

UNIVERSIDAD DE ALCALÁ
Escuela Politécnica Superior

GRADO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Trabajo Fin de Grado

Revisión de los Sistemas de Pagos Online en e-commerce

Autor: José Antonio de Ramos Arahuetes
Universidad de origen: Universidad de Alcalá
País: España
Profesor Tutor: José Luis Castillo Sequera

RESUMEN

Este trabajo propone una revisión detallada de los diversos sistemas de pago utilizados en la actualidad en comercio electrónico.

Para ello, en primer lugar, contextualizamos el tema y desarrollamos conceptos relacionados con el e-commerce. Luego, hacemos una revisión detallada de los estudios anteriores sobre medios de pago y para cada sistema estudiado en este trabajo detallamos sus principales características y funcionamiento.

Por último, en este trabajo presentamos un análisis comparativo de los sistemas de pago online más usados y un estudio sobre la percepción de los consumidores sobre este asunto basado en encuestas que se desarrollaron con ese fin. Para ambos estudios presentamos los resultados y las principales conclusiones obtenidas.

Palabras clave: sistemas de pago, comercio electrónico, pagos móviles, percepción del cliente.