UNIVERSIDAD DE ALCALA DE HENARES

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES

CATEDRA DE POLITICA ECONOMICA DE LA EMPRESA

PROF. DR. SANTIAGO GARCIA ECHEVARRIA

Working Papers nº 36

Autor : Dr. Santiago Garía Echevarría

Título : Universidad y realidad empresarial en una sociedad pluralista

Fecha : Mayo 1.979

DOC- I-a-36

UNIVERSIDAD DE ALCALA
5900905333

D.

Universidad de Alcalá de Henares
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Cátedra de Política Económica de la Empresa

Alcalá de Henares - Madrid

Working Papers nº 36

Autor : Dr. Santiago García Echevarría

Título : Universidad y realidad empresarial en una sociedad pluralista

Fecha : Mayo 1.979

Secretaria de Redacción: Dra. Da. María de los Angeles Gil Estallo

UNIVERSIDAD DE ALCALA DE HENARES - BIBLIOTECA

C. Dr. Santiago García Echevarría

Se prohibe la reproducción total o parcial por cualquier método del contenido de este trabajo sin previa autorización escrita.

Se trata de trabajos de investigación internos de la Cátedra.

UNIVERSIDAD Y REALIDAD EMPRESARIAL EN UNA SOCIEDAD PLURALISTA (*)

1. Introducción

Validez de la aportación

Sin duda, la pregunta sobre cual debiera ser el papel de la universidad en la sociedad constituye una preocupación permanente. Ahora bien, existen, sin embargo, períodos históricos en cada sociedad en los que la inquietud por la función universitaria es más acentuada que en otros. El problema se acentúa en aquellos momentos en los que la propia universidad se distancia del mundo real, de la sociedad, en formas y dimensiones que ponen o llegan a poner en entredicho la propia validez de sus aportaciones como aquel ingrediente vital y dinámico que hace posible y facilita a la sociedad su evolución y perfeccionamiento.

interna y externa

Es, por consiguiente, la problemática de la universidad, función de la dinámica o grado de evolución que se da en cada momento en la propia sociedad. Cuanto mayor sea precisamente la evolución de esta sociedad, esto es, cuando esta sociedad se encuentra en un proceso de cambio acelerado, tanto más repercute en la valoración y aportación de la función universitaria. Y esto no sucede solamente con respecto a la institución universitaria, sino que acontece también con otras instituciones como la propia empresa. Cuando el entorno en el que se mueve la actividad empresarial es estable, esto es, la evolución de este entorno es relativamente lenta, las exigencias que se imponen a la capacidad organizativa de la empresa son relativamente pequeñas y, por lo

tanto, los responsables empresariales centran su atención y su actividad en los procesos internos de la institución.

entorno inestable

Sin embargo, la situación es totalmente diferente cuando el entorno es inestable, esto es, cuando el entorno se mueve con una dinámica muy acentuada de cambio. Esta es la situación actual española y el problema que se plantea a la institución empresarial, es si tiene o no tiene capacidad de respuesta organizativa a este cambio.

crisis organizativa

La crisis en la que nos movemos no es solamente una crisis económica, sino que es fundamentalmente una crisis organizativa. Esto es, la sociedad española en estos momentos, evoluciona y se encuentra en un proceso de cambio transcendental y exige e impone a las instituciones y a sus responsables a todos los niveles, desde el plano político hasta el plano del directivo y puestos medios, una respuesta organizativa a este cambio. A la empresa española se le plantea el problema de que este entorno no solamente es inestable sino incierto y, por ello, es por lo que la respuesta debe ser de tipo organizativo en el que esta institución pueda modificar su capacidad organizativa fundamentalmente de tipo innovador.

organización innovadora

Las mismas exigencias se le plantean a las demás instituciones de una sociedad, en este caso la propia universidad, que tiene que dar necesariamente respuesta a este cambio de la sociedad y se trata básicamente de dar una respuesta con una organización innovadora. Si las instituciones de una sociedad en proceso de cambio no tienen una capacidad de respuesta organizativa, difícilmente va a poder evolucionar esa sociedad de forma adecuada.

dimensiones: universidad, empresa, sociedad

Son tres las grandes dimensiones que hemos elegido para esta conferencia. En realidad no puede tratarse ni el tema de la universidad, ni el tema de la empresa, si no se tiene en cuenta este entorno, esto es, el tipo de sociedad en la cual están encuadradas ambas instituciones. Mientras el entorno en ESpaña ha sido, durante muchas décadas, un entorno relativamente estable, sin grandes alteraciones y casi como denominamos los economistas, con una certidumbre muy amplia sobre su evolución en líneas generales, el entorno en el que se mueven actualmente ambas instituciones, no solamente se caracteriza por su inestabilidad en este proceso de cambio de la sociedad, sino que además la incertidumbre es muy grande sobre cuales van a ser las estructuras y objetivos de esta sociedad.

sociedad pluralista

Además, las características de una sociedad pluralista, que busca la defensa de los principios de libertades individuales, constituye uno de los condicionantes muy importantes para su propia estructuración. Y aquí es donde, fundamentalmente, se produce un serio confusionismo de interpretar el pluralismo en una sola dimensión, cuando lo tiene en muy diversas.

exigencias

Cuando se trata de un pluralismo democrático, se busca fundamentalmente que el hombre participe responsablemente en los procesos de una sociedad. Pero esta exigencia de participación, si se quiere que de verdad funcione una sociedad pluralista, no solamente puede regirse por el principio político que implica tal pluralismo democrático, sino que debe además considerar necesariamente las exigencias organizativas propias de cada una de las instituciones. En ninguno de los casos puede traspasarse el principio político de una democra-

cia pluralista a todas y a cada una de las instituciones, la universidad, la empresa y las demás instituciones que configuran una sociedad. Estas poseen unas exigencias organizativas que deben ser respetadas y lo que se trata, fundamentalmente, es de aunar el principio político de actuación con las exigencias organizativas de cada una de estas instituciones.

Si no se procede de esta manera, difícilmente podrá funcionar una sociedad pluralista y probablemente se condenará al fracaso no solamente su propia evolución, si se persigue como tal sociedad, sino que las instituciones, en este caso, la universidad y la empresa, padecerán seriamente la evolución de esta sociedad.

evolución

Uno de los principios básicos en los que descansa una sociedad pluralista es el principio de la libertad.

principio de libertad

El pasado 13 de diciembre, con motivo de la celebración del "dies academicus" de la Universidad de Bonn, acudió el Presidente de la República Federal de Alemania, como tiene derecho cualquier otro ciudadano, a dar una conferencia sobre el problema de la universidad en la sociedad. Planteó de una manera totalmente abierta la problemática de la universidad actual en relación con esta sociedad que busca la garantía de los principios de libertades. Vino a decir que, mientras que hace veinte años el porcentaje de estudiantes correspondía a un cinco por ciento del grupo de población de esa edad, en el momento actual es de un veinte por ciento.

población universitaria

Hace veinte años, para ese porcentaje de personas formadas en la universidad, la sociedad no se planteaba

puesto de trabajo

ningún problema para su colocación y, por lo tanto, todos ellos no tenían ninguna dificultad para buscar el correspondiente puesto de trabajo. Con el incremento de la masa estudiantil no solamente se plantean problemas en cuanto a las capacidades de las instituciones universitarias, sino que se plantean fundamentalmente problemas de las funciones que estas personas pueden realizar en la sociedad.

se acude al Estado ...

El Presidente de la República Federal de Alemania, afirmaba que difícilmente puede la sociedad, aún cuando esté caracterizada, como en el caso alemán, por una fuerte división del trabajo y, por lo tanto, por una fuerte capacidad de absorción de puestos directivos y personas formadas en las universidades y escuelas superiores, sin embargo, crear suficientes puestos de trabajo para tal número de universitarios. Ante esta situación se reclama frecuentemente la intervención del Estado para que proceda a la creación de estos puestos y a la solución de estos problemas que tienen planteados el número de estudiantes que terminan las carreras.

...contra la elección de profesión

Hizo una serie de llamadas de atención sobre que, naturalmente, si se pide que el estado intervenga para resolver este problema, el paso siguiente es que el Estado lo que tiene que empezar es a restringir el número de personas dentro de la universidad, por un lado, y el tipo de estudios que tiene que realizar cada uno de ellos, por otro lado, con el fin de poder regular las posibles salidas. Con ello, se plantea seriamente el problema de una intervención del estado coartando uno de los principios constitucionales básicos del individuo en una sociedad pluralista, que es la elección de su profesión.

Con ello, quisiera resaltar solamente, como debe cuidarse cual es la solución que se propone para los problemas que se plantean entre la institución universidad y la realidad de la sociedad a la que esa universidad tiene que prestar unos servicios y las necesidades de esos servicios dentro de esta sociedad.

solución

II. Fines de la universidad.

contenido y fines

Toda institución de una sociedad posee un contenido y unos fines. Estos fines constituyen, en realidad, objetivos que a su vez sirven como instrumento para que en un sistema superior se llegue a su vez a la realización de los objetivos supremos.

sociedad-universidad

Así, la universidad, posee unos fines determinados que deben configurar, en realidad, cuales son las prestaciones que una sociedad pide o exige a la universidad para poder resolver los problemas que se le plantean. La relación entre universidad y sociedad, por lo tanto, está estrechamente vinculada a través de las prestaciones que consigue realizar la institución universitaria, para que esta sociedad pueda resolver de la mejor manera posible los múltiples problemas que se le plantean. Existe una estrechísima interdependencia, por lo tanto, entre las características y evolución de esa sociedad,que condicionan seriamente a los fines de la universidad y que, como consecuencia de ello, la universidad debe dar, o dará, un contenido diferenciado a su misión.

presión e influjo en la sociedad

Cuando uno lee a Ortega y Gasset, en su discutida obra sobre la misión de la universidad, se encuentra con una de las afirmaciones más válidas para el momento actual: "La sociedad necesita buenos profesionales y por eso está ahí la universidad con su enseñanza profesional. Pero, necesita antes que eso,y más que eso, asegurar la capacidad en otro género de profesión: la de mandar. En toda sociedad manda alguien, grupo o clase, pocos o muchos. Y por mandar no entiendo tanto el ejercicio jurídico de una autoridad, como la presión e in-

flujo difuso sobre el cuerpo social.". Ello quiere decir, que una de las funciones básicas de la universidad es facilitar hombres que posean una capacidad de mando con el fin de que en las diferentes funciones a realizar en una sociedad compleja, y caracterizada por una fuerte división del trabajo, se disponga de capacidades humanas que no solamente reúnan el requisito de la profesionalización y capacidad profesional, sino que dispongan, al propio tiempo, de ese "sistema vital de las ideas del tiempo" que debe dotar a esas personas con unas capacidades que permitan a las instituciones o grupos en las cuales influyen, que den esa respuesta organizativa al cambio de la sociedad que se produce.

sistema vital de ideas

Como antes hemos mencionado, solamente cuando la institución y, consiguientemente, las personas que están la frente de la misma,en sus más diversos niveles, tengan capacidad de dar respuesta y conducir ese cambio organizativo innovador, es cuando verdaderamente se producirá ese entramado dinámico y eficaz de que las instituciones vayan respondiendo,con la menor pérdida de tiempo posible, al cambio de esa sociedad. Y esto, como antes hemos mencionado, es tanto más importante cuanto más fuerte sea el cambio de esa sociedad.

cambio innovador

La discusión sobre si la universidad debe solamente preparar profesionales y debe dedicarse además a la investigación, constituye hoy día, incluso, y sobre todo en nuestro país, uno de los problemas más difíciles de solucionar, pero,al mismo tiempo, constituye uno de los temas más urgentes.

profesión e investigación

La sociedad necesita de profesionales y a la universidad actual se le ha encomendado la formación de los

mismos. Es necesario que la universidad tenga capacidad de respuesta para esta formación profesional a alto nivel. Es una de las funciones básicas preparar a esos -- hombres que tienen que realizar funciones que requieren saberes específicos en cada una de las materias. Pero - aquí hay que cuidar fundamentalmente el que la universidad, por lo menos por lo que afecta a las instituciones económicos, no puede ser un centro de formación de especialistas.

la universidad no puede formar especialistas

Todos los intentos que se han producido en los diversos países de encauzar dentro de la universidad -- una especialización demasiado profunda, no solamente ha llevado a grandes problemas y a grandes decepciones, sino que además no es esa la función de la universidad. La función de la universidad es la de dar al individuo una capacidad de conocimientos que le facilite fundamentalmente una estructura mental y una capacidad para resolver los problemas que se puedan plantear en muy diversas posiciones dentro de esa división múltiple del trabajo.

...debe facilitar estructura y capacidad mental..

A mi entender, son dos, básicamente, a ese respecto las aportaciones que la universidad debe realizar por lo que afecta a las materias del ámbito económico: por un lado, la universidad debe dar al individuo que - en ella se forma una capacidad profesional que le permita no solamente el dominio de las materias en las cua-- les se forma, sino que le capacite para una posterior - especialización y, muy en particular, le capacite para que el proceso de aprendizaje se haya iniciado y ese individuo pueda constantemente adaptar sus conocimientos a la evolución de la investigación y a las nuevas exi-- gencias de la sociedad. Si la universidad no da a los - hombres que prepara esa capacidad del constante perfec-

... capacidad profesional y adaptación constante

cionamiento en los conocimientos y comportamientos, la universidad no habrá dado el contenido que le exige la sociedad.

... capacidad crítica

Pero es que, además, en todas las materias sociales, el individuo no puede solamente contentarse con el aprendizaje de unos conocimientos existentes y de una capacidad de perfeccionamiento, sino que además, y fundamentalmente, debe darle una capacidad crítica. Cuando una sociedad se encuentra en un proceso de cambio profundo, y la sociedad es exigente, no puede un individuo limitarse a acudir a soluciones de recetario, a unos conocimientos para solucionar unos problemas tipo. Ciertamente, que cuanto más estática y estable es una sociedad, tanto menos variopintas son las funciones que se han de realizar en la misma e incluso los problemas se repiten insistentemente. Pero, cuando una sociedad es dinámica, cuando una sociedad está constantemente acomodándose a nuevas estructuras y formas,plantea problemas constantemente nuevos, problemas que difícilmente pueden reducirse a recetas específicas, sino que fundamentalmente exige a las personas responsables, y en este caso los universitarios deben encontrarse en puestos relevantes, el que se den soluciones creadoras, con gran imaginación y con gran capacidad de respuesta a los nuevos problemas.

..elección

La universidad debe dar, por lo tanto, una gran capacidad crítica para que el individuo no amolde su pensamiento a unos conocimientos más o menos encuadrados dentro de determinadas doctrinas, sino que el individuo, incluso el individuo profesional, debe poseer una capacidad de crítica suficientemente desarrollada, que le permita elegir no sólo en cuanto a la selección de las posibles soluciones conceptuales o instrumentales que le han

sido comunicadas, sino que, y fundamentalmente, tenga capacidad crítica para delimitar los problemas, sobre todo para descubrirlos. No hacemos mucho si se espera siempre a que los problemas surjan para solucionarlos.

... delimitar y descubrir pro-- blemas

En una sociedad dinámica moderna, lo que se exige fundamentalmente, es que se adelanten a los problemas las soluciones y que, por lo tanto, las instituciones, en la medida de lo posible, sean previsoras de esa evolución y, con ello, faciliten ese cambio de la sociedad. Y más que en ninguna parte, en las ciencias económicas y empresariales esta capacidad crítica constituye uno de sus pilares fundamentales.

Todo aquel, estudiante o profesor, empresario o político, que considere que la enseñanza de la economía debe centrarse en las transmisión de unos conoci-- mientos doctrinales y que espere que gracias a un recetario se capacite a las personas para resolver los problemas de las instituciones, se encontrará con el desengaño de que quizá le haya servido en un determinado período de su actuación, pero que en una sociedad pluralista no contribuirá a ninguna aportación positiva. La capacidad crítica es la que permite al indivi-- duo enjuiciar los problemas, seleccionar los mismos, interpretarlos y aplicar soluciones imaginativas y -- creadoras.

enjuiciar, selec cionar, interpre tar y aplicar

En segundo lugar, la discusión sobre la capacidad investigadora de la universidad, constituye el componente clave en cuanto a la definición de los objetivos de la universidad. Ciertamente, que para muchos la función de formación profesional en los altos niveles y las tareas de investigación son antagónicas. Para -- otros, las tareas de investigación constituyen en rea-

..funciones antagónicas

lidad, la base para que la formación de los individuos profesionalmente alcance cotas superiores o inferiores. Es curioso observar, como en aquellas sociedades caracterizadas por un gran dinamismo, y por unas fuertes exigencias para que se dé respuesta a múltiples problemas nuevos, en las sociedades donde la libertad domina las actuaciones de los hombres en su más amplio sentido, constituyen precisamente aquellas sociedades que más atención dedican a la investigación. Pero es que, además, aparte de las diferencias organizativas de los procesos investigadores de una sociedad, en todas ellas, con mayor o menor peso, la tarea investigadora en la universidad, a pesar de las múltiples discusiones, constituye una de las aportaciones fundamentales de la misma. Difícilmente, puede figurarse una universidad imaginativa, una universidad que forme a los hombres, con esa capacidad crítica, con esa capacidad de respuesta que exige una sociedad dinámica, si esa universidad no tiene una base investigadora.

...la investigación, aportación fundamental

La investigación no solamente constituye un campo de objetivo propio e identificable de la vida universitaria, sino que precisamente constituye la base para una capacidad de formación crítica. Y lo que no debe aquí confundirse, es el que la institución universitaria tenga que dar respuesta a la investigación y a la formación profesional, con aquellos otros problemas que se derivan de cómo organizar el contenido de esta institución, de la universidad, de tal manera que los hombres dentro de cada una de sus capacidades, dediquen su atención más o menos acentuada a un área o a otra. Todo intento de empobrecimiento de la universidad en materia de investigación ha llevado a la universidad a situaciones totalmente perentorias.

...empobrecimiento, perentoriedad

La sociedad dinámica exige una capacidad investigadora, exige una capacidad de innovación, no sólo en cuanto a la creación de nuevos productos o servicios, - no sólo por lo que se refiere a mejores o peores prestaciones, sino que sobre todo exige, y fundamentalmente, una gran capacidad organizativa como se ha mencionado - anteriormente.

capacidad organizativa

¿Quién es el portador de la investigación en una sociedad? ¿Cómo se organiza el proceso investigador, -- tanto en cuanto a su institucionalización como a la mejor utilización de los recursos disponibles a estos -- efectos? La respuesta constituye un problema, pero en sí pudiera decirse que es un problema de segundo orden, aunque sea vital. Lo que en cualquiera de los casos es seguro es que una universidad con su capacidad humana, constituye, necesariamente, uno de los pilares básicos para dar respuesta a las exigencias investigadoras.

¿quién y cómo organizar la investigación?

La universidad constituye una institución que -- por su propia esencia puede aportar una gran capacidad - investigadora y, por lo tanto, puede dar respuesta a muchas de las exigencias de la sociedad. Lo que no quiere decir que otras instituciones de esa sociedad dediquen - atención específica a los problemas de investigación, -- dentro de una exigencia de coordinación para una mejor - utilización competitiva de los recursos. Pero es que -- aparte de esta división de las funciones investigadoras en una sociedad, la universidad necesita de la investigación para su propia vida, para su propia dinámica y para su propia capacitación, para una mejor formación profe-- sional.

coordinación investigadora

Creo, que uno de los grandes problemas de la universidad española es la inexistencia de la investigación

inexistencia de investigación

Ello no quiere decir que no existan personas aisladas o grupos aislados que con esfuerzos casi rozando con la - misión, realizan funciones parciales con mayor o menor éxito. La sociedad española tiene que convencerse de -- que no tendrá universidad, mientras esta institución no tenga capacidad investigadora. En la medida que se espe re de la universidad que lo único que tiene que reali-- zar es la formación de profesionales dotados de un títu lo, la misión de la universidad se empobrecerá como se está empobreciendo a pasos agigantados. Y si la socie-- dad española podía permitirse el lujo, hasta estos momen tos, de tener una universidad cuyas aportaciones a la so lución de los problemas de la sociedad española, han si- do más bien de tipo institucional que aportaciones rea-- les para los problemas de esta sociedad, en los momentos actuales y en los futuros, la propia dinámica de la so-- ciedad española, exige, como lo estamos viendo diariamen te, la formación de hombres que con capacidad de mando, siguiendo a Ortega, posean no solamente los conocimien-- tos profesionales que faltan en muchos casos, sino esa - dimensión humana y crítica que hacen que esos hombres -- sean capaces de innovar en los procesos organizativos de las instituciones.

dimensión humana y crítica

función real o nominal

Si la universidad española no da contenido inves tigadora a sus hombres, o a una gran parte de ellos, la universidad española no tiene solución, no será una uni- versidad que sea capaz de dar a la sociedad española la respuesta que está exigiendo y, con ello, y esto deben - tenerlo en cuenta todos los responsables políticos y uni- versitarios, qeu no solamente se pone en peligro la pro-- pia existencia de la universidad, no en cuanto a que viva o muera, sino en cuanto a que tenga una función real o -- una función nominal a los efectos de dar respuesta a las exigencias de esta sociedad, ya que es la propia sociedad

la que va a padecer las consecuencias de una incapacidad investigadora de la universidad.

organización de tareas

Por mucho que se critique, y por mucho que se planteen las cosas en un sentido o en otro, el binomio enseñanza-investigación, consituye un elemento básico que debe caracterizar la investigación universitaria y otra cosa es, insisto muy fundamental, cómo se organizan ambas tareas dentro de la vida universitaria y dentro de la propia sociedad. A veces es triste y baladí el contemplar como se centran las discusiones en cuanto a esa respuesta organizativa del emplazamiento de la investigación, y, como consecuencia de ello, lo que resulta es un empobrecimiento constante de esa capacidad investigadora.

necesidad de la universidad

Considero que un país como España, con una capacidad de investigación muy pobre y, sobre todo, con una tecnología totalmente inexistente, exagerando la nota, precisa de la capacidad investigadora de la universidad como punto de arranque para dar respuesta en los años ochenta a este cambio de sociedad.

racionalidad

Centrándonos en la aportación de aquella parte de la universidad dedicada a la ciencia económica, y en especial a la empresarial, nos encontramos ante instituciones totalmente nuevas. Prácticamente en nuestro país, con todos los problemas que implica la introducción de nuevas instituciones y, muy en particular, que la propia sociedad hasta estos momentos no ha impuesto exigencias importantes a los hombres que han ido saliendo de estas instituciones. Debemos ser conscientes de que uno de los problemas fundamentales de la actual sociedad española y del actual momento de cambio español, es la necesidad urgente de introducir racionalidad, no sólo en las instituciones económicas y sociales, sino también en todos los procesos económicos.

... tanto en la empresa como en instituciones no empresariales

Tanto en la empresa como en instituciones no empresariales, pero con grandes exigencias de estructura empresarial, en cuanto a su organización, dirección y funcionamiento, es necesario introducir una mayor racionalidad como respuesta a las graves exigencias de esa sociedad. Y esta racionalidad no la pueden imponer más que hombres preparados y estos hombres salen necesariamente, en su mayor parte, de la universidad.

racionalidad económica y social

Yo diría que aquí la respuesta organizativa al cambio, es la respuesta que debe estar fundamentalmente basada en la introducción de la racionalidad en los comportamientos y mentes de los responsables de estas instituciones y procesos. Y cuando hablamos de racionalidad no la estamos planteando solamente en los términos más puros económicos, sino que lo planteamos en la dimensión social que le corresponde. A nadie se le oculta que no existe un planteamiento puramente económico en la utilización de los recursos, sino que éstos están encuadrados y son componentes vitales también los componentes sociales.

respuesta válida

Solamente cuando en la racionalidad de estas instituciones y procesos se consideren ambos componentes, los económicos y los sociales, es cuando verdaderamente, la utilización de esos recursos escasos, sobre todo, la capacidad de los hombres para resolver los problemas, encontrarán esa respuesta válida.

participación

Pero es que, además, a nadie se le oculta que dentro de la capacidad de respuesta racional para las instituciones y procesos en una sociedad pluralista, se plantean las exigencias de una mayor participación de los individuos. Participación que tiene, diríamos, dos

puntos de arranque fundamentales: por un lado, proviene de las propias exigencias políticas de una sociedad pluralista; por otro, a nivel de instituciones empresariales y no empresariales, la propia complejidad de los procesos a resolver, por una parte,y la capacidad intelectual, por otra, de los individuos que participan en estos procesos, exige necesariamente una capacidad participativa.

...por exigencias y por procesos

Es conocido de cualquier experto en materia empresarial, que una de las grandes innovaciones organizativas de los últimos años ha sido la capacidad de respuesta dada por la divisionalización de la organización. La descentralización constituye uno de los pilares básicos organizativos en los que descansa, sin duda, no solo la capacidad organizativa para dar respuesta a los problemas, sino que incluso la capacidad y oportunidad de dar una mayor participación a los individuos para aquellas funciones en las cuales verdaderamente participan, las conocen y a las cuales pueden realizar aportaciones claves como miembros integrantes de esos procesos e instituciones.

la descentralización

Estas dos exigencias de racionalidad y de participación implican, como componentes claves de la actual caracterización de nuestra sociedad, exigencias muy grandes a las personas que en ellas participan. Puesto que participar y plantear racionalmente los problemas, exigen fundamentalmente saberes, exige capacidad innovadora, exige capacidad de mando y, por lo tanto, implica que estos individuos pueden dar una respuesta intelectual y moral a estos problemas, puede deducirse que la formación de un economista no puede centrarse solamente en un mero aprendizaje de modelos económicos, por muy

saber, capacidad innovadora, capacidad de mando y respuesta intelectual y moral

importantes que éstos sean, sino que la apreciación de las instituciones y procesos económicos y sociales son demasiado integrales y complejos para que puedan reducirse a magnitudes solamente económicas.

comportamiento y calidad humana

Por ello, estamos con Ortega en que, una de las capacidades fundamentales que deben salir de las facultades de económicas son hombres formados en una dimensión que no solamente en lo profesional puedan dar respuesta a los problemas que le imponga sus funciones en la sociedad, sino que, verdaderamente, con sus comportamientos y calidades humanas, le permitan dar respuesta integral a los problemas complejos de una sociedad dinámica.

III. Exigencias de la realidad empresarial

de la estabilidad al cambio

Como se ha señalado ya anteriormente, las exigencias de la realidad empresarial están también en función de las exigencias de la propia sociedad. En España hemos pasado de un entorno empresarial caracterizado por una estabilidad de los distintos subsistemas a un entorno que no solamente constituye un proceso de cambio constante, sino que, al propio tiempo, en casi todos sus componentes existen grandes interrogaciones sobre su configuración, no ya futura, sino a muy corto plazo. Sin duda, una de las principales funciones de los políticos españoles, consiste en hacer este entorno no ya más estable, sino definir en que orden de magnitudes va a moverse este entorno, para que el empresario o la empresa puedan calcular el riesgo que le corresponde dentro de esas coordenadas de ordenamiento del entorno.

esfuerzo en el cambio

Se equivocan los que creen que en una sociedad pluralista puede establecerse un entorno cierto, un entorno estable. En una sociedad pluralista, el entorno estará siempre caracterizado por una gran dinámica e, impone, al propio tiempo, a las instituciones empresariales, un esfuerzo, por lo tanto, para poder satisfacer las exigencias de este cambio.

cambios estructurales o adaptación al proceso

Ciertamente, que hay períodos en los que la intensidad de este cambio es muy fuerte, se trata fundamentalmente de los períodos en los que se producen grandes cambios estructurales, y existen otros períodos donde este cambio es más bien adaptación de proceso y que, por lo tanto, exige una menor actividad empresarial en cuanto a dar respuesta a los problemas que plantea.

creación de procesos

Estamos en un momento en el que los cambios de este entorno son más estructurales y plantean a la empresa, por lo tanto, no sólo una capacidad de adaptación a las nuevas exigencias, dentro de procesos determinados, sino que implica, fundamentalmente, la creación precisamente de esos procesos. La realidad empresarial del mundo actual, por lo tanto, plantea la primera exigencia de conocer, cuales van a ser esas estructuras, cuales van a ser los órdenes en los que se mueva ese entorno, y a continuación, o al propio tiempo, la empresa lo que tiene que dar es una respuesta organizativa a esa modificación de cambio. Quiere decir, la empresa, empujada por las exigencias de la evolución de la sociedad, necesita modificar sus estructuras organizativas de forma innovadora, su capacidad de dirección su estilo de dirección, su sistema de información y sus procesos empresariales. La empresa no pasa dentro de un cambio tan importante como el que se está produciendo actualmente, sin que pueda eludir las exigencias organizativas. Sólamente cuando la empresa española tenga capacidad de respuesta organizativa a este cambio, es cuando verdaderamente se conseguirá afianzar no ya sólo la capacidad económica y social del país, sino garantizar la configuración y afianzamiento de una sociedad pluralista.

aspectos fundamentales de la empresa española..

Y es, en este sentido, donde verdaderamente la empresa tiene que plantear serias exigencias a la universidad española. Si la universidad española, si concretamente las facultades de ciencias económicas y empresariales no son capaces de facilitar hombres que se hayan formado dentro de los objetivos que anteriormente hemos mencionado, difícilmente podrá la empresa española dar esta respuesta. Los grandes problemas que tiene la empresa española se derivan básicamente de los siguientes:

falta de racionalidad y de cálculo económico

1° Se ha de introducir racionalidad en cuanto a que en todos los procesos empresariales y en todos los procesos de decisión se debe introducir el principio de racionalidad mediante la implantación de cálculos económicos que hasta ahora se desconocen en gran medida. En primer lugar, no solamente por lo que se refiere a decisiones a niveles de inversión, sino también por lo que se refiere a la implantación de instrumentos de dirección más sofisticados que van desde la propia contabilidad de costes hasta los sistemas de planificación empresarial y de dirección de personal.

innovación

2° A niveles directivos y organizativos, la innovación tiene que ocupar un lugar preferente. Aquí no se trata de querer resolver los problemas mediante recetas que no son válidas, sino que se trata de echar imaginación y conocer verdaderamente los actuales planteamientos de los sistemas de dirección y estilos de dirección, de las formas de organización y de los procesos organizativos, con el fin de dar respuesta para que la empresa se adapte a esta evolución de la sociedad.

personas con capacidad directiva

3° Uno de los aspectos fundamentales en la empresa española es la necesidad de personas con capacidad directiva a todos los niveles. El economista está llamado por excelencia, si está bien formado, a ocupar puestos clave en estas instituciones empresariales y en otras instituciones con contenido empresarial, que son casi todas las instituciones de la vida de una sociedad, y para ello necesita de una formación que se tiene que diferenciar claramente de la que actualmente se está dando.

Yo diría, que las exigencias que impone la sociedad a la empresa, y la sociedad y la empresa a la universidad, se reflejan en las facultades de económicas con unas exigencias ambiciosas en cuanto a la capacidad de respuesta a la formación de los hombres que se precisan, que nos encontramos ante un reto único en la joven historia de las facultades de económicas. Y si la universidad no da una respuesta, pueden estar Vds. seguros, que la propia dinámica de la sociedad buscará otras soluciones.

la universidad debe dar una respuesta

4° Pero es que además, no solamente se debe exigir a los hombres universitarios, que actúan en puestos responsables empresariales, capacidad para la resolución de los problemas de la empresa internamente. Cada vez es más imperioso y necesario el solucionar la coordinación o la interdependencia entre empresa y sociedad y para ello, se necesita de personal directivo que no solamente a alto nivel, tenga gran capacidad para percibir estos problemas y procesos sociales y saber incorporarlos dentro de sus planteamientos empresariales. Cada vez se necesita más hombres, que no solamente dominen profesionalmente el contenido estricto de funciones determinadas dentro de la empresa, sino que verdaderamente sepan incorporar a esos procesos que están bajo su responsabilidad, el impacto y evolución previsora del entorno en el cual tienen lugar esos procesos.

coordinación e interdependencia

Junto a la capacidad de poder "mandar", según Ortega, se plantea el problema de la capacidad política que tiene que exigírsele a todo responsable empresarial en cuanto a que sabe encuadrar la actividad empresarial dentro del conjunto social. La introducción de conceptos como "responsabilidad social de la empre

capacidad política

sa" no es un arma de relaciones públicas, sino que constituye una concepción cara a los años ochenta, que permitirá, si se logra, no ya sólo mejorar la imagen empresarial y las relaciones entre empresa y sociedad, sino que fundamentalmente lo que se busca es que la empresa sea verdaderamente la portadora de la solución a los problemas de la sociedad.

la empresa portadora de soluciones

Solamente en un planteamiento de este orden, podrá conseguirse garantizar las libertades en el sentido más amplio, cuando la empresa sea verdaderamente la que dé solución de forma eficaz y justa a los problemas de la sociedad y no puede esperarse en ninguno de los casos que sea el estado el que pueda mejorar esta aportación.

la empresa garantía de libertades

5° La práctica empresarial no puede pedir, ni creo que pida a la universidad, la formación de especialistas. No es esta su función pero tampoco, incluso, le interesa a la empresa. Lo que le interesa a la empresa, son hombres formados básicamente en las materias económicas y sociales, con un dominio perfecto, no solamente de los planteamientos conceptuales, sino de los instrumentales, pero, sobre todo, con una capacidad crítica para saber seleccionar, valorar y descubrir cuales son los problemas que verdaderamente afectan a la empresa y cuales son las soluciones más adecuadas para cada momento.

detectar problemas y soluciones más adecuadas

Si la universidad no da soluciones a este tipo de formación, si la universidad se centra en procesos de formación sumamente especializados, la universidad no habrá dado solución a los problemas de la empresa.

aportación de la universidad

el economista debe poseer:

creatividad

capacidad para dirigir

capacidad para trabajar en equipo

Lo que la empresa necesita son colaboradores - con una amplia base de pensamiento que le permita - el desarrollo, no de una aplicación de los conoci-- mientos directamente adquiridos, sino que le abra - las posibilidades para una amplia creatividad. Junto a esta necesidad de una amplia creatividad del - universitario en su función en la sociedad, se le - debe exigir, cada vez más, su capacidad para diri-- gir a otros y la capacidad para trabajar en equipo. Estos tres componentes son componentes vitales para el funcionamiento del economista en la economía, -- junto con las exigencias críticas y conocimiento -- profesional necesario.

exigencias de la empresa

Quizá el problema fundamental es que lo que espera la empresa del universitario es que disponga de unos niveles de formación que se acerquen lo más posible a las exigencias empresariales. Y aquí surge fundamentalmente la duda, de cuales son precisamente estas exigencias empresariales. Cuando se - trata de una sociedad industrial, caracterizada ya por una amplia tradición en cuanto al campo económico empresarial, y el económico en el sentido más estricto, existen ya unas determinadas cotas y unas - determinadas exigencias que van, incluso, variando paulatinamente. Quizá, el problema fundamental de - nuestra propia sociedad es que, por primera vez, -- las exigencias innovativas en materia de cálculo -- económico y de planteamiento racional en la empresa, surgen en estos momentos.

exigencias que no se tenían

Sería un grave error considerar que las exigencias que la empresa plantea a la universidad se pueden basar en las exigencias que hasta ahora no ha tenido la empresa de racionalidad y cálculo económico,

de capacidad organizativa y de dirección, de capacidad de información y de procesos productivos.

nuevos horizontes

La evolución actual, pudiéramos decir que, echa, en gran medida, borrón y cuenta nueva en los planteamientos que hasta ahora se han seguido en la empresa y exige nuevos horizontes y planteamientos hasta ahora, en general, no utilizados y que, por lo tanto, deben arbritrarse estas nuevas cotas. Para ello, una de las principales funciones, a mi manera de entender de la propia universidad en el momento actual español son, además de tratar de definir cuales son esas exigencias que en el futuro inmediato va a exigir la empresa y la sociedad a la universidad, de tratar de vender, de señalar, de inculcar, cuales deben ser estas exigencias al propio mundo empresarial.

..planteamientos

No podemos esperar milagros en el sentido de que las personas, los empresarios o los responsables empresariales, descubran de inmediato cuales son esas exigencias que se plantean en un inmediato futuro, sino que considerablemente, la universidad tiene un papel que realizar que no lo está realizando en estos momentos, que es señalar a estos componentes de esta sociedad cuales debieran ser los planteamientos que deben tomarse y estructurarse en el mundo empresarial. Esta es una labor clave en estos momentos de la evolución española.

Para ello, uno de los principales problemas que se le plantea a la universidad es, no sólo la definición de su contenido, sino también, como institución, su propia organización. Si bien no se puede tratar aquí de aplicar una cuenta de pérdidas y ganancias a

la actividad universitaria, sobre todo a corto plazo, - lo que sí la sociedad, y cocretamente la empresa, tiene que exigir de la universidad el que sus prestaciones y aportaciones, verdaderamente, constituyan a un plazo medio y largo, una "cuenta de resultados" que signifique una aportación que puede constituir la mejor inversión para una sociedad.

prestaciones y aportaciones

Las exigencias de la sociedad, tanto por el impulso de una estructura política pluralista, como por la cada vez más importante división del trabajo de los procesos productivos, y la complejidad de los sistemas sociales, implica que la economía necesite cada vez de personas mejor formadas en el sentido anteriormente expuesto. Y, como única respuesta válida contra todos los intentos de tratar de hacer el futuro cierto y seguro, que implica al final una pérdida de libertades, debe darse como respuesta que lo que el economista y la economía necesitan es una gran capacidad para poder introducir la incertidumbre del futuro dentro de los procesos de planificación y de decisión, de tal manera que los riesgos -- de ese futuro puedan ser sometidos en la medida de lo humanamente posible a cálculos de racionalidad, al análisis de alternativas, a cálculos económicos que, sin suprimir el riesgo y la inseguridad del futuro, le permita al empresario y a las distintas instituciones realizar las mejores aportaciones posibles,cara al futuro y cara al presente,a una sociedad.

racionalidad, cálculo y análisis de alternativas

La sociedad española se encuentra en estos momentos con una necesidad notable de personas formadas en el campo económico y, sobre todo, en el mundo empresarial. Y aquí existen dos grandes líneas: por un lado, - las exigencias del perfeccionamiento de los que se encuentran actualmente en los procesos productivos, por - otro, las exigencias para los que en un futuro próximo entrarán en el proceso productivo.

formación para los que son ya economistas y para los que - lo serán..

Si bien a corto plazo son ambos campos prioritarios, debiera dársele al primero de ellos una atención prioritaria con el fin de que no solamente en un plazo breve de tiempo se capacite a la empresa a realizar el cambio organizativo que le impone la sociedad, sino que, al mismo tiempo, se encuentre la sociedad -- con el soporte de aquellos hombres que están en los -- procesos empresariales, sepan ir fijando esas metas, - incluso hasta ahora desconocidas, de cuales son los niveles de exigencia que la empresa tiene que imponer a la universidad.

..los primeros

Pero, por otro lado, la universidad tiene - que atender de forma también inmediata a la formación de esos jóvenes economistas que constituyen en los próximos años una de las piezas fundamentales para que -- las entidades empresariales y no empresariales sepan - dar respuesta a las exigencias que le impone la sociedad. Pudiéramos decir, que las exigencias son muchas, que la universidad necesita una gran capacidad, no sólo de renovación interna, sino de aproximarse fundamentalmente a la sociedad, pero también es cierto que la sociedad saldrá de lo que pueda ser la universidad. Y entre ambas instituciones está la empresa como el portador clave no ya sólo de una capacidad de respuesta - para esta sociedad, sino incluso como portadora fundamental de las libertades individuales.

..los segundos

Quisiera, para terminar, expresarles mi agradecimiento por la atención que han prestado, pero permítanme unas palabras que quizá debamos recordarlas en estos momentos más que nunca, en los que se está recu- -- rriendo al estado como única fuente para resolución de los problemas.

el paño de lágrimas

Una sociedad en la que verdaderamente se --

quieren alcanzar cotas de libertad individual, que al mismo tiempo considera el bienestar como objetivo prioritario, no debe plantearse en torno a anular la incertidumbre del futuro, sino que debe orientarse verdaderamente al ordenamiento de esa incertidumbre dentro de las perspectivas y deseos de la sociedad.

orientarse en incertidumbre

Permítanme citar algo que quizá pudiera considerarse como sorprendente y es la encíclica "Redentor hominis" de Juan Pablo II, en la que refiriéndose al mundo económico, añade una frase que la considero de gran importancia: "Añádase la fiebre de la inflación y la plaga del paro, son otros tantos síntomas de este desorden moral que se hace notar en la situación mundial y que reclama por ello innovaciones audaces e innovadoras de acuerdo con la auténtica dignidad del hombre".

dignidad humana

La exigencia de innovación y creación tiene que venir fundamentada básicamente en la capacidad formativa e investigadora que se haya dado en una sociedad a los responsables de las instituciones y procesos. Y, sobre todo, creo que debe plantearse la sociedad claramente, que en el momento en que el futuro sea seguro y no exista riesgo, la capacidad innovadora y creadora del hombre descenderá en forma radical y se empobrece totalmente una sociedad. Con Ortega, me permiten Vds. terminar con una frase que verdaderamente nos debe dar motivo para pensar: "Cada día se me impone con mayor claridad la convicción de que el exceso de seguridades desmoraliza a los hombres más que cosa alguna. Por eso, porque llegaron a sentirse demasiado seguras, todas las aristocracias de la historia cayeron en irremediable degeneración. Y una de las enfermedades que el tiempo actual padece, sobre todo la nueva generación, es que

innovación y creación

seguridad

merced al progreso técnico y de la organización social, los nuevos hombres se encuentran en la vida seguros de demasiadas cosas".

Si bien el hombre no puede moverse en una sociedad moderna dentro de la más absoluta incertidumbre, no se debe caer en el error, que se pagará muy caro, de querer suprimir esta inseguridad e incertidumbre para sustituirla por una seguridad total. Hay que buscar el camino entre la actuación del estado y la actuación del individuo o de los grupos de individuos, de tal manera que se dé una respuesta adecuada no solamente a establecer un orden en el que verdaderamente pueda el hombre ver los límites de un riesgo en cuanto a su propia subsistencia y dentro de este marco dar juego al individuo para que pueda crear e innovar. Innovación y creación son dos magnitudes que están estrechamente vinculadas con la libertad y ambas magnitudes, a mi manera de entender, deben ser portadoras claves de la universidad y de la formación que se imparta en ella.

estado/individuo

(*) Texto de la conferencia pronunciada en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Zaragoza con motivo de la terminación de la I Promoción, celebrada el 25 de mayo de 1979.

W O R K I N G P A P E R S PUBLICADOS

Núm.	A U T O R	T I T U L O	Fecha
1	S. GARCIA ECHEVARRIA	Instituto Internacional de Empresa (b)	18.3.1976
2	E. DURR	Condiciones y premisas de funcionamiento de una economía social de mercado (b)	23.9.1976
3.	S. GARCIA ECHEVARRIA	Análisis de la experiencia alemana, en torno a la cogestión empresarial (b)	12.11.1976
4.	S. GARCIA ECHEVARRIA	Política Empresarial: Alternativas y posibilidades para un medio en cambio. (a)	10.12.1976
5.	S. GARCIA ECHEVARRIA	Beneficio, autofinanciación y cogestión empresarial (a)	25. 4.1977
6.	F. VOIGT	La cogestión como elemento fundamental de la Economía Social de Mercado. (b)	Mayo 1977
7.	S. GARCIA ECHEVARRIA	Política empresarial en España e inversión extranjera(b)	6. 5.1977
8.	S. GARCIA ECHEVARRIA	Ilusión monetaria, beneficios ficticios y Economía de la Empresa (b)	Junio 1977
9.	H. SCHMIDT	La Ley Constitucional de la Explotación en la República Federal de Alemania (b)	Junio 1977
10.	W. KRELLE	Medidas y planes para una distribución patrimonial más equilibrada en la República Federal de Alemania (b)	Junio 1977
11.	E. DURR	Las diferentes concepciones de Política Económica en la Comunidad Económica Europea (a)	Junio 1977
12.	E. DURR	Importancia de la Política Coyuntural para el mantenimiento de la Economía Social de Mercado (b)	Sept. 1977

(a) agotado
(b) hay existencias

Núm.	AUTOR	TITULO	Fecha
13.	F. VOIGT	El modelo yugoslavo de orden económico y empresarial (b)	28. 9.1977
14.	E. DURR	Aspectos fundamentales e institucionales de una Economía Social de Mercado (b)	Oct. 1977
15.	S. GARCIA ECHEVARRIA	Política empresarial en un orden de Economía Social de Mercado: su instrumentación y funcionamiento (b)	Nov. 1977
16.	S. GARCIA ECHEVARRIA	El Balance Social en la gestión empresarial (b)	Enero 1977
17.	S. GARCIA ECHEVARRIA	Economía Social de Mercado: Actividad privada y pública (b)	Abril 1978
18.	S. GARCIA ECHEVARRIA	Problemas de la moderna dirección de empresas (b)	Mayo 1978
19.	S. GARCIA ECHEVARRIA	Marco ideológico de la reforma de la Empresa: La Economía Social de Mercado (b)	Mayo 1978
20.	E. DURR	Política coyuntural y monetaria de Economía Social de Mercado (a)	Junio 1978
21.	CH. WATRIN	Alternativas de orden económico y de sociedad (b)	Julio 1978
22.	E. DURR	Política de crecimiento en una Economía Social de Mercado (b)	Julio 1978
23.	E. DURR	La Economía Social de Mercado como aportación a un nuevo orden económico mundial (b)	Julio 1978
24.	S. GARCIA ECHEVARRIA	Política de clases medias - empresariales (b)	Agosto 1978
25.	S. GARCIA ECHEVARRIA	La empresa ante el paro juvenil (b)	Sept. 1978

(a) agotado
(b) hay existencias

Núm.	AUTOR	TITULO	Fecha
26 27	S. GARCIA ECHEVARRIA	Economía Social de Mercado Análisis crítico de la planificación económica (b)	Oct. 1978
28.	S. GARCIA ECHEVARRIA	Memoria de actividades Cátedra de Política Económica de la Empresa (b)	Sept. 1978
29.	S. GARCIA ECHEVARRIA	Mercado de Trabajo en una Economía Social de Mercado (b)	Nov. 1978
30.	S. GARCIA ECHEVARRIA	Política de Clases Medias Epresariales (b)	Febr. 1979
31.	S. GARCIA ECHEVARRIA	Balance social en los países del mercado común (b)	Febr. 1979
32.	S. GARCIA ECHEVARRIA	El estatuto de la empresa	Marzo 1979
33.	E. DURR	La actuación del estado estado en una economía de mercado	Abril 1979
34.	S. GARCIA ECHEVARRIA	Poder en la empresa.	Mayo 1979
35.	S. GARCIA ECHEVARRIA	Condiciones para el funcionamiento de la actividad empresarial en un orden económico social de mercado: consideraciones sobre la situación española	Mayo 1979