

INDICE

Introducción	3
I. Organización y gestión	4
II. Instalaciones y Equipos	8
III. Recursos humanos	9
IV. Presupuesto	11
V. Colecciones	12
VI. Servicios	14
VII. Comunicación y marketing	15
VIII. Cooperación y Redes	17
IX. Extensión bibliotecaria	19
DATOS ESTADÍSTICOS	21
EVOLUCIÓN 2007-2010	31

INTRODUCCIÓN

El año 2010 ha estado marcado por la responsabilidad y el compromiso de mantener el nivel de calidad en la gestión certificado con la concesión del **“Sello de Excelencia Europea 300+ por su Sistema de Gestión a la Biblioteca de la Universidad de Alcalá”** por el Club de Excelencia en Gestión (CEG), en colaboración con la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), con fecha 15 de diciembre de 2009 y con dos años de validez.

Las líneas de trabajo han estado incardinadas a las áreas de mejora resultantes de la evaluación y afectan fundamentalmente a: el Plan de Comunicación y Marketing; el sistema de gestión de quejas y sugerencias; la actualización de la carta de servicios; la actualización de los procesos y procedimientos y la realización de encuestas de satisfacción de usuarios y al personal para evaluar su necesidades de formación.

Además, se ha seguido trabajando en once acciones estratégicas previstas para este año en el ámbito del aprendizaje, la docencia, la investigación y la formación continua, dentro del **I Plan Estratégico 2008-2011** (aprobado en Consejo de Gobierno el 17 de julio de 2008).

En el apartado de infraestructuras, se ha trabajado en el proyecto de la **Biblioteca Central de Humanidades y Ciencias Sociales y Jurídicas** en cuya planificación se ha dado especial relevancia a la habilitación de espacios adecuados a las formas de trabajo exigidas por la implantación del sistema europeo de créditos (ECTS) y a las actividades que pueden desarrollarse en la Biblioteca. De ahí la necesidad de que la nueva Biblioteca se configure desde el principio como un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI).

También se ha dado un nuevo impulso a la formación en competencias en información (ALFIN) con la organización de numerosas acciones formativas que tengan posteriormente su correspondiente reconocimiento o acreditación. A la formación presencial se ha unido la autoformación con la elaboración de tutoriales y video tutoriales de ayuda que fomentan el autoaprendizaje.

Como en años anteriores, hay que resaltar el desarrollo continuado de la Biblioteca Digital que proporciona el acceso a 19.287 títulos de revistas electrónicas a texto completo, a 50.551 monografías electrónicas y a 68 bases de datos.

En el ámbito de la colaboración, se ha continuado participado muy activamente en la ejecución del **II Plan Estratégico 2007-2010 Rebiun** (Red de Bibliotecas Universitarias) y el **I Plan Estratégico del Consorcio Madroño 2009-2013** (Consorcio de las Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria).

I. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

Objetivos 2010

Los proyectos y actividades realizados por la Biblioteca a lo largo del año se enmarcan dentro del **I Plan Estratégico 2008-2011** y sus correspondientes objetivos y acciones.

LÍNEA ESTRATÉGICA 1. Organización y recursos humanos. *Impulsar una política bibliotecaria y de personal para alcanzar un servicio de calidad adaptado a los nuevos retos de la Biblioteca en el ámbito del EEES y del EEI.*

Las **acciones** previstas con sus resultados se definen de la siguiente manera:

Acciones	Ejecución %
<i>Definir los nuevos perfiles profesionales con sus competencias.</i>	0
<i>Realizar una encuesta para detectar las necesidades formativas del personal.</i>	50

LÍNEA ESTRATÉGICA 2. Espacios e innovación tecnológica. *Adaptar y crear espacios y desarrollar el equipamiento tecnológico necesario para dar soporte al nuevo modelo de aprendizaje, docencia e investigación y garantizar el acceso a los usuarios con discapacidad.*

La **acción** prevista con sus resultados se define de la siguiente manera:

Acciones	Ejecución %
<i>Diseñar una Intranet propia</i>	100

LÍNEA ESTRATÉGICA 3. Colecciones. *Planificar la política de colecciones, unificando criterios para su mejor organización y mantenimiento y realizar evaluaciones periódicas para adaptarlas a las nuevas necesidades del EEES y EEI.*

Las **acciones** previstas con sus resultados se definen de la siguiente manera:

Acciones	Ejecución %
<i>Identificar los datos estadísticos que se extraen actualmente, su fuente y la periodicidad con la que se recogen.</i>	100
<i>Evaluar la colección de revistas en el resto de las bibliotecas.</i>	100
<i>Estudiar un nuevo modelo de reparto de presupuesto ordinario para fondos bibliográficos teniendo en cuenta el nuevo modelo educativo.</i>	100
<i>Informar al final del año fiscal al PDI y al Consejo de Estudiantes de la situación de sus sugerencias de compras.</i>	100

LÍNEA ESTRATÉGICA 4. Usuarios y servicios. *Adecuar los servicios que se prestan a la comunidad universitaria al modelo educativo del EEES y del EEI, y crear otros nuevos que den soporte al aprendizaje, la docencia y la investigación.*

Las **acciones** previstas y sus resultados se definen de la siguiente manera:

Acciones	Ejecución %
<i>Facilitar información sobre derechos de autor en la Web de la Biblioteca</i>	100
<i>Estudiar la integración de materiales didácticos y de objetos de aprendizaje en el Web de la Biblioteca.</i>	100
<i>Diseñar programas de formación para el PDI, atendiendo a las necesidades formativas detectadas.</i>	100
<i>Estudiar cómo integrar en los currícula universitarios, la oferta formativa de la biblioteca.</i>	10

De las 11 acciones previstas, 8 se han ejecutado al 100%, una al 50% y las dos restantes se han pospuesto para incardinarlas con las líneas de mejora previstas ante la próxima evaluación de la Biblioteca en el 2011.

Evaluación y calidad

Con fecha 17 de marzo se recibió el certificado europeo del Sello de Excelencia Europea 300+ convalidado por la EFQM (European Foundation for Quality Management), que complementaba el certificado enviado por el Club Excelencia en Gestión (CEG), a fecha 15 de diciembre de 2009.

Durante el 2010 se ha trabajado en las siguientes áreas de mejora propuestas en la evaluación:

- Desarrollo del Plan de Comunicación y Marketing
- Gestión del sistema de quejas y sugerencias
- Actualización de la carta de servicios
- Organización de grupos de mejora
- Plan de formación
- Vigilancia tecnológica
- Actualización del mapa de procesos y del Manual de procedimientos administrativos
- Encuestas de satisfacción de usuarios
- Actividades de extensión bibliotecaria
- Actualización de datos e indicadores

La Dirección de la Biblioteca ha seguido formando parte de la Comisión de Calidad de la Universidad de Alcalá constituida según “Acuerdo del Consejo de Gobierno de la UAH, de 29 de enero de 2009, por el que se establece el modelo de sistema de garantía de calidad”. A lo largo del año ha participado activamente en las reuniones llevadas a cabo.

Grupos de mejora

En el 2010, siguiendo la dinámica de años anteriores, se ha seguido trabajando en los siguientes grupos de mejora:

- 1. ALFIN: Competencias en información.** El objetivo ha sido elaborar una propuesta para incluir las competencias en información en los grados, masters y doctorados de la UAH, para su presentación en los órganos de gobierno correspondientes.
http://www.uah.es/biblioteca/ayuda_formacion/formacion_credito.html
- 2. GWI: Gestión de la Web y diseño de la Intranet.** El objetivo ha sido elaborar una propuesta de gestión para la actualización del sitio web de la Biblioteca y una propuesta de estructura para la Intranet. Entre las acciones desarrolladas se ha incluido un curso de formación a 5 personas de la Biblioteca sobre “Actualización de la Intranet BUAH” impartido por el Servicio de Administración Electrónica de la UAH.
<http://www.uah.es/biblioteca/>
- 3. DeCine: Blog de películas y libros en un entorno académico y de ocio.** El objetivo ha sido integrar las películas y los libros de la Biblioteca en un espacio único, elaborando un recurso que, además de cumplir una función lúdica al desarrollar la colección de ocio, esté al servicio de la docencia y el aprendizaje al estar las películas vinculadas a los libros que tienen que ver con el cine en distintos ámbitos del conocimiento.
<http://bibliopeli.blogspot.com/>
- 4. Plan de Comunicación de la BUAH.** El objetivo ha sido elaborar un Plan para hacer llegar la información necesaria a cada uno de los destinatarios por los canales establecidos incardinado con el I Plan de Comunicación y Marketing 2007-2011.
<http://www.uah.es/biblioteca/documentos/Plan%20de%20Comunicación%20y%20Marketing.pdf>
- 5.** En el ámbito de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han llevado a cabo las siguientes actuaciones para la mejora de la gestión:
 - Revisión y actualización de SFX (gestor de enlaces) y MetAL (metabusador) para la gestión de los recursos electrónicos.
 - Revisión de las fichas de los recursos electrónicos accesibles en la web, que ofrecen información individualizada de cada uno de ellos.
 - Estudio de los paquetes de libros-e y la visualización de las listas de esos títulos, siempre a través de la web.
 - Gestión de la carga de paquetes de revistas electrónicas en el catálogo y gestión del acceso por Internet a revistas gratuitas.
 - Estudio y análisis de la aplicación PRIMO para búsquedas desde un solo punto.
 - La empresa SirsiDynix, propietaria del Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria Unicorn, ha impartido las sesiones formativas de actualización y perfeccionamiento sobre dicho sistema al equipo de Automatización y Redes y a

las Jefas de los Servicios Centrales de apoyo, responsables de los distintos módulos de Unicorn.

Órganos de Gobierno

Debido al inicio de una nueva legislatura, la Biblioteca Universitaria pasó a depender del Vicerrectorado de Investigación y la Comisión de Biblioteca fue renovada prácticamente en todos sus miembros quedando constituida de la siguiente manera:

Dña. M. Luisa Marina Alegre, Vicerrectora de Investigación (Presidenta)
D. J. Ignacio Ruiz Rodríguez, Decano de la Facultad de Filosofía y Letras
Dña. M. Melia Rodrigo López, Decana de la Facultad de Químicas
D. Federico Gago Bádenas, Director del Departamento de Farmacología
D. José Javier Núñez Velázquez, Director del Departamento de Estadística Est. Ec. y O.E.I.
D. J. Antonio Gurpegui Palacios, Director del UIEN "Benjamin Franklin"
D. Rubén Garrido Yserte, Gerente
D. J. Miguel Peñas de Pablo, Presidente del Consejo de Estudiantes
D. Ignacio García Díez, Consejo de Estudiantes
Dña. M. Carmen Fernández-Galiano Peyrolón, Directora del Servicio de Biblioteca
Dña. M. Carmen Gallo Rolanía, Subdirectora de la Biblioteca (Secretaria)

En diciembre de 2010 fueron de nuevo renovados los representantes del Consejo de Estudiantes, tras un nuevo proceso electoral, incorporándose a la Comisión D. Carlos Piñel Pérez y Dña. Blanca Ibarra Morueco en sustitución de los anteriores representantes del Consejo.

La Comisión de Biblioteca se ha reunido el 23 de julio y el 17 de diciembre. Los asuntos tratados más relevantes han sido los siguientes:

- Informe de la Presidencia sobre los proyectos en desarrollo
- Calendario de horarios extraordinarios
- Informe económico: Ejecución del presupuesto 2009; criterios de reparto para la compra de bibliografía básica para el curso 2010-2011; ejecución del presupuesto 2010 y propuesta de presupuesto 2011
- Memoria de actividades de la Biblioteca 2009
- I Plan Estratégico 2008-2011: Informe de ejecución de acciones estratégicas en 2009 y 2010 y propuestas de acciones estratégicas para el 2011.

Comisión Técnica

La Comisión Técnica, bajo la Presidencia de la Dirección de la Biblioteca y con la participación de los Jefes de las Secciones Centrales y de las distintas Bibliotecas, se ha reunido a lo largo del 2010 en las siguientes fechas:

- 3 de marzo
- 18 de junio
- 5 de octubre
- 2 de diciembre

El orden del día se ha centrado fundamentalmente en:

- Informe de la Dirección sobre diversos temas: Infraestructura y equipamiento, RRHH, presupuesto, normativa, servicios, estadísticas, etc.
- El control y seguimiento de las acciones previstas para este año dentro I Plan Estratégico 2008-2011.
- Los objetivos y propuestas de mejora resultantes del proceso de evaluación
- Los avances en la puesta en marcha de nuevos servicios dentro del Plan Tecnológico.
- Los informes de las actividades de los grupos de mejora
- El tratamiento y resolución de problemas puntuales de gestión.

Además, se han celebrado numerosas reuniones coordinadas por las distintas Jefaturas de Sección y de Biblioteca para la planificación, control y seguimiento de la gestión y los diversos grupos de trabajo.

II. INSTALACIONES Y EQUIPOS

La Biblioteca Universitaria cuenta con 15 puntos de servicio y un total de 2.796 puestos de lectura individuales y estaciones de trabajo conectadas a la red de la Universidad, 174 puestos en salas para el trabajo en grupo y 32 en salas de formación.

Es de destacar la existencia de 6 puestos para personas con discapacidad dotados de equipamiento y software especial para todo tipo de discapacidades. Se encuentran ubicados en las bibliotecas de Medicina, Derecho, Económicas, Filología y Magisterio, dando servicio a los 3 campus.

En cuanto al resto del equipamiento, existen 275 PCs para los usuarios (41 son portátiles para el préstamo) y 81 PCs para la plantilla, 22 fotocopiadoras, 35 impresoras, 24 escáneres, 6 lectores-reproductores, 2 máquinas de autopréstamo, 3 buzones de devolución y 2 calculadoras gráficas para la Biblioteca Politécnica.

Las actuaciones más importantes han sido:

- **Proyecto de construcción de la Biblioteca Central de Humanidades, CC. Sociales y Jurídicas.** A petición de la Oficina de Proyectos, se ha revisado y actualizado el Programa de necesidades del 2007 que sirve de base para el diseño del nuevo proyecto.

En noviembre la Dirección de la Biblioteca y los Arquitectos encargados del nuevo proyecto de Biblioteca Central visitaron las bibliotecas de la Universidad Carlos III de Madrid (Campus de Getafe), de la Universidad Politécnica de Madrid (Campus Sur), de la Universitat Politècnica de Catalunya y de la Universitat Pompeu Fabra concebidas como Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), paradigma al que deben evolucionar las bibliotecas universitarias para adaptarse al nuevo modelo educativo europeo.

- **Otras bibliotecas.** Se ha solicitado la adaptación de algunas bibliotecas al Plan Bolonia demandando la instalación de espacios para el trabajo en grupo (Biblioteca de Farmacia y Politécnica). También se han realizado pequeñas obras menores en varias bibliotecas dando prioridad a algunos temas más urgentes como goteras, aire acondicionado, arreglo de focos de luz etc. También se han instalado numerosos **enchufes** en la mayoría de las bibliotecas ante la enorme demanda existente con el uso de portátiles.
- El Servicio de Salud Laboral y Prevención ha realizado un “**Informe de Evacuación y salidas de emergencia**” en las bibliotecas de Arquitectura y Medicina. El propio Servicio y la Dirección de la Biblioteca han llevado a cabo las gestiones oportunas para que se cumpla la normativa vigente.
- El Servicio de Salud Laboral y Prevención, a través de Dña. Gema Hornero Moreno, ha realizado un “**Estudio del Nivel Sonoro en las Bibliotecas de la UAH**”, como Proyecto Fin de Carrera de la Escuela Politécnica Superior de Ingeniería Técnica de Telecomunicaciones, especialidad en Sistemas de Telecomunicación. Este estudio ha servido de orientación y punto de partida para adaptar las bibliotecas a las exigencias medioambientales en este ámbito. Este mismo Servicio también ha hecho un estudio sobre alarmas y detección de incendios.
- Se ha instalado en los PCs de los **puestos para personas con discapacidad** el programa PredWin, de ayuda en todo tipo de discapacidades. Este programa es libre y ha sido desarrollado por el Departamento de Electrónica de la Escuela Politécnica de la UAH.
- El 4 de octubre tuvo lugar en la Biblioteca de Económicas, bajo la Presidencia del Rector, el acto oficial de entrega de un puesto para personas con discapacidad en virtud del Convenio específico de colaboración entre la UAH y la Fundación ADECCO

III. RECURSOS HUMANOS

En el 2010, al igual que en años anteriores, la plantilla de la Biblioteca no ha experimentado grandes cambios en cuanto a la dotación y la cualificación de la misma.

La plantilla la componen 79 puestos de trabajo distribuidos de la siguiente manera:

- 1 Dirección
- 1 Subdirección
- 1 Secretaria de Dirección
- 5 Jefaturas de Secciones Centrales
- 6 Jefaturas de Biblioteca
- 17 Técnicos de Biblioteca
- 5 Negociados de Gestión
- 31 Auxiliares en Biblioteca
- 4 Auxiliares Técnicos en Biblioteca B2
- 8 Auxiliares Técnicos en Biblioteca C1

Además, se ha contado con 1 becario de catalogación, 1 becario para el Centro de Documentación Europea (CDE) y 10 becarios de colaboración-formación.

El Consorcio Madroño ha proporcionado 4 becarios más para la carga de documentos en el repositorio institucional e-BUAH, dentro del proyecto conjunto e-Ciencia.

La plantilla está distribuida por los 15 puntos de servicio que conforman la Biblioteca Universitaria en cuantía diferente según el tamaño de las bibliotecas. La Dirección y los Servicios Técnicos de gestión están centralizados.

Coste del personal

Bibliotecarios profesionales	1.516.555 €
Personal Auxiliar	1.701.923 €
Estudiantes becarios	12.260 €
Total	3.230.738 €

Las actuaciones más significativas en la oferta de empleo han sido las siguientes:

- Convocatoria de un concurso externo para cubrir la Jefatura de Automatización y Redes, vacante desde el 2009. El 17 de mayo de 2010 tomó posesión de esta plaza Dña. Ainara Cisneros Azpiazu.
- Convocatoria de concurso-oposición (promoción interna) para el acceso a 2 plazas de la Escala Facultativa de Archivos y Bibliotecas. Una plaza se cubrió por personal de la Biblioteca y otra plaza fue ocupada por personal del Archivo.
- Convocatoria de pruebas selectivas de ingreso mediante el sistema de concurso-oposición para el acceso a 3 plazas de la Escala de Ayudantes de Archivos y Bibliotecas.
- Convocatoria de un concurso-oposición (promoción interna) a 17 plazas de la Escala de Técnicos Auxiliares de Biblioteca.
- A lo largo del año se han realizado numerosas gestiones para atender las necesidades del servicio en todas las bibliotecas, derivadas del cumplimiento de la Instrucción para la regulación de la jornada de trabajo, vacaciones, licencias y permisos.

En cuanto a la **Formación del personal**, se ha participado en 46 actividades relativas a cursos, asistencias a diversas jornadas, seminarios y eventos en general con la participación de 226 personas (122 de personal directivo y bibliotecarios y 104 de personal administrativo y auxiliar), organizados por la UAH, Rebiun, el Consorcio Madroño y otras instituciones.

Es de destacar la participación en los siguientes eventos:

- Curso de verano “Integración académica y profesional de personas con discapacidad sensorial y física y recursos de salud mental”, organizado por la UAM. Dña. Leonor Saldaña Alvarez, Jefa de Biblioteca – Normalización y responsable del grupo de mejora sobre servicios para personas con discapacidad, participó en la mesa redonda Bibliotecas y recursos académicos e infraestructuras para la accesibilidad.
- Presentación de “MeTAL” (metabuscador), portal de acceso unificado a los recursos electrónicos, a cargo de D. David Dionisio Gómez, Técnico de Biblioteca. La presentación estuvo dirigida al Personal Auxiliar como preparación para la participación en el proceso selectivo para el acceso a la Escala Técnico Auxiliar de Biblioteca.
- Taller sobre “Alfabetización Informacional en Ciencias de la Salud”, organizado por la SEDIC, el 30 de noviembre. Fue impartido por Dña. M. Isabel Domínguez Aroca, Jefa de Biblioteca – Area de Ciencias y Ciencias de la Salud.

Por último, los diferentes responsables de los servicios han asistido a numerosas reuniones de los diferentes grupos de trabajo y proyectos en los que se participa con otras instituciones:

- XII Reunión anual del Grupo de Usuarios GtBib-SOD (Préstamo Interbibliotecario), el 11 de junio en la UNED , Madrid.
- Reunión del Grupo Español de Usuarios Unicorn, el 4 de mayo en el Palacio Los Serrano, OBS Caja de Ávila y el 17 de diciembre en la Biblioteca Nacional, en Madrid.
- VII Jornadas Expania, el 27 y 28 de mayo, en Santiago de Compostela, como miembros de la Asociación de Usuarios de Ex Libris.
- The 5th International Conference on Open Repositories. Conferencias dedicadas al Grupo de Usuarios de DSpace (repositorio).
- Inauguración de la nueva Biblioteca Universitaria del Campus Sur de la UPM, entendida como un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) y adaptada a las exigencias del nuevo modelo educativo europeo.

IV. PRESUPUESTO

Se ha dispuesto de un programa económico propio, el N000, Biblioteca, cuya responsable ha sido la Vicerrectora de Investigación que ha delegado su gestión en la Dirección de la Biblioteca. El presupuesto ordinario ha sido de 1.913.300 €, que ha supuesto un incremento del 7,59% respecto al 2009 y responde a la concesión de 135.000 € más para la compra de recursos electrónicos.

Al igual que los últimos años, se ha dispuesto también de financiación de dos organismos externos a través del Consorcio Madroño:

- La Comunidad de Madrid ha aportado 18.574 € destinados a la financiación de 4 becas para la digitalización de documentos y su depósito en el repositorio institucional e-BUAH, dentro del proyecto de archivos abiertos e-Ciencia.
- El Ministerio de Cultura ha concedido una ayuda de 15.396,70 € para continuar con la digitalización del fondo antiguo.

Los ingresos fueron 18.109 €, de los cuales 10.409 € se ingresaron por el Servicio de Acceso al Documento (SAD), 1.000 € por fotocopias en las diferentes bibliotecas y 7.500 € a través de la beca de colaboración en el marco de la Red Europea de Información de la Comunidad de Madrid (REIMAD), destinada al Centro de Documentación Europea, en la Biblioteca de Derecho.

Al cierre del presupuesto, el gasto total ascendió a 1.790.799,19 € quedando un remanente de 140.609,51€ ya comprometido para el 2011 para el pago de licencias de acceso a recursos electrónicos.

La **inversión en fondos bibliográficos**, ha sido la siguiente:

Monografías	Púb. Periódicas	Bases de datos	Total	Gasto en información-e
544.574 €	812.785 €	385.853 €	1.743.212 €	1.060.176 €

Las fuentes de financiación para la compra de fondos bibliográficos se han repartido como sigue: la Biblioteca ha aportado el 88 % y los Departamentos el 12%. Estos porcentajes han supuesto un incremento en 5 puntos de la aportación de la Biblioteca respecto al 2009.

Evolución de la inversión:

Años	Monografías	Púb. Periódicas	Bases de datos	Gasto en información-e
2010	544.574 €	812.785 €	385.853 €	1.060.176 €
2009	329.704 €	862.699 €	637.569 €	1.829.972 €
2008	371.889 €	818.647 €	581.675 €	581.675 €
2007	371.717 €	903.210 €	379.994 €	444.306 €

V. COLECCIONES

La colección global de la Biblioteca Universitaria la componen 526.027 volúmenes de monografías y materiales especiales en distintos formatos que corresponden a 365.293

títulos. Estos datos han supuesto un incremento del 6,28% de la colección respecto al año anterior.

También se cuenta con 50.551 monografías electrónicas; 6.792 títulos de publicaciones periódicas en papel; 19.287 revistas electrónicas a texto completo y 68 bases de datos. Es de destacar el incremento del 35% en monografías electrónicas y el 17% en revistas electrónicas respecto al 2009.

La Biblioteca dispone de un fondo antiguo constituido por 461 volúmenes impresos entre 1501 y 1800, y 1.015 volúmenes impresos entre 1801 y 1900.

Los documentos depositados en el **repositorio institucional e-BUAH** han sido 1.975 alcanzando un total acumulado de 5.953 documentos. La evolución en los últimos 4 años ha sido la siguiente:

Documentos en e_Buah	2007	2008	2009	2010
Biblioteca	314	476	1.155	365
PDI	229	347	1.820	1.610
Totales anuales	543	823	2.975	1.975
Total acumulado	617	1.440	4.415	5.953

Se ha seguido manteniendo la misma política de adquisición de recursos electrónicos, iniciada en años anteriores y especialmente impulsada desde el Consorcio Madroño. Desde entonces, ha ido aumentando progresivamente la disponibilidad de dichos recursos en todas las áreas de conocimiento.

Los **proyectos** más significativos que se han llevado a cabo han sido:

- El **Proyecto Enrichment Español** (2006-). Escaneado de portadas e índices de libros para su visualización en el catálogo. En el 2010 se llegó a 924 registros escaneados.
- La finalización del **Proyecto de Digitalización de la Colección de Fotografías** procedentes de la donación de la Embajada de EEUU. Son 7.000 fotografías sobre las relaciones bilaterales de España y EEUU en los años 60 y están accesibles en abierto en el repositorio e-BUAH. Este proyecto comenzó en el 2007.
- El **Portal de Revistas en e-BUAH**: implementación y mantenimiento (2007-). En colaboración con el Servicio de Publicaciones.
- El **Proyecto de Digitalización de Fondo Antigo** (2008-) de la UAH. Consultable en abierto en el repositorio e-BUAH.

El nº de volúmenes digitalizados los últimos 4 años ha sido el siguiente:

Año	Volúmenes digitalizados
2010	54
2009	74
2008	55
2007	30

- El **Proyecto de Catalogación de la Colección González Robles**. Colección de libros, catálogos, folletos, revistas y otra documentación de archivo personal inventariada y calculada en más de 3.500 piezas.

El Vicerrectorado de Extensión Universitaria y Relaciones Institucionales donó a la Biblioteca diversa documentación adquirida con motivo de las exposiciones homenaje a Juan Gelman, Juan Marsé y Juan Carlos Onetti. La colección está formada básicamente por primeras ediciones y otros materiales fundamentales para conocer la trayectoria de estos escritores galardonados con el Premio Cervantes. El valor de mercado de estos ejemplares es superior a los 10.000 €. La colección ha sido depositada en la Biblioteca de Filosofía.

VI. SERVICIOS

El nº de entradas a las bibliotecas ha sido 2.363.286, los préstamos domiciliarios 126.822 (de ellos 14.931 han sido renovaciones), el préstamo de portátiles 7.979, las consultas a la web de la Biblioteca 773.065, las consultas al catálogo 1.221.362, las búsquedas o consultas de recursos electrónicos de pago 403.127 y los documentos descargados 186.477.

Se han enviado 31.978 SMS para la gestión de las devoluciones y las reservas de documentos.

Los estudiantes que han utilizado las salas de trabajo en grupo han sido 22.922.

- En marzo se puso en marcha el **nuevo Blog DeCine**, consultable en la web de la Biblioteca, objetivo final del grupo de mejora creado al efecto del que se ha informado anteriormente.
- Se ha activado un nuevo servicio en la web sobre **Propiedad Intelectual y Derechos de Autor** como resultado de una de las acciones para el 2010 de la Línea estratégica 4: Usuarios y servicios del Plan Estratégico en marcha.
- Se ha continuado con el mantenimiento y la actualización de las diversas herramientas de la web 2.0, como son:

- **Wiki de recursos de Internet** en las Guías temáticas de la BUAH. En 2010 se han recibido 2.479 visitas de 2.002 usuarios y se han visto 4.521 páginas.
- **Blog Sin Dudas:** Blog de respuestas para resolver dudas de los usuarios. En 2010 se han publicado 21 entradas y 5 comentarios.
- **Gestión de quejas y sugerencias:** A través del blog **OPINE** y del Sistema de Quejas y Sugerencias de la UAH se han recogido 38 quejas y comentarios que han sido todos contestados y han supuesto la adopción de medidas para resolver los problemas planteados.

En cuanto a la **Formación en competencias en información**, se han impartido 99 cursos para los usuarios, 32 de formación reglada y 67 de formación no reglada. El nº total de asistentes ha sido 2.339. La formación impartida ha permitido profundizar en el conocimiento de los servicios y recursos de la Biblioteca con la finalidad de facilitar el aprendizaje, la docencia y la investigación. Se han programado distintos niveles atendiendo a la tipología de los usuarios y a sus demandas.

A través del **Servicio de Acceso al Documento** se han cursado 2.519 solicitudes de artículos de revistas a otros centros, con una respuesta positiva de 2.164 documentos recibidos. Las solicitudes de libros en préstamo interbibliotecario han sido 561.

El 67% de las solicitudes se han cursado a bibliotecas de la Red de Bibliotecas Universitarias (Rebiun), un 20% a otros centros españoles y el 13% restante a centros extranjeros. Un 90% de las solicitudes se han recibido en menos de 6 días. La gestión se hace casi íntegramente de forma electrónica.

Respecto a la Biblioteca como centro proveedor de documentos, se han recibido 2.018 solicitudes de artículos de revistas de otros centros. El 82% han sido de bibliotecas Rebiun, el 16% de bibliotecas no Rebiun y el 2% de centros extranjeros. Las respuestas positivas han sido 1.932. Las solicitudes de libros por préstamo interbibliotecario han sido 559.

La actividad de este servicio ha aumentado un 18% respecto al 2009 después de un descenso del 50% respecto al 2008 debido al aumento constante de los recursos electrónicos disponibles mediante la compra de licencias de acceso y gratuitos a través de Internet. Este incremento del 18% se debe fundamentalmente a la consolidación del servicio como recurso fundamental de apoyo a la investigación.

Los **Horarios** se han seguido ampliando en periodos de exámenes. Además de las aperturas habituales de 8,30 h. a 21,00 h., de lunes a viernes, de todas las bibliotecas, ha permanecido abierta una biblioteca por campus en horario nocturno y los fines de semana y festivos.

VII. COMUNICACIÓN Y MARKETING

En el ámbito de la comunicación y marketing hay que destacar especialmente la difusión de las actividades y los servicios de la Biblioteca en diversos medios de comunicación digitales y escritos:

- **Noticias en la web** de la Biblioteca. A lo largo del año se han publicado 36 noticias de impacto inmediato.
- **Tablón de Anuncios.** A través de Comunic@ se han publicado 8 noticias en el Tablón de Anuncios dirigidas la mayoría al PDI.
- **Blog de Noticias:** A modo de Intranet, como canal directo de comunicación entre la Dirección y el resto del personal. En 2010 se han publicado 113 noticias relativas a las diversas actividades y áreas de gestión.
- **Blog de la SAR** (Sección de Automatización y Redes). En 2010 se han publicado 121 noticias relacionadas especialmente con las actualizaciones de las diversas herramientas de búsqueda y la activación del acceso a los recursos electrónicos de nueva adquisición.
- Premio a la calidad del Servicio de Biblioteca de la UAH. *Uah.esnoticia. Diario Digital de la UAH.* 19 de enero de 2010. Disponible en Internet: http://www2.uah.es/diariodigital/index.php?option=com_content&task=view&id=1507&Itemid=43
- La Biblioteca de la UAH, galardonada. *Diario de Alcalá [Alcalá de Henares]*, 25 de enero de 2010, p. 7
- La Biblioteca de la UAH, en el grupo de cabeza de la calidad. *Uah.esnoticia. Diario Digital de la UAH.* 27 de enero de 2010. Disponible en Internet: http://www2.uah.es/diariodigital/index.php?option=com_content&task=view&id=3019&Itemid=34
- Crecen los fondos de la Biblioteca. *Uah.esnoticia. Diario Digital de la UAH.* 20 de mayo de 2010. Disponible en Internet: http://www2.uah.es/diariodigital/index.php?option=com_content&task=view&id=3600&Itemid=32
- Las Bibliotecas de la UAH, a pleno rendimiento. *Uah.esnoticia. Diario Digital de la UAH.* 24 de mayo de 2010. Disponible en Internet: http://www2.uah.es/diariodigital/index.php?option=com_content&task=view&id=3618&Itemid=34
- Nueva unidad especializada en discapacidad en la UAH. *Uah.esnoticia. Diario Digital de la UAH.* 26 de julio de 2010. Disponible en Internet: http://www2.uah.es/diariodigital/index.php?option=com_content&task=view&id=3934&Itemid=32
- Inaugurado un puesto adaptado en la biblioteca de Económicas. *Uah.esnoticia. Diario Digital de la UAH.* 4 de octubre de 2010. Disponible en Internet: http://www2.uah.es/diariodigital/index.php?option=com_content&task=view&id=4091&Itemid=43
- Las bibliotecas amplían sus horarios con motivo de los exámenes. *Uah.esnoticia. Diario Digital de la UAH.* 10 de diciembre de 2010. Disponible en Internet:

http://www2.uah.es/diariodigital/index.php?option=com_content&task=view&id=4393&Itemid=32

Además, se han utilizado otros medios de comunicación con los usuarios (pantallas electrónicas, cartelería, guías, folletos, etc.) para informar puntualmente de las novedades y los servicios de la Biblioteca.

VIII. COOPERACIÓN Y REDES

➤ Red de Bibliotecas Universitarias (Rebiun).

Rebiun se crea por iniciativa de los directores de bibliotecas de las universidades españolas en 1988 y se incorpora posteriormente como una comisión sectorial de la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (CRUE). Actualmente agrupa a 72 bibliotecas universitarias y el CSIC.

Entre sus objetivos destacan las actividades para la mejora de los servicios bibliotecarios, la realización de acciones de cooperación, el impulso al intercambio profesional, la profesionalización del personal bibliotecario y la representación de las bibliotecas universitarias ante organismos públicos y privados con el fin de promover el desarrollo de la educación superior y de la actividad investigadora.

La Biblioteca, al igual que en años anteriores, ha participado activamente en los grupos de trabajo (Catálogo Colectivo, Préstamo Interbibliotecario, Estadísticas, etc.) y ha coordinado la *Línea Estratégica Nº 1: REBIUN en el ámbito del aprendizaje*, dentro del II Plan estratégico 2007-2010. El objetivo fundamental es orientar y apoyar a las bibliotecas universitarias en los nuevos retos del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y en el cambio del modelo docente centrado en el aprendizaje del estudiante.

También ha participado en el grupo de trabajo de ALFIN (Alfabetización Informacional) del Consejo de Cooperación Bibliotecaria (Mº de Cultura). Desde el 2007 colabora en el mantenimiento de la plataforma ALFARED, junto con la UC3M.

La Biblioteca ha participado en los siguientes eventos organizados por Rebiun:

- VIII Jornadas CRAI de Rebiun "Las Competencias en información desde el punto de vista del empleador". Alicante, 29 y 30 de abril de 2010.
- II Jornadas de Calidad y Bibliotecas, Objetivo: la excelencia. Málaga, 20 y 21 de Mayo de 2010.
- II Jornadas de Trabajo de responsables de Alfabetización Informacional en Bibliotecas Universitarias Españolas. Granada, 17 de junio de 2010.
- X Workshop Rebiun sobre Proyectos Digitales: "Diez años de proyectos digitales, hacia la ciencia en abierto". Valencia, 7 y 8 de Octubre de 2010.

- XVIII Asamblea Anual de Rebiun. Las Palmas de Gran Canaria, 3, 4 y 5 de noviembre de 2010. Se renovó el Comité Ejecutivo pasando a formar parte del mismo la Directora de la Biblioteca que posteriormente, en la reunión de constitución de dicho Comité el 21 de diciembre de 2010, fue nombrada Secretaria Ejecutiva.

Más información sobre Rebiun en: <http://www.rebiun.org/>

➤ **Consortio de Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria (Consortio Madroño).**

El Consortio Madroño tiene su origen en el Protocolo firmado en Madrid el 9 de junio de 1999 por los Excmos. y Mgfcos. Sres. Rectores de las siguientes Universidades que lo conforman: Universidad de Alcalá, Universidad Carlos III, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Universidad Autónoma, Universidad Complutense, Universidad Politécnica y Universidad Rey Juan Carlos. En el 2010 la Presidencia ha recaído en la UNED.

En este mismo año, el Consortio Madroño obtuvo la certificación UNE-EN ISO 9001:2008, concedida por AENOR convirtiéndose en el primer consorcio español de bibliotecas universitarias en certificarse bajo dicha norma.

La cuota aportada por la Biblioteca de la UAH al Consortio Madroño en el 2010 ha sido de 392.376,15 €. El presupuesto total de Madroño ha sido de 3.370.728,33 € (incluidos 500.000 € aportados por la CM). La cuota se reparte de la siguiente manera:

RR EE	Mantenimiento	Maleta viajera	TOTAL
350.317,54 €	39.338,70 €	2.719,91 €	392.376,15 €

Se ha continuado desarrollando el I Plan Estratégico del Consortio Madroño 2009-2013, con 7 líneas estratégicas y sus correspondientes objetivos y acciones estratégicas. Además, se ha seguido trabajando en diversos grupos de trabajo y en los proyectos de años anteriores, como son:

- **Pasaporte Madroño**, para el préstamo domiciliario al personal docente, investigadores, alumnos de posgrado (máster oficial, propio y de investigación), y becarios de investigación con carga docente de las Universidades que conforman el Consortio Madroño. En este año se ha ampliado el uso al Personal de Administración y Servicios.

Carnés emitidos UAH	Usuarios recibidos UAH	Servicios realizados UAH
132	19	280

- Actualización y mantenimiento de las colecciones: bases de datos, monografías y revistas electrónicas.

- Proyecto "Maleta Viajera" para el Préstamo Interbibliotecario.

La Biblioteca ha participado en los siguientes eventos organizados por Madroño:

- I Jornadas de Buenas Prácticas en el ámbito de las bibliotecas. Dña. Amparo de la Iglesia Sánchez, Técnico de Biblioteca y responsable del blog **DeCine: blog de películas y libros en un entorno académico y de ocio** disponibles en la Biblioteca, presentó dicho blog y Dña. Florentina Fernández López, Jefa de Biblioteca - Area de Enseñanzas Técnicas, presentó el **Servicio de Citas e Impacto: apoyo a la evaluación de la investigación**, disponibles a través de la web.
- II Jornadas de Buenas Prácticas en el ámbito de las bibliotecas (web 2.0). Dña. Teresa Villalobos Peris y Dña. Esperanza Lozano Canora, Técnicos de Biblioteca y responsables del **Blog "Sin Dudas": blog de respuestas**, hicieron la presentación de dicho blog, accesible a través de la web.
- **Seminario sobre Negociación y contratación de recursos electrónicos.** Ámbito y realidades. Dña. Dolores Ballesteros Ibáñez, Jefa de Biblioteca - Gestión de la Colección, presentó la ponencia: *"La contratación de recursos electrónicos en las bibliotecas: negociaciones, proveedores, licencias"*.

Otras actividades de cooperación que se han llevado a cabo han sido:

- En el mes de mayo se recibió la visita de la Dirección de la Biblioteca junto con otro personal bibliotecario y de la Unidad de Calidad de la Universidad Politécnica de Cartagena para recabar información sobre el proceso de evaluación llevado a cabo y conocer la gestión de la Biblioteca Universitaria.
- **Sociedad de Condueños.** Una vez finalizado el proyecto de catalogación de su fondo bibliográfico en el 2009, durante el 2010 se ha seguido manteniendo dicha colección con la catalogación de los nuevos fondos adquiridos y la atención a sus usuarios, cuando la disponibilidad de recursos humanos lo han permitido.

IX. EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

- Con motivo de la concesión del Premio Nobel de Literatura a Mario Vargas Llosa, se organizó una pequeña exposición de sus obras disponibles en la Biblioteca de Caracciolos.
- Con motivo del fallecimiento de Miguel Delibes y Luis García Berlanga se les tributó un pequeño homenaje destacando sus obras en el catálogo de la Biblioteca y el blog DeCine.
- A petición de la Comisaria de la exposición sobre *"José Emilio Pacheco. Premio Cervantes 2009"*, se prestaron doce libros sobre dicho autor disponibles en la

Biblioteca de Filosofía. La exposición tuvo lugar en el Centro de Interpretación Los Universos de Cervantes (Alcalá de Henares) del 19 de octubre de 2010 al 9 de enero de 2011.

- La Biblioteca ha participado en el acto de bienvenida a los alumnos del Programa de la Universidad de Mayores que tienen clases en la ciudad de Alcalá. Se hizo una presentación completa de los recursos y servicios de la Biblioteca y se les entregó una Guía de la Biblioteca de Filosofía y Letras.
- En junio tuvo lugar una visita de estudiantes de la Universidad de Mayores, organizada por la Comunidad de Madrid y la UAH a las bibliotecas de Caracciolo y Trinitarios.

<http://www.uah.es/servi/biblioteca/>

DATOS ESTADÍSTICOS

ALUMNOS MATRICULADOS CURSO 2009-2010		
ESTUDIO		
Pertenencia	Campus/Centro	Total
ADSCRITO	CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR LUIS VIVES-CEU	10
	ESCUELA UNIVERSITARIA DE MAGISTERIO CARDENAL CISNEROS	2.753
	TOTAL ADSCRITOS	2.763
PROPIO	Campus Ciudad	
	ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA Y GEODESIA	824
	ESCUELA UNIVERSITARIA DE ESTUDIOS EMPRESARIALES	401
	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES	2.120
	FACULTAD DE DERECHO	1.053
	FACULTAD DE DOCUMENTACION	232
	FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS	1.045
PROPIO	Campus Externo	
	ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR	2.215
	ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA INFORMATICA	1.198
	ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA	695
	FACULTAD DE BIOLOGIA	925
	FACULTAD DE CIENCIAS AMBIENTALES	734
	FACULTAD DE FARMACIA	1.054
	FACULTAD DE MEDICINA	1.369
	FACULTAD DE QUÍMICA	425
PROPIO	Campus Guadalajara	
	ESCUELA DE ENFERMERÍA DE GUADALAJARA	240
	ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA	494
	ESCUELA UNIVERSITARIA DE MAGISTERIO	1.540
	ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO	263
	TOTAL PROPIOS	16.827
	TOTAL MATRICULADOS (Grado, Licenciaturas y Diplomaturas)	19.590
	MÁSTERES OFICIALES	1.316
	ESTUDIOS PROPIOS	7.281
	TOTAL ALUMNOS MATRICULADOS	28.187

Total Profesores: 1.792 (dedicación completa 947; dedicación parcial 815)

Personal de Administración y Servicios: 787

Usuarios externos: 353

TOTAL USUARIOS: 30.736

HORAS Y DIAS DE APERTURA

BIBLIOTECAS	Días de apertura anual	Horas de apertura semanal
ARQUITECTURA	215	65
CDE	222	44
CIENCIAS	212	65
CIENCIAS AMBIENTALES	222	44
CIENCIAS DE LA SALUD	284	126
DERECHO	283	62
DOCUMENTACIÓN	212	66
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	222	70
ESCUELA POLITÉCNICA	234	108
FARMACIA	215	65
FILOLOGÍA	215	65
FILOSOFÍA Y LETRAS	215	65
MAGISTERIO	283	106
MULTIDEPARTAMENTAL	217	67
TRINITARIOS	212	65
TOTAL	3.463	1.083
MEDIA	231	72

LOCALES

BIBLIOTECAS	Superficie (m2)	Puestos de lectura	Salas para formación (nº de puestos)	Salas para trabajo en grupo (nº de puestos)	Estanterías libre acceso (ml)	Estanterías de depósito (ml)
ARQUITECTURA	300	76	0	0	367	80
CDE	152	12	0	0	232	0
CIENCIAS	547	280	0	8	390	0
CIENCIAS AMBIENTALES	220	72	0	18	0	0
CIENCIAS DE LA SALUD	2.039	520	32	36	2.849	37
DERECHO	1.765	222	0	16	2.446	1.248
DOCUMENTACIÓN	300	106	0	0	756	445
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	1.436	177	0	31	1.539	1.138
ESCUELA POLITÉCNICA	1.220	303	0	10	1.293	610
FARMACIA	1.716	358	0	0	393	455
FILOLOGÍA	381	62	0	0	865	0
FILOSOFÍA Y LETRAS	556	102	0	6	262	2.224
MAGISTERIO	2.143	300	0	49	730	2.006
MULTIDEPARTAMENTAL	319	106	0	0	337	0
TRINITARIOS	458	100	0	0	637	600
TOTALES	13.552	2.796	32	174	13.096	8.843

EQUIPAMIENTO

BIBLIOTECAS	PCs plantilla	PCs público	Portátiles para préstamo	Fotocop.	Impres.	Escáner	Lectores reprod.	Buzón autodev.	Máquinas autoprést./ autodev.
ARQUITECTURA	2	16	2	1	2	2	0	0	0
CDE	1	1	0	0	1	0	0	0	0
CIENCIAS	1	8	4	1	2	2	0	0	0
CIENCIAS AMBIENTALES	0	4	0	0	0	0	0	0	0
CIENCIAS DE LA SALUD	7	54	4	2	3	2	1	1	1
DERECHO	7	21	5	2	3	2	0	1	0
DOCUMENTACIÓN	1	3	0	1	1	1	0	0	0
ECONÓMICAS Y EMPR.	8	26	5	3	1	3	0	0	0
ESCUELA POLITÉCNICA	6	34	5	2	3	2	0	1	1
FARMACIA	3	16	3	1	2	2	0	0	0
FILOLOGÍA	3	11	2	1	2	2	1	0	0
FILOSOFÍA Y LETRAS	7	13	4	2	2	1	1	0	0
MAGISTERIO	5	17	5	2	3	3	3	0	0
MULTIDEPARTAMENTAL	2	6	2	1	2	1	0	0	0
TRINITARIOS	2	4	0	1	1	0	0	0	0
SERVICIOS CENTRALES	20	0	0	1	4	1	0	0	0
SUBDIRECCIÓN	3	0	0	0	1	0	0	0	0
DIRECCIÓN	3	0	0	1	2	0	0	0	0
TOTALES	81	234	41	22	35	24	6	3	2

COLECCIONES

BIBLIOTECAS	Total vols. monograf. 31/12/10	Monograf. ingresadas compra	Monograf. ingresadas donativo intercamb.	Total monograf. Ingresadas
ARQUITECTURA	10.953	204	265	469
CDE	6.370	40	52	92
CIENCIAS	10.255	399	77	476
CIENCIAS DE LA SALUD	41.589	860	681	1.541
CENTROS	5.643	430	3	433
DERECHO	60.488	1.725	1.467	3.192
DOCUMENTACIÓN	20.706	180	496	676
ECONOMICAS	44.053	1.222	294	1.516
ESCUELA POLITECNICA	28.791	798	1.271	2.069
FARMACIA	7.200	264	96	360
FILOGIA	34.904	720	94	814
FILOSOFIA	71.488	1.418	110	1.528
FPIGLASIAS	34.062	0	0	0
MAGISTERIO	43.177	836	19	855
MULTIDEPARTAMENTAL	7.559	411	108	519
TRINITARIOS	31.218	206	19	225
TOTAL	458.456	9.713	5.052	14.765

OTROS DOCUMENTOS	
REVISTAS EN PAPEL	6.792
MATERIAL NO LIBRARIO	18.430
RECURSOS ELECTRÓNICOS	
Monografías	50.551
Revistas	19.287
Bases de datos	68
Recursos electrónicos propios	5.953
Otros	82
DOCUMENTOS CATALOGADOS	19.426
FONDO ANTIGUO	
Total de impresos 1501-1800	461
Total de impresos 1801-1900	1.015

SERVICIOS

BIBLIOTECAS	Entradas a la Biblioteca	Préstamo libros *	Reservas	Tránsitos entre bibliotecas	Consultas en sala de libros	Consultas en sala de revistas	Información bibliográfica	Fotocopias solicitadas	Préstamo portátiles
ARQUITECTURA	52.061	6.724	171	567	6.469	3.394	490	34.320	18
CDE	59	80	6	127	17	11	53	15	-
CIENCIAS	125.410	9.712	431	1.743	23.048	0	0	36.026	1.620
CIENCIAS DE LA SALUD	383.527	16.001	677	2.450	27.589	435	397	-	546
DERECHO	696.108	14.916	372	2.081	12.874	901	289	128.160	1.189
DOCUMENTACIÓN	2.910	1.699	179	850	270	3	0	2.648	-
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES.	163.740	16.580	1.005	2.124	10.888	143	359	46.669	1.682
ESCUELA POLITÉCNICA	239.717	15.345	527	1.433	39.042	57	160	66.809	471
FARMACIA	174.291	6.144	227	1.323	12.279	468	190	59.884	266
FILOLOGÍA	64.656	13.464	426	2.449	9.180	103	235	64.656	221
FILOSOFÍA Y LETRAS	70.481	10.341	372	2.520	9.380	534	249	97.997	439
MAGISTERIO	266.041	7.891	989	1.846	12.238	1.370	70	30.138	1.427
MULTIDEPARTAMENTAL	51.812	5.732	707	1.592	6.372	404	470	40.171	98
TRINITARIOS	72.473	2.193	32	734	362	141	0	24.544	2
TOTALES	2.363.286	126.822	6.121	21.839	170.008	7.964	2.962	632.037	7.979

* Total de préstamos (Total préstamos + Renovaciones): 126.822 (14.931 renovaciones)

Consultas a la web de la Biblioteca:	773.065
Consultas al catálogo:	1.221.362
Consultas a recursos electrónicos:	403.127
Documentos electrónicos descargados:	186.477
Mensajes I-Tiva enviados (SMS):	31.978

**MÁQUINAS DE
 AUTOPRÉSTAMO**

BIBLIOTECAS	Nº de Transacciones ítems	Nº de usuarios
CC. DE LA SALUD	18.911	9.428
ESCUELA POLITÉCNICA	21.779	9.268
TOTALES	40.690	18.696

FORMACIÓN DE USUARIOS

	CC. de la Educ.	CC. de la Salud	CC. Jurídicas	CC. Sociales	Enseñ. Técnicas	Humanid.	Cursos al PAS	TOTALES
Número de cursos impartidos	10	35	15	20	4	12	3	99
Formación reglada	2	23	0	0	4	0	3	32
Formación no reglada	8	12	15	20	0	12		67
Número de horas	21	135	15	29	10	10		220
Nº de horas de formación reglada	4	86	0	0	10	0		100
Nº de horas de formación no reglada	17	49	15	29	0	10		120
Número de asistentes	167	703	398	566	102	403		2.339
Nº de asistentes a formación reglada	100	633	0	0	102	0		835
Nº de asistentes a formación no reglada	67	70	398	566	0	403		1.504
Materiales formativos	2	23	0	2	0	0		27
Nº de materiales formativos de acceso abierto	0	12	0	0	0	0		12
Nº de materiales formativos de acceso restringido	2	11	0	2	0	0		15

SALAS DE TRABAJO EN GRUPO

BIBLIOTECAS	Nº de usuarios
CIENCIAS	1.581
CIENCIAS DE LA SALUD	15.800
ESCUELA POLITÉCNICA	2.669
MAGISTERIO	2.872
TOTALES	22.922

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

Biblioteca como centro solicitante	
Total de solicitudes pedidas a otros centros	2.519
Solicitudes positivas	2.164
Solicitudes de préstamo	561

Biblioteca como centro proveedor	
Total de solicitudes recibidas de otros centros	2.018
Solicitudes positivas	1.932
Solicitudes de préstamo	559

PERSONAL

BIBLIOTECAS	Personal Directivo	Bibliotecarios	Personal Administrativo y Auxiliar
ARQUITECTURA		1	2
CDE			
CIENCIAS			2
CIENCIAS DE LA SALUD	1	2	4
DERECHO	1	2	4
DIRECCION BIBLIOTECA	1		1
DOCUMENTACIÓN			2
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	1	2	4
ESCUELA POLITÉCNICA	1	2	4
FARMACIA		1	2
FILOLOGÍA		1	4
FILOSOFÍA Y LETRAS	1	2	4
MAGISTERIO	1	1	4
MULTIDEPARTAMENTAL		1	2
SUBDIRECCIÓN BIBLIOTECA	1		
TRINITARIOS			2
SERVICIOS CENTRALES	5	2	8
TOTALES	13	17	49

CURSOS Y EVENTOS A LOS QUE HA ASISTIDO EL PERSONAL	Personal Directivo y Bibliotecarios	Personal Administrativo y Auxiliar	Total
@ries Registro telemático: Registro	0	1	1
15th Seminario del Grupo Liber de Arquitectura	2	0	2
5th Conferences on Open Repositorios	1	0	1
Análisis de procedimientos para la implantación de la Admón. electrónica	1	0	1
Aplicación del módulo Fiscal	0	2	2
Aplicaciones y recursos para la creación de materiales formativos	25	2	27
Archivo, registro y documentos administrativos	1	2	3
Curso general de prevención	1	0	1
Curso Preparación para Administrativos	0	6	6
Digitalización documental	5	1	6
Escala administrativa Promoción interna - Ofimática	0	2	2
Escala administrativa Promoción Interna- Supuestos	0	4	4
Escalas Técnicos Auxiliares de Archivos y Bibliotecas Promoción Interna	0	17	17
Estrategias para la prevención del stress	2	0	2
Excell práctico	0	3	3
Facultativos de Biblioteca Promoción Interna	5	0	5
Herramienta Tramita	0	1	1
I Jornada sobre buenas prácticas en el ámbito de las bibliotecas. Madroño	13	0	13
II Jornada profesional de fondos invisibles	1	0	1
II Jornadas de Calidad y Biblioteca. Rebiun	3	0	3
II Jornadas sobre buenas prácticas en el ámbito de las bibliotecas. Madroño	9	0	9
Implantación de las nuevas Tecnologías en el Procedimiento Administrativo	1	0	1
Inglés	8	5	13
Inglés 2º Cuatrimestre	1	0	1
Inglés Speaking and Listening	6	0	6
Inteligencia Emocional	1	2	3
Intercambio internacional de información catalográfica: Proyectos y normativa	2	0	2
Introducción a la Biblioteca Electrónica	2	35	37
IV Jornadas técnicas de bibliotecarios de la Iglesia	1	0	1
Jornada profesional sobre servicios de referencia en entornos digitales	6	0	6
La contratación administrativa en la UAH	0	1	1
Manejo de desfibriladores externos semiautomáticos	0	2	2
Mesa redonda sobre Acceso Abierto. Madroño	1	0	1
Nueva guía de contratación	1	2	3
Práctica del Procedimiento Administrativo	0	6	6
Preparación oposiciones Escala Auxiliares	0	2	2
Presentación Herramienta Kenvo. Madroño	2	0	2
Refwokks	8	0	8
Reunión Usuarios de SIRSIDYNIX (2 ediciones)	3	0	3
Seminario Madroño sobre Negociación y Contratación de recursos -e	4	0	4
Taller de Formación de Formadores (ALFIN)	1	0	1
VIII Jornadas CRAI. Aplicaciones de las competencias CI2. Rebiun	2	0	2
Word y Excell para oposiciones de Auxiliar	0	7	7
Workshop sobre e-Books. CSIC/SWETS	1	0	1
X Workshop sobre Proyectos Digitales. REBIUN	1	0	1
XII Reunión Anual de Usuarios de Gtbib-SOD (PI)	1	1	2
TOTALES	122	104	226

PRESUPUESTO

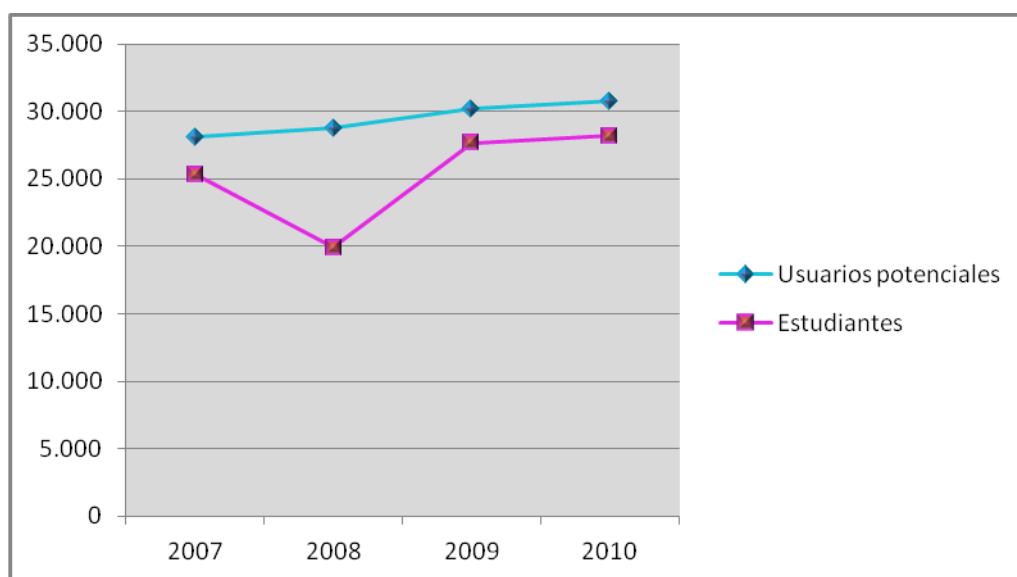
CONCEPTOS	Claves Económicas	Crédito Inicial *	Crédito Gastado	Remanente	Ingresos
Arrendamientos	203	1.120,00 €	646,58 €	473,42 €	
Maquinaria	213	892,00 €	888,22 €	3,78 €	
Material fungible	220.00	20.858,90 €	19.856,58 €	6,14 €	
Prensa	220.01	18.600,00 €	20.705,42 €	0,10 €	
Fotocopias	220.03	2.500,00 €	3.561,43 €	0,00 €	1.000 €
Mensajes SMS	222.00	0,00 €	4.004,31 €	0,00 €	
Reuniones y Conferencias	226.06	4.288,00 €	5.288,66 €	0,00 €	
Cuotas de Sociedades	226.07	3.500,00 €	2.040,77 €	0,00 €	
Consorcio Madroño	226.22	48.900,00 €	42.058,61 €	0,00 €	
At. Pr. y Representat.	226.01	2.151,00 €	2.075,11 €	75,89 €	
Mensajería	222.05	0,00 €	95,10 €	0,00 €	
Est y Trab Técnicos	227.06	4.500,00 €	4.674,78 €	0,00 €	
Serv. Acceso Documento	227.07	10.000,00 €	9.091,03 €	53,02 €	10.409 €
Seguros	224.00	0,00 €	639,13 €	0,00 €	
Tr. Téc. y de colaboración	228.03	2.918,80 €	3.990,62 €	0,00 €	
Dietas	230.00	6.000,00 €	1.632,38 €	1.909,80 €	
Locomoción	231.00	0,00 €	1.690,34 €	767,48 €	
Becarios	480	39.020,00 €	38.670,00 €	350,00 €	
Becarios REIMAD	480	7.500,00 €	7.500,00 €	0,00 €	7.500 €
Equipamiento informático	624.00	0,00 €	9.928,49 €	0,00 €	
Equi. específico informático	624.85	0,00 €	69.078,40 €	0,00 €	
Plan tecnológico	624.91	135.000,00 €	0,00 €	55.993,11 €	
Libros	626.00	60.860,00 €	71.674,23 €	0,00 €	
Manuales	626.01	60.000,00 €	72.447,38 €	0,00 €	
Revistas	626.02	700.000,00 €	397.527,48 €	0,00 €	
Recursos electrónicos	626.03	802.800,00 €	1.001.034,14 €	80.976,77 €	
TOTALES		1.931.408,70 €	1.790.799,19 €	140.609,51 €	18.109 €

- En el crédito inicial se incluyen los ingresos del año.
- El remanente se contempla como reserva de crédito para el 2011.

EVOLUCIÓN 2007-2010

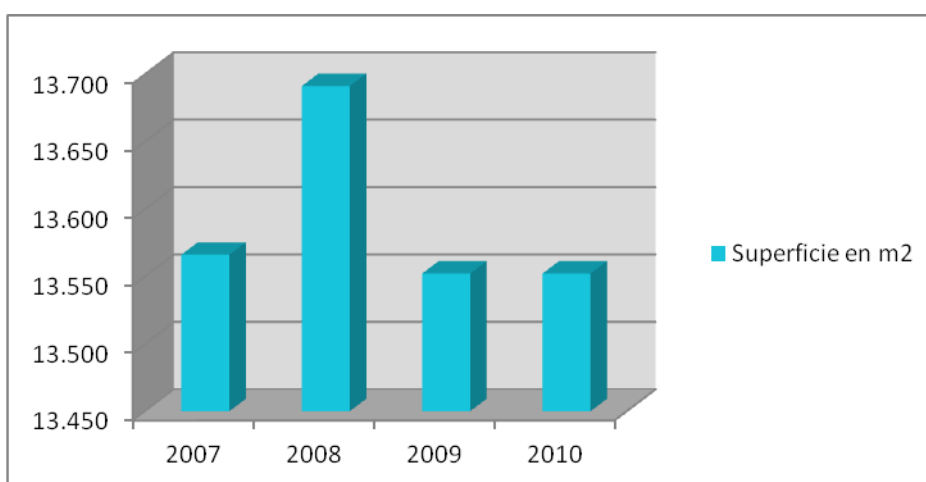
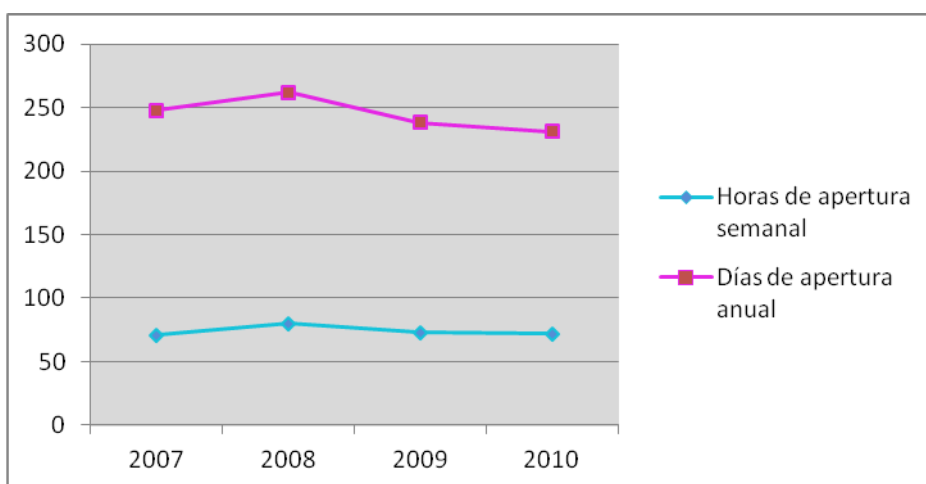
USUARIOS

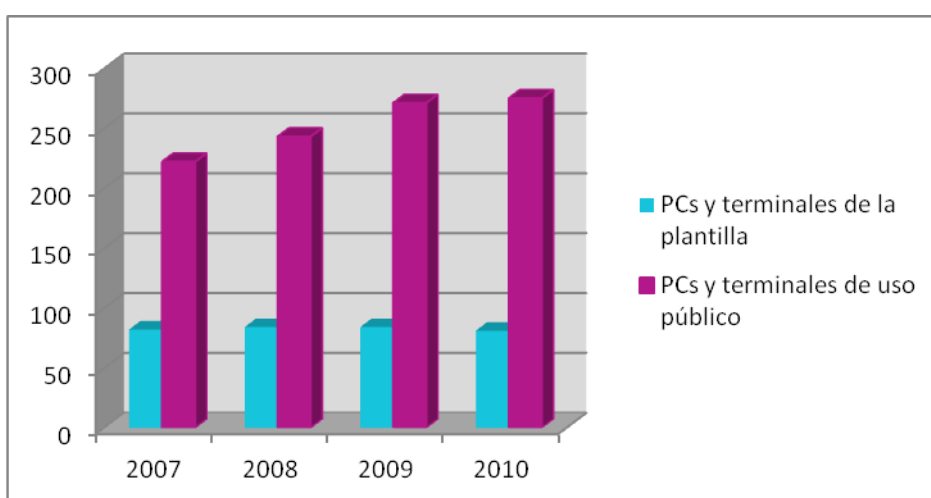
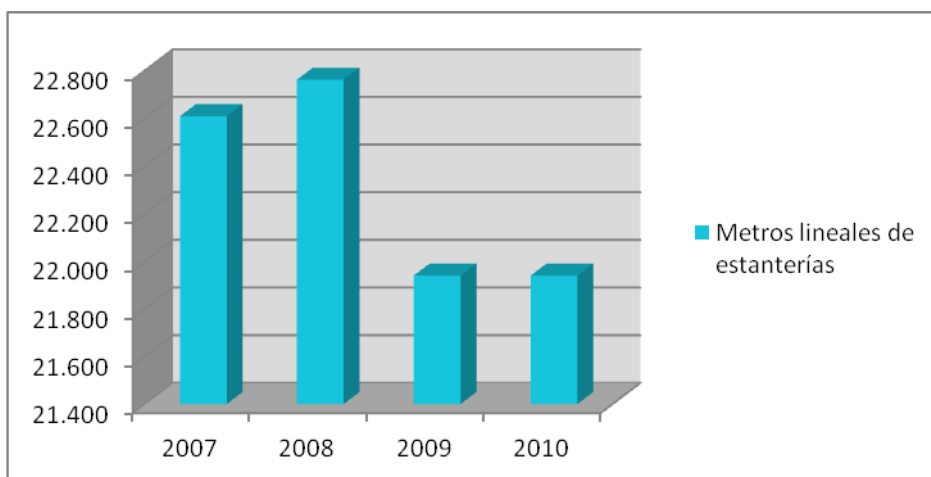
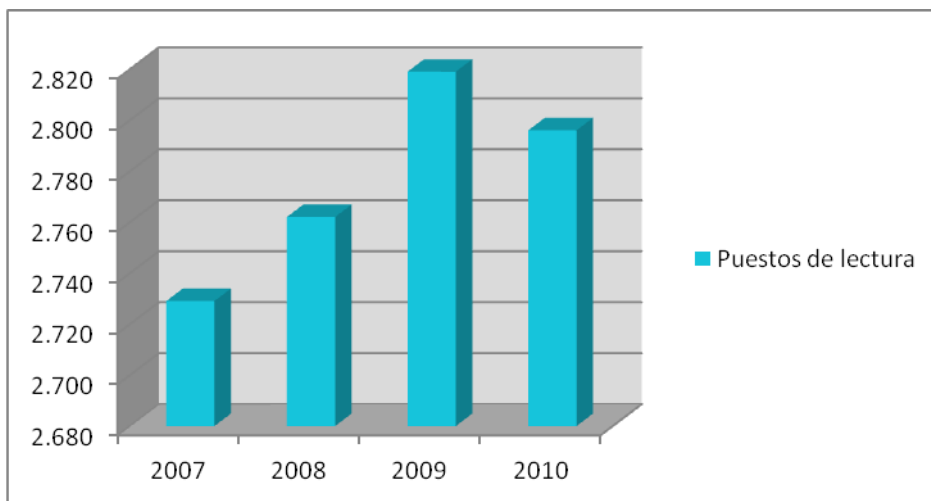
Año	Estudiantes	Profesores	PAS	Usuarios potenciales	Usuarios externos
2007	25.329	1.681	796	28.096	290
2008	19.924	1.736	777	28.778	311
2009	27.655	1.746	785	30.186	303
2010	28.187	1.762	787	30.736	353



APERTURA, LOCALES Y EQUIPAMIENTO

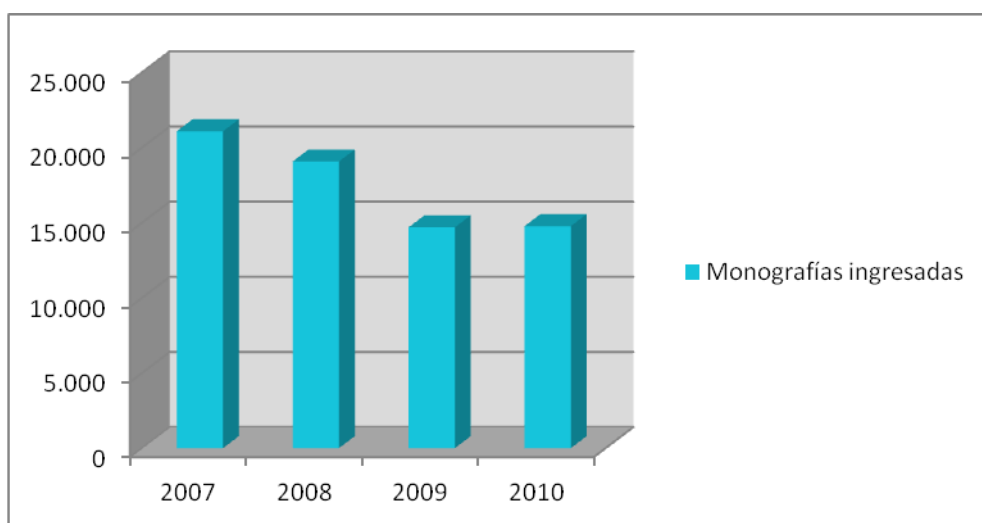
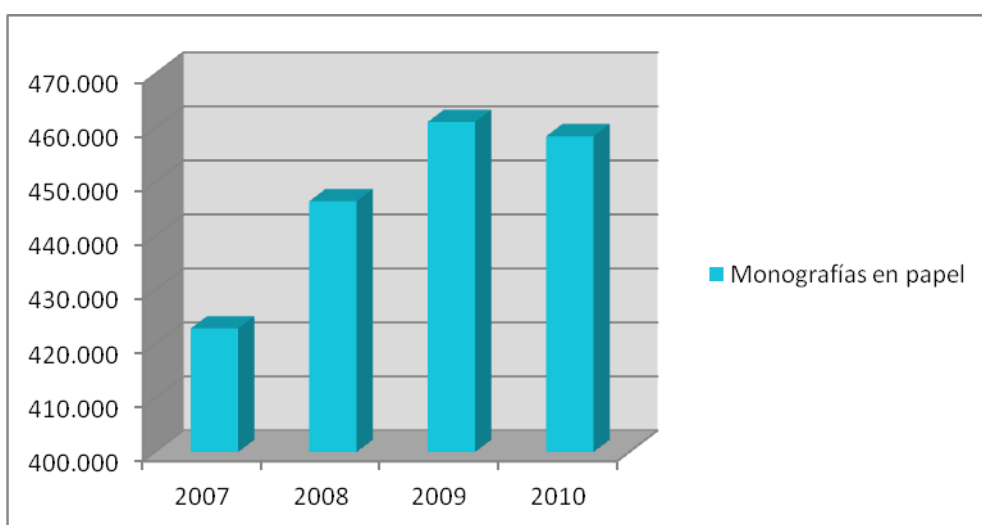
Año	Días de apertura anual	Horas de apertura semanal	Puntos de servicio (número de bibliotecas)	Superficie en m2	Puestos de lectura	Metros lineales de estanterías	PCs y terminales de la plantilla	PCs y terminales de uso público
2007	248	71	16	13.566	2.729	22.608	82	222
2008	262	80	16	13.691	2.762	22.761	84	243
2009	238	73	15	13.552	2.819	21.939	84	271
2010	231	72	15	13.552	2.796	21.939	81	275

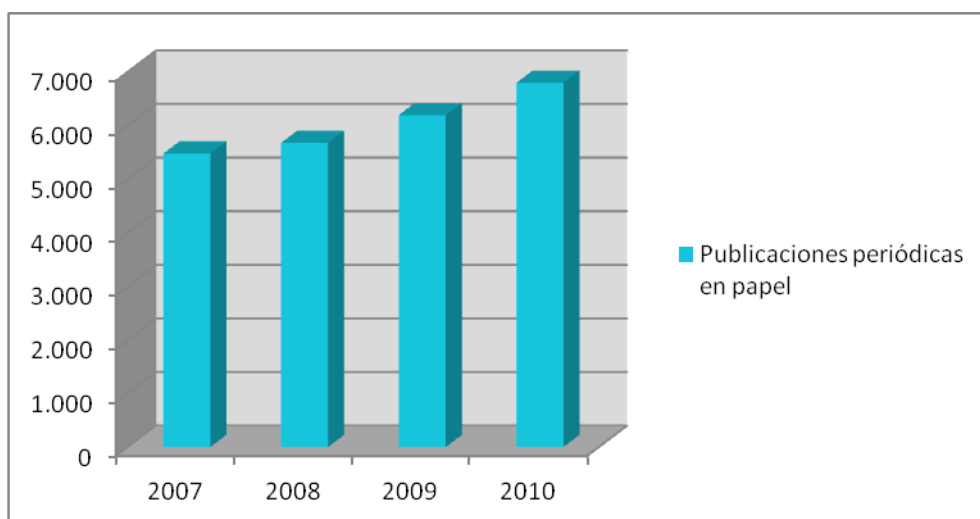
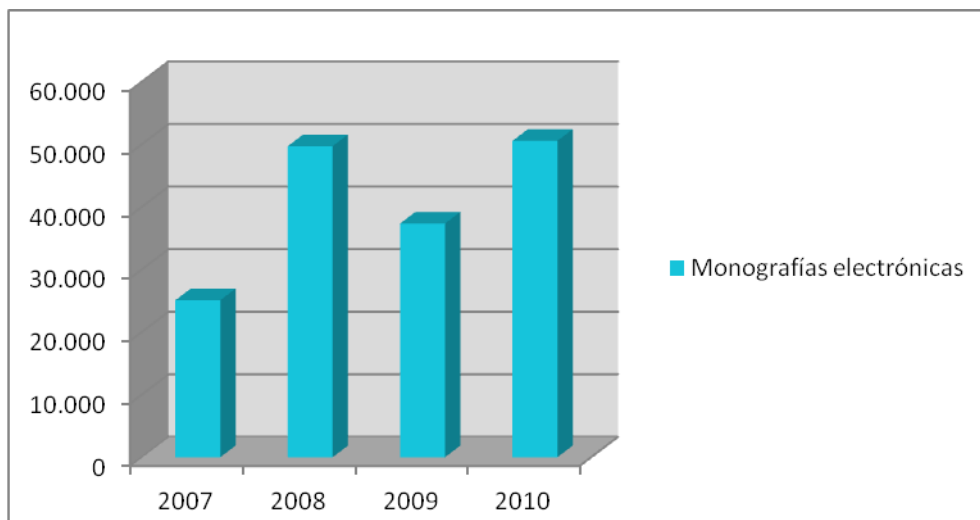


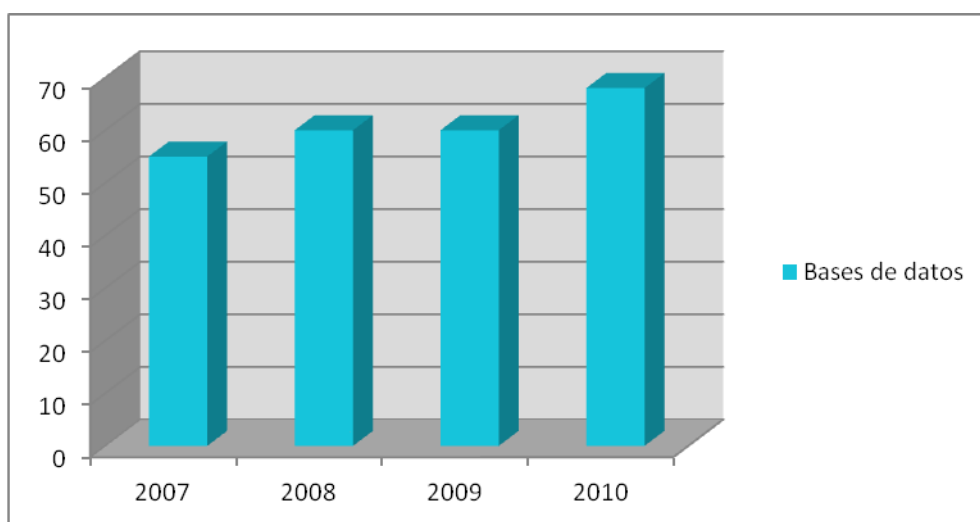
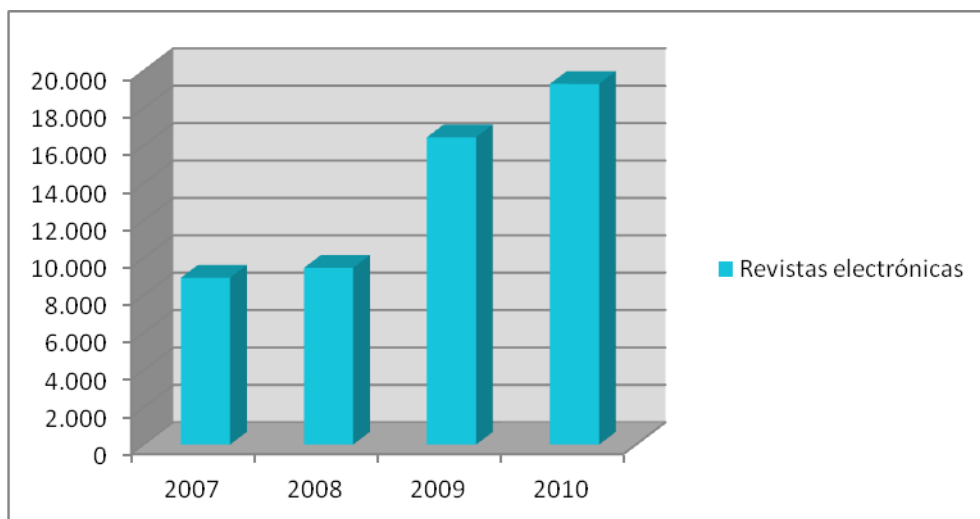


COLECCIONES

Año	Monografías en papel	Monografías ingresadas	Monografías electrónicas	Publicaciones periódicas en papel	Revistas electrónicas	Bases de datos
2007	422.873	21.080	25.085	5.472	8.919	55
2008	446.413	19.068	49.700	5.670	9.448	60
2009	461.100	14.687	37.346	6.189	16.438	60
2010	458.456	14.765	50.551	6.792	19.287	68

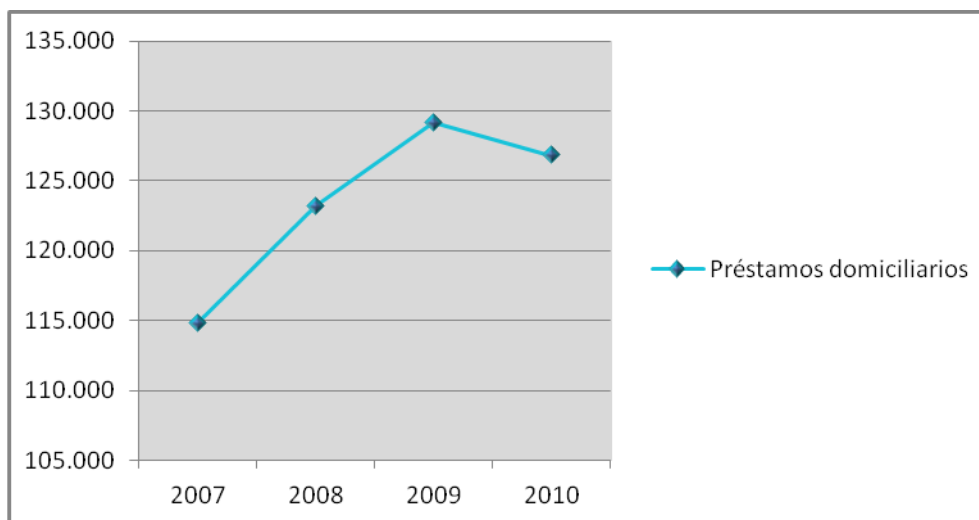
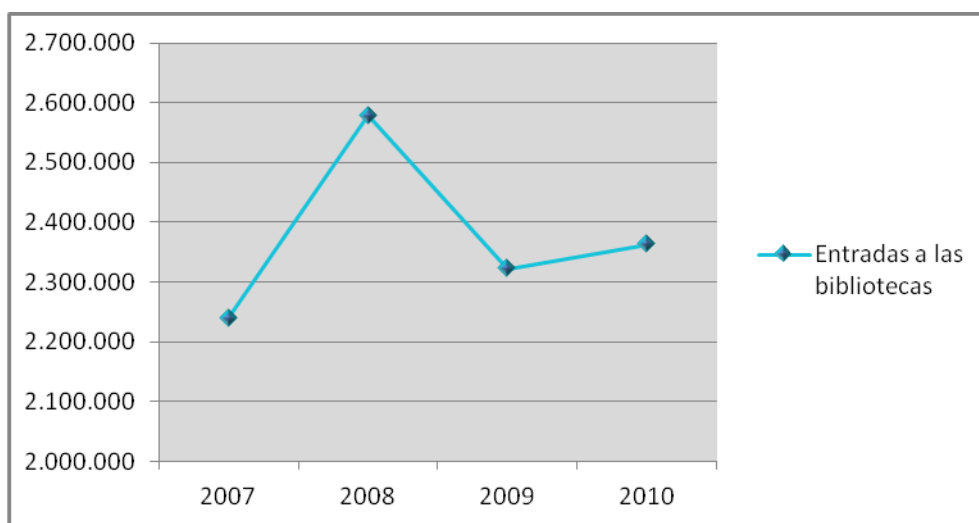


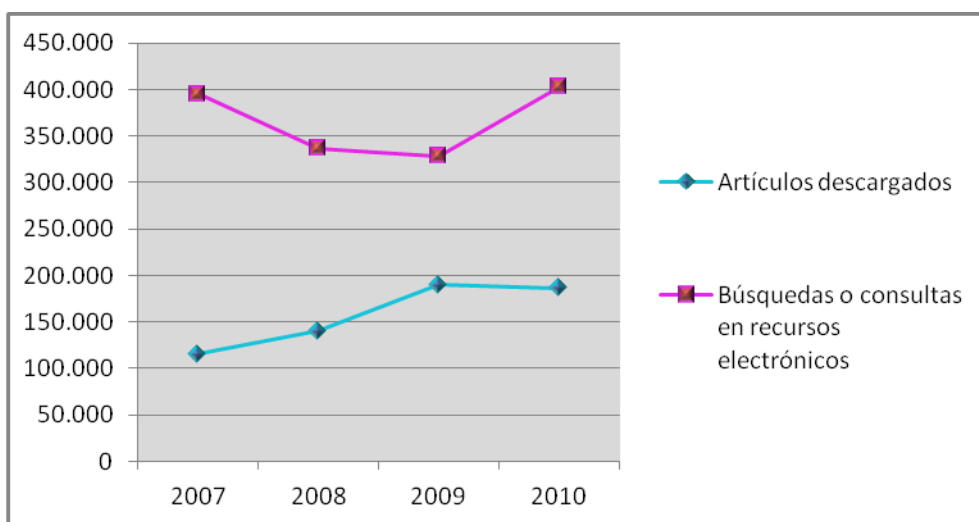
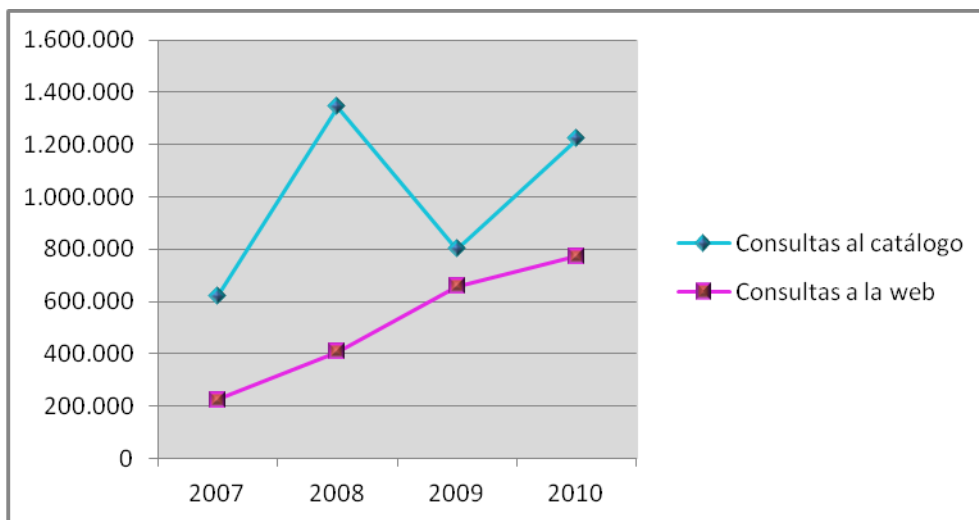




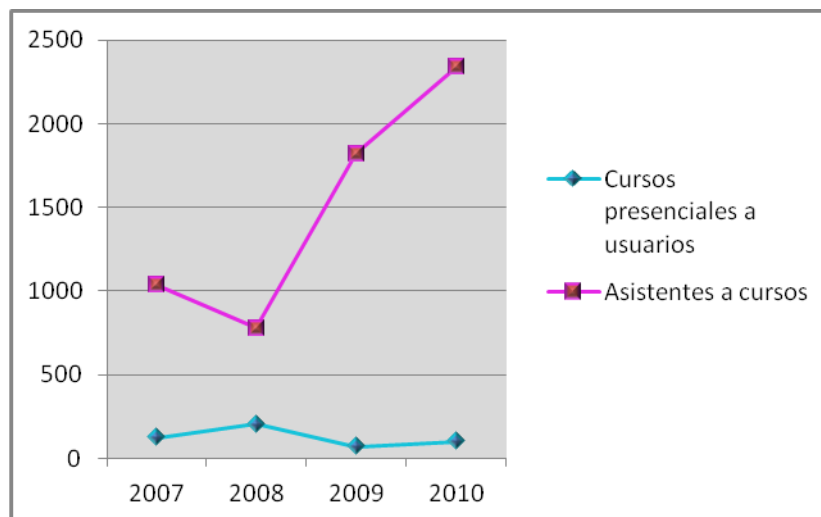
SERVICIOS

Año	Entradas a las bibliotecas	Préstamos domiciliarios	Consultas a la web	Consultas al catálogo	Búsquedas o consultas en recursos electrónicos	Artículos descargados
2007	2.239.057	114.794	223.520	618.271	395.175	115.092
2008	2.578.436	123.160	407.306	1.344.217	336.880	140.261
2009	2.322.495	129.128	657.191	799.427	328.275	189.908
2010	2.363.286	126.822	773.065	1.221.362	403.127	186.477



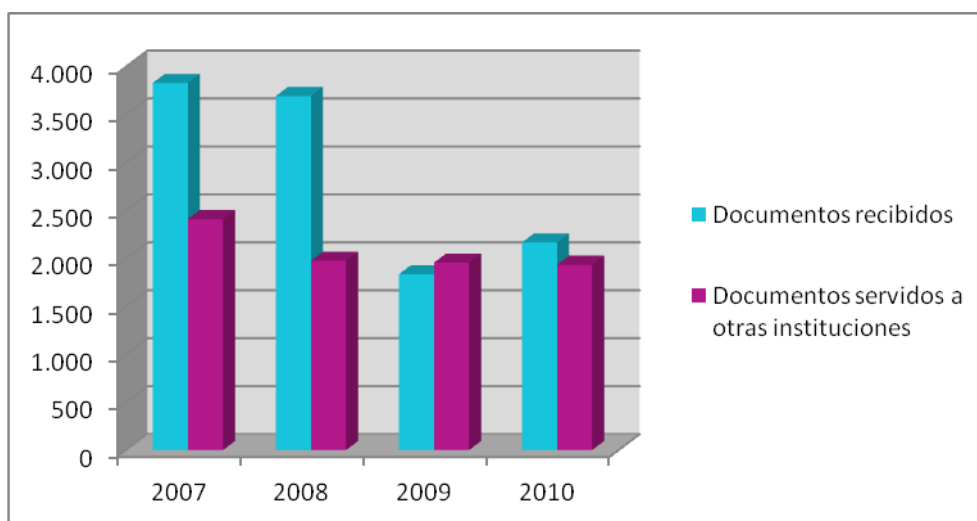


Año	Cursos presenciales a usuarios	Asistentes a cursos
2007	122	1.037
2008	203	780
2009	70	1.822
2010	99	2.339



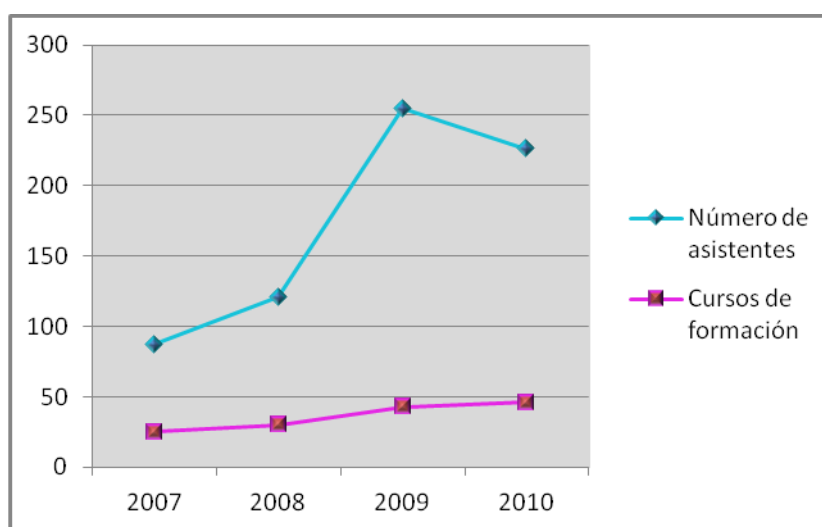
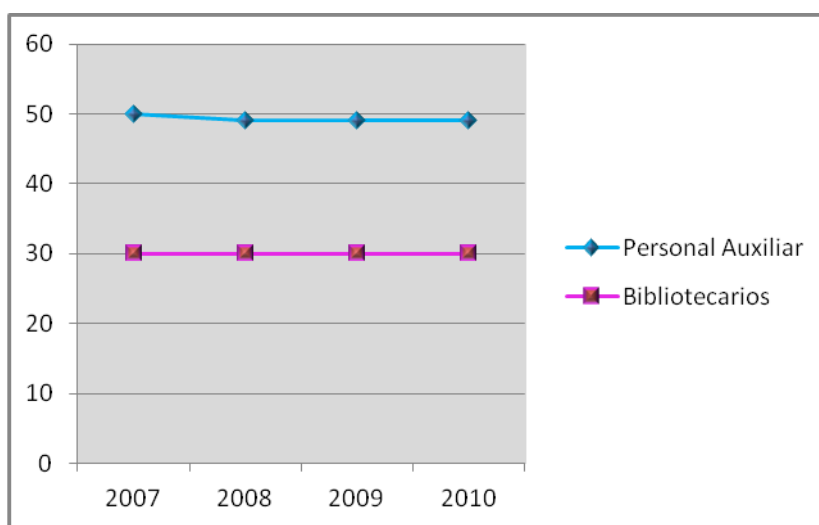
PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

Año	Documentos recibidos	Documentos servidos a otras instituciones
2007	3.828	2.408
2008	3.691	1.973
2009	1.833	1.954
2010	2.164	1.932



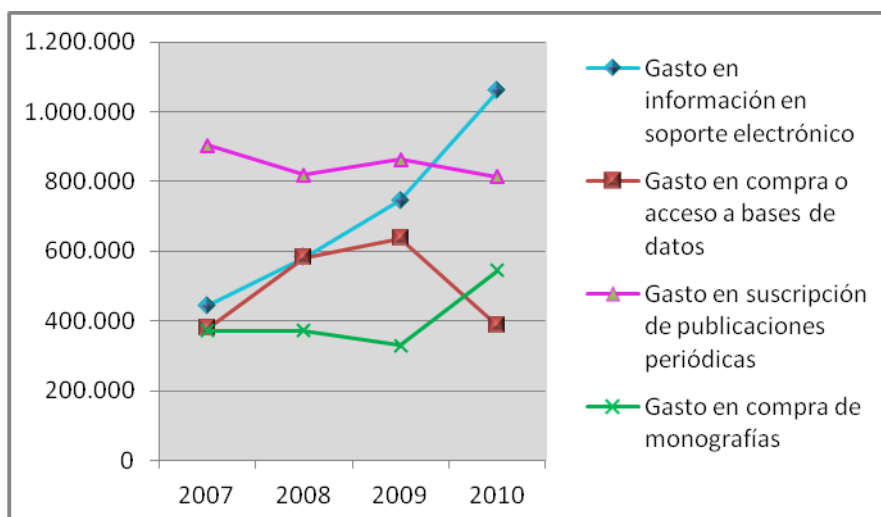
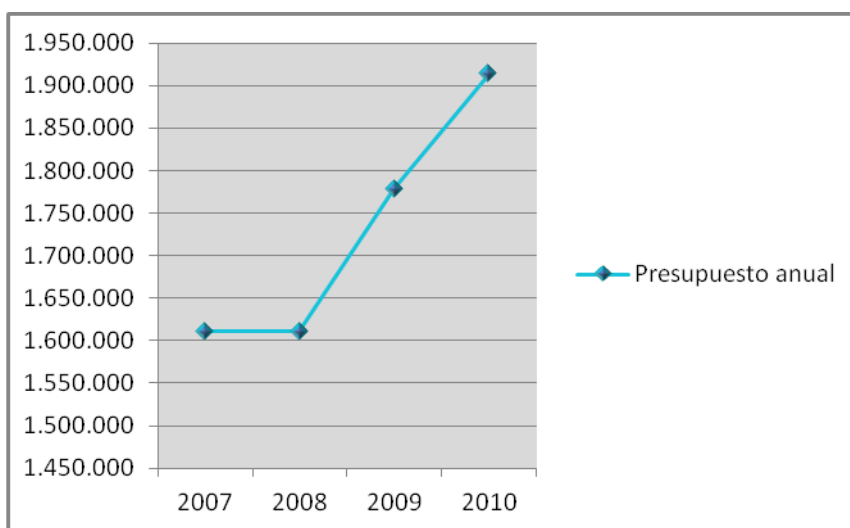
PERSONAL

Año	Bibliotecarios	Personal Auxiliar	Estudiantes becarios	Cursos de formación	Número de asistentes
2007	30	50	3	25	87
2008	30	49	1	30	121
2009	30	49	3	43	255
2010	30	49	2	46	226



PRESUPUESTO

Año	Presupuesto anual	Gasto en compra de monografías	Gasto en suscripción de publicaciones periódicas	Gasto en compra o acceso a bases de datos	Gasto en información en soporte electrónico
2007	1.611.000	371.717	903.210	379.994	444.306
2008	1.611.000	371.889	818.647	581.675	581.675
2009	1.778.300	329.704	862.699	637.569	745.968
2010	1.913.300	544.574	812.785	385.853	1.060.176



COSTE DEL PERSONAL

Año	Coste personal bibliotecario	Coste personal auxiliar	Coste estudiantes becarios
2007	1.568.462	1.897.279	23.118
2008	1.446.379	1.829.436	13.640
2009	1.345.728	1.839.722	21.140
2010	1.516.555	1.701.923	12.260

