

MEMORIA DE ACTIVIDADES

DE LA

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

2002

M^a Carmen Fernández-Galiano Peyrolón

Directora de la Biblioteca

• Introducción.....	2
1. Usuarios.....	4
2. Horas y días de apertura.....	4
3. Locales.....	4
4. Equipamiento.....	5
5. Colecciones.....	5
6. Servicios.....	6
7. Acceso al Documento.....	8
8. Personal.....	9
9. Presupuesto.....	9
10. Cooperación y redes.....	10
11. Gestión Interna.....	11
• Tablas.....	14
• Evolución 1994-2002 (tablas y gráficos).....	26
• Datos comparativos de la Biblioteca de la UAH con la media de las Bibliotecas Universitarias Españolas en 2002.....	32

INTRODUCCIÓN

Durante el 2002 la Biblioteca Universitaria ha continuado desarrollando una gran actividad, igual que en años anteriores, trabajando en la puesta en marcha y consolidación de algunos proyectos y planes de mejora y potenciando la calidad de la gestión, para ofrecer los adecuados servicios que demanda la comunidad universitaria. Asimismo, ha ido orientando su actividad a impulsar la construcción de un nuevo modelo de Biblioteca Universitaria, concebida como parte activa y esencial de un sistema de recursos que dan soporte al aprendizaje y la investigación y a la innovación docente.

Los **objetivos generales**, incardinados en el Plan de Gestión de la Gerencia, han sido los siguientes:

- Consolidación del **Plan de formación de usuarios**, en el marco de las “Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la educación superior”, aprobadas por la ACRL/ALA el 18 de enero de 2000, dirigido a alumnos de 1º y al personal docente e investigador de la UAH.
- Puesta en marcha de las **reservas, renovaciones y devoluciones de libros** en cualquier Biblioteca por los alumnos, presentadas como línea de mejora en el “Proyecto de Evaluación del Servicio de Préstamo” (2000-2001) dentro del Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades.
- Estudio, evaluación y puesta en marcha de nuevos **métodos electrónicos de acceso al documento**, dentro del objetivo del Consorcio Madroño.
- **Evaluación del uso y rendimiento de la colección de revistas**, en el marco del proyecto de “Cooperación para la Adquisición de Revistas” (CAR) de REBIUN. En el 2001 se comenzó el Proyecto de Evaluación de la colección de revistas, finalizado en este año, en el que se ha valorado su uso y rendimiento para la racionalización de los recursos disponibles, futuras renovaciones y compras y la adaptación de la colección a las necesidades reales de los usuarios.

Además, como **actividades relevantes** hay que destacar:

- La puesta en marcha en septiembre de la nueva Biblioteca de Magisterio, con 2.690 m² y 256 puestos de lectura, que actúa como la gran Biblioteca del Campus de Guadalajara.
- El incremento de la inversión en recursos electrónicos, bases de datos y revistas a texto completo, cuya demanda y utilidad se ha visto reflejada en el espectacular aumento de las consultas a través de Internet.
- La formación y el reciclaje continuo del personal que han supuesto el estar al día de cualquier innovación anticipándose a la demanda de los usuarios.

- El impulso dado a la formación de usuarios, muchas veces personalizada, para el uso y conocimiento de las tecnologías de la información y demás recursos electrónicos.
- La actualización permanente de la página Web de la Biblioteca dentro del plan de marketing y difusión de los diferentes servicios que se prestan.
- La activa participación en la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN) para el desarrollo del Plan estratégico 2003-2006 y en el Consorcio de Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria (Madroño) con la puesta en marcha y desarrollo de importantes proyectos.
- La continuación de la participación en el Programa de Cooperación UAH-UNGE.
- La actualización permanente y la puesta en marcha de nuevas implementaciones del sistema de gestión Unicorn para la mejora de la gestión.
- El mantenimiento y consolidación de servicios de calidad con una mayor incidencia en aquellos que sirven de apoyo a la innovación docente.

Los datos estadísticos y las actividades aparecen agrupados en once grandes apartados:

1. Usuarios
2. Horas y días de apertura
3. Locales
4. Equipamiento
5. Colecciones e informatización
6. Servicios
7. Acceso al Documento y Préstamo Interbibliotecario
8. Personal
9. Presupuesto
10. Cooperación y redes
11. Gestión interna

Cada apartado incluye una breve explicación que facilita la comprensión de los datos estadísticos que se presentan posteriormente en forma de tablas.

Se incluye también una tabla única y los correspondientes gráficos que recogen la evolución de las actividades de la Biblioteca Universitaria desde 1994 hasta el 2002, evolución presentada también en el Anuario de las Bibliotecas Universitarias y científicas españolas 2002, de la Red de Bibliotecas Universitarias (Rebiun), que posibilitan su comparación.

Finalmente, también se incluyen datos comparativos de la Biblioteca Universitaria de la UAH con la media de Rebiun, obtenida del Anuario mencionado anteriormente y los indicadores de calidad.

La elaboración de esta Memoria anual no habría sido posible sin la colaboración del personal que trabaja en los Servicios Centrales y las diversas Bibliotecas de la UAH, que han recopilado todos los datos y han hecho el seguimiento de la evolución de los distintos servicios.

1. Usuarios

El nº total de usuarios potenciales de los tres colectivos que conforman la comunidad universitaria, PDI, PAS y alumnos, ha sido de 26.106. En este cómputo se han incluido los alumnos de estudios propios, contabilizados en años anteriores aparte como usuarios externos. El nº de alumnos matriculados ha continuado su tendencia descendente iniciada en el 2001.

2. Horas y días de apertura

La media de días de apertura anual ha sido 247 y la media de horas de apertura semanal 69, muy similar a la de años anteriores, manteniéndose el mismo horario estándar de apertura de 8,30 h. a 20,45 h. en todas las Bibliotecas. Además, como otros años y, atendiendo a la demanda de los estudiantes, estos horarios se han ampliado en periodos de exámenes estableciendo horarios especiales nocturnos y de fines de semana y festivos en algunas Bibliotecas repartidas en los 3 Campus.

Las Bibliotecas de la UAH siguen siendo de las que mantienen un horario de apertura más amplio entre las Bibliotecas Universitarias de la Comunidad de Madrid.

3. Locales

La Biblioteca Universitaria sigue contando con los mismos 16 puntos de servicio del 2001. De ellos, 14 son Bibliotecas con colección propia y dotaciones de personal y equipamiento en diferentes cuantías; y 2 salas de estudio, sin colección propia, ni personal, repartidas en los tres Campus, Alcalá ciudad, Alcalá campus y Guadalajara de la siguiente manera:

- Alcalá ciudad: Derecho, Documentación, Filosofía y Letras, Filología, Económicas, IUEN, Cervantina (British Council) y CDE.
- Alcalá campus: Central de Experimentales (Medicina), Ciencias, Farmacia, Escuela Politécnica, y las salas de estudio de CC. Ambientales y Enfermería y Fisioterapia.
- Guadalajara: Magisterio y Multidepartamental.

Es de destacar la apertura de la nueva Biblioteca de Magisterio a finales de año (las obras comenzaron en septiembre de 1999), con 2.690 m² y 256 puestos de lectura. Además dispone de un Aula de Recursos y Mediateca. Funciona como Biblioteca Central del Campus de Guadalajara desde donde se coordina la gestión de la Biblioteca del Edificio Multidepartamental y sustituye a ésta en la apertura con horarios extraordinarios en épocas de exámenes, por su mejor acceso y mayor capacidad.

Todos los puntos de servicio suman una superficie total de 14.323 m² y 2.663 puestos de lectura, con un ligero incremento respecto al 2001 por la apertura de la nueva Biblioteca de

Magisterio. Estos datos nos dan una ratio de 0,55 m² construidos/usuario y 7,8 estudiantes/puesto de lectura, superiores a la media de Rebiun (0,52 y 11,7 respectivamente).

Como cada año, se han hecho pequeñas obras de mantenimiento en distintos puntos de servicio para la mejora de las instalaciones y su adecuación a las necesidades surgidas.

4. Equipamiento

La dotación de PCs es la misma que la del 2001, 67 PCs para la plantilla y 62 para los usuarios. La ratio es de 1 PC para 295 alumnos de 1º y 2º ciclo. Las Bibliotecas siguen careciendo de la necesaria infraestructura informática para atender adecuadamente las necesidades de los usuarios, ya que resulta totalmente insuficiente para el acceso a los servicios electrónicos que cada vez son más numerosos.

También sería necesaria una importante inversión para la dotación de periféricos (impresoras, escáneres, reproductores...) y demás recursos (TV, videos, DVD...) para la utilización de los medios audiovisuales disponibles.

Se ha comprado un servidor de pruebas para el sistema Unicorn, que facilita enormemente las tareas de implementación de las nuevas versiones y módulos.

Se insiste en la recomendación, recogida en anteriores Memorias, de la necesidad de disponer de un programa de inversiones en infraestructura informática y equipamiento diverso a medio y largo plazo, renovable periódicamente, que permita atender adecuadamente las necesidades de información que los usuarios demandan cada vez más.

5. Colecciones

El total de la colección asciende a 344.390 volúmenes, 2.957 títulos de publicaciones periódicas, con acceso electrónico a 2.442 títulos, y 45 títulos de bases de datos, 38 de ellos consultables en red. Además, existe cuantioso material no librario de variada tipología.

El volumen total de la colección de monografías ha aumentado respecto al 2001, especialmente por la disposición de una ayuda extraordinaria del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de 60.000 € para bibliografía para el tercer ciclo y algunas donaciones. Han ingresado 20.878 nuevas monografías: 12.619 por compra y 8.259 por donativo o intercambio.

Respecto a la colección de publicaciones periódicas, se han anulado algunos títulos en papel que ya se disponen en formato electrónico.

La colección electrónica, se va incrementando paulatinamente con la incorporación de nuevos recursos accesibles a través del Consorcio Madroño.

Respecto al catálogo colectivo, se han incorporado 17.242 nuevos registros en todos los formatos que corresponden a 20.118 documentos. Los fondos bibliográficos informatizados ascienden a 316.018 volúmenes y 217.185 títulos. La colección está informatizada en un 92% .

La colección sigue siendo muy escasa (16 vol/alumno) y está muy alejada de los estándares

recomendados (130 vol/alumno). El incremento de monografías/usuario ha sido del 0,8, igual que el año pasado, y el nº de revistas vivas/investigador 0,5, inferior al del 2001.

El presupuesto dedicado a la inversión en fondos bibliográficos se incrementa cada año en un porcentaje inferior al incremento del precio de los libros y de las revistas que está en torno a un 10% y un 15%. Como consecuencia, la colección crece muy lentamente y existen importantes lagunas en la bibliografía básica de determinadas áreas de conocimiento, escasean las obras especializadas y el número de ejemplares por título es insuficiente.

Se han desarrollado las siguientes líneas de trabajo:

- Catalogación de **revistas electrónicas** para disponer desde el catálogo de un único punto de acceso integrado al sumario, al texto completo, a portales temáticos en Internet y al Servicio de Acceso al Documento. También se han establecido los enlaces desde registros recuperados en bases de datos al propio catálogo cuando los fondos se encuentran en la Biblioteca.
- Recatalogación del fondo de **Tesis** añadiendo la materia y el resumen. Se está estudiando la posibilidad del acceso a tesis digitalizadas desde los registros bibliográficos.
- Acceso a través del OPAC a las **bibliografías recomendadas** para cada asignatura y su disponibilidad en el catálogo.
- Acceso a las obras de los galardonados con el **Premio Cervantes** disponibles en la Biblioteca, obras sobre los autores, discursos, biografías, artículos electrónicos de y sobre los autores... etc.
- **Inventario** de distintas colecciones de monografías en varias Bibliotecas, según se detalla en la siguiente tabla:

BIBLIOTECA	COLECCIÓN	TOTAL	PERDIDOS	%
CERVANTINA	Completa	10.948	13	0,12
DERECHO	S. Lectura/Referencia	23.020	238	1,03
DOCUMENTACIÓN	Completa	1.685	33	1,95
ECONÓMICAS	S. Lectura/Referencia	18.228	308	1,69
EXPERIMENTALES	Sala de Lectura	8.245	170	2,06
FILOLOGÍA	Completa	23.666	53	0,22
MULTIDEPARTAMENTAL	Completa	4.796	22	0,46
POLITÉCNICO	Sala de Lectura	11.749	311	2,65
TOTAL		102.337	1.148	1,12

6. Servicios

El nº de entradas contabilizadas en todas las Bibliotecas ha sido de 2.913.369, unas 800.000 más que el año anterior. El porcentaje anual de visitas por usuario ha sido de 111, superior al dato del 2.000 (87), resultado muy positivo teniendo en cuenta, además, que el nº de matriculados ha

descendido, como ya se ha apuntado en el apartado 1. Usuarios.

El nº de préstamos domiciliarios ha sido de 145.417. Esta cifra sigue aumentando respecto a años anteriores, al igual que la ratio préstamos/usuario que se incrementa a 5,6 (4,8 en el 2.000).

El nº de consultas a bases de datos sigue creciendo espectacularmente a 505.544 (100.000 más que el año anterior) no sólo por la disponibilidad de cada vez más recursos electrónicos, especialmente a través del Consorcio Madroño, sino también por su fácil accesibilidad y la variedad de áreas que cubren, aunque siguen existiendo algunas carencias en determinadas materias. El nº de búsquedas en sumarios o índices ha sido 12.774 y se han descargado 11.240 artículos. El nº de consultas a bases de datos por investigador ha tenido una media de 125, superior a la media del 2001 (98). Sin embargo el nº de artículos electrónicos/investigador ha descendido de 7 a 3.

Otros datos importantes recogidos son: 286.000 consultas en sala de libros; 36.297 consultas en sala de revistas; 8.066 consultas de información bibliográfica y 549.592 fotocopias de documentos varios, especialmente publicaciones periódicas.

En el área de servicios se han realizado, además, las siguientes actividades:

- Actualización permanente de la **página Web** con nuevas informaciones, utilidades y accesos a recursos electrónicos.
- Dentro del Proyecto de **Evaluación del Servicio de Préstamo**, en el marco del Plan Nacional de Evaluación de la calidad de las Universidades, iniciado en el 2000, se ha presentado en enero el **Informe final** al Comité de Evaluación de la Universidad, recogiendo los resultados de los procesos de Evaluación interna y externa con los puntos fuertes, los puntos débiles y las líneas de mejora. El proceso en general, así como los resultados de la evaluación, han sido enormemente positivos.
- Se ha continuado con las diversas actividades para la **formación de usuarios** (presentaciones a los primeros cursos, visitas guiadas a las Bibliotecas, cursos especializados para el uso de repertorios, bases de datos, legislación, jurisprudencia...). el total de las mismas ha sido 419 con una asistencia de 3.209 usuarios, sin contar los asistentes a las presentaciones en los primeros cursos.

Además, se ha participado activamente en la Jornada de Bienvenida organizada a principios de curso para los alumnos de primero, con un stand en el que se informaba de la Biblioteca y sus servicios.

Es importante reseñar la organización, en colaboración con el profesorado y las delegaciones de alumnos, de los siguientes cursos:

- “Fuentes de Información en economía y empresa”, organizado en la Biblioteca del Multidepartamental, con la asistencia de 17 alumnos de la Escuela de Empresariales.
- “Técnicas de información económica y empresarial”, organizado por la Delegación de Alumnos de Economía y Admón.. y Dirección de Empresas e impartido por

personal de la Biblioteca de Económicas, con la asistencia de 60 alumnos de 2º ciclo.

Estos cursos tuvieron una gran aceptación y fueron muy bien valorados. Con ellos se podían obtener créditos de libre elección. Esta experiencia se inició el pasado año y se pretende continuar en años sucesivos.

- También se ha continuado activamente con tareas de **difusión y marketing** de los servicios bibliotecarios, especialmente al personal del PDI de reciente incorporación y con la adquisición de nuevos recursos electrónicos.

7. Acceso al Documento

El Servicio de Acceso al Documento y Préstamo Interbibliotecario ha obtenido de otras bibliotecas un total de 4.243 documentos: 3.184 corresponden a artículos de revistas y 1.059 a libros. Los documentos servidos a otras bibliotecas han sido en total 2.814: 1.853 artículos de revistas y 961 libros. Este servicio ha experimentado un crecimiento respecto al año pasado, especialmente en el nº de documentos servidos a otras instituciones.

Estos datos suponen una ratio de 1,05 documentos obtenidos por investigador y 0,83 documentos servidos por revista viva.

El tipo de documento más solicitado sigue siendo las fotocopias de artículos, frente al documento original. El medio de envío de la solicitud más utilizado sigue siendo el correo electrónico (95%). Los documentos también se envían electrónicamente a través de Ariel y Próspero.

Las bibliotecas españolas siguen siendo las principales suministradoras y solicitantes, especialmente las que conforman el Consorcio Madroño.

Las principales líneas de trabajo llevadas a cabo en este Servicio son:

- Explotación de los **datos y estadísticas** proporcionados por el sistema de gestión utilizado, GTBib.
- Habilitación de un **formulario en la página Web** de la Biblioteca para la solicitud de documentos de forma electrónica. También se permite al usuario la consulta de la situación en que se encuentra su petición. A finales de año se habían recibido 237 peticiones de alta para utilizar el formulario sobre un total de 686 usuarios registrados.
- Participación en el **Proyecto de Evaluación de Revistas** analizando las peticiones, tanto de usuarios internos como de usuarios externos, de artículos de revistas existentes en la Biblioteca, para ver las de más uso y detectar, a la vez, los títulos que están incompletos para valorar si procede o no su compra.
- Instalación y puesta en marcha del programa Próspero para el **envío electrónico** de documentos.
- Elaboración de una **Normativa interna** para el Préstamo Interbibliotecario.

8. Personal

La dotación total de personal ha sido de 83 personas: 31 bibliotecarios y 52 auxiliares. El nº de bibliotecarios ha aumentado en 2 por la incorporación a la Biblioteca de un Facultativo de Archivos y Bibliotecas que prestaba sus servicios en el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales, y un Ayudante de Archivos y Bibliotecas en comisión de servicios para la Biblioteca de Farmacia. Además, se ha contratado 1 Auxiliar para el Servicio de Acceso al Documento y 2 Auxiliares para la nueva Biblioteca de Magisterio.

Se ha seguido contando con el apoyo de 5 becarios dedicados, fundamentalmente, a la catalogación de colecciones especiales y la conversión retrospectiva. También, como todos los años, 10 becarios de formación-colaboración han prestado sus servicios en las bibliotecas como apoyo en tareas auxiliares.

También han trabajado en la Biblioteca personas de la Casa de Oficios de Biblioteconomía y han hecho prácticas 3 alumnos de la Diplomatura de Biblioteconomía y Documentación de la UC3M y 1 de la Licenciatura de Documentación de la UAH. También se han recibido visitas de bibliotecarios de países sudamericanos para conocer la gestión y los servicios de la Biblioteca.

El porcentaje de usuarios por personal en Biblioteca es de 297 y el porcentaje de bibliotecarios en relación al total del personal es del 35%, cifras muy similares a las del año anterior.

Se han celebrado 27 cursos de formación y promoción incluidos en el Plan de Formación 2002 de la Gerencia, con la asistencia de 230 personas. Además, el Consorcio Madroño ha organizado 2 diferentes cursos sobre Gestión de la colección y Derechos de autor a los que han asistido en total 8 bibliotecarios.

Con el fin de actualizar conocimientos o aprender nuevas aplicaciones se han organizado numerosos talleres de formación impartidos por y para el personal de la Biblioteca sobre el sistema Unicorn .

La Dirección y algunos bibliotecarios con responsabilidad en puestos relacionados con la temática de determinadas actividades, han asistido a lo largo del año a algunas de ellas (Jornadas de Gerencia, Jornadas sobre Bibliotecas Digitales, Asamblea General de Rebiun, reuniones, visitas ... etc.), fuera de la UAH, como complemento a su gestión y formación.

9. Presupuesto

El presupuesto ordinario de la Biblioteca ha sido de 1.172.728,49 €, que ha supuesto un aumento del 3% respecto al presupuesto de 2001. Además, se ha contado con una ayuda del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de 60.000 € para el tercer ciclo. Los Departamentos también han hecho una importante inversión de 256.651 € en la compra de bibliografía especializada y algunos títulos de revistas. El gasto total ha sido de 1.483.395 €.

Las fuentes de financiación para la compra de fondos bibliográficos se han repartido como sigue: la Biblioteca ha aportado el 78,76%, los Departamentos el 17,24% y el Ministerio de E. Cultura

y Deportes. el 4,01%.

El gasto en adquisiciones por usuario ha sido de 52 € y el gasto en revistas por investigador de 177 €, prácticamente igual que el pasado año.

Del total del gasto en fondos bibliográficos, se han invertido 479.957 € (el 35,45%) en monografías, 719.173 € (el 53,12%) en revistas y 154.613 € (el 11,42%) en bases de datos. El gasto en recursos electrónicos sobre el total ha sido de 217.666 € (el 16,08%), superior al del año anterior (12,81%).

Es necesario ampliar la dotación para la compra de bibliografía básica (nuevas ediciones, nuevas publicaciones, más ejemplares...) y la inversión en nuevos recursos electrónicos, muy necesarios para la investigación. También sería necesario la asignación de una cantidad suficiente para la reposición de fondos desaparecidos y deteriorados. Finalmente, habría que solucionar las importantes carencias en bibliografía para los nuevos estudios y licenciaturas que requieren una dotación extraordinaria y que se consolide para el siguiente año.

10. Cooperación y redes

Durante este año, la Biblioteca ha continuado participando activamente en la **Red de Bibliotecas Universitarias de España (REBIUN)**, colaborando en los siguientes Grupos de Trabajo:

- Gestión de la Colección
- Documentación electrónica
- Sumarios electrónicos

En Noviembre se celebró una asamblea extraordinaria en la que se aprobó el **Plan Estratégico de Rebiun 2003-2006** y los objetivos operativos para el 2003. Se mantienen los siguientes grupos de trabajo: cinco grupos responsables del desarrollo de cada una de las líneas estratégicas del Plan; el del Catálogo Colectivo Rebiun En Línea; el de Estadística; el de Patrimonio Bibliográfico y el de Préstamo Interbibliotecario.

En el **Consortio de las Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria (Madroño)**, a lo largo del año se ha seguido asistiendo a numerosas Comisiones Técnicas y Consejos de Gobierno en los que se han planificado y controlado las diferentes líneas de trabajo.

Como actividades relevantes hay que destacar:

- La participación en el Grupo de Trabajo del Programa **“Pasaporte Madroño”**, para el préstamo domiciliario a los profesores de las Universidades del Consorcio.
- La participación en el Grupo de Trabajo de **Revistas Electrónicas**, para el control de la suscripción, mantenimiento y uso de las revistas electrónicas adquiridas de forma consorciada.
- La participación en el Grupo de trabajo para el **Préstamo Interbibliotecario**: proyecto

“maleta viajera”, para el envío de documentos y el uso de programas electrónicos para el envío y recepción de documentos. También se ha trabajado intensamente en la obtención de estadísticas.

- La inversión continuada en diversos **recursos electrónicos**:
 - Revistas electrónicas: Editorial Kluwer (161 títulos), Academia Press 239 tít.) y Elsevier (439 tít.)
 - Sumarios electrónicos: Swetsnet (15.000 títulos)
 - Bases de datos: Current Contents, Silver Linker y PCI

El presupuesto total del Consorcio ha sido de 605.659,27 €, repartido como sigue:

- Recursos electrónicos:	485.539,39 €
- Cuota de mantenimiento	105.177,12 €
- Maleta viajera	14.942,76 €

Los costes de financiación se reparten de la siguiente manera:

- Comunidad de Madrid:	120.202,42 €
- Universidades	485.456,85 €

La Universidad de Alcalá ha aportado la cantidad de 60.823,93 €.

Se ha continuado, como se indicaba al comienzo de la Memoria, con la participación en el Programa de Cooperación UNGE-UAH (Guinea-España). Para ello, se ha desarrollado un programa de prácticas tuteladas para la capacitación del personal bibliotecario de la UNGE en la Biblioteca de la UAH. Han participado dos personas durante dos meses con excelentes resultados.

Por último, se ha continuado participando como miembro activo en diversas asociaciones nacionales e internacionales.

11. Gestión interna

Además de los objetivos generales, en las diferentes Secciones y Bibliotecas se han llevado a cabo las siguientes actividades:

Equipo central

- Estudio de la elaboración de informes en Unicorn
- Estudio e implementación de nuevas versiones de Unicorn. Actualización de manuales
- Estudio del módulo de publicaciones periódicas. Elaboración de Manuales. Diseño de Patrones Kardex para el control de la recepción de los números de las revistas
- Normalización de la recogida de estadísticas
- Optimización de los recursos electrónicos
- Consulta de las Bibliografías recomendadas en Unicorn
- Revisión de los registros de Tesis

- Normalización de los procedimientos
- Estudio del procedimiento para el Inventario en Unicorn
- Diseño de ayudas contextuales en el OPAC
- Mantenimiento de la página Web

Servicios

- Explotación máxima de la Web de la Biblioteca. Inclusión de Recursos generales y temáticos
- Revisión de la Normativa de Uso de los Servicios Bibliotecarios
- Campañas de difusión y marketing
- Coordinación de la elaboración de las Cartas de Servicios, dentro del Plan de Gestión de Gerencia

Área de Experimentales (Bibliotecas del Campus)

- Catalogación de donaciones en la Bca. de Medicina
- Inventario de publicaciones periódicas
- Reclasificación y catalogación con materias de los Proyectos de fin de carrera de la Biblioteca de la Escuela Politécnica
- Establecer la formación continuada para los usuarios. Formación para la realización de Proyectos fin de carrera
- Reordenación de fondos diversos, especialmente donaciones

Biblioteca Cervantina (colección British Council)

- Reordenación de la Sala
- Catalogación de nuevas donaciones

Biblioteca de Derecho

- Terminar la reubicación de la Biblioteca Alonso García
- Expurgo de la Sala de Referencia
- Reconversión del depósito

Biblioteca de Económicas

- Terminar la catalogación del fondo de Consejo Superior Bancario
- Terminar la catalogación de las revistas de la base de datos BPO

Biblioteca de Filología

- Conversión retrospectiva de los fondos provenientes de Filosofía y donaciones especiales (IUEN)
- Revisión topográfica y de signaturas
- Catalogación de publicaciones periódicas

- Revisión de la colección de revistas: inventario de fondos y actualización de fondos en los registros bibliográficos

Biblioteca de Filosofía

- Catalogación de publicaciones periódicas y materiales especiales
- Revisión de las colecciones de consulta y manuales de la Sala de lectura
- Revisión de la colección de revistas: inventario de fondos y actualización de fondos en los registros bibliográficos
- Realización de copias de seguridad de las colecciones de casetes y videos
- Conversión retrospectiva de la colección de monografías del fondo general de Depósito

Biblioteca de Magisterio (GU)

- Traslado de la colección y puesta en marcha de la nueva Biblioteca
- Catalogación de donaciones
- Mantenimiento de los sumarios de revistas en Unicorn
- Conversión retrospectiva de registros bibliográficos

Biblioteca del Multidepartamental (GU)

- Catalogación de donaciones
- Mantenimiento de los sumarios de revistas en Unicorn

Centro de Documentación Europea

- Catalogación retrospectiva: 3.000 monografías

Instituto Universitario de Estudios Norteamericanos (antes CENUA)

- Catalogación de materiales especiales

Resumen:

La Biblioteca Universitaria durante el año 2002, además de mantener, ampliar y mejorar la calidad de los servicios ya existentes, ha dirigido sus objetivos a impulsar la adecuación a un nuevo modelo de Biblioteca Universitaria, concebida como parte activa y esencial de un sistema de recursos que den soporte al aprendizaje y la investigación en la Universidad y la innovación docente.

T A B L A S

1. USUARIOS						
ESTUDIOS	Estudiantes 1er y 2º ciclo	Estudiantes 3er ciclo	Estudiantes títulos propios	Profesores	PAS	Usuarios externos
ARQUITECTURA TÉCNICA	344					
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTES	94					
BIOLOGÍA	763					
CARDENAL CISNEROS	581					
CIENCIAS AMBIENTALES	672					
DERECHO	1.172					
DOCUMENTACIÓN	263					
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	2.404					
ENFERMERÍA	338					
ENFERMERÍA (GU)	158					
ESCUELA POLITÉCNICA	4.742					
ESTUDIOS EMPRESARIALES	349					
FARMACIA	1.029					
FILOSOFÍA Y LETRAS	1.490					
FISIOTERAPIA	219					
LUIS VIVES	524					
MAGISTERIO	1.143					
MEDICINA	908					
PSICOPEDAGOGÍA	141					
QUÍMICA	709					
TURISMO	290					
TOTALES	18.333	2.446	2.988	1.607	732	174
TOTAL USUARIOS POTENCIALES (sin usuarios externos)	26.106					

2. HORAS Y DIAS DE APERTURA		
BIBLIOTECAS	Días de apertura anual	Horas de apertura semanal
CDE	216	42
CERVANTINA	279	63
CIENCIAS	214	61
CIENCIAS AMBIENTALES	215	61
DERECHO	318	93
DOCUMENTACIÓN	205	62
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	279	75
ENFERMERÍA	215	61
ESCUELA POLITÉCNICA	283	80
EXPERIMENTALES	318	93
FARMACIA	242	69
FILOLOGÍA	279	63
FILOSOFÍA Y LETRAS	279	76
IJEN	279	62
MAGISTERIO (*)	48	56
MULTIDEPARTAMENTAL	283	80
TOTAL	3.952	1.097
MEDIA	247	69

(*) Se abrió en octubre/02

3. LOCALES				
BIBLIOTECAS	Superficie (m2)	Puestos de lectura	Estanterías libre acceso (ml)	Estanterías de depósito (ml)
CDE	189	30	456	
CERVANTINA	369	56	460	
CIENCIAS	547	268	405	
CIENCIAS AMBIENTALES	220	68	279	
DERECHO	1.926	310	2.070	956
DOCUMENTACIÓN	300	106	175	445
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	1.436	172	1.512	1.882
ENFERMERÍA	139	68	135	
ESCUELA POLITÉCNICA	1.220	297	1.263	610
EXPERIMENTALES	2.039	394	2.233	1.772
FARMACIA	1.716	305	262	547
FILOLOGÍA	381	76	848	
FILOSOFÍA Y LETRAS	556	100	278	2.224
IUEN	276	51	150	600
MAGISTERIO	2.690	256	817	
MULTIDEPARTAMENTAL	319	106	337	1.490
TOTALES	14.323	2.663	11.680	10.526

4. EQUIPAMIENTO			
BIBLIOTECAS	PCs plantilla	PCs público	Lectores reproduct.
CDE	3	1	6
CERVANTINA	2	2	4
CIENCIAS	1	3	
CIENCIAS AMBIENTALES		1	
DERECHO	7	6	5
DIRECCIÓN BIBLIOTECA	2		2
DOCUMENTACIÓN	1	3	1
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	6	7	14
ESCUELA POLITÉCNICA	4	13	
EXPERIMENTALES	5	8	4
FARMACIA	2	3	
FILOLOGÍA	3	2	1
FILOSOFÍA Y LETRAS	8	8	1
IUEN	2	2	4
MAGISTERIO	2		
MULTIDEPARTAMENTAL	3	3	3
SERVICIOS CENTRALES	14		2
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS	1		
SUBDIRECCIÓN TÉCNICA	1		
TOTALES	67	62	47

5. COLECCIONES: MONOGRAFÍAS Y P. PERIÓDICAS										
BIBLIOTECAS	Total vol. 31/12/02	Monograf. ingresadas compra	Monograf. ingresadas donativo intercamb.	Total monograf. ingresadas	Total títulos p.p. 31/12/01	P.P. compra	P.P. donativo intercam.	Total p.p. en curso	Revistas electrón.	Revistas muertas
CDE	6.278	38	330	368		18		18		
CERVANTINA	11.258		443	443			10	10		
CIENCIAS	6.549	690	32	722						
DERECHO	55.708	997	535	1.532		335	15	350		
DOCUMENTACIÓN	2.493	399	115	514		31		31		
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	30.949	1.454	748	2.202		262	10	272		
ESCUELA POLITÉCNICA	18.862	2.481	989	3.470		96	42	138		
EXPERIMENTALES	42.340	1.839	3.874	5.713		342	38	380		
FARMACIA	4.086	310	13	323		76	1	77		
FILOLOGÍA	27.589	1.174	295	1.469		100	126	226		
FILOSOFÍA Y LETRAS	65.876	1.862	496	2.358		266	215	481		
IJUN	16.945	95	256	351		3	15	18		
MAGISTERIO	20.815	702	75	777		99	62	161		
MULTIDEPARTAMENTAL	5.476	578	58	636		26	38	64		
VARIOS	29.166									
TOTALES	344.390	12.619	8.259	20.878	2.957	1.654	572	2.226	2.442	731

Total vol 31/12/02: se incluyen únicamente los datos aportados por Unicorn y los libros en fichas manuales (no se incluyen los libros sin catalogar)

Monografías: se incluyen únicamente los datos aportados por Unicorn.

5. COLECCIONES (Cont.): MATERIAL NO LIBRARIO. BASES DE DATOS. INFORMATIZACIÓN

BIBLIOTECAS	Totales a 31/12/02						Ingresados en 2002					
	Mapas	Fotos y diapositiv.	Microf.	Registros sonoros	Vídeos	CD-ROMs	Mapas	Fotos y diapositiv.	Microf.	Registros sonoros	Vídeos	CD-ROMs
CDE	45		8.851		52	128						3
CERVANTINA	10				10	25						
CIENCIAS	1	2			11	57					11	29
DERECHO			1	1		91						27
DOCUMENTACIÓN			23		12	108			1		4	32
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	76			1	15	967					8	146
ESCUELA POLITÉCNICA			1	14	3	875					1	346
EXPERIMENTALES	65	5	22.268	1	262	593	16		919		36	118
FARMACIA					5	31						16
FILOLOGÍA	6	2	73	392	53	95				29	2	31
FILOSOFÍA Y LETRAS	2.407	252	207	45	128	118	2	3	25	16	64	30
IUEN	4	6.356	2.800	2.048	504	12		1		1	6	6
MAGISTERIO	187	1.279	5	617	310	90				37	42	34
MULTIDEPARTAMENTAL	3			106	112	112				50	7	22
TOTALES	2.804	7.896	34.229	3.225	1.477	3.302	18	3	920	133	181	840

Bases de datos en red 38
 Bases de datos locales 7
 Documentos catalogados 20.118
 Volúmenes informatizados 316.018
 Títulos informatizados 217.185

6. SERVICIOS						
BIBLIOTECAS	Entradas a la Biblioteca	Préstamos	Consultas en sala de libros	Consultas en sala de revistas	Información bibliográfica	Fotocopias solicitadas
CDE	3.555	338	156	108	240	12.288
CERVANTINA	61.349	819	890		120	
CIENCIAS	110.508	7.829	23.425			6.001
DERECHO	411.237	15.888	50.532	4.237	543	148.592
DOCUMENTACIÓN	13.981	1.835	1.245	540		13.910
ECONÓMICAS EMPRESARIALES	260.000	18.619	12.667	2.609	365	35.000
ESCUELA POLITÉCNICA	876.920	25.556	49.201	3.252	1.111	46.808
EXPERIMENTALES	345.828	20.934	47.425	5.334	3.880	59.363
FARMACIA	276.889	4.561	23.543	11.951		
FILOLOGÍA	164.480	17.425	26.300	2.431	493	76.595
FILOSOFÍA Y LETRAS	115.980	18.342	24.600	3.581	851	113.180
IUEN	27.162	1.022	690	90	180	
MAGISTERIO (*)		6.502	13.821	808	118	
MULTIDEPARTAMENTAL	245.480	5.747	11.515	1.356	165	37.855
TOTALES	2.913.369	145.417	286.010	36.297	8.066	549.592

(*) Cerrada por obras del 16-9-99 al 17-10-02. Se han prestado todos los servicios en la Biblioteca Multidepartamental

Consultas a bases de datos	505.544
Búsquedas en sumarios	12.774
Artículos descargados	11.240
Cursos de formación	419
Asistentes a cursos	3.209

7. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO										
Documentos obtenidos de otras bibliotecas					Documentos servidos a otras bibliotecas					
Artículos		Libros				Artículos		Libros		
España	Extranjero	España	Extranjero	Total	España	Extranjero	España	Extranjero	Total	
2.580	604	869	190	4.243	1.851	2	952	9	2.814	

8. PERSONAL			
BIBLIOTECAS	Facultativos	Ayudantes	Personal Auxiliar
CDE			1
CERVANTINA		1	2
CIENCIAS			2
DERECHO		4	5
DIRECCION BIBLIOTECA	2	2	1
DOCUMENTACIÓN			2
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	1	2	5
ESCUELA POLITÉCNICA		2	5
EXPERIMENTALES		3	4
FARMACIA		1	3
FILOLOGÍA		1	4
FILOSOFÍA Y LETRAS		3	6
IUEN			1
MAGISTERIO		1	4
MULTIDEPARTAMENTAL		1	2
SERVICIOS CENTRALES		7	5
TOTALES	3	28	52

8. PERSONAL (Cont.). Cursos de formación			
CURSOS	Bibliotecarios (Facultativos y Ayudantes)	Personal Auxiliar	Total
Access 97		5	5
Administración de personal	2	7	9
Archivos de oficina		3	3
Biblioteconomía básica		49	49
Creación y mantenimiento de páginas web: Dreamweaver 4.	2		2
Curso general de prevención	2		2
Documentación y su aplicación en los centros de información		7	7
Especialista en primeros auxilios		1	1
Excel 2000		1	1
Excel 97		2	2
Gestión académica. Curso práctico de Agora		1	1
Gestión de la calidad	5		5
Gestión presupuestaria y contabilidad pública	1	5	6
Jornada sobre arquitectura y análisis de procesos	8		8
La nueva Ley de Universidades	6	9	15
Outlook 2000		3	3
Powerpoint 2000		4	4
Powerpoint 97		2	2
Preparación para puestos de Secretaría		1	1
Prevención de incendios	3	9	12
Primeros auxilios	3	9	12
Señalización en el lugar de trabajo	2	7	9
Su ordenador personal		2	2
Técnicas de negociación	11		11
Unicorn. Nuevas utilidades	9	43	52
Windows 95		4	4
Word 97		2	2
TOTAL. .	54	176	230

9. PRESUPUESTO

CONCEPTOS				
	Clave económica	Crédito inicial	Crédito gastado	Diferencia
MAQUINARIA	213	3.606,07 €	2.482,65 €	1.123,42 €
MATERIAL FUNGIBLE	220,00	18.030,36 €	31.629,34 €	-13.598,98 €
PRENSA	220,01	9.616,19 €	10.010,46 €	-394,27 €
BASES DE DATOS	220,02	255.129,64 €	154.613,02 €	100.516,62 €
FOTOCOPIAS	220,03	2.404,05 €	5.994,69 €	-3.590,64 €
CUOTA DE SOCIEDADES	226,07	1.803,04 €	1.563,83 €	239,21 €
CONSORCIO MADROÑO	226,09	61.303,23 €	60.823,93 €	479,30 €
EST. Y TRABAJOS TÉCNICOS	227,06	9.015,18 €	5.522,02 €	3.493,16 €
ACCESO AL DOCUMENTO	227,07	12.020,24 €	14.774,44 €	-2.754,20 €
BECARIOS	480	29.750,10 €	28.778,59 €	971,51 €
MOBILIARIO	623,00	3.005,06 €	1.842,10 €	1.162,96 €
EQUIP. INFORMÁTICO	624,00	0,00 €	9.893,48 €	-9.893,48 €
LIBROS	626	124.176,52 €	182.684,20 €	-58.507,68 €
PUBLICACIONES PERIÓDICAS	626	642.868,81 €	656.478,17 €	-13.609,36 €
TOTAL..		1.172.728,49 €	1.167.090,92 €	5.637,57 €

CONCEPTOS	Crédito gastado	% Presupuesto
BASES DE DATOS	154.613,02 €	13,18%
MONOGRAFÍAS	182.684,20 €	15,58%
PUBLICACIONES PERIÓDICAS	656.478,17 €	55,98%
TOTAL	993.775,39 €	84,74%

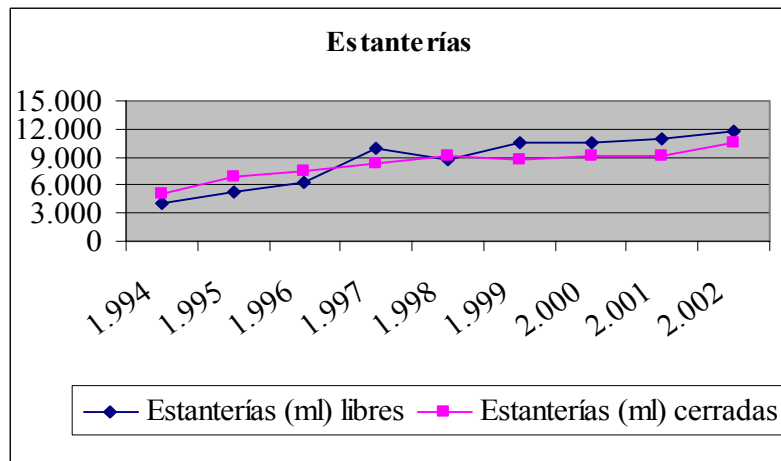
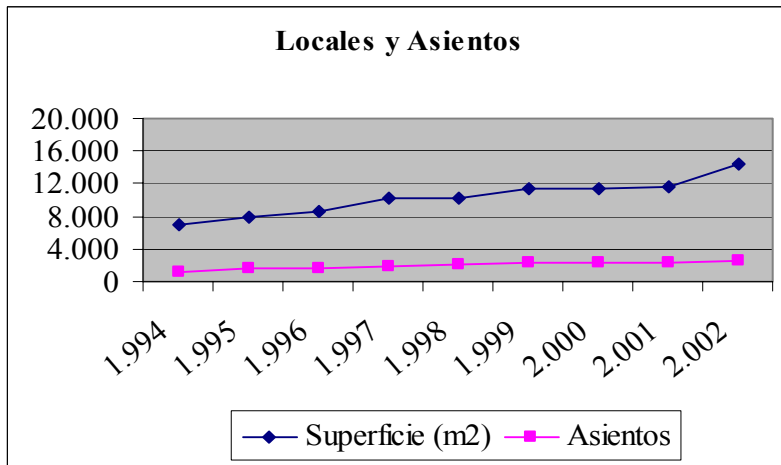
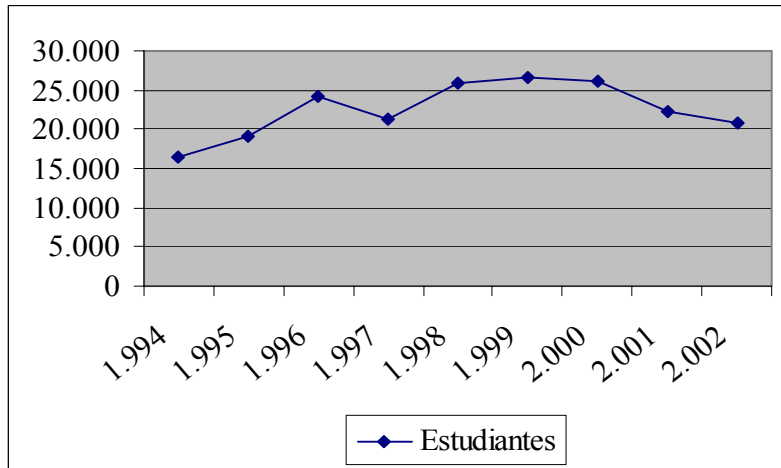
PRESUPUESTO 2002	1.172.728,49 €
------------------	----------------

SUBVENCIONES EXTERNAS	
PROCEDENCIA	IMPORTES
DPTOS. Y SERVICIOS DE LA UAH	256.651,04 €
AYUDA MINISTERIO EDUCACIÓN	59.652,60 €
TOTAL..	316.303,64 €

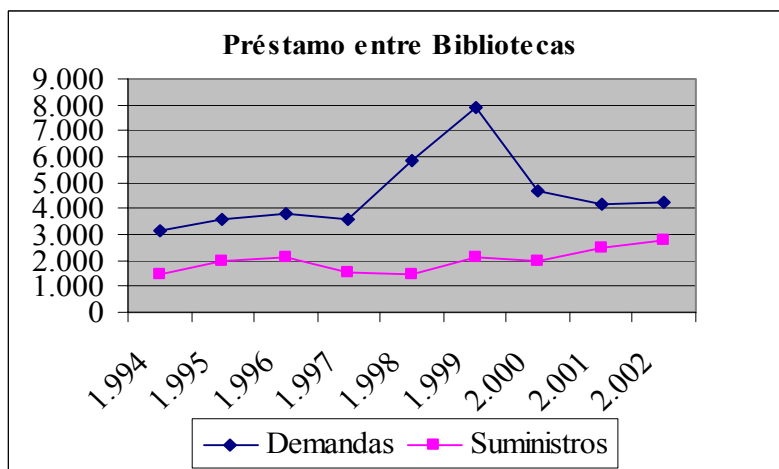
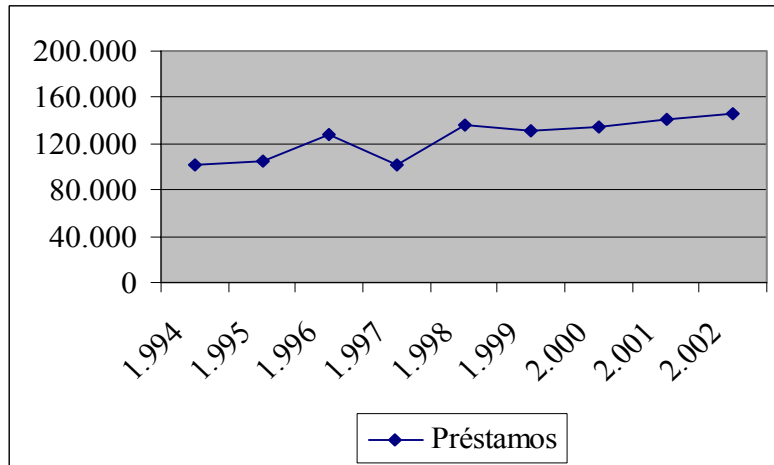
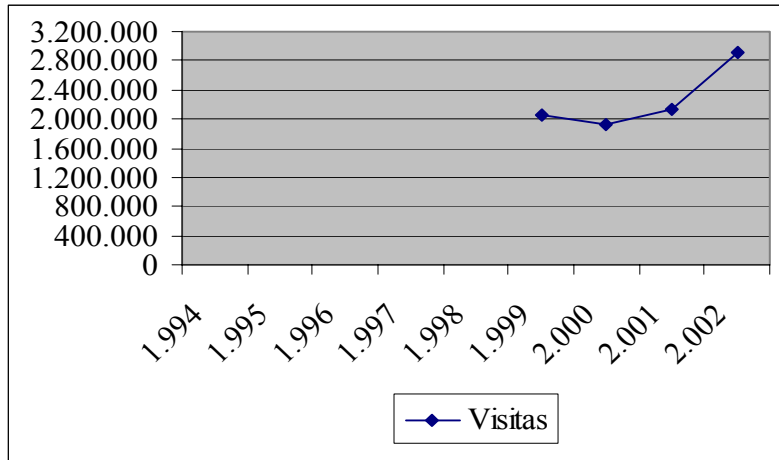
EVOLUCIÓN 1994-2002

CONCEPTOS	1.994	1.995	1.996	1.997	1.998	1.999	2.000	2.001	2.002	Variación 1994/2002
Estudiantes	16.493	19.000	24.211	21.369	25.818	26.703	26.194	22.260	20.779	25,99%
Superficie (m2)	7.045	7.952	8.599	10.343	10.343	11.333	11.333	11.633	14.323	103,31%
Asientos	1.198	1.584	1.667	1.965	2.003	2.280	2.280	2.405	2.663	122,29%
Estanterías (ml) Libres	4.092	5.254	6.295	9.851	8.708	10.487	10.618	10.861	11.680	185,43%
Cerradas	5.163	6.840	7.431	8.287	9.023	8.732	9.090	9.144	10.526	103,87%
Libros Total	194.074	203.474	225.942	244.452	259.090	342.613	305.836	322.774	344.390	77,45%
Nuevos libros Por compra	8.534	7.217	9.356	7.273	10.449	23.892	20.965	12.934	12.619	47,87%
Revistas Total	2.782	2.782	2.949	2.982	3.326	3.766	3.419	3.045	2.957	6,29%
Por compra	1.549	1.716	1.716	1.749	1.671	1.673	1.654	1.654	1.654	6,78%
Revistas electrónicas						33	1.310	2.626	2.442	7300,00%
Préstamos	102.129	105.233	128.073	102.379	136.097	131.366	134.285	140.998	145.417	42,39%
Préstamo entre bibliotecas Demandas	3.120	3.583	3.806	3.589	5.840	7.866	4.709	4.147	4.243	35,99%
Suministros	1.476	1.990	2.156	1.520	1.486	2.156	1.992	2.504	2.814	90,65%
Visitas						2.045.686	1.925.952	2.142.346	2.913.369	42,42%
Consultas a bases de datos	6.227	10.503	17.398	25.323	23.188	22.224	24.439	402.393	505.544	8018,58%
Plantilla Técnicos	22	22	26	26	28	28	30	29	31	40,91%
Auxiliares	31	31	35	44	41	45	45	49	52	67,74%
Estudiantes	6	7	12	15	18	16	15	15	15	150,00%
Gasto (en euros) Libros	246.614	300.476	348.338	408.703	519.574	229.960	378.052	411.393	479.957	94,62%
Revistas	353.027	413.418	449.885	529.174	542.085	592.615	670.400	731.334	719.173	103,72%
Otros	42.492	42.071	57.348	78.952	71.231	97.809	99.037	130.286	154.613	263,86%

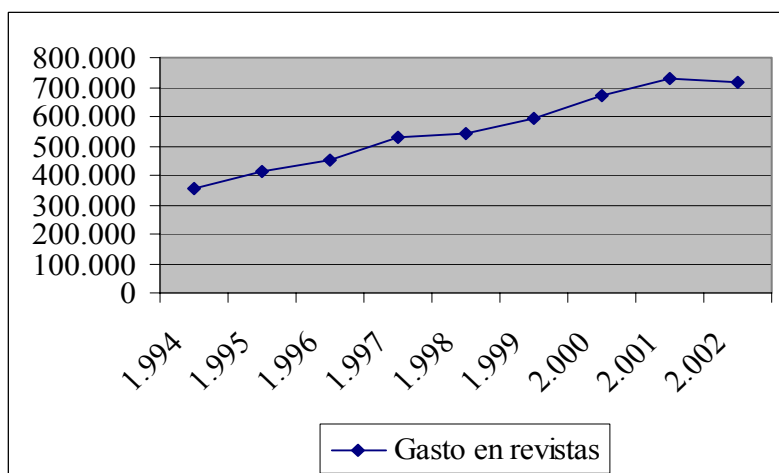
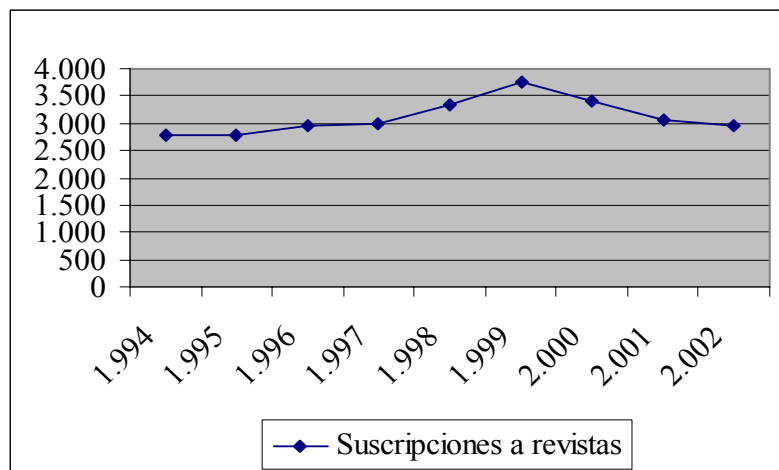
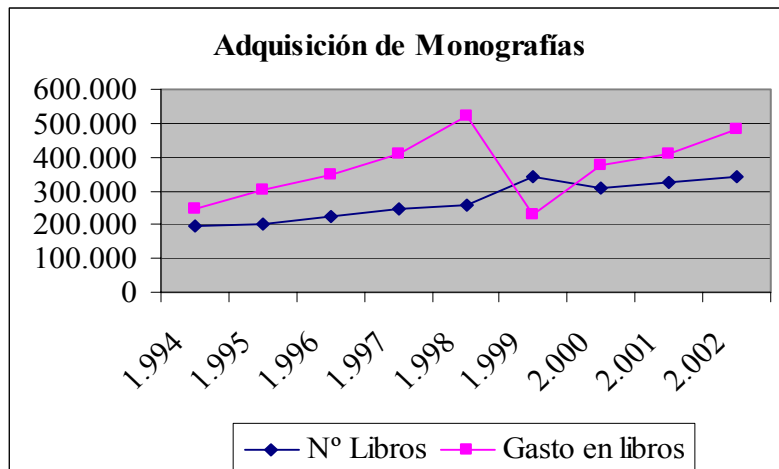
Estadística de la Biblioteca Universitaria 1994-2002



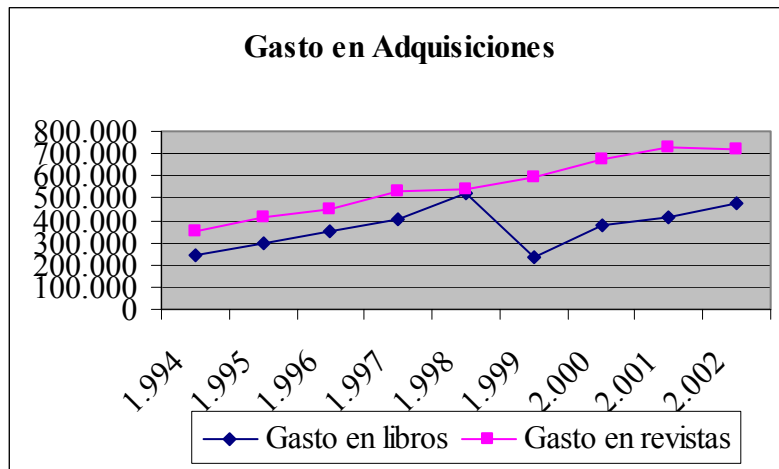
Estadísticas de la Biblioteca Universitaria 1994-2002



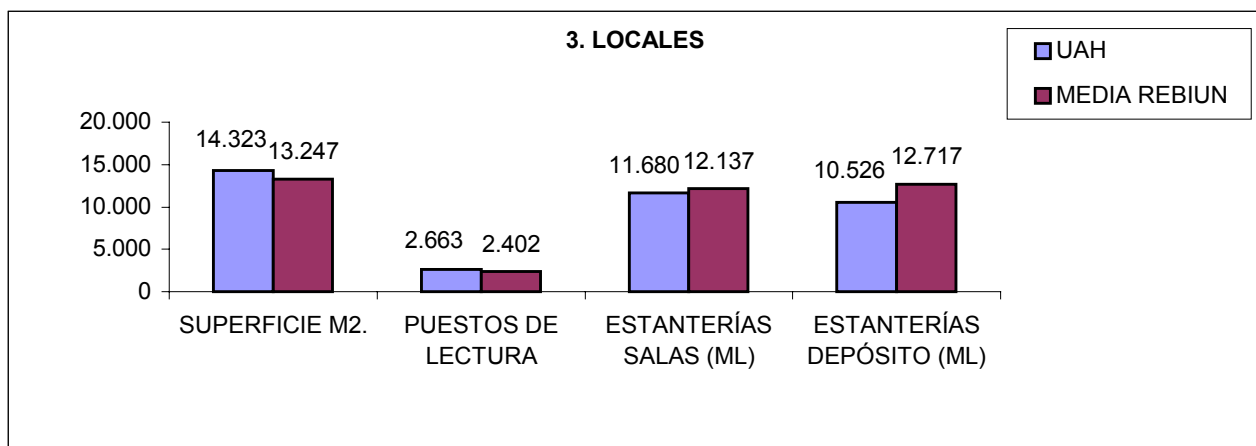
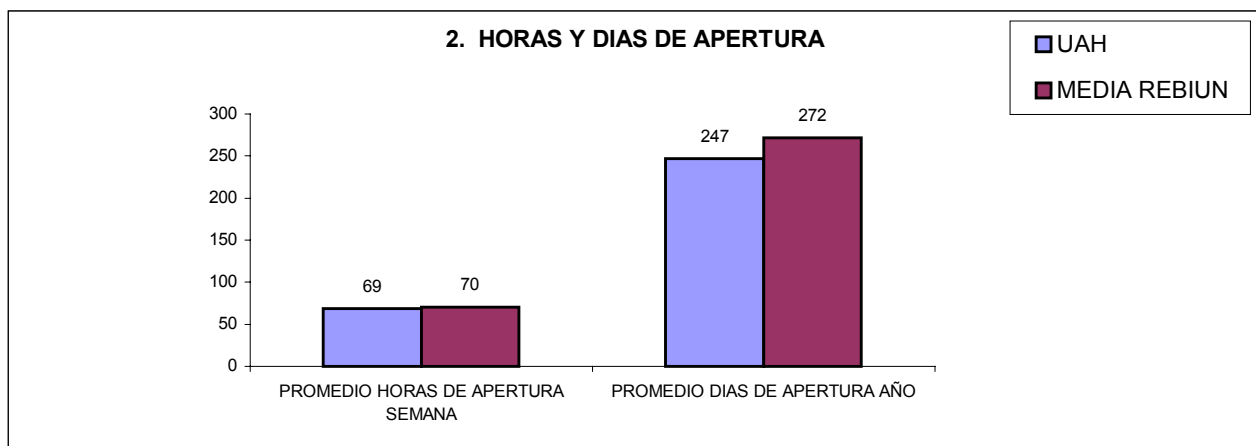
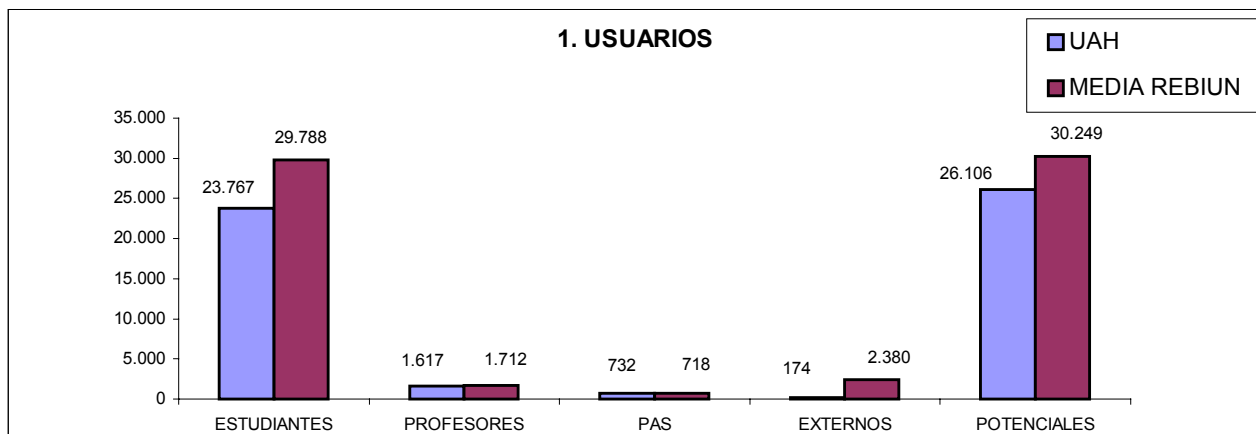
Estadísticas de la Biblioteca Universitaria 1994-2002



Estadísticas de la Biblioteca Universitaria 1994-2002



DATOS COMPARATIVOS
DE LA BIBLIOTECA DE LA UAH
CON LA
MEDIA DE LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS
2002

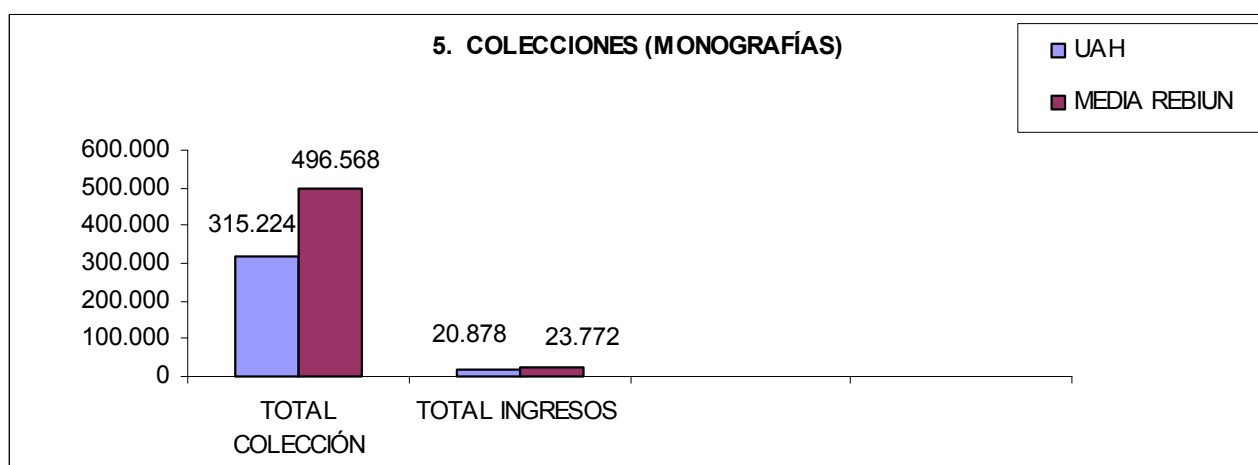
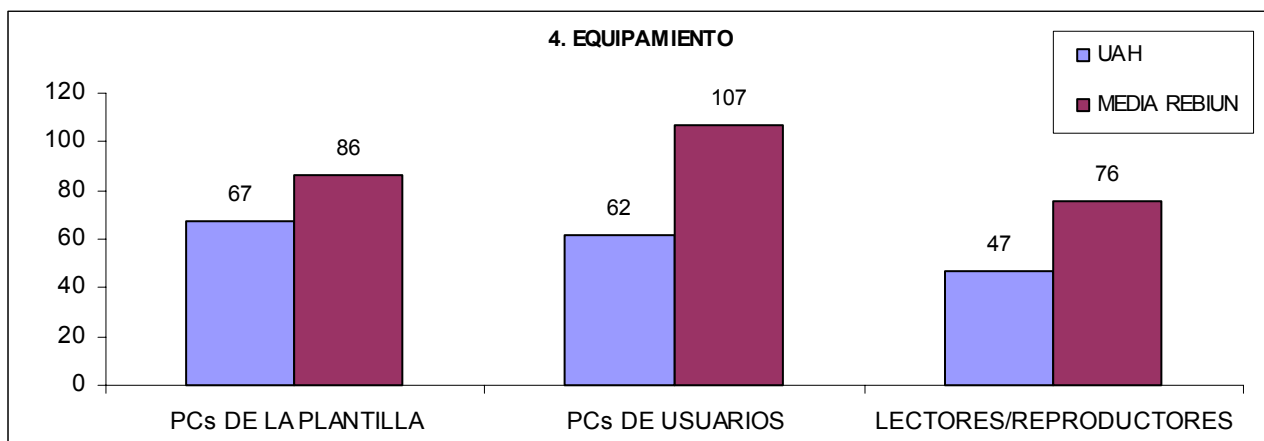


M2 construídos por usuario

Rebiun: 0,52 m2.....
 UAH: 0,55 m2.....

Estudiantes por puesto de lectura

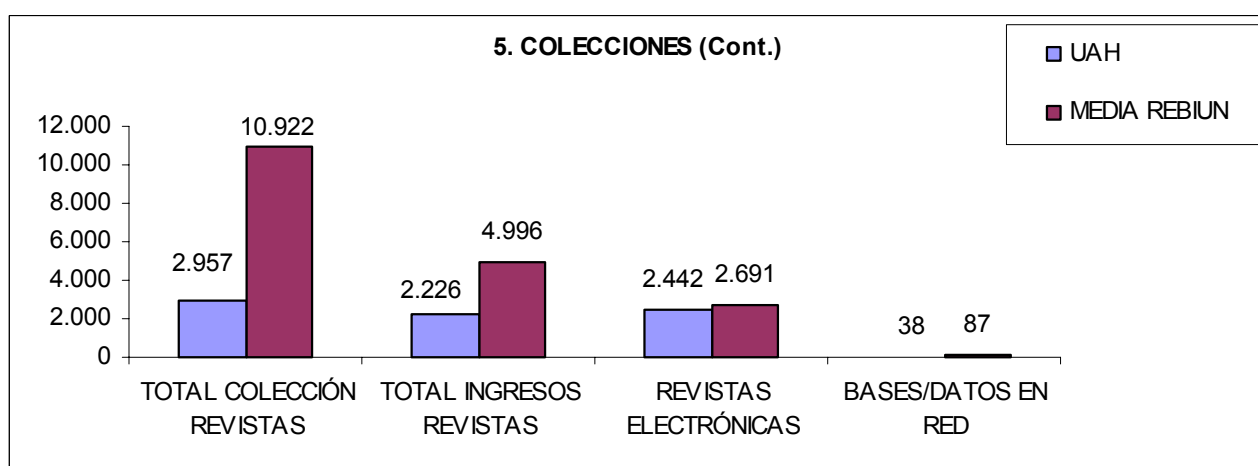
Rebiun: 11,7
 UAH: 7,8



Incremento de monografías por usuario

Rebiun: 1,3

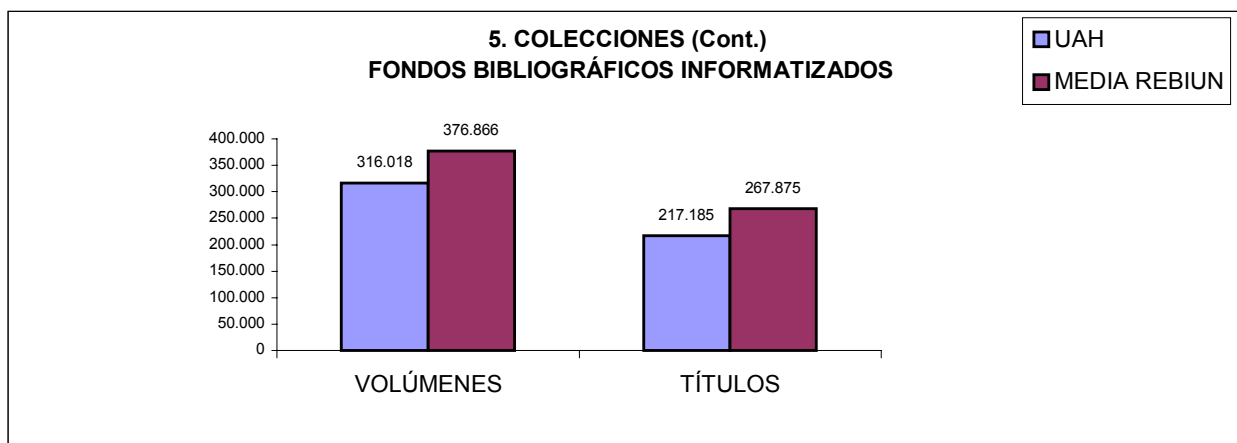
UAH: 0,8



Revistas vivas por investigador

Rebiun: 2,1

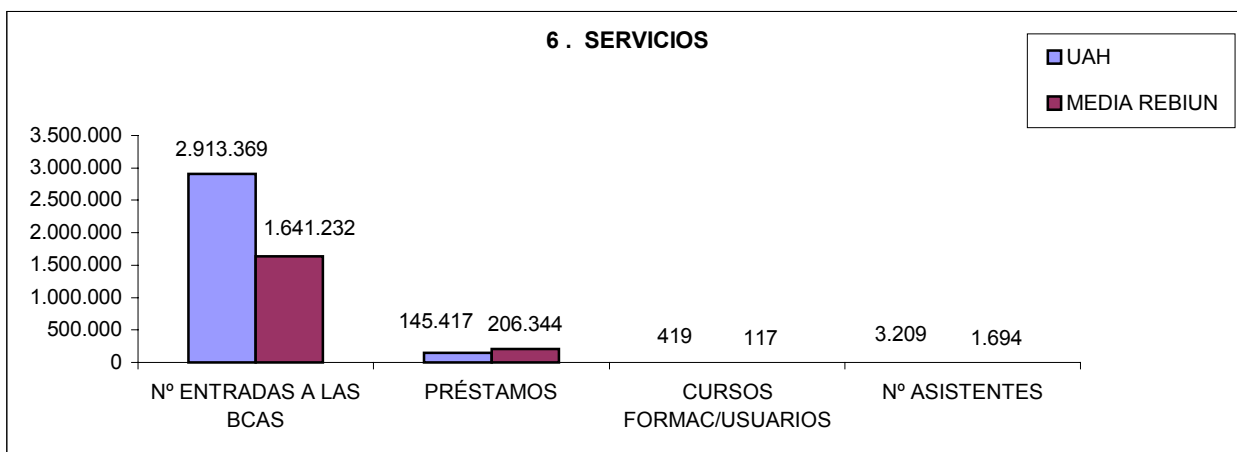
UAH: 0,5



Volúmenes Informatizados sobre el Total

Rebiun: 83%

UAH: 92%



Visitas/usuario

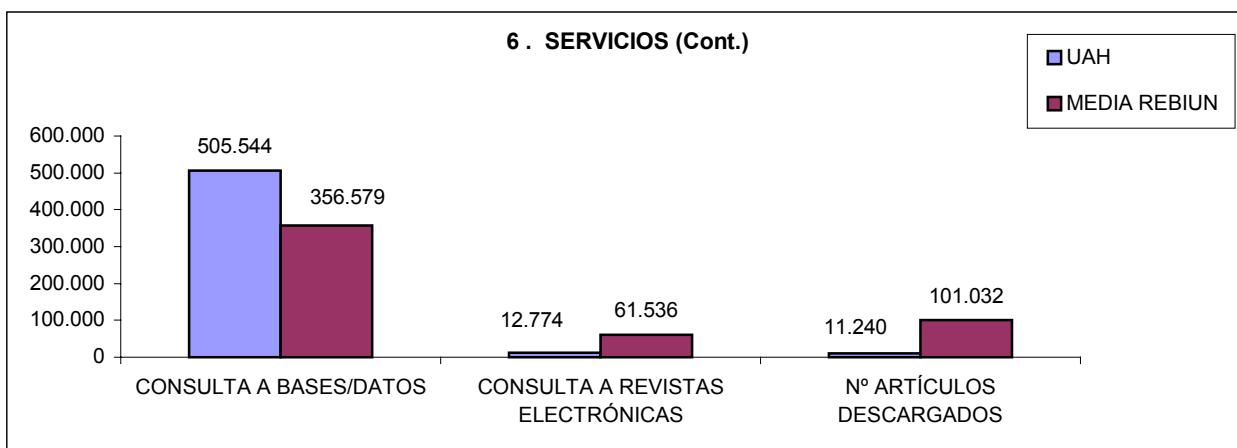
Rebiun: 74

UAH: 111

Préstamo/ usuario

Rebiun: 9,7

UAH: 5,5



Consulta bases/datos por investigador

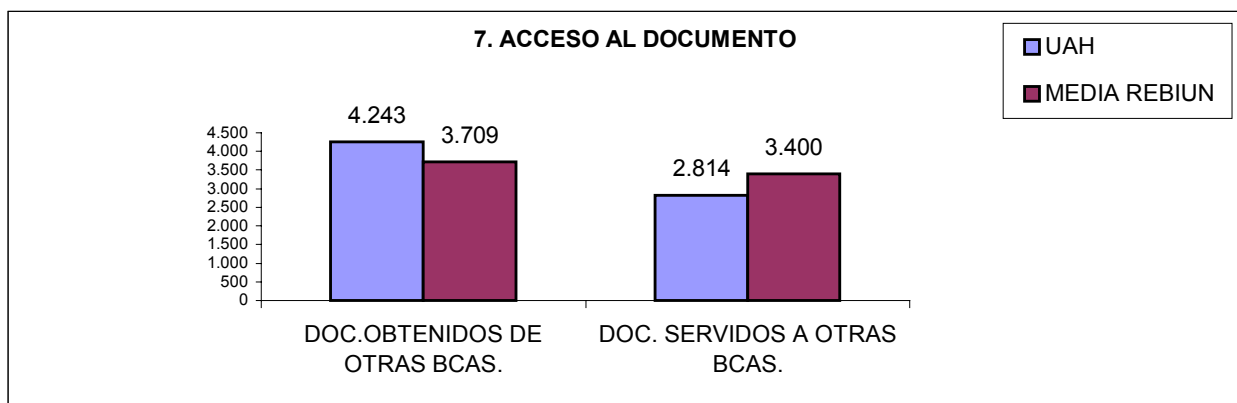
Rebiun: 123

UAH: 125

Artículos electrónicos por investigador

Rebiun: 30

UAH: 3

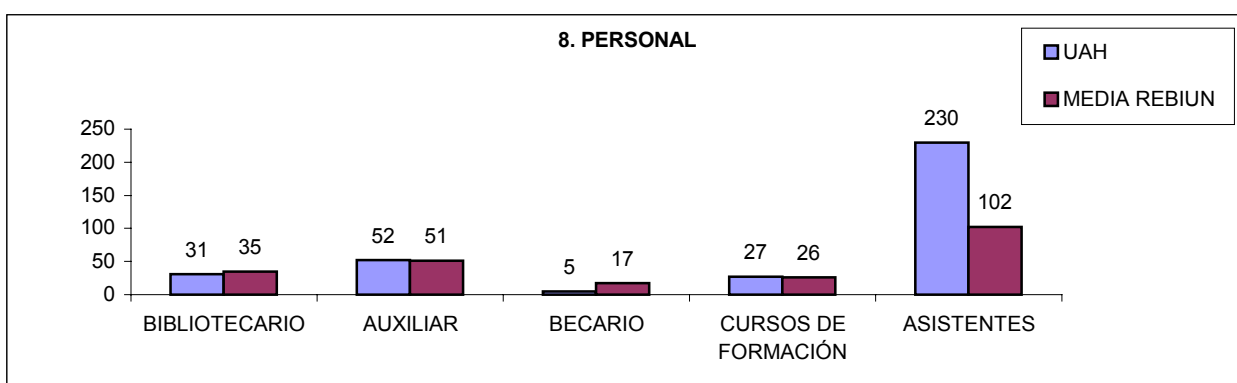


Documentos obtenidos por investigador

Rebiun: 1,61
UAH: 1,05

Artículos servidos por revista viva

Rebiun: 0,39
UAH: 0,83

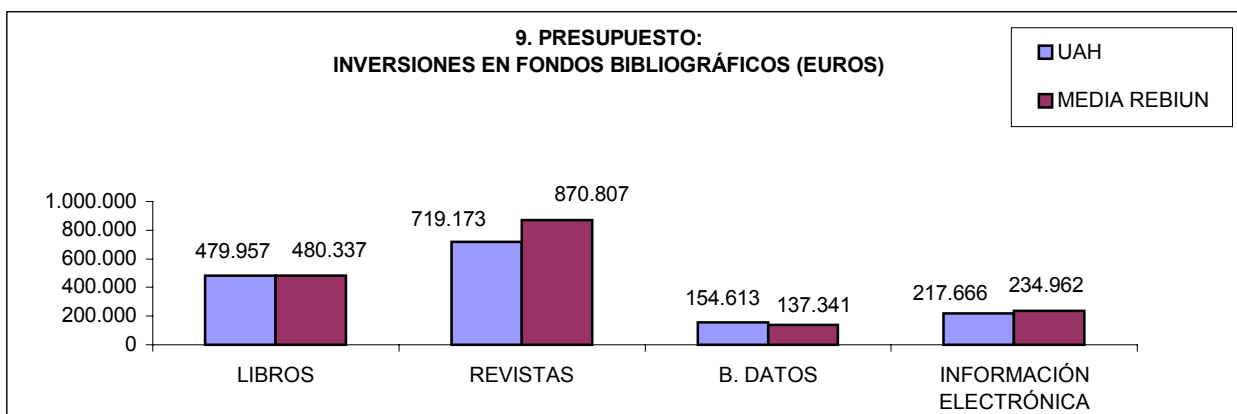


Usuarios por personal en Bibliotecas

Rebiun: 316
UAH: 297

Técnicos en relación al total

Rebiun: 37%
UAH: 35%



Gasto en adquisiciones por usuario Gasto en monografías sobre el total

Rebiun 66 €
UAH: 52 €

Rebiun: 39%
UAH: 35%

Gasto en revistas por investigador Gasto en recursos electrónicos sobre el total

Rebiun: 316 €
UAH: 117 €

Rebiun: 19%
UAH: 16%

