

MEMORIA DE ACTIVIDADES
DE LA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
2003

M^a Carmen Fernández-Galiano Peyrolón
Directora de la Biblioteca

INDICE

• Introducción.....	3
1. Usuarios.....	5
2. Horas y días de apertura.....	5
3. Locales.....	6
4. Equipamiento.....	6
5. Colecciones.....	7
6. Servicios.....	8
7. Acceso al Documento.....	9
8. Personal.....	9
9. Presupuesto.....	10
10. Cooperación y redes.....	11
• Tablas.....	13
• Indicadores.....	24
• Evolución 1994-2003.....	25

INTRODUCCIÓN

Un año más, el 2003, la Biblioteca Universitaria ha dirigido su actividad al mantenimiento y potenciación de la calidad de la gestión y los servicios que presta a la comunidad universitaria. Asimismo, ha ido evolucionando en algunas actividades y proyectos para ir adecuándose a un nuevo modelo de Biblioteca Universitaria, concebida como parte activa y esencial de un sistema de recursos que dan soporte al aprendizaje y la investigación en la Universidad y la innovación docente, que la construcción del nuevo Espacio Europeo de Educación Superior demanda.

Los **objetivos generales**, incardinados en el Plan de Gestión de la Gerencia, han sido los siguientes:

1. Definir y poner en marcha los procedimientos adecuados para la gestión de los recursos electrónicos existentes en la Biblioteca y accesibles a través de Internet: Bases de datos, sumarios electrónicos, revistas electrónicas y otros.
Realizado al 100%.
2. Estudio e implementación del módulo de publicaciones periódicas del sistema de gestión de bibliotecas Unicorn.
Realizado al 100%.
3. Evaluación de la colección bibliográfica para establecer una política de adquisiciones adecuada a las necesidades reales de la docencia y la investigación.

La evaluación de la colección de revistas se ha realizado al 100%, quedando pendiente para años próximos la evaluación del resto de la colección (monografías y materiales especiales).
Realizado al 50%.
4. Diseñar un plan de formación de usuarios de 3er ciclo en el que, a partir de un análisis de las necesidades, se establezcan los criterios, objetivos y políticas de formación. Programar el calendario de acciones formativas para el año 2003.
Realizado al 100%.
5. Incorporar las encuestas y entrevistas a los usuarios como mecanismo de evaluación para la mejora de la calidad de los servicios. Queda pendiente la elaboración del informe final.
Realizado al 90%.

Además, como **actividades relevantes** hay que destacar:

- La puesta en marcha en septiembre de la nueva Biblioteca de Arquitectura, en el edificio Carmen Calzado, con 96 puestos de lectura. A esta Biblioteca se han trasladado los fondos bibliográficos sobre Arquitectura que estaban ubicados en la Biblioteca de la Escuela Politécnica.
- La puesta en marcha del sistema de reservas de libros para los alumnos y la posibilidad de devolución de los libros prestados en cualquiera de las bibliotecas de la UAH, facilitando enormemente la utilización del servicio de préstamo.
- La ampliación de horarios durante los meses de febrero, junio, agosto y septiembre, con vistas a los exámenes, abriendo una biblioteca por campus durante todo el día y hasta las 4 de la mañana, incluyendo fines de semana y festivos. Otras bibliotecas también han ampliado sus horarios.
- La formación y el reciclaje continuo que han supuesto el estar al día de cualquier innovación anticipándose a la demanda de los usuarios.
- La actualización permanente de la página Web de la Biblioteca dentro del plan de marketing y difusión de los diferentes servicios que se prestan.
- La activa participación en la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN) para el desarrollo del Plan estratégico 2003-2006.
- La participación constante en el Consorcio de Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la cooperación bibliotecaria (Madroño) con la puesta en marcha y desarrollo de importantes proyectos.
- La dirección y coordinación del Proyecto de Automatización de la Biblioteca de la Fundación Pablo Iglesias.
- La dirección y desarrollo del Proyecto de catalogación de la Biblioteca de la Escuela de Enfermería de Guadalajara.
- La dirección, coordinación y desarrollo del Proyecto de catalogación de la Biblioteca de la Sociedad de Condueños, con un importante fondo antiguo.
- La continuación de la participación en el Programa de Cooperación UAH-UNGE.
- La actualización permanente y la puesta en marcha de nuevas implementaciones del sistema de gestión Unicorn.
- El mantenimiento y consolidación de servicios de calidad con una mayor incidencia en aquellos que sirven de apoyo a la innovación docente.

Los datos estadísticos y las actividades aparecen agrupados en diez grandes apartados:

1. Usuarios
2. Horas y días de apertura
3. Locales
4. Equipamiento
5. Colecciones e informatización
6. Servicios
7. Acceso al Documento y Préstamo Interbibliotecario
8. Personal
9. Presupuesto
10. Cooperación y redes

Cada apartado incluye una breve explicación que facilita la comprensión de los datos estadísticos que se presentan posteriormente en forma de tablas.

Se incluye también una tabla única que recoge la evolución de las actividades de la Biblioteca desde 1994 hasta el 2003.

Finalmente, también se incluyen indicadores de calidad de la Biblioteca Universitaria comparados con la media de la Red de Bibliotecas Universitarias (Rebiun), obtenida del “Anuario de las bibliotecas universitarias y científicas españolas 2003”.

Como cada año, es de agradecer la colaboración prestada para la elaboración de esta Memoria por el personal que trabaja en los Servicios Centrales y las diversas Bibliotecas de la UAH, que ha recopilado todos los datos y ha hecho el seguimiento de la evolución de los distintos servicios.

1. Usuarios

El nº total de usuarios potenciales de los tres colectivos que conforman la comunidad universitaria, PDI, PAS y alumnos, ha sido 27.154. Esta cifra es ligeramente superior a la del 2002 (26.106) rompiendo la tendencia descendente iniciada en el 2001.

El nº de usuarios externos ha sido 406, bastante superior a la del año anterior (174), por los distintos convenios y acuerdos firmados con diversas Instituciones para el uso de las Bibliotecas (Asociación de Antiguos Alumnos, Escuela Oficial de Idiomas, Institución de Estudios Complutenses... etc.)

2. Horas y días de apertura

La media de días de apertura anual ha sido 242 y la media de horas de apertura semanal 71, muy similar a la de años anteriores, manteniéndose el mismo horario estándar de apertura de 8,30 h. a 20,45 h. en todas las Bibliotecas. Además, como otros años y, atendiendo a la demanda de los estudiantes, estos horarios se han ampliado en periodos de exámenes estableciendo horarios especiales nocturnos y de fines de semana y festivos en algunas Bibliotecas repartidas en los 3 Campus.

Las Bibliotecas de la UAH siguen siendo de las que mantienen un horario de apertura más amplio entre las Bibliotecas Universitarias de la Comunidad de Madrid.

3. Locales

La Biblioteca Universitaria cuenta con 17 puntos de servicio, uno más que el año anterior, por la apertura de la Biblioteca de Arquitectura. De ellos, 15 son Bibliotecas con colección propia y dotaciones de personal y equipamiento en diferentes cuantías, y 2 son salas de estudio, sin colección propia, ni personal adscrito.

Se distribuyen por los tres Campus, Alcalá ciudad, Alcalá campus y Guadalajara de la siguiente manera:

- Alcalá ciudad: Derecho, Documentación, Filosofía y Letras, Filología, Económicas, IUEN, Cervantina (British Council) y CDE.
- Alcalá campus: Central de Experimentales (Medicina), Ciencias, Farmacia, Escuela Politécnica, y las salas de estudio de CC. Ambientales y Enfermería y Fisioterapia.
- Guadalajara: Magisterio y Multidepartamental.

Es de destacar, como ya se ha indicado anteriormente, la apertura en septiembre de la nueva Biblioteca de Arquitectura (Edificio Carmen Calzado), en la ciudad de Alcalá, con 300 m² y 96 puestos de lectura, que da servicio a la Escuela del mismo nombre.

Todos los puntos de servicio suman una superficie total de 14.076 m² y 2.814 puestos de lectura, con un ligero incremento respecto al 2002 (2.663). Estos datos nos dan una ratio de 0,52 m² construidos/usuario y 7,6 estudiantes/puesto de lectura. Este último dato está por encima de la media de Rebiun (10,4).

4. Equipamiento

La dotación de PCs sigue siendo prácticamente la misma de años anteriores: 71 PCs para la plantilla y 68 PCs para los usuarios. La ratio es de 1 PC para 278 alumnos de 1º y 2º ciclo.

Es digno de resaltar que en los cinco últimos años la disponibilidad de PCs en las Bibliotecas no ha experimentado prácticamente ningún incremento, a pesar de la continua demanda de los usuarios, especialmente de los estudiantes, y el enorme empuje de las TIC y los recursos electrónicos, que hacen indispensable el disponer de una adecuada infraestructura informática para su consulta.

La necesidad de más PCs se refleja de manera destacada en las encuestas de satisfacción de usuarios realizadas en estos años por la Biblioteca.

También sería necesaria, tal como se manifestó en la Memoria del 2002, una importante inversión para la dotación de periféricos (impresoras, escáneres, reproductores...) y demás recursos (TV, videos, DVD...) para la utilización de los medios audiovisuales disponibles.

Se sigue insistiendo en la necesidad, manifestada en numerosos informes, de disponer de un programa de inversiones en infraestructura informática y equipamiento diverso a medio y largo plazo, renovable periódicamente, que permita atender adecuadamente las necesidades de información que los usuarios demandan cada vez más.

5. Colecciones

El total de la colección asciende a 334.641 volúmenes, 4.822 títulos de publicaciones periódicas, con acceso electrónico a 3.221 títulos, y 62 títulos de bases de datos consultables en red. Además, existe cuantioso material no librario de variada tipología.

El incremento de monografías en papel por usuario ha sido de 0,6, inferior al del 2002 (0,8) y a la media de Rebiun (1,0). El nº de revistas vivas por investigador es 0,5, igual al del año anterior, muy por debajo de la media de Rebiun (1,5).

En total, han ingresado 16.122 nuevas monografías: 11.515 por compra y 4.607 por donativo o intercambio. La colección electrónica se va incrementando paulatinamente con la incorporación de nuevos recursos accesibles a través del Consorcio Madroño.

Respecto al catálogo colectivo, se han catalogado 16.166 documentos en distintos formatos. Los fondos bibliográficos informatizados ascienden a 341.243 volúmenes y 232.668 títulos. La colección está informatizada prácticamente al 100%.

Estas cifras son ligeramente inferiores a las del 2002 en que se dispuso de una ayuda extraordinaria de 60.000 € del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte para la compra de bibliografía para el tercer ciclo. Las cifras de revistas electrónicas y bases de datos mantienen su tendencia al alza año tras año.

La colección sigue siendo insuficiente para atender adecuadamente las necesidades de los usuarios, especialmente de los alumnos. La ratio es de 15 vol./alumno, inferior a la del 2002 (16 vol./alumno) y cada vez más alejada del estándar recomendado (130 vol./alumno).

Como en años anteriores, se siguen desarrollando, especialmente, las siguientes líneas de trabajo:

- Catalogación de **recursos electrónicos** (revistas, bases de datos) en Unicorn para gestionar el acceso integrado a la información desde un único punto.
- Actualización, gestión y mantenimiento del fondo de **Tesis**.
- Incremento y mantenimiento de las **bibliografías recomendadas** para cada asignatura, a las que se accede a través del OPAC.
- Actualización, mantenimiento y acceso a las obras de los galardonados con el **Premio Cervantes** disponibles en la Biblioteca, obras sobre los autores, discursos, biografías, artículos electrónicos de y sobre los autores... etc. accesibles en Internet a través de la Web de la Biblioteca.
- Actualización y mantenimiento de los recursos temáticos en Internet.

6. Servicios

El nº de entradas contabilizadas en todas las Bibliotecas ha sido 3.279.377, unas 400.000 más que el año anterior, continuando su línea ascendente año tras año. El porcentaje anual de visitas por usuario ha sido de 121, ligeramente superior al dato del 2002 (111), y bastante por encima de la media de Rebiun (73).

El nº de préstamos domiciliarios ha sido 133.183, inferior al del 2002 (145.417), debido especialmente a la escasez de la colección y la carencia de presupuesto suficiente para la compra de bibliografía básica. La ratio préstamos/usuario es de 4,9 y ha descendido notablemente respecto al año anterior (5,6). La media de Rebiun es 7,6.

Respecto al uso de recursos electrónicos, el nº de búsquedas en sumarios e índices ha sido 29.302; el nº de artículos electrónicos descargados ha sido 138.940; el nº de consultas a bases de datos 557.871 y el nº de consultas a resúmenes o abstracts 3.980. Estos datos han seguido creciendo espectacularmente de un año para otro por la disponibilidad de nuevos recursos electrónicos, su accesibilidad y la variedad de áreas que cubren.

El nº de consultas a bases de datos por investigador representa una media de 134, superior a la del 2002 (125) y cercana a la media de Rebiun (155). El nº de artículos electrónicos descargados por investigador es 33, muy superior a la del año pasado (3), pero todavía inferior a la media de Rebiun (46).

Otros datos importantes recogidos son: 242.479 consultas en sala de libros; 36.084 consultas en sala de revistas; 8.863 consultas de información bibliográfica y 533.801 fotocopias de documentos varios, especialmente publicaciones periódicas.

En el área de servicios se han realizado, además, las siguientes actividades:

- Actualización permanente de la **página Web** con nuevas informaciones, utilidades y accesos a recursos electrónicos.
- Se ha continuado con las diversas actividades para la **formación de usuarios** (visitas guiadas a las Bibliotecas, cursos especializados para el uso de repertorios, bases de datos, legislación, jurisprudencia...). Se han organizado un total de 188 cursos especializados con una asistencia de 1.409 usuarios.

Además, se ha participado activamente en las presentaciones a los alumnos de primero, organizadas en las distintas facultades y escuelas, informando sobre la Biblioteca y sus servicios.

- También se ha continuado activamente con tareas de **difusión y marketing** de los servicios bibliotecarios, especialmente al personal del PDI de reciente incorporación y de los nuevos recursos electrónicos adquiridos.

Es de destacar la realización de una **Encuesta al PDI**, en los meses de junio-julio, con el objetivo de determinar el grado de satisfacción de los usuarios y la importancia atribuida a los servicios y recursos de la Biblioteca. La encuesta se envió a 4.495 investigadores, con una tasa de respuesta del 8,89%.

Las propuestas de mejora más comunes fueron:

- Más puestos informáticos
- Mejora de la Web de la Biblioteca
- Agilización del préstamo interbibliotecario
- Mejora de las instalaciones
- Mayor amplitud de horarios
- Mejorar el sistema de adquisiciones
- Solucionar problemas con las fotocopiadoras
- ... etc.

7. Acceso al Documento

El Servicio de Acceso al Documento y Préstamo Interbibliotecario ha obtenido de otras bibliotecas un total de 3.982 documentos: 3.071 corresponden a artículos de revistas y 911 a libros. Los documentos servidos a otras bibliotecas han sido en total 3.290: 2.326 artículos de revistas y 964 libros. Este servicio ha bajado respecto al año pasado en el nº de solicitudes de documentos al exterior debido a la disponibilidad creciente de artículos electrónicos a través de Internet. Por el contrario, el nº de documentos servidos a otras instituciones sigue aumentando.

Estos datos suponen una ratio de 0,96 documentos obtenidos/investigador, inferior a Rebiun (1,66) y al 2002 (1,05) y 1,15 artículos servidos por revista viva en papel, bastante superior a Rebiun (0,45) y al dato del 2002 (0,83).

El tipo de documento más solicitado sigue siendo las fotocopias de artículos, frente al documento original. El medio de envío de la solicitud más utilizado sigue siendo el correo electrónico (88%). Los documentos también se envían electrónicamente a través de Ariel y Próspero.

Las bibliotecas universitarias españolas que conforman Rebiun siguen siendo las principales suministradoras y solicitantes.

8. Personal

La dotación total de personal ha sido de 88 personas: 34 bibliotecarios y 54 auxiliares. El nº de bibliotecarios ha aumentado en 3 con la incorporación a las Bibliotecas de Magisterio y Arquitectura de nuevos Ayudantes en plazas que estaban vacantes. También se han incorporado 2 nuevos Auxiliares a la Biblioteca de Arquitectura..

Se ha seguido contando con el apoyo de 4 becarios, 1 menos que el año anterior por supresión de la beca del IUEN, dedicados, fundamentalmente, a la catalogación de colecciones especiales y la conversión retrospectiva. También, como todos los años, 10 becarios de formación-colaboración han prestado sus servicios en las bibliotecas como apoyo en tareas auxiliares.

También han trabajado en la Biblioteca personas de la Casa de Oficios de Biblioteconomía y han hecho prácticas alumnos de la Licenciatura de Documentación de la UAH.

El porcentaje de usuarios por personal en Biblioteca es de 295, mejor que el del 2002 (297) y la media de Rebiun (333) . El porcentaje de bibliotecarios en relación al total del personal es del 37%, también mejor que el del 2002 (35%) y un poco inferior que la media de Rebiun (38%). Por último, el porcentaje de becarios en relación al total es del 4% frente al 17% de Rebiun, que consolida la plantilla de la UAH.

Se han celebrado 31 cursos de formación y promoción incluidos en el Plan de Formación 2003 de la Gerencia, con la asistencia de 208 personas. Además, el Consorcio Madroño ha organizado 6 cursos especializados con la asistencia de bibliotecarios de la UAH.

Con el fin de actualizar conocimientos o aprender nuevas aplicaciones se han organizado numerosos talleres de formación impartidos por y para el personal de la Biblioteca sobre el sistema de gestión Unicorn .

La Dirección y algunos bibliotecarios con responsabilidad en puestos relacionados con la temática de determinadas actividades, han asistido a lo largo del año a algunas de ellas (Jornadas de Asociaciones Profesionales, Jornadas sobre Bibliotecas Digitales, Asamblea General de Rebiun, reuniones, visitas ... etc.), fuera de la UAH, como complemento a su gestión y formación.

9. Presupuesto

El presupuesto ordinario de la Biblioteca ha sido 1.301.942 €, que ha supuesto un aumento del 11% respecto al presupuesto de 2002. Además, se ha contado con una ayuda del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de 15.000 € para la adquisición de bibliografía para el tercer ciclo.

La inversión en fondos bibliográficos, ha sido la siguiente:

Monografías	Púb. Periódicas	Bases de datos	Total	Información electrónica
367.554 €	879.236 €	200.924 €	1.447.714 €	243.382 €

Las fuentes de financiación para la compra de fondos bibliográficos se han repartido como sigue: la Biblioteca ha aportado el 78,5%, los Departamentos el 20,5% y el Ministerio de E. Cultura y Deporte el 1%.

Las cantidades invertidas han sido las siguientes:

Biblioteca	Departamentos	Mº Ed. C. y D.	Total
1.060.151 €	276.068 €	15.000 €	1.351.219 €

	Monografías %	Púb. Periódicas %	Bases de datos %	Inform. electrónica
2003	25,38	60,73	13,87	16,81
2002	35,45	53,12	11,42	16,08

Estos porcentajes son superiores a los del año pasado, excepto el correspondiente a la inversión en monografías, mermada en beneficio de las revistas y recursos electrónicos. La inversión total ha sido superior en unos 454.000 € a la del 2002.

El gasto en adquisiciones por usuario ha sido 53 € (52 en el 2002) y el gasto en revistas por investigador 211 €, superior al 2002 (177). Estos datos son inferiores a la media de Rebiun (73 y 364 respectivamente).

Como en años anteriores, seguimos insistiendo en la necesidad de ampliar la dotación para la compra de bibliografía básica (nuevas ediciones, nuevas publicaciones, más ejemplares...) y la reposición de fondos desaparecidos y deteriorados.

10. Cooperación y redes

Durante este año, la Biblioteca ha continuado participando activamente en la **Red de Bibliotecas Universitarias de España (REBIUN)**, colaborando en el desarrollo del **Plan Estratégico de Rebiun 2003-2006**, Línea estratégica 1, junto con las Universidades Carlos III de Madrid, Pompeu Fabra, Islas Baleares y Sevilla, que actúa como coordinadora. Además, se ha participado en el Catálogo colectivo **Rebiun En Línea (Rebel)**, en el Anuario Estadístico y el grupo de trabajo de Préstamo Interbibliotecario.

En el **Consortio de las Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria (Madroño)**, a lo largo del año se ha seguido asistiendo a numerosas Comisiones Técnicas y Consejos de Gobierno en los que se han planificado y controlado las diferentes líneas de trabajo.

Como actividades relevantes hay que destacar:

- La participación en el Grupo de Trabajo del Programa **“Pasaporte Madroño”**, para el préstamo domiciliario a los profesores de las Universidades del Consorcio.
- La participación en el Grupo de Trabajo de **Revistas Electrónicas**, para el control de la suscripción, mantenimiento y uso de las revistas electrónicas adquiridas de forma consorciada.
- La participación en el Grupo de trabajo para el **Préstamo Interbibliotecario**: proyecto **“maleta viajera”**, para el envío de documentos y el uso de programas electrónicos para el envío y recepción de documentos. También se ha trabajado intensamente en la obtención de estadísticas.
- La inversión continuada en diversos **recursos electrónicos**.

Se ha continuado, como se indicaba al comienzo de la Memoria, con la participación en el Programa de Cooperación UNGE-UAH (Guinea-España).

Por último, se ha continuado participando como miembro activo en diversas asociaciones nacionales e internacionales.

En Resumen: La Biblioteca Universitaria durante el año 2003, ha seguido dirigiendo sus líneas de actuación a seguir impulsando su adecuación a un nuevo modelo de Biblioteca Universitaria, concebida como parte activa y esencial de un sistema de recursos que den soporte al aprendizaje y la investigación en la Universidad y la innovación docente. Para ello, ha puesto especial empeño en la inversión y potenciación del uso de recursos electrónicos, la formación de usuarios, la gestión interna, la oferta de nuevos servicios y la ampliación y mejora de los ya existentes.

También ha merecido especial dedicación la cooperación en el ámbito de la CM y a nivel nacional.

T A B L A S

1. USUARIOS						
ESTUDIOS	Estudiantes 1er y 2º ciclo	Estudiantes 3er ciclo	Estudiantes títulos propios	Profesores	PAS	Usuarios externos
ARQUITECTURA TÉCNICA	355					
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTES	167					
BIOLOGÍA	794					
CARDENAL CISNEROS	456					
CIENCIAS AMBIENTALES	711					
DERECHO	1.060					
DOCUMENTACIÓN	248					
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	2.365					
ENFERMERÍA	333					
ENFERMERÍA (GU)	166					
ESCUELA POLITÉCNICA	5.204					
ESTUDIOS EMPRESARIALES	387					
FARMACIA	1.006					
FILOSOFÍA Y LETRAS	1.325					
FISIOTERAPIA	222					
LUIS VIVES	1.140					
MAGISTERIO	1.130					
MEDICINA	874					
PSICOPEDAGOGÍA	164					
QUÍMICA	582					
TURISMO	282					
TOTALES	18.971	2.526	3.308	1.625	724	406
TOTAL USUARIOS POTENCIALES (sin usuarios externos)	27.154					

2. HORAS Y DIAS DE APERTURA		
BIBLIOTECAS	Días de apertura anual	Horas de apertura semanal
ARQUITECTURA (*)	80	62
CDE	225	40
CERVANTINA	228	62
CIENCIAS	217	61
CIENCIAS AMBIENTALES	216	54
DERECHO	315	107
DOCUMENTACIÓN	214	61
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	281	82
ENFERMERÍA	216	54
ESCUELA POLITÉCNICA	282	91
EXPERIMENTALES	315	107
FARMACIA	258	70
FILOLOGÍA	247	65
FILOSOFÍA Y LETRAS	277	79
IUEN	225	59
MAGISTERIO	292	91
MULTIDEPARTAMENTAL	226	62
TOTAL	4.114	1.207
MEDIA	242	71

(*) Se abrió en septiembre/03

3. LOCALES				
BIBLIOTECAS	Superficie (m2)	Puestos de lectura	Estanterías libre acceso (ml)	Estanterías de depósito (ml)
ARQUITECTURA	300	96	240	80
CDE	189	30	456	
CERVANTINA	369	56	460	
CIENCIAS	547	268	405	
CIENCIAS AMBIENTALES	220	68	279	
DERECHO	1.926	310	2.070	956
DOCUMENTACIÓN	300	106	175	445
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	1.436	172	1.512	1.191
ENFERMERÍA	139	68	135	
ESCUELA POLITÉCNICA	1.220	297	1.263	610
EXPERIMENTALES	2.039	394	2.233	1.772
FARMACIA	1.716	305	262	547
FILOLOGÍA	381	75	855	
FILOSOFÍA Y LETRAS	556	100	282	2.224
IUEN	276	51	150	600
MAGISTERIO	2.143	312	730	1.571
MULTIDEPARTAMENTAL	319	106	337	
TOTALES	14.076	2.814	11.844	9.916

4. EQUIPAMIENTO			
BIBLIOTECAS	PCs plantilla	PCs público	Lectores reproduct.
ARQUITECTURA	2		
CDE	3	1	2
CERVANTINA	2	2	
CIENCIAS	1	3	
CIENCIAS AMBIENTALES		1	
DERECHO	7	5	5
DIRECCIÓN BIBLIOTECA	2		
DOCUMENTACIÓN	1	3	
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	6	7	
ESCUELA POLITÉCNICA	4	13	1
EXPERIMENTALES	6	7	4
FARMACIA	3	3	
FILOLOGÍA	3	2	1
FILOSOFÍA Y LETRAS	8	8	1
IUEN	2	2	
MAGISTERIO	4	8	5
MULTIDEPARTAMENTAL	4	3	1
SERVICIOS CENTRALES	11		
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS	1		
SUBDIRECCIÓN TÉCNICA	1		
TOTALES	71	68	20

5. COLECCIONES: MONOGRAFÍAS Y P. PERIÓDICAS										
BIBLIOTECAS	Total vol. 31/12/03	Monograf. ingresadas compra	Monograf. ingresadas donativo intercamb.	Total monograf. ingresadas	Total títulos p.p. 31/12/03	P.P. compra	P.P. donativo intercam.	Total p.p. en curso	Revistas electrón.	Revistas muertas
ARQUITECTURA	4.368	1.335	251	1.586						
CDE	6.699	33	352	385						
CERVANTINA	11.555	1	295	296						
CIENCIAS	7.163	465	168	633						
DERECHO	57.947	1.849	399	2.248						
DOCUMENTACIÓN	2.753	201	57	258						
ECONÓMICAS Y EMP.	33.747	1.330	327	1.657						
ESCUELA POLITÉCNICA	17.669	1.013	403	1.416						
EXPERIMENTALES	45.934	911	934	1.845						
FARMACIA	4.365	285	13	298						
FILOLOGÍA	29.166	1.375	121	1.496						
FILOSOFÍA Y LETRAS	67.772	1.463	591	2.054						
IUEN	17.310	222	144	366						
MAGISTERIO	21.049	615	40	655						
MULTIDEPARTAMENTAL	6.466	417	512	929						
VARIOS	678									
TOTALES	334.641	11.515	4.607	16.122	4.822	1.460	543	2.003	3.221	2.819

6. SERVICIOS						
BIBLIOTECAS	Entradas a la Biblioteca	Préstamos	Consultas en sala de libros	Consultas en sala de revistas	Información bibliográfica	Fotocopias solicitadas
ARQUITECTURA (*)	18.694	1.562	3.685	606	720	
CDE	3.000	146	125	170	288	14.714
CERVANTINA	65.338	632	346		114	
CIENCIAS	95.110	7.360	17.517			17.148
DERECHO	397.121	13.123	33.176	2.822	452	121.696
DOCUMENTACIÓN	17.259	2.027	1.732	355		9.500
ECONÓMICAS EMPRESARIALES	251.210	17.781	16.508	2.849	227	41.673
ESCUELA POLITÉCNICA	1.007.648	24.665	33.883	1.395	786	50.632
EXPERIMENTALES	519.616	17.290	37.708	6.792	3.391	59.579
FARMACIA	291.342	4.397	24.999	15.016	1.403	
FILOLOGÍA	157.503	16.370	23.805	1.635	305	64.441
FILOSOFÍA Y LETRAS	105.300	15.616	22.551	2.074	357	91.603
IUEN	28.498	947	326	52	88	2.450
MAGISTERIO	160.493	6.334	13.851	879	372	38.452
MULTIDEPARTAMENTAL	161.245	4.933	12.267	1.439	360	21.913
TOTALES	3.279.377	133.183	242.479	36.084	8.863	533.801

(*) Se abrió en septiembre/03

Consultas a bases de datos: 557.871

Búsquedas en sumarios o índices: 29.302

Artículos completos descargados de revistas electrónicas: 138.940

Cursos de formación: 188. Asistentes a cursos: 1.409

7. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO						
Biblioteca como centro solicitante						
Reproducciones			Documentos originales en préstamos			
Rebiun	España	Extranjero	Rebiun	España	Extranjero	Total
2.044	295	732	749	29	133	3.982

7. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO						
Biblioteca como centro proveedor						
Reproducciones			Documentos originales en préstamos			
Rebiun	España	Extranjero	Rebiun	España	Extranjero	Total
2.092	203	31	874	78	12	3.290

8. PERSONAL			
BIBLIOTECAS	Facultativos	Ayudantes	Personal Auxiliar
ARQUITECTURA (*)		1	2
CDE			1
CERVANTINA		1	2
CIENCIAS			2
DERECHO		4	5
DIRECCION BIBLIOTECA	2	2	1
DOCUMENTACIÓN			2
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	1	2	5
ESCUELA POLITÉCNICA		2	5
EXPERIMENTALES		3	4
FARMACIA		1	3
FILOLOGÍA		1	4
FILOSOFÍA Y LETRAS		3	6
IUEN			1
MAGISTERIO		3	4
MULTIDEPARTAMENTAL		1	2
SERVICIOS CENTRALES		7	5
TOTALES	3	31	54

(*) Se abrió en Septiembre/03

8. PERSONAL (Cont.). Cursos de formación			
CURSOS	Bibliotecarios (Facultativos y Ayudantes)	Personal Auxiliar	Total
Acces básico		2	2
Administración de personal		1	1
Análisis de la calidad. Herramientas e indicadores	3		3
Archivos, registro y documentos administrativos	3	2	5
Arquitectura de la información para el diseño Web	3		3
Biblioteconomía básica		32	32
Calidad en publicaciones digitales	3		3
Contratación en las universidades públicas		1	1
Curso general de prevención y salud laboral		2	2
Excel avanzado	2		2
Excel básico		1	1
Gestión académica.	31		31
Gestión de materiales audiovisuales y recursos electrónicos		2	2
Gestión presupuestaria y contabilidad pública	3		3
Herramientas avanzadas para la búsqueda en la Web		2	2
Herramientas básicas: Word y Outlook		9	9
Homologación al nivel retributivo C-1 (personal de Biblioteca)	8	2	10
Inglés	3		3
Introducción a la accesibilidad Web	1		1
Introducción a los recursos de información econ. Financiera		1	1
Localización, organización y análisis de recursos Web de inf.	1		1
Marketing para bibliotecas	32		32
Personal de nuevo ingreso	1	1	2
Powerpoint	3		3
Preparación para puestos de Secretaría		1	1
Procedimiento administrativo		5	5
Restauración y conseervación de fondos bibliográficos		33	33
Seminario el espacio europeo de educación superior		1	1
Seminario gestión por procesos de los servicios administrativos	2	1	3
Seminario la protección de datos de carácter personal	4	3	7
Técnicas estadísticas básicas	3		3
TOTAL. .	106	102	208

9. PRESUPUESTO				
CONCEPTO	Clave económica	Crédito inicial	Crédito gastado	Diferencia
MAQUINARIA (1)	213	4.005,00 €	3.743,23 €	261,77 €
MATERIAL FUNGIBLE	220 00	36.060,00 €	26.520,66 €	9.539,34 €
PRENSA	220 01	0,00 €	13.516,79 €	-13.516,79 €
BASES DE DATOS (2)	220 02	178.320,90 €	146.887,03 €	31.433,87 €
FOTOCOPIAS	220 03	3.005,00 €	7.849,75 €	-4.844,75 €
CUOTA DE SOCIEDADES	226 07	2.404,00 €	1.632,29 €	771,71 €
CONSORCIO MADROÑO	226 09	102.572,00 €	113.497,00 €	-10.925,00 €
EST. Y TRABAJOS TÉCNICOS	227 06	0,00 €	19.856,05 €	-19.856,05 €
ACCESO AL DOCUMENTO (3)	227 07	20.025,00 €	20.143,75 €	-118,75 €
BECARIOS	480	41.650,00 €	39.412,98 €	2.237,02 €
MOBILIARIO	623 00	0,00 €	89,15 €	-89,15 €
EQUIP. INFORMÁTICO	624 00	0,00 €	765,45 €	-765,45 €
LIBROS	626 00	223.407,00 €	23.082,63 €	200.324,37 €
MANUALES	626 01	60.101,00 €	79.359,28 €	-19.258,28 €
PUBLICACIONES PERIÓDICAS	626 02	630.392,00 €	810.821,83 €	-180.429,83 €
TOTAL. .		1.301.941,90 €	1.307.177,87 €	-5.235,97 €

DEPARTAMENTOS	276.068 €
Mº ECyD	15.000 €
TOTAL PRESUPUESTO	1.593.010 €

INDICADORES

	Biblioteca UAH	Rebiun
M2 contruidos por usuario	0,52	0,58
Estudiantes por puesto de lectura	7,6	10,4
Incremento de monografías en papel por usuario	0,6	1,0
Revistas vivas en papel por investigador	0,5	1,5
Volúmenes informatizados sobre el total	100%	85%
Visitas por usuario	121	73
Préstamos por usuario	4,9	7,6
Consultas a bases de datos por investigador	134	155
Artículos electrónicos por investigador	33	46
PIB*: Documentos obtenidos por investigador	0,96	1,66
PIB*: Artículos servidos por revista viva en papel	1,15	0,45
Usuarios por personal de bibliotecas	295	333
Técnicos en relación al total	37%	38%
Becarios en relación al total	4%	17%
Gasto en adquisiciones por usuario	53	73
Gasto en revistas por investigador	211	364
Gasto en monografías sobre el total	14%	37%
Gasto en recursos electrónicos sobre el total	21%	22%

EVOLUCIÓN 1994-2003

CONCEPTOS	1.994	1.995	1.996	1.997	1.998	1.999	2.000	2.001	2.002	2.003
Estudiantes	16.493	19.000	24.211	21.369	25.818	26.703	26.194	22.260	20.779	21.497
Superficie (m2)	7.045	7.952	8.599	10.343	10.343	11.333	11.333	11.633	14.323	14.076
Asientos	1.198	1.584	1.667	1.965	2.003	2.280	2.280	2.405	2.663	2.814
Estanterías (ml) libres	4.092	5.254	6.295	9.851	8.708	10.487	10.618	10.861	11.680	11.844
Estanterías (ml) cerradas	5.163	6.840	7.431	8.287	9.023	8.732	9.090	9.144	10.526	9.916
Nº Libros	194.074	203.474	225.942	244.452	259.090	342.613	305.836	322.774	344.390	334.641
Nuevos libros Por compra	8.534	7.217	9.356	7.273	10.449	23.892	20.965	12.934	12.619	11.515
Suscripciones a revistas	2.782	2.782	2.949	2.982	3.326	3.766	3.419	3.045	2.957	4.822
Por compra	1.549	1.716	1.716	1.749	1.671	1.673	1.654	1.654	1.654	1.460
Revistas electrónicas						33	1.310	2.626	2.442	3.221
Préstamos	102.129	105.233	128.073	102.379	136.097	131.366	134.285	140.998	145.417	133.183
Préstamo entre Bibliotecas										
Demandas	3.120	3.583	3.806	3.589	5.840	7.866	4.709	4.147	4.243	3.982
Suministros	1.476	1.990	2.156	1.520	1.486	2.156	1.992	2.504	2.814	3.290
Visitas						2.045.686	1.925.952	2.142.346	2.913.369	3.279.377
Consultas a bases de datos	6.227	10.503	17.398	25.323	23.188	22.224	24.439	402.393	505.544	557.871
Plantilla Técnicos	22	22	26	26	28	28	30	29	31	34
Auxiliares	31	31	35	44	41	45	45	49	52	54
Estudiantes	6	7	12	15	18	16	15	15	15	14
Gasto en libros	246.614	300.476	348.338	408.703	519.574	229.960	378.052	411.393	479.957	367.554
Gasto en revistas	353.027	413.418	449.885	529.174	542.085	592.615	670.400	731.334	719.173	879.236
Otros	42.492	42.071	57.348	78.952	71.231	97.809	99.037	130.286	154.613	200.924