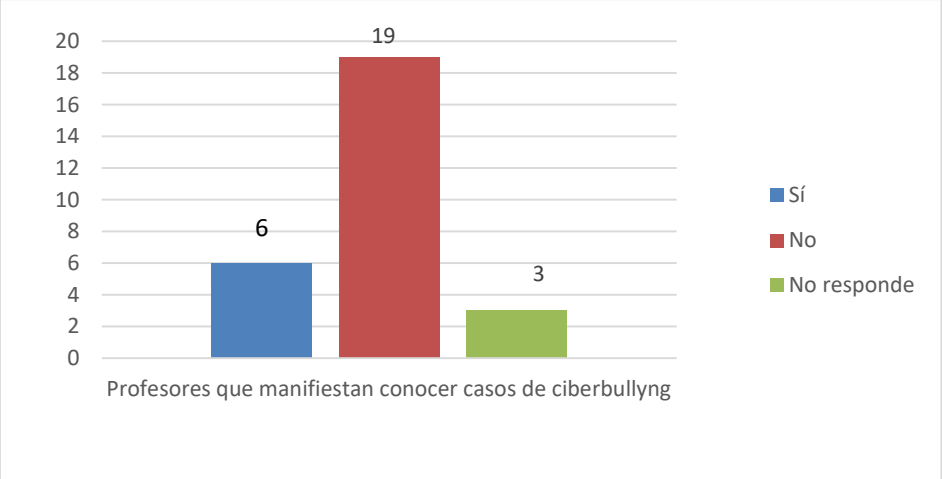
Lo que sorprende en este gráfico es la cantidad de violencia que se manifiesta en las escuelas, y en el contenido aquí reflejado, los maestros afirman la ausencia de violencia.

La pregunta es: ¿La violencia se convirtió en lugar común? ¿La interpretación de lo que es y lo que significa la violencia está siendo interpretada de manera diferente de lo que debería ser?

Al parecer, carece de un estudio sobre los distintos casos de violencia y cómo manifestar de manera que los profesores sepan cómo identificar y tratar con ellos y, desde allí, a trabajar en la reducción de los casos de violencia en las escuelas en que funcionan.

Violencia en internet (ciberbullyng)

Gráfico 67. Profesores que indican que los estudiantes les han buscado por ciberbullyng u otro tipo de violencia fuera de la escuela



Fuente: Elaboración por la autora.

En el análisis de estos datos aportados, parece que la mayoría de los profesores que respondieron a la pregunta no identifica casos de ciberbullyng u otro tipo de violencia fuera de la escuela.

Nos parece que esta práctica, de hecho, no está en las escuelas públicas de la ciudad de Niterói, ya que en el gráfico que indica los tipos de violencia, el de número cuatro, este tipo era más pequeño que los otros. Sin embargo, todavía aparece como uno de los tipos de violencia practicadas dentro de la escuela.

Para esta práctica, es necesaria la existencia de aparatos aptos para ello, a saber, las computadoras, los teléfonos inteligentes, las cuales, en la mayoría de los casos, los estudiantes de las comunidades pobres no tienen acceso y por lo tanto no realizan este tipo de violencia.

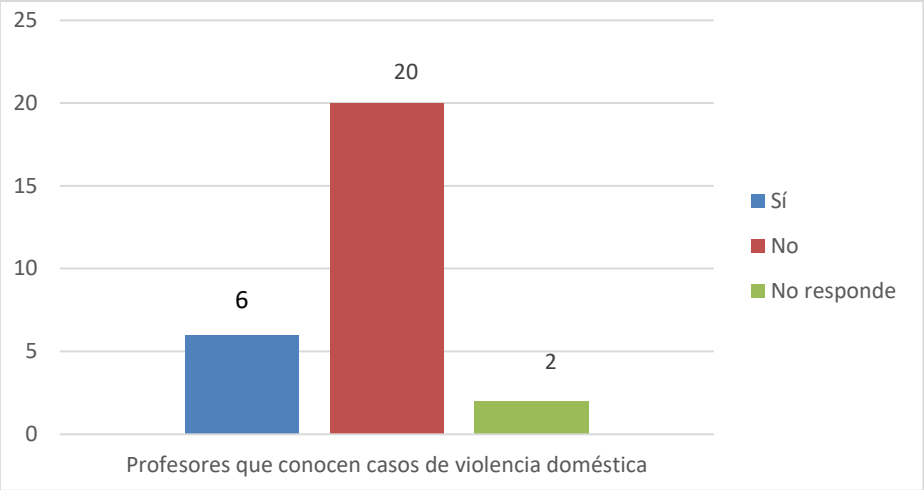
Souza, en 2013, presentó un documento publicado en el sitio UOL educación, y dijo que la escuela debe de ser un espacio protegido y no de violencia, manifestándose cerca de la violencia en Internet.

> Creo que es un tema muy importante y la escuela no tiene las herramientas mínimas para poder prevenir este tipo de violencia. La escuela está muy centrada en sí mismo, en lo que piensan los adultos. En segundo lugar, ella no sabe lo que pasa en la vida de este joven. Poner algo en Internet es una forma de exhibicionismo y vivimos en la sociedad del espectáculo. Esto tiene un valor muy grande, especialmente para los jóvenes(Souza, 2013, p. 1).

La violencia fuera de las paredes de la escuela puede aparecer con mayor frecuencia cuando los estudiantes viven en la misma comunidad o se conocen pues tienen papeles desarrollados por algunos de ellos vinculados a otros contactos o incluso familias. Todos sabemos que la ley del silencio está ahí, en sí misma una forma de violencia.

Casos de violencia doméstica demostrada

Gráfico 68. Profesores que conocen casos de violencia doméstica en sus escuelas



Fuente: Elaboración por la autora.

La violencia doméstica es una situación grave que se existe en los hogares brasileños.

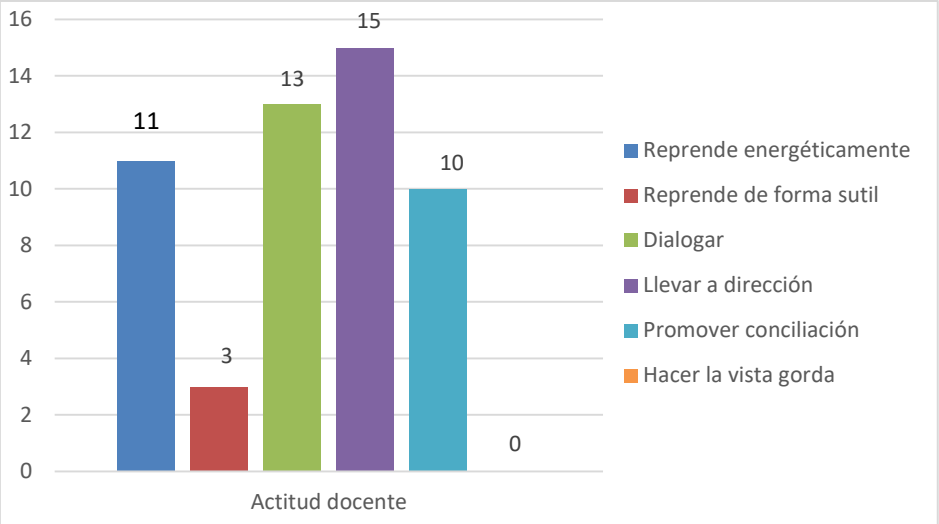
En Brasil, hay una ley específica, la 11.340 / 2006, que se ocupa de esta práctica como un crimen, sin embargo, en muchos casos, no hay suficientes funcionarios que permanecen sin acceso a los casos de violencia doméstica que se presentan en las familias brasileñas.

El hecho de que se manifiesta y es conocida por los profesores, aunque en pequeñas cantidades, es suficiente para causar preocupación, pues los niños que presencian la práctica de este crimen cruel dentro de sus hogares pueden conducirse a un comportamiento reprobable en sus hogares y fuera de ellos.

4.2.4. Consecuencias de la violencia

Posición del profesor

Gráfico 69. Actitud docente cuando hay algún tipo de violencia entre los estudiantes



Fuente: Elaboración por la autora.

En cuanto a las actitudes de los profesores ante el acto de la violencia entre los estudiantes, parece que hay varias.

Se observa que la mayoría lleva al conocimiento de sus superiores, seguidos por aquellos que prefieren hablar con los estudiantes que practican la violencia.

También encontramos los que optan por regañar vigorosamente y, finalmente, aquellos que reprenden sutilmente.

Una opción que no estaba indicado por cualquiera de los profesores fue el intento de reconciliación entre los estudiantes involucrados en situaciones de violencia, lo que nos preocupa demasiado, en la medida en que si los estudiantes pueden permanecer con incursiones posiblemente como resultado de las peleas ocurrido y, posiblemente, nuevas manifestaciones violentas entre ellos son probables que se repitan.

Con la opción de traer a la atención de sus superiores, entendemos que la mayoría de las veces, se lleva a la atención de los directores escolares, directores, se presenta de todo perjudicial para la lucha contra la violencia, que es transferir la responsabilidad inmediata de la actitud de lucha contra las manifestaciones violentas y retrasa la solución

El diálogo puede ser eficaz en la mayoría de los casos, al existir la disposición del estudiante para escuchar y cambiar su actitud, ya que se da cuenta de que su actitud es perjudicial no sólo para la persona que sufre la violencia, sino también para sí mismo.

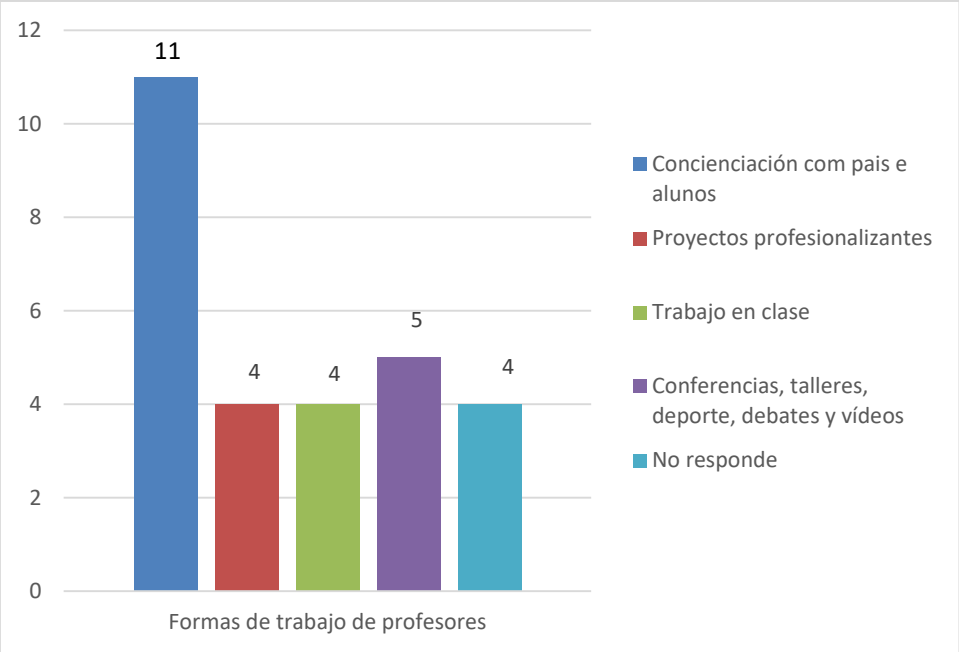
En cuanto a los que optan por un reproche enérgico, tenemos que, en función del nivel de este reproche, puede causar más violencia, una vez que violencia engendra violencia.

En cuanto a reprender de una manera sutil, la afirmación de que la violencia es perjudicial para el estudiante debe de ser expuesta con claridad y objetividad, con el afrontamiento adecuado y valioso.

En un estudio reciente publicado por dos educadores en la página web de Telefónica-Brasil Fundación, titulado El papel del maestro en la cara de la agresión, la violencia y el comportamiento antisocial, se hace hincapié en lo siguiente.

Ayudar a los estudiantes a maximizar sus recursos internos, mejorar cualquier posibilidad de esfuerzo o logro, promover el diálogo y buscar ayuda externa cuando la situación muestra signos de deterioro, son algunas de las herramientas que tiene el educador. Además, el profesor puede generar una discusión entre los estudiantes sobre temas relacionados con el comportamiento, los conflictos y las actitudes inapropiadas y que permitan la participación de los jóvenes en la construcción de soluciones. Hace parte de la misión del educador y la institución educativa asegurar las posibles víctimas de actitudes agresivas apoyo necesario para la solución de problemas.

Gráfico 70. Formas de trabajo de los profesores para inhibir la violencia en la escuela



Fuente: Elaboración por la autora.

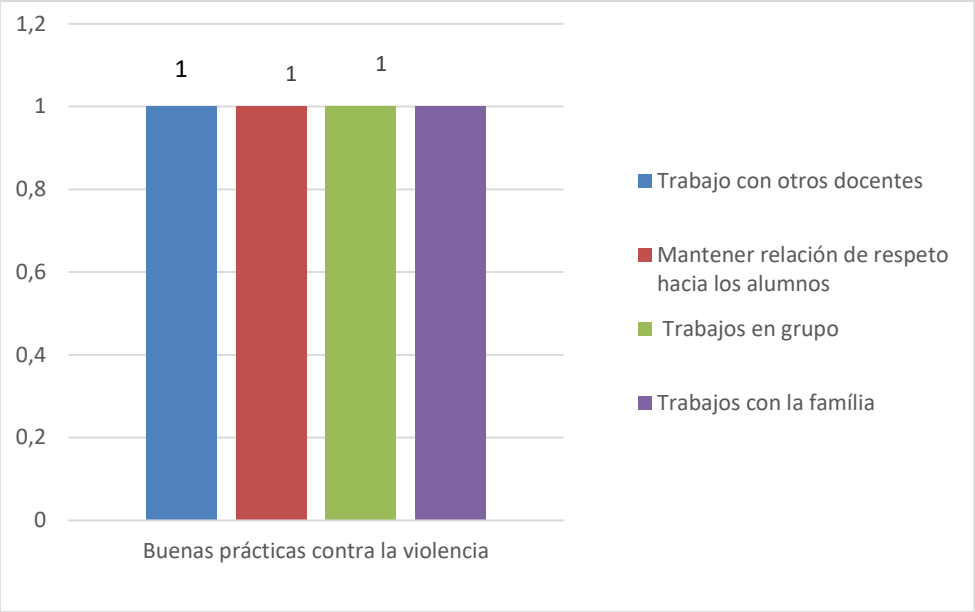
En cuanto a la pregunta planteada en esta cuestión, que tenemos en mayor número que los otros, se indica el trabajo educativo con los padres y los estudiantes, lo que parece ser eficaz en la medida en que los padres y los estudiantes tienen interés en actitudes violentas de combate.

Las conferencias, talleres, deportes, debates y vídeos, que son de gran valor pues unen a los estudiantes, especialmente el deporte, donde la unión conduce a la victoria. Por lo tanto, no hay lugar para la violencia.

El trabajo en el aula también se presenta importante, ya que provoca la permanencia de los estudiantes en el aula.

Cursos de formación profesional en una comunidad pobre y donde las oportunidades son pequeñas, también aparece como una opción de resolución de comportamientos violentos, en la que el estudiante preparado para el mercado de trabajo no piensa o propaga la violencia

Gráfico 71. Formas exitosas que los maestros trabajan contra la violencia



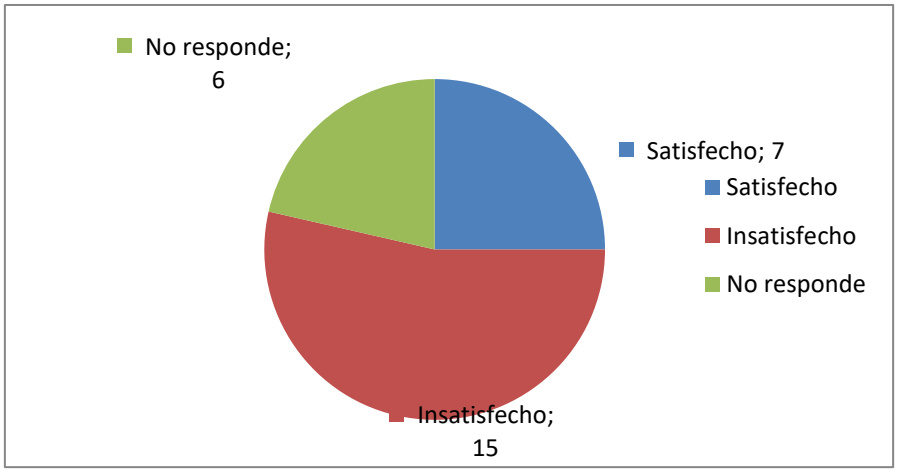
Fuente: Elaboración por la autora.

Al parecer, no ha funcionado, y por mejor que las intenciones sean, las estrategias utilizadas por los profesores no han funcionado, he aquí que en la información recibida donde se identificó que la mayoría responde negativamente cuanto al resultado de sus estrategias, tan solo son cuatro los profesores que comparten sus experiencias.

Al hilo de lo expuesto hay que decir que todas ellas son válidas, incluso de las lecturas anteriores sacamos la conclusión que cuando estás se dan conjugadas los resultados son mejores.

Es triste comprobar que los profesores manifiesten esa poca confianza en sus acciones, aun cuando sabemos que dentro de las aulas se mantiene el orden en la mayoría de los casos y se controlan las actitudes violentas. Los buenos profesores siempre enseñan más allá de los contenidos y actitudes y valores están presentes.

Gráfico 72. Satisfacción con la forma de trabajar el tema violencia por los profesores.



Fuente: Elaboración por la autora.

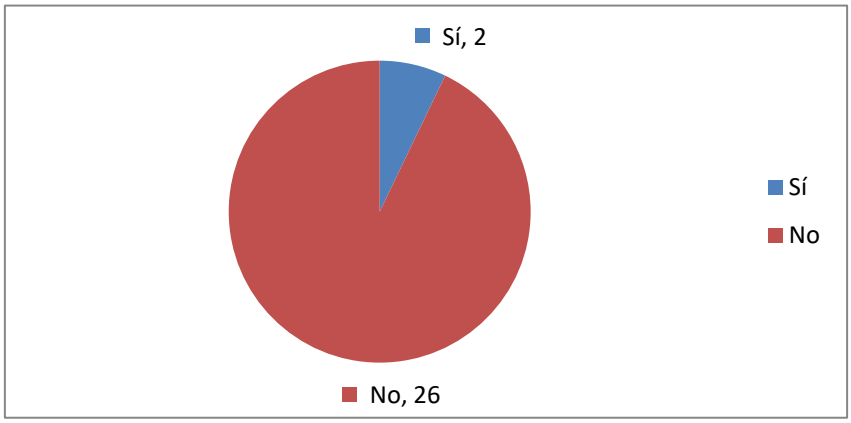
Según los informantes la forma utilizada por el profesor para trabajar con la violencia en la escuela, por lo que podemos ver, no ha funcionado, he aquí que la mayoría de los encuestados responde negativamente.

La cuestión sería conocer ese porque no funciona, si hemos visto que existen modelos de escuela, actitudes de profesor, buenas prácticas, etc. Volvemos a insistir en dos aspectos que consideramos clave y casi consideraciones en función de lo visto hasta ahora: el profesorado tiene un desconocimiento grande de métodos y formas de trabajar la gestión de la convivencia, pero al mismo tiempo hay buenos ejemplos y, segundo, los docentes tienen un miedo importante a trabajar de forma diferente interdisciplinar y en equipo a buscar la motivación de los alumnos desde nuevas concepciones, lo que de alguna manera dificulta una buena convivencia.

Actitud de la escuela.

Existe algún tipo de departamento que trate de la prevención

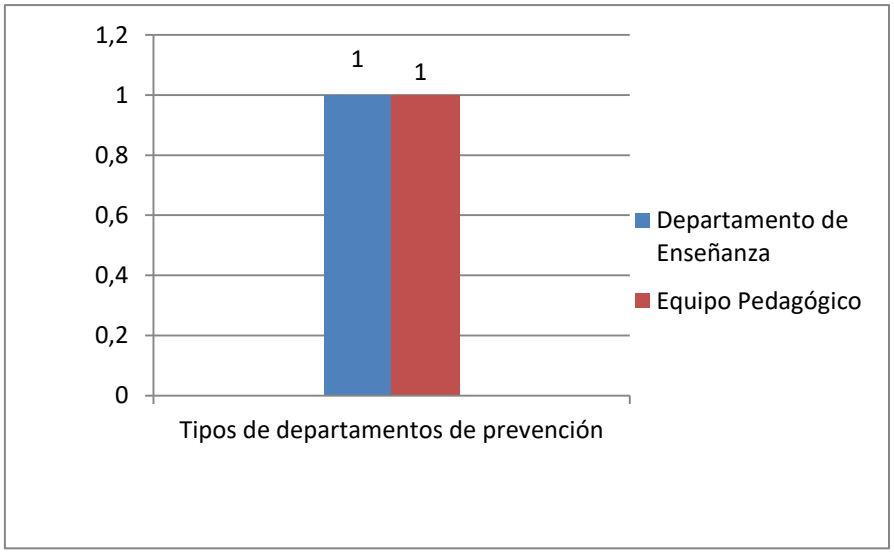
Gráfico 73.Profesores que dicen que sus escuelas tienen departamento que se ocupa de la prevención de la violencia



Fuente: Elaboración por la autora.

Del análisis de los datos suministrados, parece que sólo dos escuelas tienen departamento que se ocupa de la prevención de la violencia y las que los tienen indican que tal situación es manejada por el Departamento de Educación o por el Equipo Educativo.

Gráfico 74. Identificación de la prevención existente en las escuelas en que trabajan los maestros



Fuente: Elaboración por la autora.

Que solo sean manifestadas estas dos opciones deja clara la laguna existente en los centros educativos de Niterói. Al parecer, la mayoría de las veces, las situaciones de violencia que se producen en las escuelas, se resuelven después de

suceder, ya que no hay prácticamente ninguna preocupación en la prevención, pero la resolución después de que ocurren los hechos antisociales

Eso es algo preocupante, pues prevenir situaciones de violencia es más importante que tratar de resolver después del hecho.

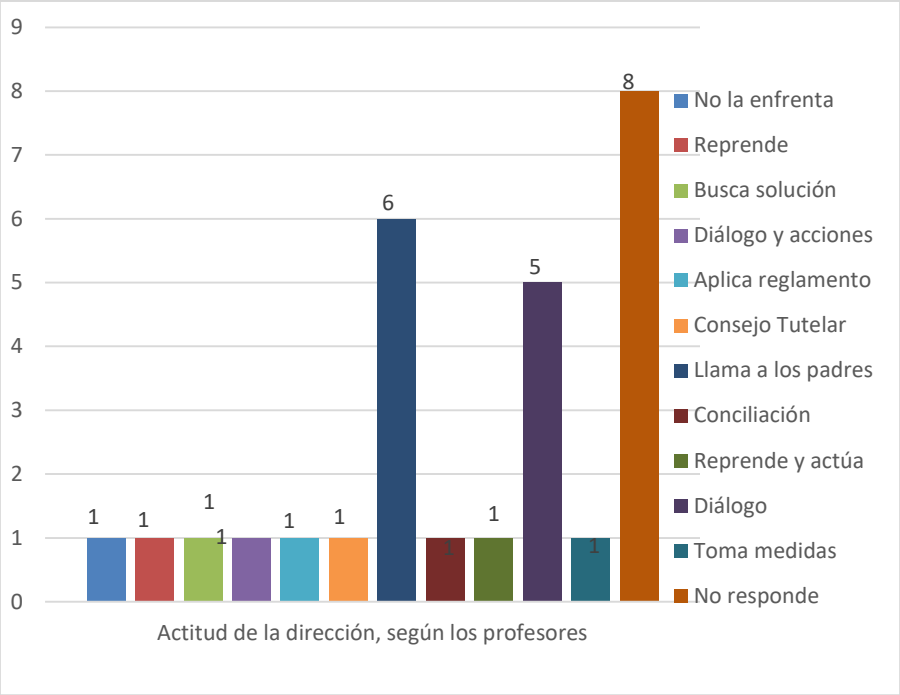
La prevención es importante para no haya consciencia de que la escuela es también un lugar de disciplina y allí, además de adquirir conocimiento, también se enseña a mantener la coexistencia armoniosa.

En la obra escrita por Elias, el autor trata del tema con maestría, que se transcribe a continuación:

> La prevención implica la educación a medida de las necesidades y condiciones específicas de los estudiantes, por lo que los niños en situación de vulnerabilidad puedan disfrutar del derecho a una educación de calidad, sensación de bienvenida y felices.
>
> La prevención implica la adopción de una gestión basada en la democracia participativa y para identificar y corregir las diversas formas de violencia producida por la escuela. Implica trabajar un marco teórico de la violencia escolar para ayudar a hacer una lectura correcta de la realidad para orientar y evaluar las estrategias de prevención e implementar un programa integral y permanente de formación para profesores, el personal, los consejeros, los estudiantes y las familias. (Elias, 2012, p. 1)

Actitud de la dirección escolar*.*

Gráfico 75. Cómo se enfrentaron a las actitudes violentas en las escuelas por parte de la dirección.



Fuente: Elaboración por la autora.

En la información recibida podemos ver que el número de acciones que se toman contra las actitudes violentas de los estudiantes en las escuelas, a partir de un mayor número de los que indican que el diálogo es el medio utilizado, luego están aquellos que se llaman a los padres, y el otro indicó que la dirección toma las medidas necesarias, reconcilia o habla con los padres o el Consejo de Tutela, llamó a los padres, los reglamentos escolares, la asistencia de tutoría, el diálogo y la suspensión y llamar a los padres, la prevención y la resolución, reprende y simplemente no lo enfrenta.

Lo que podemos observar es que hay muchas medidas que se utilizan frente a las actitudes violentas de los estudiantes dentro del entorno escolar y, como hemos visto en el contenido aquí reflejado, hay poca prevención.

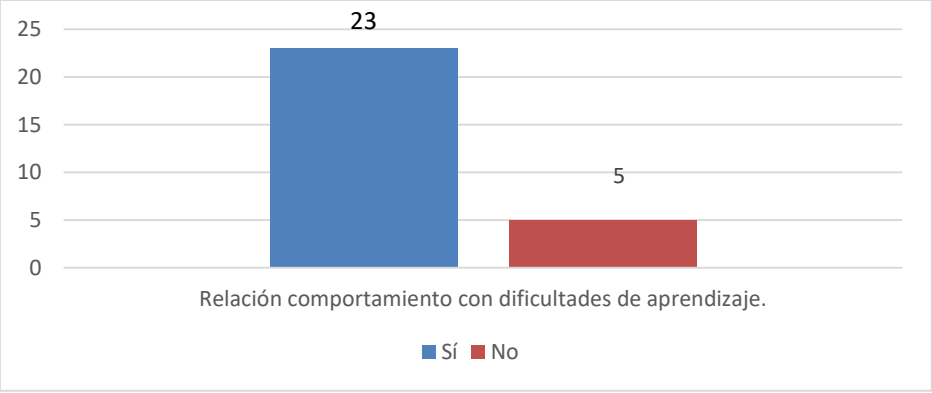
El diálogo, la participación de la familia, la prevención y el reproche, son siempre las actitudes importantes que realmente pueden resolver las situaciones de violencia, pero lo más importante sería la conciencia de los estudiantes violentos de las pérdidas que conducen los actos violentos causados por ellos.

En trabajo de Pos Grado presentado al Colegio Redentor en Tres Ríos, Estado de Río de Janeiro, se insiste en que cuando el dirigente frente al hecho de la violencia escolar trabaja la problemática con el profesorado ofrece sugestiones como:

- Hacer que la escuela sea más actualizada de forma que les gusta más.
- Trabajar el problema de la violencia y los derechos de los ciudadanos en el plan de estudios de la escuela, a través de una serie de disciplinas, desde la perspectiva de la interdisciplinariedad.
- Promover un proceso de sensibilización constante a través de conferencias, cursos con expertos en el tema de la violencia, sobre todo en el trabajo conjunto con la familia y la comunidad.
- Respeto a las opiniones divergentes. • La familia asume el papel de la formación de sus hijos.
- Desarrollar dinámicas para mejorar el entendimiento entre los estudiantes y entre éstos y los profesores.
- Tratar a todas las personas con respeto y dignidad, valorar lo que cada uno tiene de bueno. (Lazarine, 2011, p. 16-17)

Conductas de los alumnos.

Gráfico 76. Relación entre problemas de aprendizaje y comportamiento antisocial, según los profesores.



Fuente: Elaboración por la autora.

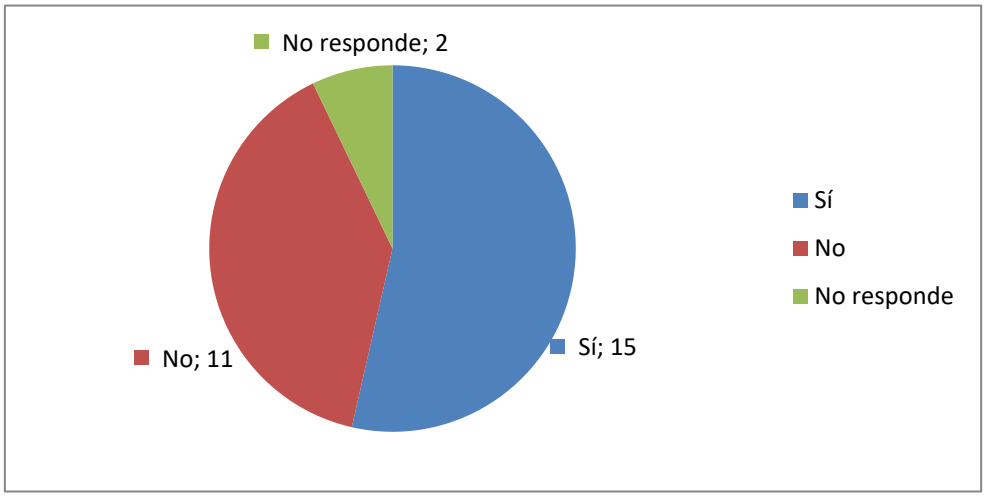
Se verifica a partir de la información anterior que los estudiantes que tienen un comportamiento antisocial en las escuelas tienen dificultades de aprendizaje, una vez que la mayoría de los maestros dijeron una situación de este tipo.

Es importante aclarar que la escuela donde hay violencia, en la mayoría de ellas, se produce una distorsión del objetivo final, que es la educación y la vida social.

Del mismo modo, entiende Souza, en su trabajo presentado sobre la violencia en las escuelas: causas y consecuencias, en ese tramo siguiente que se transcribe

> [...] Por lo tanto, sin el riesgo de generalizaciones, muchos estudiantes se presentan desinteresados, agresivos y tienen dificultades en las relaciones con los colegas, adquiriendo un comportamiento antisocial, que puede causar escasez constante en el aula, la repetición y la deserción cuya consecuencia, a menudo, es el crimen.
>
> [...] En este escenario, la relación entre el maestro y el estudiante se convierte en confrontación, perjudicando el proceso de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de las clases y el proyecto pedagógico. La escuela también sufre las consecuencias de la violencia: sus edificios son destruidos diariamente por actos de vandalismo, que dejan caos y asustan a la comunidad. Muchos, por no albergar a los estudiantes, porque les falta estructura, están cerrados; otros continúan prestando sus servicios precariamente para aquellos que necesitan de la escuela.
>
> Frente a la situación alarmante de la violencia en las escuelas, es necesario discutir y promover algunas soluciones posibles para minimizar este conflicto, incluso si la frecuente violencia es parte de una sociedad que gira constantemente a lo largo de los conflictos generados por ella. (Souza, 2008, p. 130-131).

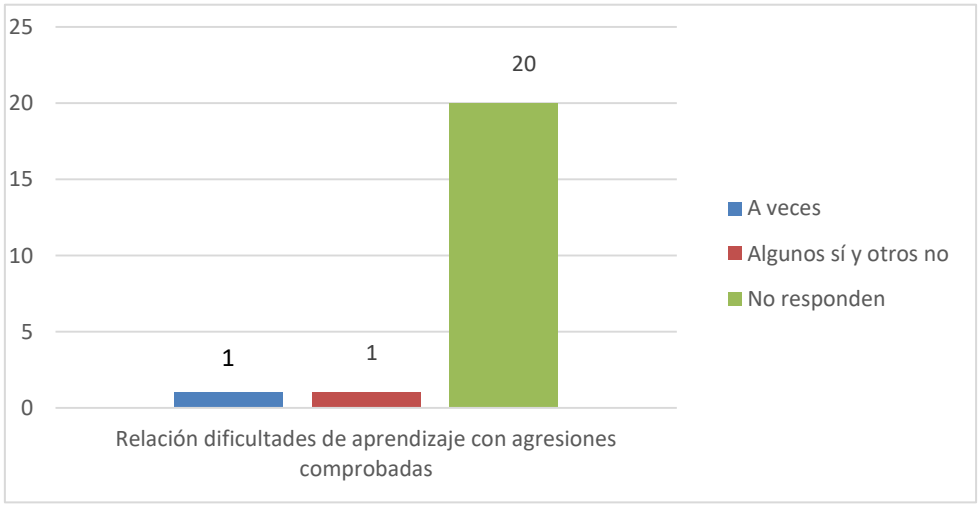
Gráfico 77. Relación de dificultad para aprender de los alumnos por sufrir algún tipo de comportamiento antisocial, según los profesores



Fuente: Elaboración por la autora.

Podemos ver que aquí que los estudiantes que sufren comportamiento antisocial tienen dificultades de aprendizaje, lo que, a la evidencia, no es extraño en absoluto, llevándose en cuenta que la violencia duele, inhibe, provoca sufrimiento y la prisión, una vez que distancia el que sufre la violencia de los otros estudiantes

Gráfico 78. Profesores que han comprobado que alumnos que sufren algún tipo de comportamiento antisocial manifiestan dificultades de aprendizaje

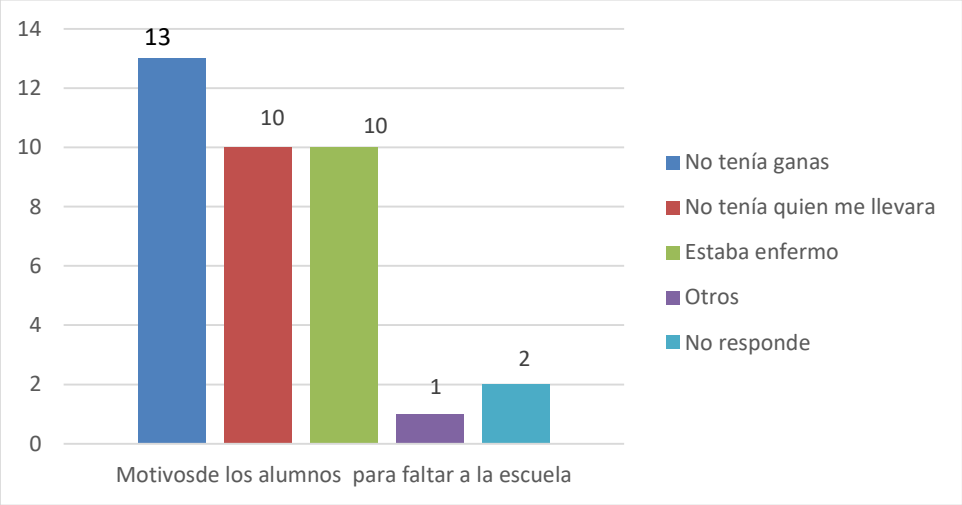


Fuente: Elaboración por la autora.

Sabemos que el comportamiento antisocial está presente en diversos entornos, como en las calles, en las familias, y también en las escuelas, entre otros. Hay varias

maneras, como vemos en los datos suministrados, provocando pérdidas en el desarrollo psicológico y también en el nivel de instrucción.

Gráfico 79. Motivos para la falta de alumnos a la escuela.

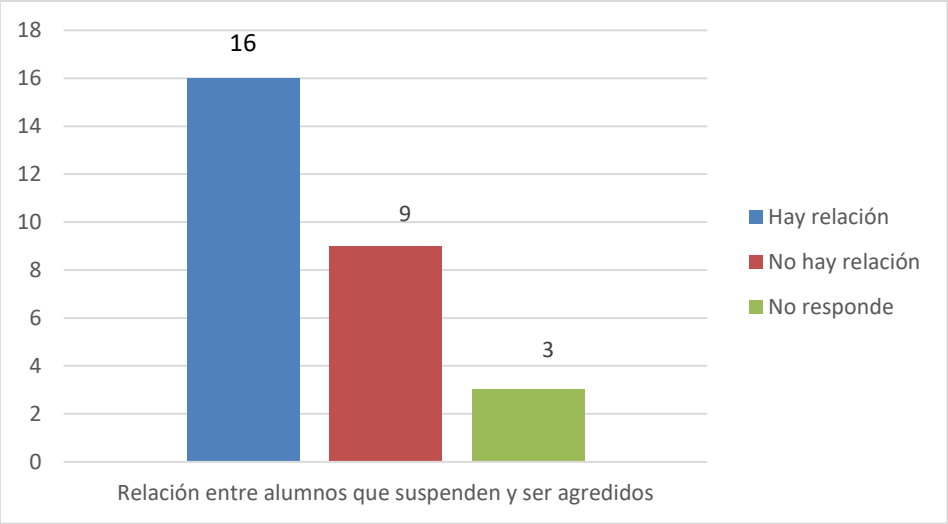


Fuente: Elaboración por la autora.

De lo que se ve, son muchas las razones por que los estudiantes faltan a clases. Pero lo más importante es lo que se indica como más, o simplemente no asistió a la clase porque no estaba de humor, que, de nuevo, nos lleva a pensar que la escuela debe de desarrollar medios y opciones para este estudiante tener más interés en la asistencia a la escuela.

En segundo lugar, en conjunto nos encontramos con la declaración de que no había nadie para tomar y lo que estaba enfermo. De hecho, estar enfermo no aparece plagada de ausencia, pero con la salud, he aquí que si sucede en repetidas ocasiones, se concluye que este estudiante tiene una mala salud y necesita una atención más específica. Sin embargo, la opción que tenía a nadie a tomar, se debe trabajar con sus padres, que es su responsabilidad, en este caso

Gráfico 80. Relación entre estudiantes que son suspendidos por sufrir violencia, según los profesores.



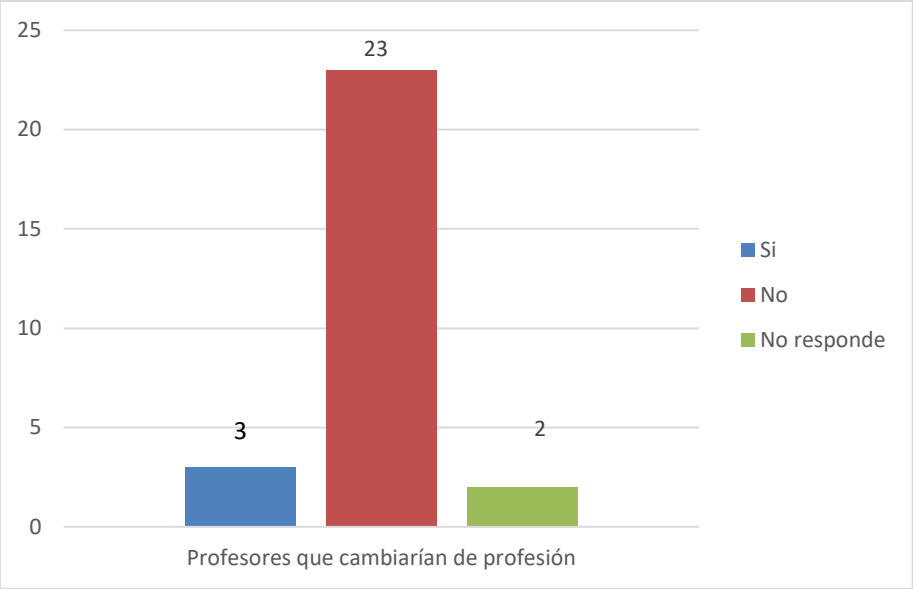
Fuente: Elaboración por la autora.

No sería difícil concluir que el estudiante que sufre violencia en la escuela suele tener resultados negativos en las pruebas y el desarrollo del aprendizaje, ya que está mal tratado, borrado, herido, sufre una descarga emocional, entre otras situaciones perjudiciales y, por lo tanto, la tendencia es el bajo rendimiento escolar.

Como dice Rosas, tal situación no afecta sólo a aquellos que sufren la violencia, sino también aquellos que practican, conforme se verifica a seguir

> Los hechos que dan origen a la violencia en la escuela son preocupantes, llevan a consecuencias graves, especialmente en términos de eficiencia operativa en el aprendizaje. Estar involucrado en este tipo de situación, tanto los jóvenes como los atacantes agredidos tiende a desactivar los estudios, se traduciendo en pérdidas en el aprendizaje. (Rosas, 2013, p. 155).

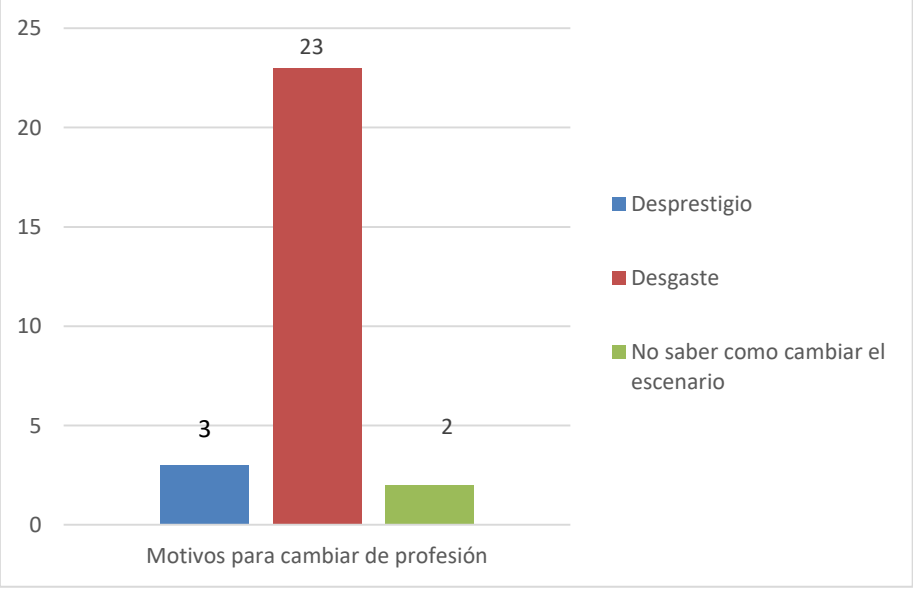
Gráfico 81. Profesores que cambiarían de profesión si tuvieran oportunidad.



Fuente: Elaboración por la autora.

Por el resultado de estos datos aportados, parece que la mayoría seguirían siendo profesores, parece que hay una satisfacción profesional en lo que hacen, independientemente de las dificultades que puedan enfrentar.

Gráfico 82. Identificación de las razones por las cuales si cambiaría de profesión.



Fuente: Elaboración por la autora.

De hecho, el desprestigio del profesor en Brasil es enorme y notorio. La profesión está mal pagada y para lograr condiciones de vida mínimas hay que trabajar en varios turnos, en varias escuelas, un viaje casi inhumano del trabajo diario y, a veces, los fines de semana también.

El desgaste es inmenso, tanto por la devaluación, ya que la demanda está dedicada a un trabajo que no ofrece las condiciones mínimas para desarrollar el trabajo decentemente.

4.3 Análisis de los resultados de las entrevistas a los gestores escolares (Directores o Coordinadores Pedagógicos)

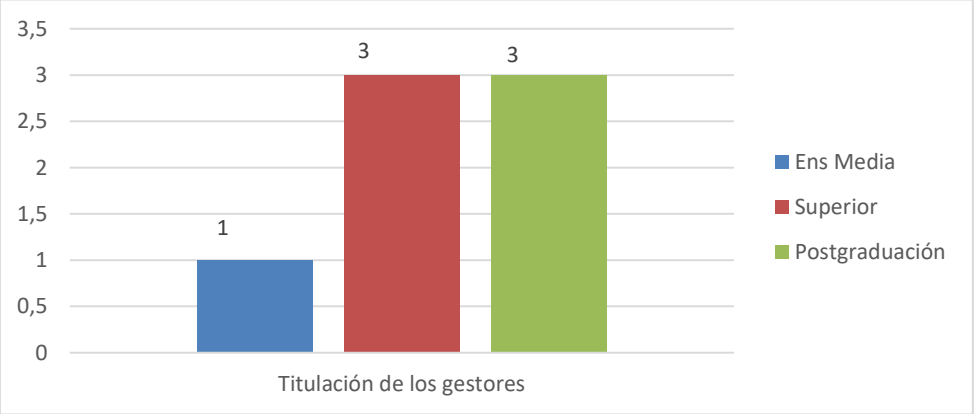
Pretendemos analizar de forma sintética los resultados de las entrevistas a los gestores de las escuelas, en total fueron 7 las escuelas sobre las que trabajamos y pudimos realizar entrevista a sus gestores. De ellos seis eran mujeres y sólo uno era hombre. Su función dentro de la escuela era de dirección en cinco casos y dos eran coordinadoras pedagógicas.

Para una mayor comprensión del discurso hemos organizado este análisis siguiendo las categorías de construcción del instrumento. Nos serviremos de gráficos en algunas ocasiones para visualizar los resultados en todo caso serán comentados. Incorporamos en los casos que entendemos necesarios las verbalizaciones de los gestores para mejor explicación de las respuestas y una interpretación adecuada de los resultados.

4.3.1 Datos generales

Titulación de los gestores

Gráfico 83. Titulación de los directores de las escuelas entrevistadas



Fuente: Elaboración por la autora.

Observamos en el análisis de datos de los gestores que los directores de las escuelas encuestadas tienen una formación que van desde aquellos que sólo tienen la secundaria a los que se tienen postgraduado.

Estos datos realmente ponen de manifiesto una realidad existente hoy en Brasil, donde los maestros solamente con la Facultad de Educación, anteriormente

instituto de formación profesional, son elegibles para la gestión de la escuela y, por otro lado, la selección de los directores de las escuelas públicas es hoy por concurso, donde no es necesario, en algunos casos, la formación más básica que el maestro.

El hecho de que tres (3) de los encuestados tengan una formación de postgrado, sin entrar en el análisis de lo que es esta formación, también indica una tendencia muy evidente en el estado de la escuela brasileña de la aplicación de la formación docente con un número significativo de ellos que ha realizado cursos de postgrado, títulos de maestría o un doctorado, como una manera de mejorar sus habilidades y destrezas de enseñanza en la búsqueda de la satisfacción de los profesores y la profesionalización de la calidad. En Brasil los profesores son muy dados a tener más de una graduación y en bastantes casos pos graduación, precisamente para poder optar a planos de carrera docente entre los que se incluye la dirección escolar.

Que los directores de las escuelas deben formarse en un nivel superior no deja ninguna duda de que incidiría en los resultados de las escuelas, y si este entrenamiento fuese en la dirección educativa o en la educación, estos serían más grandes y mejores como ya se ha indicado por Poggi (2001), cuando dijo

> […] para definir las características de las prácticas de los directivos es importante mencionar la multiplicidad y amplitud de objetivos presentes hoy en la institución educativa y la variedad de contextos en los que aquélla se despliega (Poggi, 2001, p. 20)

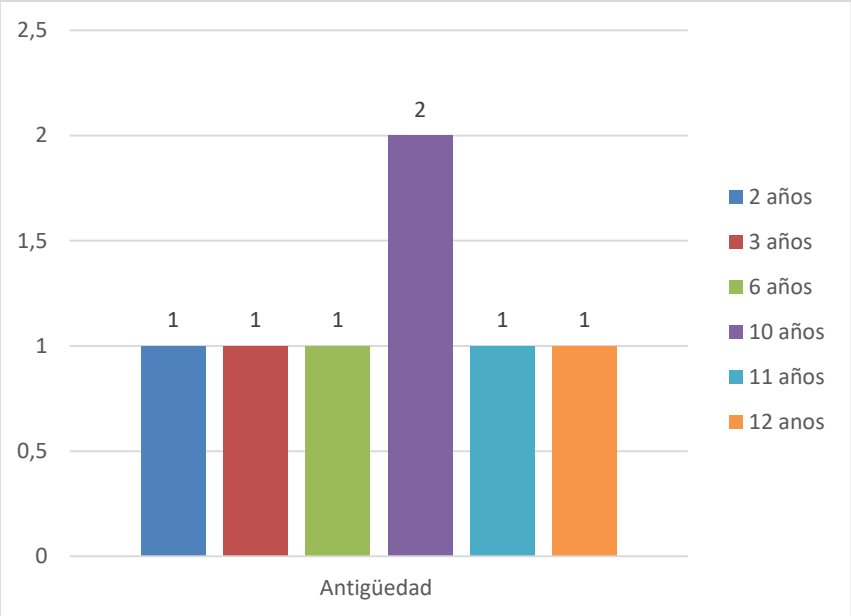
Así que me presenté a los gestores, y que les informé que se trataba de una investigación para el trabajo de doctorado, algunos se manifestaron diciendo que:

“Me gustaría haber estudiado más, y haber obtenido más cualificación, sin embargo me faltó tiempo, dinero u oportunidad para eso.” (G2)

Es necesario acrecentar que la mayoría de las mujeres justificaron la falta de proseguimiento en los estudios, como la falta de tiempo, ya que después de sus matrimonios y el nacimiento de sus hijos, se pusieron imposibilitadas, pero, aun así, comprenden que la experiencia en la profesión, las ayuda en la realización del trabajo que suple la falta de estudio más específico

Antiguedad en la profesión*.*

Gráfico 84. Antiguedad en la función de gestores de las escuelas entrevistadas



Fuente: Elaboración por la autora.

Mediante el estudio de los resultados, podemos ver que la mayoría de los profesores tiene un tiempo significativo en la función de dirección de las escuelas públicas en Niterói, lo que nos lleva a pensar que esta continuidad refleja el gusto por el ejercicio de la profesión.

Continuar en el cargo que ocupa, en cierto modo, puede significar la adquisición de experiencia en la posición, ya que en el Brasil hoy día, faltan recursos para que los profesionales adquieran cualificación profesional diferente de la experiencia, ya sea por falta de recursos financieros o falta de tiempo.

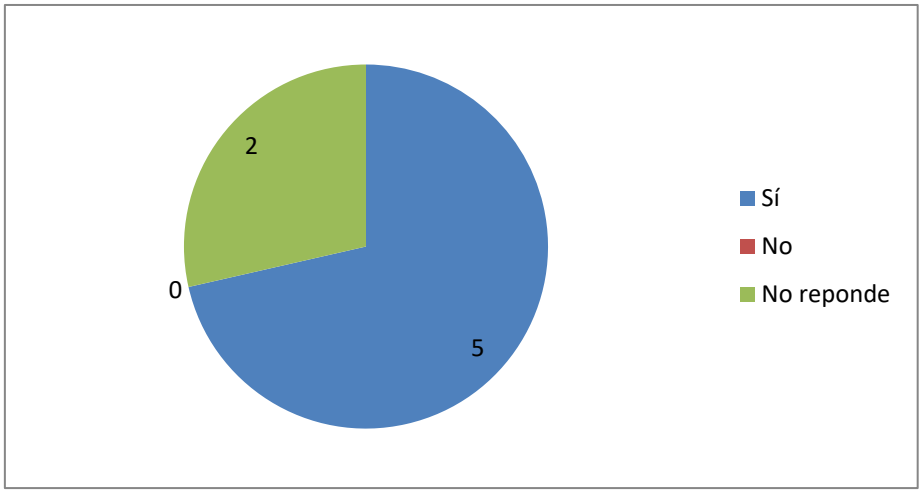
La continuidad en la función puede proporcionar grandes beneficios, teniendo en cuenta que a partir de ese momento, y cada año, el director tiene la oportunidad de desarrollar la conciencia de trabajo para supervisar el progreso de los estudiantes.

Concretamente una de las directoras con más tiempo de servicio afirmo:

"Estoy aquí porque me gusta lo que hago y, sobre todo, ver cómo año tras año los alumnos pasan y salen formados" (G3)

Sensación de realización profesional como gestor escolar

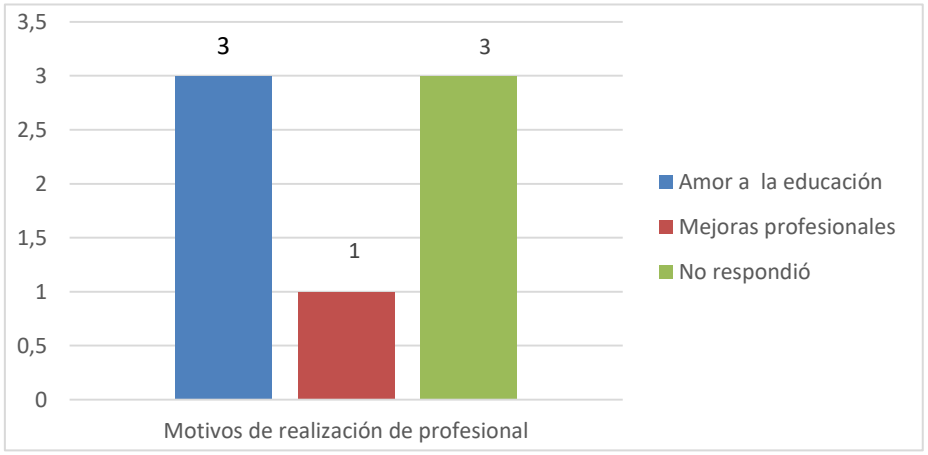
Gráfico 85. Sensación de realización profesional



Fuente: Elaboración por la autora.

Un buen número de gestores indican que siente realizados en su función, aunque a nuestro juicio que dos no quisieran responder a esta pregunta ni a la siguiente, indica un cierto grado de insatisfacción con lo que hacen y desarrollan en este momento.

Gráfico 86. Motivos de realización profesional de los gestores



Fuente: Elaboración por la autora.

En el análisis de estos datos aportados, parece que la satisfacción de los profesionales con la elección que han hecho y así manifiestan que lo hacen por los motivos previstos en su carrera profesional que son las mejoras sociales y porque les gusta la educación.

En todas las áreas de trabajo, es necesario la satisfacción, el propósito y la dedicación del profesional definido, de lo contrario el resultado no sería positivo.

Parece que de los siete directores entrevistados, sólo tres no especifican las razones por las que se sienten realizados profesionalmente, que coinciden con dos que no quisieron responder tampoco a la pregunta anterior.

Nos resulta extraño la indefinición de las razones de su realización, ya que, normalmente, la educación requiere de un trabajo del que se tiene orgullo, amor y dedicación.

Por lo tanto, ¿cómo sentirse realizado y no ser capaz de identificar las razones para el logro? La pregunta sigue sin respuesta, causando preocupación y la realización en realidad.

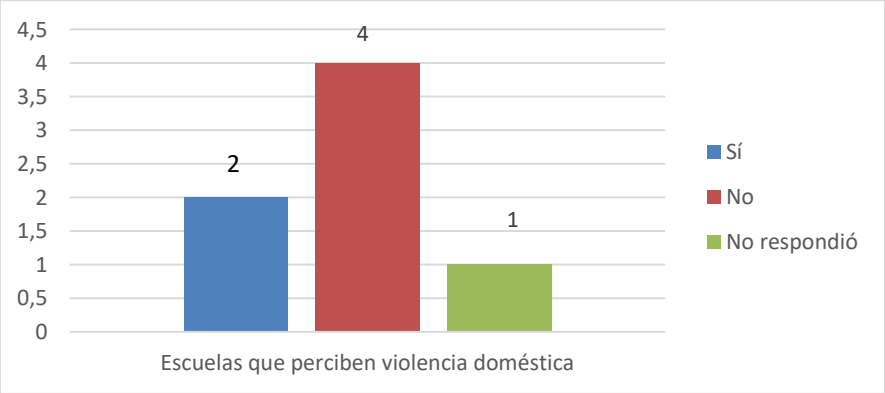
Durante las entrevistas, como ya mencionado anteriormente, percibí que algunos gestores estaban cansados, pero no obtuve respuesta clara de ninguno de ellos que no se sentían realizados profesionalmente. Sin embargo, percibí una apreciación más clara:

"Tengo ganas de obtener mejores resultados en sus escuelas, tanto en la propia educación, como en la eliminación de la violencia manifestada". (G1)

4.3.2 Origen de la violencia

Escuelas en las que los alumnos que manifiestan recibir violencia doméstica

Gráfico 87. Escuelas en las que los gestores que son buscados por alumnos a cuenta de relatar casos de violencia doméstica



Fuente: Elaboración por la autora.

Según se desprende de la tabla anterior un director ha optado por no responder a la pregunta, quizás por un poco de inseguridad o temor. Los que respondieron afirmativamente fueron dos, bastante poco lo que a priori es bueno para nuestros propósitos.

Los comentarios de los gestores en este sentido fueron muchos y de diversa índole, sobre todos los casos conocidos de violencia de género, no obstante traemos dos de ellos por lo significativos:

"Sabemos que hay más de lo que nos dicen, por terceras personas, pero no podemos hacer nada sin evidencias. Sin contar con el miedo que significa enfrentarse a esas familias en estos barrios" (G1)

"Casi es mejor no saber nada. Cuando te cuentan preguntas sí es así mismo y cuando tratas de contrastar la información te dicen que no era así, que alguien se lo habrá inventado" (G5).

La violencia doméstica es un fenómeno preocupante en Brasil, he aquí que muchos niños son testigos de este tipo de situaciones entre los padres o sufren violencia.

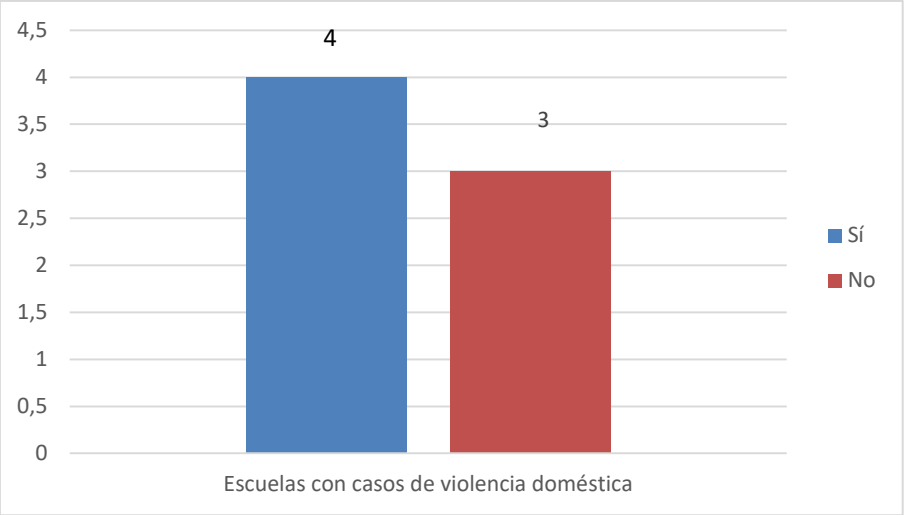
La violencia doméstica está protegido por la ley en Brasil, la Ley 11.340 / 2006, que se ocupa de mecanismos para prevenir la violencia doméstica contra las mujeres, en virtud de la Constitución de la República de Brasil de1988. Esto lo conocen los gestores, pues varios de ellos lo mencionaron en sus declaraciones,

Resulta que, incluso con la legislación protectora, no son situaciones poco frecuentes la violencia en los hogares brasileños; en la mayoría de los casos está presenciado por niños y adolescentes, estos también son víctimas, incluso si no sufren directamente este tipo de violencia.

Testificar la violencia, obviamente, se presenta como factor perjudicial para los estudiantes y por lo tanto no todos lo manifiestan. Cuando esta violencia es tan grande que los estudiantes procuran la atención de los directores de la escuela a la que asiste es preocupante, lo que nos lleva a pensar que en realidad lo que sucede en su casa es grave, hecho que en dos escuelas queda constatado.

Conocimiento de casos de violencia doméstica demostrada.

Gráfico 88. Gestores que conocen casos de violencia doméstica.



Fuente: Elaboración por la autora.

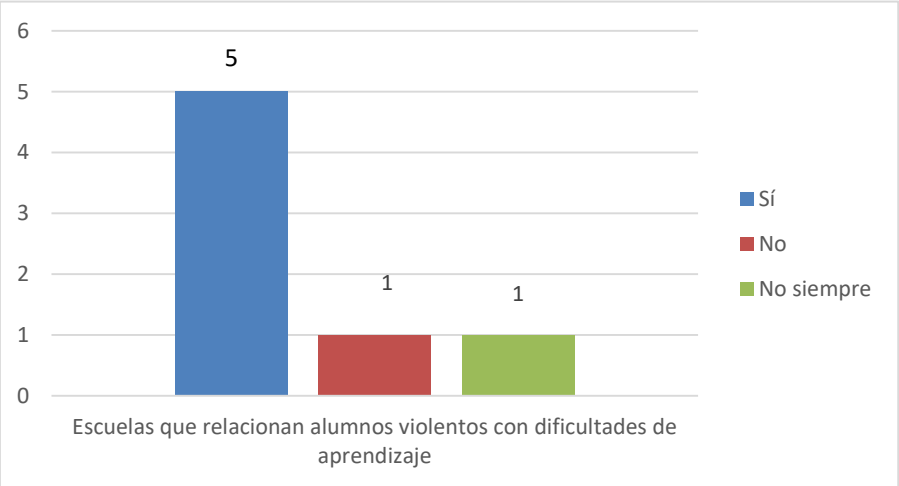
La violencia doméstica demostrada es aquella que deja marcas visibles en el individuo, física o psicológica en sus víctimas.

Para contrastar la pregunta anterior hicimos esta nueva, a la que cuatro gestores indican que tienen constancia, lo que pone de manifiesto que realmente estos hechos tan graves ocurren con más frecuencia que la declarada por los propios alumnos.

Por lo tanto, para que aparezca visible para terceros, es decir, compañeros, maestros y directores de la escuela, es que se presenta como muy evidente. Así pues estos hechos pueden y deben llegar a necesitar de una mayor implicación de los gestores para proporcionar el combate o la prevención de estos hechos, por dos motivos: protección del menor y por las consecuencias que esto pueda traer para su conducta y manifestaciones.

Relación entre estudiantes que tienen algún tipo de comportamiento antisocial y dificultades de aprendizaje

Gráfico 89. Escuelas que relacionan estudiantes que tienen algún tipo de comportamiento antisocial con dificultades de aprendizaje.



Fuente: Elaboración por la autora.

Se observa que, a juicio de los gestores, estudiantes que exhiben comportamiento violento tienen dificultades de aprendizaje

Una gestora sin ninguna duda dijo lo mismo que nosotros:

"Los alumnos que sufren algún tipo de comportamiento antisocial tienen dificultad en el aprendizaje con certeza" (G4)

Esta percepción de los gestores debe tenerse en cuenta, he aquí, su responsabilidad es enseñar, tener objetivos alcanzados en el aprendizaje de las materias que se enseñan en la escuela.

Por supuesto, de acuerdo con la tabla anterior, que la violencia afecta negativamente el aprendizaje y si tal situación es percibida por los gestores, tienen que poner en práctica los programas de reducción o de combate.

En un artículo publicado por Heidrich, Gustavo, el 13/05/2009, titulada Aquí la violencia no entra, el autor afirma que,

> Instituciones que ganaron de la violencia, (....) en lugar de aislar a sí mismos y culpar al medio ambiente para el bajo rendimiento de los estudiantes ha invertido en la consolidación de un equipo unido y decidido, la formación de profesores en reunir a la comunidad y seguimiento de jóvenes usuarios de drogas o con dificultades de aprendizaje. Con esto

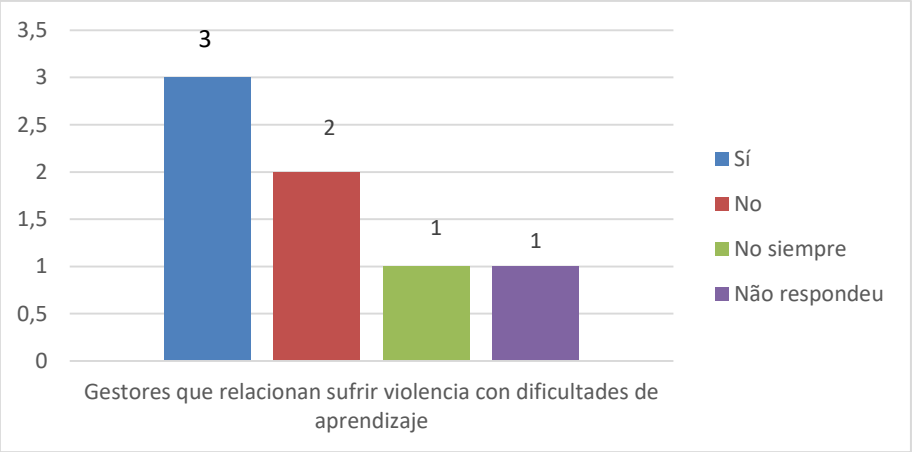
crearon una barrera más duradera y eficiente que la formado por las barras y las cerraduras. (Heidrich, 2009, p.1).

Durante las entrevistas, uno de los gestores entrevistados y al respecto de esta cuestión informó que:

“los alumnos más violentos, son, en su mayoría, los más inquietos y que a causa de eso, tienen dificultad en mantenerse atentos en las clases aulas, lo que resulta en el bajo rendimiento y en dificultad de aprendizaje”. (G1)

Relación entre alumnos que sufren violencia y dificultades de aprendizaje.

Gráfico 90. Escuelas que manifiestan relación entre alumnos que sufren algún tipo de comportamiento antisocial con dificultades de aprendizaje



Fuente: Elaboración por la autora.

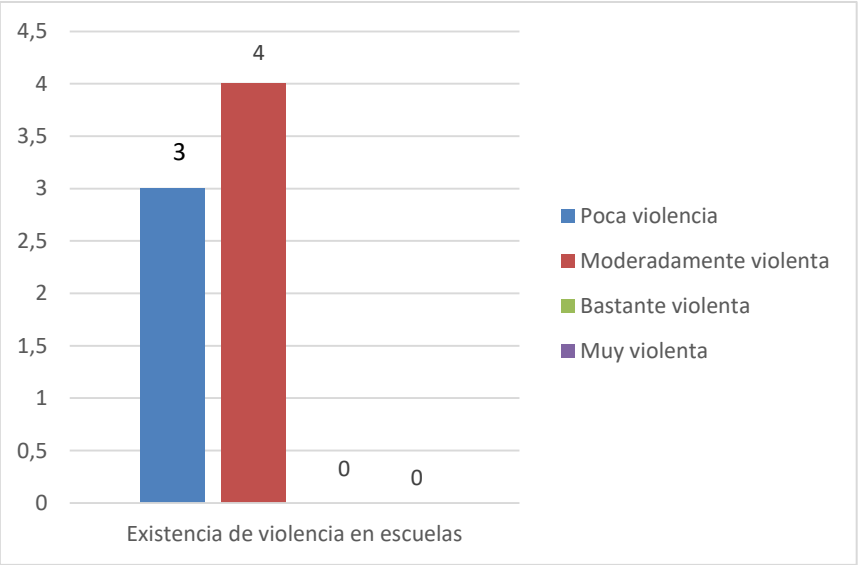
Aparece en la tabla anterior que la mayoría de los directores establece que los estudiantes que sufren de comportamiento antisocial en la escuela tiene dificultades de aprendizaje, en número ligeramente más pequeño, dicen que no y respondieron que esto no siempre es la causa de la dificultad aprendizaje solamente uno de los encuestados.

De lo que se observa que en la escuela donde hay comportamientos antisociales no siempre el que sufre la violencia tiene bajo rendimiento o dificultades de aprendizaje, lo que nos lleva a creer que los que sufren la violencia pueden tener el aprendizaje mejor que el estudiante violento.

4.3.3. Situaciones de violencia manifestadas por los gestores escolares.

Nivel de violencia en la escuela.

Gráfico 91. Gestores que manifiestan existir violencia en sus escuelas



Fuente: Elaboración por la autora.

En el gráfico anterior, los directores califican sus escuelas como ligera o moderadamente violenta, lo que refleja una mejora en comparación con lo que se realizó en los años de 2010 y 2011, cuando una obra de la Universidad Federal Fluminense - UFF, que se encuentra en Niterói, ha detectado mayor número que hoy se presenta en este estudio, los datos que se va a transcribir

> Investigación de la Universidade Federal Fluminense (UFF), hecho en 13 escuelas públicas y privadas de Río y 40 de Niterói y Sao Goncalo, identificó la ocurrencia de los casos de violencia en el 68% de las instituciones encuestadas, con un 85% de ellos sin psicólogos. Abuso, peleas entre colegas y los conflictos con los profesores eran las ocurrencias más comunes.
>
> Celebrada entre 2010 y 2011, la investigación será presentada el lunes (23) durante el 3er Ciclo Internacional de Conferencias y Debates: Crisis en la esfera Educación - Violencia, Política y el papel del investigador en la Facultad de Educación de la UFF, en Niterói. La encuesta reveló que el 53% de los encuestados que dijo que había violencia en la escuela sólo

> mencionó que hay algún tipo de violencia, 11% dijo que la incidencia de casos de violencia es alta y el 31% que hay violencia, pero es baja ((Agencia Brasil, 2012, p. 1)

Para mayor claridad, Sao Goncalo, municipio también investigado en el trabajo citado anteriormente, se encuentra cerca de Niterói, es ciudad vecina.

Por lo tanto, como los directores indican la forma moderada y baja incidencia de la violencia en sus escuelas, se puede concluir que el porcentaje ha disminuido desde el momento de la encuesta mencionada.

Sin embargo, se percibe por el siguiente cuadro, que, aunque se clasifica como de baja a moderada la incidencia de la violencia en sus escuelas, todos los encuestados afirmó haber sido testigo de casos de violencia dentro de las paredes de la escuela, los cuales son preocupantes en la medida en que todas presentan la violencia escolar.

Es importante resaltar, que en entrevista con los gestores de las escuelas, pude constatar que, de las escuelas investigadas, solamente una afirmó que no hay mucha violencia, pensando que los alumnos son de poca edad, muy jóvenes.

Sin embargo, este afirmó:

“Hay en algunas ocasiones, peleas entre los alumnos que se presentan con insultos, manotazos y mordiscos, no considerando ser esta manifestación tan preocupante a punto de calificar la escuela como violenta.” (G1)

Los demás gestores, afirman haber casos de violencia, y dos de ellos, afirmaron haber vivido algunos casos importantes de manifestaciones violentas, relatando la ocurrencia de alumnos portando estiletes y cuchillos, siendo necesario más rigor para que pudiera hacer los alumnos entregar el objeto.

En otras dos escuelas, también en entrevista con los gestores, estos afirmaron que, en algunos casos, los alumnos se reunían en grupos y que había peleas entre ellos, necesitando una intervención rigorosa para calmar los alumnos involucrados.

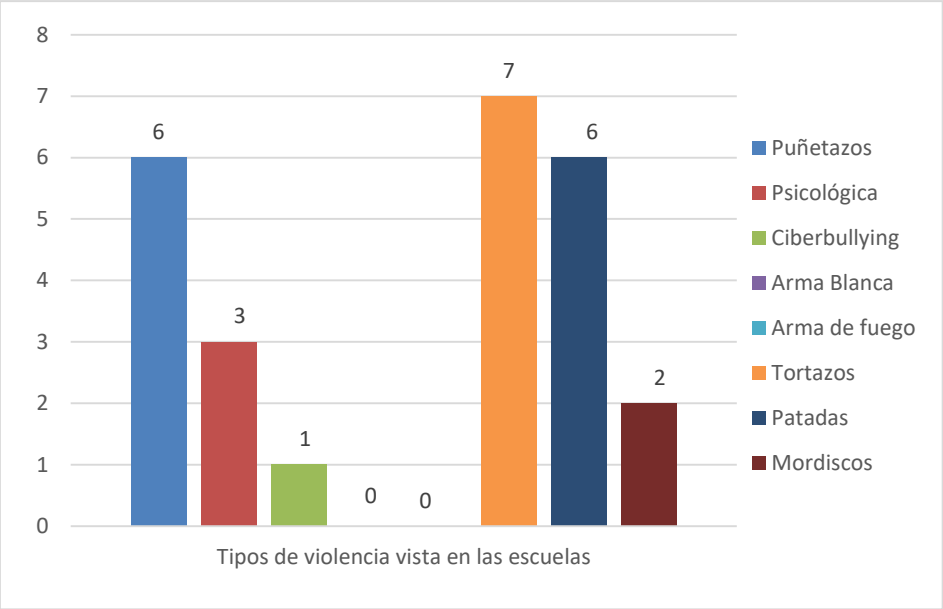
Las situaciones narradas se presentan como muy graves, ya que tales actitudes pueden huir de los ojos, aunque atentos los directores, y terminar en fatalidad, lo que no ha sido mencionado por ninguno.

IDENTIFICACIÓN DE ACTOS VIOLENTOS EN LA ESCUELA

Todos los directores coinciden en indicar que hay violencia en sus escuelas, echo que está constatado por las manifestaciones alumnos y profesores en sus cuestionarios. Lo que significa reconocer una situación con la que presumíamos, pero sobre todo una necesidad de intervenir para resolver las situaciones que se den en el día a día.

Tipos de violencia practicada entre los alumnos

Gráfico 92. Tipos de violencia en las escuelas, presenciado por los gestores



Fuente: Elaboración por la autora.

Detecta la totalidad de los encuestados que afirman haber sido testigos de casos de violencia en sus escuelas.

Por el análisis de estos datos aportados podemos ver que los únicos tipos de violencia que no fueron presenciados por los directores entrevistados fueron el arma de fuego y el arma blanca, pero alto nivel de agresión física, tales como puñetazos, bofetadas y patadas, tipo de violencia común entre los estudiantes.

Ya la violencia psicológica se presenta moderadamente, lo que nos lleva a la conclusión de que los alumnos tengan la preferencia por la violencia que duele, duele de forma fácilmente visible.

Se observa que la violencia que se practica a través de la mordida se presenta en los casos más pequeños, que nos conduce a creer que, como el contacto tiene que estar más cerca de producirse dicho evento con menos frecuencia y también es más fácil de tomar represalias.

Por último, la violencia en internet es baja, casi insignificante, tal vez porque las áreas en las que se desarrolló la investigación son de bajo poder económico y pocos estudiantes tienen computadoras en sus hogares o Internet en sus teléfonos, para que ocurra la práctica.

Lo que nos preocupa y en respuesta al contenido aquí reflejado, la mayoría de los directores califica como poco o moderadamente violenta su escuela. Sin embargo, tiene una enorme lista de tipos de violencia que ha presenciado.

Por lo tanto, entendemos que para ser calificada como escuela violenta es necesario más tipos de violencia como los que se presenta, llevándonos a creer que la interpretación de lo que significa la violencia puede estar equivocada.

Durante la entrevista, al percibir que los gestores me parecieron estar equivocados, les pregunté si un simple insulto o un manotazo no podrían ser considerados como violencia, porque eso puede haber resultados más graves en algunas situaciones, como una caída al suelo, o un encogimiento del alumno agredido, siendo respondido que es algo normal:

“Son situaciones muy corrientes y que no generan resultados tan graves”. (G3·)

Vale aquí una pequeña observación, en relación a un gestor entrevistado, ya que cuando llegué a la escuela en que trabajaba, me presentando y exponiendo el motivo de mi presencia, investigación acerca de la violencia en las escuelas, él se rió y dijo:

“aquí vas a tener mucha información, este es nuestro cotidiano, infelizmente nuestro día a día es convivir con la violencia” (G5).

Se observa que los directores entrevistados indican las actitudes violentas que se producen dentro de las escuelas y el número de acciones que se indican, parece ser que en algunas escuelas no había más de un tipo de violencia, he aquí, tres

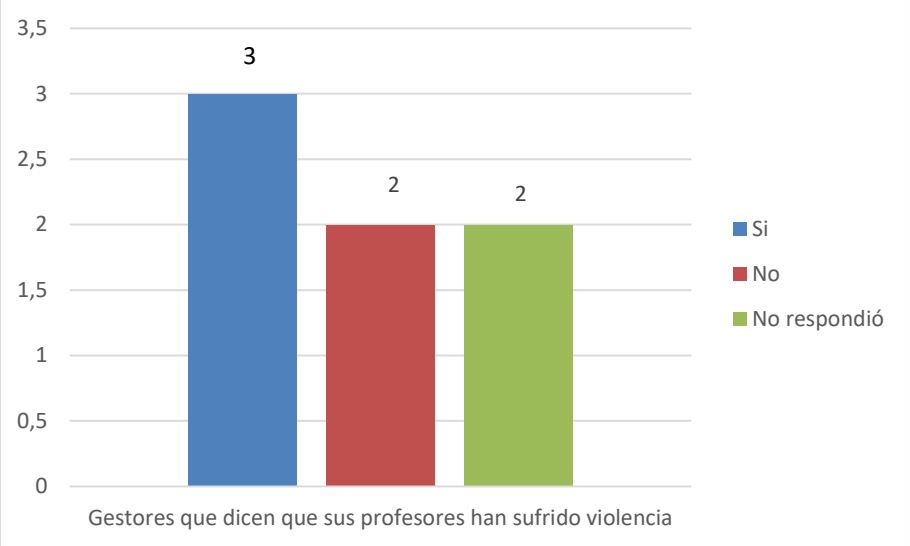
identificaron la mordida, cinco el patear, abofetear y ponche y tres la violencia psicológica.

La información que se presenta, parece que la violencia física aparece como forma más frecuente, y la mordida superada en número, así como la psicológica que se dice que no es violencia física.

La violencia física es la que humilla, hace marcas aparentes, necesita contacto físico, mientras que las influencias psicológicas en situación íntima causan daño a la autoestima, la identidad y el desarrollo del estudiante.

Manifestaciones de violencia sufridos por los docentes

Gráfico 93. Gestores que manifiestan que sus profesores hayan sufrido algún tipo de violencia.



Fuente: Elaboración por la autora.

El análisis de la tabla anterior indica que el propio gestor, como un maestro, ha sufrido violencia por parte del estudiante o los padres de los alumnos, lo que refleja que las actitudes antisociales que presentan los estudiantes en la escuela pueden ser la influencia de los padres en su entorno familiar.

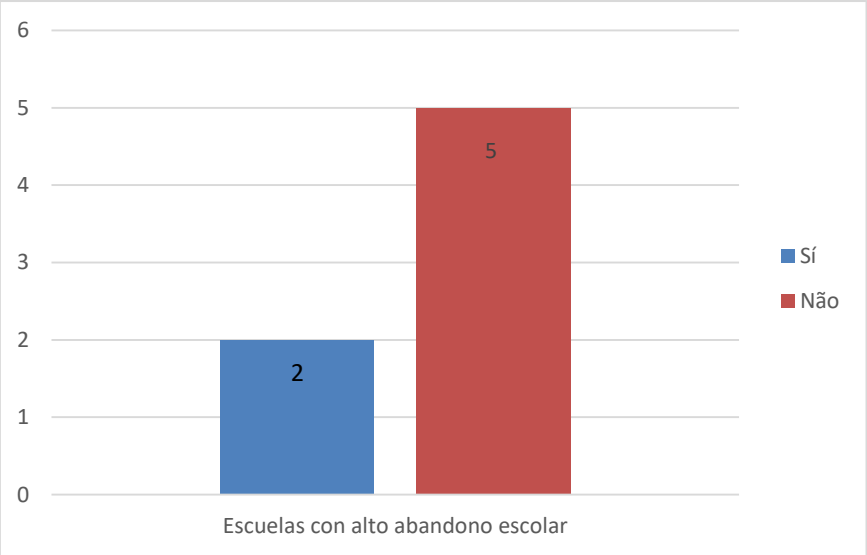
De los siete directores entrevistados, dos no respondieron, dos indicaron que habían sufrido algún tipo de violencia y dos dijeron que han sufrido, lo que puede indicar una falta de respeto de los estudiantes y sus padres respecto a la educación, en comparación con el profesor.

Es importante acrecentar aquí que cuando uno de los gestores afirmó, sin que yo hiciera la pregunta, que dos profesores fueron agredidos verbalmente por madres de alumno, cuyos hijos fueron reprendidos por actitudes violentas en sala de clase, lo que nos hace percibir que, en algunos ambientes familiares, no son impuestos límites y ni hay orientación para que los hijos tengan un comportamiento adecuado tanto en la escuela como en sus casas.

4.3.4. Consecuencias de la violencia

Abandono escolar.

Gráfico 94. Gestores que indican un alto grado de abandono escolar



Fuente: Elaboración por la autora.

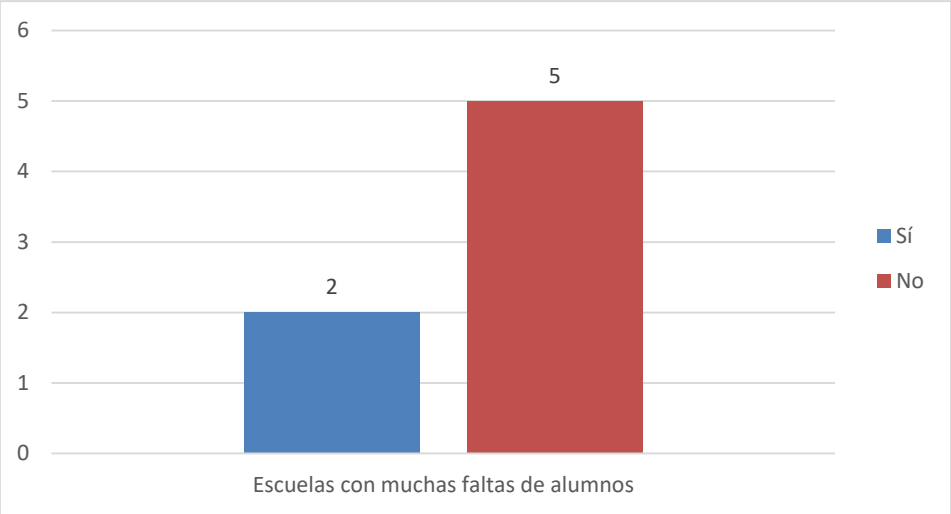
Se puede observar en el análisis de datos de los gestores al de 7 escuelas entrevistados, sólo dos identificaron el absentismo escolar, que la evidencia nos lleva a pensar que, si bien el número era pequeño, debemos prestar atención a este hecho, aquí que la asistencia a la escuela es importante para el desarrollo humano.

En áreas conocidas por ser violentas, el absentismo escolar puede mostrarse con más frecuencia, según sea el caso de la investigación, como la tabla de arriba, que muestra el bajo nivel de absentismo escolar, se puede concluir que el ambiente escolar de las escuelas entrevistadas y, en cierto modo, de interés para los estudiantes, que están dispuestos a permanecer y asistir a este entorno.

Una escuela de buena calidad, que da la bienvenida al estudiante, incluso si hay hechos desagradables, a veces, conserva la frecuencia y la posibilidad de evitar que cada vez más la evasión

Faltas a clase de los alumnos

Gráfico 95. Gestores que indican que los alumnos faltan mucho a clase.



Fuente: Elaboración por la autora.

Dicen los gestores que el nivel de falta a las clases es bajo, y siete escuelas encuestadas, sólo en dos se identificaron estudiantes fallos, que también se muestra cómo un buen resultado.

Se ha encontrado que, a pesar estar de algún modo instaladas en el área considerada de riesgo, las escuelas aparecen como agradables a los estudiantes que evitan perder clases.

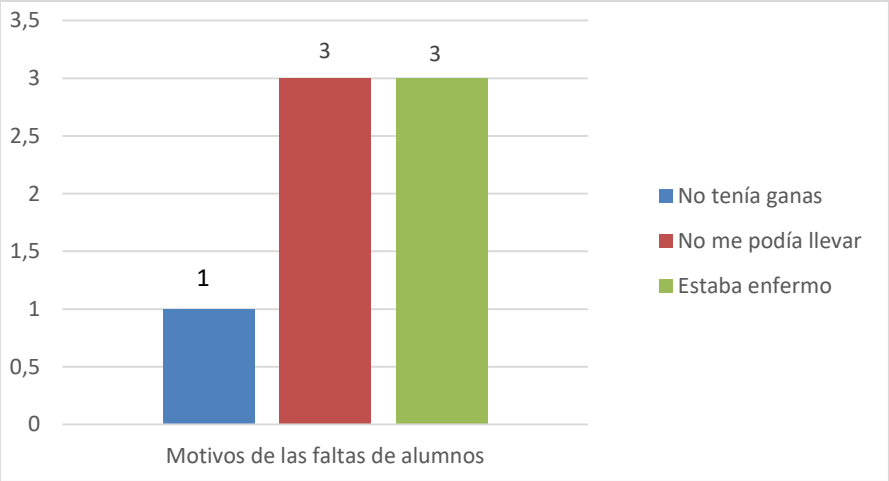
Las escuelas investigadas ofrecen alimentación a los alumnos, y algunos gestores informaron que:

“muchas veces, los alumnos van a las aulas porque tienen la posibilidad de comer, ya que en sus residencias no existe mucha comida ni alimentación saludable”. (G3)

Es importante aquí comentar que en cinco de las escuelas que investigué, pude presenciar el momento en que estaba siendo servido el almuerzo, y verifiqué que la cantidad y calidad de la comida ofrecida es muy buena,

Principal motivo para faltar a clase

Gráfico 96. Principales motivos para las faltas de alumnos a las escuelas



Fuente: Elaboración por la autora.

Aparece en el análisis de la tabla anterior una situación preocupante, he aquí una de las razones principales más frecuentes de ausencia es precisamente porque no había nadie para tomar este estudiante a la escuela.

Esta situación nos lleva a entender que los padres o tutores de estos estudiantes no dan la debida atención a la educación de este, o incluso que el estudiante se queda solo en casa, en vista de la necesidad de los responsables de trabajar, y la necesidad de mantener a la familia, no puede hacer que la frecuencia de ese estudiante sea mejor.

En cuanto a la enfermedad, también merece la misma atención, teniendo en cuenta que los niños sanos tienen un mejor desarrollo de la educación, y los niños enfermos no se desarrollan de la misma manera.

En Brasil, la educación y la salud van de la mano, muy mal gestionadas, he aquí, las grandes epidemias como el dengue, zika, y otros, llegan a un mayor número de niños y adolescentes que viven en las comunidades pobres donde el saneamiento es deficiente como la ubicación de las escuelas que se entrevistó.

En un artículo publicado en la página web de Agencia Brasil, Cristine Ribeiro, en 2006, establece que

> La falta de documentación y enfermedades son las principales razones por las que salen de la escuela 7 millones de niños y adolescentes brasileños (menores de 17 años de edad). Otros 5,3 millones no estudian por falta de gana o porque entienden que han completado el curso requerido. [...]
>
> La encuesta del IBGE muestra que en 2004, 809.000 niños y adolescentes entre las edades de 7 a 14 años de edad todavía estaban fuera de la escuela. El número representa el 2,9% de los casi 28 millones de personas en este grupo de edad. En 1993, eran el 11,4% de los niños y adolescentes entre 7 y 14 años de edad fuera de la escuela; en 1998 la proporción se redujo al 5,3%; en 1999 al 4,3%, en 2003 al 2,8%.
>
> Incluso en este grupo de edad, la mayoría (362.000) afirmaron que no estudió por falta de documentación, enfermedad o discapacidad. La segunda razón (261.000) fue la falta de gana. De los cerca de dos millones de edades comprendidas entre los 15 y los 17 años, la mayoría (886.000) declaró no estudiar por su cuenta. Después de (517.000) debido a una enfermedad o discapacidad y poco después (390.000), porque tenía que trabajar (EBC, 2006, p.1)

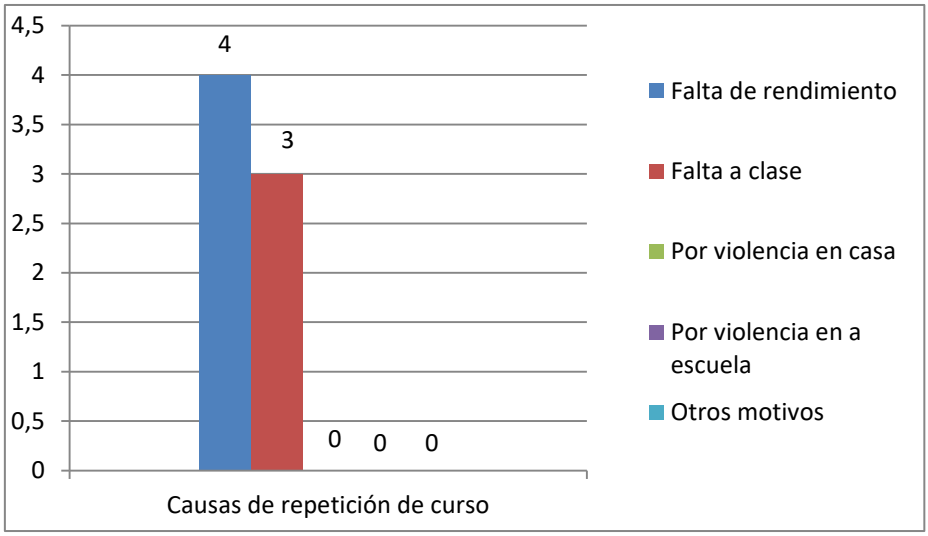
Habría mucho decir que, en el Estatuto de los Niños y Adolescentes, en el artículo 54, el Estado debe garantizar la frecuencia de sus hijos a la escuela.

> Art 54. Es deber del Estado velar por los niños y adolescentes.
>
> [...]§ 3. Es deber del gobierno hacer el censo de loa alumnos en la escuela primaria, hacer que los llaman y garantizar, junto con los padres o tutores, la asistencia a la escuela. (BRASIL, 1990, art. 54)

Por lo tanto, se concluye que la educación y la garantía de asistencia a la escuela, es deber del Estado y de los responsables por los estudiantes, lo que no parece estar sucediendo en las escuelas de Niterói.

Causa de la repetición de curso de los alumnos

Gráfico 97. Motivos de las repeticiones de curso por los alumnos



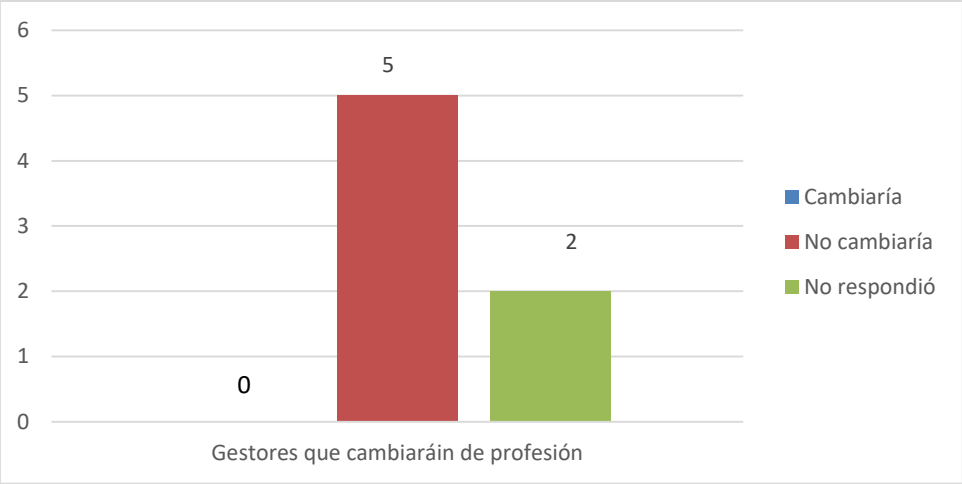
Fuente: Elaboración por la autora.

En el análisis de los datos suministrados, se observa que las principales razones para el fracaso, detectados por las direcciones de las escuelas, son la falta de rendimiento y falta a las clases, lo que nos lleva a la conclusión de que ni el Estado ni el responsable por la educación de los estudiantes están cumpliendo con sus obligaciones, se hace referencia en esta ocasión al contenido aquí reflejado, ya que la legislación vigente en Brasil afirma que la garantía de asistencia a la escuela es deber de éstos.

Tales situaciones son de gran daño a ambos, al estudiante y para el propio país, he aquí, sin educación, casi nada funciona o se desarrolla.

Deseo de cambiar de profesión de los gestores

Gráfico 98. Número de gestores que por opción cambiarían de profesión



Fuente: Elaboración por la autora.

Por las manifestaciones de gestores de arriba vemos que ninguno de los encuestados que respondieron a la entrevista respondió de manera positiva, es decir, no cambiaría su profesión.

Por lo tanto, podemos sacar algunas consideraciones importantes sobre la respuesta de los encuestados.

La primera sería realmente el amor a la profesión, el deseo de acertar y ver el mundo mejor, para contribuir a la formación de las personas y los preparar para el futuro próximo de los cuales estar orgullosos de haber participado.

En segundo lugar sería la conveniencia, he aquí, en el análisis de datos de los gestores parece que la mayoría de los encuestados tiene más de diez años de experiencia profesional en la gestión de la escuela, que la evidencia, vemos la proximidad de su retiro, sumando también conseguir algunas ventajas personales que un principiante no tiene

Tener amor por el área que actúa hace que el profesional es más dedicado y tiene resultados más favorables. Sin embargo, se observa en el análisis de datos de los gestores, solamente uno de los encuestados indicó que la razón de su amor profesional por la educación logro e indicó mejoras sociales, y los otros no respondieron a la pregunta.

La profesión es difícil y requiere no sólo el conocimiento de la zona que se desenvuelve, pero a menudo la investigación sobre los constantes cambios tanto en la educación y en la sociedad en general, el comportamiento

A continuación, se transcribe el texto del maestro Paulo Freire cerca de la profesión docente

> Nadie niega el valor de la educación y que un buen maestro es esencial. Pero incluso desear buenos maestros para sus hijos, muchos padres no quieren que sus hijos sean maestros. Esto nos muestra el reconocimiento de que el trabajo de educar es duro, difícil y necesario, pero que permite a estos profesionales seguir siendo devaluados. Aunque mal pagado, bajo prestigio social y culpado por el fracaso de la educación, en gran parte se resiste y sigue siendo un apasionado de su trabajo.
>
> La fecha es una invitación a todos los padres, estudiantes, sociedad, repensar nuestro papel y nuestras actitudes, porque con ellos demostramos nuestro compromiso con la educación que queremos. Los maestros, es la invitación a no descuidar su misión de educar, para no perder el corazón en la cara de desafíos, ni dejar de educar a la gente a ser "águilas" y no sólo "pollos". En efecto, si la educación por sí sola no transforma la sociedad, sin ella, o bien, los cambios de la sociedad. (Freire, 2008, p.53)

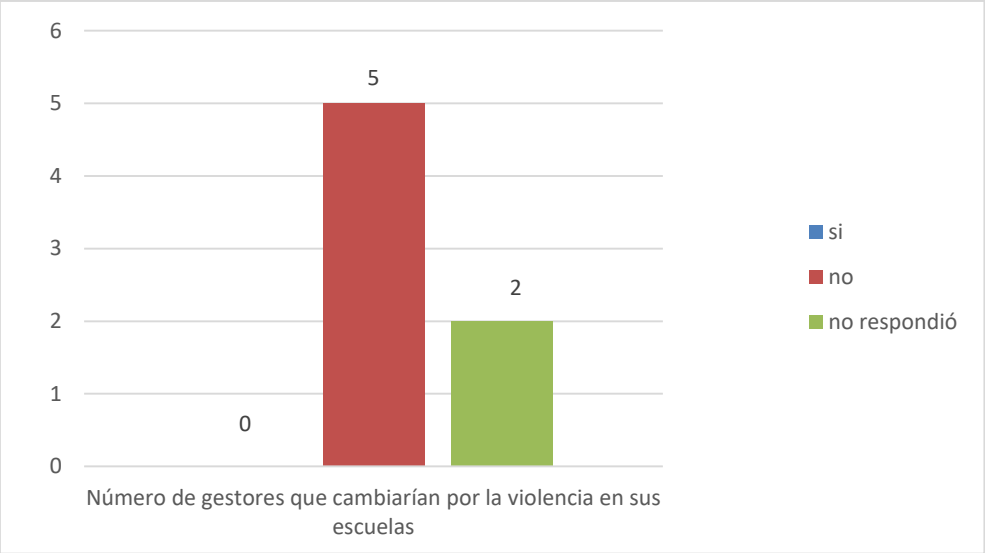
Es interesante aquí aclarar que, durante las entrevistas, los gestores afirmaron que no tenían el interés de cambiar sus profesiones y que eligieron el camino correcto, porque sienten mucho cariño tanto por el magisterio como por los alumnos. Que muchos de los alumnos que pasaron por escuelas que trabajaron, se tornaron buenas personas y buenos profesionales, lo que los hace sentir la inmensa sensación de deber cumplido.

Sin embargo, también percibí que los gestores entrevistados estaban cansados, principalmente los más antiguos, sea por bajos sueldos o por la falta de incentivo por parte de sus superiores, el Poder Público.

“Nos falta apoyo e incentivos en la parte personal y recursos y profesores en la parte formal, sabiendo que sin eso es difícil trabajar como profesores y enseñar con calidad” (G5)

La violencia escolar sería motivo para cambiar de escuela

Gráfico 99. Número de gestores que piensan en cambiar de escuela a causa de la violencia



Fuente: Elaboración por la autora.

Se observa que, además de no tener la intención de cambiar de trabajo, los gestores no tienen interés en el cambio de escuela en que trabajan, el cual se presenta la evidencia como un factor positivo, he aquí que el interés en la continuación de una funciona desde hace algún tiempo, se ha dirigido a mejorar cada vez más y alcanzar el objetivo establecido, sea lo que sea.

Continuando el principio, sea por el desafío, sea por amor o la determinación, es de suma importancia para el desarrollo de un trabajo confiable y profesional y la búsqueda frecuente ayuda en el desarrollo profesional.

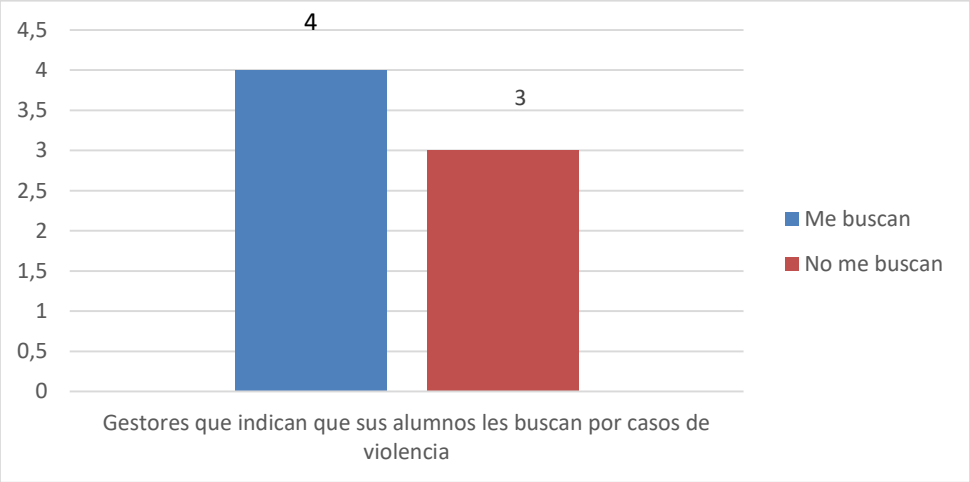
En el trabajo presentado después de la graduación, la autora afirma la importancia de la continuidad de una gestión escolar comprometida.

> La propuesta pedagógica en la gestión democrática debe ser de acuerdo a la realidad de la escuela y no es sólo de responsabilidad del director, su desarrollo es colectivo, pues el proyecto pedagógico es un proceso continuo. (Freitas y Oliveira, 2011, p. 11)

4.3.5 Tratamiento de la violencia

Número de alumnos que buscan ayuda.

Gráfico 100. Escuelas en las que los gestores reconocen que los alumnos los buscan por casos de violencia



Fuente: Elaboración por la autora.

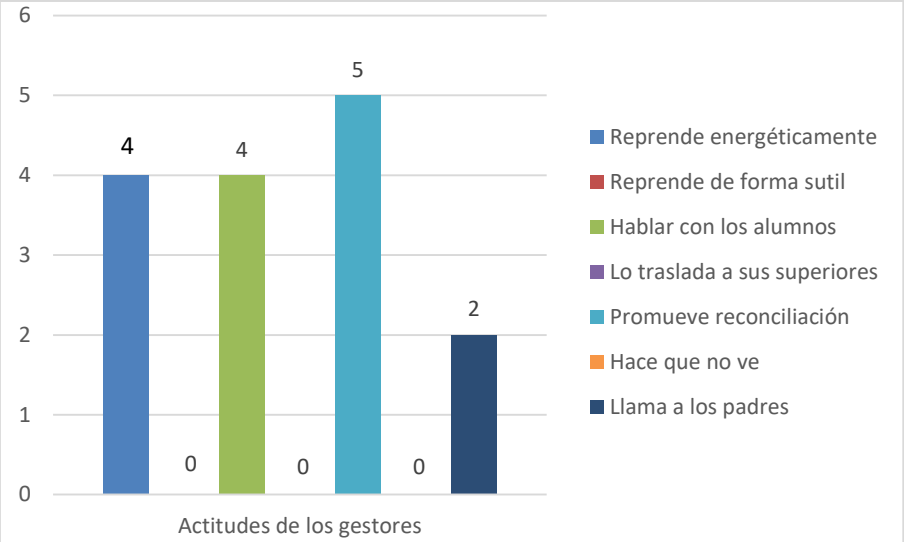
Se observa que la violencia se presenta no sólo en las escuelas sino también fuera de ellas, he aquí, la mayoría de los gestores fue solicitada por los estudiantes para reportar la violencia fuera de las paredes de la escuela.

Por lo tanto, podemos concluir que los estudiantes buscan protección en los directores cuando sufren algún tipo de agresión como solución a la violencia que sufren.

También podemos concluir que una situación de este tipo, es decir, la violencia fuera de la escuela, puede tener su inicio en ellas, porque, asegúrese de comprobar que las acciones violentas son llevadas a cabo por los compañeros de clase, de lo contrario difícilmente sería llevado a la dirección.

Actitud cuando ocurre algún tipo de violencia entre los alumnos

Gráfico 101. Actitud de los gestores cuando ocurre algún tipo de violencia entre los alumnos



Fuente: Elaboración por la autora.

Se observa en el análisis de datos de los gestores formas de reproche por la dirección ante los actos de violencia en sus escuelas y la mayoría de los encuestados dijo tratar de promover la reconciliación entre los estudiantes ante las actitudes de violencia entre los estudiantes.

En un número algo menor, los directores que prefieren hablar con los estudiantes violentos aparecen, y del mismo modo los que prefieren a regañar vigorosamente y, por último, los que se llaman a los padres de los estudiantes violentos.

Ningún director declaró pretende que no vio, que conduce al conocimiento de sus superiores o regaña sutilmente.

"*Intentarreconciliar los estudiantes involucrados en la violencia" (G1)* es como reconoce este gestor, de hecho, mejor en todos los sentidos, de inmediato, he aquí que la reconciliación tiene varias ventajas para ese gestor que desea promover la convivencia en su escuela.

También indica que un número significativo de los gestores prefiere la conversación entre los estudiantes violentos y los que sufren la violencia, lo que nos lleva a pensar que dichos tratos promueven la reconciliación, he aquí, la conversación puede mostrar valores de los cuales los estudiantes violentos pueden no ser conscientes.

Llamar a los padres de los estudiantes involucrados en la violencia escolar es muy importante que estén al tanto de los acontecimientos con sus hijos, con el fin de tener su participación en combate o prevenir este tipo de situaciones.

No hay director que finge que no ve, lo que parece una actitud negligente, lo que podría aumentar los sucesos violentos entre los estudiantes, he aquí que ellos no son reprendidos de cualquier manera, lo que lleva a creer que tal situación es normal.

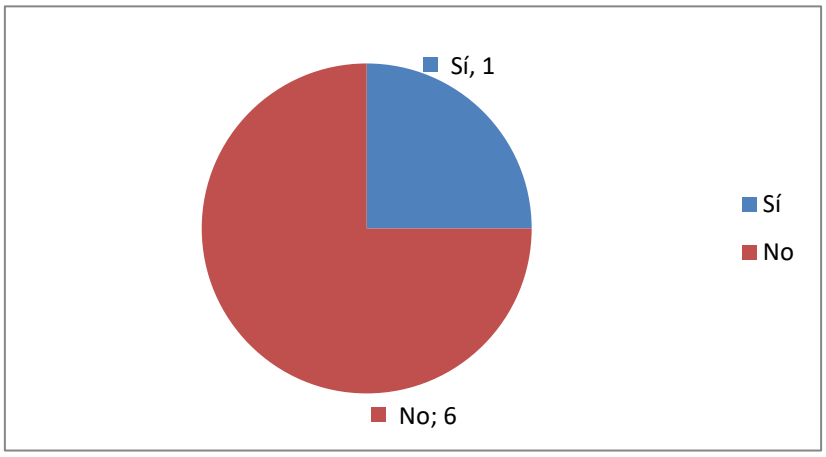
También se observó que ningún director entrevistado lleva al conocimiento de sus superiores hechos de violencia en sus escuelas, que las pruebas pueden ser perjudiciales, he aquí que los departamentos de educación no son conscientes de la realidad que se produce en las instituciones educativas.

Por último, también hubo ningún director para llevar a cabo sutil reproche, que se puede concluir que el profesional está desprovisto de paciencia, o los hechos no son lo suficientemente graves como para ser entendido que debe dar lugar a una acción más drástica.

En la entrevista, los gestores dijeron que, en algunas situaciones optan por "*dos o más hipótesis de respuesta*" (G5), dependiendo de la gravedad de la violencia ejercida, es decir, intentando hacer que sus castigos sean de forma proporcional a la infracción cometida.

Existencia de departamento que cuida a la prevención contra la violencia en la escuela.

Gráfico 102. Escuelas que poseen departamento que cuida a la prevención contra la violencia



Fuente: Elaboración por la autora.

En el análisis de datos de los gestores se puede observar que la mayoría casi absoluta dice que no hay un programa para prevenir la violencia escolar y los que dicen existir, que utilizan el propio personal de la escuela.

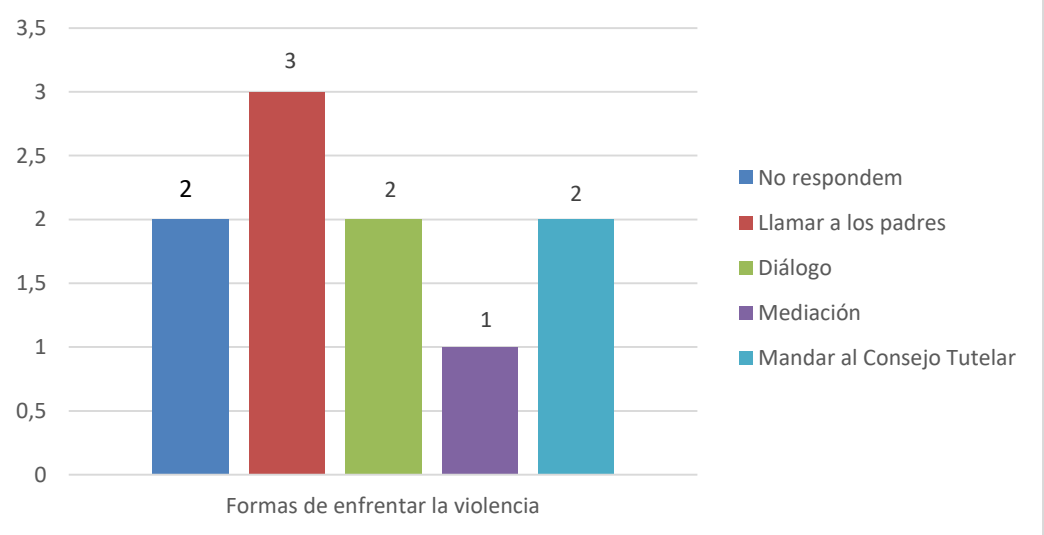
Programas para combatir la violencia son importantes en cualquier institución educativa, especialmente aquellos que tienen un cierto nivel de situaciones violentas.

Sin embargo, en una escuela donde hay violencia y no hay dentro de sus paredes programas aptos para combatir o prevenir la violencia, difícilmente va a lograr el éxito en el logro de una interacción sana entre los estudiantes.

Si la familia no puede cumplir su función social, o el Estado, la escuela debe asumir este papel y, aunque hay algunas escuelas con la iniciativa de crear programas contra la violencia, tenemos que sigue siendo poco para que desaparezcan casos de violencia en las escuelas.

Acciones de la escuela frente a actitudes violentas entre los alumnos

Gráfico 103. Formas de enfrentar las actitudes violentas



Fuente: Elaboración por la autora.

Ha de tenerse en cuenta que a la hora de responder cómo se encara la violencia en las escuelas, la mayoría respondió que proporciona la llamada de los padres, seguido de la presentación de la propuesta al Consejo de Tutela y el diálogo, y sólo una respuesta sobre el uso de la mediación.

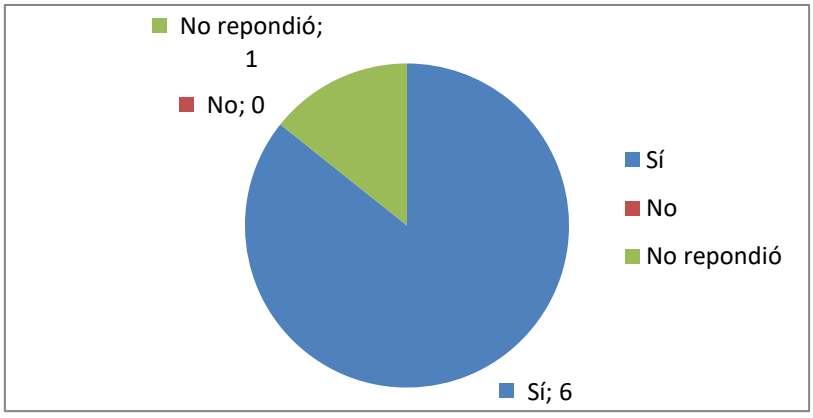
Llamar a los padres es pasar a ellos la responsabilidad de educar, para dar la posibilidad de que los niños y adolescentes busquen una vida saludable. Por lo tanto, la participación de la escuela en este particular pasa a ser como un puente que conecta el estudiante a la familia, proporcionando que tenga más atención y orientación.

Mantener el diálogo en situaciones de violencia se presenta como una forma más leve de intento de combatir la violencia en las escuelas, así como la mediación, ya que el Consejo de Tutela garantiza mantener el diálogo entre los estudiantes violentos con el fin de mantener la buena relación.

La remisión al Consejo de Protección de la Infancia se presenta como la medida más drástica y creemos que sólo se aplica en los casos más graves de violencia, he aquí, este cuerpo tiene por objeto garantizar el cumplimiento de los derechos del niño y del adolescente, asegurar su plena protección

Existencia de incentivos al estudio en la escuela

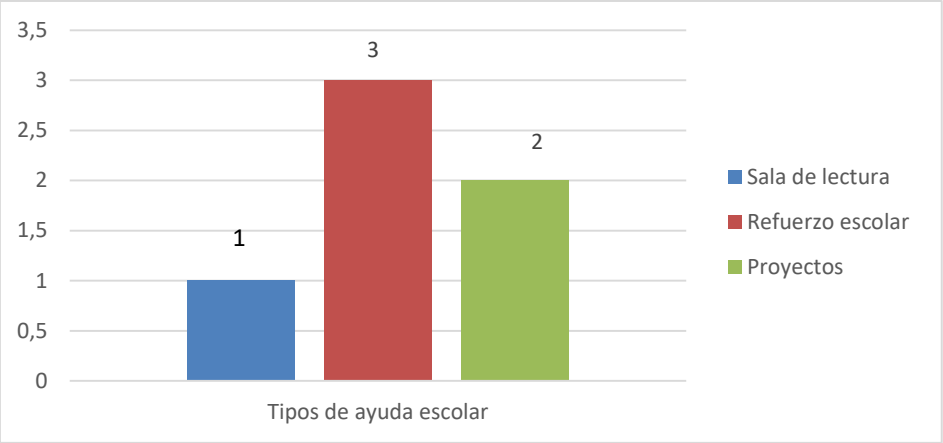
Gráfico 104.Gestores que manifiestan que en la escuela hay incentivo al estudio



Fuente: Elaboración por la autora.

En el primer gráfico verificamos que los gestores que respondieron que no hay incentivo para estudiar y en el segundo gráfico, lo que indica un mayor número de tutoría, a continuación, ligeramente menor número de diseños, y finalmente la habitación de lectura.

Gráfico 105. Tipos de ayuda escolar



Fuente: Elaboración por la autora.

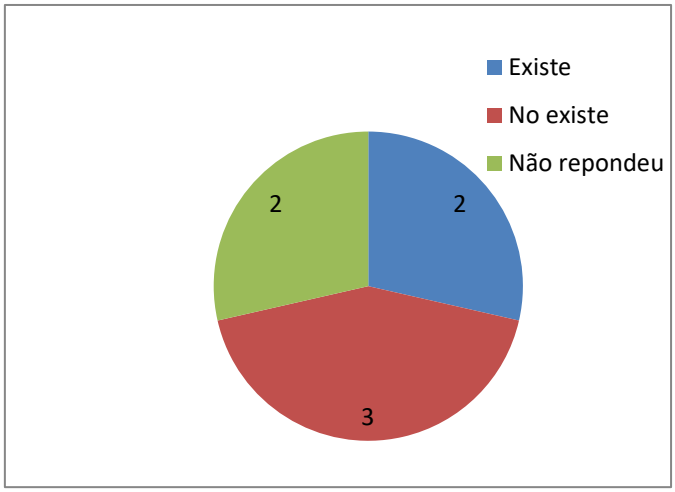
La tutoría es importante para aquellos alumnos que tengan algún tipo de dificultad para el aprendizaje o el desarrollo irregular y poco satisfactorio. Sin embargo, se puede entender que tal procedimiento se centra en los estudiantes con dificultades, olvidando a veces los que quieren estudiar y producir más y mejores estudios.

Proyectos y salas de lectura se presentan, de determinada manera, como más eficaces, he aquí el acceso a todos los estudiantes es ilimitado, incluyendo aquellos con dificultad y aquellos que tienen dificultades, pero tienen la intención de profundizar y mejorar sus estudios.

No comprobamos cualquier programa de incentivos como una sala de informática, talleres de estudio, actividades fuera del aula que fomenten el aprendizaje y estimular a los estudiantes a aprender más sobre el tema que se enseña en el aula.

Existencia de sistema de conciliación entre alumnos en su escuela

Gráfico 106. Escuelas que poseen sistema de conciliación



Fuente: Elaboración por la autora.

Se observa que los directores y coordinadores pedagógicos, en número considerable, afirman la existencia de conciliación en las escuelas e indican cómo las formas de mediación el pedagogo y equipo especializado.

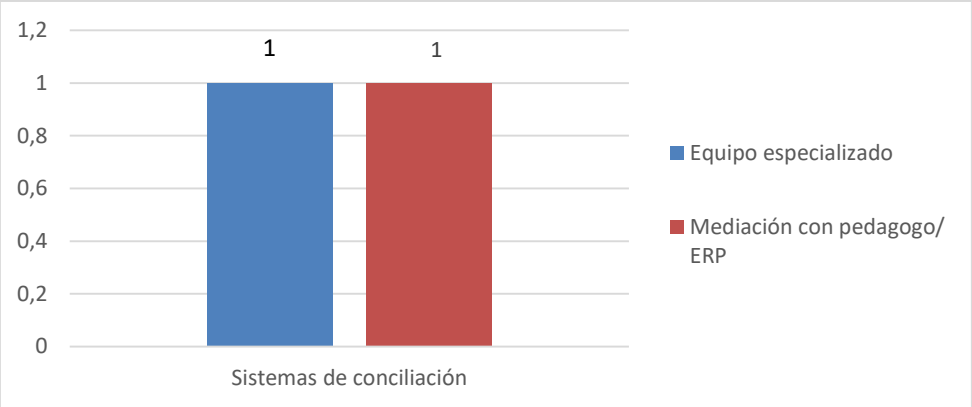
En este sentido una coordinadora pedagógica de una de las escuelas sobre las que trabajamos afirmó:

"Sin la conciliación sería imposible trabajar, aunque en muchos casos no tiene el resultado esperado, es una cuestión de tiempo y de educar en el hablar y dialogar sobre lo que ha ocurrido entre los amigos de la escuela y por qué se ha llegado a eso". (G7)

Teniendo en cuenta que algunos no respondieron y los otros respondieron negativamente, es evidente que las escuelas públicas en Niterói carecen de cualquier forma de reconciliación que permita la conciliación de los estudiantes involucrados en situaciones de violencia.

Tipo de Sistemas de conciliación.

Gráfico 107. Sistemas de conciliación entre los alumnos en su escuela



Fuente: Elaboración por la autora.

La reconciliación es una manera de mantener la paz en las escuelas por la existencia de conflictos, sin embargo, necesaria para hacer que dicha conciliación se lleve a cabo de manera responsable, con profesionales con conocimiento de lo que es la verdadera reconciliación, he aquí, a veces, tal situación se puede recubrir sólo un momento, no duradera.

La mediación requiere diálogo y presenta de forma voluntaria y conducida por persona que se inserta en el contexto directo del conflicto, imparcial y se utiliza para acercarse a los implicados en el conflicto.

Al hacer la reconciliación a través de un equipo especializado, este equipo debe estar especialmente preparado para reconciliar a través de diálogos que deben influir positivamente demostrando las muchas ventajas de mantener la paz entre las personas en el entorno escolar.

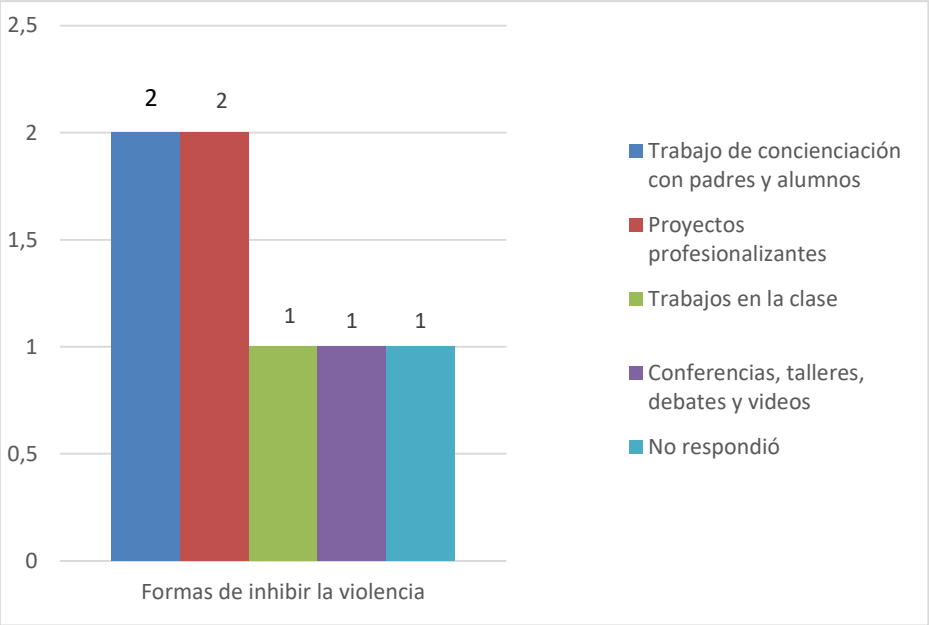
En el trabajo de conclusión de Maestría presentada por Catalina de Jesús, la autora afirma que,

> Algunos autores sostienen que el conflicto puede ser positivo ya que hace cambios en la organización, otros argumentan que puede ser negativo por llevar ambas partes al conflicto que puede llegar a la agresión física o psicológica. Con este fin, es importante conocer algunas de las estrategias de resolución de conflictos, como el diálogo, la negociación y la empatía. Así que la mediación es un proceso muy importante en las escuelas, ya

que toma ambas partes para resolver el conflicto de una manera positiva. (De Jesus, 2012, p. 6)

Formas para inhibir actitudes violentas en la escuela

Gráfico 108. Opinión de los encuestados de lo que puede ser hecho para inhibir actitudes violentas en la escuela



Fuente: Elaboración por la autora.

En el análisis de estos datos aportados podemos ver que la mayoría de los gestores encuestados indica que se puede hacer para inhibir las actitudes violentas, proyectos profesionales y el trabajo de sensibilización con los padres y estudiantes, seguido por las otras conferencias que indican el trabajo en sala de clase o no respondió.

El trabajo en el aula, así como proyectos de formación profesional, las formas actuales para frenar la violencia, he aquí que se puede educar a los estudiantes y sus padres o tutores, ya que se puede obtener nuevas ideas y nuevas actitudes de todos los involucrados en situaciones violentas.

La profesionalización de los estudiantes instiga a participar en estudios con miras a la posibilidad de entrar en el mercado de trabajo y desarrollar actividades profesionales.

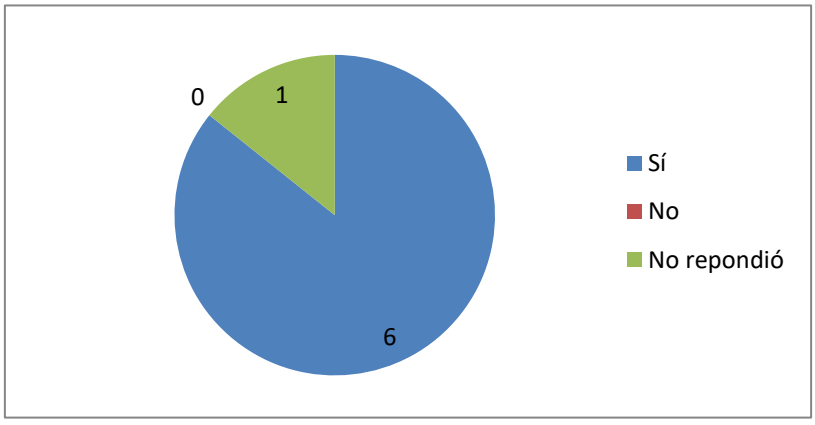
Reuniones con el conocimiento de los padres de los estudiantes presenta también una manera eficaz de reducir la violencia, he aquí, manteniendo el diálogo entre todas las partes implicadas, puede resultar en la armonía y la convivencia.

El trabajo en el aula se presenta como una medida para estimular al alumno a la lectura, la escritura y dar mayor atención a los estudios y la unión, he aquí que sea necesario para mantener la buena relación, llegando a los que están involucrados y aquellos que no participan en las situaciones de violencia en general.

Por último, conferencias con discusiones y presentaciones de vídeo aparecen como una opción, ya que eso serían indicaciones y exposiciones hechas directamente a aquellos que están involucrados en casos violentos, que pueden demostrar los inconvenientes que se presentan en un entorno violento, trastorno de la falta de atención en clase, reducción de la productividad o incluso la falta de interés en la asistencia a la escuela. Sin embargo, un procedimiento de este tipo, para que sea eficaz, debe confiar en el material efectivo, así como profesionales que comprenden específicamente el tema en el contexto de la escuela, de lo contrario no tendrá el efecto deseado

Conocimiento de estrategias de trabajo para mejorar la situación de violencia en la escuela

Gráfico 109. Gestores que dicen conocer estrategias para mejorar la situación de violencia en la escuela



Fuente: Elaboración por la autora.

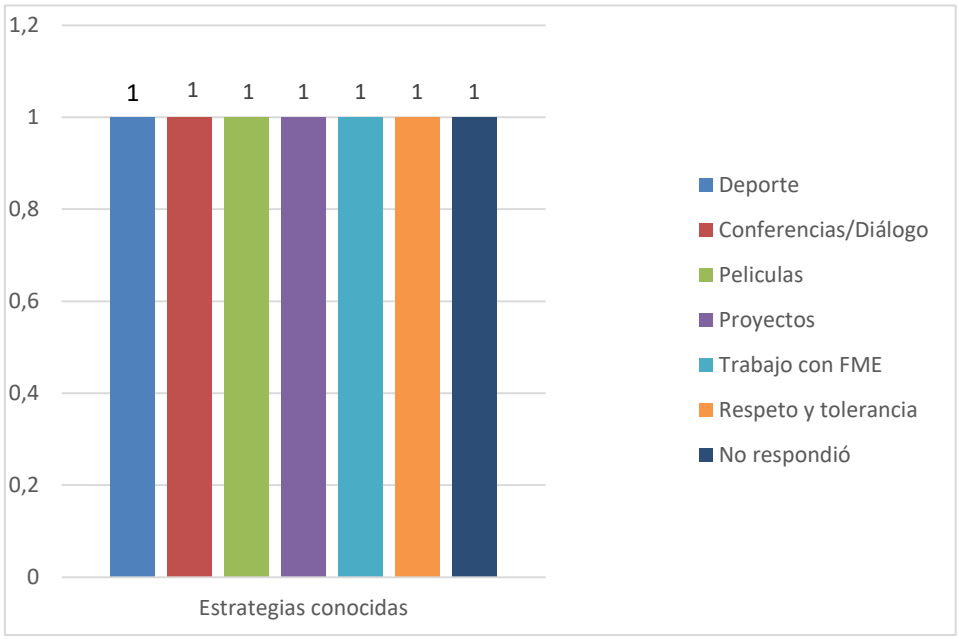
Parece evidente que los gestores entrevistados conocen estrategias para la mejora de la convivencia, al hilo de su propia formación para la función desarrollada y

como no podría ser de otra forma. La gestora que no respondió hizo el comentario de que:

"*mejor no responder, porque conocer conozco pero aplicar me siento insegura"* (G 1)

Estrategias de trabajo para mejorar la situación de violencia en la escuela.

Gráfico 110. Estrategias que los gestores conocen para mejorar la situación de violencia en la escuela



Fuente: Elaboración por la autora.

En el gráfico que se muestra más arriba, está claro que los directores saben y tienen estrategias para mejorar las situaciones de violencia en las escuelas, como la amistad, el respeto y la tolerancia, la colaboración con la Fundación Municipal de Educación, Diálogo, Proyectos, películas, conferencias y Deporte.

Solo uno de los directores no mostró respuesta o propuesta, pero todo indica que presentan cada una diferente dela otra.

Se observa que convergen en un resultado, que es la garantía de la paz en la escuela en la que trabajan.

El deporte, como se ha dicho antes, es una forma de unión de todo, el objetivo es uno, la victoria dividida entre los que la practican y la unión, de hecho, impide las actitudes violentas entre los que practican este deporte.

El cuidado que hay que tener es precisamente la elección del modo que se pretende crear un entorno que promueve la paz, el deporte escogido debe, por lo que sólo crear una sana competencia entre los profesionales.

Las conferencias, se presentan favorables en la medida en que, con la participación de todos en un mayor debate o durante la ejecución, pueden crear un diálogo entre todos los que están en el proyecto.

Los proyectos son importantes, pero deben estar bien preparados por profesionales que tienen conocimiento de cada una de las situaciones que se han producido en las escuelas.

Los profesionales que conocen la violencia infantil y juvenil, prácticas más constantes que tienen que ser estudiadas para ser dirigidos proyectos de forma eficaz y puedan mejorar las actitudes violentas.

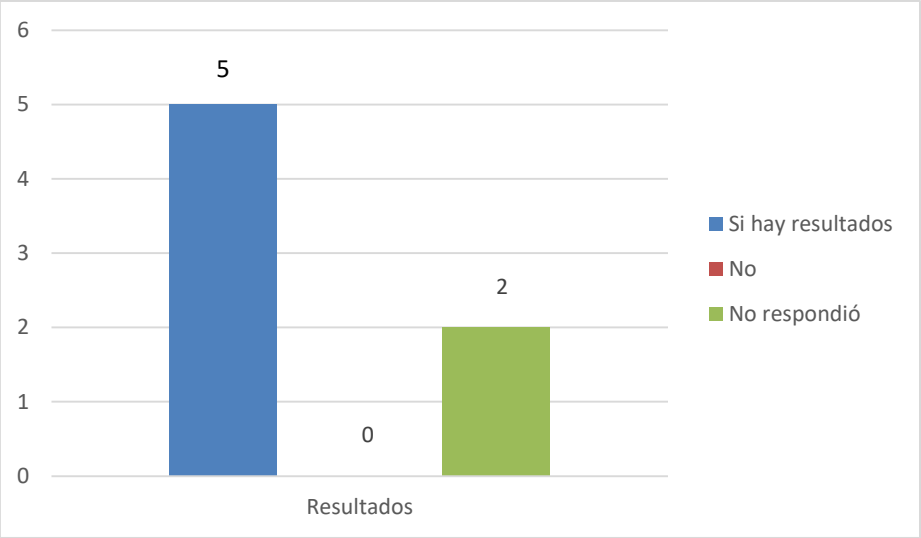
Diálogo se presenta como una de las formas más eficientes, he aquí que pone todos los involucrados en acciones violentas en contacto directo, la promoción de inmediato la conversación y la comprensión entre ellos.

En la asociación con la Fundación Municipal de Educación, estos dependen de la disponibilidad de la propia fundación, que, tal vez, y la mayor parte del tiempo, puede no tener disponibilidad a menudo en vista de la cantidad de problemas que afectan a los sectores de la dirección pública en general, tales como la falta de fondos, que proporciona la falta de recursos financieros para la inversión en proyectos, el gran número de delitos, problema serio que se presenta en la ciudad de Niterói, la falta de seguridad pública, entre otros factores que pueden frustrar la participación directa de la gestión a través de la educación en una posible asociación con la Fundación.

Promover y fomentar la amistad, el respeto y la tolerancia, es un factor que inhibe las situaciones de violencia en las escuelas, ya que, gente amable, que respeta a los demás y tolera las diferencias no son agresivos y no exhiben comportamiento antisocial.

Resultados de las estrategias aplicadas.

Gráfico 111. Confianza en tener resultados a partir de los procedimientos



Fuente: Elaboración por la autora.

En el análisis de datos de los gestores, es claro que de los directores que respondieron, todos dijeron positivamente sobre el resultado favorable que indica como la mejora de las estrategias de situaciones de violencia en las escuelas, que la evidencia también nos puede llevar a creer que la voluntad y el compromiso de los profesionales de la educación son factores importantes en la lucha contra la violencia en las escuelas.

El compromiso y la voluntad de combatir la violencia en las escuelas no dependen exclusivamente de los directores de las escuelas, sino también de todos los que participan en el trabajo y las estrategias elegidas para su fin.

Cabe acrecentar que durante las entrevistas percibí que los gestores poseen ideas para el combate de la violencia escolar, sin embargo, sentí un desánimo de la parte de ellos, como dicen varios:

"No logro colocar en práctica esas ideas, a causa de la falta de recursos financieros ofrecidos por el poder público" (G1)

"Sinceramente no tengo incentivo y al final te desanimas" (G5).

Parece estas entrevistas nos dejan claro que hay violencia en las escuelas de Niterói y que hay muchas experiencias enriquecedoras, pero también todo lo que hay por hacer a todos los niveles.

CAPÍTULO 5.CONSIDERACIONES FINALES

A lo largo del presente trabajo de investigación, se ha buscado abordar el tema de la violencia. Inicialmente se realizó un estudio teórico que nos ha permitido comprender los diversos conceptos y percepciones de la violencia, las diferentes formas en que se presenta, los tipos y las formas y, así como sus consecuencias en la vida cotidiana de los alumnos que viven experiencias de conductas violentas en la escuela directa o indirectamente.

Podemos decir que, de forma generalizada, el concepto de violencia que asumimos, es aquel que se presenta como acto intencional que causa daño, perjuicio físico o psicológico a alguien, pudiendo presentarse de forma individual o colectiva.

Así mismo, tras realizar el estudio teórico del trabajo, se verifica que la conceptuación de violencia más completa que es la propuesta por Minayo y Souza (2003), mencionado en la tesis doctoral de Marilena Ristum (2011), quienes afirman que, "la violencia se compone de las acciones humanas de personas, grupos, clases, que pueden causar la muerte a los seres humanos o afectar a su integridad física, moral, mental o espiritual. "(Minayo y Souza, 2003 p. 513)

Tras realizar el tratamiento y análisis de datos, se nos revela que la situación de Brasil con respecto a la violencia es de gravedad; actualmente, se está ejerciendo, con mucha frecuencia, diversos tipos de violencia, siendo estos iniciados en edad escolar. Lo más alarmante, según los datos recogidos, es la interpretación de actitudes violentas provenientes de alumnos y profesores, porque, en la mayoría de las ocasiones, no comprenden que un simple acto de insulto o golpes no se presentan como violencia, ya que al contestar los cuestionarios no consideran que en la escuela viven acontecimientos violentos. Sin embargo, a la hora de especificar los tipos de violencia, sí indican las formas en que se presentan los diversos tipos de violencia.

Ha sido verificado que, concretamente en *Niterói*, la violencia es ejercida por los alumnos y que no existen programas eficientes en las escuelas que sirvan para promover la paz, armonía o convivencia debido a la inexistencia de iniciativas en la elaboración de programas con ese objetivo.

En la mayoría de las escuelas públicas se encuentran localizadas las áreas de riesgo, donde la violencia forma parte de lo cotidiano de toda la población residente en estas áreas, incluyendo a los niños y adolescentes.

Como información adicional, destacar que cuando visité algunas escuelas del municipio en el que se ha realizado la investigación, mientras mantenía la entrevista con la dirección, escuché "explosiones" y les pregunté si eran fuegos artificiales, pero fui informada que eran disparos de arma de fuego.

En otra ocasión, al dirigirme a una escuela situada en una comunidad carente y violenta, fui abordada por algunos menores que portaban armas y que me preguntaron dónde me dirigía y qué pretendía hacer por aquella región.Atendiendo a esta línea de observación, podemos considerar por violencia escolar aquella que es practicada desde el interior del ambiente hasta su exterior, o solamente percibida por los alumnos que frecuentan las escuelas.

Los actos antisociales, practicados dentro de los muros de las escuelas, pueden generar perjuicio en el desarrollo escolar y cultural del alumno, de hecho, tales actitudes presenciadas diariamente pueden tornarse comunes, ser interiorizadas y no ser consideradas como acciones violentas, sino como procedimiento habitual y normalizado.

Conforme a los datos extraídos del trabajo de investigación, relativos al estudio teórico, hacemos referencia a las aportacionesPriottoa y Bonetip (2009, p. 165) quienes describen la violencia escolar como todos los hechos o actos de agresión que se producen en el sistema escolar, entendida como un sistema y un espacio físico, donde se enfatizan los problemas individuales. Esta comprensión es diferente de Furlong (2005, p. 4 citada Priottoa y Bonetip, 2009), que afirma que la violencia escolar como escuela, como sistema, es lo que provoca o aumenta los problemas individuales.

En nuestra investigación observamos que ante esta situación, en algunas escuelas de Brasil se están tomando medidas y elaborando programas con el objeto de educar en la convivencia y en la no violencia. Así encontramos, el Programa Escuela Abierta en 2000, apoyada por la UNESCO, y en *Rio de Janeiro*, recibió el nombre Escuela de la Paz; uno de los objetivos principales es abrir las escuelas los fines de semana para promover la convivencia entre la comunidad y los alumnos, llevando a cabo actividades deportivas y culturales.

En Porto *Alegre*, en 2000, fue creado el Programa para Prevención de la Violencia en las escuelas públicas, con el objetivo de promover el acto de reflexionar sobre la importancia de erradicar la violencia en las escuelas...

La UNESCO brasileña, también participa activamente del programa denominado Observatorio de la Violencia en las escuelas-Brasil, que mantiene una línea de investigación acerca de la violencia juvenil y la vulnerabilidad social, creando, así, el programa Escuela Abierta - Educación y Cultura para paz; dicho programa pretende fomentar la integración de la comunidad y la escuela, con el objetivo de promover la convivencia y la paz en las escuelas.

En *São Paulo*, en 2010, El Departamento de Educación, junto con la Fundación de Desenvolvimiento de Educación y la Secretaria de Seguridad Pública, establecieron la figura del Profesor Mediador Escolar y Comunitario, con el objetivo de trabajar las manifestaciones de violencia en las escuelas.

Recientemente realicé una búsqueda de los programas gubernamentales existentes relacionados con la temática de este trabajo; de esta forma, encontré que la incidencia de programas educacionales de desenvolvimiento de la convivencia escolar en Brasil, todavía se encuentran muy primitivos y con poco incentivo, aunque es cierto que existen algunos. Sin embargo, la violencia se encuentra presente y creciente, lo que nos lleva a creer que son poco eficientes en algunos casos.

Un país como Brasil, que enfrenta una seria crisis económica financiera, se inclina a sufrir reducción de recursos financieros que acaban por causar daños en algunas esferas, influyendo también de forma negativa en el ámbito educativo.

En el Portal Brasil identificamos varios programas entre los que destacamosel “Brasil Alfabetizado”, que tiene por objetivo alfabetizar jóvenes, adultos y personas mayores; otro programa a destacar es la “Escuela que Protege”, que versa sobre la promoción de los derechos humanos y la defensa del niño y del adolescente, además del enfrentamiento y prevención de rolesnegativos en la práctica deportiva entre estudiantes y comunidades, abriendo la escuela como espacio para el desarrollo de actividades educativas, culturales y no violentas en el contexto escolar. La “Escuela Abierta”, busca poner en práctica los fines de semana un Programa Nacional del Libro Didáctico (PNLD), que tiene como finalidad reforzar el trabajo pedagógico de los profesores, distribuyendo libros didácticos, diccionarios y obras complementares de calidad a escuelas públicas de la enseñanza primaria, secundaria y media. Otro

programa que se está llevando a cabo es el programa“Más Educación”, el cual induce la ampliación de la jornada escolar y la organización curricular en la perspectiva de la Educación Integral, entre otros, que, aunque con buena intención y motivación, no encuentran el soporte financiero necesario para su progreso y desarrollo.

El proyecto “Escuela de la Paz” es una sociedad entre la Fundación *Guimarães Rosa* y la Escuela Estadual *Henrique Diniz.* Este proyecto fue fundado en 2007, y pretende disminuir la proliferación de hechos violentos en la escuela, la falta de éxito escolar, la existencia de comportamientos inadecuados (cualquier acción que atente contra la estructuración de las actividades escolares), aumentar la participación de la familia del estudiante en la escuela, estimular el alumno a participar de forma positiva, promover la cultura de la paz, valorar la escuela, el diálogo, la negociación, el conocimiento y el relacionamiento. Hoy, 150 niños son asistidos por el Proyecto “Escuela de la Paz”.

Profundizando un poco más, observamos que, dentro de las investigaciones desarrolladas, todos los esfuerzos dirigidos a poner en práctica este trabajo educacional para promover acciones a favor de la convivencia pero son insuficientes.

Con el propósito de que esta percepción tuviera mejores resultados, elaboramos una serie de cuestionarios que debían ser contestados por alumnos y directores elegidos de forma aleatoria. Tras su análisis, obtuvimos la siguiente información que a continuación detallamos.

En lo referente a datos generales vimos que fueron entrevistados alumnos de distintas etapas educativas, es decir, de enseñanza primaria, secundaria y media, cuya edad osciló entre los nueve y dieciséis años, por coincidencia, la mitad de la muestra correspondía al sexo femenino y la otra mitad al masculino.

Los alumnos, en sus declaraciones, informaron la escolaridad de sus padres y pudimos verificar que la mayor parte de ellos pasaron por la enseñanza básica y media, que son divorciados, todos aquellos que se encuentran con esta situación familiar viven con la madre.

También obtuvimos el resultado, muy favorable, que la mayor parte de los padres y madres de esos alumnos trabajan, sin embargo, un gran porcentaje de los entrevistados no supo decir la actividad que desempeñan. La mayoría de los alumnos

contestó que es tratado de manera comprensiva por sus padres y que ambos se tratan de esa forma también.

Analizando de forma más profunda las categorías vemos que, según los alumnos, el origen de la violencia está en la propia escuela y aunque el barrio y ,las familias, en algunos casos, también podrían ser origen de este problema es en los ambientes escolares donde más se manifiesta. No queda suficiente demostrado que su relación con la televisión o con los videojuegos pueda ser ser origen de la violencia de forma directa, aunque como se ha visto en la revisión de la literatura sí que tienen una determinada influencia.

Con los datos analizados, se percibe que los alumnos entrevistados suelen ver muchas horas de televisión, destacando entrelos programas preferidos las series, las telenovelas y dibujos animados, además de películas de horror, acción y comedia, acrecentando que grande parte de los alumnos afirma jugar con los juegos electrónicos diversos.

En relación a los deportes, la mitad de los alumnos afirmó practicar deportes de forma regular, mientas la otra mitad afirmó no practicar. También aseguraron que poseen amigos, en su mayoría en la escuela, y salen con ellos a disfrutar de su tiempo libre, siendo los amigos del agrado de sus madres.

Los alumnos entrevistados contestaron que, en su mayoría, pretenden cursar la enseñanza superior, y que pretenden ser modelo y actriz, abogado y jugador de fútbol, me pareciendo curiosa la elección de la mayoría, pensando que solamente en una de las opciones se necesita niveles de estudios superiores.

Es relevante en la investigación, y conforme los datos recogidos, asistencia de los alumnos a la escuela; también la mayoría de los entrevistados afirmó que no suele faltar a clases, y los que lo hacen, indicaron que las faltas no perjudican su rendimiento, ya que en su mayoría dio como motivo estar enfermo y que nunca ha sido reprobado.

Acerca de las tareas escolares, gran parte de la muestra afirmó que las realiza bien acompañados por la madre o por nadie, por lo que podemos realizar la valoración de que existe cierta responsabilidad por parte de los alumnos en la realización de las tareas.

Esto parece indicar que estas conductas escolares son mas agravadas o aparecen mas frecuentemente cuando se trata de alumnos con problemas de conducta sa activa o pasiva.

Parece que los tipos de violencia que los alumnos relatan son de todo tipo, ligados a su origen en ambientes escolares, desde las más leves como insultos hasta las más fuertes como agresiones físicas. Es evidente que la aparición de las nuevas formas de violencia, ligadas las nuevas tecnologías, están presentes en los relatos de los discentes, así el ciberbullyng e las agresiones por internet aparecen de forma eviedente en estos datos.

Referente a la cuestión de haber sufrido violencia en la escuela, un elevado porcentaje indica que no, sin embargo, un número poco menor afirma que sí e indica las diversas formas de violencia. En relación a la práctica de violencia en la escuela, muchos de ellos afirmaron haberla practicado, indicando lasmismas formas, con la excepción en ambos los casos, que nadie mencionó arma de fuego o arma blanca como herramienta de violencia, aunque la mayoría reconoce que contraataca al sufrir violencia.

Acerca de la localidad donde vive, la mayoría contestó haber vivenciado situaciones violentas y pertenecer en un barrio marginal de chabolas, en Brasil las llamadas "*favelas"*, donde conviven con tiroteos, tráfico de drogas y vandalismo, pero que en la mayor parte de las escuelas existe vigilancia.

Muchos de ellos, también afirmaron ser tratados con afecto por la profesora y que en la escuela existe una práctica de buscar la conciliación, pidiendo perdón, o con la coordinación y equipo pedagógico, afirmando que les gusta la escuela.

Los efectos de la violencia son de diversas categorías, según los alumnos, manifiestan que en la escuela se sienten estos efectos, que en las relaciones también se manifiestan y que en los aprendizajes también aparecen algunos de estos efectos. Obviamente parece que la violencia genera una serie de necesidades en las escuelas para control de la misma, como la existencia de guardianes o de sistemas de mediación.

Referente a los profesores, los datos generales indican que casi la totalidad, poseen cursos superiores y entre quince y veintitrés años de profesión. Ya referente a

los directores, la mayoría cursó nivel superior y posgrado, estos últimos, la media, con más de diez años de profesión.

Conforme identificamos, los directores afirman que en la escuela donde trabajan existe la violencia y, los profesores, en su mayor parte, indican que ocurren casos eventuales, afirmando que ya presenciaron casos de violencia entre los alumnos.

Los profesores relatan que entre los alonos existen diferentes tipos de violencia, que al igual que decían los alumnos, van de las más leves como son los insultos a las agresiones físicas, contanto con que ellos mismos relatan el problema del ciberlullying e internet en las reaciones violentas que hay en las escuelas hoy en día.

Del análisis de datos, podemos extraer en relación al *cyberbullying* que los directores ya han sido alertados por alumnos de la existencia en sus centros de este tipo de violencia; sin embargo, los profesores indican que no han sido alertados con tales hechos.

Incluso en este mismo sentido de los tipos de violencia, los profesores alertan que ellos mismos han sido sujetos de violencia escolar en un porcentaje significativo lo que indica, sin dudas, que la violencia existe en los centros escolares de Niterói.

Los profesores dijeron en sus declaraciones que la forma de reaccionar ante la concurrencia de eventos violentos en la escuela, es informando a sus superiores o mediando ellos mismos entre los alumnos involucrados; mientras, los directores optan por intentar promover la conciliación; no obstante, la mayoría responde que no suelen ser buscados por causa de la violencia ocurrida en la escuela, acrecentando que los directores afirman conocer casos de violencia doméstica demostrada.

Ambos colectivos contestaron, en su mayoría, no existir departamento de prevención de la violencia en la escuela en la que trabaja, y cuando ocurre algún caso de violencia, ambos afirman como forma de solucionar el conflicto, llamar a los padres, resaltando que ambos indicaron las diversas formas de violencia, sin que fuera mencionado en ningún momento el arma de fuego o arma blanca, destacando que algunos directores afirmaron que sufrieron actos violentos por parte de los padres de los alumnos.

En cuanto al origen de la violencia los profesores ya colocan los tres frentes como posibles causas la misma: la escuela, la familia e las relaciones de amigos. Lo mismo indican los diretores en sus entrevistas.

Otra consideración derivada del análisis de datos es la posibilidad de percibir a los alumnos que presentan comportamientos no aceptados socialmente. Muchos de los directores, profesores afirman que, por norma general, que tanto los que practican las conductas disruptivas, como las que las sufren suelen tener dificultades de aprendizaje.

Las consecuencias de la violencia escolar, según los profesores, se transmieten de forma casi unánime hacia los problemas escolares de conducta, relaciones y aprendizaje. Estos problemas conllevan el que la escuela tenga que procurar soluciones o respuestas como son la dotación de guardas escolares o de equipos de mediación o de convivencia. Las escuelas que mejor responden tienen algunos programas e incluso medidas como apoyos o refuerzos, relatan los profesores en sus entrevistas.

En las escuelas, de forma general, hay incentivo al estudio e indican también, en su mayoría, que no hay mucha evasión de alumnos, aunque si repeticiones de curso y falta de interés por el estudio.

En relación a los alumnos que presentan absentismo escolar, los directores afirman que no existe un alto índice, pero los profesores indican sí se dan casos cuyo motivo fundamental es la falta de voluntad, a este respecto los directores acusan las faltas a enfermedad y la imposibilidad de los adultos a cargo de los niños para llevarles a la escuela.

Cabe analizar la categoría de respuestas a la violencia que las escuelas presentan y que explícitamente fue preguntado a los gestores escolares (directores o coordindaores pedagógicos) en las entrevistas realizadas y estos indicaron que la medida más evidente como seria la creación de equipos de mediación o de convivencia apenas se utiiza, siendo las medidas no estruturadas como el diálogo o el castigo lo que suelen realizar las escuelas.

No xiste por tanto, como conclusión, un sistema ordenado o estructurado de respuesta a los problemas de la convivenvia o violencia escolar, siendo esta resuelta de la mejor forma que piensan o conocen los profesores o gestores escolares, sin que

la literatura o experiencias hayan llegado a Niterói de una forma evidente y clara para solucionar esta cuestión.

Acerca de la prevención contra la violencia, ambos presentan que no hay en las escuelas en las trabajan ningún departamento apto, y cuando contestaron que sí, las funciones eran ejercidas por el propio equipo pedagógico de la escuela.

Como forma de inhibir la violencia en la escuela, los directores propusieron poner en práctica proyectos profesionales y trabajos para la concienciación con los padres, mientras los profesores optaron, en su mayor parte, por el trabajo de concienciación con las familias.

La mayoría de los profesores y directores conoce alguna forma para mejorarlas situaciones violentas en las escuelas. Los profesores mencionaron la dinámica de grupo, o diálogo y los proyectos educacionales y los directores optaron por formas variadas, sin que hubiera alguna más mencionada, como la amistad, el respeto y tolerancia, proyectos, películas, palestras, entre otros, resaltando que los directores indicaron que la violenciaexiste y también indicaron que no hubo resultados de mejora ni proyectos de trabajo para la gestión de la convivencia, en su mayoría.

Los profesores y directores destacaron el gusto por su profesión, afirman que se sienten una realización profesional, en general.

Partiendo del análisis de los datos, se percibe que la violencia está presente en las escuelas públicas de *Niterói(Rio de Janeiro, Brasil*), y se verifica que ocurre en formas diversas, según las informaciones obtenidas por las tres figuras entrevistadas,exceptocon el uso de arma de fuego y arma blanca, sin embargo, se encuentra presente.

Aunque los alumnos afirmaron que son tratados de forma afectuosa en sus casas, se verifica, en algunos casos, que los mismos presencian la violencia doméstica; esta tipología es la forma de violencia más preocupante practicada en el ambiente familiar.

Podríamos indicar que no se percibe una relación fluida, basada en el diálogo entre alumnos, profesores y directores de las escuelas entrevistadas, ya que en todos los casos se pone de manifiesto se viven episodios de violencia, aunque los directores y profesores siempre puntualizan que estos episodios son moderados, se verifica que

las actitudes antisociales parecen estar simplificadas al máximo, sin que haya la debida atención; incluso en algunas ocasiones, el cuerpo docente ha sufrido faltas de respeto y/o agresiones por parte de las familias.

La violencia, como podemos percibir, supone una gran dificultad para que se lleve a cabo un desarrollo escolar positivo que influya en toda la comunidad educativa. Es probable que el alumno que practica o sufre cualquier tipo de violencia se siente excluido por los iguales con los que convive repercutiendo esto de forma negativa en su desarrollo pleno.

En nuestro trabajo, mencionamos algunas formas de violencia, que se dan en diversas colectivos de nuestra sociedad, unas con más frecuencia y otras con menos frecuencia, pero siempre se presentan de forma clara.

Es posible percibir, por lo tanto, que en las escuelas la violencia verbal o la que ocurre a través de Internet no son consideradas como las más graves por los profesores y directores, sin embargo, tal violencia, cuando se manifiesta, puede causar serios trastornos psicológicos a aquellos que la sufren, ya que en el formato en que se presenta en ocasiones puede pasar desapercibida y en la mayoría de las ocasiones es anónima.

Cuando ocurre la práctica de violencia verbal, como insultos, por ejemplo, podemos entender que es más fácil identificar al agresor, como más fácil, siendo más fácil también de reaccionar y actuar proponiendo las medidas adecuadas, aunque quienes sufren estas agresiones no están libres tampoco de sufrir daños psicológicos.

Sin embargo, conforme a los datos constatados, es notorio que la violencia física es la más practicada en las escuelas, en que se exige el contacto físico, lo que posibilita e contraataque, generando más violencia entre los sujetos de esa práctica.

Pateos, puntapiés, manotazos, la violencia sexual, aunque esta última no haya sido mencionada por los alumnos entrevistados, pero ha sido estudiada en nuestra investigación, son formatos de violencia que perjudican tanto de forma física como psicológica a aquellos que las sufren.

Analizando las diversas formas de comportamientos violentos, podemos verificar que todas causan daños a los alumnos, tanto a los agresores, como a los que sufren la agresión.

En Brasil conviven diversas legislaciones ya mencionadas en nuestro trabajo, que han sido establecidas con el fin cohibir, disminuir o erradicar los comportamientos violentos entre los alumnos. Sin embargo, son de difíciles de cumplir en la práctica, ya que no hay formas de fiscalización eficientes para ello.

El Estatuto del Niño y del Adolescente trata de la protección al menor, incluso para aquellos que mantienen el rol del niño agresivo, ya que el Estado, siguiendo las directrices legislativas, conforme la propia ley menciona, está obligado a ofrecerle todas las protecciones posibles.

A primera vista, los alumnos se presentan como alumnos comunes, que ven la televisión, pasean con los amigos y usan juegos electrónicos para divertirse, sin embargo, residen, en su mayoría, en zonas violentas, conviviendo con tiroteos, tráfico de drogas en barrios marginales en los que proliferan las chabolas, lugares donde la comunidad se presenta con escasos recursos económicos, aunque la mayor parte haya afirmado que los padres ejercen una profesión, sin saber identificarla.

Es de vital importancia que las escuelas tengan una visión clara de la realidad que ocurre en su interior, para que sea posible prevenir y lidiar con la violencia de forma correcta y eficiente, con programas que tengan resultado, ya que una simple conversación, la tentativa de conciliación o la presencia de los padres, muchas veces, no se presenta como solución, porque es necesario la preparación, el estudio y la disposición de todos los miembros de la comunidad educativa para que se pueda lidiar con los sucesos violentos cohibiéndolos, solucionándolos, hasta que sean completamente ausentes en las escuelas.

Entender que un insulto o un simple manotazo no es algo preocupante, es fundamentalmente una interpretación inadecuada de expresar una frustración, un enfado, una decepción…La escuela tiene a este respecto un papel fundamental, ya que debe educar apoyándose en los pilares fundamentales de la educación en valores y en la importancia de que los alumnos puedan expresar sus sentimiento a los demás desterrando la violencia y apoyándose en el diálogo, la tolerancia, el respeto, la empatía… en definitiva en la convivencia positiva; la escuela debe presentarse como un local acogedor, interesante, instigador y propicio a la adquisición de conocimiento y educación, nunca debiendo ser presentado como un local violento, donde el alumno no sienta temor o incomodidad que provoque su falta de interés frecuentarla.

Otra cuestión fundamental, es la formación del profesorado en materia de violencia escolar; para poder ofrecer soluciones adecuadas a esta difícil realidad, es necesario que los docentes tengas suficientes estrategias que poner en práctica de forma conveniente para resolución de los posibles conflictos que se sucedan derivados de actitudes antisociales, además, otra de las funciones que deben cumplir, es la de sensibilizar al resto de los agentes que forman parte activa en el desarrollo de los niños, como son las familias, de las consecuencias negativas que conllevan las conductas disruptivas.

En los contextos donde la violencia es practicada y no es vista con la debida importancia, se tiende a imitar y aumentar, ya que el contraataque se torna más frecuente, conforme se verificó a partir de las respuestas de los alumnos al ser entrevistados.

Históricamente, la violencia está presente en el día a día de las personas y es estudiada por diversas ramas de estudio, tanto en el derecho, como en lo pedagógico, familiar, urbano…entre otros. Es importante, por lo tanto, buscar formas de relación correctas para que los resultados sean favorables.

La violencia es un fenómeno complejo y no se debe solamente cuantificar en poca o mucha. Lo que importa es su existencia y esa debe ser enfrentada antes que se convierta una práctica habitual y no se revele más como un problema.

Brasil enfrenta serios problemas sociales, como pueden ser la falta de dinero, desempleo, criminalidad exacerbada, noticias habitualmente divulgadas acerca de asesinatos, asaltos, violación, violencia contra la mujer, contra las personas mayores, contra los niños, alumnos que enfrentan sus profesores de forma irreverente, uso de drogas cada vez más frecuente entre los jóvenes, no hay proyectos sociales que puedan disminuir tales eventos, una de las razones es la falta de interés de los gobernantes y de las iniciativas privadas en dotar de los recursos económicos, personales y materiales adecuados que permita desarrollar un trabajo eficiente en un país donde las diferencias sociales son inmensas y cada vez más discrepantes.

Es necesario un minucioso estudio acerca de cada caso, en contextos distintos, donde la violencia se presenta con más frecuencia y de diversas formas, buscando los motivos y las consecuencias de ello.

En realidad, no hay la intención, con ese trabajo, de solamente presentar datos acerca de la violencia escolar, porque ella existe como realidad y de forma clara y crecente. En realidad, lo que se pretende, es a partir del análisis y discusión acerca del tema, que se logre entender la violencia y tipología, por qué se presenta y qué se puede hacer para su eliminación o reducción.

Es imprescindible formar buenas personas, educadas y preparadas para enfrentar el mundo cotidiano, en definitiva, formar personas con un desarrollo emocional ajustado que les permita desenvolverse de forma positiva en sociedad. Personas que conozcan e interioricen el verdadero significado de la amistad, del afecto y del amor con todos los que conviven o no conviven diariamente.

Sin olvidar de la importancia de concienciar a los educadores acerca de las posibles negligencias de sus actitudes, ya que, muchas veces, la pasividad o actuar de forma errónea, puede tener consecuencias desastrosas en el futuro. Tener un conocimiento de los estudios acerca del tema puede facilitar la labor de los educadores en la puesta en práctica de actitudes correctas.

Fue posible percibir, partiendo de los dados obtenidos, que muchos de los profesores y directores no contestaron algunas preguntas importantes de los hechos violentos y, esa actitud, se presenta como negligente y omisa ante una creciente situación antisocial que existe frecuentemente tan cerca a ellos. Peleas y discusiones sobre de diferentes pensamientos, culturas, razas y religiones, son frecuentes, ya que vivimos en una sociedad plural, en los seres humanos se mezclan entre sí, tornándose común haber debates y diferencias, pero ninguna de esas hipótesis justifica el comportamiento violento de las personas.

Desarrollar el respeto, la amistad, la tolerancia, también no deja de ser trabajo del educador, ya que las familias, muchas veces, a causa del trabajo, de la falta de tiempo y de otras tareas, enfrentan problemas fuera del ambiente familiar, dejando la orientación y la educación de los hijos dentro del hogar para segundo plan, no observando el comportamiento de los hijos.

A través del trabajo de investigación presentado y durante todo el desarrollo, constatamos que no dan el debido valor y la debida atención a la violencia, ya que situaciones de violencia en menores no son interpretadas como tal, pero ocurren diariamente tanto en las escuelas como en el ambiente en que viven los alumnos.

Pudimos concluir que la falta de preparación de las escuelas contribuye mucho al aumento de las actitudes violentas y los malos resultados de los alumnos en el aprendizaje.

Sin embargo, no es necesario muchas cosas para la realización de un trabajo eficiente que reduzca o elimine la violencia en las escuelas, solamente hay que contar con la voluntad y formación adecuada de los profesores y gestores escolares para que sea posible crear programas de incentivo al deporte, arte, trabajos grupales con presentación a los padres y la sociedad, para que se pueda promover la unión entre los alumnos y, de esta forma, la buena convivencia, ya que la unión con un objetivo común, une las personas y unirá los alumnos, sin dudas.

Por otro lado, no debemos olvidar la importancia de tener en cuenta la opinión, el sentir del estudiante, que muchas veces es despreciado, principalmente si sufre la violencia de forma silenciosa, aislada, dificultando la atención a lo que es considerado serio, ya que el alumno silencioso y retraído no suele mostrar signos de sufrimiento muy evidentes.

Crear normas internas juntamente con los alumnos y sus padres, consensuando algunas sanciones para cada tipo de violencia, puede inhibir las actitudes antisociales practicadas en el interior de las escuelas, una vez que, sabedores de las puniciones existentes en el documento que normaliza las prácticas prohibidas y las sanciones constantes, pueden evitar los actos reprobables.

Promover frecuentemente el diálogo entre todos los involucrados, buscando el entendimiento, siempre con incentivo de que un responsable, profesor, gestor, sea hábil en la práctica de mediación para que se llegue a una conciliación de forma provechosa.

Combatir la violencia con reacciones de violencia, o ser omisos delante de tales situaciones, no parece ser efectivo, por el contrario pueden producir el aumento e instigar a que se produzcan más actos violentos.

Se comprende que el educador tiene un papel importante en una sociedad que pretende crecer y desarrollarse de forma estructurada y emprendedora con seres humanos preparados para la vida.

Vivimos en una sociedad cambiante, por ende, el papel del educador se tiene que adaptar a los diferentes cambios y desafíos, por lo que volvemos a remitirnos a la importancia de conocer la realidad educativa en la que este inmerso y a la necesidad imperiosa de la formación profesional constante para hacer frente a los obstáculos que se le presenten y sacar el máximo provecho de sus estudiantes como miembros valiosos en la sociedad.

Actitudes inadecuadas pueden resultar en grandes perjuicios en el futuro, ya que el profesional de educación tiene hoy, en su nuevo papel, la obligatoriedad de mantener la disciplina, las buenas actitudes, la orientación y también de ser el espejo del futuro de sus alumnos.

Como afirma o poeta Bertold Brecht, *"Si no muere aquel que escribe un libro y planta un árbol, con más razón no muere el educador que siembra vida y escribe en el alma".* De esta forma, al sembrar la vida y escribir en el alma del alumno en formación para la vida solamente cosas buenas y ejemplos correctos a seguir, el educador estará cumpliendo su papel de forma que podrá enorgullecerse de ser profesional que cumplió totalmente su obligación.

5.1. Conclusiones finales del estudio

La violencia es un factor multidimensional que tiene orígenes diversos y que acaba repercutiendo en la escuela, que se desarrolla en diversos niveles jerárquicos, clases sociales, creencias, raza, sexo, y se presenta a partir de comportamiento antisocial y abusivo del agresor al que sufre la violencia.

Cuando se trata de violencia escolar, sus consecuencias son más preocupantes, ya que la escuela debe ser siempre un local donde se busca conocimiento, aprendizaje, actitudes acogedoras y afecto.

De esta forma, cuando el alumno sale de su casa y va hasta la escuela y presencia un contexto donde la convivencia es mala a causa de la existencia de actos de violentos, tal situación puede significar una total distorsión del objetivo principal de la escuela.

Es importante que otros investigadores se dediquen a temas relacionados a los problemas experimentados por niños y adolescentes en edad escolar, para que se pueda desarrollar cada vez más programas eficientes para la resolución de conflictos entre los alumnos de forma general.

La violencia sexual contra niños es practicada en áreas más pobres de Brasil, donde, incluso, los propios padres ofrecen chicas entre 12 y 16 años para prostituirse y auxiliar en el sustento de la familia. Sería interesante una investigación acerca de eso, sugiriendo como tema L*a prostitución infantil y sus implicaciones en el aprendizaje y frecuencia a la escuela.*

También se informa a través de los medios de comunicación, acerca de la violencia doméstica, practicada por el padre contra la madre y, muchas veces, contra los propios hijos. Aunque en Brasil exista la Ley 11.340/2006, que protege la mujer de la violencia familiar, la doméstica, muchas veces es practicada en contextos lejanos, en las periferias, en el interior del país y no se hay conocimiento público acerca de eso. Sugeriría que fuera investigado el tema con el siguiente título: La *violencia doméstica silenciosa, y sus implicaciones en el aprendizaje escolar.*

Otro tema que también presenta mucha preocupación, es la violencia practicada contra el profesor, en algunas escuelas, tanto públicas como particulares, alumnos golpean al profesor, a veces porque hubo un resultado negativo en un examen, o porque hubo alguna reprensión. De esta manera, se indica un tema que me parece interesante: L*a violencia infantil lanzada contra el profesor dentro del espacio escolar y sus consecuencias*.

Por fin, otro tema que me parece interesante, hace referencia a los niños que trabajan para ayudar en el sustento de la familia, por motivo de baja renda o porque los padres son portadores de alguna discapacidad o enfermedad. En Brasil, existen muchas familias que prácticamente son sustentadas por los niños, que trabajan en el transito vendiendo dulces, o en casas de familia, y no frecuentan la escuela.

En relación a los objetivos queda manifestado que hemos conseguido identificar las diversas formas de comportamiento violento en las escuelas de Niterói: agresiones verbales, físicas e usando los medios informáticos, no solo entre iguales sino que también aparecen algunos relatos de haber sido sufridas por los docentes.

Hemos conseguido dejar de manifiesto que existen diversos programas para la gestión de la convivencia que se están desarrollando en Brasil; sin embargo que demostrado que en las escuelas de Niterói para el combate a la violencia no se utilizan estos programas y se sirven de respuestas ordinarias como el dialogo o la reprensión caso a caso, pero no generalizadas.

Todo esto nos permite interpretar la violencia escolar en el contexto escolar de Niterói, como un proceso en construcción partir de unas situaciones demostradas como violentas. Esta ciolenbcia existe y es real, se manifiesta de diferentes formas y tiene diversos orígenes.

A partir de aquí nos permitimos retomar algunas indicaciones para la mejoría de la convivencia de las escuelas en el municipio de Niterói en concreto y en Brasil de forma general que hemos expuesto como experiencias de convivencia que se desarrollan, inclusive todo lo referido a los programas estudiados de gestión de la conviencia.

Por implementar un poco más este asunto, recrudamos que existe un programa gubernamental, llamado "beca familia", en Brasil, *“bolsa familia”,* que transfiere dinero direccionado a las familias en situación de pobreza y de extrema pobreza en todo el País, de modo que consigan superar la situación de vulnerabilidad y pobreza. Sin embargo, sabemos que el valor es bajo y no son todas las familias que consiguen recibir el auxilio, resaltando que una sugestión de tema de investigación sería: "Niño que trabaja para el sustento de la familia y la frecuencia en la escuela".

Buenas prácticas de acciones de convivencia desarrolladas en las escuelas de Brasil, a través de diversos programas desarrollados por el gobierno brasileño o por iniciativa privada, son muchos y muy muy diferentes órdenes. Cabe a los docentes y a los gestores conocerlos y ponerlos en fucnionamiento; pero también hay que reconocer que los esfuerzos de las políticas educativas han de ser concretados en acciones concretas y en formación de profesores que les permitan dar respuesta a esta problemática.

Sin embargo, como he comentado anteriormente, la falta de recursos financieros y de personas especializadas, hace que el trabajo no prosiga en muchos de esos programas.

La formación del profesor brasileño para trabajar la convivencia escolar: formación inicial y programas de formación continuada, se presenta como una práctica que debería ser constante a todos, y no solamente a los que poseen recursos económicos suficientes o tiempo disponible.

Es importante que el profesor esté preparado para ejercer la profesión que eligió de forma consciente, no solamente en el sentido ser un mero transmisor del conocimiento a los alumnos, sino también para prepararlos en la convivencia diaria en todos los contextos en los que se desarrolla, para así formar personas valiosas en sociedad.

El profesor sin experiencia, en ese contexto, puede interpretar actitudes violentas de forma equivocada, y tomar decisiones poco acertadas que acaben provocando más violencia o aislamiento de los alumnos que sufren agresiones físicas o psicológicas.

Esto nos lleva a considerar que nuestro objetivo de investigación ha sido conseguido al haberlevantado datos suficientes para caracterizar la violencia en las escuelas de Niterói y las condiciones como esta se manifiesta y se le da respuesta hoy en dia.

Por lo tanto, y a partir de la pregunta planteada queremos dejar patente la importancia de seguir trabajando en programas formativos que doten a los profesionales de las herramientas necesarias para hacer frente y combatir la violencia escolar y actuar promoviendo la conciliación y la paz en las escuelas, asi como mejorar la formación de los directores y coordinadores para establecer sistemas de gestión de la convivencia partiendo de modelos ya existentes y con experimentados con éxito.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abramovay, M. (2001). Escolas de paz. Unesco. Tomado de http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001403/140380porb.pdf Consultado em 08/10/2015

Abramovay, M., y Rua, M. D. G. (2002). Violêncianasescolas. In *Violêncianasescolas*. Unesco. Disponibleen: http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001339/133967por.pdf - acesso em 12/12/2015.

Abramovay, M., y Waiselfisz, J. (2003). Rua, MG Violêncianasescolas: versão resumida.

Adorno, T. W., y Horkheimer, M. (1995). *Educação e emancipação.* Rio de Janeiro: Paz e Terra.

Agência Brasil. (2010). Mãe de aluno ajudafilho a baternaprofessora; leia relatos sobre violência escolar. *Revista Educação*. Recuperado de https://educacao.uol.com.br/noticias/2010/05/03/mae-de-aluno-ajuda-filho-a-bater-na-professora-leia-relatos-sobre-violencia-escolar.htm?cmpid=copiaecola. http://educacao.uol.com.br/noticias/2010/05/03/mae-de-aluno-ajuda-filho-a-bater-na-professora-leia-relatos-sobre-violencia-escolar.htm, Consultado en:20/11/2015,

Aguiar, V. T. D. (2001). *Era uma vez... naescola: formando educadores para formar leitores*. *Belo Horizonte: Formato*.

Andrade, G. C. (2014). Bullying e suaprevenção: concepções e práticas de psicólogos escolares.

Andrés-Pueyo, A. (2012). Presente y futuro de la violencia interpersonal en las postrimerías del estado del bienestar. Barcelona: UAB. *Anuario de psicología/The UB Journal of psychology*, *42*(2), 199-211. Recuperado de file:///C:/Users/Let%C3%ADcia/Downloads/258933-348589-1-SM.pdf. Consultado en: 10/11/2015.Pág 205

Andrés-Pueyo, A., Pérez-Ramírez, M., Gallardo-Pujol, D., y García-Forero, C. (2007). *Evaluación y medida de la agresión, la agresividad y la violencia.* Trabajo desarrollado en el marco del Proyecto de Investigación del Ministerio de Ciencia y Tecnología del Gobierno de España, Facultad de Psicología, Universidad de Barcelona. p. 205. Recuperado de: file:///C:/Users/Let%C3%ADcia/Downloads/258933-348589-1-SM.pdf. Consultado el 10/11/2015.

Anónimo. (2003). Nó do afeto. Recuperado de:http://www.portaldafamilia.org/artigos/texto008.htmlConsultado em: 28/11/2015.

Aronson, E. (2001). *Nobody left to hate*. Macmillan.

Assis, S. G, Avancini, J. Q, Pesce. R. P, Pires. T. O y Gomes, L. D (2012). Notificações de violência doméstica, sexual e outras violências contra crianças no Brasil. Tomado dehttp://www.scielo.br/pdf/csc/v17n9/a12v17n9.pdf Consultado en: 01/02/2015

Asmar, Gabriela. (2014). Resolução de ConflitosnasEscolas: Experiências do 3º ano do ProjetoEducação para a Paz / AssociaçãoPartners do Brasil. Rio de Janeiro: Parceiros Brasil – Centro de Processos Colaborativos. p. 64. Recuperado de https://partnersbrasil.files.wordpress.com/2014/11/resoluc3a7c3a3o-de-conflitos-nas-escolas-experic3aancia-do-3o-ano-do-projeto-educac3a7c3a3o-para-a-paz.pdf página 17. Consultado en:02/01/2016

Azevedo, M. A., &guerra, V. N. D. A. (2000). Os novospequenos mártires: infância e violência doméstica. *São Paulo: LACRI/IPUSP*.

Batista, A. P., Fukahori, L., y Haydu, V. B. (2004). Filme com cenas de violência: efeito sobre o comportamento agressivo de crianças expresso no enredo de uma redação. *Interação em psicologia*, *8*(1). pp.2-87. Recuperado de http://www.uel.br/pessoal/haydu/resumos/filme_com_cenas_de_violencia.pdf acesso 04/03/2016 Consultado en: 05/03/2016

Bardin, L. (2009). Análise de conteúdo. Lisboa: edições, 70. LDA.

Barreiros, J. L. (2008). Fatores que influenciamnamotivação de professores.

Basílio, P. M., y Siqueira, R. B. (2009). Professores e alunosem áreas de risco: quando a violência faz parte do cotidiano. *EDUCERE*.

Bernal, J. L. (2006). Una nueva organización escolar para la mejora de la convivencia. *Cuadernos de Pedagogía*, (359), 89-94.

Boulding, E. (1981). La violencia y sus causas. *Paris França: Editorial UNESCO*.

Brasil. (1990). *Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dáoutrasprovidências.* Lei nº 8.069 de 13 de julho de 1990.

---------(1988). Constituição da República Federativa do Brasil. Brasília/DF. Recuperado de http://www.planalto.gov.br/CCIVIL_03/Constituicao/Constitui%C3%A7ao.htm. Consultado el 10 abril 2016

--------- (2005). Dispõe sobre a obrigatoriedade de instalação de brinquedotecas nas unidades de saúde que ofereçam atendimento pediátrico em regime de internação. Brasília. Lei nº 11.104, de 21 de março de 2005. Recuperado de http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2005/Lei/L11104.htm. Consultado en: 04 de março de 2016.

--------- (2012). *Dispõe sobre o ingresso nas universidades federais e nas instituições federais de ensino técnico de nível médio e dá outras providências*. Brasília, DF. Lei nº 12.711, DE 29 de agosto de 2012. Recuperado de. http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2012/lei/l12711.htm. Consultado en: 30.11.2016.

--------- (2014). Reserva aos negros 20% (vinte por cento) das vagas oferecidas nos concursos públicos para provimento de cargos efetivos e empregos públicos no âmbito da administração pública federal, das autarquias, das fundações públicas, das empresas públicas e das sociedades de economia mista controladas pela União. Brasília. DF. 2014. Lei nº 12.990, de 9 de junho de 2014. Recuperado de http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2011-2014/2014/Lei/L12990.htma onsultadoen:_04/03/2016

--------- (2015). *Código Penal, para prever o feminicídio como circunstância qualificadora do crime de homicídio*. art. 1º da Lei nº 8.072, de 25 de julho de 1990, para incluir o feminicídio no rol dos crimes hediondo. Brasília. Lei nº13.104 de 9 de março de 2015. Altera o art. 121 do Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 - 2015. Recuperado de http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2015/Lei/L13104.htm. Consultado en: 04 de março de 2016.

Bogdan, R., y Biklen, S. (1994). InvestigaçãoqualitativaemEducação: fundamentos, métodos e técnicas. *Investigaçãoqualitativaemeducação. Portugal: Porto Editora*, pp.15-80.

Burckhart. T. (2013). *Cruzeiro do Vale. A desigualdade de gênero na sociedade brasileira.* Recuperado de http://www.cruzeirodovale.com.br/artigos/a-desigualdade-de-genero-na-sociedade-brasileira/ Consultado en:21/11/2015.

Brasil. (1990)..*Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dáoutrasprovidências.* Lei nº 8.069 de 13 de julho de 1990.

Brasil. P. (2009).Declaração Universal dos Direitos Humanos garante igualdade social. Tomado de http://www.brasil.gov.br/cidadania-e-justica/2009/11/declaracao-universal-dos-direitos-humanos-garante-igualdade-social Consultado en:02/07/2016

--------- (1996). *Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional*. Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996.

--------- (1996). *Parâmetros Curriculares Nacionais. arte (5ª a 8ª séries)*. Brasília: MEC/SEF.

--------- (1997). *Parâmetros Curriculares Nacionais (1ª a 4ª séries).* Brasília: MEC/SEF.

--------- (1998). *Parâmetros Curriculares Nacionais (5ª a 8ª séries*). Brasília: MEC/SEF,

--------- (1988). Constituição da República Federativa do Brasil. Brasília/DF. Recuperado de http://www.planalto.gov.br/CCIVIL_03/Constituicao/Constitui%C3%A7ao.htm. Consultado el 10 abril 2016

--------- *(1998).Constituição Federal. Recuperado de* http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Constituicao/Constituicao.htm

--------- (2005). *Dispõe sobre a obrigatoriedade de instalação de brinquedotecas nas unidades de saúde que ofereçam atendimento pediátrico em regime de internação.* Brasília. Lei nº 11.104, de 21 de março de 2005. Recuperado de http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2005/Lei/L11104.htm. Consultado en: 04 de março de 2016.

--------- (2012). *Dispõe sobre o ingresso nas universidades federais e nas instituições federais de ensino técnico de nível médio e dá outras providências*. Brasília, DF. Lei nº 12.711, DE 29 de agosto de 2012. Recuperado de. http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2012/lei/l12711.htm. Consultado en: 30.11.2016.

--------- (2014). *Reserva aos negros 20% (vinte por cento) das vagas oferecidas nos concursos públicos para provimento de cargos efetivos e empregos públicos no âmbito da administração pública federal, das autarquias, das fundações públicas, das empresas públicas e das sociedades de economia mista controladas pela União*. Brasília. DF. 2014. Lei nº 12.990, de 9 de junho de 2014. Recuperado de http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2011-2014/2014/Lei/L12990.htma onsultadoen:_04/03/2016

--------- (2015). *Código Penal, para prever o feminicídio como circunstância qualificadora do crime de homicídio*. art. 1º da Lei nº 8.072, de 25 de julho de 1990, para incluir o feminicídio no rol dos crimes hediondo. Brasília. Lei nº13.104 de 9 de março de 2015. Altera o art. 121 do Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 - 2015. Recuperado de http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2015/Lei/L13104.htm. Consultado en: 04 de março de 2016.

--------- (2015). Lei nº 13.185, de 6 de novembro de 2015. *Institui o Programa de Combate à Intimidação Sistemática (Bullying).*

--------- (2015). Escola de protege. Recuperado de http://portal.mec.gov.br/projeto-escola-que-protege/escola-que-protege- Consultado en:13/02/2017

Brum, E. (2009). Entre os Muros da Escola. *Revista Época*. Recuperado de http://revistaepoca.globo.com/Revista/Epoca/0,,EMI95467-15230,00> Consultado en: 13/12/2015.

Brunet, L. (1995). Clima de trabalho e eficácia de escola. In Nóvoa, A (org) As organizações escolares emanálise. Lisboa: PublicaçõesDomQuixote.

Caetano. D. (2014). Por que a situação se agrava a cada dia?. Recuperado de https://juridicocerto.com/p/dallylacaetano/artigos/por-que-a-violencia-se-agrava-a-cada-dia-428. Consultado en: 13/11/2015. Consultado em: 30/11/2016.

Cantarelli, J. M., y Dani, L. S. C. (2012). *A linguagem como forma de violênciana*relaçãoprofessor-aluno *em sala de aula.* (Doctoral dissertation, Dissertação (MestradoemEducação)-Universidade Federal de Santa Maria). Recuperado de http://cascavel.ufsm.br/tede//tde_arquivos/18/TDE-2013-02-21T125324Z-4035/Publico/CANTARELLI,%20JULIANA%20MEZOMO.pdf. – 2012 – Santa Maria – rio Grande do Sul– Consultado en: 17.01.17

Canzian, F. (2014). O rolê do Brasil (ou "O Brasil é pobre"). Tomado de https://norbertobobbio.wordpress.com/2014/01/22/o-role-do-brasil-ou-o-brasil-e-pobre

Capuchino, C. (2014). Máformação dos professoresatrapalhaeducação brasileira.Uoleducação. Tomado emhttps://educacao.uol.com.br/noticias/2014/04/23/ma-formacao-dos-professores-atrapalha-educacao-brasileira.htmconsultado en: 20/01/2016

Caudau, V. (2000). *Direitos humanos, violência e cotidiano escolar- Reinventando a escola*. Petrópolis: Vozes. Recuperado de http://www.dhnet.org.br/direitos/militantes/veracandau/candau_dhviolencia.html acesso em 12/12/2015.

Carleial, B. M (2010).*A Televisão e a Formação da Personalidade – Qual é o papel da televisãonafomação da personalidade?* Recuperado de http://meuartigo.brasilescola.uol.com.br/psicologia/televisao-formacao-personalidade.htm. Consultado en: 05/03/2016

Carlsson, U., y Von Feilitzen, C. (2002). *A criança e a mídia: imagem, educação, participação*. Allan AlvaroJr .Brasília, DF. Unesco.

Carrano, P. (2009). ViolêncianasEscolas. *UFF Debate Brasil, Rio de Janeiro*.

Carvalho, D. W., Freire, M. T., y Vilar, G. (2012). Mídia e violência: umolhar sobre o Brasil. *Pan American Journal of PublicHealth*, *31*(5). Recuperado de http://www.scielosp.org/pdf/rpsp/v31n5/a12v31n5.pdf. Consultado en: 20/11/2015.

Ceia, A. M. D. R. (2011). *Umolhar de dentro: o clima de escolana perspectiva dos alunos*. (Doctoral dissertation). Recuperado de https://repositorioaberto.uab.pt/bitstream/10400.2/2055/1/Alda%20Ceia.pdf – Consultado em: 05/01/2016

Charoux. C.G. (2010). Prevenção da Violência entre Adolescentes e Jovens no Brasil – Estratégias de Atuação – RelatórioSou da Paz. Recuperado de http://www.forumseguranca.org.br/publicacoes/prevencao-da-violencia-entre-adolescentes-e-jovens-no-brasil-estrategias-de-atuacao-relatorio-sou-da-paz/em 02/07/2016

Coimbra, M. D. N. C. T., y de Oliveira Martins, A. M. (2014). O estudo de caso como abordagem metodológica no ensino superior. *Nuances: estudos sobre Educação*, *24*(3), pp.31-46. Recuperado de http://revista.fct.unesp.br/index.php/Nuances/article/viewFile/2696/2360– Consultado en: 03/07/2016

Conde Vélez, S. (2012). *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM*. Universidad de Huelva.

Costa, E. H. D. C. (1993). *A trama da violêncianaescola*. (Doctoral dissertation). Recuperado de :http://bibliotecadigital.fgv.br/dspace/handle/10438/9347 Consultado en: 16/02/2016.

Costa, H.R (2011). Violência Escolar: Políticas Públicas e Programas no Município de São José dos Pinhais. Monografia de Pós-Graduação. Universidade Federal do Paraná. Curitiba. Brasil. Disponible:

http://acervodigital.ufpr.br/bitstream/handle/1884/35175/COSTA,%20HELEN%20REGINA.pdf?sequence=1. Consultado en: 12/12/2015.

Chrispino, A., y Chrispino, R. S. P. (2004). Mediação de conflitos: cabe à escola tornar-se competente para promover transformações. *Revista do Professor*, *20*(79). pp.45-48.

Da Silva. D. P. (2016). Violência escolar no município de Apucarana: uma análise a partir das escolas públicas estaduais. Universidade Estadual de Maringá centro de ciências humanas, letras e artes departamento de ciências sociais programa de pós-graduação em políticas públicas. Maringá. Tomado de http://www.ppp.uem.br/wp-content/uploads/2016/12/DOUGLAS-PEREIRA-DA-SILVA.pdf Consultado en: 01/02/2017

Da Silva. L.S. (2013). *Carta Forense. Cyberbullying: uma agressão que vai além do mundo virtual*. Recuperado de http://www.cartaforense.com.br/conteudo/artigos/cyberbullying-uma-agressao-que-vai-alem-do-mundo-virtual/12225. Consultado en: 17/01/2016.

De Almeida, M. E. G. G., & De Pinho, L. V. (2008). Adolescência, família e escolhas: implicaçõesnaorientaçãoprofissional. *RevPsicolClín [Internet]*, *20*(2), 173-84.

De Assis, S. G., Constantino, P., y Avanci, J. Q. (2010). *Impactos da violênciaanaescola: um diálogo comprofessores*. En Leitão, C. (Ed), *Elaborando um projeto local para enfrentar a violência na escola.* Rio de Janeiro, Brasil: SciELO-Editora FIOCRUZ.

De Britto Júnior, Á. F., & Júnior, N. F. (2012). A utilização da técnica da entrevista emtrabalhos científicos. *Revista Evidência*. *7*(7). pp.237-250. Recuperado de file:///C:/Users/Leticia%20Aidar/Downloads/200-752-1-PB.pdf, Consultado en: 27/12/2016

De Conduta Escolar, N. G.(2011) Sistema de Proteção Escolar. *Secretaria da Educação. São Paulo*.

De Jesus. (2012). Relatório Final Gestão de ConflitosnaEscola. TrabalhoMestrado. Escola Superior de Educação. Beja. Recuperado de https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/3937/1/FINAL%20-%20Projeto%20de%20Investiga%C3%A7%C3%A3o.pdf – Consultado en:30/01/2017

De la Salud, O. (2003). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, DC: OMS. Recuperado de http://iris. paho. org/xmlui/bitstream/handle/123456789/725/9275315884. pdf. Consultado en: 29/11/2015

De Magalhães, J. L. Q. (2014). Faces da ViolêncianaContemporâneidade. Sociedade e Clínica. TemiminósRevista Científica,. 4(2), pp.192-195.

De Souza, S R. (2007) *Comentários à lei de combate à violência contra mulher*. Curitiba: Juruá, Recuperado de http://www3.pucrs.br/pucrs/files/uni/poa/direito/graduacao/tcc/tcc2/trabalhos2007_1/gabriela_berlese.pdf - Consultado en: 28/11/2015

De Souza. M. R., (2008). Violência nas escolas: causas e consequências - Mirian Rodrigues de Souza - Caderno Discente do Instituto Superior de Educação – Ano 2, n. 2 – Aparecida de Goiânia Recuperado de-http://www.faculdadealfredonasser.edu.br/files/pesquisa/Artigo%20VIOL%C3%8ANCIA%20NAS%20ESCOLAS%20-%20CAUSAS%20E%20CONSEQU%C3%8ANCIAS.pdf –Consultado em 02/02/2017

De Souza Minayo, M. C. (2011). *Pesquisa social: teoria, método e criatividade*. Petropólis. Vozes. Recuperado de https://mariogaudencio.wordpress.com/2013/01/02/maria-cecilia-de-souza-minayo/-Consultado en: 05/07/2016

De Souza. M. R., (2008). VIOLÊNCIA NAS ESCOLAS: CAUSAS E CONSEQUÊNCIAS - Mirian Rodrigues de Souza - Caderno Discente do Instituto Superior de Educação – Ano 2, n. 2 – Aparecida de Goiânia Recuperado de-http://www.faculdadealfredonasser.edu.br/files/pesquisa/Artigo%20VIOL%C3%8ANCIA%20NAS%20ESCOLAS%20-

%20CAUSAS%20E%20CONSEQU%C3%8ANCIAS.pdf –Consultado em 02/02/2017

Del Rey Alamillo, R., & Ruiz, R. O. (2003). *La violencia escolar: estrategias de prevención* (Vol. 186). Grao.

Dias, R. (2015) -Esporte- A importância do esportenaeducação. Tomado de http://www.planetaeducacao.com.br/portal/artigo.asp?artigo=790-Acessoem 04/02/2017.

Diaz-Aguado, M. J., Arias, R., y Seoane, G. (2004). *Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la escuela. en tres volúmenes y dos vídeos.* Madrid, Instituto de la Juventud, disponibles en: mtas.es/injuve/novedades/prevenciónviolencia.htm

Do Rosário, A B., Neto, F. K. y Moreira, J. de O. (2011). Faces da violência na contemporaneidade. Barbacena, MG: EdUEMG. Recuperado de http://intranet.uemg.br/comunicacao/arquivos/PubLocal172P20120518123259.pdfConsultado en: 13/11/2015.

Eisenstein, E., y Souza, R. D. (1993). *Situações de risco à saúde de crianças e adolescentes: mensagens básicas e ações de prevenção para crianças e adolescentes de/narua e comunidades.* Petrópolis: Vozes, pp.17-120.

Elias, M. A. (2012). *Prevenção da violência escolar e implicações para o currículo*. *XVI ENDIPE*. Unicamp. Campinas. Recuperado de http://www.infoteca.inf.br/endipe/smarty/templates/arquivos_template/upload_arquivos/acervo/docs/3531b.pdf

Elias, M. A. (2009). Violência escolar e implicações para o currículo: o Projeto Pela Vida, Não à Violência-tramas e traumas.

Esquierro, L. M. C. (2011). Violêncianaescola: o sistema de proteção escolar do governo do Estado de São Paulo e o professor mediador escolar e comunitário. *Centro Universitário Salesiano de São Paulo: Americana*. Tomado de http://unisal.br/wp-content/uploads/2013/04/Disserta%C3%A7%C3%A3o-Lilia-Maria-Cardoso-Esquierro.pdf - acesso em 20/12/2016 – página 27

Faleiros, V. D. P., y Faleiros, E. S. (2007). Escola que protege: enfrentando a violência contra crianças e adolescentes. In *Escola que protege: enfrentando a violência contra crianças e adolescentes* (pp. 98-98). Brasília. MEC/ Secretaria de Educação Continuada, Alfabetização e Diversidade. Recuperado de http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001545/154588por.pdfConsultado em 14/12/2015

Fanfin. M. (2013). Crianças, videogame e educação. Gazeta do Povo. Rio de Janeiro. Recuperado dehttp://www.gazetadopovo.com.br/blogs/educacao-e-midia/criancas-videogame-e-educacao/Consultado en:04/03/2016

Fante, C. (2005). *Fenômenobullying: como prevenir a violênciaanasescolas e educar para a paz*. Verus Editora.

Fernandes, D. (2014). *Pesquisa põe Brasil em topo de ranking de violência contra professores*. Recuperado de http://www.bbc.com/portuguese/noticias/2014/08/140822_salasocial_eleicoes_ocde_valorizacao_professores_brasil_daniela_rw. Consultado en: 04/03/2016

Ferreira, A. B. de H. (1993) Dicionário da Língua Portuguesa. Rio de Janeiro. Nova Fronteira.

Fundação Guimarães Rosa. Projeto Escola da Paz. Recuperado de http://fgr.org.br/projeto-escola-da-paz/ Consultado en:013/01/2017

Frankl, V. E. (1978) *Psicoterapia e sentido da vida: fundamentos da logoterapia e análise existencial.* São Paulo: 3 ed. Quadrante.

Freitas,A.S.F. (2011). Administração pública escolar: desafio para a educação democrática e participativa. Trabalho de pós-graduação e atualização. Faculdade Redentor. Três Rios, RJ, Brasil.

Freud, A. (1980). *El desarrollo del niño*. Ed. Paidós Ibérica, Barcelona.

Galtung, J. (2004). *Trascender y transformar: una introducción al trabajo de conflictos*. Montiel & Soriano Editores.

Ganzin, Fernando. (2014). O rolê do Brasil (ou “O Brasil é pobre”). *Folha de São Paulo/Datafolha*. Recuperado de

https://norbertobobbio.wordpress.com/2014/01/22/o-role-do-brasil-ou-o-brasil-e-pobre/. Consultado en:30/11/2016

García, I. F. (2001). *Guía para la convivencia en el aula*. Ciss Praxis.

Gonçalves, F. G. (2015). *Bullyingem adolescentes: validade de constructo do questionário de bullying de olweus e associaçãocom habilidades sociais*

Gonçalves, L. A. (2000). *Práticas contra a violência escolar: a experiência de escolasmunicipais de Belo Horizonte e Contagem. Grupo de Avaliação e Medidas Educacionais.* UFMG. p. 104. Reuperado de http://www.jusbrasil.com.br/topicos/28049074/programa-de-prevencao-a-violencia-escolar. Consultado em: 17/12/2016

Gonçalves, L. A. O., y Sposito, M. P. (2002). Iniciativas públicas de redução da violência escolar no Brasil. *Cadernos de pesquisa*. São Paulo: Brasil. *115*, pp.101-138. Recuperado de http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-15742002000100004 Consultado em: 17/12/2016

Guimarães, J. R. (2009). *Violência escolar e o fenômeno 'bullying'. A responsabilidade social diante do comportamentoagressivo entre estudantes*. Recuperado de<<http://www.migalhas.com.br/dePeso/16,MI80895,101048-Violencia+escolar+e+o+fenomeno+bullying>>. Consultado en: : 16 dez. 2015.

Heidrich. G. (2009). Aquí, a violencia não entra. Tomado de https://gestaoescolar.org.br/conteudo/784/aqui-a-violencia-nao-entra consultado en: 12/01/2017

Hohagen. A. (2012). Chega de bullying. Tomado de http://www1.folha.uol.com.br/fsp/mercado/48652-chega-de-bullying.shtml acesso em 14/02/2017.

HUMANOS, D. S. E. D. Violência E Direitos Humanos: O Caso Da Homofobia Nas Escolas.

Iijima, D. W., y Schroeder, T. M. R. (2012). Pesquisa sobre violência escolar no Brasil. *Revista Travessias*. *6* (3).

Inácio, M. (2007). *Manual do Formando "O Processo de Aprendizagem". Manual de formaçãoem contexto de trabalho. Formação de Tutores*. Lisboa. Recuperado de http://opac.iefp.pt:8080/images/winlibimg.aspx?skey=&doc=55606&img=324. Consultado en:12/03/2016.

I Salamé, C. S. (2003). Conflicto y violencia en el ámbito escolar. *Revista de estudios sobre Juventud.[Internet]*, *7*(19), pp.48-61.Recuperado de http://www.acosomoral.org/pdf/ConflictoviolenciaenE1mbitoescolarCarlesSerra.pdf. Consultado en: 12/12/2015

Jalón, M. J. D. A. (2005). La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. *Psicothema*, *17*(4), pp.549-558. Recuperado de <http://www.isftic.mepsyd.es/w3/recursos2/convivencia_escolar/index.hml> Consultado en: 05/04/2016.

Jalón, M. J. D. A. (2006). *Del acoso escolar a la cooperación en las aulas*.

Júnior. F. de B. y Júnior. N. F. (2011). "La utilización de la técnica de la entrevista en trabajos científicos. Recuperado de http://www.uniaraxa.edu.br/ojs/index.php/evidencia/article/view/200 - acessoem 06/02/2017.

Kirsh, S. (2009). *Seminario Internacional sobre Sistema de Clasificación, el profesor la Universidad Estatal de Nueva York*. Recuperado de http://noticias.terra.com.br/brasil/especialistas-discutem-influencia-da-tv-em-criancas-e-jovens,a18d4999eed4b310VgnCLD200000bbcceb0aRCRD.html – Consultado en: em 05/03/2016

Krug, E. G., Mercy, J. A., Dahlberg, L. L., y Zwi, A. B. (2002). Theworldreportonviolence and health. *Thelancet*, *360*(9339), pp.1083-1088.

Laitiman. M. (2011). Veja Quão Facilmente A Humanidade Consegue Eliminar A Desigualdade. Tomado dehttp://www.michaellaitman.com/pt/artigos/veja-quao-facilmente-humanidade-consegue-eliminar-desigualdade/.acesso em 04/06/2016

Lamas. M. (1996). El Género:la construcción cultural de la diferencia sexual. México: Grupo Editorial Miguel Ángel Porrúa in Hernandez, L. O y osme, J. A. G. Violencia hacia bisexuales, lésbicas y homosexuales de la Ciudade de México. Revista Mexicana de Sociología, año 65, Abril-Junio, 2003. Pp 265-303. Tomado de http://www.ejournal.unam.mx/rms/2003-2/RMS03201.pdf consultado en: 11/02/2016

Lauriano, C. (2011). Brasil está de luto, diz ministra de Direitos Humanos após ataque no RJ. Recuperado de http://g1.globo.com/Tragedia-em-Realengo/noticia/2011/04/brasil-esta-de-luto-diz-ministra-dos-direitos-humanos-apos-ataque-no-rj.html Consultado en: 07/06/2013

Lazarine, M. (2011). Violência Escolar: a atuação do gestor como fator preponderante para minimizar os riscos. (pós graduação) Faculdade Redentor. Três Rios, Rio de Janeiro, 2011, Tomado de http://www.posgraduacaoredentor.com.br/hide/path_img/conteudo_542b214909899.pdf – acesso em 02/02/2017.

Leitão, C. (2010). Elaborando umprojeto local para enfrentar a violencia naescola. Recuperado de: http://books.scielo.org/id/szv5t/pdf/assis-9788575413302-11.pdf Consultado en: 16/01/2016

Lima, B. T. O., Rocha, J. D. A. D. C., Gomes, K. D. X., de Queiroz, R. B. R., y Bitencourt, R. B. *cyberbullying: estudointrodutório sobre o conceito e suapresença no if-sertão pernambucano*. Campus Petrolina-PE.

Lima. A. (2016). A importância da mediação de conflitos na educação escolar. Recuperado de http://matutandoobrasil.blogspot.com.br/2016/04/a-importancia-da-mediacao-de-conflitos.html Consultadoen 03/06/2016

Lima e Silva, M.G. Soares, G.M.R.S, e Silva, J. (2006) Violencia escolar: implicações no processo ensinoaprendizagem. Teresina: UFPI. Recuperado de http://leg.ufpi.br/subsiteFiles/ppged/arquivos/files/eventos/2006.gt7/GT7_2006_04.PDF, Consultado en: 13/08/2016

Littério, R. (2015). *Mas afinal, o que é Cuberbuulying*? Recuperado de http://projetoredacao.com.br/temas-de-redacao/cyberbullying-e-o-avanco-da-

tecnologia-nos-desvios-da-moralidade/mas-afinal-o-que-e-cyberbullying/5961 Consultado en: 15/01/2016

Lück, H. (2009). Dimensões de gestão escolar e suascompetências. *Curitiba: Editora Positivo*, 47-69.

Macedo, Casiana. (2013). *Blog Lendo e Relendo. A importância do projeto político pedagógico na educação básica.* Brasil. Recuperado de http://lendoerelendocl.blogspot.com.br/2013/03/a-importancia-do-projeto-politico.html. Consultado en 10/01/2016.

Marconi, M. D. A., y Lakatos, E. M. (2003). *Fundamentos de metodologia científica*. São Paulo: Atlas. Recuperado de https://docente.ifrn.edu.br/olivianeta/disciplinas/copy_of_historia-i/historia-ii/china-e-india - Consultado en 04/05/2015

Martín Bris, M. (2000). *Clima de trabajo y organizaciones que aprenden. Educar.* (27), 103-117. Recuperado de file:///C:/Users/Let%C3%ADcia/Downloads/20736-20660-1-PB%20(2).pdf . Consultado en: 14/03/2016

Marzano, M. (2010). *Los reality shows de la violencia - La muerte como espectáculo*. Recuperado de http://www.clarin.com/rn/ideas/reality_shows-violencia_0_Sk1qt_FaD7x.html. Consultado en: 05/05/2016

Menezes, E. T. D., & Santos, T. H. D. (2002). DicionárioInterativo da educação brasileira-EducaBrasil. *São Paulo: Midiamix Editora*.

Ministério da Educação. Escola que protege. Tomado de http://portal.mec.gov.br/projeto-escola-que-protege/escola-que-protege- Consultado en: 01/01/2017

Montagu, A. (1976). *The nature o human aggression*. Oxford: University press.

Monteiro, A. (2015). Pesquisa revela o pergil das pessoas viciadas em reality shows. Tomado de http://www.correiodeuberlandia.com.br/entretenimento/pesquisa-revela-o-perfil-dos-viciados-em-reality-shows/ Recuperado em 13/08/2016

Moraes, R. P. D. (2015). *Violências e comunicações de nãoviolências no espaçoescolar* .(Master'sthesis, PontifíciaUniversidade Católica do Rio Grande

do Sul) 2015 – Porto Alegre. Recuperado de http://meriva.pucrs.br/dspace/bitstream/10923/7324/1/000469321-Texto%2bCompleto-0.pdf . -– Consultado en: 14.01.17.

Miguel, A. R. (2003). Sobre el concepto de igualdad. *El principio constitucional de igualdad*, 31.

Minayo, M. C. D. S., y Souza, E. R. D. (2003). *Violênciasoboolhar da saúde: a infrapolítica da contemporaneidade brasileira*. Rio de Janeiro. Fio*cruz.*

Ministério da Educação. (2009). Programas e ações. Recuperado em: http://www.brasil.gov.br/educacao/2009/11/programas-e-acoes - Consultado en: 20/02/2017

Nacarato. E. (2009). A árdua e gratificante tarefa de ser profesor. Tomado de http://www.catho.com.br/carreira-sucesso/noticias/profissoes-em-alta/a-ardua-e-gratificante-tarefa-de-ser-professor Consultado en 05/01/2017

Nietzsche, F. (2008). A *Genealogia da Moral: umapolêmica*. Tradução, notas e posfácio: Paulo César de Souza. São Paulo. Companhia de bolso.

Nunes, M. de F. M. (2012).*Violência física e pedagógica*. Recuperado de http://cantinhodaprofftima.blogspot.com.br/2012/07/resumo-violencia-fisica-e-pedagogica.html . Blog Profª Fátima . Consultado en: 10/01/2016

Olweus, D. (1998)*Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata.

Economic, U. N., & Council, S. (2002). Basic Principlesonthe use of RestorativeJusticeprogrammes in criminal matters. *ECOSOC Resolution*, *12*.

Ortega Ruiz, R., & y Ciencia, E. C. D. E. (1998). Convivencia escolar: qué es y como abordarla. In *Convivencia escolar: qué es y como abordarla*.

Ortega, R. REY, R. del (2003): La violencia escolar: estrategias de prevención. *Barcelona: Graó*.

Ortega, Rosario. (2006). *La convivencia: un modelo para la prevención de la violencia*. Recuperado de http://www.acosomoral.org/pdf/ORTEGA.pdf. Consultado en: el 10 de mayo de 2011.

Pátaro, R. F. U., y Alves, C. D. P. P. (2011). *educaçãoem valores: a escola como espaço de formação para a cidadanianasociedadecontemporânea.* Recuperado de http://www.fecilcam.br/nupem/anais_vi_epct/PDF/ciencias_humanas/07.pdf Acesso em 12/03/2016

Pinto, G. B. Violência Doméstica E Familiar À Luz Da Lei Nº 11.340/2006.

Poggi, M. (2001). *La formación de directivos de instituciones educativas: algunos aportes para el diseño de estrategias*. IIPE/UNESCO.

Portal da Educação. (2008). *Projeto Político Pedagógico - A Identidade da Escola.* Brasil. Recuperado de http://www.portaleducacao.com.br/pedagogia/artigos/3550/projeto-politico-pedagogico-a-identidade-da-escola

Puglisi, B. (2012). La escuela como escenariosenlos que se producen y reproducenviolencias contra niños, niñas y adolescentes. *Instituto Latinoamericano de InvestigacionesSociales (ILDIS), Oficina en Venezuela de laFundación Friedrich Ebert Caracas*. Recuperado de http://library.fes.de/pdf-files/bueros/caracas/09224.pdfConsultado: 20/01/2016.

Priotto, E. P., y Boneti, L. W. (2009). Violência escolar: naescola, da escola e contra a escola. *Rev Dialogo Educ [Internet]*. Curitiba. 9(26) pp.161-79.

Rangel. A. (2001). Violência e segurança: questões de Política. Univ. de São Paulo. *Revista com Ciência*. Tomado de http://www.nevusp.org/portugues/index.php?option=com_content&task=view&id=1983&Itemid=29 acesso em 05/01/2016

Ramal, A. (2013, 12, março de 2013). Escola: mão de obra ou educação crítica. *Revista Feuc em foco*. Recuperado de http://www.feuc.br/revista/index.php/2013/03/doutora-em-educacao-analisa-o-papel-da-escola/ Consultado en: 14/12/2015

Ristum, M. (2001). *O conceito de violência de professoras do ensino fundamental*. (Doctoral dissertation). Universidade Federal da Bahia. Recuperado de https://repositorio.ufba.br/ri/bitstream/ri/11857/1/Marilene%20Ristum.pdf Consultado en: 13/11/2015

Ribeiro. C. (2006). Crianças ficam fora da escola. Agencia Brasil. Recuperado de http://memoria.ebc.com.br/agenciabrasil/noticia/2006-03-22/criancas-e-adolescentes-ficam-fora-da-escola-por-doenca-ou-falta-de-documentos-revela-ibge. Consultado em: 20/01/2017/

Ribeiro, C. (2010). Mãe de aluno ajuda filho a bater na professora; leia relatos sobre violência escolar. *Revista Educação*. Recuperado de http://educacao.uol.com.br/noticias/2010/05/03/mae-de-aluno-ajuda-filho-a-bater-na-professora-leia-relatos-sobre-violencia-escolar.htm, Consultado en: 20/11/2015.

Ribeiro, E. A. (2008). A perspectiva da entrevista nainvestigaçãoqualitativa. Evidência: olhares e pesquisa em saberes educacionais, Araxá/MG. Tomado defile:///C:/Users/Leticia%20Aidar/Downloads/200-752-1-PB%20(3).pdf – Consultado en 01/05/2016

Rodrigues. A. P. (2007). Causas e Consequências da Violência. Recanto das Letras. Recuperado de http://www.recantodasletras.com.br/cronicas/696720 - Consultado en: 04/03/2016

Rodrigues, C. C., Rivero, T. S., y Bertalia, D. L. (2011, 30. de Maio, p. 37). O impacto do uso do videogame sobre o desenvolvimento cognitivo dos adolescentes- O jovem, a saúde e a cidade. *Revista Pandora Brasil*. Recuperado de http://revistapandorabrasil.com/revista_pandora/jovem/camila.pdf Consultado en: 04/03/2016

Rosa, M. J. A. (2010). Violência no ambiente escolar: refletindo sobre as consequências para o processoensinoaprendizagem. *Revista Fórum Identidades*.

RBA. (2013).*Pesquisa do sindicato dos pais.* Revista REDE BRASIL. Recuperado de http://www.redebrasilatual.com.br/educacao/2013/11/em-sp-44-dos-

professores-e-28-dos-alunos-ja-sofreram-violencia-na-escola-5291.htm. Consultado en: 02/01/2017

RBA. (2013). Violência escolar. Pesquisa do sindicato dos pais. *Revista REDE BRASIL.* v 11. 2013. Recuperado de www.redebrasilatual.com.br/educação/2013/11 -

Rolim. V. H. (2011) *Violêncianasescolas*. Trabalho de Pós-Graduação. Universidade Federal de Minas Gerais. Recuperado de http://www.bibliotecapolicial.com.br/upload/documentos/VIOLENCIA-NAS-ESCOLAS-21069_2011_4_16_8_21.pdf. Consultado en: 20/05/2015 –

Rolim, M. (2008). *Maiseducação, menos violência: caminhosinovadores do programa de abertura das escolas públicas nos fins de semana*. Unesco.

Rosa, M. J. A. (2013). Violência no ambiente escolar: refletindo sobre as consequências para o processoensinoaprendizagem. *Revista Fórum Identidades*. 4 (8). pp.143-157. Recuperado de http://200.17.141.110/periodicos/revista_forum_identidades/revistas/ARQ_FORUM_IND_8/FORUM_V8_09.pdf . Consultado en: 15/15/2015

Ruotti, C. (2010).Violênciaemmeio escolar: fatos e representaçõesnaprodução da realidade. *Educação e Pesquisa*, *36*(1), 339-355

Salvador, Benjamin., Fernandez, Luis., Perez, Beatriz y Fernandez, Laura. (2013). Cuestionando la ontología de la violencia en la base de datos PsycINFO. Madrid: VII Congreso (Inter) nacional de Psicología Jurídica y Forense. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/280730352_CUESTIONANDO_LA_ONTOLOGA_DE_VIOLENCIA_EN_LA_BASE_DE_DATOS_PsycINFO. Consultado en: 15/15/2015

São Paulo. (Estado). (1998). *Projeto comunidade presente*. Secretaria da Educação. São Paulo.

--------- (1999). Secretaria da Educação. *Parceiros do futuro*. São Paulo.

Santos, J. C. D. (2010). Violência na escola: um estudo sobre conflitos. São Paulo.

Santos Guerra, M. (2006). Currículum oculto y aprendizaje en valores. *España: Guerra. Universidad de Málaga*. Recuperado de http://web.educastur.princast.es/proyectos/coeduca/?page_id=111,

SÃO PAULO (Estado). Secretaria da Educação. *Projeto comunidade presente*, 1999.

SDH/PR, Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República. RELATÓRIO SOBRE VIOLÊNCIA HOMOFÓBICA NO BRASIL DO ANO DE 2012. Brasilia: 2012. Tomado de http://www.sdh.gov.br/assuntos/lgbt/pdf/relatorio-violencia-homofobica-ano-2012 Consultado en 04/08/2016

Sebastián-Heredero, E. S. (2011). *La escuela de la sociedad del conocimiento: Perspectivas innovadoras en Brasil y España*. Servicio de Publicaciones.

Senkevics, A. (2013). Mapa da violência. Recuperado de https://ensaiosdegenero.wordpress.com/tag/mapa-da-violencia/ consultado en: 01/08/2015.

SESP. Secretaria Educação Estado de São Paulo. (2009), Normas Gerais de Conduta Escolar. São Paulo: SESP. Tomado de http://file.fde.sp.gov.br/portalfde/arquivo/normas_gerais_conduta_web.pdfconsultado en: 02/12/2016

Severino, A. J. (2002)*Metodologia do Trabalho Científico*. São Paulo. Cortez.

Silva. M.G.L., Soares. G. M R., y da Silva. J. (2006). Violência escolar: implicações no processoensino–aprendizagem. Recuperado de http://leg.ufpi.br/subsiteFiles/ppged/arquivos/files/eventos/2006.gt7/GT7_2006_04.PDF - Consultado em 06/12/2016.

Souza. M. (2013). Escola debe ser espaço de proteção e não de violencia. Tomado de sitio https://educacao.uol.com.br/noticias/2013/12/17/a-escola-tinha-que-ser-de-protecao-e-nao-de-reproducao-da-violencia.htm Consultado en: 01/02/2017

Souza. S. E. J. y Silva, J. P. (2013). Violência e direitos humanos: o caso da homofobia nas escolas. Anais do VI Fórum identidades e alteridades e ii congresso nacional educação e diversidade UFS–Itabaiana/SE, Brasil. 2013. P.

1-12. Tomado de http://200.17.141.110/forumidentidades/VIforum/textos/Texto_VI_Forum_22.pdf Consultado em 014/03/2016

Stevens, V., Bourdeaudhuij, I., &Oost, P. (2000). Bullying in Flemishschools: Anevaluation of anti-bullyingintervention in primary and secondaryschools. *British Journal of EducationalPsychology*, *70*(2), 195-210.

Tajfel, H. (1984). Grupos humanos y categorías sociales: estudios de psicología social.(trad. de Carmen Huici) Barcelona: Editorial Herder.

Tognetta, L. R. P., y Bozza, T. L. (2010). Cyberbullying: quando a violência é virtual-Umestudo sobre a incidência e suarelaçãocom as representações de si em adolescentes. En *Guimaraes, A. M; Pacheco E Zan, D. D Anais do I Seminário*(E*d.), Violar: Problematizando juventudes nacontemporaneidade. Campinas, SP: FE/UNICAMP*, pp.2178-1028.

Tonchis. L. C. (2012). Violência na escola e suas consequencias. Tomado de http://jornalggn.com.br/blog/luisnassif/violencia-na-escola-e-suas-consequencias Consultado en: 10/11/2016

Torrego, J. C. (2001). Nuevos enfoques de actuación ante el conflicto y la convivencia escolar. *Guía para la convivencia en el aula*. En Fernández, I. (coord.). Guía para la convivencia en el aula. Madrid: Escuela Española.pp.171-179.

Torrego, J. C., &Villaoslada, E. (2004). Modelo integrado de regulación de la convivencia y tratamiento de conflictos: un proyecto que se desarrolla en centros de la comunidad de Madrid. *Tabanque*, *18*, 31-48.

Torrego, J.C. (2011) El modelo integrado de mejora de la convivencia en centros escolares. *II Congreso Virtual de Educación en Valores El Acoso Escolar, un reto para la Convivencia en el Centro*, 2011, 5-6

Trindade, F. (2002). A inerência da Violência das Relações Humanas. Tomado de https://midiaindependente.org/pt/red/2002/06/28257.shtml en 05/05/2016

UFF – Universidade Federal Fluminente. (2012). Pesquisa sobre violencia nasescolas públicas e privadas. Recuperado de http://memoria.ebc.com.br/agenciabrasil/noticia/2006-03-22/criancas-e-

adolescentes-ficam-fora-da-escola-por-doenca-ou-falta-de-documentos-revela-ibge - Consultado e: 20/01/2017

UNESCO InstituteforStatistics. (2010). *Global EducationDigest 2010: ComparingEducationStatisticsAcrosstheWorld*. UNESCO-UIS, Montreal, Quebec. Recuperado de http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001894/189433e.pdf

Vasconcellos, C. D. S. (2000). Disciplina: construção da disciplina consciente e interativaem sala de aula e naescola. São Paulo: Libertad. p.85.

UDEMO. Violencia nasescolas. (2008). Recuperado de http://www.udemo.org.br/Violencia%20nas%20Escolas%202008.htm

Waiselfisz, J. J. (2015). Mapa da Violência 2053: homicídios e juventude no Brasil. Rio de Janeiro. Recuperado de https://ensaiosdegenero.wordpress.com/tag/mapa-da-violencia/

7. ANEXOS

Cuestionario de los alumnos:

1. Ano de escolaridade: ___

2. Idade:____

3. Sexo: Feminino __ Masculino __

4. Escolaridade da mãe: Não sabe ler____ Básica_____ Média _____ Media profissional____Superior _____

5. Escolaridade do pai: Não sabe ler____ Básica_____ Média _____ Media profissional____Superior _____

6. Os teus pais estão separados ou divorciados? Não ___ Sim ___ Com quem vc mora_____

7. O teu pai trabalha? Não ___ Sim ___ em que_____

8. A tua mãe trabalha? Não ___ Sim ___ em que_____

9. De que forma meu pai me trata?:compreensiva ___ autoritária___ indiferente ___ agressiva___

10. De que forma minha mãe me trata?:compreensiva ___ autoritária___ indiferente ___agressiva___

11. Como seu pai trata sua mãe?:compreensiva ___ autoritária___ indiferente ___ agressiva___

12. Como sua mãe trata seu pai?:compreensiva ___ autoritária___ indiferente ___ agressiva___

13. Você assiste muito a televisão? Não ___ Sim ___ Do que gosta mais?____

14. Você joga jogos eletrônicos? Sim____ Qual?_____ Não____

15. Que tipo de filme você gosta de assistir?_____

16. Vc prática algum esporte de forma regular Não_____ Sim____ Qual?

17. Vc tem amigos? Não ____ Sim ____ da escola_____ do bairro____

18. Vc sai sozinho com os amigos Não_____ Sim____ onde vocês costumam ir?

19. Sua mãe gosta dos seus amigos Sim____ Não _____

20. Quais foram suas notas obtidas no último semestre: Matemática: _____ Português _____

21. Até que ano de escolaridade você pretende estudar? _____

22. Que profissão gostaria de ter? _____

23. Você costuma faltar as aulas?: Sim___ Não____

24. Qual o motivo da falta às aulas?: _____ Não estava com vontade____ Não tinha ninguém para me levar_____ Estava doente_____Outro motivo_____

25. Já foi reprovado? _____Quantas vezes? _____ Em que série? _____

26. Se foi reprovado em algum momento, acha que foi porque faltou as aulas:? Sim____ Não____

27. Quem cuida de suas tarefas da escola?:minha mãe____ meu pai____ minha avó___ outra pessoa____ ninguém____

28. Já sofreu algum tipo de violência na escola? Sim___Qual? Soco____ Psicológica____ Pela internet_____ Arma branca (faca, estilete, cassetete, pau, etc)_____ Arma de fogo____ Tapa_____Chute____ Mordida_____ Não____

29. Já praticou algum ato de violência na escola? Sim___Qual?_____ Soco____ Psicológica____ Pela internet_____ Arma branca (faca, estilete, cassetete, pau, etc)_____ Arma de fogo____ Tapa_____Chute____ Mordida_____ Não____

30. Sua professora lhe trata de que forma? Carinho___ Indiferente_____ Autoritária____ Ríspida____

31. Quando você sofre algum tipo de violência na escola como reage? Avisa a professora____ Chora____ Revida____ Não faz nada____

32. Onde vc mora é violento? Sim_____ Qual tipo?_____ Não____

33. Na escola que você estuda existe algum tipo de vigilância? Sim___ Não ___

34. Na escola que você estuda existe algum tipo de setor para conciliação, quando acontece algum tipo de violência? Sim____ Como é?_____ Não____

35. Você gosta de ir à escola? Sim_____ Não_____ Porque?_____

Cuestionario a los alumnos (español)

1. Año de escolaridad: ___

2. Edad: ____

3. Sexo: Femenino __ Masculino __

4. Escolaridad de la madre: No sabe leer____ Básica_____ Média _____ Media profesional ____Superior _____

5. Escolaridad del padre: No sabe leer____ Básica_____ Média _____ Media profesional____ Superior _____

6. ¿Tus padres están separados o divorciados? No ___ Sí ___ Con quién vives_____

7. ¿Su padre trabaja? No ___ Sí ___ ¿en qué?_____

8. ¿Su madre trabaja? No ___ Sí ___ ¿en qué?_____

9. ¿De qué forma mi padre me trata?: comprensiva ___ autoritaria___ indiferente ___ agresiva___

10. ¿De qué forma mi madre me trata?: comprensiva ___ autoritaria___ indiferente ___agresiva___

11. ¿Cómo su padre trata su madre?: comprensiva ___ autoritaria___ indiferente ___ agresiva___

12. ¿Cómo su madre trata su padre?: comprensiva ___ autoritaria___ indiferente ___ agresiva___

13. ¿Usted ve mucho a la televisión? No ___ Sí ___ ¿Qué te gusta más?____

14. ¿Usted juega a los juegos electrónicos? Sí____ ¿cuál?_____ No____

15. ¿Qué tipo de filme le gusta ver?

16. ¿Usted practica algún deporte de forma regular? No_____ Sí____ ¿Cuál?

17. ¿Usted tiene amigos? No ____ Sí____ de la escuela_____ del barrio____

18. ¿Usted sale sólo con los amigos? No_____ Sí____ ¿Dónde suelan ir?

19. ¿A su madre le gustan sus amigos? Sí____ No _____

20. ¿Cuáles fueron sus notas obtenidas en el último semestre?: Matemática: _____ Portugués _____

21. ¿Hasta cuándo pretende estudiar? _____

22. ¿Cuál profesión le gustaría tener? _____

23. ¿Usted suela faltar a clases?: Sí___ No____

24. ¿Cuál es el motivo de la falta a clases?: _____ No tenía ganas____ No había nadie para llevarme_____ Estaba enfermo _____Otro motivo_____

25. ¿Ya has sido reprobado? _____¿Cuántas veces? _____ ¿En qué año de escolaridad? _____

26. ¿Si ya has sido reprobado en algún momento, cree que ha sido porque ha faltado a clases? Sí____ No____

27. ¿Quién cuida de sus tareas de la escuela?:mi madre____ mi padre____ mi abuela___ otra persona____ nadie____

28. ¿Ya has sufrido algún tipo de violencia en la escuela? Sí___ ¿Cuál? Puñetazo____ Psicológica____ Por internet_____ Arma blanca (cuchillo estilete, palo etc.)_____ Arma de fuego____ Manotazo_____ Patada____ Mordiscos_____ No____

29. ¿Ya has practicado alguna violencia en la escuela? Sí___ ¿Cuál?_____ Puñetazo____ Psicológica____ Por internet_____ Arma blanca (cuchillo estilete, palo etc.)_____ Arma de fuego____ Manotazo_____ Patada____ Mordiscos_____ No____

30. ¿Su profesora le trata de qué forma? Cariño___ Indiferente_____ Autoritaria____ Ríspida____

31. ¿Cuándo usted sufre algún tipo de violencia en la escuela cómo reacciona? Avisa la profesora____ Llora____ Contraataca____ No hace nada____

32. ¿Dónde vive es un lugar violento? Sí_____ ¿Cuál tipo?_____ No____

33. ¿En la escuela que usted estudia existe algún tipo de vigilancia? Sí___ No ___

34. ¿En la escuela que usted estudia existe algún tipo de sector para conciliación, cuando ocurre algún tipo de violencia? Sí____ ¿Cómo es?_____ No____

35. ¿Le gusta ir a la escuela? Sí_____ No_____ ¿Por qué?_____

Questionário para professores

01. Qual seu grado de formação?_____

02. Em que séries você da aula nesta escola?_____

03. Quantos anos você tem de profissão?_____

04. Você qualificaria sua escola de violenta? Não___ Sim____ por que?_____

05.Você já presenciou algum tipo de violência entre os alunos? Sim____ Qual? Soco____ Psicológica____ Pela internet_____ Arma branca (faca, estilete, cassetete, pau, etc) _____ Arma de fogo____ Tapa_____Chute____ Mordida_____ Não____

06. Alguma vez os alunos já procuraram você por conta da violência sofrida na internet (ciberbullyng) ou outro tipo de violência fora da escola? Sim____ Não ____

07. Qual é a sua atitude quando ocorre algum tipo de violência entre os alunos? Repreende energicamente____ Repreende de forma sutil_____ Prefere conversar _____ Leva a conhecimento dos seus superior_____ Tenta promover uma conciliação____ Faz de conta que não vê_____

08. Alguma vez foi procurado por algum aluno por conta de receber violência doméstica? Sim___ Não __

09. Na escola que você trabalha existe algum tipo de departamento que trata de prevenção contra a violência? Sim_____ Qual?_____ Não_____

10. Como a direção da escola enfrenta atitudes violentas entre alunos?_____

11. As atitudes violentas que ocorrem na escola são de que tipo? Soco____ Psicológica____ Pela internet_____ Arma Branca (faca, estilete, cassetete, pau, etc.)_____ Arma de fogo____ Tapa_____Chute____ Mordida_____

12. Os alunos que apresentam algum tipo de comportamento antissocial tem dificuldade no aprendizado? Sim____ Não _____

13. Os alunos que sofrem algum tipo de comportamento antissocial tem dificuldade no aprendizado? Sim____ Não _____

14. Existe na escola que você trabalha incentivo a estudo? Sim___ Qual? _____ Não___

15. Existe muita evasão na escola:? Sim___ Não ____

16. Existem alunos que faltam muito as aulas?: Sim___ Não____

17. Qual o motivo da ausência?: Não estava com vontade____ Não tinha ninguém para me levar_____ Estava doente_____

18.Você acha que alunos que sofrem violência costumam ser mais reprovados que alunos que não a sofrem Sim_____ Não_____

19. Tem algum sistema de conciliação entre alunos na sua escola? Sim___ Qual? _____ Não___ Pretende implantar? _____ Qual?____

20. O que você acha que pode ser feito para inibir atitudes violentas na escola? _____

21. Vc tem ou conhece estratégias de trabalho para melhorar as situações de violência na escola? Sim___ Não____ Especifique_____

22. Tem dado resultado sua forma de trabalhar violência? Sim____ Não_____ Especifique_____

23. Na sua escola você conhece casos de violência doméstica demonstrada? Sim____ Não ____

24. Se sente realizado profissionalmente? Sim____ Não____

25. Se tivesse opção de mudar de profissão, o faria? Sim____ Não _____

26. No caso da resposta anterior afirmativa: Seria por causa da violência? Sim___ Não___ Justifique a/as causa/s_____

Cuestionario para profesores (español)

01. ¿Cuál su nivel de formación?_____

02. ¿En qué años de escolaridad da clases en esta escuela?_____

03. ¿Cuantos años tiene de profesión?_____

04. ¿Usted considera su escuela violenta? No___ Sí____ ¿por qué?_____

05. ¿Ya ha presenciado algún tipo de violencia entre los alumnos? Sí____ ¿Cuál? Puñetazo____ Psicológica____ Por internet_____ Arma blanca (cuchillo estilete, palo etc.)_____ Arma de fuego____ Manotazo_____ Patada____ Mordiscos_____ No____

06. ¿Alguna vez los alumnos ya le han buscado a causa de la violencia sufrida en internet (ciberbullyng) u otro tipo de violencia fuera de la escuela? Sí____ No ____

07. ¿Cuál es su actitud cuando ocurre algún tipo de violencia entre los alumnos? Reprende enérgicamente____ Reprende de forma sutil_____ Prefiere conversar _____ Lleva a conocimiento de su superior_____ Intenta promover una conciliación____ Finge que no ve _____

08. ¿Alguna ha sido procurado por algún a causa de violencia doméstica? Sí___ No __

09. ¿En la escuela que trabaja existe algún tipo de departamento que trata de la prevención contra la violencia? Sí_____ ¿Cuál?_____ No_____

10. ¿Cómo la dirección de la escuela enfrenta actitudes violentas entre alumnos?_____

11. ¿Las actitudes violentas que ocurren en la escuela son de qué tipo? Puñetazo____ Psicológica____ Por internet_____ Arma blanca (cuchillo estilete, palo etc.)_____ Arma de fuego____ Manotazo_____ Patada____ Mordiscos_____ No____

12. ¿Los alumnos que presentan algún tipo de comportamiento antisocial tiene dificultad en el aprendizaje? Sí___ No _____

13. ¿Los alumnos que sufren algún tipo de comportamiento antisocial tiene dificultad en el aprendizaje? Sí____ No _____

14. ¿Existe en la escuela que trabaja incentivo al estudio? Sí___ ¿Cuál? _____ No___

15. ¿Existe mucha evasión en la escuela:? Sí__ No ____

16. ¿Existen alumnos que faltan mucho a clases?: Sí__ No____

17. ¿Cuál es el motivo de la ausencia?: No tenía ganas____ Nadie podía llevar el alumno_____ Estaba enfermo_____

18. ¿Usted cree que alumnos que sufren violencia suelan ser más reprobados que alumnos que no la sufren? Sí_____ No_____

19. ¿Hay algún sistema de conciliación entre alumnos en su escuela? Sí___ ¿Cuál? _____ No___ ¿Pretende implantar? _____ ¿Cuál?____

20. ¿ Qué cree que puede ser hecho para inhibir actitudes violentas en la escuela? _____

21. ¿Usted tiene o conoce estrategias de trabajo para mejorar las situaciones de violencia en la escuela? Sí___ No____ Especifique_____

22. ¿Está dando resultado su forma de trabajar la violencia? Sí____ No_____ Especifique_____

23. ¿En su escuela usted conoce casos de violencia doméstica demostrada? Sí____ No ____

24. ¿Se siente realizado profesionalmente? Sí____ No____

25. Si tuviera la opción de cambiar de profesión, ¿lo haría? Sí____ No _____

26. Caso la respuesta anterior ser afirmativa: ¿Sería a causa de la violencia? Sí___ No___ Justifique la/las causa/s_____

Guía de entrevista para los diretores:

1. Qual seu grado de escolaridade?_____

2. Quantos anos você tem de profissão na direção?_____

3. Existe muita evasão na escola:? Sim___ Não ____

4. Existem alunos que faltam muito as aulas?: Não____ Sim___ De que ano?_____

5. Qual o motivo principal das ausências?: Não estava com vontade____ Não tinha ninguém para levar_____ Estava doente_____

6. Dos alunos reprovados, majoritariamente, acha que foi por quê? Falta de rendimento___ Faltam às aulas___ Sofrem algum tipo de violência em casa_____ Sofrem algum tipo de violência na escola____ Outro motivo_____

7.Você qualificaria sua escola como pouco violenta ____ moderadamente violenta_____ bastante violenta _____ muito violenta _____

8. Você já presenciou algum tipo de violência entre os alunos? Sim____ Qual? Soco____ Psicológica____ Pela internet_____ Arma branca (faca, estilete, cassetete, pau, etc) _____ Arma de fogo____ Tapa_____Chute____ Mordida_____ Não____

9. Alguma vez os alunos já procuraram você por conta da violência sofrida na internet (ciberbullyng) ou outro tipo de violência fora da escola? Sim____ Não ____

10. Qual sua atitude quando ocorre algum tipo de violência entre os alunos? Repreende energicamente____ Repreende de forma sutil_____ Prefere conversar _____ Leva a conhecimento dos seus superior_____ Tenta promover uma conciliação____ Faz de conta que não vê_____

11. Alguma vez foi procurado por algum aluno por conta de receber violência doméstica? Sim___ Não __

12. Na sua escola vcs conhecem casos de violência doméstica demonstrada? Sim____ Não ____

13. Na escola que você trabalha existe algum tipo de departamento que trata de prevenção contra a violência? Sim_____ Qual?_____ Não_____

14. Como a direção da escola enfrenta atitudes violentas entre alunos?_____

15. As atitudes violentas que ocorrem na escola são de que tipo? Soco____ Psicológica____ Pela internet_____ Arma Branca (faca, estilete, cassetete, pau, etc)_____ Arma de fogo____ Tapa_____Chute____ Mordida_____

16. Vc como docente sofreu algum tipo de violência de alunos ou pais? Sim___Não ____

17. Os alunos que apresentam algum tipo de comportamento antissocial tem dificuldade no aprendizado? Sim____ Não _____

18. Os alunos que sofrem algum tipo de comportamento antissocial tem dificuldade no aprendizado? Sim____ Não _____

19. Existe na escola que você trabalha incentivo a estudo? Sim___ Qual? _____ Não___

20. Tem algum sistema de conciliação entre alunos na sua escola? Sim___ Qual? _____ Não___

21. O que você acha que pode ser feito para inibir atitudes violentas na escola? _____

22. Vc tem ou conhece estratégias de trabalho para melhorar as situações de violência na escola? Sim___ Não____ Especifique_____

23. Tem dado resultado? Sim____ Não_____

24.Se sente realizado profissionalmente? Sim____ Não____ Especifique_____

25. Se tivesse opção de mudar de profissão, o faria? Sim____ Não _____

Em caso afirmativo você saberia identificar as causas_____

26. A violência escolar o levaria a pensar em mudar e escola? Sim___ Não___

Guia de entrevista para los directores (español):

1. ¿Cuál su nivel de escolaridad?_____

2. ¿Cuántos años tiene de profesión en la dirección?_____

3. ¿Existe mucha evasión en la escuela:? Sí___ No ____

4. ¿Existen alumnos que faltan mucho a clases?: No____ Sí___ ¿De qué año escolar?_____

5. ¿Cuál es el motivo principal de las ausencias?: No tenía ganas____ Nadie podía llevar el alumno _____ Estaba enfermo_____

6. ¿De los alumnos reprobados, mayoritariamente, cree que eso pasó por cuál motivo? Falta de rendimiento___ Faltan a clases ___ Sufren algún tipo de violencia en casa_____ Sufren algún tipo de violencia en la escuela____ Otro motivo_____

7. ¿Usted considera su escuela como poco violenta ____ moderadamente violenta_____ bastante violenta _____ muy violenta _____

8. ¿Usted ya ha presenciado algún tipo de violencia entre los alumnos? Sí___ ¿Cuál? Puñetazo____ Psicológica____ Por internet_____ Arma blanca (cuchillo estilete, palo etc.)_____ Arma de fuego____ Manotazo_____ Patada____ Mordiscos_____ No____

9. ¿Alguna vez los alumnos ya le han buscado a causa de la violencia sufrida en internet (ciberbullyng) u otro tipo de violencia fuera de la escuela? Sí____ No ____

10. ¿Cuál es su actitud cuando ocurre algún tipo de violencia entre los alumnos? Reprende enérgicamente____ Reprende de forma sutil_____ Prefiere conversar

_____ Lleva a conocimiento de su superior_____ Intenta promover una conciliación____ Fingir que no vio _____

11. ¿Alguna vez ha sido procurado por algún alumno a causa de la violencia doméstica? Sí___ No __

12. ¿En su escuela ustedes conocen casos de violencia doméstica demostrada? Sí____ No ____

13. ¿En la escuela que usted trabaja existe algún tipo de departamento que trata de la prevención contra la violencia? Sí_____ ¿Cuál?_____ No_____

14. ¿Cómo la dirección de la escuela enfrenta actitudes violentas entre alumnos?_____

15. ¿Las actitudes violentas que ocurren en la escuela son de qué tipo? Puñetazo____ Psicológica____ Por internet_____ Arma blanca (cuchillo estilete, palo etc.)_____ Arma de fuego____ Manotazo_____ Patada____ Mordiscos_____

16. ¿Usted, como docente, ha sufrido algún tipo de violencia de alumnos o padres? Sí___ No ____

17. ¿Los alumnos que presentan algún tipo de comportamiento antisocial tiene dificultad en el aprendizaje? Sí____ No _____

18. ¿Los alumnos que sufren algún tipo de comportamiento antisocial tiene dificultad en el aprendizaje? Sí____ No _____

19. ¿Existe en la escuela que usted trabaja incentivo al estudio? Sí___ ¿Cuál? _____ No___

20. ¿Hay algún sistema de conciliación entre alumnos en su escuela? Sí___ ¿Cuál? _____ No___

21. ¿Qué cree que puede ser hecho para inhibir actitudes violentas en la escuela? _____

22. ¿Usted tiene o conoce estrategias de trabajo para mejorar las situaciones de violencia en la escuela? Sí___ No____ Especifique_____

23. ¿Está dando resultado? Sí____ No_____

24. ¿Se siente realizado profesionalmente? Sí___ No____ Especifique_____

25. Se tuviera la opción de cambiar su profesión, ¿lo haría? Sí____ No _____

En caso afirmativo, ¿usted puede identificar las causas?_____

26. ¿La violencia escolar le llevaría a pensar en cambiar de escuela? Sí___ No___