





## INDICE

---

Introducción	3
I. Planificación estratégica y calidad	4
II. Órganos de Gobierno y Normativa	9
III. Usuarios	10
IV. Horas y días de apertura	11
V. Locales y equipamiento	11
VI. Colecciones	13
VII. Servicios	17
VIII. Recursos humanos	23
IX. Presupuesto	27
X. Comunicación y marketing	28
XI. Cooperación y redes	31
XII. Extensión bibliotecaria	33
LA BIBLIOTECA EN CIFRAS	35
EVOLUCIÓN 2012-2015	46



## INTRODUCCIÓN

---

El 2015 ha sido un año de grandes hitos para el Servicio de Biblioteca de la Universidad de Alcalá (UAH) que han coincidido en el tiempo y que han constituido grandes retos que, una vez alcanzados, han supuesto un merecido reconocimiento a la calidad en su gestión tanto a nivel interno como externo.

En efecto, el primer hito ha sido el desarrollo de un nuevo proceso de evaluación para el Reconocimiento de la Excelencia en la Gestión según el Modelo de Excelencia Europea EFQM. Este proceso ha culminado en diciembre de 2015 con la **Renovación del Sello de Excelencia Europea 400+** (tramo de puntos EFQM entre 450-500). El tramo obtenido ha sido superior al tramo conseguido en el evaluación de 2013 (entre 400-450 puntos).

El Sello ha sido concedido por el Club de Excelencia en Gestión (CEG) y la entidad de certificación Bureau Veritas y está convalidado a nivel europeo por la European Foundation for Quality Management (EFQM). Tiene una validez de 2 años.

El segundo hito ha sido el diseño del **III Plan Estratégico 2015-2017** (aprobado en la Comisión de Biblioteca de 30 de junio de 2015) con 4 líneas estratégicas: Organización; Comunicación; Apoyo al Aprendizaje, la Docencia y la Investigación y Calidad en la Gestión. Este Plan da continuidad a los planes estratégicos anteriores ejecutados por la Biblioteca que han servido de base para el diseño y desarrollo de los sucesivos planes de gestión.

Por último, el tercer hito, digno de destacar, han sido los grandes avances conseguidos en la consolidación del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), inaugurado en septiembre de 2014. Dichos avances, constituidos en grandes mejoras, han afectado, especialmente, a los servicios ofertados, a la inversión en equipamiento tecnológico, a la reorganización de las colecciones y a la atención más directa a los usuarios.

El trabajo desarrollado ha sido un modelo de trabajo en equipo muy valorado por los evaluadores externos que visitaron las instalaciones en noviembre de 2015, dentro del proceso de renovación del Sello de Excelencia Europea 400+, y que ha quedado reflejado en su Informe de Evaluación.

*M. Carmen Fernández-Galiano Peyrolón  
Directora del Servicio de Biblioteca*

## I. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD

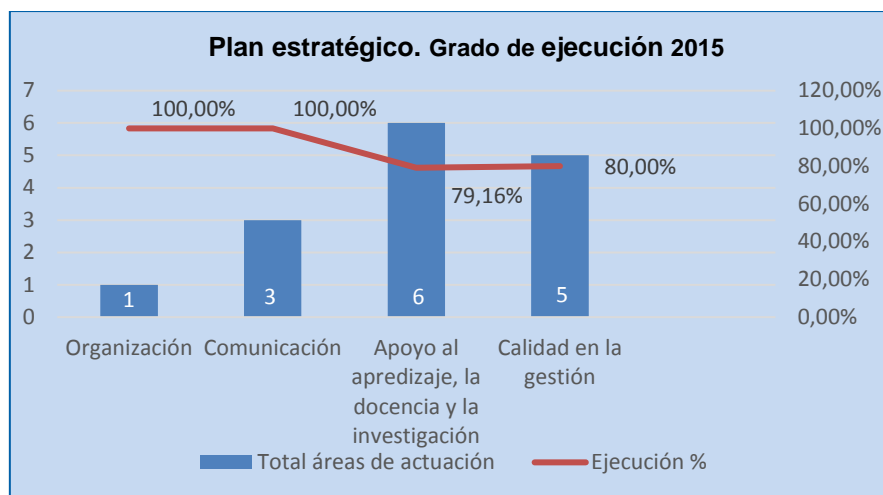
El [III Plan Estratégico 2015-2017](#) da continuidad a los dos planes estratégicos anteriores cuyos objetivos se desarrollaron entre los años 2008 y 2014 y se incardina con el *Plan Estratégico de la Universidad de Alcalá 2014-2018*, el *III Plan Estratégico de REBIUN 2020* y el *II Plan Estratégico del Consorcio Madroño 2013-2015* al ser la Universidad miembro activo de dichas redes.

El Plan comprende 4 líneas estratégicas: L1. Organización; L 2. Comunicación; L3. Apoyo al Aprendizaje, la Docencia y la Investigación y L4. Calidad en la gestión.

La siguiente tabla compendia las actuaciones llevadas a cabo y sus resultados:

Objetivos estratégicos	Áreas de actuación	Resultados	%
<b>L1. ORGANIZACIÓN.</b> Adecuar la estructura organizativa a los nuevos escenarios y retos de la Biblioteca	1. Análisis del clima laboral. Evaluación del Liderazgo y de la comunicación interna	1. Encuesta de clima laboral 2015	100
<b>L2. COMUNICACIÓN.</b> Potenciar la comunicación a cada tipo de usuario utilizando los canales de comunicación más adecuados	1. Crear un espacio de comunicación con el usuario bien identificado en la nueva web	1. Nueva Web activada el 1/12/2015. Organización, Directorio, quejas/sug.	100
	2. Redefinir e implantar el Plan de Medios Sociales	2. Grupo de Trabajo para las Redes Sociales	100
	3. Hacer accesible la web de la Biblioteca a los dispositivos móviles	3. Nueva web accesible desde dispositivos móviles	100
<b>L3. APOYO AL APRENDIZAJE, LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN.</b> Estructurar y ofrecer servicios emergentes para apoyar el aprendizaje, la docencia y la investigación	1. Plan de Formación de Usuarios. Formación presencial y no presencial	1. Cursos impartidos y realización de videotutoriales	100
	2. Encuesta de satisfacción de usuarios	2. Encuesta realizada sept-oct./2015	100
	3. Módulo de reservas programadas	3. Módulo activado julio/2015	100
	4. Planificar un Servicio de Apoyo a la Investigación y Publicación del PDI	1. Grupo de Trabajo Servicios de Apoyo a la Investigación	50
	5. Integración Portal del Investigador-e-BUAH	2. Grupo de Trabajo Portal del Investigador-e_BUAH	75
	6. Gestión de datos de investigación. Proyecto colaborativo con el Consorcio Madroño	3. Portal PaGoDA, Proyecto e-Ciencia	50
<b>L4. CALIDAD EN LA GESTIÓN.</b> Avanzar en la aplicación del modelo de excelencia EFQM	1. Desarrollar e implementar el CMI	1. Cuadro de Mando Integral (CMI)	25
	2. Sistematizar la toma de datos: Midenet	2. Recogida y carga de datos 2014	25
	3. Planes de acción anuales para dinamizar la estrategia	3. III Plan estratégico 2015-2017	100
	4. Definir, documentar y comunicar el compromiso de la Biblioteca con el Medio Ambiente y la Responsabilidad Social	4. Acciones realizadas bajo los objetivos de la Institución	100
	5. Reconocimiento a la Excelencia según el modelo EFQM	5. Renovación Sello 400+ tramo puntos EFQM 450-500	100

A lo largo del 2015 se ha trabajado en 15 áreas de actuación incardinadas con los distintos objetivos, con unos resultados que han supuesto un 82% de ejecución. Para el 18% restante está prevista su ejecución en el 2016 y 2017, fechas de vigencia del Plan.



## Grupos de Trabajo

Para el desarrollo de los objetivos operativos y de nuevos proyectos se ha contado con 12 grupos de Trabajo (3 más que en 2014) con la participación de 94 personas en total (18 más que el pasado año):

1. **Web.** Siguiendo las directrices del Servicio Web de la UAH, se ha diseñado una nueva web según un modelo más adaptable o adaptativo conocido por las siglas RWD (*Responsive Web Design*).
2. **Repositorio e-BUAH.** Se ha actualizado el software Dspace y se ha seguido enriqueciendo la colección digital depositada. Este grupo de mejora ha pasado a integrarse en el siguiente grupo.
3. **Portal del Investigador-e-BUAH.** Este nuevo grupo de trabajo se ha creado para desarrollar el proyecto de integración de las publicaciones del Portal del Investigador Universitat XXI con el repositorio e-Buah para el acceso abierto a las mismas. Se ha trabajado en colaboración con otros servicios.
4. **Acceso a la información (DISCOVERY).** El objetivo ha sido seguir agilizando y simplificando el acceso electrónico a los recursos de información. Se ha instalado la versión 2.0 de Summon (Buscador) que mejora la última versión.
5. **Acceso a la información (OPAC y catálogo).** Se ha seguido trabajando en mejorar la interfaz e-Library y otros recursos técnicos facilitando el acceso a la información del catálogo. Se ha mejorado también la Guía de Uso.



6. **Blog DeCine.** El objetivo ha sido seguir aumentando el número de post (películas) subidas al blog para que DeCine siga siendo un espacio dinámico, en el que el ocio y el aprendizaje se unan a través del cine facilitando, además, su difusión y uso.
7. **Dialnet.** Se ha seguido trabajando con el objetivo de seguir incorporando a la plataforma todas las publicaciones editadas por la UAH, tanto libros como revistas, con enlaces a los textos completos de los artículos que previamente se archivan en el repositorio institucional e-Buah.
8. **Reservas programadas.** Se ha activado este nuevo módulo del sistema integrado de gestión bibliotecaria, Symphony, para la reserva on-line de las salas de trabajo individual y en grupo y los despachos para investigadores de las bibliotecas.
9. **Servicio de Apoyo a la Investigación.** Se ha creado este nuevo grupo de trabajo para normalizar este servicio que ya se venía dando en años anteriores. Es de destacar el apoyo al personal investigador en los procesos de evaluación y acreditación.
10. **Autoformación.** Este grupo de trabajo trabaja con el objetivo de potenciar la autoformación y la formación en línea del usuario realizando numerosos videotutoriales sobre los diversos servicios que ofrece la Biblioteca. Son consultables desde la Web.
11. **Cuadro de Mando Integral (CMI).** Se ha seguido trabajando en el CMI utilizando la herramienta Midenet para el diseño de diversas estructuras, base de la actividad de la Biblioteca (Carta de Servicios, Procesos Clave y de Soporte, Plan Estratégico, Planes de Gestión, Datos estadísticos...). Los diversos indicadores con sus datos asociados permiten hacer el seguimiento del despliegue de los objetivos y compromisos definidos y su evaluación.
12. **Plan Estratégico.** A lo largo del 2015 se ha trabajado en el diseño del III Plan Estratégico 2015-2017 y en la ejecución de los objetivos asociados a dicho año.

Los resultados de los diversos grupos se exponen en los sucesivos apartados de la Memoria.

### Compromiso con la calidad

La Biblioteca de la Universidad de Alcalá ha llevado a cabo a lo largo del 2015 un nuevo proceso de evaluación para el **Reconocimiento a la Excelencia** aplicando el Modelo de Excelencia Europea EFQM (European Foundation for Quality Management) que está homologado a los **reconocimientos oficiales EFQM** del resto de los países de Europa.

Ha liderado el proceso el Club Excelencia en Gestión (CEG) del que es socia la UAH desde enero de 2013. La Biblioteca renovó el Sello de Excelencia Europea 400+ (puntos EFQM en el tramo 400-450) en diciembre del 2013 y su vigencia acababa en diciembre de 2015.

## MODELO EFQM DE CALIDAD TOTAL



Imagen copiada de Perfil V4.0: Herramienta para la autoevaluación de la gestión integral de las organizaciones. Madrid: Club Excelencia en Gestión, [2003].

Desde la última evaluación en 2013 y hasta finales de 2015 se han llevado a cabo las siguientes actuaciones más relevantes:

- Actualización de la Carta de Servicios 2014.
- Diseño del Cuadro de Mando Integral (CMI). Mapa de Procesos, procesos clave y procesos de soporte.
- Balance del II Plan estratégico 2012-2014.
- Diseño del III Plan estratégico 2015-2017 y ejecución de los objetivos 2015.
- Recogida de datos para las estadísticas e indicadores Rebiun y Madroño (2014 y 2015).
- Encuesta de clima laboral (2015).
- Encuesta de satisfacción de usuarios (2015).
- Puesta en marcha y consolidación del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI). Gestión integrada de colecciones y servicios.
- Reorganización de las colecciones en todas las bibliotecas y depósitos.
- Desarrollo de Grupos de Trabajo: 9 en 2014 con 76 participantes; 12 en 2015 con 94 participantes.

Previamente al inicio del proceso, la Dirección de la Biblioteca se reunió los días 20-22 y 27 de abril de 2015 con todo el personal de los distintos campus para informar sobre los proyectos en los que se había trabajado a lo largo del 2014 y el calendario, con sus hitos correspondientes, del nuevo proceso de evaluación que se iba a iniciar. Transmitió la importancia de la colaboración de todo el personal para el éxito del mismo.

El nuevo proceso llevado a cabo ha superado las siguientes fases:

1. **Autoevaluación** (comienzo en abril de 2015). En esta fase se ha contado con la colaboración de la empresa Creatividad y Gestión Excelente.



- Constitución del Comité de Autoevaluación interno: Equipo Directivo (12 personas).
- Jornada de formación: Repaso del Modelo EFQM y preparación de la metodología a seguir para la autoevaluación.
- Autoevaluaciones individuales: Utilizando la Herramienta Perfil Reder v. 6.0 se respondieron y valoraron 90 preguntas repartidas entre los 9 criterios del modelo EFQM. Se identificaron puntos fuertes y áreas de mejora.
- Preparación de todas las evidencias.
- Reunión de consenso.
- Elaboración del Informe de Autoevaluación.
- Elaboración del Informe de Homologación de nivel EFQM y envío al CEG.
- Redacción de la Memoria conceptual y envío al CEG.

2. **Evaluación externa:** Llevada a cabo del 23 al 25 de noviembre de 2015 por un evaluador de Bureau Veritas Certification y 2 evaluadores del Club de Excelencia en Gestión. Por parte de la Biblioteca participaron el Equipo Directivo (Comité de Autoevaluación) y Bibliotecarios y Personal Auxiliar.

**Desarrollo de las sesiones:** Tras una reunión inicial en la que se presentó el Equipo Directivo y un resumen de actividades desde la última evaluación realizada, a lo largo de las jornadas se revisaron los objetivos, el despliegue, los resultados, las líneas de mejora, etc. de todas las actividades de la Biblioteca según los criterios EFQM. Los evaluadores entrevistaron a algunos miembros de los diversos colectivos del personal de la Biblioteca y visitaron las instalaciones.

Finalmente, se celebró una reunión de cierre en la que los evaluadores presentaron el resultado de la evaluación. Posteriormente emitieron el Informe de Evaluación final.

**RESULTADO:** La Biblioteca de la UAH volvió a renovar el Sello de Excelencia Europea 400+ (tramo de puntos EFQM entre 450-500).







La Dirección de la Biblioteca ha asistido, en representación de la UAH, a la **Asamblea General del Club Excelencia en Gestión** que se celebró el 23 de abril en Madrid. Además de rendir cuentas sobre las actividades del CEG durante el año 2014, se presentaron dos ponencias de interés: *“Apuntes sobre el Modelo de Innovación en CaixaBank”* y *“Un nuevo paradigma en la gestión de las Personas: La Conciliación”*.

La Directora de la Biblioteca ha continuado siendo miembro de la **Comisión de Calidad**, dependiente del Vicerrectorado de Docencia y Estudiantes de la UAH. Fue constituida según “Acuerdo del Consejo de Gobierno de la UAH, de 29 de enero de 2009, por el que se establece el modelo de sistema de garantía de calidad.” Se ha reunido el 3 de marzo, el 17 de julio y el 30 de noviembre. La Directora presentó sendos informes sobre las áreas de mejora en la certificación EFQM y el proceso de evaluación en marcha.

## II. ÓRGANOS DE GOBIERNO Y NORMATIVA

---

La **Comisión de Biblioteca**, presidida por Dña. M<sup>a</sup> Luisa Marina Alegre, Vicerrectora de Investigación y Transferencia, ha estado constituida por los siguientes miembros:

### Vocales:

D<sup>a</sup> Purificación Moscoso Castro, Decana de la Facultad de Filosofía y Letras  
D. Ricardo Paniagua Gómez-Álvarez, Decano de la Facultad de Biología, Ciencias Ambientales y Química  
D. Ernesto Echeverría Valiente, Director del Departamento de Arquitectura  
D. Alejandro Iborra Cuéllar, Director del Departamento de Ciencias de la Educación  
D. Julio Cañero Serrano, Director del IUIEN “Benjamín Franklin”  
D. Rubén Garrido Yserte, Gerente  
D. Javier Espasa Labrador, Presidente del Consejo de Estudiantes  
D. Bruno Garrido Pascual, Delegado de Servicios del Consejo de Estudiantes  
Dña. M<sup>a</sup> Carmen Fernández-Galiano Peyrolón, Directora de la Biblioteca  
Dña. Carmen Gallo Rolanía, Subdirectora de la Biblioteca, que actúa como Secretaria.

La Comisión se ha reunido el 30 de junio en sesión ordinaria. Se tomaron los siguientes acuerdos:

ACUERDOS COMISIÓN DE BIBLIOTECA 30/6/2015	
1.	Se aprueba por unanimidad el acta de la reunión ordinaria de la Comisión de Biblioteca de 2 de diciembre de 2014.
2.	Se aprueban por unanimidad los horarios extraordinarios del curso 2015-2016: 1er y 2º cuatrimestre y agosto
3.	Se aprueba por unanimidad el cierre definitivo del presupuesto 2014.
4.	Se aprueba por unanimidad el presupuesto 2015 ejecutado a 30 de junio.
5.	Se aprueba por unanimidad los criterios de reparto para la bibliografía básica recomendada para el curso 2015-2016.
6.	Se aprueba por unanimidad la Memoria 2014.
7.	Se aprueba por unanimidad el III Plan Estratégico 2015-2017.
8.	Se aprueba por unanimidad la propuesta de modificación de la Normativa de préstamo y utilización temporal de Recursos no Bibliográficos de Apoyo a la Docencia y el Aprendizaje.



La [Comisión Técnica](#), bajo la Presidencia de la Dirección de la Biblioteca y con la participación de las Jefaturas de Biblioteca de las Secciones Centrales y de las Bibliotecas de Área, se ha reunido a lo largo del 2015 en las siguientes fechas:

- 10 de febrero
- 28 de mayo
- 23 de julio
- 28 de septiembre

El orden del día se ha centrado fundamentalmente en:

- El informe de la Dirección sobre diversos asuntos: infraestructura y equipamiento, RRHH, presupuesto, normativa, servicios, estadísticas, cooperación, etc.
- La puesta en marcha y seguimiento de los acuerdos de la Comisión de Biblioteca.
- El desarrollo de la ejecución de los objetivos del III Plan Estratégico 2015-2017.
- Los informes de las actividades de los grupos de trabajo.
- Análisis de las áreas de mejora y puesta en marcha de nuevos servicios.
- El proceso de evaluación.
- El tratamiento y resolución de problemas puntuales de gestión.

Además, se han celebrado numerosas reuniones coordinadas por las distintas Jefaturas de Sección y de las Bibliotecas de Área, para la comunicación de la política bibliotecaria, planificación, control y seguimiento de la gestión y de los diversos grupos de trabajo.

### Normativa

- En este año se ha modificado la [Normativa de préstamo y utilización temporal de Recursos no Bibliográficos de Apoyo al Aprendizaje, la Docencia y la Investigación](#) (Aprobada en Consejo de Gobierno el 27 de noviembre de 2008. Modificada en Consejo de Gobierno de 10 de Diciembre de 2015). La propuesta de modificación, que afecta a los art. 3 y 4, fue previamente aprobada en la Comisión de Biblioteca del 30 de junio de este mismo año.
- En el Consejo de Gobierno de 10 de diciembre de 2015 se han aprobado el proyecto [ORCID](#) y la [Normalización de la afiliación institucional y de autores](#). Ambas iniciativas han supuesto un impulso fundamental para el Proyecto de integración de Universitas XXI-e\_BUAH, proyecto incluido en el Plan estratégico y que se comentará más adelante.

### III. USUARIOS

---

La Biblioteca Universitaria en el 2015 ha estado disponible para un total de 35.596 usuarios potenciales de pleno derecho entre Estudiantes (33.167), Personal Docente e Investigador (1.617) y Personal de Administración y Servicios (758). A ellos se han añadido los usuarios externos en virtud de acuerdos y convenios o autorizados (290) y



los usuarios consorciados por los acuerdos del Consorcio Madroño del que la Universidad es miembro (50.844).

#### USUARIOS

Estudiantes de Grado	Estudiantes de Posgrado	Títulos propios y otros	PDI	PAS	Total usuarios propios	Usuarios externos	Usuarios consorciados
16.158	3.640	13.369	1.671	758	<b>35.596</b>	290	50.844

#### IV. HORAS Y DÍAS DE APERTURA

Durante todo el año todas las bibliotecas han mantenido unos horarios amplios de apertura ininterrumpidamente de 8:30 h. a 21:00 h. de lunes a viernes. Además, se han seguido ampliando los horarios en periodos de exámenes en las Bibliotecas de Medicina, Educación y Multidepartamental en horario nocturno, los fines de semana y festivos para dar servicio a todos los campus. El CRAI ha continuado con el horario de 24 h. todos los días del año que se estableció desde la apertura del edificio.

#### HORAS Y DÍAS DE APERTURA

BIBLIOTECAS	Días de apertura anual	Horas de apertura semanal
CRAI *	365	168

\* Dato del punto de servicio con mayor horario de apertura

#### V. LOCALES Y EQUIPAMIENTO

El Servicio de Biblioteca de la UAH, desde la puesta en marcha del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) en septiembre de 2014 con el traslado a un único edificio de las bibliotecas del campus Alcalá-ciudad (Arquitectura, Derecho, Documentación, Económicas y Empresariales, Filología y Filosofía y Letras), en el 2015 ha reducido el número de bibliotecas o puntos de servicio a 10 ganando en eficiencia en la gestión de los recursos disponibles.

Se ha contado con un total de 3.517 puestos de trabajo entre puestos individuales (3.175) puestos en salas colectivas (105) y puestos en salas para el trabajo en grupo (237), incluidos 6 puestos adaptados con equipamiento y software especial para todo tipo de discapacidades ubicados en el CRAI y las bibliotecas de Medicina y Magisterio, dando servicio a los 3 campus. El CRAI ha contado también con 10 despachos para el personal investigador.

El CRAI ha sido el punto de servicio con mayor superficie en m<sup>2</sup>, mayor número de puestos de trabajo y de ml de estanterías para las colecciones.

En la tabla siguiente se recogen los datos de los locales de todas las bibliotecas:

LOCALES						
BIBLIOTECAS	Superficie (m2)	Puestos de lectura	Salas para formación (nº de puestos)	Salas para trabajo en grupo (nº de puestos)	Estanterías libre acceso (ml)	Estanterías de depósito (ml)
CIENCIAS	568	281	0	64	324	0
CIENCIAS AMBIENTALES	220	72	0	18	0	0
CRAI	11.455	1.159	73	97	3.577	1.043
DEPÓSITO MARÍA GUZMAN	300	0	0	0	0	1.932
EDUCACIÓN	2.143	283	0	6	730	2.006
ESCUELA POLITÉCNICA	1.220	343	0	16	1.293	610
FARMACIA	1.716	323	0	0	393	455
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD	2.039	508	32	36	2.849	37
MULTIDEPARTAMENTAL	319	106	0	0	337	0
TRINITARIOS	458	100	0	0	637	600
<b>TOTALES</b>	<b>20.438</b>	<b>3.175</b>	<b>105</b>	<b>237</b>	<b>10.140</b>	<b>6.683</b>

En cuanto al **Equipamiento**, se ha renovado todo el parque informático de la plantilla y de los usuarios en todas las bibliotecas, pasando a disponer de un total de 485 PCs frente a los 339 PCs disponibles en 2014.

EQUIPAMIENTO									
BIBLIOTECAS	PCs plantilla	PCs plantilla portátiles	PCs público	Portátiles préstamo	Impres.	Escaner	Lectores reprod.	Buzón devoluc.	Máquinas autoprést./ autodev.
CIENCIAS	2	0	12	5	1	2	0	0	0
CIENCIAS AMBIENTALES	0	0	4	0	0	0	0	0	0
CRAI	36	0	170	24	8	9	2	0	3
DEPÓSITO MARÍA GUZMAN	2	0	0	0	1	1	0	1	0
EDUCACIÓN	8	1	38	6	3	3	3	0	1
ESCUELA POLITÉCNICA	6	0	30	6	3	2	0	1	1
FARMACIA	3	0	26	6	3	4	0	0	1
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD	7	1	37	5	3	2	0	0	1
MULTIDEPARTAMENTAL	4	0	7	3	2	1	0	1	0
TRINITARIOS	5	0	6	0	1	1	0	0	0
SERVICIOS CENTRALES	18	1	0	0	3	1	0	0	0
SUBDIRECCIÓN	2	1	0	0	1	0	0	0	0
DIRECCIÓN	2	1	0	0	2	0	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>95</b>	<b>5</b>	<b>330</b>	<b>55</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>7</b>



Hay que reseñar la inauguración en el CRAI del aula de teledocencia “Juan de Vergara”, en el marco del proyecto de Campus de Excelencia Internacional en Energía Inteligente que ha liderado la UAH junto con la URJC. También se han instalado pantallas interactivas en las salas de trabajo en grupo y en las salas multimedia.

En el apartado de **Innovación tecnológica** se han llevado a cabo las siguientes actuaciones, algunas de ellas incardinadas con el Plan estratégico vigente:

- **Web:** El 1 de diciembre se activó la nueva web de la Biblioteca con un diseño más moderno y funcional adaptada a los dispositivos móviles y con importantes mejoras.
- **Catálogo y OPAC:** Se ha mejorado la interfaz e-Library y la Guía de uso del catálogo y se ha terminado la traducción al inglés de la interfaz. Se han actualizado los enlaces a la nueva web de la Biblioteca y se ha trabajado en el estudio del OPAC en el móvil, entre otras iniciativas.
- El **módulo de reservas programadas** se activó en el mes de julio facilitando la reserva on-line de las salas de trabajo individual y en grupo, de los despachos para investigadores y de las salas de formación disponibles en las bibliotecas.
- **ORCID:** Puesta en marcha en el Portal del Investigador de ORCID, identificador único para el personal docente e investigador facilitando una unívoca filiación a la UAH que permite disponer de mejor información sobre el impacto de sus publicaciones, dato esencial para los rankings en los que participa la UAH.
- **Summon (Buscador):** En el mes de julio se pudo en marcha la versión 2.0, de esta herramienta que permite consultar, desde un solo punto, la mayoría de las colecciones de la Biblioteca de la UAH, tanto electrónicas como en papel.
- **GtBib-SOD** (de la empresa Kronosdoc): Se han incorporado mejoras tecnológicas en el sistema de gestión del Servicio de Acceso al Documento, que han facilitado dicha gestión.
- Se ha seguido trabajando en el desarrollo tecnológico del proyecto **“Integración UNIVERSITAS XXI – repositorio e-BUAH”** junto con el Servicio de Gestión de la Investigación y los Servicios Informáticos.

## VI. COLECCIONES

---

La colección total de la Biblioteca ha sido de 528.033 ejemplares en distintos formatos que han correspondido a 377.116 títulos. Se ha contado con 483.872 ejemplares de monografías en papel que corresponden a 381.313 títulos; 24.457 ejemplares de monografías audiovisuales que corresponden a 7.996 títulos y 6.995 títulos de publicaciones periódicas en papel. Se ha suscrito el acceso a 131.078 monografías electrónicas; 32.183 publicaciones periódicas electrónicas a texto completo y 88 bases.

Es en el ámbito electrónico donde las colecciones han experimentado mayor incremento respecto a años anteriores.

El fondo antiguo ha estado constituido por 527 documentos impresos entre 1501 y 1800, y 1.652 documentos impresos entre 1801 y 1900.

Los datos referidos a las diversas colecciones están recogidos en las tablas siguientes:

### COLECCIONES

BIBLIOTECAS	Total items monografías en papel	Items monografías en papel ingresados compra	Items. monografías en papel ingresados donativo intercambio	Items monografías en papel ingresados reconversión	Total items monografías en papel Ingresados en el 2015
CDE	2.609	1	4	0	5
CENTROS	5.368	0	0	0	0
CIENCIAS	10.688	261	61	0	322
CRAI	156.950	4.556	316	0	4.872
DEPOSITO M. GUZMAN	53.714	1	341	1	343
EDUCACIÓN	74.914	539	335	178	1.052
ESCUELA POLITÉCNICA	32.601	514	481	0	995
FARMACIA	10.356	219	50	0	269
FPIGLESIAS	46.786	0	1.997	0	1.997
MEDICINA Y CC. SALUD	45.184	436	393	21	850
MULTIDEPARTAMENTAL	9.112	445	42	0	487
TRINITARIOS	35.590	91	922	38	1.051
<b>TOTALES</b>	<b>483.872</b>	<b>7.063</b>	<b>4.942</b>	<b>238</b>	<b>12.243</b>

### OTROS DOCUMENTOS

Items monografías audiovisuales y material no librario	24.457
Títulos publicaciones periódicas en papel	6.995
Títulos informatizados en el año	6.862
Total de títulos informatizados	377.116
Total de Items informatizados	528.033
<b>RECURSOS ELECTRÓNICOS</b>	
Monografías electrónicas de pago	131.078
Publicaciones periódicas electrónicas de pago	32.183
Bases de datos de pago a las que se accede	88
Bases de datos de texto completo de pago a las que se accede	62
Bases de datos sin texto completo de pago a las que se accede	26
<b>RECURSOS ELECTRÓNICOS PROPIOS</b>	
En acceso abierto	668
No en acceso abierto	2.658
<b>FONDO ANTIGUO</b>	
Total de impresos 1501-1800	527
Total de impresos 1801-1900	1.652



Como todos los años, se ha procedido a la adquisición de la bibliografía básica recomendada para todas las titulaciones para el curso académico 2015-2016, previa solicitud de propuestas al PDI y al Consejo de Estudiantes. La inversión total en manuales y monografías para todos los estudios ha sido de 150.000 € siguiendo unos criterios de reparto equilibrados aprobados en la Comisión de Biblioteca.

En este año se ha hecho una importante inversión para la renovación de los recursos electrónicos ya existentes y la suscripción de nuevos recursos que han sido financiados en su mayoría por la Biblioteca aunque también han colaborado algunos departamentos. Todos son accesibles desde la web de la Biblioteca. Las nuevas suscripciones han sido:

- **Digital Reasons:** Colección de 16 libros electrónicos sobre cuestiones bioéticas, culturales, históricas, jurídicas y sociales, publicados por la editorial del mismo nombre. Esta iniciativa ha sido liderada por la Unidad de Geología, Geografía y Medio Ambiente de la Facultad de Filosofía y Letras de la UAH.
- **Tirant Lo Blanch:** Portal de la editorial jurídica Tirant lo Blanch que ha proporcionado acceso 18 manuales seleccionados por estar incluidos en las bibliografías recomendadas del área de Ciencias Jurídicas.
- **QMemento:** Base de datos de información jurídica online. Con cargo a la Biblioteca se suscribió el **Memento de Acceso a la Abogacía** y con cargo al Departamento de Economía y Dirección de Empresas **Memento fiscal**.
- **INVESTOR-State LawGuide:** Integra un conjunto de herramientas para la investigación sobre derecho internacional en materia de inversiones. Con cargo al Área de Derecho Internacional Público.

Con cargo a una financiación del MICINN por un importe aproximado de 100.000 € se han suscrito los siguientes recursos:

- De la **Editorial Springer:** Una colección de más de 1.900 libros editados en 2015 en formato electrónico correspondientes a las siguientes áreas de conocimiento: Biomedical and Life Science, Earth and Environmental Science y Engineering.
- De **Thomson Reuters:** Una colección de manuales y códigos del área de Ciencias Jurídicas de Aranzadi, Civitas, Lex Nova... Acceso a través de la plataforma **ProView**
- Spanish Medical Collection de **Elsevier:** Colección de 120 libros correspondientes al área de Ciencias de la Salud y Medicina, a los que se accede a través de la plataforma ScienceDirect.
- 
- De la **Editorial Médica Panamericana:** Colección de 80 manuales del área de Ciencias de la Salud.
- De la **Editorial Lippincott:** Colección de manuales del área de Ciencias de la Salud.
- De **Chadwick-Healey:** dos colecciones: Teatro Español del Siglo de Oro (840 títulos) y Nineteenth-Century Fiction (250 títulos de novela anglosajona del S.XIX).



- Colección **Project MUSE**: Colección interdisciplinar accesible a través de la **plataforma EBSCOHost**.

En febrero de este año, los **Fondos Bibliográficos del Centro de Estudios Cervantinos**, hasta entonces en otro emplazamiento, fueron trasladados y depositados en la Biblioteca de Trinitarios para su proceso técnico, custodia, preservación y puesta a disposición de usuarios autorizados.

El fondo estaba constituido por unos 4.000 documentos de ediciones antiguas del Quijote, otras ediciones de las obras de Cervantes, por obras de su época, monografías y ensayos sobre la obra de Cervantes y ediciones más recientes de su obra. Muchos de los registros bibliográficos han sido incorporados al Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico Español (CCPB) para su consulta.

También estaba incluida la donación del **Fondo Julio Camarena** (unos 1.100 volúmenes y su archivo personal), uno de los más ricos en folklore de toda España.

En cuanto a otras [donaciones recibidas](#), han sido de destacar las siguientes:

- **Colección de Derecho Canónico y Eclesiástico del Estado**. Donada por un Profesor Doctor de la Universidad Complutense de Madrid del área de Ciencias Jurídicas. Consta de unos 3.000 documentos impresos (libros y colecciones de revistas) para su incorporación permanente a la colección bibliográfica de la Universidad de Alcalá.
- **Biblioteca Martín Riquer**. Donada por la familia de tan prestigioso medievalista español y filólogo al Centro de Estudios Cervantinos de la UAH. La colección consta de unos 400 documentos especialmente de autores de los s. XVI y XVII. Ha sido depositada en la Biblioteca para su custodia, proceso técnico y puesta a disposición de usuarios interesados.

Se ha continuado con el [Proyecto Enrichment Español](#) (2006- ). Proyecto colaborativo que consiste en la integración de determinados contenidos (imagen de la cubierta, resumen e índice) a los registros bibliográficos existentes en los catálogos automatizados del Consorcio Madroño

Los contenidos son de obras editadas en castellano y en cualquiera de las lenguas oficiales del Estado español y la selección se realiza, preferentemente, entre obras de reciente aparición en el mercado editorial y en las Universidades de Madroño.

En el 2015 la Biblioteca ha contribuido con 917 registros en la base de datos común. La distribución por bibliotecas ha sido la siguiente:

CRAI	Educación	Escuela Politécnica	Farmacia	Medicina y CC. Salud	Multidepartamental.	TOTAL
473	206	30	80	107	21	917

El nº total de registros incorporados por la Biblioteca desde 2006 ha sido 9.678.





En el 2015 se ha seguido desarrollando el [Convenio Dialnet](#) (Fundación Dialnet de la Universidad de La Rioja, 2012) por el que la Biblioteca ha seguido aportando a la plataforma contenidos de libros y revistas de publicaciones españolas e hispanoamericanas, además de todas las publicaciones editadas por la UAH, tanto libros como revistas, éstas últimas con enlaces a los textos completos de los artículos que previamente se han depositado en el repositorio institucional e-Buah.

Con estas incorporaciones ha aumentado de manera notable la visibilidad de la UAH y del personal investigador en este recurso de información, muy conocido y utilizado en las áreas de Artes y Humanidades y CC. Sociales y Jurídicas. El trabajo desarrollado ha sido el siguiente:

Registros nuevos	Registros enriquecidos	Autores revisados/afiliados
752	120	696

En este año se ha hecho [inventario](#) de algunas colecciones. En la siguiente tabla se informa sobre las colecciones inventariadas y sus resultados:

Colecciones	Total items	Registros no encontrados	%
Enfermería Bib. Multidepartamental	1.342	3	0,2
Referencia Bib. Multidepartamental	879	6	0,68
Sala lectura Bib. Multidepartamentañ	6.137	16	0,26
Fondo antiguo Bib. Trinitarios (F. y Letras)	600	12	2

El porcentaje medio de registros no encontrados es muy bajo en general. El más elevado es el correspondiente al fondo antiguo procedente de la anterior Biblioteca de Filosofía y Letras y se desconocen las causas.

Es importante destacar el gran esfuerzo que se ha realizado para la reorganización de las colecciones de las anteriores bibliotecas que fueron trasladadas al CRAI, no solo en el mismo CRAI, sino también en los demás puntos de servicio, en el Depósito María de Guzmán y en el resto de depósitos disponibles.

El objetivo ha sido disponer de una colección lo más viva y actualizada posible que respondiera realmente a las necesidades del aprendizaje, la docencia, la investigación, la formación continua y el apoyo a la gestión de los usuarios, además de buscar la mayor eficiencia en su gestión.

## VII. SERVICIOS

---

El número de [entradas a las bibliotecas](#) ha sido 1.456.598, los préstamos domiciliarios 154.313, las reservas de documentos 7.885, el tránsito entre bibliotecas 19.499 (devoluciones en cualquiera de ellas) y el préstamo de portátiles 17.531.

En la siguiente tabla se presentan los datos distribuidos por bibliotecas:

SERVICIOS					
BIBLIOTECAS	Entradas a la Biblioteca (*)	Préstamos domiciliarios (**)	Reservas	Tránsitos entre bibliotecas	Préstamo portátiles
CIENCIAS	59.264	9.100	518	1.396	1.834
CRAI	529.672	80.496	3.524	7.862	7.883
DEPÓSITO MARÍA DE GUZMAN	0	0	0	373	0
EDUCACIÓN	149.963	8.927	975	2.173	1.255
ESCUELA POLITÉCNICA	128.970	14.635	604	1.305	1.724
FARMACIA	216.451	12.182	336	1.416	2.528
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD	243.639	19.479	1.150	2.524	1.458
MULTIDEPARTAMENTAL	68.631	7.628	751	1.813	842
TRINITARIOS	60.008	1.866	27	637	7
<b>TOTALES</b>	<b>1.456.598</b>	<b>154.313</b>	<b>7.885</b>	<b>19.499</b>	<b>17.531</b>

(\*) Dividido por 2 el número total de entradas o salidas y restando un 10%

(\*\*) Total de préstamos (Préstamos + Renovaciones): 135.320 préstamos y 18.993 renovaciones

Se han enviado 45.528 SMS de aviso a los usuarios para la gestión de las devoluciones y las reservas de documentos.

Se ha llegado a un acuerdo con la [Biblioteca del Centro Universitario Cardenal Cisneros](#), centro adscrito a la UAH, para agilizar el préstamo intercampus a través del servicio de mensajería interno.

El número de transacciones realizadas en las [máquinas de autopréstamo y autodevolución](#) han sido 131.874 por 34.759 usuarios (57,28% del total de transacciones realizadas también por el personal).

MÁQUINAS DE AUTOPRÉSTAMO / AUTODEVOLUCIÓN		
BIBLIOTECAS	Nº de transacciones ítems	Nº de usuarios
CRAI	91.589	15.147
EDUCACIÓN	2.583	746
ESCUELA POLITÉCNICA	14.924	6.766
FARMACIA	10.487	5.427
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD *	12.291	6.673
<b>TOTALES</b>	<b>131.874</b>	<b>34.759</b>

\* Los datos no incluyen los meses de enero y febrero por actualización del software.

Se han realizado 17.511 [reservas de las salas](#) de trabajo en grupo y despachos para investigadores (CRAI) para su uso por un total de 77.171 usuarios.

SALAS DE TRABAJO EN GRUPO		
BIBLIOTECAS	Nº de reservas	Nº de usuarios
CIENCIAS	3.817	11.451
CRAI	9.491	46.463
EDUCACIÓN	310	1.240
ESCUELA POLITÉCNICA	1.040	3.752
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD	2.853	14.265
<b>TOTALES</b>	<b>17.511</b>	<b>77.171</b>

Los datos globales referidos a otros servicios se recogen en la siguiente tabla:

OTROS SERVICIOS		
Visitas a la web de la Biblioteca		972.969
Consultas al catálogo de la Biblioteca		1.186.555
Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia		328.568
Documentos descargados de recursos electrónicos de pago o con licencia		313.170
Búsquedas o consultas a recursos electrónicos gratuitos seleccionados por la Biblioteca		26.862
Documentos descargados de recursos electrónicos gratuitos		13.988
Consultas al Buscador (Summon)	Visitas	61.845
	Páginas vistas	368.755

El [Centro de Documentación Europea](#), dependiente de la Biblioteca, ha compartido espacios y servicios en el CRAI. Se ha reorganizado su colección y se ha actualizado su página web.

El bibliotecario responsable del Centro asistió en el mes de febrero a la Reunión del Grupo SEDAS (Archivo Digital España-UE). Es un repositorio digital, en acceso abierto, creado por [20 Centros de Documentación Europea \(CDE\)](#) de las universidades españolas. Se recabó información para impulsar la incorporación de la UAH.

En relación a la [Formación en competencias en información](#), la Biblioteca ha ofertado cursos básicos, cursos especializados y a la carta (solicitados por el alumno o el profesor) con el fin de proporcionar habilidades a la comunidad universitaria en el uso y gestión de la información en todas las áreas de conocimiento impartidas y profundizar en el conocimiento de los servicios y recursos de la Biblioteca.

Algunos cursos han integrado la formación en el contexto de una asignatura en los estudios de Grado y Postgrado. Se han programado distintos niveles de formación atendiendo a la tipología de los usuarios y a sus demandas.

En total se han impartido 121 cursos para los usuarios, 81 de formación reglada y 40 de formación no reglada. El número total de asistentes ha sido 3.043 (2.834 en formación reglada y 209 en formación no reglada).

La tabla siguiente presenta la distribución de los cursos por campus y áreas de conocimiento:

FORMACIÓN DE USUARIOS				
CURSOS	Campus Ciencias, Farmacia y CC. de la Salud	CRAI Artes y Humanidades, CC. Sociales y Jurídicas	Guadalajara Educación y Multidepartamental	TOTAL
<b>Cursos impartidos</b>	<b>82</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>121</b>
Formación reglada	55	16	10	81
Formación no reglada	27	12	1	40
<b>Número de horas</b>	<b>171,5</b>	<b>36,5</b>	<b>27,5</b>	<b>235,5</b>
Formación reglada	133,5	24	25,5	183
Formación no reglada	38	12,5	2	52,5
<b>Asistentes</b>	<b>2.304</b>	<b>446</b>	<b>293</b>	<b>3.043</b>
Formación reglada	2.129	427	278	2.834
Formación no reglada	175	19	15	209

Es de destacar la actividad formativa transversal impartida a estudiantes de la Escuela de Doctorado de la UAH sobre “*Estrategias de búsqueda y gestión de la información*”. El objetivo ha sido proporcionar a los estudiantes de Doctorado que inician su actividad investigadora, herramientas de búsqueda y gestión de la información que permitan acceder a las fuentes bibliográficas así como recursos de información apropiados para su investigación.

Además de los cursos presenciales, los usuarios han dispuesto de numerosos [videotutoriales para la autoformación](#) a través de la página web. Los más importantes han sido:

- Biblioteca Universidad de Alcalá
- Encontrar los libros-e de Ingebook
- Cómo buscar el índice h de un autor en Web Science
- Cómo buscar el índice h de un autor en Scopus
- Reserva de salas
- Renovar préstamos
- Cómo consultar y cambiar nuestro PIN
- Journal Citation Reports
- Citas de un autor en Web of Science
- VPN. Acceso remoto a los recursos-e de información de la UAH

- REFWORKS. Cómo citar y crear la bibliografía (Vrite-N-Cite 4)
- REFWORKS. Importar referencias bibliográficas
- Buscador: Búsqueda sencilla
- Buscador: Búsqueda avanzada
- Buscador: Uso de operadores booleanos
- Buscador: Resultados de una búsqueda
- Buscador: Guardar resultados

La Biblioteca también ha puesto a disposición de los usuarios otros [recursos para la autoformación](#) en el aprendizaje de habilidades y competencias de manera autónoma.

Los datos de su uso han sido los siguientes:

Recursos	Sesiones	Usuarios	Nº de visitas a páginas	Duración media de la sesión
Tutorial Fuentes de información	191.540	172.189	257.427	1:34 m.
Tutorial Estrategias de búsqueda de información	18.795	16.807	25.920	1:38 m.
Tutorial Plagio	14.380	12.359	20.458	1:42 m.
Tutorial Práctica tus habilidades en CC. Salud	599	480	569	0:95 m.
Tutorial AlfaBuah	3.722	445	5.344	1:44 m.
Blog de Formación de los Proveedores	1.228	1.011	1.676	1:36 m.
Wiki de Guías Temáticas	3.917	3.204	12.343	3:15 m.
Blog Gestores bibliográficos	15.715	4.352	-	-

También se han seguido manteniendo los siguientes [blogs](#) para proporcionar más información y mejorar la atención a los usuarios:

- [Blog DeCine](#), creado en 2009, integra los DVD de películas y los libros de la colección de la Biblioteca. Facilita la visibilidad y difusión de las películas y su vinculación con los libros que se ocupan de las mismas en distintas disciplinas académicas. Su fin es desarrollar un recurso de interés para la actividad docente y para el aprendizaje en la medida en que el cine es utilizado como objeto de aprendizaje en el aula.
- [Blog SinDudas](#), creado en junio de 2009, ha servido de ayuda y apoyo en línea al usuario para dudas puntuales relacionadas con cualquiera de los servicios que la Biblioteca proporciona.

Recursos	Sesiones	Usuarios	Nº de visitas a páginas	Duración media de la sesión
Blog Decine	3.241	2.341	9.082	3:16 m.
Blog SinDudas	2.897	2.365	5.113	2:29 m.

A través del [Servicio de Acceso al Documento y Préstamo Interbibliotecario](#) se han cursado 2.634 solicitudes de artículos de revistas a otros centros (1.740 a bibliotecas Rebiun, 631 a bibliotecas No-Rebiun y 263 a bibliotecas extranjeras). Las solicitudes

positivas han sido 2.214 artículos recibidos. Las solicitudes de préstamo de documentos completos han sido 497.

El porcentaje de copias recibidas de bibliotecas Rebiun en menos de 6 días ha sido del 95,9 %, experimentando un incremento de 1,42 puntos respecto al 2014 (94,48).

La Biblioteca como centro proveedor de artículos de revistas ha recibido 1.444 solicitudes de otros centros (1.215 de bibliotecas Rebiun, 213 de bibliotecas No-Rebiun y 16 de bibliotecas extranjeras). Las solicitudes positivas han sido 1.164 artículos de revistas y las solicitudes de préstamo de documentos completos han sido 502.

El Servicio ha mantenido un sostenido volumen de actividad los últimos tres años considerado muy positivo debido al incremento de la disponibilidad de los recursos electrónicos en línea y la posibilidad de descarga de documentos.

### PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO

Biblioteca como centro solicitante artículos de revistas	
Solicitudes a bibliotecas REBIUN	1.740
Solicitudes a bibliotecas NO-REBIUN	631
Solicitudes a bibliotecas Extranjero	263
<b>TOTAL SOLICITUDES PEDIDAS A OTROS CENTROS</b>	<b>2.634</b>
Solicitudes positivas	2.214
Biblioteca como centro solicitante documentos completos	
Solicitudes de préstamo	497
Porcentaje de copias recibidas de bibliotecas REBIUN en menos de 6 días	95,9

Biblioteca como centro proveedor artículos de revistas	
Solicitudes de bibliotecas REBIUN	1.215
Solicitudes de bibliotecas NO-REBIUN	213
Solicitudes de bibliotecas extranjero	16
<b>TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS DE OTROS CENTROS</b>	<b>1.444</b>
Solicitudes positivas	1.164
Biblioteca como centro proveedor documentos completos	
Solicitudes de préstamo	502

## VIII. RECURSOS HUMANOS

La plantilla de la Biblioteca ha estado constituida por 79 puestos de trabajo, al igual que en el 2014, distribuidos de la siguiente manera:

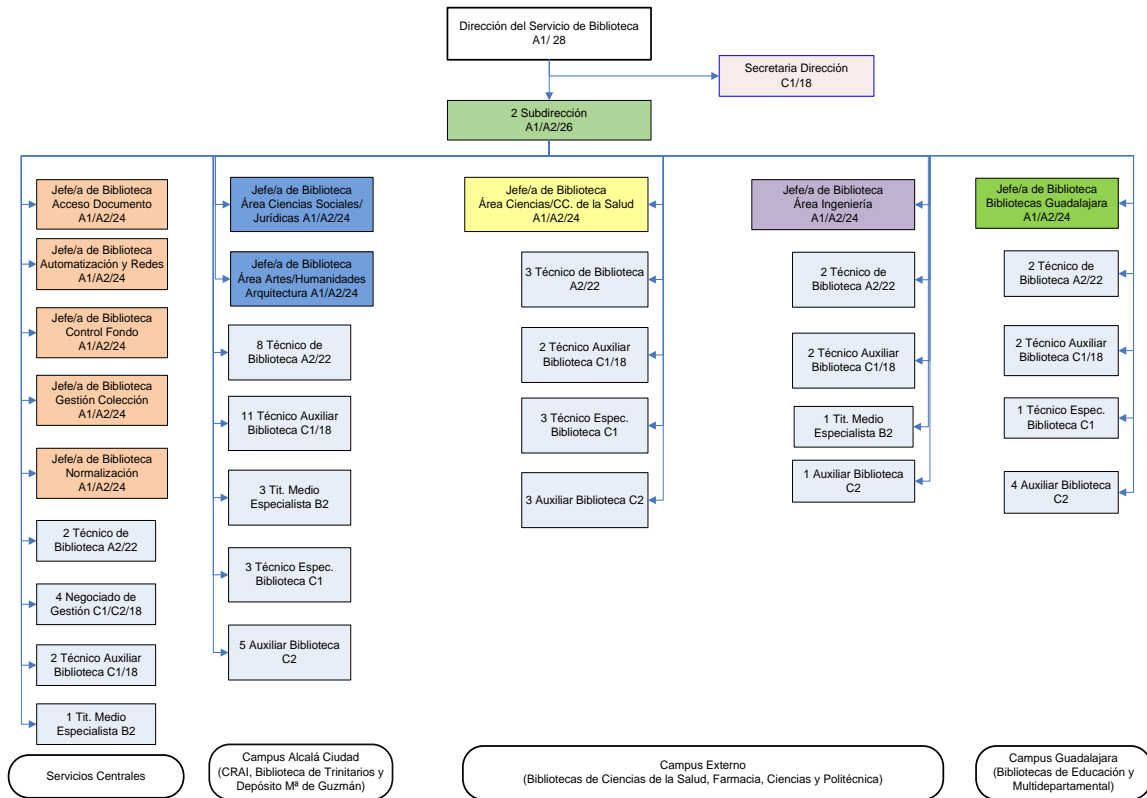
- 1 Dirección +
- 2 Subdirecciones
- 1 Secretaría de Dirección
- 5 Jefaturas de Secciones Centrales
- 5 Jefaturas de Biblioteca por Áreas
- 17 Técnicos de Biblioteca
- 4 Negociados de Gestión
- 19 Técnicos Auxiliares de Biblioteca
- 13 Auxiliares de Biblioteca
- 5 Titulados Medio Especialistas B2
- 7 Técnicos Especialistas en Biblioteca C1

La tabla siguiente refleja la distribución de personal por Secciones y Bibliotecas:

PERSONAL			
SECCIONES Y BIBLIOTECAS	Personal Directivo	Personal Bibliotecario	Personal Administrativo y Auxiliar
DIRECCION BIBLIOTECA	1	0	1
SUBDIRECCIÓN BIBLIOTECA	2	0	1
SECCIONES CENTRALES	5	2	7
CIENCIAS	0	0	2
CRAI	2	8	18
DEPÓSITO MARÍA GUZMAN	0	0	1
ESCUELA POLITÉCNICA	1	2	4
FARMACIA	0	1	2
EDUCACIÓN	1	2	5
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD	1	2	4
MULTIDEPARTAMENTAL	0	0	2
TRINITARIOS	0	0	2
<b>TOTALES</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>49</b>

El Coste del personal (€) en 2015 ha sido:

Bibliotecarios	1.405.898
Personal Administrativo	166.647
Personal Auxiliar	1.591.341
<b>Total</b>	<b>3.163.886</b>



Han destacado las siguientes iniciativas ejecutadas desde la Gerencia de la UAH:

- Convocatoria de libre designación para el puesto de Subdirector/a Técnica.- Biblioteca Universitaria, nuevo puesto en la RPT de Biblioteca aprobado en Consejo de Gobierno de 26 de marzo de 2015..
- Según las modificaciones de la RPT publicadas en el BOCM N° 93 de 21 de abril de 2015, las Subdirecciones de la Biblioteca pasaron a ser:
  - Subdirector/a de Coordinación y Logística, puesto asignado a M. Carmen Gallo Rolanía.
  - Subdirector/a Técnica, puesto asignado a M. Dolores Ballesteros Ibáñez.
- Convocatoria del proceso selectivo para lista de espera (Funcionario Interino) para la Escala de Ayudantes de Archivos y Bibliotecas y la Escala Técnica Auxiliar de Archivos y Bibliotecas (Resolución de 12 de junio de 2015).
- Convocatoria del concurso de méritos interno (Biblioteca) para proveer determinadas plazas vacantes en la RPT del Personal Funcionario (Resolución de 4 de diciembre de 2015). Una en el campus externo (CA610/FAX089) y otra en Guadalajara (GU610/FTAB03).



En cuanto a la **Formación del personal**, 275 personas han asistido a un total de 55 eventos entendidos en un sentido amplio (cursos, jornadas, seminarios workshops, asambleas, sesiones informativas, etc.), organizados por la UAH, Rebiun, el Consorcio Madroño y otras instituciones que han supuesto un incremento del 96% y el 85% respectivamente en relación al 2014 (28 eventos y 149 asistentes).

La tabla siguiente muestra los cursos y el número de asistentes por colectivos:

#### CURSOS DE FORMACIÓN

	CURSOS	P: Directivo y Bibliotecario	P. Administrativo y Auxiliar	TOTAL	Horas
1	Access 2010 virtual		2	2	40
2	Acción formativa sobre Planes de Autoprotección	2		2	6
3	Automotivación		1	1	15
4	Competencias informáticas e informacionales básicas	2	41	43	10
5	Cotizaciones en el régimen de MUFACE		1	1	20
6	Curso Accesibilidad universal	1		1	25
7	Curso de Archivística	1		1	45
8	Curso de redacción para medios digitales: Web y redes sociales	3	6	9	15
9	Curso de Videotutoriales (On-line )	1	0	1	45
10	Curso virtual "El libro antiguo". SEDIC	1		1	45
11	Educación de la voz	5		5	2
12	Escuela de espalda	1	1	2	2
13	Excel 2010 virtual (avanzado)	1	2	3	30
14	Excel 2010 virtual (básico)		1	1	40
15	Gestión de la información Microsoft Outlook virtual	2		2	10
16	Gestión presupuestaria en Universitax-económico XXI	2		2	20
17	Inglés	1		1	80
18	Las TICs y la calidad en los servicios Universitarios	1		1	15
19	Ley transparencia administrativa y acceso a la información pública		1	1	8
20	Planes de autoprotección	2		2	2
21	Presentación de la nueva Web de biblioteca	13	46	59	4
22	Redacción para medios digitales: Web y redes sociales	3	4	7	15
23	Seminario sobre la elaboración de la evaluación del desempeño	2		2	5
24	Seminario sobre hábitos saludables		3	3	4
25	Seminario sobre la gestión del tiempo de trabajo	1		1	4
26	Seminario sobre la Ley Orgánica de protección de datos	1	1	2	4
27	Summon 2.0 y 360 Link 2.0	1			2
28	Taller de programación neurolingüística		3	3	20
29	Universitax XXI. Económico		2	2	20
30	Word 2010 virtual (avanzado)		1	1	30
31	Word 2010 virtual (básico)		1	1	40
	<b>TOTALES</b>	<b>47</b>	<b>117</b>	<b>164</b>	<b>555</b>

La tabla siguiente muestra los eventos y el número de asistentes por colectivos:

**EVENTOS A LOS QUE HA ASISTIDO EL PERSONAL**

	EVENTOS	P.Directivo y Bibliotecario	P. Administrativo y Auxiliar	TOTAL
1	Archivo Digital España/UE "SEDAS"	1		1
2	Asamblea General del CEG	1		1
3	Bibliosalud. 1er Encuentro 2015	1		1
4	IX Jornadas de bibliotecarios de la Iglesia	1		1
5	IX Jornadas Técnicas de Bibliotecarios de la Iglesia. "Bibliotecas eclesiásticas: de la conservación material a la preservación digital"	1		1
6	Jornada de Trabajo de las Bibliotecas Universitarias Colaboradoras en Dialnet	1		1
7	Jornada Universidad Abierta/Open Day UAH	5	1	6
8	Jornada XX Aniversario Green Data y Ex Libris Director's Meeting	2		2
9	Jornadas Informativas de la Biblioteca UAH	27	39	66
10	Las tendencias tecnológicas en las Bibliotecas	3		3
11	Las TICs y la calidad en los servicios universitarios	1		1
12	Presentación del Nuevo Catálogo Colectivo de REBIUN (Bca. Nacional)	1		1
13	Programa Erasmus+ (PAS). Estancia en la Biblioteca Principal de la Universidad Pedagógica de Cracovia	1		1
14	Seminario Madroño. Guía para la elaboración de un Plan de Gestión de Datos Horizonte 2020: PaGoDa	7		7
15	Seminario: "Ten en cuenta los Rankings, nos están diciendo algo" (UNED)	1		1
16	Sesión Informativa Normas técnicas nacionales e internacionales para bibliotecas. AENOR	2		2
17	Summon User Day	3		3
18	Universitax XXI. Económico (presencial)	2		2
19	VII Jornadas profesional de la RBC. Gamificación: el arte de aplicar el juego en la biblioteca	1		1
20	Workshop FOSTER. Wining Horizon 2020 with Open Science	1		1
21	XIII Jornadas CRAI. Aprendizaje virtual. MOOCs y CRAIs	3		3
22	XIV Reunión de usuarios del programa GTBib-SOD	1		1
23	XIV Workshop REBIUN de Proyectos Digitales	3		3
24	XXIII Asamblea Anual de REBIUN. Universidad de Cantabria	1		1
<b>TOTALES</b>		<b>71</b>	<b>40</b>	<b>111</b>

Miembros del Equipo Directivo y Personal Bibliotecario han asistido también a numerosas reuniones de los diferentes grupos de trabajo y proyectos en los que se ha participado con otras instituciones.

Hay que destacar la organización de unas Jornadas Informativas a todo el personal de la Biblioteca, con la participación del Equipo Directivo, en las que se presentaron los proyectos y actividades en las que se estaba trabajando: Proceso de evaluación en marcha con el resultado de las encuestas de clima laboral y de satisfacción de usuarios,



el plan estratégico, la carta de servicios, el mapa de procesos, la Red de Medios Sociales, la integración del Portal Universitas XXI-e-BUAH, el Plan de gestión de datos (PaGoDa) del Consorcio Madroño y el Servicio de Acceso al Documento.

También fue significativa la estancia de D. Juan Luis Ramos Merino, Jefe de las Bibliotecas de Guadalajara, en la Biblioteca de la Universidad Pedagógica de Cracovia (Polonia) del 18-22 de mayo de 2015, en el marco del programa de movilidad Erasmus +, en respuesta a la invitación cursada desde la misma.

Entre las actividades desarrolladas destacan el encuentro e intercambio de ideas con los directivos y el personal de los diferentes departamentos y dos de las bibliotecas de los institutos integradas en la Biblioteca Central.

## IX. PRESUPUESTO

---

La Biblioteca ha dispuesto de un programa económico propio, el N000, Biblioteca, cuya responsable ha sido la Vicerrectora de Investigación y Transferencia que ha delegado su gestión en la Dirección de la Biblioteca. El presupuesto inicial ordinario ha sido 1.500.267€ cantidad que se ha mantenido igual desde el 2013. No ha incluido gastos de personal ni de material inventariable que corren a cargo de la Gerencia.

La siguiente tabla presenta el total del presupuesto con detalle de los movimientos ejecutados y los totales:

El gasto total ha sido de 1.523.817,99 € que se ha visto compensado por unos ingresos de 31.121,8 € de los cuales 28.845 € han correspondido a la devolución del IVA del Consorcio Madroño y 2.276,80 € al pago de los documentos suministrados a otras instituciones a través del Servicio de Acceso al Documento (SAD). Estos ingresos han compensado el déficit en los diversos conceptos que lo han necesitado.

### Gasto en fondos bibliográficos (€)

Recursos de información	Monografías papel y electrónicas	Publicaciones periódicas papel y electrónicas	Bases de datos	Información en soporte electrónico *
1.512.068	439.436	746.645	324.087	1.193.011

*En todos los apartados se incluye el gasto de la Biblioteca y los Departamentos  
\*Importe incluido en los apartados anteriores*

En este año el gasto en recursos de información se ha incrementado un 5,18% y el gasto en información electrónica un 17,91% respecto al 2014.

Respecto a las fuentes de financiación, el 86% ha sido con cargo al presupuesto de la Biblioteca, el 7% al de los Departamentos y, excepcionalmente para este año, el 7% restante ha correspondido a una ayuda del MICINN, mencionada en el apartado de Colecciones.

La siguiente tabla presenta el total del presupuesto con detalle de los movimientos ejecutados y sus totales:

PRESUPUESTO					
CONCEPTOS	Claves Económicas	Crédito inicial (aprobado CG)	Crédito Gastado	Saldo	Ingresos
Maquinaria, instalaciones y utillaje	213.00	2.500,00 €	848,54 €	1.651,46 €	
Ordinario no inventariable	220.00	12.000,00 €	13.380,85 €	-1.380,85 €	
Mat. informático no inventariable	220.02	0,00 €	2.054,84 €	-2.054,84 €	
Fotocopias	220.03	3.500,00 €	1.000,71 €	2.499,29 €	
Mensajes SMS	222.06	3.500,00 €	3.499,93 €	0,07 €	
Seguros	224.00	0,00 €	318,45 €	-318,45 €	
At. Protocolarias y Representativas.	226.01	500,00 €	288,00 €	212,00 €	
Gastos derivados de personal externo	226.03	300,00 €	1.243,53 €	-943,53 €	
Reuniones y Conferencias	226.06	500,00 €	0,00 €	500,00 €	
Inscripciones a congresos	226.13	0,00 €	710,00 €	-710,00 €	
Consortio Madroño	226.22	50.600,00 €	50.838,54 €	-238,54 €	
Estudios y trabajos técnicos	227.06	46.000,00 €	72.017,56 €	-26.017,56 €	28.845,00 €
Servicio de Acceso al Documento	227.07	10.000,00 €	4.760,46 €	5.239,54 €	2.276,80 €
Artes gráficas	227.09	0,00 €	1.164,53 €	-1.164,53 €	
Servicios de transporte y estancia para el personal externo	227.12	357,00 €	0,00 €	357,00 €	
Facturas Viajes Ecuador	227.23	0,00 €	1.158,58 €	-1.158,58 €	
Dietas	230.00	1.500,00 €	911,44 €	588,56 €	
Locomoción	231.00	1.500,00 €	334,24 €	1.165,76 €	
Transferencias a otras entidades e instituciones sin fines de lucro	482.09	5.100,00 €	5.670,53 €	-570,53 €	
Obras Genéricas	620.85	0,00 €	2.071,80 €	-2.071,80 €	
Equipamiento informático	624.00	0,00 €	2.042,85 €	-2.042,85 €	
Equip. específico informático	624.85	0,00 €	1.436,30 €	-1.436,30 €	
Libros	626.00	75.000,00 €	66.337,38 €	8.662,62 €	
Manuales	626.01	75.000,00 €	64.907,75 €	10.092,25 €	
Publicaciones periódicas	626.02	233.000,00 €	243.717,33 €	-10.717,33 €	
Recursos electrónicos	626.03	979.410,00 €	983.103,85 €	-3.693,85 €	
<b>TOTALES</b>		<b>1.500.267,00 €</b>	<b>1.523.817,99 €</b>	<b>-23.550,99 €</b>	<b>31.121,8 €</b>

## X. COMUNICACIÓN Y MARKETING

En el ámbito de la comunicación, especialmente en relación con los grupos de interés externos, se ha trabajado intensamente al haber sido un objetivo incluido en la Línea estratégica 2. Comunicación, definido de la siguiente manera: *“Potenciar la comunicación a cada tipo de usuario utilizando los canales de comunicación más adecuados”*.



En la [nueva web](#) que se activó a primeros de diciembre, se creó un espacio de comunicación con el usuario bien identificado en las páginas de Organización, CRAI y Bibliotecas y Directorio, con todos los Contactos disponibles.

A petición de la Directora de la Biblioteca, el Servicio Web de la UAH realizó un [vídeo de la Biblioteca](#), de unos dos minutos de duración, para su difusión que puede visionarse en la página de inicio de su web.

Además, se han mantenido el blog [SinDudas](#), ya mencionado en el apartado de Servicios, el blog [OPINE](#) y el [Buzón de Quejas y Sugerencias](#) a través de los cuales y de otros canales de comunicación (correo electrónico, redes sociales, mostradores de préstamo, encuestas, buzones de sugerencias, etc.) los usuarios han enviado sus opiniones y comentarios, sus quejas, sugerencias y felicitaciones relativas a los diversos servicios que presta la Biblioteca.

Las siguientes tablas muestran las comunicaciones recibidas a través de los distintos medios de comunicación según su tipología y el colectivo de usuarios:

Tipología	Total
Quejas	82
Sugerencias	10
Felicitaciones	35
Acciones de mejora	22

Colectivos	Total quejas, sug. y fel.
Estudiantes	81
Profesores	31
PAS	7
Otros	14

La Biblioteca ha seguido participando en la [Red de Medios Sociales](#) de la UAH con cuentas activadas en diversos medios. Las estadísticas de uso más significativas han sido:

#### TWITTER

##### Biblioteca Politécnica

Total seguidores	Nº de tuits	Impresiones	Retweets	Me gusta
1.148	2.249	78.002	977	1.191

##### Bibliotecas Ciencias, Farmacia, Medicina y Ciencias de la Salud

Total seguidores	Nº de tuits	Impresiones	Retweets	Me gusta
509	1.750	Sin datos	388	458

##### CRAI Área de Arquitectura

Total seguidores	Nº de tuits	Impresiones	Retweets	Me gusta
768	2.263	46.201	568	815

##### CRAI Áreas de Economía y Derecho

Total seguidores	Nº de tuits	Impresiones	Retweets	Me gusta
215	1.151	Sin datos	196	284

## YOUTUBE

Vídeos subidos	Reproducciones	Minutos visualización	Suscriptores
12 (2015) 53 Total (incluidos ocultos)	12.562	19.540	18 (2015) 78 Total

Vídeos más vistos	Visualizaciones	Minutos de visualización
VPN. Acceso remoto a los recursos electrónicos de información UAH	4.283 (34%)	6.326 (35%)
4. REFWORKS. Como citar y crear la bibliografía (Write-N-Cite 4)	2.358 (19%)	6.755 (37%)
Reserva de salas	687 (5,5%)	933 (4,8%)
Citas de un autor en Web of Science	485 (3,9%)	873 (4,5%)
Buscador: Búsqueda sencilla	458 (3,6%)	347 (1,8)
JCR	439 (3,5%)	519 (2,7%)
Renovar préstamos en la Biblioteca de la UAH	430 (3,4%)	287 (1,5%)
2. REFWORKS. Importar referencias bibliográficas	429 (3,4%)	421 (2,2%)

En diciembre se activó una cuenta única de Facebook con la finalidad de disponer de un espacio más de comunicación con los usuarios.

Otros [medios de comunicación tanto externa como interna](#) entre el personal han sido:

- **Noticias en la web** de la Biblioteca. A lo largo del año se han publicado 54 noticias de impacto inmediato.
- **Tablón de Anuncios.** A través de Comunic@ se han publicado 8 noticias sobre diversos servicios de la Biblioteca dirigidas la mayoría al PDI.
- **Blog de Noticias.** Funciona a modo de Intranet, como canal directo de comunicación entre la Dirección y el resto del personal. En el 2015 la Dirección ha publicado 104 noticias relativas a las diversas actividades y áreas de gestión, eventos, etc.
- **Blog de la SAR (Sección de Automatización y Redes).** En este año se han publicado 15 noticias relacionadas con las diversas gestiones realizadas por esta Sección.
- **En el [Diario Digital](#) de la UAH** se han publicado 17 noticias relacionadas con el Servicio de Biblioteca y especialmente con el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI).
- **[Informe del Rector al Claustro.](#)** Como en años anteriores, en el Informe presentado por el Rector en el Claustro, celebrado el 7 de mayo de 2015, se ha vuelto a hacer referencia a la Biblioteca. En este año se ha informado sobre el funcionamiento del CRAI, sus colecciones, su amplio horario y la instalación de diverso equipamiento tecnológico. También se ha hecho mención a la renovación por la Biblioteca del Sello de Excelencia Europea 400+.



- **[Portal de Transparencia de la web de la UAH](#)**. En la sección Informes Internos de Evaluación, se ha incluido amplia información sobre los diversos procesos de evaluación para la calidad en la gestión llevados a cabo por la Biblioteca desde el 2009 al 2015 y los Sellos de Excelencia Europea conseguidos.
- **Otros medios de comunicación.** También se han utilizado con los usuarios pantallas electrónicas, cartelería, guías, folletos, etc. para informar puntualmente de las novedades y los servicios de la Biblioteca.

## XI. COOPERACIÓN Y REDES

---

La Biblioteca en el 2015 ha continuado siendo miembro de las siguientes asociaciones:



Las asociaciones en las ha colaborado más activamente han sido:

➤ **Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (Rebiun)**

Rebiun es una comisión sectorial de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE) desde 1998.

La Biblioteca de la UAH pertenece a Rebiun desde su creación en 1988 por iniciativa de los directores de bibliotecas de las universidades españolas y desde entonces ha sido un organismo estable en el que están representadas todas las bibliotecas universitarias y científicas españolas.

A lo largo del año se ha seguido participando en el desarrollo de los objetivos del III Plan Estratégico REBIUN 2020 y, especialmente, en los grupos de trabajo: Catálogo Colectivo, Repositorios, Préstamo Interbibliotecario, Patrimonio Bibliográfico y Estadísticas.

Diverso personal de la Biblioteca ha asistido a los siguientes eventos:

- XIII Jornadas CRAI. Aprendizaje Virtual, MOOCs y CRAIs. Universidad de Murcia. 11 y 12 de Junio de 2015. Asistieron 3 personas de la Biblioteca.
- XIV Workshop REBIUN de Proyectos Digitales – VI Jornadas de OS-Repositorios. Los horizontes de los repositorios. Universidad de Córdoba. 11-13 de Marzo de 2015. Asistieron 3 personas de la Biblioteca.
- XXIII Asamblea Anual de la Red de Biblioteca Universitarias. Rebiun 2015. Universidad de Cantabria. 4- 6 de Noviembre de 2015. Asistieron la Vicerrectora de Investigación y Transferencia y la Directora de la Biblioteca.



En la Asamblea se presentaron los informes anuales de los objetivos de las líneas estratégicas: Organización, comunicación y liderazgo; Aprendizaje e Investigación (CRAI); Biblioteca Digital 2.0 – Redes sociales y Calidad en las bibliotecas universitarias más las propuestas de objetivos para el año 2016. También se presentaron los informes anuales y propuestas para el 2016 de los grupos de trabajo mencionados anteriormente.

Asimismo, se informó de la ejecución del presupuesto 2015 y las previsiones para el 2016.

Todas las propuestas presentadas para el siguiente año fueron aprobadas por unanimidad por todas las universidades asistentes a la Asamblea.

Como novedad se establecieron varios espacios-debate sobre distintos temas: La evaluación del Plan estratégico, la política editorial de Rebiun, el intercambio científico y el catálogo colectivo.

La UAH en este año ha pagado una cuota anual de 2.360€ (IVA incluido).

➤ **Consortio de Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria (Consortio Madroño)**

La Biblioteca ha continuado siendo miembro de pleno derecho del Consortio Madroño que tiene su origen en el Protocolo firmado en Madrid el 9 de junio de 1999 por los Excmos. y Mgfcos. Sres. Rectores de las siguientes Universidades que lo conformaban: Universidad de Alcalá, Universidad Carlos III, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Universidad Autónoma, Universidad Complutense, Universidad Politécnica y Universidad Rey Juan Carlos.

En este año no ha participado en el Consortio la Universidad Complutense de Madrid (UCM) por su decisión, tomada unilateralmente, de dejar de ser miembro del Consortio Madroño a finales del 2014. Los restantes seis miembros de pleno derecho (UAH, UAM, UC3M, UNED, UPM y URJC) han seguido cooperando en el ámbito del Consortio.

En el 2015 la Presidencia ha recaído en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

El presupuesto total de Madroño aprobado para el 2015 ha sido 3.829.571,36 € (con IVA) Se han incluido las cuotas de socios y asociados y la aportación de la Comunidad de Madrid y otros patrocinadores. La cuota aportada por la Biblioteca de la UAH ha sido 486.996,03€ (con IVA). De esta cantidad, la mayor parte se ha dedicado al pago de licencias para el acceso a recursos electrónicos consorciados y el resto a la gestión de la Maleta Viajera y a gastos de Mantenimiento. La UAH aporta al presupuesto total del Consortio un 13% aproximadamente.

Se ha continuado desarrollando el II Plan Estratégico del Consortio Madroño 2013-2015 (actualizado el 2013-2014) con 4 líneas estratégicas: Compras consorciadas: modelo de negociación y selección de recursos; Consortio Madroño como referente profesional; Dimensión interna del Consortio Madroño y Ampliación de la oferta de servicios, y sus correspondientes objetivos y acciones estratégicas.





Además, se ha seguido cooperando en diversos grupos de trabajo y en los proyectos de años anteriores. Los más relevantes han sido: Gestión de la Colección, e-Ciencia, e-Datos (Portal PaGoDa), Préstamo Interbibliotecario, Pasaporte Madroño, Web Madroño, Estadísticas, Portal Singularis y Summon.

➤ **Otras actividades de cooperación** que se han llevado a cabo han sido:

- Con la **Sociedad de Condueños**. Una vez finalizado el proyecto de catalogación de su fondo bibliográfico en el 2009 (Convenio de colaboración, 2004), al igual que en años anteriores en el 2015 se ha seguido manteniendo dicha colección con la catalogación de los nuevos fondos adquiridos y el acuerdo para el Préstamo Interbibliotecario.
- Con la **Fundación Pablo Iglesias**. Se ha continuado con el control y normalización de los registros bibliográficos depositados en el catálogo de la Biblioteca, Symphony (Convenio de colaboración, 2002). A 31 de diciembre de 2015 el total de ítems de monografías en papel en el catálogo ha sido 46.786.

## XII. EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

---

La Biblioteca ha llevado a cabo diversas actividades de extensión bibliotecaria a iniciativa propia o en colaboración con otros departamentos de la UAH e instituciones:

- **Donaciones**. La Biblioteca, como resultado del proceso de expurgo llevado a cabo, y dentro de su compromiso con la sociedad, ha donado una colección de diccionarios al Departamento de Español de la Yerevan State University de Armenia y a la Organización Ticket2Europe. Dicha donación ha sido muy bien recibida y se ha recibido una carta de agradecimiento de dichas instituciones.
- **Programa formativo de 4º ESO + Empresa**. La Biblioteca, como en años anteriores, ha participado en este programa, organizado por el Vicerrectorado de Coordinación y Comunicación, acogiendo a cinco alumnos (dos en Medicina y CC. de la Salud y uno en la Politécnica) para que durante tres días conocieran el trabajo en las bibliotecas. El objetivo de esta iniciativa ha sido ayudar a los alumnos a tener una perspectiva del mundo laboral.
- **Jornadas de Puertas Abiertas 2015/2016**. La Biblioteca, al igual que otros años, ha participado en esta iniciativa, coordinada por el Servicio de Comunicación, Información y Promoción de la UAH, para promocionar los distintos servicios de la UAH entre los estudiantes de Institutos de Enseñanza Secundaria del entorno, posibles futuros alumnos universitarios.

Para ello, desde diciembre del 2015 se han programado diversas visitas guiadas al CRAI, entre otras actividades.

- **Día del Libro**. Como en años anteriores, el 23 de abril, se ha hecho una campaña de expurgo/donación de gran cantidad de libros en algunas bibliotecas teniendo muy



- buena acogida por parte de los estudiantes, principales beneficiarios de esta iniciativa.
- **Presentación de la Colección Cultura Gitana.** El 3 de diciembre tuvo lugar en la Biblioteca de Trinitarios el acto de presentación de la Colección Cultura Gitana con la asistencia del Rector y los miembros de la Fundación Instituto de Cultura Gitana, propietarios de dicha colección, dejada en depósito en esa Biblioteca (Convenio, 2014). La colección consta de unos 1.000 documentos y se ha procedido a su proceso técnico e inclusión en el catálogo de la Biblioteca. Está disponible para su consulta y préstamo.
- **Becas.** La Biblioteca, a partir del mes de noviembre, ha acogido a tres estudiantes de Posgrado beneficiarios del *XI Programa de Becas "Miguel de Cervantes" de Residencia y Colaboración para estudios de Máster para el curso 2015-2016*. Debían colaborar en tareas de gestión administrativa, hasta una dedicación máxima de 20 horas al mes. Dos estudiantes fueron acogidos en la Biblioteca de Medicina y CC. de la Salud y uno en el CRAI.
- **Visitas al CRAI.** En sucesivas ocasiones a lo largo del año han visitado el CRAI: la Directora de Cultura del Instituto Cervantes de Alcalá, acompañada del Vicerrector de Extensión Universitaria; los participantes en el *II Simposio Internacional de Arquitectura Universitaria en Ciudades Patrimonio Mundial* y la congregación religiosa del Convento de las Clarisas de S. Diego (Alcalá de Henares), lindante con el edificio.

También se recibió la visita de representantes del Shanghai International Studies University (SISU) Library, Shanghai, China, acompañados por la Delegada del Rector para la Fundación General y Empresas de la UAH. Enviaron un e-mail de agradecimiento.

Todos los visitantes quedaron gratamente sorprendidos por tan magníficas instalaciones.

- **Estudiantes en prácticas.** En el 1er cuatrimestre del curso 2015-2016 la Biblioteca ha acogido a dos estudiantes en prácticas del Grado de Estudios Hispánicos y a uno del Grado de Humanidades. Su evaluación ha sido excelente en los tres casos.
- **Universidad abierta / Open Day.** EL personal de la Biblioteca ha participado el 30 de mayo de forma voluntaria en la jornada de puertas abiertas organizada por la UAH en el Edificio de S. Ildefonso, con el objetivo de dar a conocer a futuros estudiantes y demás visitantes la oferta académica, fortalezas y actividades de la Universidad. Además de atender un stand dedicado al Servicio de Biblioteca, se organizaron dos visitas guiadas al CRAI con gran acogida por parte de los asistentes.

<https://biblioteca.uah.es/>



## LA BIBLIOTECA EN CIFRAS

### USUARIOS

Estudiantes de Grado	Estudiantes de Posgrado	Títulos propios y otros	PDI	PAS	Total usuarios propios	Usuarios externos	Usuarios consorciados
16.158	3.640	13.369	1.671	758	<b>35.596</b>	290	50.844

### HORAS Y DÍAS DE APERTURA

BIBLIOTECAS	Días de apertura anual	Horas de apertura semanal
CRAI	365	168

Dato de la biblioteca con mayor horario de apertura

### LOCALES

BIBLIOTECAS	Superficie (m <sup>2</sup> )	Puestos de lectura	Salas para formación (nº de puestos)	Salas para trabajo en grupo (nº de puestos)	Estanterías libre acceso (ml)	Estanterías de depósito (ml)
CIENCIAS	568	281	0	64	324	0
CIENCIAS AMBIENTALES	220	72	0	18	0	0
CRAI	11.455	1.159	73	97	3.577	1.043
DEPÓSITO MARÍA GUZMAN	300	0	0	0	0	1.932
EDUCACIÓN	2.143	283	0	6	730	2.006
ESCUELA POLITÉCNICA	1.220	343	0	16	1.293	610
FARMACIA	1.716	323	0	0	393	455
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD	2.039	508	32	36	2.849	37
MULTIDEPARTAMENTAL	319	106	0	0	337	0
TRINITARIOS	458	100	0	0	637	600
<b>TOTALES</b>	<b>20.438</b>	<b>3.175</b>	<b>105</b>	<b>237</b>	<b>10.140</b>	<b>6.683</b>

**EQUIPAMIENTO**

BIBLIOTECAS	PCs planti lla	PCs planti lla portátiles	PCs público	PCs público portátiles	Impres.	Escaner	Lectores reprod.	Buzón autodev.	Máquinas autoprést./ autodev.
CIENCIAS	2	0	12	5	1	2	0	0	0
CIENCIAS AMBIENTALES	0	0	4	0	0	0	0	0	0
CRAI	36	0	170	24	8	9	2	0	3
DEPÓSITO MARÍA GUZMAN	2	0	0	0	1	1	0	1	0
EDUCACIÓN	8	1	38	6	3	3	0	0	1
ESCUELA POLITÉCNICA	6	0	30	6	3	2	0	1	1
FARMACIA	3	0	26	6	3	4	0	0	1
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD	7	1	37	5	3	2	0	0	1
MULTIDEPARTAMENTAL	4	0	7	3	2	1	0	1	0
TRINITARIOS	5	0	6	0	1	1	0	0	0
SERVICIOS CENTRALES	18	1	0	0	3	1	0	0	0
SUBDIRECCIÓN	2	1	0	0	1	0	0	0	0
DIRECCIÓN	2	1	0	0	2	0	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>95</b>	<b>5</b>	<b>330</b>	<b>55</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>

## COLECCIONES

BIBLIOTECAS	Total items monografías en papel	Items monografías en papel ingresados compra	Items monografías en papel ingresados donativo intercambio	Items monografías en papel ingresados reconversión	Total items monografías en papel Ingresados en el 2015
CDE	2.609	1	4	0	5
CENTROS	5.368	0	0	0	0
CIENCIAS	10.688	261	61	0	322
CRAI	156.950	4.556	316	0	4.872
DEPOSITO M. GUZMAN	53.714	1	341	1	343
EDUCACIÓN	74.914	539	335	178	1.052
ESCUELA POLITÉCNICA	32.601	514	481	0	995
FARMACIA	10.356	219	50	0	269
FPIGLESIAS	46.786	0	1.997	0	1.997
MEDICINA Y CC. SALUD	45.184	436	393	21	850
MULTIDEPARTAMENTAL	9.112	445	42	0	487
TRINITARIOS	35.590	91	922	38	1.051
<b>TOTALES</b>	<b>483.872</b>	<b>7.063</b>	<b>4.942</b>	<b>238</b>	<b>12.243</b>

## OTROS DOCUMENTOS

Items monografías audiovisuales informatizados (incluido material no librario)	24.457
Títulos publicaciones periódicas en papel	6.995
Títulos informatizados en el año	6.862
Nº total de títulos informatizados a 31 de diciembre	377.116
Nº total de Items informatizados a 31 de diciembre	528.033
<b>RECURSOS ELECTRÓNICOS</b>	
Monografías electrónicas de pago	131.078
Publicaciones periódicas electrónicas de pago	32.183
Bases de datos de pago a las que se accede	88
Bases de datos de texto completo de pago a las que se accede ( se crea en 2015)	62
Bases de datos sin texto completo de pago a las que se accede (se crea en 2015)	26
<b>RECURSOS ELECTRÓNICOS PROPIOS</b>	
En acceso abierto	
No en acceso abierto	2.658
<b>FONDO ANTIGUO</b>	
Total de impresos 1501-1800	527
Total de impresos 1801-1900	1.652

## SERVICIOS

BIBLIOTECAS	Entradas a la Biblioteca (*)	Préstamos domiciliarios (**)	Reservas	Tránsitos entre bibliotecas	Préstamo portátiles
CIENCIAS	59.264	9.100	518	1.396	1.834
CRAI	529.672	80.496	3.524	7.862	7.883
DEPÓSITO MARÍA DE GUZMAN	0	0	0	373	0
EDUCACIÓN	149.963	8.927	975	2.173	1.255
ESCUELA POLITÉCNICA	128.970	14.635	604	1.305	1.724
FARMACIA	216.451	12.182	336	1.416	2.528
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD	243.639	19.479	1.150	2.524	1.458
MULTIDEPARTAMENTAL	68.631	7.628	751	1.813	842
TRINITARIOS	60.008	1.866	27	637	7
<b>TOTALES</b>	<b>1.456.598</b>	<b>154.313</b>	<b>7.885</b>	<b>19.499</b>	<b>17.531</b>

(\*) Dividido por 2 el número total de entradas o salidas y restando un 10%

(\*\*) Total de préstamos (Total préstamos + Renovaciones): 135.320 préstamos y 18.993 renovaciones

## MÁQUINAS DE AUTOPRÉSTAMO / AUTODEVOLUCIÓN

BIBLIOTECAS	Nº de transacciones ítems	Nº de usuarios
CRAI	91.589	15.147
EDUCACIÓN	2.583	746
ESCUELA POLITÉCNICA	14.924	6.766
FARMACIA	10.487	5.427
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD *	12.291	6.673
<b>TOTALES</b>	<b>131.874</b>	<b>34.759</b>

## SALAS DE TRABAJO EN GRUPO (2015)

BIBLIOTECAS	Nº de reservas	Nº de usuarios
CIENCIAS	3.817	11.451
CRAI	9.491	46.463
EDUCACIÓN	310	1.240
ESCUELA POLITÉCNICA	1.040	3.752
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD	2.853	14.265
<b>TOTALES</b>	<b>17.511</b>	<b>77.171</b>

OTROS SERVICIOS		
Visitas a la web de la Biblioteca		972.969
Consultas al catálogo de la Biblioteca		1.186.555
Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia		328.568
Documentos descargados de recursos electrónicos de pago o con licencia		313.170
Búsquedas o consultas a recursos electrónicos gratuitos seleccionados por la Biblioteca		26.862
Documentos descargados de recursos electrónicos gratuitos		13.988
Consultas al Buscador (Summon)	Visitas	61.845
	Páginas vistas	368.755

### FORMACIÓN DE USUARIOS

CURSOS	Campus Ciencias, Farmacia y CC. de la Salud	CRAI Artes y Humanidades, CC. Sociales y Jurídicas	Guadalajara Educación y Multidepartamental	TOTAL
<b>Cursos impartidos</b>	<b>82</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>121</b>
Formación reglada	55	16	10	81
Formación no reglada	27	12	1	40
<b>Número de horas</b>	<b>171,5</b>	<b>36,5</b>	<b>27,5</b>	<b>235,5</b>
Formación reglada	133,5	24	25,5	183
Formación no reglada	38	12,5	2	52,5
<b>Asistentes</b>	<b>2.304</b>	<b>446</b>	<b>293</b>	<b>3.043</b>
Formación reglada	2.129	427	278	2.834
Formación no reglada	175	19	15	209



**PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO**

<b>Biblioteca como centro solicitante artículos de revistas</b>	
Solicitudes a bibliotecas REBIUN	1.740
Solicitudes a bibliotecas NO-REBIUN	631
Solicitudes a bibliotecas Extranjero	263
<b>TOTAL SOLICITUDES PEDIDAS A OTROS CENTROS</b>	<b>2.634</b>
Solicitudes positivas	2.214
<b>Biblioteca como centro solicitante documentos completos</b>	
Solicitudes de préstamo	497
Porcentaje de copias recibidas de bibliotecas REBIUN en menos de 6 días	95,9

<b>Biblioteca como centro proveedor artículos de revistas</b>	
Solicitudes de bibliotecas REBIUN	1.215
Solicitudes de bibliotecas NO-REBIUN	213
Solicitudes de bibliotecas extranjero	16
<b>TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS DE OTROS CENTROS</b>	<b>1.444</b>
Solicitudes positivas	1.164
<b>Biblioteca como centro proveedor documentos completos</b>	
Solicitudes de préstamo	502

**PERSONAL**

SECCIONES Y BIBLIOTECAS	Personal Directivo	Personal Bibliotecario	Personal Administrativo y Auxiliar
DIRECCION BIBLIOTECA	1	0	1
SUBDIRECCIÓN BIBLIOTECA	2	0	1
SECCIONES CENTRALES	5	2	7
CIENCIAS	0	0	2
CRAI	2	8	18
DEPÓSITO MARÍA GUZMAN	0	0	1
ESCUELA POLITÉCNICA	1	2	4
FARMACIA	0	1	2
EDUCACIÓN	1	2	5
MEDICINA Y CC. DE LA SALUD	1	2	4
MULTIDEPARTAMENTAL	0	0	2
TRINITARIOS	0	0	2
<b>TOTALES</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>49</b>

CURSOS DE FORMACIÓN

	CURSOS	P: Directivo y Bibliotecario	P. Administrativo y Auxiliar	TOTAL	Horas
1	Access 2010 virtual		2	2	40
2	Acción formativa sobre Planes de Autoprotección	2		2	6
3	Automotivación		1	1	15
4	Competencias informáticas e informacionales básicas	2	41	43	10
5	Cotizaciones en el régimen de MUFACE		1	1	20
6	Curso Accesibilidad universal	1		1	25
7	Curso de Archivística	1		1	45
8	Curso de redacción para medios digitales: Web y redes sociales	3	6	9	15
9	Curso de Videotutoriales (On-line )	1	0	1	45
10	Curso virtual "El libro antiguo". SEDIC	1		1	45
11	Educación de la voz	5		5	2
12	Escuela de espalda	1	1	2	2
13	Excel 2010 virtual (avanzado)	1	2	3	30
14	Excel 2010 virtual (básico)		1	1	40
15	Gestión de la información Microsoft Outlook virtual	2		2	10
16	Gestión presupuestaria en Universitax-económico XXI	2		2	20
17	Inglés	1		1	80
18	Las TICs y la calidad en los servicios Universitarios	1		1	15
19	Ley transparencia administrativa y acceso a la información pública		1	1	8
20	Planes de autoprotección	2		2	2
21	Presentación de la nueva Web de biblioteca	13	46	59	4
22	Redacción para medios digitales: Web y redes sociales	3	4	7	15
23	Seminario sobre la elaboración de la evaluación del desempeño	2		2	5
24	Seminario sobre hábitos saludables		3	3	4
25	Seminario sobre la gestión del tiempo de trabajo	1		1	4
26	Seminario sobre la Ley Orgánica de protección de datos	1	1	2	4
27	Summon 2.0 y 360 Link 2.0	1			2
28	Taller de programación neurolingüística		3	3	20
29	Universitax XXI. Económico		2	2	20
30	Word 2010 virtual (avanzado)		1	1	30
31	Word 2010 virtual (básico)		1	1	40
<b>TOTALES</b>		<b>47</b>	<b>117</b>	<b>164</b>	<b>555</b>

### EVENTOS A LOS QUE HA ASISTIDO EL PERSONAL

	EVENTOS	P.Directivo y Bibliotecario	P. Administrativo y Auxiliar	TOTAL
1	Archivo Digital España/UE "SEDAS"	1		1
2	Asamblea General del CEG	1		1
3	Bibliosalud. 1er Encuentro 2015	1		1
4	IX Jornadas de bibliotecarios de la Iglesia	1		1
5	IX Jornadas Técnicas de Bibliotecarios de la Iglesia. "Bibliotecas eclesiásticas: de la conservación material a la preservación digital"	1		1
6	Jornada de Trabajo de las Bibliotecas Universitarias Colaboradoras en Dialnet	1		1
7	Jornada Universidad Abierta/Open Day UAH	5	1	6
8	Jornada XX Aniversario Green Data y Ex Libris Director's Meeting	2		2
9	Jornadas Informativas de la Biblioteca UAH	27	39	66
10	Las tendencias tecnológicas en las Bibliotecas	3		3
11	Las TICs y la calidad en los servicios universitarios	1		1
12	Presentación del Nuevo Catálogo Colectivo de REBIUN (Bca. Nacional)	1		1
13	Programa Erasmus+ (PAS). Estancia en la Biblioteca Principal de la Universidad Pedagógica de Cracovia	1		1
14	Seminario Madroño. Guía para la elaboración de un Plan de Gestión de Datos Horizonte 2020: PaGoDa	7		7
15	Seminario: "Ten en cuenta los Rankings, nos están diciendo algo" (UNED)	1		1
16	Sesión Informativa Normas técnicas nacionales e internacionales para bibliotecas. AENOR	2		2
17	Summon User Day	3		3
18	Universitax XXI. Económico (presencial)	2		2
19	VII Jornadas profesional de la RBC. Gamificación: el arte de aplicar el juego en la biblioteca	1		1
20	Workshop FOSTER. Wining Horizon 2020 with Open Science	1		1
21	XIII Jornadas CRAI. Aprendizaje virtual. MOOCs y CRAIs	3		3
22	XIV Reunión de usuarios del programa GTBib-SOD	1		1
23	XIV Workshop REBIUN de Proyectos Digitales	3		3
24	XXIII Asamblea Anual de REBIUN. Universidad de Cantabria	1		1
<b>TOTALES</b>		<b>71</b>	<b>40</b>	<b>111</b>

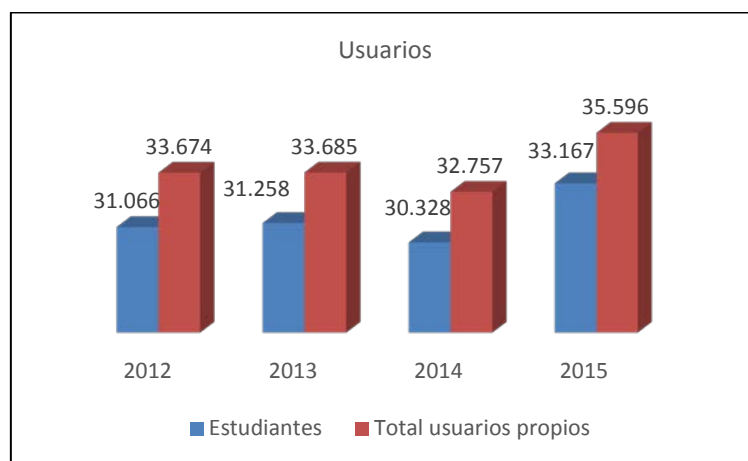
**PRESUPUESTO**

CONCEPTOS	Claves Económicas	Crédito inicial (aprobado CG)	Crédito Gastado	Saldo	Ingresos
Maquinaria, instalaciones y utillaje	213.00	2.500,00 €	848,54 €	1.651,46 €	
Ordinario no inventariable	220.00	12.000,00 €	13.380,85 €	-1.380,85 €	
Mat. informático no inventariable	220.02	0,00 €	2.054,84 €	-2.054,84 €	
Fotocopias	220.03	3.500,00 €	1.000,71 €	2.499,29 €	
Mensajes SMS	222.06	3.500,00 €	3.499,93 €	0,07 €	
Seguros	224.00	0,00 €	318,45 €	-318,45 €	
At. Protocolarias y Representativas.	226.01	500,00 €	288,00 €	212,00 €	
Gastos derivados de personal externo	226.03	300,00 €	1.243,53 €	-943,53 €	
Reuniones y Conferencias	226.06	500,00 €	0,00 €	500,00 €	
Inscripciones a congresos	226.13	0,00 €	710,00 €	-710,00 €	
Consortio Madroño	226.22	50.600,00 €	50.838,54 €	-238,54 €	
Estudios y trabajos técnicos	227.06	46.000,00 €	72.017,56 €	-26.017,56 €	28.845,00 €
Servicio de Acceso al Documento	227.07	10.000,00 €	4.760,46 €	5.239,54 €	2.276,80 €
Artes gráficas	227.09	0,00 €	1.164,53 €	-1.164,53 €	
Servicios de transporte y estancia para el personal externo	227.12	357,00 €	0,00 €	357,00 €	
Facturas Viajes Ecuador	227.23	0,00 €	1.158,58 €	-1.158,58 €	
Dietas	230.00	1.500,00 €	911,44 €	588,56 €	
Locomoción	231.00	1.500,00 €	334,24 €	1.165,76 €	
Transferencias a otras entidades e instituciones sin fines de lucro	482.09	5.100,00 €	5.670,53 €	-570,53 €	
Obras Genéricas	620.85	0,00 €	2.071,80 €	-2.071,80 €	
Equipamiento informático	624.00	0,00 €	2.042,85 €	-2.042,85 €	
Equip. específico informático	624.85	0,00 €	1.436,30 €	-1.436,30 €	
Libros	626.00	75.000,00 €	66.337,38 €	8.662,62 €	
Manuales	626.01	75.000,00 €	64.907,75 €	10.092,25 €	
Publicaciones periódicas	626.02	233.000,00 €	243.717,33 €	-10.717,33 €	
Recursos electrónicos	626.03	979.410,00 €	983.103,85 €	-3.693,85 €	
<b>TOTALES</b>		<b>1.500.267,00 €</b>	<b>1.523.817,99 €</b>	<b>-23.550,99 €</b>	<b>31.121,8 €</b>

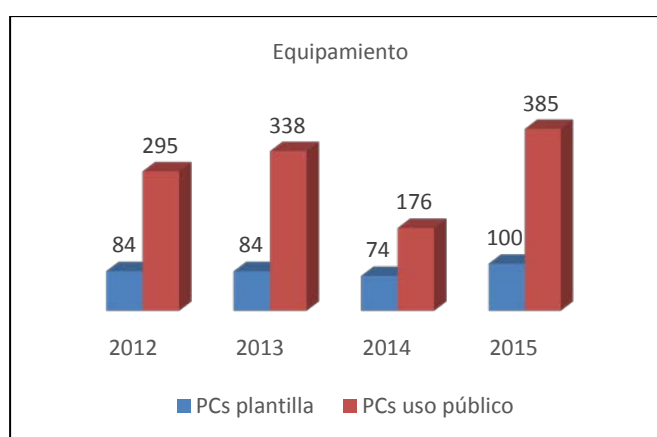
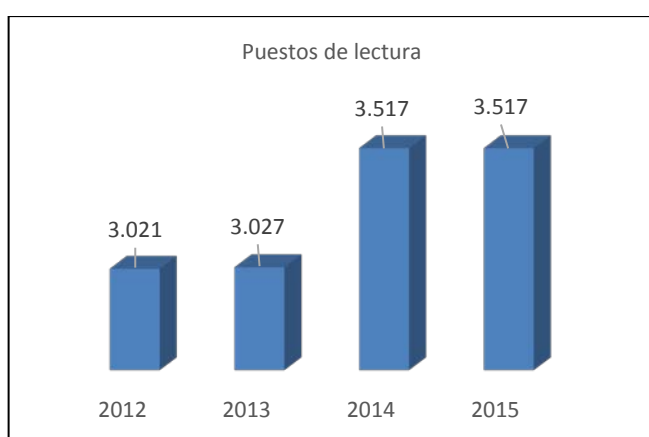
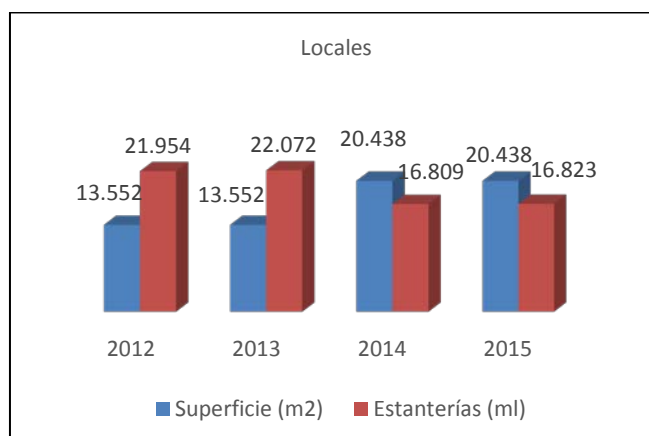
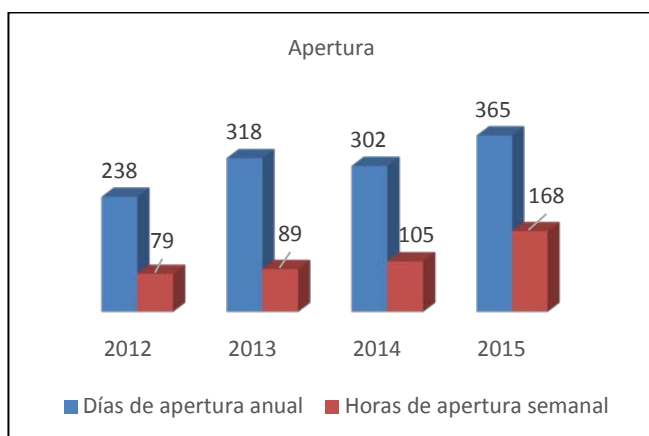


## EVOLUCIÓN 2012- 2015

USUARIOS	2012	2013	2014	2015
Estudiantes	31.066	31.258	30.328	33.167
Docentes	1.808	1.651	1.677	1.671
Personal Administración y Servicios	800	776	752	758
Total usuarios propios	33.674	33.685	32.757	35.596
Usuarios externos	286	312	348	290

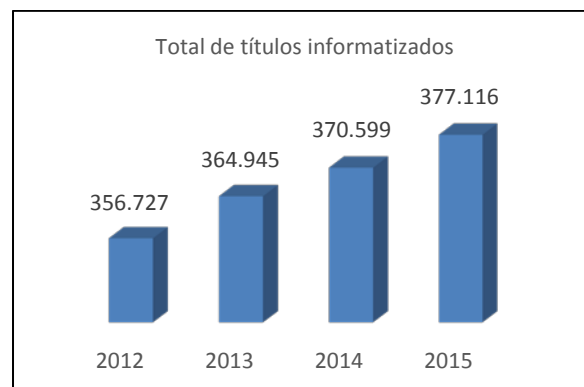
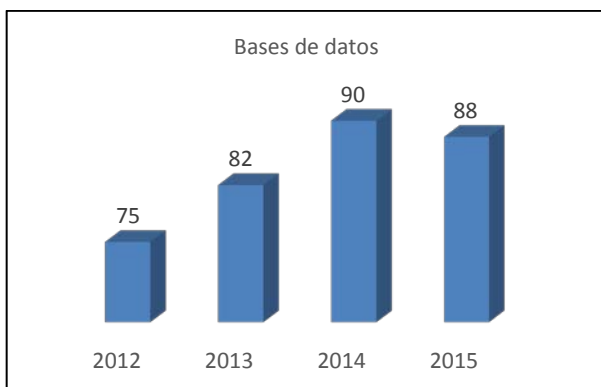
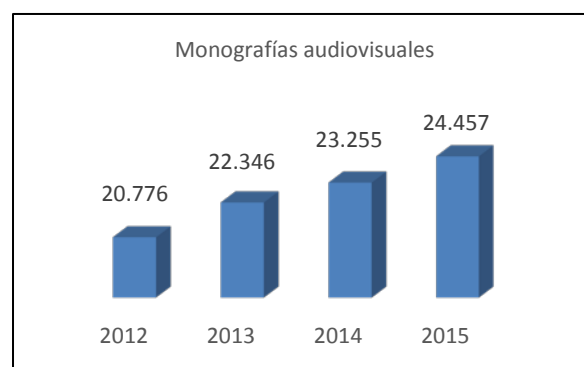
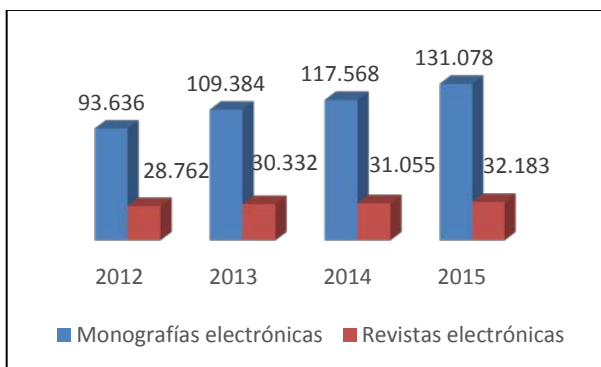
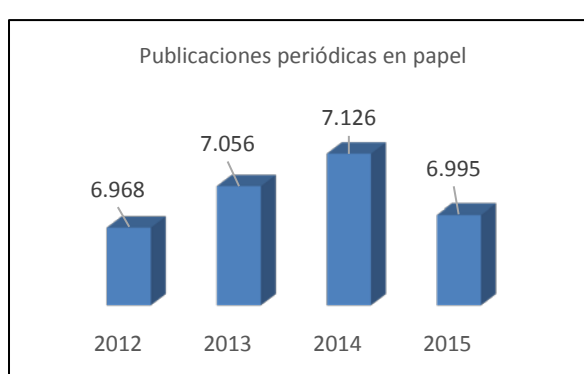
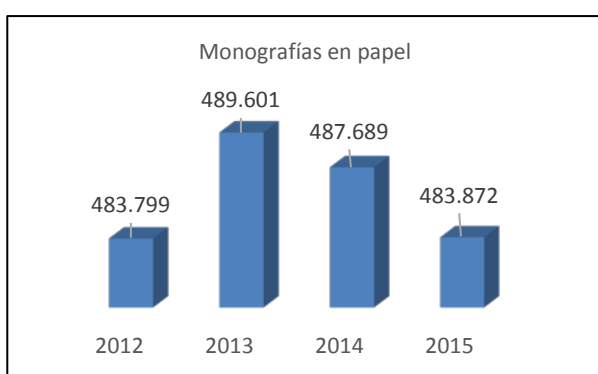


APERTURA, LOCALES, EQUIPAMIENTO	2012	2013	2014	2015
Días de apertura anual	238	318	302	365
Horas de apertura semanal	79	89	105	168
Nº bibliotecas	15	15	10	10
Superficie (m2)	13.552	13.552	20.438	20.438
Estanterías (ml)	21.954	22.072	16.809	16.823
Puestos de lectura	3.021	3.027	3.517	3.517
PCs plantilla	84	84	74	100
PCs uso público	295	338	176	385

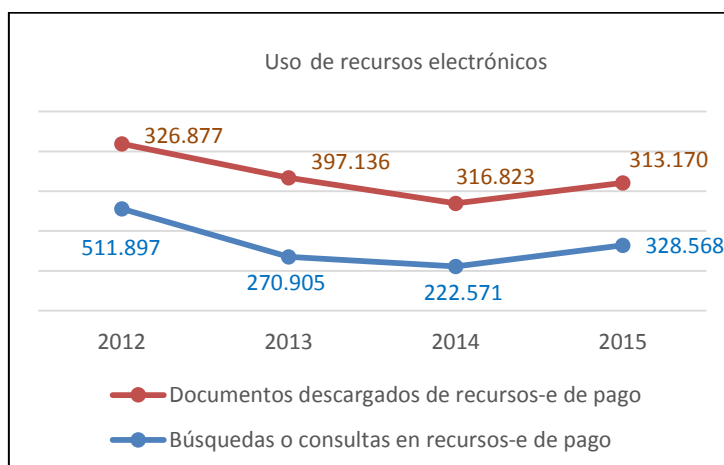
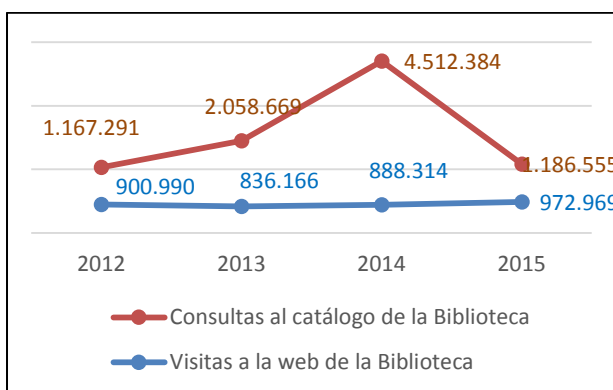
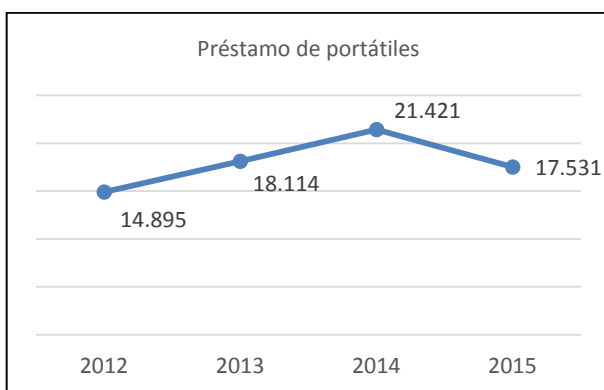
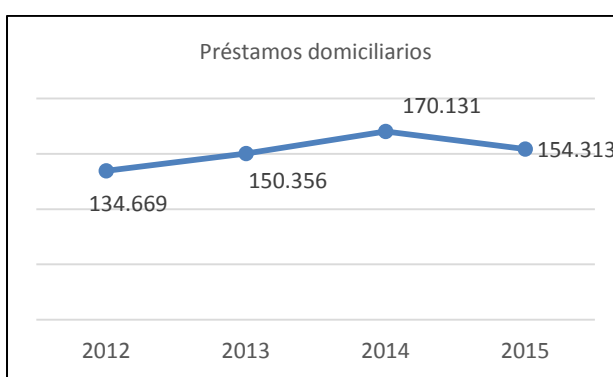
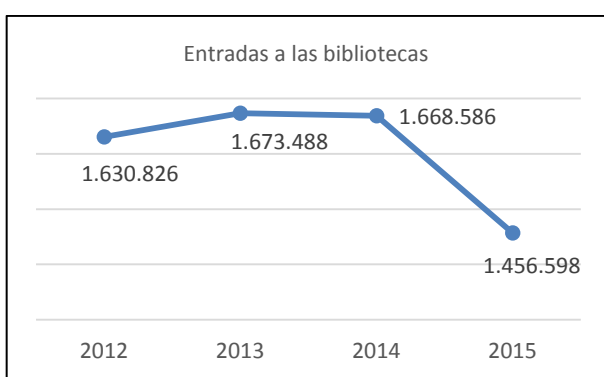




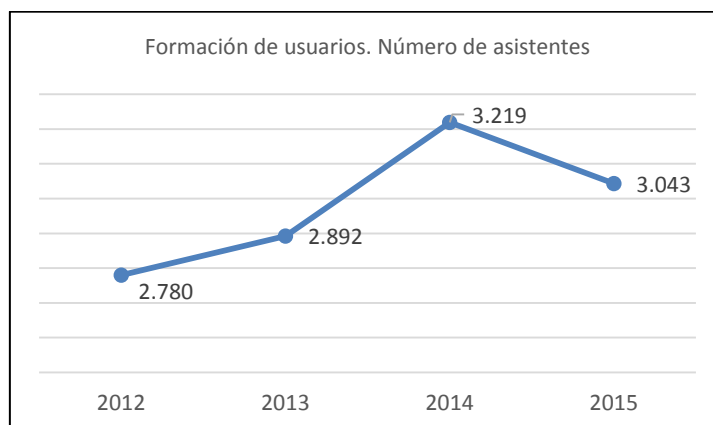
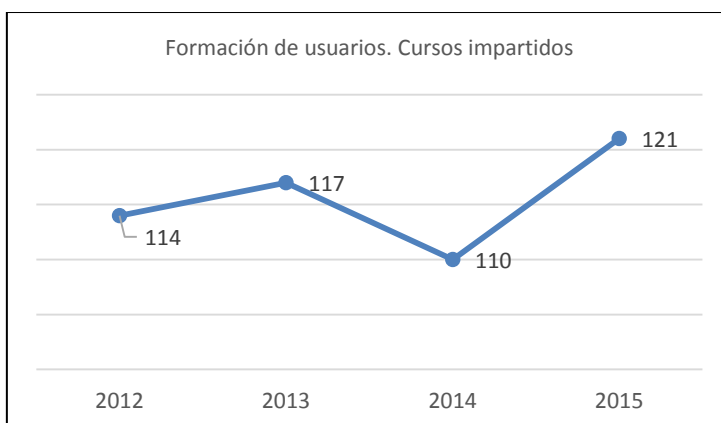
COLECCIONES	2012	2013	2014	2015
Monografías en papel	483.799	489.601	487.689	483.872
Publicaciones periódicas en papel	6.968	7.056	7.126	6.995
Monografías electrónicas	93.636	109.384	117.568	131.078
Revistas electrónicas	28.762	30.332	31.055	32.183
Monografías audiovisuales	20.776	22.346	23.255	24.457
Bases de datos	75	82	90	88
Total de títulos informatizados	356.727	364.945	370.599	377.116



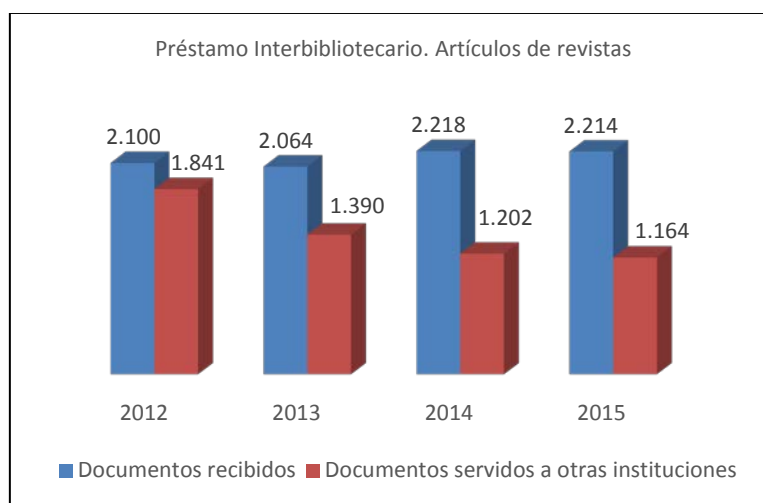
SERVICIOS	2012	2013	2014	2015
Entradas a las bibliotecas	1.630.826	1.673.488	1.668.586	1.456.598
Préstamos domiciliarios	134.669	150.356	170.131	154.313
Préstamo de portátiles	14.895	18.114	21.421	17.531
Visitas a la web de la Biblioteca	900.990	836.166	888.314	972.969
Consultas al catálogo de la Biblioteca	1.167.291	2.058.669	4.512.384	1.186.555
Búsquedas o consultas en recursos-e de pago	511.897	270.905	222.571	328.568
Documentos descargados de recursos-e de pago	326.877	397.136	316.823	313.170



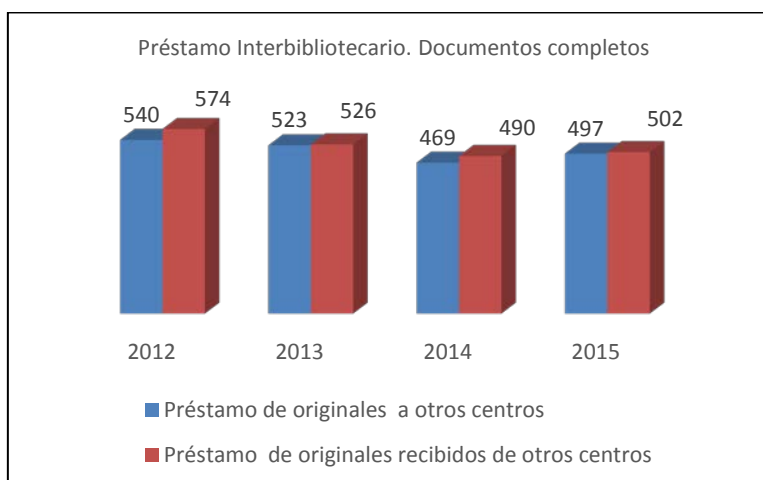
FORMACIÓN DE USUARIOS	2012	2013	2014	2015
Cursos impartidos	114	117	110	121
Número de asistentes	2.780	2.892	3.219	3.043



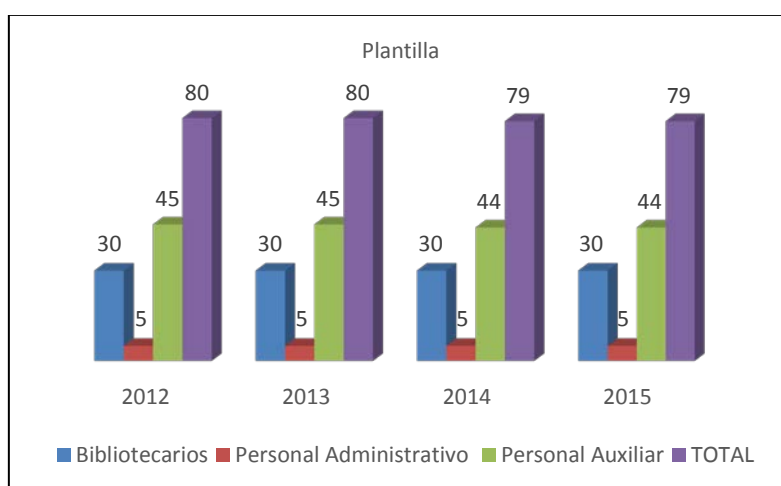
PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO	2012	2013	2014	2015
Documentos recibidos	2.100	2.064	2.218	2.214
Documentos servidos a otras instituciones	1.841	1.390	1.202	1.164



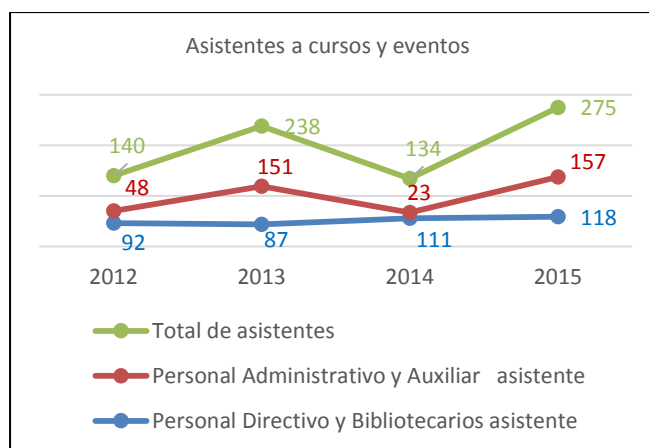
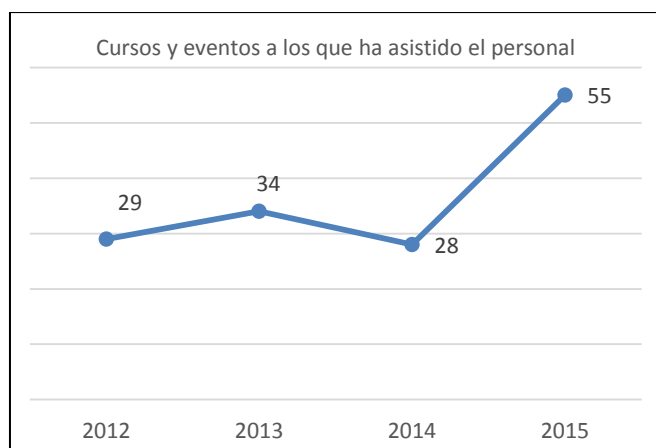
PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO	2012	2013	2014	2015
Préstamo de originales a otros centros	540	523	469	497
Préstamo de originales recibidos de otros centros	574	526	490	502



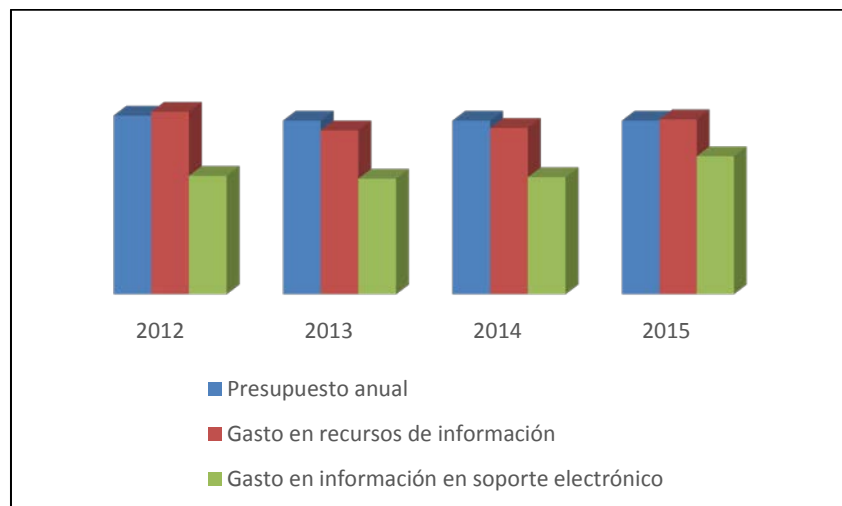
PERSONAL	2012	2013	2014	2015
Bibliotecarios	30	30	30	30
Personal Administrativo	5	5	5	5
Personal Auxiliar	45	45	44	44
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>79</b>	<b>79</b>



FORMACIÓN DEL PERSONAL	2012	2013	2014	2015
Cursos y eventos	29	34	28	55
Personal Directivo y Bibliotecarios asistente	92	87	111	118
Personal Administrativo y Auxiliar asistente	48	151	23	157
Total de asistentes	140	238	134	275



PRESUPUESTO	2012	2013	2014	2015
Presupuesto anual	1.543.411	1.500.267	1.500.267	1.500.267
Gasto en recursos de información	1.576.968	1.416.104	1.437.596	1.512.068
Gasto en información electrónica	1.023.156	998.980	1.011.777	1.193.011



<https://biblioteca.uah.es/>